# الحاجات الإرشادية لدى طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير

*د. نادية سعد خليفة غشير.

**الملخص:**

هدفت الدراسة الحالية للتعرف على الحاجات الإرشادية لدى طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير، والتعرف على دلالة الفروق مستوي تلك الحاجات لدى الطالبات وفقا لمتغيرات التخصص بالشهادة الثانوية علمي / أدبي، والحالة الإجتماعية، ومكان السكن، واستخدام المنهج الوص التحليلي، وتكونت العينة من (80) طالبة، واستخدمت الإستبانة كأداة الدراسة، وأشارت النتائج إلى أن المرتبة الاولي كانت للحاجات الأكاديمية أما المرتبة الثانية فكانت للحاجات الإرشادية النفسية، وكانت المرتبة الثالثة للحاجات الإرشادية الإجتماعية، والمرتبة الرابعة فكانت للحاجات الإرشادية الأسرية، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً مستوي الحاجات الإرشادية لدى الطالبات وفقا لمتغيرات التخصص بالشهادة الثانوية علمي /أدبي، والحالة الإجتماعية، ومكان السكن، وقد نوقشت تلك النتائج ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، وقدمت عدد من التوصيات والمقترحات لإستمكال الفائدة.

**الكلمات المفتاحية: الحاجات الإرشادية – طالبات قسم رياض الأطفال**

**المقدمة:**

تعتبر المرحلة الجامعية من أهم المراحل لإكتمال تكوين شخصية الطالب من كافة جوانبها الجسمية، والعقلية، والنفسية، والإجتماعية، والأخلاقية، والتي ها ربما يعترض بعض الطلاب للعديد من المشكلات مختلف المجالات الأكاديمية، والنفسية، والأسرية، والإجتماعية، وبالتالي قد يستلزم حلها طلب المساعدة والإرشاد من المتخصصين. و ظل التغيرات المتسارعة التي طالت كافة جوانب الحياة، وكذلك التقدم العلمي والتكنولوجي الهائل، والتجديدات والتغيرات التربوية، كل ذلك يتطلب تكيفا وتوافقا من الفرد مما يؤكد الحاجة الماسة إلى التوجيه والإرشاد النفسي خاصة المدارس والجامعات والمؤسسات التربوية عموماً، بغرض التخطيط لبناء حاضر ومستقبل أفضل.

وقد أجريت العديد من الدراسات التي تناولت التعرف على أهم الحاجات الإرشادية الأساسية (النفسية، الإجتماعية، الدراسية )، ودرجة توافراها، والتعرف على طبيعة الحاجات الإرشادية، وواقع الخدمات المقدمة، والتي نتائجها أشارت إلى الحاجة الكبيرة لخدمات التوجيه والإرشاد وخاصة في المجال الأكاديمي والنفسي،

*عضو هيئة تدريس كلية التربية قصر بن غشير جامعة طرابلس ليبيا

والإجتماعي، وذلك ما اكدته نتائج كلا ودراسة الرويلي (2010)، ودراسة قمر (2016) وغيرهم، ومن هنا جاءت الدراسة الحالية للتعرف على الحاجات الإرشادية لطالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير.

**مشكلة البحث:**

وبما أن المرحلة الجامعية من أهم المراحل التي تبني ها شخصية الطلاب وخاصة الكليات التربوية التي تسعي إلى إعداد المعلمين والمعلمات، وهذا الإعداد يتناول تنمية كافة الجوانب العقلية، والجسمية، والنفسية، والانفعالية، والإجتماعية وغيرها، لكي يتمكنوا من مواجهة الحياة والتغلب على صعوباتها.

ومما يؤكد على ضرورة دراسة هذا الموضوع ما تناولته الدراسات السابقة حول الحاجات الإرشادية للطلاب بالمرحلة الجامعية سواء كانت دراسات محلية كدراسة الغماري، والطائي(2008)، ودراسة الجروشي( 2015)، أو عربية كدراسة نوري، ويحيى(2008)، ودراسة الرويلي (2010)، دراسة أبوالعيش(2014)، ودراسة الطروانة (2015)، ودراسة قمر (2016).

وكما لأحظت الباحثة أثناء تكليفها بالعمل مكتب الإرشاد النفسي بكلية التربية قصر بن غشير، وذلك لمدة فصلين دراسين على التوالي بالعام الجامعي (2018-2019) ان عدد كبير من الطالبات تواجههن العديد من الصعوبات والتحديات عدة جوانب من حياتهن، وخاصة الظروف الراهنة حيث تبلورت تلك الصعوبات وتطورت إلى مشكلات ذات طابع أكاديمي، أو اجتماعي، أو نفسي أو مهني، وربما اجتمعت كل تلك المشكلات لتكون نواة اضطرابات تعيق التوافق النفسي لدى الطالبات وتعرقل مسيرة حياتهن، ولتور البيئة التربوية والنفسية الملائمة للطالبات بالكلية فإنه ينبغي التعرف على أهم المشكلات التي تواجههن، وبالتالي تحديد احتياجاتهن الارشادية هذه المرحلة، والتمكن من تقديم الخدمات الإرشادية لهن لسد ذلك الاحتياج، مما دعا الباحثة للقيام بهذه الدراسة بهدف التعرف على أهم الحاجات الإرشادية لدى طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير، والتعرف على الفروق بين الحاجات الإرشادية تبعاً لمتغيرات التخصص بالشهادة الثانوية (علمي / أدبي ، والحالة الاجتماعية، ومكان السكن).

وبناء عليه أن ما ترمى إليه الدراسة الحالية هو معرفة أهم الحاجات الإرشادية لدى طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير؟ بالتالي فإن مشكلة الدراسة تسعي إلى الإجابة على الأسئلة التالية:

1. ما الحاجات الإرشادية لدى طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير؟
2. هل توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات الطالبات استبانة الحاجات الإرشادية تعزي إلى متغير التخصص بالشهادة الثانوية (علمي / أدبي)؟

3. هل توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات الطالبات استبانة الحاجات الإرشادية تعزي إلى متغير الحالة الإجتماعية ( أنسة / متزوجة)؟

4-هل توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى (0.05) بين متوسطات درجات الطالبات استبانة الحاجات الإرشادية تعزي إلى متغير مكان السكن (مدينة / ريف)؟

**أهداف الدراسة:**

1- التعرف على الحاجات الإرشادية لدى طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير.

2- إعداد أداة لقياس الحاجات الإرشادية لدى طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير.

3- التعرف على دلالة الفروق في مستوي الحاجات الإرشادية لدى الطالبات وفقا لمتغيرات التخصص بالشهادة الثانوية علمي /أدبي، والحالة الإجتماعية، ومكان السكن.

**الأهمية النظرية لهذا البحث:**

- تقديم التأصيل النظري عن أهم الحاجات والخدمات والأساليب المتبعة المؤسسات التعليمية والتربوية ، مع توضيح مدى فاعلية كل منها استناداً لنتائج الدراسات التي أجريت هذا المجال.
- تبصير العاملين بالمؤسسات التعليمية الجامعية بأهمية الإرشاد النفسي وخدماته المتنوعة المجالات النفسية والتربوية والإجتماعية وتزويدهم بالجوانب العملية التي تثيري معارفهم في مجالات الخدمة الإرشادية.

