

الأجهاد النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس

Psychological stress and its relationship to job performance among faculty members at the Faculties of Education at the University of Tripoli

د. نورية حسن عبيسة\ أستاذ مساعد بعلم النفس التربوي\ بكلية التربية قصر بن غشير\ جامعة طرابلس

Dr. Nouriya Hassan Abisa, Assistant Professor of Educational Psychology, Faculty
of Education, Qasr Bin Ghashir, University of Tripoli

Mhmdaldwyb928@gmail.com

ملخص :

هدف البحث إلى التعرف على مستوى الأجهاد النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس تكونت عينة البحث من (579) عضو هيئة تدريس من كليات التربية الثلاثة تم اختيار (57%) منهم بالطريقة العشوائية وتم استخدام مقياس الأجهاد النفسي ومقياس الاداء الوظيفي من أعداد الباحثة من خلال الإجابة على فرضيات البحث توصلت النتائج للآتي:

- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستويات الإجهاد النفسي ومستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي (الأعراض النفسية – الأعراض الجسمية – الأعراض السلوكية – الدرجة الكلية) لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات الذكور والإناث لصالح الإناث عن مستويات الإجهاد النفسي (المؤثرات البيئية والفيزيائية – المؤثرات الاجتماعية) لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الدرجة الأكاديمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الجنس.

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الدرجة الأكاديمية.
- الكلمات المفتاحية : الأجهاد النفسي- الأداء الوظيفي- أعضاء هيئة التدريس -كليات التربية .

Abstract:

The aim of this research was to identify the level of psychological stress and its relationship to job performance among faculty members at the Faculties of Education at the University of Tripoli. The research sample consisted of (579) faculty members from the three Faculties of Education, 57% of whom were randomly selected. The researcher used a psychological stress scale and a job performance scale.

By answering the research hypotheses, the results reached the following:

- 1-By answering the research hypotheses, the results reached the following
- 2-There is no statistically significant correlation between levels of psychological stress and levels of job performance among university professors at the Faculties of Education at the University of Tripoli ..
- 3-There are no statistically significant differences at the 5% level in the responses of the research sample regarding levels of psychological stress (psychological symptoms, physical symptoms, behavioral symptoms, and total score) among university professors at the Faculties of Education at the University of Tripoli attributable to the gender variable.
- 4-There are statistically significant differences at the 5% level in the responses of males and females, in favor of females, regarding levels of psychological stress (environmental and physical influences and social influences) among university professors at the Faculties of Education at the University of Tripoli.
- 5- There are no statistically significant differences at the 5% level in the responses of the research sample regarding the levels of psychological stress among university professors in the Faculties of Education at the University of Tripoli attributed to the variable of years of experience .
- 6- There are no statistically significant differences at the 5% level in the responses of the research sample regarding the levels of psychological stress among university professors in the Faculties of Education at the University of Tripoli attributed to the variable of academic qualification .
- 7-There are no statistically significant differences at the(5%) level in the responses of the research sample regarding the levels of psychological stress among university professors in the Faculties of Education at the University of Tripoli attributed to the variable of academic degree

8-There are no statistically significant differences at the 5% level in the responses of the research sample regarding the levels of job performance among university professors in the Faculties of Education at the University of Tripoli attributed to the variable of gender .

9-There are no statistically significant differences at the 5% level in the responses of the research sample regarding the levels of job performance among university professors in the Faculties of Education at the University of Tripoli attributed to the variable of years of experience.

10-There are no statistically significant differences at the 5% level in the responses of the research sample regarding the levels of job performance among university professors in the Faculties of Education at the University of Tripoli attributed to the variable of academic qualification .

11-There are no statistically significant differences at the 5% level in the responses of the research sample regarding the levels of job performance among university professors in the Faculties of Education at the University of Tripoli attributed to the variable of academic degree .

Keywords: Psychological stress, job performance, faculty members, colleges of education

مقدمة البحث:

في ظل التطورات المتسارعة التي يمر بها العالم في وقتنا الحالي اتجهت كافة الدول إلى الاهتمام بالتعليم كونه الرافد الذي يمد المجتمع بحاجته من الكوادر البشرية، خاصة المرحلة الجامعية والتي تعد إحدى الحلقات المتقدمة في التعليم وتعد الفرد للمشاركة سوق العمل على نحو مباشر، ومن ثم برزت الحاجة إلى الاهتمام بأعضاء هيئة التدريس كونهم يلعبون دوراً رئيساً في النهوض بالتعليم الجامعي، حيث يرى العامري (2018) أن أعضاء هيئة التدريس هم حجر الزاوية في المسيرة الجامعية، حيث لا يمكن للجامعة أن تؤدي وظائفها وتحقق أهدافها بصورة فعالة دون أن توفر القوى البشرية المؤهلة؛ لذا تعتمد الجامعة على تحديد أدوار ومسؤوليات أعضاء هيئة التدريس، فبالإضافة إلى الأدوار التقليدية لعضو هيئة التدريس ويعتبر الإجهاد من المفاهيم التي ظهرت في بداية تسعينات القرن الماضي خاصة في مجال العمل وأصبح الآن من أكثر المفاهيم انتشاراً وشيوعاً في مجالات عديدة، وتشير الأبحاث إلى أن الملتزمين والمخلصين أكثر عرضه للإرهاك وقد يرجع ذلك إلى أنهم يكونوا تحت ضغط داخلي للعطاء وفي نفس الوقت تواجههم ظروف خارجة عن إرادتهم تقلل من هذا العطاء، مما يعوقهم عن تحقيق أهدافهم بأعلى درجة من النجاح .

مشكلة البحث:

تعد مهنة التعليم من المهن السامية التي تقدم رسالة مقدسة نظراً لأهمية دور الأستاذ باعتباره دعامة لكل تطور، وتقع عليه مسؤولية اعداد أجيال الأمة ورعايتهم ورسم ملامح مستقبلهم، إلا أن هذا الأخير يواجه في العمل مواقف وظروف عديدة يتعرض خلالها لحالات من القلق والاضطراب والإرهاك ينتج عنه اختلالات وعدم استقرار وينعكس على أداءه الوظيفي في العمل.

ويعد الإجهاد النفسي المترتب عن العمل من أهم سمات العصر الراهن، الذي يعرف بالتطور والتغير السريع في جميع مجالات ونواحي الحياة، وأصبح الإجهاد النفسي يشكل جزءاً من حياة الفرد نظراً لكثرة التحديات التي يواجهها في هذا العصر ولذلك، فقد أصبح منتشرًا في مختلف المجتمعات والبيئات وخاصة في بيئة الأعمال التي تتطلب من العاملين فيها التفاعل المباشر مع زملاء العمل وبيئته الخاصة مثل مؤسسة التعليم العالي التي تعتبر واحدة من أهم المنظمات في المجتمع، وفئة الأساتذة فيها يشكلون أحد أهم أدوات النهوض بها وتقديمها، ولعل

تفاعلهم المستمر مع البحث عن المعرفة لامتلاك مهارات نظرية وعملية عميقة الصلة بعملية التدريس (منهجاً مادة، طريقة)، وكذا تفاعلهم مع إدارة الصف والإشراف على الطلبة من شأنها أن تخلق نوعاً من الإجهاد النفسي الذي عرفه بأنه رد فعل فسيولوجي وعقلي ناتج عن استجابات الأفراد للتوترات البيئية والصراعات والأحداث الضاغطة.

فعلى الرغم من الجهود المبذولة لتوفير مناخ صحي لعضو هيئة التدريس للارتقاء بأدائه وتحقيقه لدوره المنشود، فإن عضو هيئة التدريس يواجه عدداً من المشكلات التي تحول دون تحقيق ذلك حيث يشير الربيدي (2012-303) إلى أن عضو هيئة التدريس يعاني من ضعف المساندة الإدارية التي تساعده في تأدية مهام عمله، كما توصلت دراسة الجرادات (2010-291) إلى أنه نتيجة التطور الكبير في المنظومة التعليمية أصبح أعضاء الهيئات التدريسية يواجهون مزيداً من الضغوطات والالتزامات الأكاديمية والإدارية أثناء تأديتهم عملهم، وتتضمن المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات - فيما يتعلق بالتدريس - أعباء العمل الكاملة، وفيما يتعلق بالمشكلات المتعلقة بالبحوث الأكاديمية تظهر مشكلة عدم قدرة أعضاء هيئة التدريس على تحقيق التوازن بين أعباء التدريس وإجراء البحوث

وقد أشارت الجارودي (2015-20) إلى أن أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود يتعرضون للأعباء والمشكلات النفسية الاجتماعية والأكاديمية والإدارية، والتي أثرت في بعض الأحيان على كفاءة أدائهم لعملهم التدريسي والإداري ومن ثم ظهرت أعراض الضجر لديهم، ونظراً لكثرة المشكلات والضغوط والمهام التي يتعرض لها عضو هيئة التدريس فقد يؤدي هذا إلى ظهور ما يسمى بالإجهاد النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس وارتفاع معدل الشعور بالإجهاد ومنها الإجهاد الانفعالي، وتبلد المشاعر، ونقص الدافعية. وقد أشارت دراسة الرفاعي (2010) إلى ارتفاع مستوى الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية المعلمين بأبها في الاتجاه السلبي نحو الطلبة.

ويمكن القول بأن الإجهاد النفسي المترتب عن مهنة التدريس الذي يواجهه الأستاذ قد يترتب عليه انعكاسات خطيرة تؤثر على النواحي النفسية والجسمية والاجتماعية للأستاذ ولأهمية الأداء الوظيفي في تحقيق أهداف الجامعة وتحديداً عملية إعداد وبناء مخرجات مؤهلة كفوءة تلبى حاجات المجتمع ومتطلباته المختلفة، أدركت الباحثة مشكلة الأجهاد النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لعضو هيئة التدريس في الجامعة والتي قد تمنعه من القيام بواجباته المهنية على أكمل وجه، وهذا بالطبع ينعكس سلباً على مستوى الأداء. لذلك فإن مشكلة البحث تتبلور في التساؤلات الآتية:

تتمحور أسئلة البحث حول الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: ما علاقة الأجهاد النفسي بالأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة طرابلس؟ ومنه تتفرع الأسئلة الفرعية الآتية

1- ما مستوى الأجهاد النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة طرابلس؟

2- ما واقع الأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة طرابلس؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الأجهاد النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الجنس - والخبرة؟

- 4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغير الجنس - والخبرة ؟
- 5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاجهاد النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لاختلاف المؤهل العلمي- الدرجة الأكاديمية ؟
- 6- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس تعزى لاختلاف المؤهل العلمي- الدرجة الأكاديمية ؟
- 7- هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاجهاد النفسي والأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس ؟

أهمية البحث: تتمثل أهمية البحث الحالي في المحاور الآتية:

- 1- يكتسب هذا البحث أهميته من موضوع الاجهاد النفسي؛ لتأثيره على أداء أعضاء هيئة التدريس.
- 2- يكتسب هذا البحث أهميته من أهمية موضوع الأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس ودوره في القيام بأدوار الجامعة في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع .
- 3 -تتبع أهمية البحث من تناوله شريحة تعد من أهم شرائح المجتمع الليبي وهي أعضاء هيئة التدريس؛ لما لهم من أدوار فاعلة في بناء المجتمع وتشكيل وعي طلبة الجامعة وتنمية مهاراتهم .
- 4-تتبع أهمية البحث من كونه بحث ميداني يقترب كثيراً من الواقع الحالي، ويرصد الاجهاد النفسى وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس.

أهداف البحث:

- 1- التعرف على مستوى الاجهاد النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس .
- 2- التعرف على واقع الأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس .
- 3-الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاجهاد النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية تعزى لمتغيرات البحث (الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي،الدرجة الاكاديمية).
- 4-الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية تعزى لمتغيرات البحث (الجنس، الخبرة ، المؤهل العلمي، الدرجة الأكاديمية).
- 5-الكشف عن وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الاجهاد النفسي والأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس.

تعريف مصطلحات البحث:

1-الأجهاد النفسي:

ويعرف سليمان خويلدي الإجهاد النفسي بأنه حالة من عدم التوازن الداخلي نتيجة للاستجابة لمثيرات ضاغطة التي تستهدف الأستاذ الجامعي (خويلدي، 2015، 10) وتعرف الباحثة الإجهاد النفسي للأستاذ الجامعي

أجرائيا : الإجهاد النفسي هو استجابة شعورية وجسمية لمثيرات ضاغطة، تتكون عند الأستاذ الجامعي ، وتظهر في أعراض جسدية، وأعراض نفسية، وأعراض سلوكية، وأعراض اجتماعية ومؤثرات فيزيقية، والمعبر عنه بالدرجة التي يحصل عليها على أستبيان الإجهاد النفسي، المطبق في البحث الحالي.

2- الأداء الوظيفي:

عرفه القحطاني (2019) بأنه "الجهد المبذول الذي يقوم به عضو هيئة التدريس بتنفيذ المهام التعليمية المناطة به وما يبذله من ممارسات وأنشطة وسلوكيات تتعلق بمهامه المختلفة تبعاً لسلوكيا ويشير مفهوم الأداء الوظيفي إلى النتائج والأهداف التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها من خلال فترة محددة." (القحطاني،2019،35)

- **وتعرف أسماء شربي (2015) لأداء الوظيفي:** درجة قيام عضو هيئة التدريس الجامعي بالعمل على تنفيذ مهام الجامعة عبر وظيفة التدريس لتحقيق مستويات عالية من الجودة في التعليم الجامعي (شربي، 2015،9)

- **وتعرف الباحثة الأداء الوظيفي إجرائياً بأنه:** قيام عضو هيئة التدريس في الجامعة بالواجبات الأكاديمية والإدارية الموكولة إليه بموجب الأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة التي يعمل فيها بكفاءة وفعالية، ويقاس ذلك بمجموع الدرجات التي يحصل عليها عضو هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس على أستبيان الأداء الوظيفي.

3-الأستاذ الجامعي:

- **عضو هيئة التدريس في الجامعة: هو كل :** من يقوم بالتدريس في الجامعة من حملة شهادة الدكتوراة أو الماجستير ويساهم في تحقيق أهداف الجامعة. (الجنابي،2009،7)

- **ويعرف عبد الفتاح أحمد جلال الأساتذة الجامعيين على أنهم :** "مجموعة الأشخاص الناقلين للمعرفة والمسؤولين على السير الحسن للعملية البيداغوجية بالجامعة والقائمين بوظائف وواجبات مختلفة مثل التدريس والتوجيه العلمي للطلاب وإجراء البحوث العلمية والإشراف عليها" (صالح،2019،76)

حدود البحث:

- **الحدود الموضوعية :** الأجهاد النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس
- **الحدود البشرية :** تمثلت عينة البحث في أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية (قصر بن غشير-التربية طرابلس-التربية جنزور)
- **الحدود المكانية :** أجري هذا البحث بكليات التربية بجامعة طرابلس للعام الجامعي 2025/2024
- **الحدود الزمانية :** أجري هذا البحث خلال فصل الربيع 2025

الأطر النظري والدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات السابقة :

1-دراسة فطوم صفصاف،ميلود خيرة (2023) ، بعنوان الإجهاد النفسي لدى أساتذة التعليم الابتدائي وعلاقته بأدائهم البيداغوجي؛ هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الإجهاد النفسي لدى أساتذة التعليم الابتدائي وعلاقته بأدائهم البيداغوجي، نجد الباحثون أنهم تبينوا المنهج الوصفي الارتباطي كما استخدموا مقياس الأجهاد النفسي ومقياس الأداء البيداغوجي طبقت الدراسة على عينة (43)أستاذ في المدارس الابتدائية ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أهمها وجود علاقة ارتباطية عكسية دالة إحصائياً بين الإجهاد النفسي والأداء البيداغوجي لدى أساتذة التعليم الابتدائي.، كما أظهرت إلى أن هناك فروق جنسية في مستوى الإجهاد النفسي بين الذكور والإناث.

