



**جامعة طرابلس**  
**مكتب الجودة وتقييم الأداء**

**تقرير رقم (3) / رضا الخريجين عن جودة البرامج التعليمية بجامعة طرابلس**

**إعداد د. أحمد سالم محمود الغازي**

**مدير المكتب**

**2014/4**

## رضا الخريجين عن البرامج التعليمية بجامعة طرابلس

د.أحمد سالم محمود الخازمي\*  
مكتب الجودة وتقييم الأداء  
المبنى الإداري (ب) جامعة طرابلس  
طرابلس-ليبيا

### الخلاصة

نعرض في هذا العمل نتائج قياس رضا الخريجين عن جودة البرامج التعليمية في جامعة طرابلس والذي أجريناه على عينة من الخريجين ضمت 267 فردا يمثلون كليات العلوم والصيدلة والفنون والإعلام والتربية طرابلس. وقد أظهرت النتائج أن 30% من العينة تحصلوا على عروض للوظيفة، في حين أبدى 69% الرغبة في مواصلة الدراسات العليا، وأن كلا الرقمين يعتمد على نوعية البرنامج التعليمي أو الكلية. ففي الوقت الذي نجد فيه أن أكثر من 50% من خريجي كليتي الفنون والإعلام والصيدلة قد تحصلوا على عروض للوظيفة، وأن أكثر من 90% منهم لديهم الرغبة في مواصلة دراساتهم العليا، لم يتحصل سوى أقل من 20% من خريجي كليتي العلوم والتربية على عروض للوظيفة، ولم يظهر إلا نصف هؤلاء الخريجين (التربية) أو أزيد من ذلك بقليل (العلوم) الرغبة في مواصلة دراساتهم العليا. ومن جهة أخرى أظهر 46% من العينة عدم رضاهم عن جودة البرامج التعليمية في مقابل 30% أبدوا رضاهم و20% كانوا محايدين. وقد تجلى عدم الرضا في خدمات الطلاب ومصادر التعلم وخدمات التسجيل فيما كانت جودة التدريس والتنمية المهنية والمنهج والإرشاد الأكاديمي محل رضا العينة. هذه النتائج - وعلى العكس من تلك المتعلقة بالتوظيف والرغبة في مواصلة الدراسات العليا - لم تعتمد بشكل كبير على نوعية البرنامج (التخصص) خاصة في البرامج المشتركة التخصص كالعلوم التطبيقية أو العلوم الإنسانية، ويستثنى من ذلك نسبة الرضا التي ميزت برامج كلية الفنون والإعلام دون سواها. هذه النتائج تشير بوضوح إلى أن حالة ما يعرف بالمطابقة مع الغرض لا يمكن استيفاؤها في بعض البرامج التعليمية أو على الأقل في برامج كلية التربية.

للمراسلة: فاكس: 00218 21 4627888