**الأهمية التطبيقية** : تتمثل الأهمية التطبيقية لهذا البحث ما يلي:

1- إعداد وتطبيق استبانة للتعرف على أهم الحاجات الإرشادية لطالبات قسم رياض الأطفال كلية التربية قصر بن غشير .

2- الاستفادة من نتائج هذا البحث تقديم عدد من التوصيات والمقترحات اللازمة لتوجيه المختصين لوضع الخطط والبرامج لتقديم الخدمات الارشادية الأكاديمية، النفسية، والاجتماعية الطالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير، والكليات المماثلة.

**مصطلحات الدراسة:**

- الحاجات الإرشادية: هي الحاجات اتي تري الطالبات أنها ماسة لمساعدتهن حل مشكلاتهن الأكاديمية والنفسية والأسرية، والإجتماعية وهى موزعة على المجالات التالية:
- المجال الأكاديمي: وهو يتضمن الفقرات التي تمثل الحاجات الإرشادية ذات العلاقة بالجانب الأكاديمي والتي تتطلب حل المشكلات المتعلقة بها أو تطوير أداء الطالبات ها.
- المجال النفسي: وهو يشير للفقرات التي تتضمن الحاجات الإرشادية المتعلقة بالجانب النفسي.
- المجال الأسري: وهو يمثل الفقرات التي تتعلق بالحاجات الأسرية ذات العلاقة بطبيعة الأدوار والعلاقات الأسرة.

- المجال الإجتماعي: وهو يشير الى الفقرات التي تمثل الحاجات الإرشادية الإجتماعية التي تسعي إلى تطوير وتحسين العلاقات مع الآخرين.

**حدود الدراسة:**

الحدود الموضوعية: الحاجات الإرشادية لدى طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير.

الحدود البشرية: الطالبات بقسم رياض الأطفال.

الحدود المكانية: كلية التربية قصر بن غشير بجامعة طرابلس.

الحدود الزمنية: العام الجامعي ( 2021/ 2022م).

**الإطار النظري والدراسات السابقة:**

- **الإطار النظري:**

**تعريف الحاجات الإرشادية:**

وردت عدة تعريفات للحاجات الإرشادية لعل من أهمها التعريف الذى أورده كلاً من محمد الطحان، وسهام أبو عيطة الذى أشارا ه إلى أنها "رغبة الفرد التعبير عن مشكلاته بشكل إيجابي منظم بقصد إشباع حاجاته التي لم يتهيأ لإشباعها، وذلك إما لأنه لم يكتشفها أو عجز عن إشباعها بمفرده، بهدف التعبير عن مشكلاته، والتخلص منها والتفاعل مع بيئته ومجتمعه الذى يعيش فيه" (الطحان وأبو عيطة 2002، ص8)، ومن خلال التعريف السابق تتضح الحاجة الماسة إلى الخدمات الإرشادية للفرد عبر مراحل حياته المتتالية، وذلك لما تتميز به كل مرحلة عمرية من خصائص نمائية محددة يترتب عليها عدد من الحاجات الإرشادية التي ينبغي مراعاتها وإشباعها لتحقيق مطالب النمو السوي، والتمتع بالشخصية السوية المتماسكة، والمنتجة كافة المراحل العمرية (أبو طالب وحمدي 2008، ص 51) فعندما يجتاز الفرد مرحلة المراهقة إلى مرحلة الرشد المبكر، وذلك عمر ما بين (18–35) عاماً، والتي في الغالب الأربع سنوات الأولى منها تقابل مرحلة الدراسة الجامعية، والتي ها يعمل الطالب على تحقيق أحلامه وآماله كون شغله الشاغل هو بناء مستقبله أن يصبح معلما أو مهندساً أو طيباً أو غيره، ولكن أثناء ذلك قد تعترض الطالب العديد من العراقيل والصعوبات التي تتطلب التوجيه والإرشاد الذى لم تعد الحاجة إليه ترفاً ف عصرنا الحالي أصبح الإرشاد ضرورة تتطلبها طبيعة الحياة المعاصرة، وذلك لعدة أسباب منها:

1- التغييرات المصاحبة لنمو الفرد: يمر الفرد بعدة مراحل نمائية ها تحدث العديد من التغيرات فى كافة جوانب نموه، وقد ينتج عن ذلك بعض المشاكل التي يشعر ها أنه يحتاج لمن يرشده ويمد له يد العون ليساعده على اجتياز تلك العوائق.

2- التجديدات والتغيرات التربوية: تبدو الحاجة الشديدة للإرشاد في المؤسسات التعليمية والتربوية كالمدارس والجامعات، وذلك لزيادة الكبيرة في أعداد الطلاب الدراسين ها، وأيضا تنوع التخصصات الدراسية يشكل تحدياً اخر، ودخول التكنولوجيا بتلك المؤسسات كل تلك المتغيرات قد تؤدى إلى حالات من القلق والارتباك، مما يتطلب من تلك الكوادر البشرية أن تواكبها وتتكيف معه، و بعض الأحيان قد يعجز الكثيرون عن الوصول إلى حالة التكيف والتوافق النفسي مما يجعل لديهم حاجة كبيرة للإرشاد.

3- التغيرات الحياة الأسرية: طرأت العديد من التغيرات على الحياة الأسرية من حيث الأدوار، والوظائف التي يقومون بها؛ فخروج المرأة إلى ميدان العمل خارج البيت ترتب عليه إعتماد بعض الأسر على أفراد آخرين للإهتمام بالأطفال كالمربيات بالمنزل أو إرسال الأطفال إلى دور الحضانة التي أحيانا قد لا يتوفر بها ما يشبع الحاجات النفسية لهم، مما أسهم في ظهور العديد من الإضطرابات والمشكلات السلوكية والإنفعالية لديهم ، وبذلك ظهرت الحاجة الملحة لخدمات التوجيه والإرشاد ( الخطيب 2014، ص51).

4- التغيرات الإجتماعية: تخضع المجتمعات للتغير عبر الزمن، والذى ربما يكون بطئياً أو سريعاً، فهذا التغير يطال العادات، والتقاليد، والقيم، والقوانين التي تحكم تلك المجتمعات وتنظم شؤون أفرادها، وقد يحدث أيضاَ التغير في أساليب الحياة التي يحياها الأفراد، وفى مستوي طموحاتهم أو أنواع المهن التي يمارسونها، وفى الغالب تؤدى تلك التغيرات إلى حدوث نوع من الخلل العلاقات الإجتماعية؛ كظهور أشكال من التنافس والصراع بين الأفراد في الأفكار، والإتجاهات، والقيم، وذلك كله يترتب عليه حدوث فجوة كبيرة بين الفئات الإجتماعية عموماً، مما يساعد على إنتشار العديد من المشكلات المعقدة التي يتطلب حلها جهود مكثفة، ويجعل تور الخدمات الإرشادية المناسبة من الأمور الضرورية، والهامة التي ينبغي وجودها المجتمعات المعاصرة ( الليل 2002، ص 14).

