المنصات التعليمية الالكترونية

بيئة تعليمية متكاملة

أ. دا لطفية على الكميشي دكتوراه/ معلومات جامعة طرابلس – ليبيا

Latifa2002l@yahoo.com

مستخلص:

Social media networks have become a dangerous reality for society as they are able to penetrate temporal and spatial barriers and reach all people in all parts of the world. One of the most important technical innovations that contribute to the development of intellectual production are electronic educational platforms, which

It has been very popular with researchers publishing their research.

Electronic educational platforms, with their remote communication features, are an interactive educational environment that employs web technology.

Facebook plays a major role in the lives of millions of researchers, as a group of studies recently concluded that Facebook can enhance distance learning.

The study attempts to clarify the impact of electronic educational platforms on scientific benefit among researchers.

إن شبكات التواصل الاجتماعي باتت واقعاً خطيراً على المجتمع باعتبارها قادرة على اختراق الحواجز الزمانية والمكانية والوصول إلى جميع البشر في كافة بقاع العالم. ومن أهم المستحدثات التقنية التي تسهم في تنمية الإنتاج الفكري هي المنصات التعليمية الالكترونية

والتي لاقت اقبالاً كبيراً من قبل الباحثين في نشر أبحاثهم. فالمنصات التعليمية الالكترونية بما توفره من ميزات الاتصال عن بعد فهي بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب.

ويلعب الفيسبوك دورا كبيرا في حياة الملايين من الباحثين، حيث توصلت مجموعة من الدراسات في الآونة الأخيرة، إلى أن الفيسبوك يمكن أن يعزز التعلم عن بعد

وتحاول الدراسة توضيح اثر المنصات التعليمية الالكترونية في الإفادة العلمية بين الباحثين.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بعد- المنصات التعليمية - الفيسبوك

المقدمة:

نظرا لأهمية شبكات التواصل الاجتماعي في حياة الطلبة اليومية، وانتشارها الواسع ؛ فقد حظيت شبكات التواصل الاجتماعي باهتمام على المستوى العربي والعالمي، وأجريت بحوث ودراسات عده حولها؛ منها ما هدف إلى تقييمها، أو إلى معرفة اتجاهات الطلبة نحوها ، ومنها ما هدف إلى معرفة ايجابياتها وسلبياتها على حياة الطلبة الأكاديمية.

وتعتبر مواقع التواصل الاجتماعي هي الأكثر انتشارا على شبكة الانترنيت لما تمتلكه من خصائص تميزها عن المواقع الالكترونية مما شجع متصفحي الانترنيت في كافة أنحاء العالم على الإقبال المتزايد.

وقد اصبح استخدام تقنية المعلومات له علاقة كبيرة جدا بقطاع التعليم وانجح قطاع تستخدم فيه تقنيات التعليم الالكتروني والذي حقق نقلة نوعية في طرق تقدي التعليم حيث قضى على مختلف السلبيات التي يعاني منها التعليم التقليدي.

مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي: " هل المنصات التعليمية الالكترونية وفرت بيئة تفاعلية ومهام موجهة للمعلم والمتعلم؟ وهل أثرت على المتعلم بالسلب أم بالإيجاب؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة في معرفة هدف المنصات التعليمية ، ومدى تلبية الشبكات الاجتماعية لاحتياجات و رغبات و اهتمامات الطالب و بيان التفاوت في أثر هذه المواقع على الطالب سلبا كان أم إيجابا.

أهداف الدراسة:

معرفة دوافع استخدام الطالب الجامعي لمواقع التواصل الاجتماعي.

التعرف على أهم انواع المنصات التعليمية.

محاولة معرفة أهم المواقع التي يميل الطالب إلى استخدامها.

معرفة اتجاهات الطالب نحو مواقع التواصل الاجتماعي.

التعرف على ايجابيات وسلبيات المنصات التعليمية.

منهج الدراسة:

اتبع المنهج الوصفي التحليلي نظراً لملائمته وموضوع الدراسة.