2 - دراسة هيدوب جمعة (2023) الاجهاد النفسي لدى أساتذة التعليم المتوسط دراسة ميدانية على عينة من الاساتذة بولاية ورقلة، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الاجهاد النفسي لدى أساتذة التعليم المتوسط وكذا الكشف عن الفروق في مستوى الاجهاد النفسي حسب متغير الجنس والحالة الاجتماعية، وطبقت الدراسة على عينة قوامها (111) أستاذ واستاذة في بعض متوسطات ولاية ورقلة معتمدين على المنهج الوصفي وقد تم تطبيق مقياس الاجهاد النفسي ل(سليمان خويلدي 2015) واشتملت الأداة على (43) فقرة وبخمس أبعاد هي : بعد الاعراض النفسية، بعد الاعراض الجسمية، بعد الاعراض السلوكية، بعد الاعراض الاجتماعية، بعد المؤثرات الفيزيائية. وبعد معالجة البيانات بالأساليب الإحصائية، توصلت الدراسة الى النتائج التالية: مستوى الاجهاد النفسي لدى أساتذة التعليم المتوسط ببعض متوسطات ولاية ورقلة متوسط، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الاجهاد النفسي لدى أساتذة التعليم المتوسط ببعض متوسطات ولاية ورقلة تعزي لمتغير الجنس. والحالة الاجتماعية .

3-دراسة نجلاء مرزوق(2021) بعنوان الاحتراق النفسي وعلاقته الأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بفروع جامعة نجران بشرورة ، هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على مستوى الاحتراق النفسي وواقع الأداء الوظيفي والعلاقة الارتباطية بينهما لدى أعضاء هيئة التدريس بفروع جامعة نجران بشرورة، كما هدفت الدراسة إلى معرفة الفروق في مستوى الاحتراق النفسي وواقع الأداء الوظيفي تبعاً لمتغيرات (الجنس، الرتبة الأكاديمية، سنوات الخبرة)، وتكونت عينة الدراسة من (107) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بفروع جامعة نجران بشرورة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الدراسة مقياس الاحتراق النفسي، ومقياس الأداء الوظيفي (من إعداد الباحثة)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الاحتراق النفسي لدى أفراد العينة منخفض جداً، ومستوى الأداء الوظيفي عالي جداً، كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة ودالة إحصائياً بين الاحتراق النفسي والأداء الوظيفي، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث، وفي مستوى الأداء الوظيفي لصالح الذكور، وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية لصالح الرتبة الأكاديمية (محاضر)، وفي مستوى الأداء الوظيفي لصالح الرتبة الأكاديمية (أستاذ)، وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الاجهاد

النفسي تبعاً لمتغير سنوات الخبرة لصالح سنوات الخبرة (أقل من 5-10) وفي مستوى الأداء لصالح سنوات الخبرة أقل من 5 سنوات

4- دراسة مروة عبد الرحيم(2019) بعنوان الإجهاد النفسي للمعلمين وعلاقته بأدائهم البيداغوجي في المدارس الابتدائية في مدينة جدة.هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين الإجهاد النفسي وأداء المعلمين البيداغوجي في المدارس الابتدائية، اعتمدت الباحثة في دراستها على المنهج الكمي والإحصائي كما استخدمت مقياس الإجهاد النفسي ومقياس الأداء البيداغوجي للمعلمين. تكونت العينة المدروسة من 150 معلما وأسفرت النتائج إلى أن هناك علاقة عكسية بين الإجهاد النفسي وأداء المعلمين بيداغوجي حيث أن المعلمين الذين يعانون من مستوى عال من الإجهاد النفسي يحتمل أن يكون لديهم أداء بيداغوجي أسوء .كما توصلت الدراسة إلى أن المعلمين الذين لديهم خبرة أكبر ودورات تدريبية أكثر يعانون من مستوى أقل من الإجهاد النفسي مقارنة بالمعلمين ذوي الخبرة الأقل والذين لم يتلقوا الكثير من الدورات التدريبية.

5- دراسة سليمان خويدي(2015) بعنوان الإجهاد النفسي وانعكاساته على الدافعية إلى الانجاز لدى الأستاذ الجامعي دراسة ميدانية بقسمي الاقتصاد والمحروقات بجامعة قاصدي مرباح ورقلة، وهدفت إلى معرفة هل يعاني الأستاذ الجامعي من الإجهاد النفسي وهل لهذا الإجهاد انعكاس على دافعيته إلى الانجاز إضافة ما إذا كان هناك فروق في درجة الإجهاد النفسي ودرجات الدافعية إلى الانجاز لدى الأستاذ الجامعي بجامعة قاصدي مرباح ورقلة وفق لمتغيرات) الجنس، الحالة العائلية، الأقدمية في العمل. ولقد اعتمد على المنهج الوصفي بشقيه الإرتباطي والسببي المقارن الملائم لمثل هذه الدراسات وللحصول على البيانات اللازمة لإعداد الدراسة ومن أجل تحقيق أهدافها تم الاعتماد على استبيان الدافعية للانجاز إعداد عبد اللطيف محمد خليفة (2006)، وتقنين بشير معمريه على البيئة الجزائرية، ومقياس الإجهاد النفسي المترتب عن العمل من إعداد الطالب الباحث. تم تطبيق الدراسة على عينة من الأساتذة بجامعة قاصدي مرباح ورقلة على عينة بلغ عددها (122) أستاذ وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية 1- : لا توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة بين الإجهاد النفسي والدافعية إلى الانجاز لدى الأستاذ الجامعي، 2-لا توجد فروق في درجات الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي تعزى للمتغيرات التالية (الجنس، الحالة العائلية، الأقدمية في العمل).

التعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من الدراسات السابقة والتي تكونت من دراسات عربية بأنها تناولت موضوع التسويق لدى الأستاذ الجامعي الذي ينتشبه مع موضوع البحث الحالي بينما كانت عينة دراسة مروة عبد الرحيم (2019) كانت عينتها من المعلمين بالمراحل الابتدائية بينما دراسة فطوم صفصاف (2023) شملت العينة أساتذة التعليم الابتدائي وتنوعت الدراسات السابقة واختلفت تبعاً لمجتمعاتها , فقد كانت جميعها ذات صلة بالبحث الحالي وعاملا من عوامل إثرائها.

-ندرة الدراسات المحلية التي تصدت لدراسة الأجهادالنفسي في حدود علم الباحثة.

-تكونت العينات المستهدفة من أساتذة الجامعة، ومعلمي المرحلة الابتدائية وأساتذة التعليم المتوسط .

-أكثر المقاييس شيوعاً واستخداماً في قياس الأجهاد كانت من أعداد الباحثين لقياس مستوى الأجهاد لدى الأستاذ الجامعي والمعلمين.

-اهتمت الدراسات ذات الصلة بدراسة المتغيرات الديموغرافية مثل الجنس، والتخصص، والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة وكان هناك تباين في نتائجها ،

-تنوعت منهجية البحث في الدراسات السابقة , فبعضهم استخدم المنهج الوصفي باعتباره أكثر المناهج مناسبة لطبيعتها , وبعضهم استخدم المنهج الكمي, وبالنظر إلى الدراسات السابقة هناك عدد من أوجه التشابه والاختلاف بينها وبين البحث الحالي فقد تشابه مع الدراسات السابقة في موضوع البحث، وهو دراسة الأجهاد النفسي والاداء ، وتشابه أيضاً مع بعض الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي واختلفت في متغيرات الدراسة والحدود المكانية والزمانية لها.

ثانياً: الأطار النظري:

تمهيد:

تتسارع في عصرنا هذا أحداث الحياة حتى إن بعض الناس لم يعد في استطاعتهم أن يساير متطلبات وحاجات الزمن الذي يعيشه الأمر الذي جعله يخضع للإجهاد النفسي ويستجيب للعديد من مظاهر الاضطرابات النفسية المختلفة من قلق وخوف واكتئاب وتصبح جزءاً من حياة الافراد والمجتمعات، ولا يتوقف تأثير الاجهاد على المستوى الشخصي فقط بل يرافق الفرد إلى بيئة عمله، وينعكس عليه سلباً في جوانب عدة من حياته (الصحية، النفسية، الاجتماعية، والمهنية)...لذلك سنحاول من خلال هذا الفصل التعرف على مفهوم الاجهاد ومصادره وآثاره وكيفية مواجهته.

1- مفهوم الإجهاد النفسي: مصطلح إجهاد استعمل بصورة واضحة وثابتة مع بدايات القرن (19) بحيث يقول الفيزيولوجي " كلود برنارد Claude Bernard أن التغيرات البيئية في الخارج بإمكانها تعطيل الكائن العضوي ولكي يحافظ على نفسه يجب ان يتكيف معها بطريقة مناسبة) (طالب، 2014، 67) (

والاجهاد كما أشار اليه سيللي (SeLye) هو استجابة جسدية غير محددة لمتطلبات المحيط جعلته يميز نوعين من آثار الاجهاد على الفرد، الإيجابية والسلبية هذه الاستجابة التي تتكون من ردود فعل سماها سيللي أعراض التكيف العام) (دراغو ، 2018، 420)

أما (ماك جرات) فقد ركز على الجانب المعرفي مشيراً الى ان الاجهاد النفسي هو " عدم انزان بين متطلبات الموقف وكفاءة الفرد على الاستجابة تحت ظروف يصبح الخوف من مواجهة المتطلبات هو النتيجة المنطقية المدركة) ("بنين، 2016، 97) من خلال التعاريف السابقة نلاحظ أن الباحثين قد اتفقوا حول تعريف الأداء الوظيفي وذلك بأن الأداء الوظيفي هو محصلة السلوك الانساني وأيضاً ترتبط بطبيعة العمل الذي يقوم به الفرد فهو محصلة للتفاعل بين الجهد المبذول ونوعية الجهد ونمط الأداء. لكنها تختلف في أن الأداء الوظيفي هناك من يراه بأنه يصلح كوسيلة للحكم على فعالية الأفراد في ممارستهم لوظائفهم.

2- اعراض الاجهاد النفسي:

يؤدي الاجهاد النفسي إلى عدة أعراض التي من الممكن ان تتشابه مع اعراض لاضطرابات أخرى وتتلخص اعراض الاجهاد النفسي فيما يلي:

1- الاجهاد النفسي: ان العرض الأكثر شيوعا هو حالة من " الاعياء العام "بيدا مع التعب والغثيان والتوتر العضلي والتغيير في عادات الاكل وكذلك النوم كل هذا يسبب انخفاضا في مستوى الطاقة.

2-الاجهاد الانفعالي: هو شعور بالإحباط واليأس والعجز والاكئاب والحزن واللامبالاة بالعمل، ويشكو الفرد من الشعور بالقلق والغضب دون سبب محدد، وتنتضح الحالة بشدة عندما لا يهتم الشخص باي جانب من جوانب عمله بعد ان كان كل شيء بالنسبة له.

3-الاجهاد العقلي: هو الشعور بعدم الرضا عن الذات، وعدم ال رضا عن العمل والحياة بصفة عامة، والشعور بعدم الكفاءة وعدم الملائمة والدونية.(خويلدي،2015،42)

-مصادر الاجهاد النفسي: تتعدد مصادر الاجهاد وتتنوع حسب الخصائص الشخصية للأفراد وطبيعة الأنشطة التي يمارسونها وظروف البيئة المحيطة بهم .وأهم المصادر بحسب بعض الباحثين هي:

1-صراع الدور: وهو من أهم مصادر الإجهاد النفسي .وتشير الأبحاث إلى أن تضارب الأدوار يساهم في خلق حالة من التوتر العاطفي أو الوجداني، مما يؤدي بدوره إلى انخفاض في الرضا والدافعية تجاه العمل .أحد أشكاله هو الصراع بين العمل والأسرة.

2- عبء العمل: يعتبر عبء العمل أحد مصادر الاجهاد النفسي ويتخذ شكلين هما:

العبء الزائد للدور: وهنا يظهر الاجهاد لأن عبء العمل يفوق قدرات وموارد الفرد، ومثال ذلك الام العاملة التي تقوم برعاية الأطفال وتدير شؤون المنزل وفي نفس الوقت تريد ان تحقق ذاتها مهنيا.

العبء الأقل للدور: الذي يمثل نوعا اخر من الاجهاد النفسي يحدث في حالة الاعمال التي لا

3- الشعور بالنقص وعدم الكفاية: ينتج الإجهاد النفسي للفرد عن شعوره بعدم التوازن بين الأجر الذي يتقاضاه والمكافأة التي يريد الحصول عليها، بالإضافة إلى زملاء العمل، والخلافات الشخصية، والعلاقات مع المسؤول المباشر أو الإدارة العليا. (بنين، 2016، 97)

-نتائج الإجهاد النفسي: يظهر الإجهاد النفسي بعدة طرق على الأفراد الذين يشعرون بمستويات عالية من الإجهاد مما يسبب لهم في أعراض في أغلب السواء جسمية ونفسية وحتى سلوكية .وسوف نوجز في نقاط الآثار التي تنجم عن الإجهاد النفسي.

1-النتائج الجسمية: التي قد تظهر في صورة أمراض سيكوسوماتية تظهر في شكل رد فعل لأي عضو كالاستجابات المعدية أو القلبية، فقد أشارت التقارير الطبية في الولايات المتحدة الامريكية الى ان (75%) من المشكلات الصحية لها علاقة بالضغوط النفسية. (بنين، 2016، 10)

2-النتائج النفسية: تعتبر الحالة النفسية للأفراد من أهم المؤشرات التي تدل على تحديد نتائج وآثار الإجهاد النفسي، ذلك أن الناس لديهم درجة محددة من تحمل الضغوط الواقعة عليها وهو ما يطلق عادة عتبة الإحساس لذا فإنه عندما يتجاوز الأفراد هذه النقطة نتيجة للضغوط التي يواجهونها تظهر عليهم بعض المشاكل الفيزيولوجية النفسية وتختلف هذه النتائج منفرد لأخر ذلك حسب الفروقالفردية لكل شخص وتتجلى هذه الأعراض في القلق والغضب والعدوانية والاكئاب والتعب والنشاط الزائد الإحباط والانزعاج و ... إلخ وكل هذه الأعراض تعرض الفرد إلى عدم الأتزان.

3- النتائج السلوكية: تمثل الاضطرابات السلوكية نمط آخر من الاستجابات التي يلجئ إليها الأفراد الذين يعانون من ضغط الإجهاد المهني والتي يعتبرها الفرد كوسيلة لمواجهة مثل هذه الضغوطات وتتجلى هذه النتائج السلوكية في الإفراط في الأكل أو فقدان الشهية والتدخين بكثافة

وشرب الكحوليات و المخدرات و المواد النفسية المؤثرة في الأعصاب (الأدوية المهدئة أو المنشطة أو المنومة) كذلك اضطرابات النوم كالأرق والكوابيس والفرع الليلي واضطرابات الكلام... الخ (بن علي، 2019 ، 40)

4-النتائج المعرفية: كما تصحب الاجهاد اضطرابات معرفية كصعوبة التركيز، وضعف الذاكرة وصعوبة اتخاذ القرارات، والاضطراب في التفكير، نقص الانتباه، وتضعف الملاحظة، وتدهور الذاكرة.(بن زروال، 2008 ، 106).

تانياً: الأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس:

-مفهوم الأداء الوظيفي: " هو ذلك السلوك الذي يعبر عن كل أنواع التصرفات والنشاطات التي يمارسها الإنسان في حياته، سواء الظاهر منه وما يمكن ملاحظته، أو الباطن الذي يصعب ملاحظته، ولكن يستل عليه من السلوك الظاهر. (حجازي، 2015، 165).

ويعرفه (داود،2015) بأنه قدرة عضو هيئة التدريس على القيام بواجباته ومسؤولياته الوظيفية التي تتمثل في مجالات التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع شريطة توفير المتطلبات اللازمة لأنجاز العمل بكفاءة ومن تم تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها (داود،2015، 7).