5- التقدم العلمي والتكنولوجي: يشهد العالم المعاصر تقدم علمي وتكنولوجي سريع تتزايد سرعته بشكل مضاعف عبر السنوات وتبدو معالمه في زيادة المخترعات بكافة المجالات، بالإضافة إلى ظهور سياسية الميكنة والضبط الآلي مجال العلم والعمل والانتاج، وزيادة الحاجة إلى إعداد الصفوة من العلماء والباحثين كافة مجالات العلوم، وكذلك زيادة الإهتمام بالمستقبل والتخطيط له وتنافس الأمم على ذلك، وكما ترتب أيضا على هذا التقدم العلمي والتكنولوجي ظهور العديد من وسائل الإتصال المتطورة كالأنترنت ووسائل الترفيه المتنوعة؛ مما أثر سلبا على العلاقات بين الأفراد الأسرة والمجتمع وأدي ذلك إلى تغير في الأفكار، والإتجاهات لديهم، وبالتالي برزت العديد من المشكلات النفسية التي تحتاج إلى المساعدة الإرشادية المتخصصة، وعليه فكل تلك المعالم التي تبلورت ها التغيرات التكنولوجية السريعة أسهمت التأكيد على زيادة حاجة المجتمع إلى التوجيه والإرشاد، وخاصة في المؤسسات التعليمية و مقدمتها

الجامعات، والمراكز البحثية لأجل مواكبة التخطيط لمستقبل أفضل، وحياة أكثر رفاهية وراحة(عبد العظيم، 2013، ص ص 65-66 والخطيب 2014، ص 52)

وقد أسمهت الأسباب السالفة الذكر في التأكيد على الحاجة الشديدة للإرشاد النفسي للأفراد والجماعات لتنمية أحاسيسهم نحو القيم الخلقية والروحية، و أن يفهموا قدراتهم، ومدى حدود إمكانياتهم، وتور الفرصة لتطوير مهاراتهم وخبراتهم، بالإضافة لتحقيق حاجتهم إلى الحب والعطف وفهم الآخرين، وتنمية قدراتهم الذاتية على التكيف للتغير المجتمع الذى يعيشون ه(العبيدي 2010، ص48)

وبما أن الإرشاد النفسي وفق ما عرفه حامد زهران بإنه (عملية بناءة تهدف إلى مساعدة الفرد لكي يفهم ذاته، ويدرس شخصيته، ويعرف خبراته، ويحدد مشكلاته، وينمي إمكاناته، ويحل مشكلاته ضوء معرفته، ورغبته، وتعليمه، وتدريبه لكي يصل إلى تحديد، وتحقيق أهدافه، وتحقيق الصحة النفسية والتوافق شخصياً وتربويا، ومهنياً، وزواجياً، واسرياً) (زهران 2005، ص ص 12-13)، فمن خلال التعريف السابق للإرشاد يتضح الدور الهام الذى يؤديه الإرشاد وخاصة المؤسسات التعلمية كالمدارس، والجامعات وغيرها....

**دور الإرشاد النفسي بالجامعة:** يتم تقديم خدمات الإرشاد الجامعة من خلال مراكز للإرشاد التابعة لها، والتي يعمل بها اختصاصيين علم النفس الإرشادي، والإكلينيكي، والإختبارت النفسية، والبحوث العلمية، ومن أهم وظائف تلك المراكز مايلي:

1- البحوث: ويتم إجراء البحوث التي تتضمن موضوعاتها خصائص الطلاب، وأدوارهم، ومستوي تحصيلهم، وكما يهتم بتطوير أساليب و أدوات القياس النفسي والتحصيلي المستخدمة بالجامعة، ويعمل على دراسة مشكلاتهم.

2- التقدير الشخصي: وه يتم تقدير قدرات الطلاب وإمكانياتهم وأستعدادهم وخصائصهم الشخصية.

3- التدخل الإرشادي: ويتمثل في تقديم الخدمات الارشادية التي يحتاجها الطلاب كأفراد وجماعات وتحديد الأساليب الإرشادية الملائمة لهم.

4- الإستشارة: وتتضمن تقديم إستشارات مهنية وفنية للقائمين على خدمة الطلاب كالأساتذة والمرشدين، والمشرفون، والعاملين بالجامعة عموما، وكذلك تقديم الاستشارات لشخص يعمل مباشرة مساعدة شخص آخر، وبالإضافة إلى تقديم استشارة للمؤسسات الجامعية المختلفة.

5- تطوير برامج الخدمات بالمركز، ووحدات رعاية الطلاب بالجامعة .

6- الإشراف على خدمات الإرشاد المركز ومراجعة أنشطة التدريب والتدخل التي يقوم بها العاملون المركز .

7- تدريب طلاب الجامعة والدراسات العليا الذين يدرسون بتخصص علم النفس على تقديم الخدمات الإرشادية (الخالدى والعلمي 2008، ص ص 149-151).

**الخدمات الإرشادية لطلاب الجامعة:** والتي تتمثل مساعدة الطلبة للحصول على المعلومات، وتنمية مهاراتهم، وتعديل سلوكهم، وتحقيق العديد من الأهداف لهم، ولذلك تلك الخدمات ينبغي أن تصل إلى نتائج يمكن قياسها

أو ملاحظتها، وأن تعمل على إستكمال العملية التعليمية، وتظهر نتائجها في تحسين مستوي اداء الطلاب في الجانب التعليمي والحياة اليومية عموماً (الخطيب 2014، ص 321).

**مجالات الإرشاد لطلاب المرحلة الجامعية:** هناك عدة مجالات للإرشاد الطلابي بالجامعة يتم ها تقديم خدمات وبرامج إرشادية للطلاب ومن أهم تلك المجالات مايلي :

1- المجال الأكاديمي: ويتمثل تعريف الطلبة بفلسفة الجامعة واهدافها وبرامجها، وتعريفهم بأنظمتها، وشروط القبول والمواظبة والامتحانات والمعدلات الإنذارات والفصل من الجامعة والتأجيل، والإنتقال من تخصص إلى أخر، وتعريف الطلاب المستجدين بنظام الدراسة الجامعة والساعات المعتمدة، وشروط التفوق العلمي، ولوحات الشرف، ودراسة الصعوبات التي تواجه الطلبة أثناء دراستهم الجامعية، ووضع الحلول المناسبة لها، كما تعمل برامج الإرشاد الأكاديمي على تخف حدة التوتر لدى الطلاب، ومساعدتهم على التكيف مع طبيعة الدراسة بالمرحلة الجامعية بالإضافة إلى توجيههم إعداد بحوث ومشاريع التخرج(التميمي2016، ص 94).

2- المجال النفسي: ويركز على معوقات التوافق النفسي والمشكلات النفسية مثل: الشعور بالنقص أو القلق أو الخجل، أو الإكتئاب أو العدوانية، وعدم الثقة النفس، وعدم الرضا عن الذات ...الخ

3- المجال الأسري: وتتركز صعوبات التي تواجه الطالب التكيف مع أفراد أسرته كعدم التوافق مع أحد الوالدين أو كلاهما، أو الأخوة أو الأخوات، والتفكك الأسري وعدم توفر جو أسري مستقر البيت.

4- المجال الإجتماعي: ويتمثل ضعف الطالب تكوين علاقات طيبة مع زملائه مما يشعره بالغربة والعزلة، وعدم القدرة على تكوين الأصدقاء والمحافظة علي إستمرار علاقاته بهم، وغيرها من المشكلات التي تتعلق بهذا المجال (الخالدي والعلمي 2008، ص ص 146-147)

**الدراسات السابقة والتعليق عليها:**

- دراسة نوري ويحيى(2008): هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على الحاجات الإرشادية الأساسية (النفسية، الإجتماعية، الدراسية) لطلبة الجامعة، ومدى وجود فروق دالة إحصائيا تلك الحاجات وفقاً لمجالاتها الثلاثة، ووفقاً لمتغيري الجنس، والمرحلة الدراسية، أما **عينة** البحث فبلغت (422) طالب وطالبة، والأداة فهي عبارة عن إستبانة مكونة من (35) فقرة موزعة على ثلاث مجالات هي الحاجات الدراسية، والنفسية، والإجتماعية، وأظهرت النتائج أن الحاجات الإرشادية الدراسية كانت في المرتبة الأولى، وتحصلت الحاجات الإرشادية النفسية على المرتبة الثانية بينما كانت الحاجات الإرشادية الاجتماعية في المرتبة الثالثة، وأيضاً أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا في الحاجات الإرشادية بمجالاتها الثلاثة لصالح الذكور، وأن الحاجات الإرشادية كانت أكثر بروزاً لدى طلاب السنة الرابعة أكثر من السنوات الأخرى.