مصطلحات الدراسة:

1 مواقع التواصل الاجتماعي

هي مواقع الكترونية اجتماعية على الانترنيت وتعتبر الركيزة الأساسية للإعلام الجديد أو البديل، التي تتيح للأفراد و الجماعات التواصل فيما بينهم عبر هذا الفضاء الافتراضي و تعرف أيضا بأنها: شبكات اجتماعية تقاعلية تتيح التواصل لمستخدميها في أي وقت يشاءون و في أي مكان من العالم، ظهرت على شبكة الانترنيت منذ سنوات وتمكنهم أيضا من التواصل المرئي و الصوتي وتبادل الصور و غيرها من الإمكانات التي توطد العلاقة الاجتماعية بينهم.

2 فيسبوك

يعتبر الفيس بوك أحد مواقع التواصل الاجتماعي؛ حيث يمكن لأيّ شخصٍ أن يدخل إليه ويسجّل حساباً فيه. يعدّ التسجيل في هذا الموقع مجانيّاً. وتقوم بإدارته شركة "فيس بوك."

المنصات التعليمية:

هي مجموعة من النظم الفرعية والواجهات التي تشكل بنية مشتركة يمكن من خلالها انتاج مجموعة من المنتجات المشتقة وتطويرها بكفاءة

تساؤلات الدراسة:

- 1 هل يستطيع الإنسان إشباع جميع حاجاته دون التواصل مع الآخرين؟
- 2 حلى يعتبر قطاع التعليم من انجح القطاعات التي تستخدم تقنية المعلومات؟
 - 3 هل قضت تقنية المعلومات على سلبيات التعليم التقليدي؟
 - 4 مادوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي؟

محاور الدراسة:

- شبكة التواصل الاجتماعي (مفهومها اهميتها تطورها خصائصها دوافع استخدامها ايجابياتها سلبياتها)
- المنصات التعليمية (تعريفها خدماتها مكوناتها مستخدمو المنصات التعليمية اشهرها ميزاتها معوقاتها)
- اشهر شبكات التواصل الاجتماعي العالمي:الفيس بوك (تعريفه-عناصره- مزاياه- عيوبه)

مفهوم شبكات التواصل الاجتماعي:

لقد انتشرت مواقع التواصل الاجتماعي انتشاراً واسعاً ومن أشهرها (فيسبوك - تويتر - يوتيوب) لتبادل المعلومات والأخبار الفورية في متابعة تطورات الأحداث ويقصد بمصطلح التواصل الاجتماعي هو عملية التواصل مع عدد من الناس عن طريق مواقع وخدمات الكترونية ومن ضمن هذه الخدمات إنشاء صفحة شخصية معروضة للعامة ضمن موقع أو نظام معين وتوفر وسيلة اتصال لمنشىء الصفحة.

وقد عرفها البعض على أنها تجمعات اجتماعية تظهر عبر شبكة الانترنت تجمع عدد من الأفراد بينهم شعور إنساني بحيث يشكلون مواقع للعلاقات الشخصية عبر الفضاء الالكتروني ، كما تعرف على أنها المواقع الاجتماعية التي تتيح لمتصفحيها إمكانية مشاركة الملفات

والصور وتبادل مقاطع الفيديو وإنشاء المدونات الالكترونية وإجراء المحادثات الفورية وإرسال الرسائل .

أهمية شبكات التواصل الاجتماعى:

من المسلم به أن الإنسان اجتماعي بطبعه وبفطرته يتواصل مع الآخرين ولا يستطيع العيش بمفرده وقد أثبتت العديد من الدراسات أن الإنسان لا يستطيع إشباع جميع حاجاته دون التواصل مع الآخرين وعليه نصل إلى أهمية شبكات التواصل الاجتماعي في إتاحة المجال واسعاً أمام الإنسان للتعبير عن نفسه ومشاركة مشاعره وأفكاره مع الآخرين.

التطور التاريخي لظهور شبكات التواصل الاجتماعي:

يرجع الفضل لظهور مفهوم الشبكات الاجتماعية إلى عالم الاجتماع (جون بارنر) عام 1954 حيث كانت باستخدام الرسائل المكتوبة ومع دخول التقنية وظهور شبكة الانترنت ساعد على انتشار هذا المفهوم بشكل واسع بحيث يكون لكل مشترك حساب خاص به يحتوى على ملف شخصي، وفي عام 1995 ظهر موقع Theglobe.com في أمريكا وفي عام 1997 ظهر موقع Sixdegrees.com وفي عام 1997 ظهر عدد من شبكات التواصل الاجتماعي ومابين عام 2002–2004 زاد الإقبال على شبكات التواصل الاجتماعي في مختلف إرجاء العالم من خلال ظهور عدة مواقع منها: Fraudster عام 2003 وموقع في مختلف الذي أنشأه زوكربيرج وأصبح أهم موقعين هما : Bebop – my space حيث كان موقع space الأكثر إقبالا.