و عرف الحوامدة (2009): الاداء الوظيفي على أنه مجموعة من السوكيات الإدارية الموصوفة عن قيام الشخص بعمله ،وتنظم جودة الاداء وحسن التنفيذ والخبرات الفنية المطلوبة ،بالأضافة إلى التعامل مع الطلبة والزملاء وبيئة العمل والألتزام باللوائح الإدارية التي تنظم العمل.(الحوامدة ،2009،61-99)

وتعرفه الباحثة: بأنه كل أنواع السلوك الصادر عن الأستاذ الجامعي والمعبر عنه بأنشطة وممارسات والتي تمكنه من أداء مهامه التعليمية والتربوية بما يحقق أهداف معدة سلفاً، ويقاس بالدرجة الكلية التي يتحصل عليها عضو هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس على أستييان الأداء الوظيفي.

من خلال التعاريف السابقة نلاحظ أن الباحثين قد اتفقوا حول تعريف الأداء الوظيفي وذلك بأن الأداء الوظيفي هو محصلة السلوك الانساني وأيضا ترتبط بطبيعة العمل الذي يقوم به الفرد فهو محصلة للتفاعل بين الجهد المبذول ونوعية الجهد ونمط الأداء. لكنها تختلف في أن الأداء الوظيفي هناك من يراه بأنه يصلح كوسيلة للحكم على فعالية الأفراد في ممارستهم لوظائفهم.

عناصر الأداء الوظيفي : للأداء الوظيفي عناصر أو مكونات أساسية من خلالها يمكننا قياس وتحديد مستوى أداء الموظفين في المؤسسة وهي

1- : الموظف و كفاءته : وهي ما يمتلكه الموظف من معرفة ومهارات واهتمامات وقيم واتجاهات ودوافع، أما كفاءته فتعني ما لدى الموظف من معلومات ومهارات واتجاهات وقيم، والتي تمثل الخصائص الأساسية التي

تنتج أداءً فعالاً يقوم به ذلك الموظف ، بالإضافة إلى التفاني والجدية في العمل و القدرة على تحمل المسؤوليات وإنجاز الأعمال في مواعيدها ومدى الحاجة في الإشراف و التوجيه .

2- العمل و متطلباته : وتشمل المهام والمسؤوليات والأدوار والمهارات والخبرات التي تتطلبها الوظيفة وما تتصف به من متطلبات وتحديات، كما تشمل الدقة والنظام والإتقان والبراعة والتمكن الفني والقدرة على التنظيم وتنفيذ العمل وسرعة الإنجاز و التحرر من الأخطاء 3- . **البيئة التنظيمية و مركباتها :** تتكون من عوامل داخلية وأخرى خارجية، العوامل الداخلية وهي التي تؤثر في الأداء وتتضمن التنظيم وهيكله وأهدافه وموارده ومركزه الإستراتيجي والإجراءات المستخدمة ، أما العوامل الخارجية التي تشكل بيئة التنظيم التي تؤثر في الأداء الفعال وهي العوامل الاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية، والحضارية، والسياسية والقانونية.

4-المعرفة بمتطلبات الوظيفة : وتشمل المعارف العامة، والمهارات الفنية، والمهنية والخلفية العامة عن الوظيفة والمجالات المرتبطة بها .

5-نوعية العمل : وتتمثل في مدى ما يدركه الفرد عن عمله الذي يقوم به، وما يمتلكه من رغبة ومهارات وبراعة وقدرة على التنظيم وتنفيذ العمل دون الوقوع في الأخطاء- .

6- كمية العمل المنجز : أي مقدار العمل الذي يستطيع الموظف إنجازه في الظروف العادية للعمل، ومقدار سرعة هذا الإنجاز.

7-المثابرة والوثوق : وتشمل الجدية والتفاني في العمل وقدرة الموظف على تحمل مسؤولية العمل وإنجاز الأعمال في أوقاتها المحدد، ومدى حاجة هذا الموظف للإرشاد والتوجيه من قبل المشرفين. (البعمي ، 2021 ،)

34

• الأجهاد النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي:

يؤثر الأجهاد النفسي سلبيا ،بشكل مباشر وغير مباشر على الأداء الوظيفي في كثير من الوظائف ،حيث أشارت دراسة رشوان (2018) إلى وجود تأثير وعلاقة ارتباطية سلبية بين الأجهاد النفسي والأداء الوظيفي ،وتوصلت دراسة عبانية (2019) إلى وجود علاقة ارتباطية سلبية بين الأجهاد النفسي والأداء الوظيفي.

ويرى السكران (2014) أن أعضاء هيئة التدريس أكثر عرضة من غيرهم إلى الأجهاد النفسي نظراً لطبيعة الأعمال والأعباء الوظيفية التي يقومون بها ،وبالتالي فإن تلك الأعباء تؤثر سلبا على الأداء الوظيفي.

الاجراءات المنهجية للبحث:

تمهيد: تعتبر الدراسة الميدانية اهم خطوة في البحث العلمي، فمن خلالها يتمكن الباحث من جمع البيانات على عينة البحث وعلى موضوع بحثه، بالاعتماد على بعض الخطوات للوصول الى النتائج

1-منهج البحث: اتبعت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوبه (المسحي/ التحليلي) كونه انسب المناهج لدراسة العلاقات الارتباطية بين المتغيرات والكشف عن الفروق بينها من اجل وصف وتحليل الظاهرة المدروسة،" اذ يُعد المنهج الوصفي من اساليب البحث العلمي التي تهتم بدراسة الظاهرة كما هي في الواقع، فهو يهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كيفياً وكماً، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، اما التعبير الكمي فيعطي وصفاً رقمياً ليوضح مقدار هذه الظاهرة او حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الاخرى واخرون.

مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من جميع أعضاء الهيئة التدريسية بكليات التربية في جامعة طرابلس والتي تشمل (كلية التربية – طرابلس، كلية التربية – قصر بن غشير، كلية التربية – جنزور)، والبالغ عددهم (579) وفقا لإحصائيات موقع جامعة طرابلس للعام الجامعي 2025/2024م.

عينة البحث:

تم سحب عينة عشوائية بسيطة من مجتمع البحث بنسبة (11%) تقريبا وكان إجمالي استمارات العينة المتبقية (57) استمارة وذلك بعد استبعاد الاستمارات الغير صالحة للتحليل الإحصائي.

متغيرات البحث

تنقسم متغيرات البحث إلى قسمين رئيسين هما:

- **متغيرات مستقلة:** تمثلت المتغيرات المستقلة بمتغيرات تتعلق بالخصائص الشخصية لأفراد عينة البحث تشمل (الجنس – سنوات الخبرة – المؤهل العلمي – الدرجة الأكاديمية).
- **متغيرات تابعة:** تمثلت المتغيرات التابعة في بعد البحث الرئيس المتعلق بالإجهاد النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس.

أداة البحث:

بعد اطلاع الباحثة على الدراسات والأدبيات السابقة المتعلقة بدراسة الإجهاد النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي، قامت الباحثة ببناء وتطوير استبانة لاستخدامها كأداة لجمع البيانات حيث قسمت الاستبانة إلى جزئين رئيسيين، الجزء الأول يشمل البيانات الأولية (الشخصية) للمستجيبين وتتمثل في متغيرات البحث المستقلة (الجنس – سنوات الخبرة – المؤهل العلمي – الدرجة الأكاديمية). الجزء الثاني يتمثل في بعد البحث الرئيس المتعلق بالإجهاد النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس المتكون من (80) عبارة وينقسم لمحورين أساسيين يمكن تلخيصهم في الجدول التالي:

جدول (1 - أ). محاور وأبعاد أداة البحث

ت	المحور الأساسي	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات
1	الإجهاد النفسي	الأعراض النفسية	10
		الأعراض الجسمية	9
		الأعراض السلوكية	9
		المؤثرات البيئية الفيزيقية	9
		المؤثرات الاجتماعية	9
2	الأداء الوظيفي	مجال الأداء التعليمي	16
		البحث العلمي	8
		خدمة الجامعة والمجتمع	10
		الإجمالي	80

تم قياس استجابات عينة البحث على عبارات هذين البعدين بالاعتماد على تدرج ثلاثي وفقا لمقياس ليكرت. حيث تم توزيع الأوزان (1، 2، 3) على التوالي للإجابات (تطبيق علي تماما، تطبيق علي إلى حد ما، لا تنطبق علي). وبعد ذلك تم حساب المتوسط الحسابي

(المتوسط المرجح). الجدول (2 - أ) في الأسفل يبين خيارات المقياس والدرجات والمتوسطات المرجحة والوزن النسبي (%) ودرجة الموافقة (مستوى اتجاه الإجابة).

جدول (2 - أ) . خيارات المقياس والدرجات والمتوسطات المرجحة والوزن النسبي (%) درجة الموافقة.

المقياس	الوزن	فترات المتوسط	الوزن النسبي (%)	درجة الموافقة
لا تنطبق علي	1	من 1 - أقل من 1.67	33.3% - أقل من 55.7%	منخفضة
تنطبق علي إلى حد ما	2	من 1.67 - أقل من 2.34	55.7% - أقل من 78%	متوسطة
تنطبق علي تماما	3	من 2.34 - 3	78% - 100%	مرتفعة

صدق وثبات أداة البحث:

قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية على عينة قوامها (30) عضو هيئة تدريس من الهيئة التدريسية بكليات التربية في جامعة طرابلس من مجتمع البحث ولكن من خارج عينة البحث، بهدف التحقق من صلاحية أداة البحث من خلال حساب الصدق والثبات.

• صدق الاتساق الداخلي:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي مدى ارتباط (اتساق) كل عبارة من عبارات الاستبيان مع الدرجة الكلية للمحور (البعد) الذي تنتمي إليه هذه العبارة. تم حساب الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان وذلك بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل عبارة والبعد (المحور) التابعة له. نتائج حساب الصدق الداخلي تم تلخيصها في الجدول (3- أ) في الأسفل.

جدول (3 - أ). نتائج صدق الاتساق الداخلي بين كل عبارة والبعد التابعة له.

المحور	الأبعاد	رقم العبارة	معامل الارتباط	القيمة الإحصائية	رقم العبارة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
الأعراض النفسية		1	0.740**	0.000	6	0.854**	0.000
		2	0.526**	0.003	7	0.497**	0.006
		3	0.710**	0.000	8	0.554**	0.001
		4	0.521**	0.004	9	0.618**	0.000
		5	0.639**	0.000	10	0.654**	0.000
الأعراض الجسمية		1	0.680**	0.000	6	0.702**	0.000
		2	0.651**	0.000	7	0.724**	0.000
		3	0.718**	0.000	8	0.642**	0.000
		4	0.841**	0.000	9	0.449*	0.015
		5	0.791**	0.000			
الإجهاد النفسي	الأعراض السلوكية	1	0.418*	0.021	6	0.429*	0.020
		2	0.730**	0.000	7	0.438*	0.020
		3	0.692**	0.000	8	0.455*	0.013
		4	0.495**	0.005	9	0.525**	0.003
		5	0.436*	0.016			
المؤثرات البيئية الفيزيائية		1	0.603**	0.000	6	0.576**	0.001
		2	0.678**	0.000	7	0.445*	0.014
		3	0.492**	0.006	8	0.649**	0.000
		4	0.694**	0.000	9	0.697**	0.000
		5	0.633**	0.000			
المؤثرات الاجتماعية		1	0.688**	0.000	6	0.497**	0.007
		2	0.722**	0.000	7	0.631**	0.000
		3	0.623**	0.000	8	0.710**	0.000
		4	0.340	0.066	9	0.760**	0.000
		5	0.639**	0.000			
الأداء الوظيفي	الأداء التعليمي	1	0.501**	0.004	9	0.648**	0.000

جدول (3 - أ). نتائج صدق الاتساق الداخلي بين كل عبارة والبعد التابعة له.

المحور	الأبعاد	رقم العبارة	معامل الارتباط	القيمة الإحصائية	رقم العبارة	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
البحث العلمي		2	0.442*	0.014	10	0.743**	0.000
		3	0.583**	0.001	11	0.151	0.425
		4	0.625**	0.000	12	0.291	0.119
		5	0.442*	0.014	13	0.483**	0.007
		6	0.504**	0.004	14	0.706**	0.000
		7	0.128	0.499	15	0.614**	0.000
		8	0.299	0.108	16	0.614**	0.000
		1	0.805**	0.000	5	0.501**	0.005
		2	0.546**	0.002	6	0.655**	0.000
		3	0.569**	0.001	7	0.878**	0.000
4	0.864**	0.000	8	0.684**	0.000		
خدمة الجامعة والمجتمع		1	0.746**	0.000	6	0.686**	0.000
		2	0.213	0.258	7	0.721**	0.000
		3	0.413*	0.023	8	0.813**	0.000
		4	0.414*	0.023	9	0.827**	0.000
		5	0.627**	0.000	10	0.764**	0.000

** and *. Correlations are significant at the 0.01, 0.05 levels (2-tailed).

من خلال النتائج المبينة في الجدول (3- أ) والمتمثلة في قيم معاملات الارتباط بين كل عبارة والبعد التابعة له نلاحظ أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) حيث تراوحت القيم ما بين (0.413 – 0.878)، باستثناء الفقرة (4) في بعد المؤثرات الاجتماعية حيث كان لها معامل ارتباط (0.340) غير دال إحصائياً، إضافة لذلك فإن معاملات الارتباط لل فقرات (7، 8، 11، 12) لبعد الأداء التعليمي غير دالة إحصائياً ومعامل الارتباط للفقرة (2) في بعد خدمة المجتمع والجامعة كانت قيمته (0.213) وهو غير دال إحصائياً، لذلك تم استبعاد هذه العبارات، وبذلك تعتبر جميع العبارات المتبقية صادقة لما وضعت لقياسه. وبعد أن تم استبعاد الفقرات التي لها معاملات ارتباط غير دالة أصبح عدد العبارات لجميع محاور وأبعاد أداة البحث (74) عبارة.

• الصدق البنائي

يعتبر الصدق البنائي أحد مقاييس صدق أداة البحث وذلك لقياس مدى تحقق الأهداف التي يريد الباحث الوصول إليها. تم حساب الصدق البنائي على عينة البحث الاستطلاعية وذلك بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل بعد (محور) مع الدرجة الكلية لجميع عبارات أداة البحث. نتائج حساب الصدق البنائي تم تلخيصها في الجدول (4 - أ) في الأسفل.

جدول (4 - أ). نتائج الصدق البنائي.

ت	المحور الأساسي	الأبعاد الفرعية	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
1	الإجهاد النفسي	الأعراض النفسية	0.869**	0.000
		الأعراض الجسمية	0.831**	0.000
		الأعراض السلوكية	0.609**	0.001
		المؤثرات البيئية الفيزيقية	0.661**	0.000
		المؤثرات الاجتماعية	0.637**	0.001
		الدرجة الكلية للإجهاد النفسي	0.889**	0.000

جدول (4 - أ). نتائج الصدق البنائي.

ت	المحور الأساسي	الأبعاد الفرعية	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية
2	الأداء الوظيفي	مجال الأداء التعليمي	0.399*	0.028
		البحث العلمي	0.489*	0.013
		خدمة الجامعة والمجتمع	0.540**	0.005
		الدرجة الكلية للأداء الوظيفي	0.529**	0.007

** and *. Correlations are significant at the 0.01, 0.05 levels (2-tailed).

من النتائج في الجدول (4 - أ) نلاحظ أن قيمة معاملات الارتباط للأبعاد (الأعراض النفسية، الأعراض الجسمية، الأعراض السلوكية، المؤثرات البيئية الفيزيائية، المؤثرات الاجتماعية) لمحور الإجهاد النفسي تراوحت ما بين (0.609 - 0.869) وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01)، وتراوحت قيمة معاملات الارتباط للأبعاد (الأداء التعليمي، البحث العلمي، خدمة الجامعة والمجتمع) لمحور الأداء الوظيفي ما بين (0.399 - 0.540) وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05). أما قيمة الارتباطات للدرجة الكلية لمحور الإجهاد النفسي ومحور الأداء الوظيفي مع الدرجة الكلية لأداة البحث فقد كانت 0.889 و 0.529 على التوالي وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01). جميع هذه النتائج تشير إلى أن جميع المحاور والأبعاد لأداة البحث صادقة ومتسقة لما وضعت لقياسه.

