



جامعة طرابلس
مكتب الجودة ونقييح الأداء

تقرير رقم (1) عن نتائج:

استبيان طلاب "كلية الطب البيطري" بجامعة طرابلس

المرحلة الجامعية (2009 – 2010)

إعداد: د. أحمد سالم الخازمي، د. فتحية بن عاشور و فاطمة زغدون

مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة

الإصدار الأول: 2010/11

آخر تحديث: 2011/11

1. تمهيد

يمثل هذا الاستبيان جزء من عملية ضمان الجودة في جامعة طرابلس، ويهدف إجرائه إلى تحقيق عدة أهداف منها: التعرف على آراء الطلاب عن برامجهم الدراسية والخدمات المقدمة لهم بطريقة علمية ومنهجية، تقويم البرامج التعليمية، كشف أوجه القصور وأماكن الضعف والقوة في جوانب العملية التعليمية، المساهمة في تحسين آليات لتحديد المسؤولية والمساءلة وتوفير المعلومات التي تساعد الطلاب المستقبليين على تحديد خياراتهم بشكل علمي وواعي. فمن خلال الاستبيان تمنح الفرصة للطلاب للتعبير عن آرائهم بشأن الجوانب المختلفة للعملية التعليمية كالتدريس والتقييم والتغذية العكسية والدعم الأكاديمي ومصادر التعلم والتطوير الشخصي، إضافة لمدى رضاهم العام عن برنامج الدراسة. في هذا التقرير نتناول نتائج الاستبيان الذي أجرى على عينة من طلبة كلية الطب البيطري في الفصل الدراسي الربيع 2009.

2. أهم النتائج

1. عدد الطلاب المشاركين في الاستبيان بلغ 38 طالبا وطالبة منهم 17 ذكور و 13 إناث و 8 غير معروفين، ومنهم (14) بالسنة الرابعة و(13) بالسنة الخامسة و (11) غير معروفين.
2. متوسط أعمار الطلاب حوالي 24 سنة.
3. نسبة الرضا الكلي للطلاب عن جودة برامجهم الدراسية بلغت 22%.
4. أبرز الجوانب التي لاقت نسبيا رضا الطلاب هي الدعم الأكاديمي والتطوير الشخصي بينما أبرز الجوانب التي لم يرض عنها الطلاب هي جدول الدراسة ووسائل الدعم التعليمية، والتدريس والتقييم.

3. منهجية التقييم

لقد تم استطلاع آراء الطلاب بواسطة إستبانة مترجمة عن تلك المستخدمة في الإستطلاع الوطني لآراء الطلبة ببريطانيا (1) ، وقد حرصنا على إستخدام هذه الإستبانة لتحليلها بأفضل الممارسات الجيدة في إعداد الإستبانات وتنفيذها والمتمثلة في الموضوعية، الحيادية، وضوح السؤال، تجنب قيادة المستبان إلى إجابة محددة، أو استخدام أسئلة لا تخدم الأغراض المعد من أجلها الاستبيان. وقد رأينا لأسباب تتعلق بالنضج والخبرة أن نحصر هذا الاستبيان في طلاب السنوات النهائية. وبعد تجميع الإستبانات المعبئة من قبل الطلاب تم تصنيف البيانات وتحليلها عن طريق برنامج SPSS. الملحق رقم (1) يبين الإستبانة التي تم استخدامها في استطلاع آراء الطلاب.

4. نتائج الاستبيان

المفتاح	أوافق	محايد	أعارض
---------	-------	-------	-------