- دراسة صالح الغماري، وإيمان الطائي(2008): هدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة عمر المختار، والكشف عن دلالة الفروق مشكلات لدى الطلبة وفق متغير الجنس ، والتخصص، وترتيب تلك المشكلات تنازلياً حسب الوسط المرجح لمعرفة مدى حدتها، وتم إختيار عينة عشوائية تكونت من (100) طالب وطالبة المسجلين بكليتي الآداب والطب البشري، وتم بناء مقياس للحاجات الإرشادية مكون من (50) فقرة، وبينت **النتائج** أن الحاجات الإرشادية التي تتعلق بالجانب الأكاديمي والتربوي قد تحصلت على المرتبة الأولي، حين حصلت الحاجات الإرشادية النفسية على المرتبة الثانية، وكانت المرتبة الثالثة للحاجات الإرشادية الإجتماعية، كما لم توجد فروق بين الذكور والإناث في الحاجات الإرشادية، وأيضاً لم تظهر فروق دالة إحصائياً بين التخصصات العلمية والأدبية.
- دراسة فهد الرويلي (2010): هدفت إلى التعرف على درجة توافر الحاجات الإرشادية الكليات التقنية المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، واختيرت عينة عشوائية مكونة من (908) طالب وطالبة، وكانت **أداة** الدراسة عبارة إستبانة مكونة من (39) فقرة من إعداد الباحث، وأشارت النتائج إلى أن درجة توافر الحاجات الإرشادية قليلة في الكليات التقنية، والتي جاءت ضمن درجة تقدير قليلة، وكان مجال الحاجات الإرشادية الإجتماعية المرتبة الأولي، والمرتبة الثانية مجال الحاجات الإرشادية المهنية، وجاء مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية المرتبة الثالثة، أما المرتبة الرابعة فكانت لمجال الحاجات الإرشادية النفسية، كما أظهرت النتائج أن هناك فروق دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (0.05) يعزى إلى متغير الجنس وكان لصالح الذكور، وأن هناك فروق دالة إحصائياً تعزي إلى إختلاف متغير المنطقة التعليمية.
- دراسة هيا أبوالعيش(2014): هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم الحاجات الإرشادية لطالبات كلية التربية جامعة حائل بالسعودية، وكذلك التعرف على الفروق بين الحاجات الإرشادية تبعا لمتغير التخصص والحالة الاجتماعية ومكان السكن، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وطورت الباحثة إستبانة كأداة لقياس الحاجات الإرشادية لطلاب، أما العينة تكونت من (281) طالبة تم إختيارهم بطريقة عشوائية، وبينت النتائج أن الحاجات الإرشادية كانت على التوالي الحاجات المهينة، ثم الحاجات الأكاديمية، ثم الحاجات النفسية، وأخيرا الحاجات الإجتماعية، واشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا الحاجات الإرشادية بين الطالبات المتزوجات وغير المتزوجات، والتخصص الدراسي لهن ومكان السكان.
- دراسة على البركات، وناصر الحكماني(2014): استهدفت الدراسة التعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات الخاصة العُمانية، والكشف عن أثر متغيرات كالجنس، والجامعة، والسنة الدراسية في تقدير

الطلاب لحاجاتهم الإرشادية الأكاديمية، والنفسية، والإجتماعية، والأسرية، وتكونت العينة من (410) طالب وطالبة تم إختيارهم بطريقة عشوائية، أما **الأداة** فهي عبارة عن إستبانة، وأظهرت **النتائج** وجود حاجات إرشادية لدى أفراد العينة ففي المرتبة الأولى فكانت الحاجات الإرشادية الأكاديمية، والمرتبة الثانية كانت للحاجات الإرشادية النفسية، وأما المرتبة الثالثة فكانت للحاجات المهينة و المرتبة الأخيرة كانت للحاجات الإجتماعية، وكما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة تعزي إلى متغيرات الدراسة.

- دراسة أحمد أحمد، وسما الجروشي(2015): هدفت الدراسة الى التعرف على طبيعة الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب وطالبات كلية التربية جامعة مصراته، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي الاستكشافي، وتكونت العينة من (212) طالب وطالبة تم إختيارهم عشوائياً، اما اداة الدراسة فكانت مقياس من إعداد (Gallagher& Scheming) من جامعة بيتسبيرج الامريكية، قام بتعريبه خالد الخانجي، وتم التأكد من صدق وثباته على البيئة الليبية، وطبق على عينة الدراسة، أشارت النتائج إلى وجود عدد من الحاجات التي يحتاجونها الطلاب بشدة، والتي تمثلت قلق الامتحانات، والتعامل مع الضغوط الناتجة عن الاختبارات، وتنظيم الوقت، كما بينت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزي إلى التخصص أو المعدل التراكمي، وأن هناك فروق دالة عدم قدرة الطلاب على تحقيق الأهداف الدراسية، ومهارات المذاكرة، وكية التعامل مع الضغوط الدراسية، وضعف الذاكرة.
- دراسة مجذوب قمر (2016): استهدفت الدراسة التعرف على الحاجات الإرشادية لدى طلبة جامعة دنقلا بالسودان، والتعرف على الفروق تلك الحاجات بين الطلبة التي تعزي إلى متغيرات (النوع الإجتماعي ، والمستوى الدراسي، ونوع الكلية / علمي، أدبي، والمعدل التراكمي) تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، اما العينة فكانت عشوائية بلغت (300) طالب وطالبة، تم بناء مقياس للحاجات الإرشادية من إعداد الباحث، وأشارت النتائج أن المرتبة الاولي كانت للحاجات الأكاديمية أما المرتبة الثانية فكانت للحاجات المهنية، وكانت المرتبة الثالثة للحاجات الإرشادية النفسية، والمرتبة الأخيرة فكانت للحاجات الإرشادية الإجتماعية، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً تبعاً لمتغير النوع الإجتماعي، ونوع الكلية، ولصالح الذكور والكليات الأدبية، حين لا توجد فروق دالة إحصائيا تعزي لمتغيري المستوي الدراسي، والمعدل.

**التعليق على الدراسات السابقة:** تنوعت الدراسات السابقة التي عرضت ما بين دراسات محلية كدراسة صالح الغماري، وإيمان الطائي(2008)، ودراسة الجروشي(2015)، وأخري عربية كدراسة نوري، ويحيى (2008)، ، ودراسة الرويلي (2010)، دراسة أبوالعيش(2014)، دراسة قمر (2016)، وتشترك أغلب الدراسات السابقة

تركيزها على التعرف على الحاجات الإرشادية لدى طلاب المرحلة الجامعية، وقد تم التعليق على الدراسات كلها النقاط التالية من حيث:

1- الهدف : أغلب الدراسات التي وردت ركزت على التعرف على أهم الحاجات الإرشادية للطلبة، وغيرها بينما الدراسات التي تناولت الحاجات الإرشادية ضوء بعض المتغيرات كانت دراسة أياد والغماري(2008) ودراسة العش (2014)، ودراسة قمر (2016).

