



**جامعة طرابلس**  
**مكتب الجودة ونقييع الأداء**

**تقرير رقم (2) عن نتائج:**

**استبيان طلاب كلية الفنون والإعلام بجامعة طرابلس**

**المرحلة الجامعية ( 2009 – 2010 )**

إعداد: د. أحمد سالم الخازمي، د. رمضان بشير المهدي و فاطمة زغدون

مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة

**الإصدار الأول: 2010/11**

**آخر تحديث: 2011/11**

## 1. نهييد

يمثل هذا الاستبيان جزء من عملية ضمان الجودة في جامعة طرابلس، ويهدف إجرائه إلى تحقيق عدة أهداف منها: التعرف على آراء الطلاب عن برامجهم الدراسية والخدمات المقدمة لهم بطريقة علمية ومنهجية، تقويم البرامج التعليمية، كشف أوجه القصور وأماكن الضعف والقوة في جوانب العملية التعليمية، المساهمة في تحسين آليات لتحديد المسؤولية والمساءلة وتوفير المعلومات التي تساعد الطلاب المستقبليين على تحديد خيارتهم بشكل علي وواعي. فمن خلال الاستبيان تمنح الفرصة للطلاب للتعبير عن آرائهم بشأن الجوانب المختلفة للعملية التعليمية كالتدريس والتقييم والتغذية العكسية والدعم الأكاديمي ومصادر التعلم والتطوير الشخصي، إضافة لمدى رضاهم العام عن برنامج الدراسة. في هذا التقرير نتناول نتائج الاستبيان الذي أجرى على عينة من طلبة كلية الفنون والإعلام في الفصل الدراسي الربيع 2009.

## 2. أهم النتائج

1. عدد الطلاب المشاركين في الاستبيان بلغ 42 طالبا وطالبة منهم 6 ذكور و 36 إناث ومنهم (4) بالسنة الثالثة و(37) بالسنة الرابعة و(1) غير معروف.
2. متوسط أعمار الطلاب حوالي 22 سنة.
3. نسبة الرضا الكلي للطلاب عن جودة برامجهم الدراسية بلغت 35.3%.
4. أبرز الجوانب التي لاقت نسبيا رضا الطلاب هي التدريس والدعم الأكاديمي والتطوير الشخصية والتقييم والتغذية الخلفية، بينما أبرز الجوانب التي لم يرض عنها الطلاب هي مصادر(موارد) التعلم .

## 3. منهجية النقيي

لقد تم استطلاع آراء الطلاب بواسطة إستبانة مترجمة عن تلك المستخدمة في الإستطلاع الوطني لآراء الطلبة ببريطانيا (1) ، وقد حرصنا قدر الإمكان على التحلي بأفضل الممارسات الجيدة في إعداد الإستبانة وتنفيذها والمتمثلة في الموضوعية، الحيادية، وضوح السؤال، تجنب قيادة المستبان إلى إجابة محددة، أو استخدام أسئلة لا تخدم الأغراض المعد من أجلها الاستبيان. وقد رأينا لأسباب تتعلق بالنضج والخبرة أن نحصر هذا الاستبيان في طلاب السنوات النهائية. وبعد تجميع الإستبانة المعبئة من قبل الطلاب تم تصنيف البيانات وتحليلها عن طريق برنامج SPSS. الملحق رقم (1) يبين الإستبانة التي تم استخدامها في استطلاع آراء الطلاب.

## 5. نتائج الاستبيان