ثبات أداة البحث

للتحقق من ثبات أداة البحث، تم استخدام طريقة ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) حيث تعتمد هذه الطريقة على الاتساق الداخلي في إجابات المستجيب من عبارة إلى أخرى وتستند على حساب الانحراف المعياري للاختبار إضافة للانحرافات المعيارية لكل عبارة. على أي حال، معامل ألفا كرونباخ (يأخذ قيم من الصفر إلى الواحد الصحيح). إذا لم يكن هناك ثبات فإن قيمة المعامل تكون مساوية للصفر، وعلى العكس من ذلك إذا كانت قيمة المعامل مساوية للواحد الصحيح فهناك ثبات عام. تم عرض نتائج الثبات باستخدام طريقة ألفا كرونباخ في الجدول (5 - أ).

جدول (5 - أ). نتائج اختبارات ثبات أداة البحث .

ت	المحور الأساسي	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
1	الإجهاد النفسي	الأعراض النفسية	10	0.781
		الأعراض الجسمية	9	0.860
		الأعراض السلوكية	9	0.620
		المؤثرات البيئية الفيزيائية	9	0.759
		المؤثرات الاجتماعية	8	0.774
		الدرجة الكلية للإجهاد النفسي	45	0.933
2	الأداء الوظيفي	مجال الأداء التعليمي	12	0.818
		البحث العلمي	8	0.854
		خدمة الجامعة والمجتمع	9	0.855
		الدرجة الكلية للأداء الوظيفي	29	0.923
		الدرجة الكلية لأداة البحث	74	0.910

من النتائج في الجدول (5 - أ) يتبين أن معاملات ألفا كرونباخ لجميع محاور و أبعاد أداة البحث تراوحت بين (0.620 - 0.860)، أما معامل ألفا كرونباخ للدرجات الكلية لمحور الإجهاد النفسي، والأداء الوظيفي، والدرجة الكلية لأداة البحث فقد كانت 0.933، 0.923، 0.910 على التوالي. بشكل عام تشير نتائج اختبارات الثبات إلى تمتع أداة البحث بثبات عال جدا وأن هذه القيم المتحصل عليها تعد جيدة لأغراض البحث الحالية لذلك يمكن الثقة في النتائج التي سيتم التوصل إليها.

المعالجة الإحصائية:

تمت معالجة بيانات أداة البحث بعد فحصها وتفريغها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS و Microsoft Excel. الأساليب الإحصائية التي تم الاعتماد عليها في الجانب التحليلي هي:

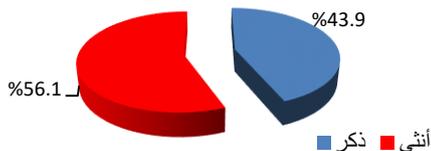
- معامل ارتباط بيرسون للتأكد من صدق أداة البحث.
- معامل ألفا كرونباخ وذلك للتأكد من ثبات أداة البحث.
- أسلوب التحليل الوصفي للحصول على التكرارات والنسب المئوية للبيانات الأولية لأداة البحث.
- التمثيل البياني لتوضيح النسب المئوية للبيانات الأولية لأداة البحث.
- حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي المرجح والانحراف المعياري والوزن النسبي لكل محور ولكل عبارة من عبارات أداة البحث وذلك للإجابة عن تساؤلات البحث.
- استخدام معامل ارتباط بيرسون، اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، اختبار تحليل التباين الأحادي للتحقق من فرضيات البحث.

أولاً: خصائص عينة البحث :

للتعرف على خصائص عينة البحث تم استخدام أسلوب الإحصاء الوصفي لحساب التكرارات (العدد) والنسب المئوية للبيانات الأولية لأداة البحث (الجنس - سنوات الخبرة - المؤهل العلمي - الدرجة الأكاديمية) ، ويمكن تلخيصها كما يأتي:

متغير الجنس يتضمن هذا المتغير صفتين (ذكر - أنثى). الجدول (1) والشكل (1) في الأسفل يوضحان توزيع عينة البحث وفقاً لمتغير الجنس.

شكل (1). توزيع عينة البحث وفقاً للجنس.



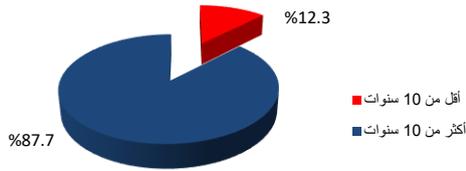
جدول (1). توزيع عينة البحث وفقاً للجنس.

الجنس	العدد	النسبة المئوية (%)
ذكر	25	43.9
أنثى	32	56.1
المجموع	57	100

من خلال نتائج الجدول رقم (1) والشكل (1) يتضح لنا توزيع عينة البحث حسب الجنس، فكانت (56.1%) من إجمالي عينة البحث هم من الإناث، أما نسبة الذكور فهي تمثل ما نسبته (43.9%).

متغير سنوات الخبرة يتضمن هذا المتغير صفتين (أقل من عشر سنوات - أكثر من عشر سنوات). الجدول (2) والشكل (2) في الأسفل يوضحان توزيع عينة البحث وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.

شكل (2). توزيع عينة البحث وفقا لسنوات الخبرة.



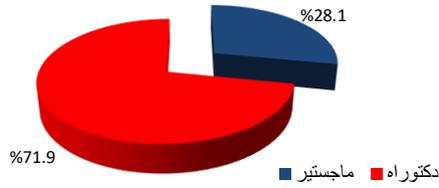
جدول (2). توزيع عينة البحث وفقا لسنوات الخبرة.

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية (%)
أقل من 10 سنوات	7	12.3
أكثر من 10 سنوات	50	87.7
المجموع	57	100

من جدول (2) وشكل (2) يتضح أن أغلبية عينة البحث لهم سنوات خبرة في مجال التعليم العالي تفوق العشر سنوات حيث كان عددهم (50) عضو تدريس وبنسبة بلغت (87.7%). في المقابل أشارت النتائج في الجدول أن عدد الهيئة التدريسية ممن لهم سنوات خبرة جامعية أقل من عشر سنوات هم أقلية في العينة فقد بلغ عددهم (7) ويمثلون ما نسبته (12.3%) من إجمالي عينة البحث.

متغير المؤهل العلمي يتضمن هذا المتغير صفتين (ماجستير – دكتوراه). الجدول (3) والشكل (3) في الأسفل يوضحان توزيع عينة البحث وفقا لمتغير المؤهل العلمي.

شكل (3). توزيع عينة البحث وفقا للمؤهل العلمي.



جدول (3). توزيع عينة البحث وفقا للمؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	العدد	النسبة المئوية (%)
ماجستير	16	28.1
دكتوراه	41	71.9
المجموع	57	100

من جدول (3) وشكل (3) يتضح توزيع عينة البحث وفقا لمؤهلهم العلمي، حيث أشارت النتائج أن أغلبية عينة البحث هم من حملة الدكتوراه حيث كان عددهم (41) وبنسبة (28.1%)، أما أفراد عينة البحث الذين يحملون المؤهل العلمي الماجستير فعددهم (16) ويمثلون ما نسبته (28.1%) من إجمالي عينة البحث.

متغير الدرجة الأكاديمية يتضمن هذا المتغير أربع صفات هي (مساعد محاضر – محاضر – أستاذ مساعد – أستاذ). الجدول (4) والشكل (4) في الأسفل يوضحان توزيع عينة البحث وفقا لمتغير الدرجة الأكاديمية.

شكل (4). توزيع عينة البحث وفقا للدرجة الأكاديمية .



جدول (4). توزيع عينة البحث وفقا للدرجة الأكاديمية .

الدرجة الأكاديمية	العدد	النسبة المئوية (%)
محاضر مساعد	2	3.5
محاضر	13	22.8
أستاذ مساعد	24	42.1
أستاذ مشارك	13	22.8
أستاذ	5	8.8
المجموع	57	100

من جدول (4) وشكل (4) يتبين أن الدرجة الأكاديمية لأغلبية عينة البحث كانت أستاذ مساعد حيث بلغت نسبتهم (42.1%)، يليهم الأساتذة الذين لهم درجة أكاديمية محاضر، وأستاذ مشارك حيث كانت لديهم نفس النسبة ويمثلون (22.8%) من عينة البحث. في المقابل فقد كانت النسبة الأقل هي نسبة الذين درجاتهم الأكاديمية أستاذ و محاضر مساعد حيث بلغت (8.8%)، (3.5%) على التوالي.

ثانياً: الإجابة عن تساؤلات البحث:

للإجابة عن تساؤل البحث والذي ينص على: "ما مستوى الإجهاد النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس"، سيتم أولاً الإجابة عن التساؤلات الفرعية التالية:

"ما مستوى الأعراض النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس؟ تم حساب الإحصاءات الوصفية والتي تشمل التكرارات (العدد)، والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، والوزن النسبي (%)، ودرجة الموافقة والترتيب حسب الأهمية كما يبينها الجدول (5).

جدول (5) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول بعد الأعراض النفسية.

ت	العبارة	تنطبق علي تماماً	تنطبق علي إلى حد ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
1	أشعر بعدم الارتياح أثناء تواجدي في حجرة التدريس	العدد	18	15	23	0.859	63.7	2	متوسطة
		%	32.1	26.8	41.1				
2	استنزفت نفسياً من عملي بسبب العبء المتزايد	العدد	16	27	13	0.724	68.5	1	متوسطة
		%	28.6	48.2	23.2				
3	أؤثر بسرعة لأسباب كثيرة ضغوط الأشراف على الطلبة	العدد	8	35	14	0.618	63.2	3	متوسطة
		%	14	61.4	24.6				
4	أواجه صعوبة في النوم بسبب التفكير في المهام الوظيفية	العدد	6	32	18	0.624	59.5	6	متوسطة
		%	10.7	57.1	32.1				
5	أصبحت سريع الغضب من مشكلات العمل التي تقابلني	العدد	2	34	21	0.546	55.6	9	متوسطة
		%	3.5	59.6	36.8				
6	أشعر بالإحباط جراء الأعمال المترامية بالعمل	العدد	4	32	20	0.594	57.1	7	متوسطة
		%	7.1	57.1	35.7				
7	أشعر بالقلق بشأن متطلبات الترقية	العدد	10	28	17	0.695	62.4	4	متوسطة
		%	18.2	50.9	30.9				
8	أعاني من النسيان المتكرر بسبب أعباء التدريس	العدد	3	30	24	0.587	54.4	10	منخفضة
		%	5.3	52.6	42.1				
9	أشعر بعدم القدرة على التكيف في العمل	العدد	4	32	21	0.597	56.7	8	متوسطة
		%	7	56.1	36.8				
10	تصيني أعمال الامتحانات بالضيق	العدد	8	30	17	0.660	61.2	5	متوسطة
		%	14.5	54.5	30.9				
الدرجة الكلية لبعء الأعراض النفسية					1.81	0.438	60.2		متوسطة

أشارت النتائج في الجدول (5) إلى أن مستوى بعد الأعراض النفسية لدى الأساتذة الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس له مستوى أو درجة موافقة "متوسطة" من وجهة نظرهم إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (1.81) بانحراف معياري عام بلغ (0.438) والذي يشير إلى انخفاض مستوى تشتت إجابات عينة البحث عن المتوسط الحسابي وكان له وزن نسبي (60.2%). حيث نلاحظ أن أغلبية عينة البحث كانت تنطبق عليها عبارات هذا البعد إلى حد ما.

بشكل عام يتبين أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول العبارات (10) لهذا البعد تراوحت بين أقل قيمة وهي (1.63) وأعلى قيمة وهي (2.05) بأوزان نسبية ما بين (54.4% - 68.5%) أما الانحرافات المعيارية فقد تراوحت ما بين (0.546 - 0.859). أما مستوى اتجاه الإجابات (درجة الموافقة) فقد كانت "متوسطة" لجميع العبارات عدا العبارة (8) فقد كانت "منخفضة". وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد الأعراض النفسية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي من وجهة نظرهم هي العبارة (2) والتي تنص على " استنزفت نفسياً من عملي بسبب العبء المتزايد" حيث جاءت في المرتبة الأولى في ترتيب عبارات هذا البعد بمتوسط حسابي (2.05) وانحراف معياري (0.724) وبوزن نسبي (68.5%) وبدرجه موافقة متوسطة.

في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (8) والتي تنص على " أعاني من النسيان المتكرر بسبب أعباء التدريس"، حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.63) بانحراف معياري (0.587) وبوزن نسبي (54.4%) وبدرجة موافقة منخفضة.

للإجابة عن تساؤل البحث الفرعي الثاني والذي ينص على: "ما مستوى الأعراض الجسمية لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس؟ الجدول (6) يبين التكرارات (العدد)، والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، والوزن النسبي (%)، ودرجة الموافقة والترتيب حسب الأهمية لعبارات هذا البعد.

جدول (6) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول بعد الأعراض الجسمية.

ت	العبارة	تنطبق علي تماماً	تنطبق علي إلى حد ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
1	يلازمني التعب عند الاستيقاظ لمواجهة يوم جديد في العمل.	العدد 29	15	11	2.33	0.795	77.7	1	متوسطة
		% 52.7	27.3	20					
2	أشعر بالآم جسدية (مثل الآم الرقبة أو الظهر) نتيجة التوتر المرتبط بالعمل.	العدد 16	32	9	2.12	0.657	70.7	2	متوسطة
		% 28.1	56.1	15.8					
3	أنهكت بدنياً من كم العمل الواجب علي القيام به.	العدد 15	30	12	2.05	0.692	68.3	4	متوسطة
		% 26.3	52.6	21.1					
4	أعاني من الصداع المتكرر نتيجة ضغوط العمل.	العدد 15	27	15	2.00	0.732	66.7	5	متوسطة
		% 26.3	47.4	26.3					
5	يرهقني القيام بأعمال المراقبة علي الامتحانات.	العدد 10	28	18	1.86	0.699	62.0	6	متوسطة
		% 17.9	50	32.1					
6	أعاني من اضطرابات في الجهاز الهضمي عند التعرض لضغط العمل.	العدد 4	17	36	1.44	0.627	48.0	9	منخفضة
		% 7	29.8	63.2					
7	أشعر بزيادة معدل ضربات القلب عند مواجهة مواقف ضاغطة في العمل.	العدد 5	18	34	1.49	0.658	49.7	8	منخفضة
		% 8.8	31.6	59.6					
8	يستنزف يوم العمل كل جهدي.	العدد 13	34	9	2.07	0.628	69.0	3	متوسطة
		% 23.2	60.7	16.1					

جدول (6) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول بعد الأعراض الجسمية.

ت	العبارة	تنطبق علي تماما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
9	يمكنني بذل جهد زائد في العمل دون أن أعاني من مضاعفات.	العدد	3	31	22	55.3	7	منخفضة
		%	5.4	55.4	39.3			
الدرجة الكلية لبعء الأعراض الجسمية				1.90	0.464	63.3	متوسطة	

أشارت النتائج في الجدول (6) إلى أن مستوى بعد الأعراض الجسمية لدى الأساتذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس له مستوى أو درجة موافقة "متوسطة" من وجهة نظرهم إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (1.90) بانحراف معياري عام بلغ (0.464) والذي يشير إلى انخفاض مستوى تشتت إجابات عينة البحث عن المتوسط الحسابي وكان له وزن نسبي (63.3%). حيث نلاحظ أن أغلبية عينة البحث كانت "تنطبق عليها عبارات هذا البعد إلى حد ما".