2- العينة : معظم الدراسات كانت العينات ها طلاب المرحلة الجامعية، اما الجنس فكان في معظم العينات من الذكور والإناث ماعدا دراسة أبو العيش (2014) فقد إقتصرت على الإناث فقط، أما أعداد الطلاب فى تلك العينات فقد تراوحت ما بين(100-908 ) طالب وطالبة .

3- المنهج: معظم الدراسات إستخدمت المنهج الوصفي التحليلي.

**4**-الأدوات: ركزت معظم الدراسات إعتمدت على الإستبانة كأداة، ودراسة واحدة استخدمت مقاييس كأداة وهي دراسة الغماري، والطائي.

وقد استفادت الدراسة الحالية من ذلك حيث إعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي المناسب لأهدافها، وكذلك في إختيار الأداة فقد إعتمدت على الاستبانة لمناسبتها لغرض الدراسة، واما ما تنفرد به هذه الدراسة هو تركيزها على التعرف للحاجات الإرشادية لطالبات قسم رياض الأطفال فقط من كلية التربية قصر بن غشير.

**منهج الدراسة وإجراءاتها:** إعتمدت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي الذى يعمل على وصف الظاهرة المدروسة ويفسر بياناتها بشكل يحقق أهداف الدراسة.

-**مجتمع وعينة الدراسة:** مجتمع الدراسة يتكون من طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير التابعة لجامعة طرابلس في الفصل الدراسي خريف 2021/ 2022 م، والذي بلغ عدد إجمالي الطالبات المسجلات به (210)، وتم إختيار عينة عشوائية بلغت (80) طالبة ويبين الجدول(1) خصائص أفراد عينة الدراسة وفق توزيعها من حيث الحالة الإجتماعية، ومكان السكن، والتخصص بالشهادة الثانوية( أدبي/ علمي)

الجدول (1) أعداد ونسب فراد العينة وفق متغيرات الدراسة

| | الفئات | عدد الطالبات | نسبة الطالبات |
|---|---|---|---|
| التخصص بالشهادة الثانوية | أدبي | 61 | %76.3 |
| | علمي | 19 | %23.7 |
| | المجموع | 80 | %100.0 |
| الحالة الإجتماعية | أنسة | 52 | %65.0 |
| | متزوجة | 28 | %35.0 |
| | المجموع | 80 | %100 |
| السكن | مدينة | 8 | %10 |
| | ريف | 72 | %90.0 |
| | المجموع | 80 | %100.0 |

**أداة الدراسة** : أعدت الباحثة إستبانة من خلال الإطلاع على الأدبيات والموضوعات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، كما تم توجيه سؤال عام لطالبات قسم رياض الأطفال ينص على ما طبيعة المشكلات التي يواجهونها وكم تبلغ حدتها من وجهة نظرهن؟ وبناء على ذلك، جمعت الباحثة تلك المشكلات وصنفتها إلى أربع مجالات وهي المجال الأكاديمي وتتضمن (17) فقرة، والمجال النفسي اشتمل على (12) فقرة، بينما المجال الأسري تتضمن ( 9) فقرات، وأخيراً المجال الإجتماعي أيضاً تكون من (9) فقرات.

**صدق الإستبانة:** وتم حساب صدق الإستبانة على النحو التالي:

- الصدق الظاهري:عرضت الأداة صورتها المبدئية والتي تكونت من (47) فقرة على عدد من الأساتذة المحكمين والمختصين مجال التربية وعلم النفس بغرض تحديد مدى دقة وضوح العبارات الإستبانة، ومدى وجودة صياغتها، وبعد استطلاع آراء السادة المحكمين تم حذف فقرتين وإعادة صياغة (6) فقرات، وتم الإبقاء على (45) فقرة وهي التي اتفق عليها ما نسبته (85%) من المحكمين.
- صدق الإتساق الداخلي للإستبانة: تم حساب الإتساق الداخلي للإستبانة من خلال إرتباط البنود بالدرجة الكلية للمجال الذى تنتمي إليه وذلك كما ورد في الجدول(2)

جدول (2) معاملات الإرتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبيان بدرجة المحور الذي تنتمي إليه

| ر.م | معامل الإرتباط للحاجات الإرشادية الأكاديمية | ر.م | معامل الإرتباط للحاجات الإرشادية النفسية | ر.م | معامل الإرتباط للحاجات الإرشادية الأسرية | ر.م | معامل الإرتباط للحاجات الإرشادية الإجتماعية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 0.254* | 1 | 0.367** | 1 | 0.812** | 1 | 0.508 ** |
| 2 | 0.441** | 2 | 0.684** | 2 | 0.635** | 2 | 0.561** |
| 3 | 0.525** | 3 | 0.555** | 3 | 0.603** | 3 | 0554** |
| 4 | 0.609** | 4 | 0,665** | 4 | 0.646** | 4 | 0.623** |
| 5 | 0.597** | 5 | 0.512** | 5 | 0.708** | 5 | 0.592** |
| 6 | 0.488** | 6 | 0.506** | 6 | 0.452** | 6 | 0.626** |
| 7 | 0.550** | 7 | 0.575** | | | 7 | 0.559** |
| 8 | 0.333** | 8 | 0.352** | | | | |
| 9 | 0.408** | | | | | | |
| 10 | 0.614** | | | | | | |
| 11 | 0.620** | | | | | | |

(** دالة عند مستوي الدلالة 0.01 فأقل ) (*دالة عند مستوى الدلالة 0.05 فأقل)

تبين من الجدول(2) أن قيم معاملات الإرتباط بين درجة الفقرة ودرجة المحور الذي تنتمي إليه دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (0.01) أو(0.05) فأقل، وكانت جميع القيم الواردة موجبة مما يدل على صدق فقرات المحاور، وقياسها لما وضعت له، وكما بينت المعالجة الإحصائية لصدق الإتساق الداخلي للإستبانة أن قيم معاملات الإرتباط بين درجة المحور ودرجة الإستبانة دالة إحصائياً عند مستوي دلالــة (0.01) فأقل، وجميعها قيم موجبة فكانت المحور الأول (الحاجات الأكاديمية) (0.494) والمحور الثاني (الحاجات النفسية) (0.511)، أما المحور الثالث (الحاجات الأسرية) (0.642)، وأخيرا المحور الرابع ( الحاجات الإجتماعية) (0.474) مما يؤكد صدق الإستبانة قياس للسمة التي وضعت لقياسها.