خصائص شبكات التواصل الاجتماعي

1 الملفات الشخصية او الصفحات الشخصية:

من خلال الصفحات الشخصية نستطيع أن نعرف اسم الشخص وبياناته الأساسية كتاريخ الميلاد والاهتمامات والصور الشخصية ومن خلال الصفحة الخاصة للشخص نستطيع أن نعرف نشاط الشخص ومن هم أصدقاؤه وغيرها.

2 المشاركة:

تقوم وسائل المواقع الاجتماعية بتشجيع المساهمات من الأشخاص المهتمين.

<u> الإنفتاح:</u>

معظم الوسائل تقدم خدمات مفتوحة لردود الفعل على الصفحات ولا يوجد اى حاجز أمام الوصول والاستفادة من المحتوى.

4 المحادثة:

يعنى المشاركة مع الحدث والخبر.

5 الأصدقاء:

وهم الأشخاص الذين يتعرف عليهم الشخص لغرض معين ويطلق عليهم مسنى أصدقاء.

6 إرسال الرسائل:

وهي إمكانية إرسال رسالة مباشرة للأشخاص المسجلين في الصفحة وغير المسجلين.

7 <u>المصور:</u>

تتيح الشبكة إنشاء العدد من الصور وإتاحتها للأصدقاء ومن تم التعليق عليها. (جرار 2012)

8 <u>المجموعات:</u>

تتيح الكثير من المواقع خاصية إنشاء مجموعة ذات قواسم مشتركة تسمى مجموعة وتكون أشبه بمنتدى الحوار.

9 <u>الترابط:</u>

تتميز مواقع التواصل الاجتماعي بأنها شبكة اجتماعية مترابطة عبر وصلات معينة مثل الإعجاب أو التعليق على خبر ما ومن تم إرساله إلى عدة أشخاص.

دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي:

- المشاكل الأسرية.
 - الفراغ.
 - البطالة.
 - الفضول.
- التعارف وتكوين صداقات.
- التسويق أو البحث عن وظائف.

ايجابيات شبكات التواصل الاجتماعي:

1 خافذة مطلة على العالم:

اى نافذة حرة لهم للاطلاع على أفكار وثقافة العالم.

غرصة لتعزيز الذات:

بمجرد فتح صفحة بك في مواقع التواصل الاجتماعي يصبح لك كيان مستقل.

3 أكثر انفتاحاً على الآخر:

الشخص المضاف لديك في الصفحة أصبح صديق ربما يكون جنبك او على بعد أميال منك.

4 منبر الراى والراى الآخر:

من ضمن ميزات مواقع التواصل الاجتماعي سهولة التعديل على صفحاتها وتوفير فرصة حرية التعبير عن الميول والاتجاهات.

5 تزيد من تقارب العائلة الواحدة:

بتطور التقنية أصبح من اليسير على العائلات متابعة أخبار بعضهم دون اى كلفة.

6 تقدم فرصة رائعة لإعادة روابط الصداقة القديمة:

بإمكان اى شخص البحث عن أصدقاء الدراسة او العمل كما ساعدت هذه المواقع لبعض العائلات التي فقدت أبناءها بسبب التبني او الاختطاف او الهجرة

سلبيات شبكات التواصل الاجتماعي:

- 1 يقلل من مهارات التفاعل الشخصي: مثلاً في الحياة الطبيعية لا نستطيع ان نخلق محادثة لشخص ما فوراً ا وان تلغيه بأسهل الطرق.
- 2 إضاعة الوقت: مع أن خدماتها غنية بما هو نافع إلا أنها جذابة لدرجة تتسينا الوقت.
- 3 الإدمان على مواقع التواصل: الإدمان على مواقع التواصل الاجتماعي لدرجة أننا أحيانا نهمل أشياء من أولويات أعمالنا.
 - 4 التعدام الخصوصية: أحيانا يتم اختراق الصفحة من قبل بعض العابثين مما يتسبب الكثير من الإضرار فملف المستخدم يحتوى على جميع معلوماته الشخصية.
 - 5 الصداقات قد تكون مبالغاً فيها: إن مسمى صديق لا يطلق على اى شخص بمحض الصدفة وإنما تكون بناء على قواسم مشتركة بينهم.
 - 6 المتحال الشخصيات: ونشر المعلومات المضللة وتشويه السمعة.