بشكل عام يتبين أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول العبارات (9) لهذا البعد تراوحت بين أقل قيمة وهي (1.44) وأعلى قيمة وهي (2.33) بأوزان نسبية ما بين (48.0% - 77.7%) أما الانحرافات المعيارية فقد تراوحت ما بين (0.581 - 0.795). أما مستوى اتجاه الإجابات (درجة الموافقة) فقد كانت "متوسطة" لجميع العبارات عدا العبارات (6، 7، 9) فقد كانت "منخفضة". وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد الأعراض الجسمية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأساتذ الجامعي من وجهة نظرهم هي العبارة (1) والتي تنص على "يلازمني التعب عند الاستيقاظ لمواجهة يوم جديد في العمل" حيث جاءت في المرتبة الأولى في ترتيب عبارات هذا البعد بمتوسط حسابي (2.33) وانحراف معياري (0.795) وبوزن نسبي (77.7%) وبدرجه موافقة متوسطة.

في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (6) والتي تنص على "أعاني من اضطرابات في الجهاز الهضمي عند التعرض لضغط العمل"، حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.44) بانحراف معياري (0.627) وبوزن نسبي (48.0%) وبدرجة موافقة منخفضة.

للإجابة عن تساؤل البحث الفرعي الثالث والذي ينص على: "ما مستوى الأعراض السلوكية لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس؟". الجدول (7) يبين التكرارات (العدد)، والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، والوزن النسبي (%)، ودرجة الموافقة والترتيب حسب الأهمية لعبارات هذا البعد.

جدول (7) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول بعد الأعراض السلوكية.

ت	العبارة	تنطبق علي تماما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
1	أتجنب الاجتماعات أو النقاشات مع الزملاء بسبب التوتر	العدد	6	36	15	61.4	2	متوسطة
		%	10.5	63.2	26.3			
2		العدد	7	24	25	56.0	4	متوسطة

جدول (7) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول بعد الأعراض السلوكية.

ت	العبارة	تنطبق علي تماما	تنطبق على حد ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
	اشعر بالخمول معظم الوقت أثناء العمل	12.5 %	42.9	44.6					
3	أصبحت أكثر انفعالا عند التعامل مع الطلبة أو الزملاء	3 العدد	29	25	1.61	0.590	53.8	6	منخفضة
		5.3 %	50.9	43.9					
4	أجد صعوبة في التركيز أثناء تحضير الدروس وأجراء الأبحاث	1 العدد	34	22	1.63	0.522	54.4	5	منخفضة
		1.8 %	59.6	38.6					
5	أصبحت أقل تحمسا لإنجاز المهام الأكاديمية والبحثية	6 العدد	31	19	1.77	0.632	58.9	3	متوسطة
		10.7 %	55.4	33.9					
6	غالبا أتعب عن العمل دون ميرر	2 العدد	15	39	1.34	0.549	44.6	8	منخفضة
		3.6 %	26.8	69.6					
7	أشعر بالتعب والإنهاك عند نهاية الدوام الرسمي	14 العدد	32	9	2.09	0.646	69.7	1	متوسطة
		25.5 %	58.2	16.4					
8	أعتمد على المنبهات مثل (القهوة أو الشاي) بشكل مفرط للتغلب على الإرهاق	7 العدد	24	25	1.68	0.690	56.0	4	متوسطة
		12.5 %	42.9	44.6					
9	الاحظ زيادة في الأخطاء التي أرتكبها أثناء عملي نتيجة الضغط النفسي	0 العدد	26	31	1.46	0.503	48.5	7	منخفضة
		0 %	45.6	54.4					
الدرجة الكلية لبعد الأعراض السلوكية					1.68	0.343	55.8	متوسطة	

أشارت النتائج في الجدول (7) إلى أن مستوى بعد الأعراض السلوكية لدى الأساتذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس له مستوى أو درجة موافقة "متوسطة" من وجهة نظرهم إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (1.68) بانحراف معياري عام بلغ (0.343) والذي يشير إلى انخفاض مستوى تشتت إجابات عينة البحث عن المتوسط الحسابي وكان له وزن نسبي (55.8%). حيث نلاحظ أن أغلبية عينة البحث تقريبا كانت "تنطبق عليها عبارات هذا البعد إلى حد ما".

بشكل عام يتبين أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول العبارات (9) لهذا البعد تراوحت بين أقل قيمة وهي (1.34) وأعلى قيمة وهي (2.09) بأوزان نسبية ما بين (44.6% - 69.7%) أما الانحرافات المعيارية فقد تراوحت ما بين (0.503 - 0.690). أما مستوى اتجاه الإجابات (درجة الموافقة) فقد كانت "متوسطة" لجميع العبارات عدا العبارات (3، 4، 6، 9) فقد كانت "منخفضة". وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد الأعراض السلوكية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأساتذ الجامعي من وجهة نظرهم هي العبارة (7) والتي تنص على "أشعر بالتعب والإنهاك عند نهاية الدوام الرسمي" حيث جاءت في المرتبة الأولى في ترتيب عبارات هذا البعد بمتوسط حسابي (2.09) وانحراف معياري (0.646) وبوزن نسبي (69.7%) وبدرجه موافقة متوسطة.

في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (6) والتي تنص على " غالباً أتغيب عن العمل دون مبرر"، حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.34) بانحراف معياري (0.549) وبوزن نسبي (44.6%) ودرجة موافقة منخفضة.

للإجابة عن تساؤل البحث الفرعي الرابع والذي ينص على: "ما مستوى المؤثرات البيئية الفيزيائية لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس؟ الجدول (8) يبين التكرارات (العدد)، والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، والوزن النسبي (%)، ودرجة الموافقة والترتيب حسب الأهمية لعبارات هذا البعد.

جدول (8) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول بعد المؤثرات البيئية الفيزيائية.

ت	العبارة	تنطبق علي تماماً	لا تنطبق علي حد ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
1	البيئة الفيزيائية (مثل الضوضاء أو سوء التهوية) تؤثر على قدرتي على التركيز في العمل	العدد	32	18	7	2.44	0.708	3	مرتفعة
		%	56.1	31.6	12.3				
2	لا أجد وقتاً كافياً لاجاز الأبحاث العلمية بسبب المسؤوليات الأخرى	العدد	31	22	4	2.47	0.630	2	مرتفعة
		%	54.4	38.6	7				
3	أجد صعوبة في العمل بسبب نقص الموارد أو التجهيزات الأكاديمية	العدد	31	24	2	2.51	0.571	1	مرتفعة
		%	54.4	42.1	3.5				
4	أشعر أنني في المكان غير المناسب	العدد	16	18	22	1.89	0.824	8	متوسطة
		%	28.6	32.1	39.3				
5	تسبب كثرة المهام الإدارية في زيادة الضغط النفسي لدى	العدد	15	28	12	2.05	0.705	6	متوسطة
		%	27.3	50.9	21.8				
6	يتم تكليفي بأعمال أكثر من الوقت المحدد لها	العدد	13	26	18	1.91	0.739	7	متوسطة
		%	22.8	45.6	31.6				
7	الأعمال التي أقوم بها اعتيادية و لا جديد فيها	العدد	16	30	11	2.09	0.689	5	متوسطة
		%	28.1	52.6	19.3				
8	لا أجد التقدير المناسب من زملائي في العمل	العدد	14	23	20	1.89	0.772	8	متوسطة
		%	24.6	40.4	35.1				
9	يزعجني أنه يسود بيئة العمل جو تنافس سلبي	العدد	18	27	12	2.11	0.724	4	متوسطة
		%	31.6	47.4	21.1				
الدرجة الكلية لبعد المؤثرات البيئية الفيزيائية					2.15	0.489	71.7	متوسطة	

أشارت النتائج في الجدول (8) إلى أن مستوى بعد المؤثرات البيئية الفيزيائية لدى الأساتذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس له مستوى أو درجة موافقة "متوسطة" من وجهة نظرهم إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (2.15) بانحراف معياري عام بلغ (0.489) والذي يشير إلى انخفاض مستوى تشتت إجابات عينة البحث

عن المتوسط الحسابي وكان له وزن نسبي (71.7%). حيث نلاحظ أن أغلبية عينة البحث تقريبا كانت "تنطبق عليها عبارات هذا البعد إلى حد ما".

بشكل عام يتبين أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول العبارات (9) لهذا البعد تراوحت بين أقل قيمة وهي (1.89) وأعلى قيمة وهي (2.51) بأوزان نسبية ما بين (63.1% - 83.6%) أما الانحرافات المعيارية فقد تراوحت ما بين (0.57 - 0.824). أما مستوى اتجاه الإجابات (درجة الموافقة) فقد كانت "متوسطة" لجميع العبارات عدا العبارات (1، 2، 3) فقد كانت "مرتفعة". وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد المؤثرات البيئية الفيزيائية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي من وجهة نظرهم هي العبارة (3) والتي تنص على "أجد صعوبة في العمل بسبب نقص الموارد أو التجهيزات الأكاديمية" حيث جاءت في المرتبة الأولى في ترتيب عبارات هذا البعد بمتوسط حسابي (2.51) وانحراف معياري (0.571) وبوزن نسبي (83.6%) وبدرجه موافقة مرتفعة.

في المقابل فإن العبارتين الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (4، 8) والتي تنص على "أشعر أنني في المكان غير المناسب" و "لا أجد التقدير المناسب من زملائي في العمل"، حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.89) بانحراف معياري (0.824، 0.772) على التوالي وبوزن نسبي (63.2%) وبدرجة موافقة متوسطة.

للإجابة عن تساؤل البحث الفرعي الخامس والذي ينص على: "ما مستوى المؤثرات الاجتماعية لدى أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة طرابلس؟ الجدول (9) يبين التكرارات (العدد)، والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، والوزن النسبي (%)، ودرجة الموافقة والترتيب حسب الأهمية لعبارات هذا البعد.

جدول (9) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول بعد المؤثرات الاجتماعية.

ت	العبارة	تنطبق علي تماما	تنطبق علي إلى حد ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
1	أواجه صعوبة في التعامل مع الزملاء بسبب ضغوط العمل	العدد	13	27	17	0.728	64.3	3	متوسطة
		%	22.8	47.4	29.8				
2	أجد صعوبة أثناء تحضير الدروس بسبب انشغالاتي العائلية	العدد	9	27	21	0.700	59.7	7	متوسطة
		%	15.8	47.4	36.8				
3	تشكل متطلباتي العائلية عبء يزيد من إنهائي في العمل	العدد	9	29	18	0.682	61.3	5	متوسطة
		%	16.1	51.8	32.1				
5	أجل الكثير من الأمور إلى العطل الرسمية	العدد	10	34	12	0.631	65.5	2	متوسطة
		%	17.9	60.7	21.4				
6	أشعر بعدم وجود بيئة تواصل فعالة داخل القسم الأكاديمي	العدد	11	34	10	0.623	67.3	1	متوسطة
		%	20	61.8	18.2				
7	يؤثر الضغط المهني على علاقاتي الاجتماعية خارج العمل	العدد	7	38	12	0.576	63.7	4	متوسطة
		%	12.3	66.7	21.1				
8		العدد	5	36	16	0.581	60.2	6	متوسطة

جدول (9) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول بعد المؤثرات الاجتماعية.

ت	العبارة	تنطبق علي تماما	تنطبق علي إلى حد ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
	أواجه صعوبة في تحقيق التوازن بين العمل وحياتي الشخصية بسبب الالتزامات المهنية	8.8	63.2	28.1					
9	أعاني من ضغط التوقعات العالية من الطلاب أو الإدارة	العدد	6	36	15		61.4	5	متوسطة
		%	10.5	63.2	26.3				
الدرجة الكلية لبعء المؤثرات الاجتماعية									
					1.89	0.486	63.0		متوسطة

أشارت النتائج في الجدول (9) إلى أن مستوى بعد المؤثرات الاجتماعية لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس له مستوى أو درجة موافقة "متوسطة" من وجهة نظرهم إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (1.89) بانحراف معياري عام بلغ (0.486) والذي يشير إلى انخفاض مستوى تشتت إجابات عينة البحث عن المتوسط الحسابي وكان له وزن نسبي (63%). حيث نلاحظ أن أغلبية عينة البحث تقريبا كانت "تنطبق عليها عبارات هذا البعد إلى حد ما".

بشكل عام يتبين أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول العبارات (8) لهذا البعد تراوحت بين أقل قيمة وهي (1.79) وأعلى قيمة وهي (2.02) بأوزان نسبية ما بين (59.7% - 67.3%) أما الانحرافات المعيارية فقد تراوحت ما بين (0.576 - 0.728). أما مستوى اتجاه الإجابات (درجة الموافقة) فقد كانت "متوسطة" لجميع العبارات. وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد المؤثرات الاجتماعية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي من وجهة نظرهم هي العبارة (6) والتي تنص على " أشعر بعدم وجود بيئة تواصل فعالة داخل القسم " حيث جاءت في المرتبة الأولى في ترتيب عبارات هذا البعد بمتوسط حسابي (2.02) وانحراف معياري (0.623) وبوزن نسبي (67.3%) وبدرجه موافقة متوسطة.

في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (2) والتي تنص على " أجد صعوبة أثناء تحضير الدروس بسبب انشغالاتي العائلية "، حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.79) بانحراف معياري (0.700) وبوزن نسبي (59.7%) وبدرجة موافقة متوسطة..

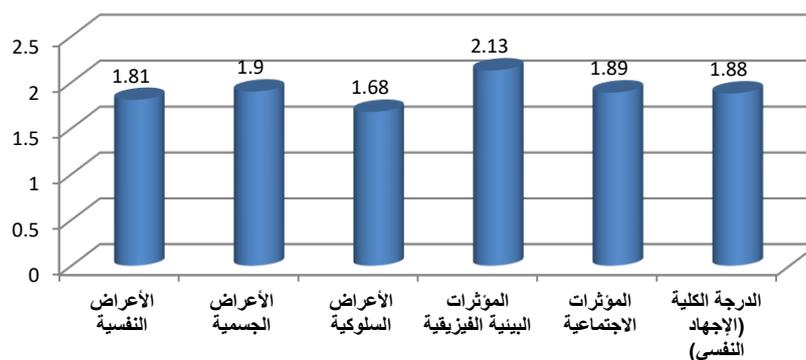
ترتيب أبعاد الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من حيث الأهمية:

استنادا على النتائج السابقة يمكن ترتيب أبعاد الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من حيث أهميتها كما في الجدول التالي:

جدول (10). ترتيب أبعاد الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية من حيث الأهمية.

ت	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي (%)	الترتيب	مستوى اتجاه الإجابة
1	الأعراض النفسية	1.81	0.438	60.2	4	متوسطة
2	الأعراض الجسمية	1.90	0.464	63.3	2	متوسطة
3	الأعراض السلوكية	1.68	0.343	55.8	5	متوسطة
4	المؤثرات البيئية الفيزيائية	2.13	0.489	71.7	1	متوسطة
5	المؤثرات الاجتماعية	1.89	0.486	63.0	3	متوسطة
الدرجة الكلية (الإجهاد النفسي)						
		1.88	0.369	62.7		متوسطة

للإجابة عن التساؤل الرئيس وهو "ما مستوى الإجهاد النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس؟"، يتضح من النتائج في الجدول (10) أن عينة البحث تزي أن مستوى هذا الإجهاد له درجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.88) بانحراف معياري (0.369) وبوزن نسبي (62.7%) ويمكن ترتيب هذه الأبعاد حسب الأهمية كالتالي: الترتيب الأول هو "بعد المؤثرات البيئية الفيزيائية" حيث كان مستوى اتجاه إجابات عينة البحث متوسطة، الترتيب الثاني هو "بعد الأعراض الجسمية" حيث كان مستوى اتجاه إجابات عينة البحث متوسطة، الترتيب الثالث هو "بعد المؤثرات الاجتماعية" حيث كان مستوى اتجاه إجابات عينة البحث متوسطة، الترتيب الرابع هو "بعد الأعراض النفسية" حيث كان مستوى اتجاه إجابات عينة البحث متوسطة، الترتيب الخامس هو "بعد الأعراض السلوكية" حيث كان مستوى اتجاه إجابات عينة البحث متوسطة. الشكل (5) يوضح ترتيب أبعاد الإجهاد النفسي من حيث أهميتها من وجهة نظر عينة البحث.