**ثانياً ثبات الإستبانة:**

تم تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية تكونت من(30) طالبة من طالبات قسم رياض الأطفال ، بكلية التربية قصر بن غشير، وبناء علي حساب معاملات الثبات والصدق للإستبانة تم صياغة الصورة النهائية، والتي تكونت من (32) فقرة كانت موزعة علي أربعة مجالات هي المجال الأول (الحاجات الأكاديمية الإرشادية ) الذى كان عدد فقراته (17) حذفت منه (6) فقرات التي تؤثر على ارتفاع الثبات فأصبحت الفقرات المتبقية

(11) فقرة، وقد وردت أرقامها الاستبانة كالتالي: (1- 5-8- 12-16-19-22- 26- 29 - 31 -32) أما المجال الثاني (الحاجات النفسية الإرشادية ) تكون من (12) فقرة حذفت منه (4) فقرات فأصبح عدد الفقرات المتبقية (8) فقرات، والتي كانت أرقامها الاستبانة (2-9-13 -17-20-23-28-30)، والمجال الثالث (الحاجات الأسرية الارشادية) بلغ عدد فقراته قبل الحذف (9) فقرات، حذفت منه (3) فقرات فأصبحت الفقرات المتبقية (6) وأرقامها في الاستبانة (3-6-10-14-18-24)، وأخيراً المجال الرابع (الحاجات الاجتماعية الارشاديــة) تكـون مـن ( 9 ) فقرا ت، حذفت منه (2 ) فقرتين، وبذلك أصبح عدد فقراته (7) فقرات وأرقامها هي: (4-7-11 -15-21- 25 -27).

ويوضح الجدول رقم ( 3 ) حساب معامل الثبات وفق المجالات وذلك على النحو التالي

الجدول (3) حساب معامل الثبات للإستبانة وفق المجالات

| ر.م | المجالات | المتوسط | الانحراف المعياري | معامل الفا كرونباخ |
|---|---|---|---|---|
| 1 | الأول: الحاجات الارشادية الاكاديمية | 2.11 | .076 | .812 |
| 2 | الثاني: الحاجات الارشادية النفسية | 1.84 | .081 | .852 |
| 3 | الثالث: الحاجات الارشادية الأسرية | 1.30 | .080 | .761 |
| 4 | الرابع: الحاجات الارشادية الاجتماعية | 1.84 | .071 | .717 |
| 5 | جميع محاور الإستبانة | 1.88 | .077 | .902 |

من خلال استخدام معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات أداة الدراسة تبين أن معاملات الثبات مرتفعة حيث كانت في المحور الأول معامل الثبات( 0.812)، و المحور الثاني بلغ معامل الثبات (0.852)، و المحور الثالث كان معامل الثبات (0.761)، بينما بلغ معامل الثبات المحور الرابع(0.717)، أما الثبات الكلي للإستبانة فكان (0.902) مما يشير إلى درجة مرتفعة من الثبات يمكن الإعتماد عليها التطبيق الفعلي للأداة الدراسة، وهذا يعطي الاستبانة قدرة كبيرة لكشف عن الحاجات الارشادية لطالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير، وأخيرا كان عدد فقرات الاستبانة (32) فقرة ، كما تم وضع للإستبانة تعليمات بسيطة تتضمن أن تجيب الطالبة على كل عبارة من عبارات الاستبانة وفق خمسة بدائل وهي:

(لا توجد إطلاقا- توجد بدرجة قليلة ، توجد بدرجة متوسطة، توجد بدرجة كبيرة، توجد بدرجة كبيرة جدا)، وقد وضعت لهذه الاستجابات أوزان متدرجة كالتالي: لا توجد إطلاقا (1)، توجد بدرجة قليلة (2)، توجد بدرجة متوسطة (3)، توجد بدرجة كبيرة (4)، توجد بدرجة كبيرة جدا (5 ) والدرجة المرتفعة الاستبانة تشير إلى الحاجة الكبيرة، والدرجة المنخفضة تشير إلى الحاجة القليلة ، وتحسب الدرجة لكل فقرة من فقرات الاستبانة وفق الميزان التقديري لمقياس ليكرت الموضح الجدول التالي:

جدول (4) ميزان تقديري وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي

| الاستجابة | المتوسط المرجح بالأوزان | طول الفترة | المستوي |
|---|---|---|---|
| لا توجد حاجة إطلاقا | من 1 - 1.79 | 0.79 | منخفض |
| توجد حاجة بدرجة قليلة | من 1.80 – 2.59 | 0.79 | |
| توجد حاجة بدرجة متوسطة | من 2.60 – 3.39 | 0,79 | متوسط |
| توجد حاجة بدرجة كبيرة | من 3.40 – 4.19 | 0.79 | مرتفع |
| توجد حاجة بدرجة كبيرة جدا | من 4.20- 5.00 | 0.80 | |

على هذا يعني أنه عند تفسير الدرجات الاستبانة كلما ارتفعت الدرجة لدى الطالبة كانت درجة الحاجة شديدة للإرشاد، وكلما انخفض الدرجة كانت الحاجة قليلة.

**التطبيق النهائي :**

تم تطبيق الإستبانة بصورتها النهائية على عينة الدراسة البالغة (80) طلبة من طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير.

**الوسائل الإحصائية :**

لمعالجة البيانات إحصائيا بما يحقق أهداف الدراسة تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية spss واستخدمت الأساليب الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية.
- معامل إرتباط بيرسون
- اختبار (T-test) لدلالة الفروق بين المتوسطات.
- معادلة الوسط المرجح
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

**عرض النتائج ومناقشتها:**

**أولا النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:**

نص هذا السؤال على :

(ما الحاجات الإرشادية لدى طالبات قسم رياض الأطفال بكلية التربية قصر بن غشير؟) وللإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، ومستوى تقدير الحاجة لكل مجال من مجالات الأداة، وللأداة ككل

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب ودرجة التقدير على كل مجال من مجالات الأداة ، والأداة ككل

| الرقم | المجالات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الترتيب | مستوى تقدير الحاجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | الحاجات الإرشادية الأكاديمية | 2.15 | .059 | 1 | منخفض |
| 2 | الحاجات الإرشادية النفسية | 2.05 | .065 | 2 | منخفض |
| 3 | الحاجات الإرشادية الاجتماعية | 1.76 | .063 | 3 | منخفض |
| 4 | الحاجات الإرشادية الأسرية | 1.45 | .064 | 4 | منخفض |
| 5 | الأداة ككل | 1.91 | .052 | | منخفض |

يوضح الجدول السابق أن المتوسطات الحسابية للمجالات تراوحت ما بين (2.15 – 1.45) فقد تحصل المجال الأول للحاجات الإرشادية الأكاديمية على متوسط حسابي (2.15) وانحراف معياري (.059)، وكان المرتبة الثانية المجال الثاني للحاجات الإرشادية النفسية الذى حصل على متوسط حسابي (2.03) وانحراف معياري (.065)، بينما كان المجال الرابع للحاجات الإرشادية الإجتماعية المرتبة الثالثة، وقد بلغ حصل على متوسط حسابي (1.76) وانحراف معياري (.063)، وأخيرا كان المجال الثالث للحاجات الإرشادية الإجتماعية المرتبة الرابعة حيث حصل على متوسط حسابي (1.45) وانحراف معياري (.064)

بشكل عام أشارت النتائج إلى وجود حاجات إرشادية قليلة ومنخفضة في كافة المجالات ، وحيث أشارت **النتائج** أن المرتبة الاولي كانت للحاجات الأكاديمية أما المرتبة الثانية فكانت للحاجات الإرشادية النفسية، وكانت المرتبة الثالثة للحاجات الإرشادية الإجتماعية، والمرتبة الرابعة فكانت للحاجات الإرشادية الأسرية،

وهذه النتيجة من حيث ترتيب الحاجات فقد اتفقت مع نتائج دراسة كل من أحمد نوري، وأياد يحيي (2008) التي أشارت أن الحاجات الإرشادية الدراسية جاءت في المرتبة الأولى، وتحصلت الحاجات الإرشادية النفسية على المرتبة الثانية بينما كانت الحاجات الإرشادية الاجتماعية في المرتبة الثالثة، وكذلك اتفقت هذه النتيجة فى وجود الحاجات الإرشادية في المجال الاكاديمي والنفسي على وجه الخصوص مع نتائج أمينة روق (2008)، ودراسة فهد الرويلي (2010)، ودراسة هيا أبو العيش(2014)، ودراسة مجذوب قمر(2016)