المنصات التعليمية (تعريفها - خدماتها - ميزاتها - أشهرها)

<u>تعريفها:</u>

المنصات الالكترونية: هي مجموعة من النظم الفرعية والواجهات التي تشكل بنية مشتركة يمكن من خلالها انتاج مجموعة من المنتجات المشتقة وتطويرها بكفاءة وقد يكون لمنتج معين تطبيقات يمكن دمجها في المنصة (وحدات بناء) تحدد وظيفتها من طرف عدة مستخدمين.

المنصات التعليمية الالكترونية:

هي مقررات الكترونية مكثفة تستهدف عدداً ضخماً من الطلاب وتتكون من فيديوهات لشرح المقرر يقدمها اساتذة وخبراء ومواد للقراءة واختبارات وكذلك منتديات للتواصل بين الطلبة والاساتذة من ناحية والطلبة وبعضهم البعض من ناحية اخرى.

خدماتها:

انشاء حساب للمعلم- انشاء حساب للطالب- انشاء مجموعة- توفير مكتبة رقمية- الحصول على التطبيقات - دعوة الاخرين للانضمام لمجموعتك.

<u>مكوناتها:</u>

- 1 الصفحة الرئيسية للمقرر: وهي تشبه غلاف الكتاب بمجرد ضغط زر نستطيع معرفة فحوى المحتويات.
- 2 محتوى المنصات: تحتوى على المادة التعليمية التي يضعها المعلم ويمكن ان تكون على شكل محاضرات ويستطيع الطالب الاطلاع عليها.
 - 3 **لوحة الاعلانات:** فيها مواعيد المحاضرات والاختبارات وكل مايخص الطالب.
 - 4 **لوجة النقاش:** يقوم المعلم بطرح فكرة ويتم مناقشتها عبر البريد الالكتروني ليتمكن الطلبة من رؤية ماكتبه زملائهم ويتم التواصل بينهم.
 - 5 مركز البريد الالكتروني: يتم فيه ارسال ملفات إلى المعلم أو إلى الوملاء فيما بينهم.

مستخدمو المنصات التعليمية:

- 1 **الطالب**: من خلال تصفحه للمنصات التعليمية يجد كل مايحتاجه من مقررات دراسية وبرامج ويجب عليه الاطلاع على اهداف الدروس والمقررات التي تخصه.
- 2 **الاستاذ**: من مهمة الاستاذ ان يقوم بعملية التدريس والتصميم وشرح المفاهيم التي ينبغي اكتسابها.
 - 3 + الادراي: من مهامه ادارة المنصة ويقوم بجميع الاعمال الادارية على احسن مايرام.

<u>اشهرها:</u>

من اشهر انواع المنصات التعليمية:

1 منصة رواق Rwaq: www.rwaq.com المنصة رواق

هي منصة خليجية بدأت في عام 2013 وموقعها في السعودية وكان الهدف من انشاءها هو دعم فكرة التدريس والتعليم بدون تكلفة وباستخدام الادوات المتاحة الحاسوب والانترنت. وتعد من اهم المنصات الالكترونية للمحاضرات في العالم العربي وهي تشجع المتعلمين على التفاعل مع بعضهم البعض وتبادل الخبرات.

2 منصة مهارة www.maharah.net :Maharah

وتعتبر امتداد لمنصة رواق وفكرة انشاء هذه المنصة ان منصة رواق رفضت تقديم دورات عبر منصتها بسبب طبيعة المنصة الاكاديمية ومن هنا انطلقت منصة مهارة ليتمكن اى شخص من انشاء حساب وتقديم دورة حول اى موضوع.

www.edraak.irg Edraak منصة ادراك 3

هي منصة دراسية مفتوحة اطلقها مؤسسة الملكة رانية عام 2014 تهدف الى تعزيز الجودة في التعليم من خلال القاء محاضرات واقامة دورات اكاديمية يقدمها نخبة من الاساتذة والخبراء العرب والاجانب.