شكل (5) . المتوسط الحسابي وترتيبه من حيث الأهمية لأبعاد الإجهاد النفسي.

للإجابة عن تساؤل البحث والذي ينص على: "ما واقع الأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس"، سيتم أولاً الإجابة عن التساؤلات الفرعية التالية:

"ما واقع الأداء التعليمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس؟" تم حساب الإحصاءات الوصفية والتي تشمل التكرارات (العدد)، والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، والوزن النسبي (%)، ودرجة الموافقة والترتيب حسب الأهمية كما يبينها الجدول (11).

جدول (11) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول مجال الأداء التعليمي.

ت	العبارة	تنطبق علي تماماً	تنطبق علي إلى حد ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
1	تمتلك معلومات كافية في مجال تخصصك.	54	3	0	2.95	0.225	98.2	1	مرتفعة
		94.7	5.3	0					
2	التزم بالوقت المخصص للمحاضرات المكلف بها	53	4	0	2.93	0.258	97.7	2	مرتفعة
		93	7	0					
3	لدي القدرة على أداء المهام المكلف بها	51	6	0	2.89	0.310	96.5	3	مرتفعة
		89.5	10.5	0					
4	تشجع على الانضباط الذاتي للطلبة	51	6	0	2.89	0.310	96.5	3	مرتفعة
		89.5	10.5	0					
5		50	7	0	2.88	0.331	95.9	4	مرتفعة

جدول (11) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول مجال الأداء التعليمي.

ت	العبارة	تنطبق علي تماما	تنطبق علي حدا ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
	لدى حرص على أنجاز المنهج الدراسي في الوقت المحدد	87.7	12.3	0					
6	التزم بقواعد العمل المحددة .	العدد	53	4	2.93	0.258	97.7	2	مرتفعة
		%	93	7					
9	لا أجد صعوبة في أداء مهنة التدريس	العدد	49	6	2.82	0.468	94.2	5	مرتفعة
		%	86	10.5	3.5				
10	لا يتأثر مستوى أدائي التدريسي بعدد الساعات	العدد	35	19	2.56	0.598	85.4	8	مرتفعة
		%	61.4	33.3	5.3				
13	تستخدم كفايات تدريسية متميزة لرفع مستوى أداءك.	العدد	29	28	2.51	0.504	83.6	9	مرتفعة
		%	50.9	49.1	0				
14	تحرص على تطبيق طرق و استراتيجيات حديثة في التدريس	العدد	27	30	2.47	0.504	82.5	10	مرتفعة
		%	47.4	52.6	0				
15	تشجع على الانضباط الذاتي للطلبة	العدد	46	11	2.81	0.398	93.6	6	مرتفعة
		%	80.7	19.3	0				
16	الإسهام في الإشراف على مشاريع الطلبة	العدد	45	11	2.77	0.464	92.4	7	مرتفعة
		%	78.9	19.3	1.8				
الدرجة الكلية للأداء التعليمي					2.79	0.223	92.8		مرتفعة

أشارت النتائج في الجدول (11) إلى أن واقع بعد الأداء التعليمي لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس له مستوى أو درجة موافقة "مرتفعة" من وجهة نظرهم إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (2.77) بانحراف معياري عام بلغ (0.223) والذي يشير إلى انخفاض مستوى تشتت إجابات عينة البحث عن المتوسط الحسابي وكان له وزن نسبي (92.8%). حيث نلاحظ أن أغلبية عينة البحث كانت تنطبق عليها عبارات هذا البعد.

بشكل عام يتبين أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول العبارات (12) لهذا البعد تراوحت بين أقل قيمة وهي (2.47) وأعلى قيمة وهي (2.95) بأوزان نسبية ما بين (82.5% - 98.2%) أما الانحرافات المعيارية فقد تراوحت ما بين (0.225 - 0.504). أما مستوى اتجاه الإجابات (درجة الموافقة) فقد كانت "مرتفعة" لجميع العبارات. وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في الأداء التعليمي لدى الأستاذ الجامعي من وجهة نظرهم هي العبارة (1) والتي تنص على "تمتلك معلومات كافية في مجال تخصصك" حيث جاءت في المرتبة الأولى في ترتيب عبارات هذا البعد بمتوسط حسابي (2.95) وانحراف معياري (0.225) وبوزن نسبي (98.2%) وبدرجة موافقة مرتفعة.

في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (14) والتي تنص على "تحرص على تطبيق طرق و استراتيجيات حديثة في التدريس"، حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.47) بانحراف معياري (0.504) وبوزن نسبي (82.5%) وبدرجة موافقة مرتفعة.

للإجابة على التساؤل الفرعي "ما واقع البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس؟" الجدول (12) يبين الإحصاءات الوصفية والتي تشمل التكرارات (العدد)، والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، والوزن النسبي (%)، ودرجة الموافقة والترتيب حسب الأهمية.

جدول (12) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول عبارات البحث العلمي.

ت	العبرة	تنطبق علي تماما	تنطبق علي حد ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
1	أحرص على نشر الأبحاث العلمية والتطبيقية	العدد	40	14	3	2.65	0.582	88.3	6
		%	70.2	24.6	5.3				
2	تتابع كل جديد في مجال تخصصك	العدد	45	10	0	2.82	0.389	93.9	2
		%	81.8	18.2	0				
3	أؤكد على ضرورة الاستعانة بمصادر علمية خارجية (المكتبة-الإنترنت-الدوريات العلمية)	العدد	52	5	0	2.91	0.285	97.1	1
		%	91.2	8.8	0				
4	لدى العديد من المشاركات بالمؤتمرات والندوات التي تعقد بخصوص البحث العلمي	العدد	35	16	6	2.51	0.685	83.6	8
		%	61.4	28.1	10.5				
5	أربط المعلومات النظرية بالتطبيقات	العدد	46	11	0	2.81	0.398	93.6	3
		%	80.7	19.3	0				
6	القراءة المهنية المستمرة للبحوث العلمية والتطبيقية	العدد	42	15	0	2.74	0.444	91.2	4
		%	73.7	26.3	0				
7	تحرص على حضور ورش عمل تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس.	العدد	35	19	2	2.59	0.565	86.3	7
		%	62.5	33.9	3.6				
8	لديك دافعية للتأليف والبحث العلمي	العدد	42	13	2	2.70	0.533	90.1	5
		%	73.7	22.8	3.5				
الدرجة الكلية للبحث العلمي					2.71	0.351	90.5		مرتفعة

أشارت النتائج في الجدول (12) إلى أن واقع بعد البحث العلمي لدى الأساتذة الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس له مستوى أو درجة موافقة "مرتفعة" من وجهة نظرهم إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (2.71) بانحراف معياري عام بلغ (0.351) والذي يشير إلى انخفاض مستوى تشتت إجابات عينة البحث عن المتوسط الحسابي وكان له وزن نسبي (90.5%). حيث نلاحظ أن أغلبية عينة البحث كانت تنطبق عليها عبارات هذا البعد.

بشكل عام يتبين أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول العبارات (8) لهذا البعد تراوحت بين أقل قيمة وهي (2.51) وأعلى قيمة وهي (2.91) بأوزان نسبية ما بين (83.6% - 97.1%) أما الانحرافات المعيارية فقد تراوحت ما بين (0.285 - 0.685). أما مستوى اتجاه الإجابات (درجة الموافقة) فقد كانت "مرتفعة" لجميع العبارات. وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في البحث العلمي لدى الأساتذة الجامعي من وجهة نظرهم هي العبارة (3) والتي تنص على "أؤكد على ضرورة الاستعانة بمصادر علمية خارجية (المكتبة-الإنترنت-الدوريات العلمية)" حيث جاءت في المرتبة الأولى في ترتيب عبارات هذا البعد بمتوسط حسابي (2.91) وانحراف معياري (0.285) وبوزن نسبي (97.1%) وبدرجه موافقة مرتفعة.

في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (4) والتي تنص على "لدى العديد من المشاركات بالمؤتمرات والندوات التي تعقد بخصوص البحث العلمي"، حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.51) بانحراف معياري (0.685) وبوزن نسبي (83.6%) وبدرجة موافقة مرتفعة.

للإجابة على التساؤل الفرعي "ما واقع خدمة الجامعة والمجتمع لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس؟" الجدول (13) يبين الإحصاءات الوصفية والتي تشمل التكرارات (العدد)، والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، والوزن النسبي (%)، ودرجة الموافقة والترتيب حسب الأهمية.

جدول (13) الإحصاءات الوصفية لاستجابات عينة البحث حول عبارات خدمة الجامعة والمجتمع.

ت	العبرة	تطبيق علي تماما	تطبيق علي حد ما	لا تنطبق علي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	درجة الموافقة
1	حضور جلسات مجلس القسم العلمي	العدد	41	11	5	2.63	87.7	4	مرتفعة
		%	71.9	19.3	8.8				
3	الإسهام في أنشطة القسم	العدد	49	8	0	2.86	95.3	1	مرتفعة
		%	86	14	0				
4	الإسهام في أنشطة الكلية	العدد	43	12	2	2.72	90.6	2	مرتفعة
		%	75.4	21.1	3.5				
5	أشارك في تقديم خدمات مجتمعية و بيئية	العدد	37	17	3	2.60	86.6	5	مرتفعة
		%	64.9	29.8	5.3				
6	التفرغ الكلي لما يحقق أهداف القسم والكلية والجامعة	العدد	31	23	3	2.49	83.0	7	مرتفعة
		%	54.4	40.4	5.3				
7	التعاون مع الآخرين في أداء الواجبات العلمية والإدارية والفنية للقسم	العدد	43	11	3	2.70	90.1	3	مرتفعة
		%	75.4	19.3	5.3				
8	أقوم بمهام إدارية بالقسم والكلية	العدد	37	13	7	2.53	84.2	6	مرتفعة
		%	64.9	22.8	12.3				
9	أشارك في إعداد ومناقشة التقرير الذاتي السنوي للكلية	العدد	23	24	10	2.23	74.3	9	متوسطة
		%	40.4	42.1	17.5				
10	لدى دراية بالخطة الإستراتيجية للكلية	العدد	23	27	7	2.28	76.0	8	متوسطة
		%	40.4	47.4	12.3				
		الدرجة الكلية لخدمة الجامعة والمجتمع			2.56	0.423	85.3		مرتفعة

أشارت النتائج في الجدول (13) إلى أن واقع بعد خدمة الجامعة والمجتمع لدى الأساتذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس له مستوى أو درجة موافقة "مرتفعة" من وجهة نظرهم إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (2.56) بانحراف معياري عام بلغ (0.423) والذي يشير إلى انخفاض مستوى تشتت إجابات عينة البحث عن المتوسط الحسابي وكان له وزن نسبي (85.3%). حيث نلاحظ أن أغلبية عينة البحث كانت تنطبق عليها عبارات هذا البعد.

بشكل عام يتبين أن المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول العبارات (9) لهذا البعد تراوحت بين أقل قيمة وهي (2.23) وأعلى قيمة وهي (2.86) بأوزان نسبية ما بين (74.3% - 95.3%) أما الانحرافات المعيارية فقد تراوحت ما بين (0.359 - 0.732). أما مستوى اتجاه الإجابات (درجة الموافقة) فقد كانت "مرتفعة" لجميع العبارات ما عدا العبارات (9، 10). وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في خدمة الجامعة والمجتمع لدى الأساتذ الجامعي من وجهة نظرهم هي العبارة (3) والتي تنص على "الإسهام في أنشطة القسم" حيث جاءت في المرتبة الأولى في ترتيب عبارات هذا البعد بمتوسط حسابي (2.86) وانحراف معياري (0.350) وبوزن نسبي (95.3%) وبدرجه موافقة مرتفعة.

في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (9) والتي تنص على "أشارك في إعداد ومناقشة التقرير الذاتي السنوي للكلية"، حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.23) بانحراف معياري (0.732) وبوزن نسبي (74.3%) وبدرجة موافقة متوسطة.

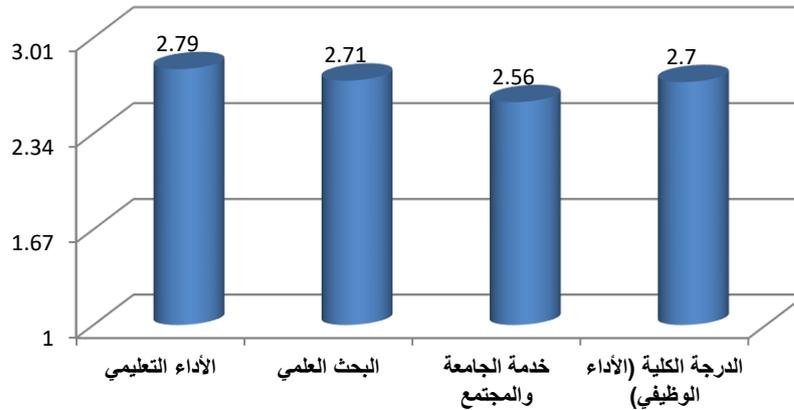
ترتيب أبعاد الأداء الوظيفي لدى الأساتذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من حيث الأهمية:

استنادا على النتائج السابقة يمكن ترتيب أبعاد الأداء الوظيفي لدى الأساتذة الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من حيث أهميتها كما في الجدول التالي:

جدول (14). ترتيب أبعاد الإجهاد النفسي لدى الأساتذة الجامعي بكليات التربية من حيث الأهمية.

ت	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي (%)	الترتيب	مستوى اتجاه الإجابة
1	الأداء التعليمي	2.79	0.223	92.8	1	مرتفعة
2	البحث العلمي	2.71	0.351	90.5	2	مرتفعة
3	خدمة الجامعة والمجتمع	2.56	0.423	85.3	3	مرتفعة
	الدرجة الكلية (الأداء الوظيفي)	2.70	0.249	90		مرتفعة

للإجابة عن التساؤل الرئيس وهو "ما واقع الأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس؟"، يتضح من النتائج في الجدول (14) أن عينة البحث ترى أن مستوى هذا الأداء الوظيفي له درجة مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.70) بانحراف معياري (0.249) وبوزن نسبي (90%) ويمكن ترتيب هذه الأبعاد حسب الأهمية كالتالي: الترتيب الأول هو "بعد الأداء التعليمي" حيث كان مستوى اتجاه إجابات عينة البحث مرتفعة، الترتيب الثاني هو "بعد البحث العلمي" حيث كان مستوى اتجاه إجابات عينة البحث مرتفعة، الترتيب الثالث هو "بعد خدمة الجامعة والمجتمع" حيث كان مستوى اتجاه إجابات عينة البحث مرتفعة. الشكل (6) يوضح ترتيب أبعاد الأداء الوظيفي من حيث أهميتها من وجهة نظر عينة البحث.



شكل (6). المتوسط الحسابي وترتيبه من حيث الأهمية لأبعاد الأداء الوظيفي.

فرضيات البحث :

للإجابة عن فرضية البحث العامة التي مفادها "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستويات الإجهاد النفسي ومستويات الأداء الوظيفي لدى الأساتذة الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس". لفحص وتحليل هذه الفرضية تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس قوة العلاقة الارتباطية ويمكن تمثيل النتائج المتحصل عليها في الجدول التالي:

جدول (15). نتائج معامل ارتباط بيرسون بين مستويات الإجهاد النفسي ومستويات الأداء الوظيفي.

المتغيرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	القرار
الإجهاد النفسي	1.88	0.369	0.076	0.575	غير دال إحصائياً
الأداء الوظيفي	2.70	0.249			

من خلال الجدول (15) يتبين أن قيمة معامل الارتباط بين مستويات الإجهاد النفسي ومستويات الأداء الوظيفي صغيرة إذ بلغت (0.076) وأنها غير دالة إحصائياً أي أن مستوى الدلالة لمعامل الارتباط (0.575) أكبر من مستوى الدلالة (0.05) ، مما يعني عدم وجود علاقة ارتباطية بين الإجهاد النفسي والأداء الوظيفي لدى الأساتذة الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس من وجهة نظرهم. وتتفق نتيجة البحث الحالي مع نتيجة دراسة خويلدي (2015) لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة بين الإجهاد النفسي والدافعية إلى الانجاز لدى الأساتذة الجامعي ولا توجد فروق في درجات الإجهاد النفسي لدى الأساتذة الجامعي تعزى للمتغيرات التالية (الجنس، الحالة العائلية، الاقدمية في العمل).

للإجابة عن الفرضية التي مفادها " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأساتذة الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الجنس". تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وذلك للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث حول مستويات الإجهاد النفسي. نتائج هذا الاختبار مبينة في الجدول (16).

جدول (16). نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمستويات الإجهاد النفسي وفقاً لمتغير الجنس

ت	الأبعاد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		قيمة (ت)	مستوى الدلالة	القرار
		إناث	ذكور	إناث	ذكور			
1	الأعراض النفسية	1.80	1.81	0.429	0.459	0.078	0.938	غير دال إحصائياً
2	الأعراض الجسمية	1.99	1.84	0.439	0.498	-0.759	0.451	غير دال إحصائياً
3	الأعراض السلوكية	1.65	1.70	0.329	0.365	0.554	0.582	غير دال إحصائياً
4	المؤثرات البيئية الفيزيائية	2.27	2.01	0.528	0.397	-2.098	0.041	دال إحصائياً
5	المؤثرات الاجتماعية	2.01	1.75	0.468	0.479	-2.043	0.046	دال إحصائياً
	الدرجة الكلية (الإجهاد النفسي)	1.93	1.82	0.376	0.359	-1.067	0.291	غير دال إحصائياً

يتبين من خلال النتائج المعروضة في الجدول (16) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات الذكور والإناث لمستويات الإجهاد النفسي (الأعراض النفسية – الأعراض الجسمية – الأعراض السلوكية) إضافة للدرجة الكلية للمستوى غير متفاوتة ونلاحظ أن قيم (ت) المحسوبة تراوحت بين (-0.759 ، 0.554) وأن مستوى الدلالة لجميع هذه القيم (0.938، 0.451، 0.582، 0.291) أكبر من مستوى المعنوية (0.05) أي أنها غير دالة إحصائياً وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الذكور والإناث على مستويات الإجهاد النفسي (الدرجة الكلية) وبناء على هذه النتائج نقبل الفرضية القائلة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مستويات الإجهاد النفسي تعزى لمتغير الجنس. في المقابل، تشير النتائج لوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات الذكور والإناث لصالح الإناث لبعدها المؤثرات البيئية والفيزيائية وبعدها المؤثرات الاجتماعية فقط حيث كان مستوى الدلالة لهما (0.041، 0.046) على التوالي وهذه القيم أصغر من (0.05)، وتختلف هذه النتيجة جزئياً مع نتيجة دراسة خويلدي (2015) في أنه لا توجد فروق في درجات الإجهاد النفسي لدى الأساتذة الجامعي تعزى لمتغير الجنس، وتتفق جزئياً مع نتائج دراسة نجلاء مرزوق (2021) ودراسة هيدوب جمعة (2023) ودراسة فطوم صفصاف (2023) عن وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الإجهاد النفسي تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث في بعد المؤثرات البيئية والفيزيائية وبعدها المؤثرات الاجتماعية ويمكن تفسير ذلك أن أعضاء هيئة التدريس الإناث يكونون أكثر تفاعلاً مع الطلاب ويتحملون عواقب التعامل مع مختلف فئات الطلاب الأمر الذي يؤدي إلى الشعور بالأجهاد النفسي أكثر من أعضاء هيئة التدريس الذكور نتيجة تأثير البيئة الفيزيائية والاجتماعية عليهن.

للإجابة عن الفرضية التي مفادها " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأساتذة الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير سنوات الخبرة". تم

استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وذلك للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث حول مستويات الإجهاد النفسي. نتائج هذا الاختبار مبينة في الجدول (17).

جدول (17). نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمستويات الإجهاد النفسي وفقا لمتغير سنوات الخبرة.

ت	الأبعاد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		قيمة (ت)	مستوى الدلالة	القرار
		أقل من 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	أقل من 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات			
1	الأعراض النفسية	1.70	1.82	0.356	0.449	-0.689	0.494	غير دال إحصائيا
2	الأعراض الجسمية	1.84	1.91	0.319	0.483	-0.339	0.736	غير دال إحصائيا
3	الأعراض السلوكية	1.66	1.68	0.336	0.348	-0.151	0.881	غير دال إحصائيا
4	المؤثرات البيئية الفيزيائية	2.02	2.17	0.374	0.504	-0.734	0.466	غير دال إحصائيا
5	المؤثرات الاجتماعية	1.79	1.90	0.277	0.509	-0.601	0.550	غير دال إحصائيا
	الدرجة الكلية (الإجهاد النفسي)	1.80	1.89	0.315	0.377	-0.629	0.532	غير دال إحصائيا

يتبين من خلال النتائج المعروضة في الجدول (17) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات الأساتذة الذين لديهم سنوات خبرة أقل من 10 سنوات والذين لهم سنوات خبرة أكثر من 10 سنوات لمستويات الإجهاد النفسي (الأعراض النفسية - الأعراض الجسمية - الأعراض السلوكية - المؤثرات البيئية والفيزيائية - المؤثرات الاجتماعية) إضافة للدرجة الكلية للمستوى غير متفاوتة ونلاحظ أن قيم (ت) المحسوبة تراوحت بين (-0.689 ، -0.151) وأن مستوى الدلالة لجميع هذه القيم أكبر من مستوى المعنوية (0.05) أي أنها غير دالة إحصائيا وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الأساتذة بكليات التربية بجامعة طرابلس على مستويات الإجهاد النفسي (الدرجة الكلية) تعزى لمتغير سنوات الخبرة. وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع نتيجة دراسة مروة (2019) التي أشارت أن هناك علاقة عكسية بين الإجهاد النفسي وأداء المعلمين حيث أن المعلمين الذين يعانون من مستوى عالٍ من الإجهاد النفسي يحتمل أن يكون لديهم أداء سيء كما توصلت الدراسة إلى أن المعلمين الذين لديهم خبرة أكبر ودورات تدريبية أكثر يعانون من مستوى أقل من الإجهاد النفسي مقارنة بالمعلمين ذوي الخبرة الأقل والذين لم يتلقوا الكثير من الدورات التدريبية

للإجابة عن الفرضية التي مفادها " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأساتذة الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي". تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وذلك للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث حول مستويات الإجهاد النفسي. نتائج هذا الاختبار مبينة في الجدول (18).

جدول (18). نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمستويات الإجهاد النفسي وفقا لمتغير المؤهل العلمي.

ت	الأبعاد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		قيمة (ت)	مستوى الدلالة	القرار
		ماجستير	دكتوراه	ماجستير	دكتوراه			
1	الأعراض النفسية	1.76	1.82	0.310	0.481	-0.472	0.639	غير دال إحصائيا
2	الأعراض الجسمية	1.94	1.88	0.382	0.495	0.431	0.668	غير دال إحصائيا
3	الأعراض السلوكية	1.68	1.67	0.307	0.359	0.049	0.961	غير دال إحصائيا
4	المؤثرات البيئية الفيزيائية	2.16	2.15	0.419	0.5189	0.045	0.964	غير دال إحصائيا

جدول (18). نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمستويات الإجهاد النفسي وفقا لمتغير المؤهل العلمي.

ت	الأبعاد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		قيمة (ت)	مستوى الدلالة	القرار
		ماجستير	دكتوراه	ماجستير	دكتوراه			
5	المؤثرات الاجتماعية	1.88	1.89	0.482	0.493	-0.088	0.930	غير دال إحصائيا
	الدرجة الكلية (الإجهاد النفسي)	1.88	1.88	0.317	0.391	-0.009	0.993	غير دال إحصائيا

يتبين من خلال النتائج المعروضة في الجدول (18) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات الأساتذة لمستويات الإجهاد النفسي (الأعراض النفسية - الأعراض الجسمية - الأعراض السلوكية - المؤثرات البيئية والفيزيقية - المؤثرات الاجتماعية) إضافة للدرجة الكلية للمستوى غير متفاوتة وفقا لمؤهلهم العلمي ونلاحظ أن قيم (ت) المحسوبة تراوحت بين (-0.472)، (0.431) وأن مستوى الدلالة لجميع هذه القيم أكبر من مستوى المعنوية (0.05) أي أنها غير دالة إحصائيا وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الأساتذة بكليات التربية بجامعة طرابلس على مستويات الإجهاد النفسي (الدرجة الكلية) تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة سليمان خويادي (2015) في عدم وجود فروق في درجات الأجهاد النفسي لدى الأساتذة الجامعي تعزى للمؤهل العلمي

للإجابة عن الفرضية التي مفادها " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأساتذة الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الدرجة الأكاديمية". تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي وذلك للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث حول مستويات الإجهاد النفسي. نتائج هذا الاختبار مبينة في الجدول (19).

جدول (19). نتائج اختبار التباين الأحادي لمعرفة الفروق بين مستويات الإجهاد النفسي وفقا لمتغير الدرجة الأكاديمية.

ت	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة	القرار
1	الأعراض النفسية	بين المجموعات	0.379	4	0.095	0.475	0.754	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	10.369	52	0.199			
		المجموع	10.748	56				
2	الأعراض الجسمية	بين المجموعات	0.650	4	0.163	0.742	0.568	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	11.396	52	0.219			
		المجموع	12.046	56				
3	الأعراض السلوكية	بين المجموعات	0.098	4	0.025	0.197	0.939	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	6.499	52	0.125			
		المجموع	6.598	56				
4	المؤثرات البيئية الفيزيقيه	بين المجموعات	0.328	4	0.082	0.326	0.859	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	13.079	52	0.252			
		المجموع	13.408	56				
5	المؤثرات الاجتماعية	بين المجموعات	0.344	4	0.086	0.347	0.845	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	12.879	52	0.248			
		المجموع	13.223	56				
	الدرجة الكلية (الإجهاد النفسي)	بين المجموعات	0.279	4	0.070	0.494	0.740	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	7.338	52	0.141			
		المجموع	7.617	56				

يتبين من نتائج الجدول (19) أن مستوى الدلالة لجميع قيم (F) المحسوبة تتراوح ما بين (0.568 - 0.939) وجميعها أكبر من مستوى المعنوية (0.05) أي أنها غير دالة إحصائياً وهذا يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الأساتذة بكلية التربية بجامعة طرابلس على جميع مستويات الإجهاد النفسي إضافة للدرجة الكلية تعزى لمتغير الدرجة الأكاديمية. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة نجلاء موزرق (2021) في وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الاحتراق النفسي تبعاً لمتغير الرتبة الأكاديمية لصالح الرتبة الأكاديمية (محاضر)

للإجابة عن الفرضية التي مفادها " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأساتذة الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الجنس". تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وذلك للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث حول مستويات الأداء الوظيفي. نتائج هذا الاختبار مبينة في الجدول (20).

جدول (20). نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمستويات الأداء الوظيفي وفقاً لمتغير الجنس

ت	الأبعاد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		قيمة (ت)	مستوى الدلالة	القرار
		ذكور	إناث	ذكور	إناث			
1	الأداء التعليمي	2.83	2.75	0.237	0.208	1.457	0.151	غير دال إحصائياً
2	البحث العلمي	2.73	2.70	0.373	0.339	0.244	0.808	غير دال إحصائياً
3	خدمة الجامعة والمجتمع	2.56	2.56	0.459	0.400	-0.061	0.952	غير دال إحصائياً
	الدرجة الكلية (الأداء الوظيفي)	2.72	2.68	0.264	0.239	0.592	0.556	غير دال إحصائياً

يتبين من خلال النتائج المعروضة في الجدول (20) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات الذكور والإناث لمستويات الأداء الوظيفي (الأداء التعليمي - البحث العلمي - خدمة الجامعة والمجتمع) إضافة للدرجة الكلية للمستوى غير متفاوتة ونلاحظ أن قيم (ت) المحسوبة تراوحت بين (-0.061 ، 1.457) وأن مستوى الدلالة لجميع هذه القيم (0.151، 0.808، 0.952، 0.556) أكبر من مستوى المعنوية (0.05) أي أنها غير دالة إحصائياً وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الذكور والإناث على مستويات الأداء الوظيفي (الدرجة الكلية) وبناءً على هذه النتائج نقبل الفرضية القائلة بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في مستويات الأداء الوظيفي تعزى لمتغير الجنس. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة نجلاء موزرق (2021) حيث أشارت أن مستوى الأداء الوظيفي لدى الأساتذة الجامعي عالي جداً، كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة ودالة إحصائياً بين الاحتراق النفسي والأداء الوظيفي، وتختلف جزئياً مع النتيجة الحالية في أنها كشفت عن وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الاداء تبعاً لمتغير الجنس لصالح الذكور، ووجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الاداء الوظيفي لصالح الرتبة الأكاديمية (أستاذ)، وقد يرجع ذلك إلى قدرة المرأة والرجل على تحمل المسؤولية بشكل كبير بالإضافة إلى حرية المرأة في المجتمع الليبي لأختيارها مهنة التدريس الجامعي وخبرتها وقدرتها على القيام بالكثير من الأعمال في شتى المجالات

للإجابة عن الفرضية التي مفادها "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأساتذة الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير سنوات الخبرة". تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وذلك للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث حول مستويات الأداء الوظيفي. نتائج هذا الاختبار مبينة في الجدول (21).

جدول (21). نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمستويات الإجهاد النفسي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.

ت	الأبعاد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		قيمة (ت)	مستوى الدلالة	القرار
		أقل من 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	أقل من 10 سنوات	أكثر من 10 سنوات			
1	الأداء التعليمي	2.71	2.79	0.249	0.220	-0.894	0.375	غير دال إحصائياً
2	البحث العلمي	2.75	2.71	0.323	0.358	0.280	0.781	غير دال إحصائياً
3	خدمة الجامعة والمجتمع	2.73	2.54	0.362	0.429	1.143	0.258	غير دال إحصائياً
	الدرجة الكلية (الأداء الوظيفي)	32.7	2.69	0.201	0.257	0.374	0.710	غير دال إحصائياً

يتبين من خلال النتائج المعروضة في الجدول (21) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات الأساتذة الذين لديهم سنوات خبرة أقل من 10 سنوات والذين لهم سنوات خبرة أكثر من 10 سنوات لمستويات الأداء الوظيفي (الأداء التعليمي - البحث العلمي - خدمة الجامعة والمجتمع) إضافة للدرجة الكلية للمستوى غير متفاوتة ونلاحظ أن قيم (ت) المحسوبة تراوحت بين (-0.894 ، 1.143) وأن مستوى الدلالة لجميع هذه القيم أكبر من مستوى المعنوية (0.05) أي أنها غير دالة إحصائياً وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الأساتذة على مستويات الأداء الوظيفي (الدرجة الكلية) تعزى لمتغير سنوات الخبرة. وتختلف هذه النتيجة جزئياً مع نتيجة دراسة نجلاء مرزوق (2021)، بوجود فروق دالة إحصائياً في مستوى الأداء لصالح سنوات الخبرة أقل من 5 سنوات وتتفق هذه النتيجة مع دراسة مروة عبد الرحيم (2019) حيث أشارت إلى أن المعلمين الذين لديهم خبرة أكبر ودورات تدريبية أكثر لديهم أداء مرتفع وأجهاد نفسي أقل للإجابة عن الفرضية التي مفادها " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأساتذة الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي". تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وذلك للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث حول مستويات الأداء الوظيفي. نتائج هذا الاختبار مبينة في الجدول (22).