**ثانيا النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:**

نص هذا السؤال على( هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) بين متوسط درجات الطالبات على إستبانة الحاجات الإرشادية تعزي إلى متغير التخصص بالشهادة الثانوية ( أدبي / علمي)؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية حسب متغير التخصص بالشهادة الثانوية (أدبي / علمي) ، وتم استخدام اختبار ( ت) والجدول(6) يوضح ذلك:

جدول (6) يوضح الفروق بين متوسطات درجات الطالبات على إستبانة الحاجات الإرشادية التي تعزي إلى متغير التخصص بالشهادة الثانوية

| الحاجات | التخصص | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة (ت) | درجة الحرية | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الحاجات الإرشادية الأكاديمية | أدبي | 61 | 2.23 | .548 | 2.316 | -78 | .023 |
| | علمي | 19 | 1.91 | .392 | 2.753 | 41.915 | .009 |
| الحاجات الإرشادية النفسية | أدبي | 61 | 2.06 | .578 | .836 | 78 | .406 |
| | علمي | 19 | 1.93 | .562 | .833 | 29.937 | .411 |
| الحاجات الإرشادية الأسرية | أدبي | 61 | 1.44 | .548 | -.398- | 78 | .693 |
| | علمي | 19 | 1.50 | .669 | -.356- | 25.983 | .735 |
| الحاجات الإرشادية الإجتماعية | أدبي | 61 | 1.80 | .580 | 1.003 | 78 | .319 |
| | علمي | 19 | 1.65 | .525 | 1.058 | 32.884 | .298 |
| الحاجات الإرشادية ككل | أدبي | 61 | 1.94 | .468 | 1.351 | 78 | .181 |
| | علمي | 19 | 1.78 | .401 | 1.454 | 34.100 | .155 |

من خلال استعراض النتائج الواردة في الجدول السابق يتبين وجود فروق دالة إحصائيا في مستوى الحاجات الإرشادية الأكاديمية بين متوسط درجات الطالبات التخصص الأدبي الذى بلغ (2.23) وانحراف معياري(.548) حين طالبات التخصص العلمي كان متوسط درجاتهم (1.91) وانحراف معياري (.392) وتلك الفروق كانت لصالح الطالبات التخصص الأدبي بينما لا توجد فروق دالة بين متوسط درجات الطالبات حسب التخصص في مستوى الحاجات الإرشادية النفسية ، والحاجات الإرشادية الأسرية ، والحاجات الإرشادية الاجتماعية .

**ثالثاً النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:**

نص هذا السؤال على ( هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) بين متوسط درجات الطالبات على إستبانة الحاجات الإرشادية تعزي إلى متغير مكان السكن) ؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية حسب متغير السكن ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخراج المتوسطات الحسابية

والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية حسب متغير مكان السكن ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار ( ت) والجدول(7) يوضح ذلك:

جدول (7) يوضح الفروق بين متوسطات درجات الطالبات على إستبانة الحاجات الإرشادية التي تعزي إلى متغير مكان السكن.

| الحاجات | السكن | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الحاجات الإرشادية الأكاديمية | مدينة | 8 | 1.81 | .416 | -1.984 | 78 | .051 |
| | ريف | 72 | 2.19 | .530 | - 2.408 | 9.715 | .037 |
| الحاجات الإرشادية النفسية | مدينة | 8 | 1.64 | .511 | - 2.053 | 78 | .043 |
| | ريف | 72 | 2.07 | .573 | -2.251 | 9.073 | .051 |
| الحاجات الإرشادية الأسرية | مدينة | 8 | 1.19 | .139 | -1.391 | 78 | .168 |
| | ريف | 72 | 1.48 | .597 | -3.450 | 46.042 | .001 |
| الحاجات الإرشادية الاجتماعية | مدينة | 8 | 1.27 | .193 | -2.688 | 78 | .009 |
| | ريف | 72 | 1.81 | .570 | -5.710 | 24.662 | .000 |
| الحاجات ككل | مدينة | 8 | 1.53 | .265 | -2.528 | 78 | .014 |
| | ريف | 72 | 1.95 | .456 | -3.853 | 12.215 | .002 |

أظهرت النتائج الواردة في الجدول السابق وجود فرق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات الطالبات في الحاجات الإرشادية الأكاديمية في متغير السكن حيث بلغ متوسط الطالبات اللواتي يقمن الريف ( 2.19 ) وانحراف معياري (.530) ، بينما كان متوسط درجات الطالبات اللواتي يقمن المدينة (1.81) بانحراف معياري (.416)وكانت هذه الفروق لصالح الطالبات اللواتي يقمن بالريف.

كما تشير النتائج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) بين متوسط درجات الطالبات على إستبانة الحاجات الإرشادية النفسية تعزي إلى متغير مكان السكن حيث بلغ متوسط الطالبات اللواتي يقمن بالريف(2.07) وانحراف معياري (.573) بينما كان متوسط الطالبات المقيمات بالمدينة ، و، وانحراف معياري (.511) وأيضا أشارت النتائج لوجود فروق دالة إحصائياً لصالح طالبات الريف الحاجات الأسرية والتي كانت بمتوسط (1.48) وانحراف معياري (.597)، بينما كان متوسط طالبات المدينة (1.19) وانحراف معياري (.139)، كما بينت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) في الحاجات الإرشادية الإجتماعية؛ حيث كان متوسط طالبات الريف (1.18) وانحراف معياري (.570) ، وبينما كان متوسط طالبات اللواتي يقمن المدينة (1.27) وانحراف معياري (.193)، وأخيرا أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً عند

مستوى دلالــة ( 0.05) في الحاجات الإرشادية ككل، حيث كان متوسط الطالبات اللواتي يقمن بالريف (1.95)، وانحراف معياري (456.)، بينما كان متوسط الطالبات اللواتي يقمن بالمدينة بلغ (1.53) وانحراف معياري (265.) وهذه النتائج تدل على وجود فروق في مستوي الحاجات ككل لدى طالبات قسم رياض الأطفال.

**رابعاً النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:**

نص هذا السؤال على( هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) بين متوسط درجات الطالبات على إستبانة الحاجات الإرشادية تعزي إلى متغير الحالة الإجتماعية)؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية حسب متغير الحالة الإجتماعية ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للحاجات الإرشادية حسب متغير الحالة الإجتماعية ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار ( ت) والجدول(8) يوضح ذلك:

جدول (8) يوضح الفروق بين متوسطات درجات الطالبات على إستبانة الحاجات الإرشادية التي تعزي إلى متغير الحالة الإجتماعية.

| الحاجات | الحالة الإجتماعية | العدد | المتوسط | الانحراف | قيمة ت | درجة | مستوى |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| الحاجات الإرشادية الأكاديمية | آنسة | 52 | 2.17 | .542 | .330 | 78 | .373 |
| | متزوجة | 28 | 2.13 | .516 | .335 | 57.812 | .739 |
| الحاجات الإرشادية النفسية | آنسة | 52 | 2.026 | .571 | -.101 | 78 | .920 |
| | متزوجة | 28 | 2.04 | .601 | -.099- | 52.979 | .921 |
| الحاجات الإرشادية الأسرية | آنسة | 52 | 1.47 | .650 | .291 | 78 | .772 |
| | متزوجة | 28 | 1.43 | .409 | .331 | 78.966 | .741 |
| الحاجات الإرشادية الإجتماعية | آنسة | 52 | 1.767 | .560 | .123 | 78 | .902 |
| | متزوجة | 28 | 1.750 | .591 | .121 | 52.829 | .904 |
| الحاجات ككل | آنسة | 52 | 1.913 | .482 | .202 | 78 | .841 |
| | متزوجة | 28 | 1.891 | .413 | .211 | 53.106 | .833 |

يوضح الجدول السابق أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في متوسطات درجات الطالبات في متغير الحالة الإجتماعية في مجالات الحاجات الإرشادية للاستبانة ، وكذلك لا توجد فروق دالة إحصائيا في الحاجات ككل مما يدل على إنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) بين متوسط درجات الطالبات على إستبانة الحاجات الإرشادية تعزي إلى متغير الحالة الإجتماعية.

أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة الحاجات الإرشادية بين الطالبات حسب التخصص بالشهادة الثانوية علمي/أدبي، والحالة الإجتماعي (متزوجات، وآنسات )، ومكان السكن، وهذه النتيجة اتفقت مع دراسة

صالح الغماري، وإيمان الطائي (2008) على البركات ، وناصر الحكماني (2014) ، ودراسة هيا أبو العيش (2014).

**التوصيات والمقترحات:**

ضوء ما توصلت إليه الباحثة من نتائج فإنها توصي وتقترح ما يلي:

**أولاً التوصيات:**

- إنشاء مراكز للإرشاد النفسي والتربوي وغيرها من مجالات الإرشاد كافة الكليات التابعة لجامعة طرابلس للتقديم المشورة والنصيحة للشباب بتلك المؤسسات.
- التوعية الإعلامية بأهمية الإرشاد الطلابي بكافة أنواعه للطالب الجامعي من خلال الندوات والمؤتمرات.
- ان تفسير بدقة للبيانات التي جمعت حول حاجات الطالبات مما يسهم في تحديد تلك الحاجات منذ بداية العام الدراسي والقيام بخطط ، وبرامج لتحقيق لتلك الحاجات خلال العام الدراسي لتطوير الطالبات في العديد من المجالات الحياتية .
- استثمار طاقات الشباب وتسخير إمكانياتهم بناء مؤسسات المجتمع من خلال إرشادهم وتحفزهم للاستفادة من تلك الطاقات على الصعيد الشخصي والمجتمعي.

**ثانياً المقترحات:**

- إجراء دراسات تتعلق بمدى توافر مراكز الخدمات الإرشادية في الجامعات الليبية.
- إجراء دراسة ارتباطية لقياس علاقة الحاجات الإرشادية ببعض المتغيرات التي لم تتناولها الدراسة كالمعدل التراكمي للطالبات، والفصل الدراسي ، والمستوى الاقتصادي للأسرة، والجنس.

Abstract:

**Counseling needs of the students of the Kindergarten Department,**

Dr. **Nadia Saad .k. GHESHIR**

The current study aimed to identify the counseling needs of the students of the Kindergarten Department at the Faculty of Education, Qasr Bin Ghashir, and to identify the significance of the differences in the level of those needs among the students according to the variables of specialization in the secondary certificate, scientific / literary, social status, place of residence, and the use of the descriptive analytical approach, and the sample was formed Of (80) female students, the

questionnaire was used as the study tool, and the results indicated that the first place was for academic needs. The second rank was for psychological counseling needs, and the third rank was for social counseling needs, and the fourth rank was for family counseling needs. The results also indicated that there were no statistically significant differences in the level of counseling needs for female students according to the variables of specialization in the secondary certificate, scientific / literary, social status, and place of residence. These results were discussed in the light of the theoretical framework and previous studies, and a number of recommendations and proposals were presented to complete the benefit.

**Keywords: Counseling needs – Kindergarten students**

**قائمة المراجع:**

1- أبو العيش، هيا سليمان.(2014).الحاجات الإرشادية لدى طالبات كلية التربية جامعة حائل- المملكة العربية السعودية، المجلة العربية لتطوير التفوق، جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية، المجلد الخامس، العدد (9)، ص 143-164.

2- أبو طالب ، صابر سعدي، حمدي ، نزيه عبد القادر.(2008).الإرشاد والتوجيه مراحل العمر، القاهرة : الشركة العامة المتحدة للتسويق والتوريدات.

3- البركات، على أحمد، الحكماني ناصر على.(2014). الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عُمان، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس ، المجلد الثاني عشر – العدد الثالث، ص ص(81- 108).

4- التميمي ، محمود كاظم .(2016).( الإرشاد الجامعي ) مركز ديبونو لتعليم التفكير، الأردن: عمان.

5- أحمد، أحمد حسانين، الجروشي، سما محمد.(2015).الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة مصراته، مجلة التربوي ،العدد ( 6 )

6- الخالدي، عطا الله فؤاد، العلمي، دلال سعد الدين.(2008).الإرشاد المدرسي والجامعي النظرية والتخطيط، عمان : دار صفاء.

7- الخطيب ، صالح أحمد.(2014). الإرشاد النفسي المدرسة ، العين –الأمارات العربية المتحدة : دار الكتاب الجامعي.

8- الليل، محمد جعفر جمل.(2002). المساعدة الإرشادية النفسية، جدة : الدار السعودية للنشر والتوزيع ، ط/ الثانية.

9- حمدي ، نزيه عبد القادر ، أبو ، صابر سعدي.(2008). الإرشاد والتوجيه مراحل العمر، القاهرة : الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.

10- الرويلي، فهد فرحان.( 2010).الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير ، جامعة مؤتة.

11- زهران، حامد عبد السلام .(2005). التوجيه والإرشاد النفسي، القاهرة : عالم الكتب ، ط/ الرابعة.

12- الطحان ، محمد ، أبو عيطة ، سهام.(2002).الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة الهاشمية ، دراسات العلوم التربوية ، الجامعة الأردنية ،29 (1) ص ص( 129- 154).

13- العبيدي ، محمد جاسم ولي ، العبيدي ، ألاء محمد .(2010).الإرشاد والتوجيه النفسي، عمان: دار ديبونو للنشر و التوزيع.

14- الغماري، صالح، والطائي ، إيمان.(2008).الحاجات الإرشادية لطلبة جامعة عمر المختار ضوء بعض المتغيرات، جامعة عمر المختار ، كلية الآداب : قسم علم النفس والتربية الخاصة.

15- عبد العظيم ، حمدي عبدالله.(2013).مهارات التوجيه والإرشاد المجال المدرسي، القاهرة : أولاد الشيخ للتراث.

16- قمر ، مجذوب أحمد محمد أحمد.(2016).الحاجات الإرشادية النفسية والإجتماعية لدى طلبة دنقلا بجمهورية السودان ضوء بعض المتغيرات، مجلة الدراسات والبحوث الإجتماعية – جامعة الشهيد لخضر – الوداى العدد 15- مارس 2016- ص ص (7-20).

17- نوري ، أحمد محمد، ويحيى، أياد محمد.(2008).الحاجات الإرشادية (نفسية ، اجتماعية، دراسية) لدى طلبة جامعة الموصل، مجلة التربية والعلم، المجلد (15) العدد (3 )