4 منصة نفهم www.nafham.com :Nafham

عبارة عن منصة فيديو تعليمية مجانية تم اطلاقها في مصر عام 2012 حيث يمكن للمعلمين والمتعلمين واولياء الامور نشر مقاطع فيديو تعليمية لأي موضوع في المنهج الدراسي ويمكن الوصول الى مقاطع الفيديو من خلال موقع الويب او تطبيق خاص للهواتف الذكية.

www.tamkeen-edu.org :Tamkeen منصة تمكين 5

تم اطلاقها في سوريا عن بعد وتهدف الى تتمية مهارات الفكر وتوفر قاعة افتراضية على الانترنت وتعقد المنصة دورات تدريبية لتزويد الافراد مايحتاجونه من معرفة ومهارة لمواجهة الصعوبات الحياتية.

ميزات المنصات التعليمية:

- 1 سهولة التعامل مع المنصة وتوظيفها.
- 2 خوفير بيئة تفاعلية ومهام موجهة للمعلم المتعلم.
- 3 +حتوائها على وحدات نشاط داعمة تعزز ماجاءت به المقررات الدراسية مثل المنتديات والمصادر المتعددة.
 - 4 خدرة النظام على التعامل مع ادوات التعليم الالكتروني.
 - 5 سبهولة تحميل الملفات وترابطها مع البرمجيات المساعدة التي تعمل مع شبكات الانترنت.

- 6 وجود قوالب جاهزة معدة مسبقاً للاستخدام بما يخدم تنوع المحتوى العلمي والمعرفي المقدم.
 - 7 توفير البيئة البرمجية لعرض نماذج الارشاد الالكترونية.
 - 8 إشراك الطالب في المحتوى الدراسي.
 - 9 تدعم التفاعلية بين المعلم والمتعلم.
 - 10-تحديث مستمر للمعلومات والمناهج وفق تطورات العصر.
 - 11-عرض الاشرطة الالكترونية مع التعليق.
 - 12-تخطى حدود المكان والزمان.
 - 13-تنوع واثراء المصادر.
 - 14-سهولة الوصول إلى المعارف.

معوقات استخدام المنصات التعليمية:

- 1 المكانية انقطاع الاتصال بين الاساتذة والطلبة.
 - 2 تشبت المعلمون بالطرق التقليدية.
- 3 خقص الخبرة في استخدام نظام ادارة التعلم الالكتروني.
 - 4 ضعف التخطيط للمحاضرات التزامنية.
 - 5 حدم امتلاك الطلبة لأجهزة الحاسوب.
 - 6 ظلة مهارة المعلمين في مجال التقنية.

أشهر شبكات التواصل الاجتماعي العالمية:

الفيس بوك

بدأت الشبكات الاجتماعية في الظهور في أواخر التسعينات وبرزت مجموعة من المواقع المشهورة وأكثرها شهرة الفيس بوك ويعد موقع الكتروني من أهم مواقع ثم تعارف في كافة التخصصات، والمستخدمون بامكانهم الانضمام إلى الشبكة التي تنضمها جهة العمل. وقد أسس هذا الموقع (مارك زكربيرج) عام 2004 وكانت بداية الموقع عرض الصور

الشخصية والتواصل مع الأصدقاء ثم تحول إلى قناة تواصل بين المجتمعات الالكترونية ومكان لعرض الأفكار.

عناصره:

الصفحة الشخصية – الرسائل – المجموعات – الأحداث والمناسبات – الملاحظات والتدوينات – الروابط.