جدول (22). نتائج اختبار (ت) لعينتين مستقلتين لمستويات الأداء الوظيفي وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.

ت	الأبعاد	المتوسط الحسابي		الانحراف المعياري		قيمة (ت)	مستوى الدلالة	القرار
		ماجستير	دكتوراه	ماجستير	دكتوراه			
1	الأداء التعليمي	2.73	2.81	0.198	0.231	-1.186	0.241	غير دال إحصائياً
2	البحث العلمي	2.74	2.71	0.322	0.365	0.304	0.762	غير دال إحصائياً
3	خدمة الجامعة والمجتمع	2.65	2.53	0.352	0.447	0.962	0.340	غير دال إحصائياً
	الدرجة الكلية (الأداء الوظيفي)	2.71	2.69	0.209	0.266	0.180	0.858	غير دال إحصائياً

يتبين من خلال النتائج المعروضة في الجدول (22) أن المتوسطات الحسابية لاستجابات الأساتذة لمستويات الأداء الوظيفي (الأداء التعليمي - البحث العلمي - خدمة الجامعة والمجتمع) إضافة للدرجة الكلية للمستوى غير متفاوتة ونلاحظ أن قيم (ت) المحسوبة تراوحت بين (-1.186 ، 0.962) وأن مستوى الدلالة لجميع هذه القيم أكبر من مستوى المعنوية (0.05) أي أنها غير دالة إحصائياً وهذا يدل على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أساتذة كليات

التربية بجامعة طرابلس على مستويات الأداء الوظيفي (الدرجة الكلية) تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة سليمان خويلدي (2015) في عدم وجود فروق بين الجنسين في الأداء تعزى للمؤهل العلمي.

للإجابة عن الفرضية التي مفادها " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الدرجة الأكاديمية". تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي وذلك للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث حول مستويات الأداء الوظيفي. نتأج هذا الاختبار مبينة في الجدول (23).

جدول (23). نتائج اختبار التباين الأحادي لمعرفة الفروق بين مستويات الأداء الوظيفي وفقا لمتغير الدرجة الأكاديمية.

ت	الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة	القرار
1	الأداء التعليمي	بين المجموعات	0.130	4	0.033	0.636	0.639	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	2.661	52	0.051			
		المجموع	2.791	56				
2	البحث العلمي	بين المجموعات	0.709	4	0.177	1.486	0.220	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	6.200	52	0.119			
		المجموع	6.909	56				
3	خدمة الجامعة والمجتمع	بين المجموعات	0.863	4	0.216	1.224	0.312	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	9.161	52	0.176			
		المجموع	10.024	56				
	الدرجة الكلية (الأداء الوظيفي)	بين المجموعات	0.162	4	0.040	0.632	0.642	غير دال إحصائيا
		داخل المجموعات	3.323	52	0.064			
		المجموع	3.485	56				

يتبين من نتائج الجدول (23) أن مستوى الدلالة لجميع قيم (F) المحسوبة تتراوح ما بين (0.220 - 0.642) وجميعها أكبر من مستوى المعنوية (0.05) أي أنها غير دالة إحصائيا وهذا يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات الأساتذة بكليات التربية بجامعة طرابلس على جميع مستويات الأداء الوظيفي إضافة للدرجة الكلية تعزى لمتغير الدرجة الأكاديمية. وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة نجلاء مرزوق (2021) بوجود فروق في الأداء لدى الأستاذ الجامعي لصالح الرتبة الأكاديمية (أستاذ) وقد يرجع ذلك إلى أن الأستاذ الجامعي أكثرهم خبرة لدى فمن الطبيعي أن يكون الأعلى أداء وظيفياً والأكثر مشاركة نظر لسعيه نحو نشر خبرته للجميع.

ملخص نتائج البحث:

أظهرت نتائج البحث التالي:

- أن مستوى بعد الأعراض النفسية لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من وجهة نظرهم كان بدرجة "متوسطة" إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (1.81) بانحراف معياري عام بلغ (0.438). وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد الأعراض النفسية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي هي العبارة (2) والتي تنص على " استنزفت نفسيا من عملي بسبب العبء المتزايد". في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (8) والتي تنص على " أعاني من النسيان المتكرر بسبب أعباء التدريس".
- أن مستوى بعد الأعراض الجسمية لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من وجهة نظرهم كان بدرجة "متوسطة" إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (1.90) بانحراف معياري عام بلغ (0.464). وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد الأعراض الجسمية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي هي العبارة

(1) والتي تنص على " يلازمني التعب عند الاستيقاظ لمواجهة يوم جديد في العمل ". في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (6) والتي تنص على " أعاني من اضطرابات في الجهاز الهضمي عند التعرض لضغط العمل".

- أن مستوى بعد الأعراض السلوكية لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من وجهة نظرهم كان بدرجة "متوسطة" إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (1.68) بانحراف معياري عام بلغ (0.343). وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد الأعراض السلوكية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي هي العبارة (7) والتي تنص على " أشعر بالتعب والإنهاك عند نهاية الدوام الرسمي ". في المقابل فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (6) والتي تنص على " غالباً أتغيب عن العمل دون مبرر".

- أن مستوى بعد المؤثرات البيئية الفيزيائية لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من وجهة نظرهم كان بدرجة "متوسطة" إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (2.15) بانحراف معياري عام بلغ (0.489). وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد المؤثرات البيئية الفيزيائية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي هي العبارة (3) والتي تنص على " أجد صعوبة في العمل بسبب نقص الموارد أو التجهيزات الأكاديمية ". في المقابل فإن العبارتين الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (4، 8) والتي تنص على " أشعر أنني في المكان غير المناسب " و " لا أجد التقدير المناسب من زملائي في العمل".

- أن مستوى بعد المؤثرات الاجتماعية لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من وجهة نظرهم له كان بدرجة "متوسطة" إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (1.89) بانحراف معياري عام بلغ (0.486). وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في بعد المؤثرات الاجتماعية لمستوى الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي هي العبارة (6) والتي تنص على " أشعر بعدم وجود بيئة تواصل فعالة داخل القسم ". في المقابل، فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (2) والتي تنص على " أجد صعوبة أثناء تحضير الدروس بسبب انشغالاتي العائلية".

- ترى عينة البحث أن مستوى الإجهاد النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس له درجة متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.88) بانحراف معياري (0.369). ورتبت أبعاده وفقاً للأهمية كالتالي: الترتيب الأول هو "بعد المؤثرات البيئية الفيزيائية"، الترتيب الثاني هو "بعد الأعراض الجسمية"، الترتيب الثالث هو "بعد المؤثرات الاجتماعية"، الترتيب الرابع هو "بعد الأعراض النفسية"، الترتيب الخامس هو "بعد الأعراض السلوكية".

- أن واقع بعد الأداء التعليمي لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من وجهة نظرهم له مجاء بدرجة "مرتفعة" إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (2.77) بانحراف معياري عام بلغ (0.223). وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في الأداء التعليمي لدى الأستاذ الجامعي هي العبارة (1) والتي تنص على " تمتلك معلومات كافية في مجال تخصصك ". في المقابل، فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (14) والتي تنص على " تحرص على تطبيق طرق و استراتيجيات حديثة في التدريس".

- أن واقع بعد البحث العلمي لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من وجهة نظرهم له كان بدرجة "مرتفعة" إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (2.71) بانحراف معياري عام بلغ (0.351). وأن أهم العبارات التي تلعب دور مهم في البحث العلمي لدى الأستاذ الجامعي هي العبارة (3) والتي تنص على "أؤكد على ضرورة الاستعانة بمصادر علمية خارجية (المكتبة-الإنترنت-الدوريات العلمية)". في المقابل، فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (4) والتي تنص على " لدى العديد من المشاركين بالمؤتمرات والندوات التي تعقد بخصوص البحث العلمي".

- أن واقع بعد خدمة الجامعة والمجتمع لدى الأستاذ الجامعي بكليات التربية بجامعة طرابلس من وجهة نظرهم جاء بدرجة "مرتفعة" إذ أن المتوسط الحسابي لجميع عباراته قد بلغ (2.56) بانحراف معياري عام بلغ (0.423). وأن

أهم العبارات التي تلعب دور مهم في خدمة الجامعة والمجتمع لدى الأستاذ الجامعي هي العبارة (3) والتي تنص على "الإسهام في أنشطة القسم". في المقابل، فإن العبارة الأقل من حيث الأهمية هي العبارة (9) والتي تنص على "أشارك في إعداد ومناقشة التقرير الذاتي السنوي للكلية".

- ترى عينة البحث أن واقع الأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بجامعة طرابلس له **كان بدرجة مرتفعة** حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.70) بانحراف معياري (0.249). ورتبت أبعاده وفقاً للأهمية كالتالي: الترتيب الأول هو "بعد الأداء التعليمي"، الترتيب الثاني هو "بعد البحث العلمي"، الترتيب الثالث هو "خدمة الجامعة والمجتمع".

من خلال الإجابة على فرضيات البحث توصلنا للنتائج التالية:

- لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستويات الإجهاد النفسي ومستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي (الأعراض النفسية - الأعراض الجسمية - الأعراض السلوكية - الدرجة الكلية) لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الجنس.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات الذكور والإناث لصالح الإناث عن مستويات الإجهاد النفسي (المؤثرات البيئية والفيزيائية - المؤثرات الاجتماعية) لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الإجهاد النفسي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الدرجة الأكاديمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (5%) لاستجابات عينة البحث عن مستويات الأداء الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي في كليات التربية بجامعة طرابلس تعزى لمتغير الدرجة الأكاديمية.

التوصيات والمقترحات :

- 1- خلق بيئة عمل داعمة وإيجابية تقدر مساهمات عضو هيئة التدريس؛ حيث يمكن أن يساعد ذلك في تقليل مشاعر التوتر والإرهاق بين الأساتذة وتحسين رضاهم الوظيفي بشكل عام.

- 2- الاهتمام بمتطلبات النمو المهني والوظيفي لأعضاء هيئة التدريس، وأوضاعهم الاجتماعية، والنفسية، والوظيفية، والمادية، والبحث في الطرق التي ترفع من أدائهم الوظيفي.
- 3- زيادة إشراك أعضاء هيئة التدريس في التخطيط أو القرارات وخاصة التي لها علاقة بهم بشكل مباشر وغير مباشر والموازنة بين مصلحة الكلية ومصلحة عضو هيئة التدريس
- 4- اعداد دورات إعلامية تحسيسية حول الاجهاد النفسي في المؤسسات التربوية.
- 5-الفهم الجيد لموضوع الإجهاد والأداء ودرجة تأثيرهما على المؤسسة والأفراد العاملين فيها.
- 6-فتح المجال للبحث في هذا الموضوع وذلك بعدم نفي وجوده على مستوى الفئة المستهدفة بالدراسة.
- 7-اجراء بحوث مماثلة للبحث الحالي على عينات أخرى
- 8-فعالية برنامج قائم على المرونة النفسية في خفض الإجهاد النفسي والظغوط النفسية لدى الأساتذة .

المراجع:

- 1 - البقمي، نجلاء مرزوق ناصح (2021): الاحتراق النفسي وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بفروع جامعة نجران بشرورة، مجلة الآداب للدراسات النفسية والتربوية، ع9 ، كلية الآداب جامعة دمار.
- 2 - الجارودي ، ماجدة إبراهيم (2015):مستويات الاحتراق النفسي لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود في مواجهة متطلبات الاعتماد الأكاديمي ،مجلة العلوم التربوية . -والنفسية ، مج 16 ، ع2 ، ص11 - 52.
- 3- الجنابي ، عبد الرزاق شنين(2009): تقويم الأداء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة وانعكاساته في جودة التعليم العالي ، كلية التربية للبنات/ بحث مقدم إلى مؤتمر الجودة، جامعة الكوفة.
- 4- الحوامة ، نضال (2009): العلاقة بين مستوى الادراك فاعلية وعدالة نظام تقويم الأداء وكل من الأداء الوظيفي والولاء التنظيمي في الوزارات الخدمية في الأردن ،دراسة ميدانية ،مجلة جامعة الملك سعود ،العلوم الأدارية 16(1)،61-99.
- 5- الربدي، سفيان بن إبراهيم . (2012):مستويات الاحتراق النفسي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة العلوم التربوية والنفسية، ع2 ، جامعة القصيم.
- 6- السكران، ياسر فخري مصطفى . (2014):مستوى الاحتراق النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى أعضاء الهيئة التدريسية في كلية إربد الجامعية، دراسات في التعليم العالي، ع6 ، مركز تطوير التعليم الجامعي جامعة أسيوط.
- 7- الصرايرة ،خالد أحمد(2011): الأداء الوظيفي لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، مجلة جامعة دمشق، المجلد 27 العدد الأول + الثاني 2011 .
- 8- القحطاني، ظافر بن محمد (2015):مستوى الأحتراق النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى أعضاء الهيئة التعليمية بكلية الملك فهد الأمنية ،مجلة البحوث الأمنية ،24(62)،151-195.

- 9- بن زروال، فتيحة (2008) : أنماط الشخصية وعلاقتها بالإجهاد (أطروحة دكتوراه)، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة العربي بن المهدي، ام البواقي، الجزائر.
- 10- بن على ، نائف (2019)الضغوط النفسية، الإسكندرية، مصر :دار المعرفة المعرفية.
- 11- بنين أمال، اوبتسام بنين(2016) الاجهاد النفسي لدى طالب العامل بجامعة الوادي، مجلة العلوم النفسية والتربوية، 1 ، ص93-111.
- 12- جمعة، هيدوب (2023):الاجهاد النفسي لدى أساتذة التعليم المتوسط دراسة ميدانية على عينة من أساتذة بولاية ورقلة، رسالة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية،
- 13- خويلدي، سليمان (2015): الإجهاد النفسي وانعكاساته على الدافعية إلى الانجاز لدى الأستاذ الجامعي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.
- 14- دراعو، فاطمة، و مزيان محمد (2018): الاجهاد المهني لدى أساتذة التعليم العالي، مجلة الاقتصاديات المال والاعمال، 6، ص417-426.
- 15- داود ، عبد العزيز أحمد (2015) : العدالة التنظيمية كمدخل لتحسين الأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة كفر الشيخ، المجلة التربوية، ع 41 ، كلية التربية، جامعة سوهاج.
- 16- رشوان، عبدالرحمن محمد (2018): أثر الاحتراق النفسي على مستوى الأداء للمحاسبين العاملين لدى وزارة المالية الفلسطينية في قطاع غزة ،مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبية ، 2(3)، 31-65.
- 17- شربي، أسماء (2015): ضغوط العمل وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى أساتذة الجامعة ، دراسة ميدانية على بعض الكليات بجامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- 18- صالح أحمد العبابنة، (2011) : تقييم جودة الأداء الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب /جامعة مصراته – ليبيا، المجلة العربية بضمنان جودة التعليم الجامعي، المجلد الرابع ، العدد (8) ص1-24 .
- 19- صالح، عبد العزيز (2019): التربية وطرق التدريس، دار المعارض، مج3 ، مصر، ص76
- 20- صفصاف ، فطوم ،ميلود ،خيرة (2023):الإجهاد النفسي لدى أساتذة التعليم الابتدائي وعلاقته بأدائهم البيداغوجي،رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة ابن خلدون- تيارت.
- 21- طالب ، حنان (2014) الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من اجهاد الشفقة والجلد لدى الاخصائيين النفسانيين العياديين الممارسين (أطروحة دكتوراه)، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة سطيف5 ، سطيف.
- 22- عكاشة، أحمد محمد (2018)، أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي ، رسالة ماجستير غير منشورة .، كلية التجارة ، الجامعة الإسلامية غزة ، فلسطين ،، ص45 .
- 23- عيادة، خالد عليمات(2024):ضغوط العمل وأثرها على الأداء الوظيفي ، ط (9) ، دار الخليج للنشر . والتوزيع ، عمان ، الأردن ، ص88 .