<u>مزایاه:</u>

- من أفضل وسائل الاتصال المجاني ويتيح فرصة للمشتركين من تبادل ونشر الصور والتواصل الاجتماعي بين الاصدقاء.
- يتيح الاتصال في اى مكان في العالم ويتيح للمستخدمين من التعرف على اناس جدد حول العالم.
 - يوفر العديد من الألعاب والتطبيقات ويطور المهارات اللغوية لدى المستخدمين.
- أفضل مصدر للمعلومات والأخبار ويساعد في التعرف على اهم احداث العالم اولاً بأول.
- يمكن بيع أو ترويج المنتجات أو الخدمات من خلال اطلاع المستخدمين على المنتجات والخدمات
 - يتيح الفيسبوك الحرية للشخص في حذف الاشخاص ومنعهم من المشاركة.
 - يساعد الاشخاص العاجزين عن الحركة من التواصل والاستمتاع مع الاخرين.

عيويه:

- هجمات الفيروسات على أنظمة المستخدمين.
- ادمان الفيسبوك وإضاعة الوقت في مشاهدة الاحداث.
- يمكن لأى شخص من انتحال شخصية شخص ما وتشويه سمعته.
- غياب التواصل المباشر بين الاصدقاء والاقارب اذ يكتفي الشخص بالتواصل عن بعد.
 - تحميل العديد من الصور وعند فتح الصور نجد الفيروس.
 - المواقع الإباحية.
 - عرض مواد غير مرغوبة.
 - انتهاك الحقوق الخاصة والعامة.

النتائج والتوصيات

اولا: النتائج/

- 1 +غلب الطلبة لديهم حساب في شبكة التواصل الاجتماعي ويدخلون المواقع بأسمائهم الحقيقية.
 - 2 إن الأغلبية الساحقة يدخلون الشبكة للتسلية مع الآخرين.
 - 3 إن موقع Facebook من أكثر المواقع استخداماً لدى الطلبة.
 - 4 قطاع التعليم من انجح القطاعات التي استخدمت فيه تقنية المعلومات.
- 5 تقنية المعلومات قضت على العديد من السلبيات التي يعاني منها التعليم الالكتروني.

ثانياً: التوصيات/

- 1 حقد ندوات وورش عمل توضح للطلبة كيفية استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.
 - 2 توعية الطلبة بالأشياء الايجابية التي تقدمها مواقع التواصل الاجتماعي.
 - 3 تزويد أعضاء هيئة التدريس بأدلة لكيفية توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية.
 - 4 التعريف بالمنصات التعليمية لدى المسؤولين.
 - 5 تدريب المعلم والمتعلم على استخدام الوسائل التقنية الحديثة.

المراجع

اهم المراجع التي تمت الاستعانة بهم:

اولاً: الكتب /

- 1 ليلى احمد جرار: الفيسبوك و الشباب العربي ، مكتبة الفلاح، عمان، 2012، ص 37.
- 2 حباس مصطفى صادق: الإعلام الجديد المفاهيم و الوسائل و التطبيقات، دار الشروق للنشر و الطباعة، 2008، ص 218.

ثانياً: الدوريات/

- 1 -محمد عجم: الانترنيت و التكنولوجيا الحديثة تكشفان انعزال الشباب -عالم افتراضي يتصل بالواقع و ينفصل عنه، جريدة الشرق الأوسط، العدد 11704، 10 ديسمبر 2010 الموافق لـ8محرم 1432 هـ، 1200
 - 2 خايف بن تنيان بن محمد آل سعود. دوافع استخدامات الشباب السعودي الجامعي لشبكات التواصل الاجتماعي والاشباعات المتحققة منها .1433
- 3 حلاء محمد ابو راجوح اشبكات التواصل الاجتماعي ودورها في العملية التعليمية .- المجلة العربية للنشر العلمي، ع36 ،2021.

ثالثاً : الندوات والمؤتمرات العلمية/

1 موسى جواد الموسوي و آخرون: الإعلام الجديد تطور الأداء و الوسيلة و الوظيفة، مكتبة الإعلام المجتمع، بغداد، ط 1، 2011، ص 47.

رابعا: الرسائل العلمية:

- 1 محمد المنصور/ تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقيين" رسالة ماجستير في الإعلام والاتصال ، كلية الآداب الأكاديمية العربية في الدنمارك، 2012.
- 2 منى ابراهيم يوسف محمد \ دوافع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالتفاعل الاجتماعي لدى طلبة الحلقة الثانية بالمرحلة الابتدائية في مملكة البحرين. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الاهلية .المنامة البحرين، 2022