

الكلمات المفتاحية : الجودة - معايير - العملية التعليمية

الملخص

تواجه التربية على مستوى العالم تحديات متعددة ومتسارعة فرضت على السياسة التعليمية الحديثة والقائمين عليها بمختلف مراحلها إعادة النظر في المنظومة التعليمية بجميع مكوناتها من حيث التخطيط والتنظيم وصياغة المحتوى حتى يتسنى لواقعي القرار مواجهته تلك التحديات التي طبعت بصماتها قسراً أو اختياراً على كثير من النظم التعليمية في مختلف المجتمعات. وتهدف الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق معايير الجودة في العملية التعليمية بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة طرابلس.

أستخدام الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وذلك لملائمته لطبيعة هذا البحث.

- وكانت أهم النتائج: تبين عدم وجود إجراء استطلاعات رأى للطلاب حول أساليب التعليم والتعلم ونظم الامتحانات والإشراف على التدريب الميداني واحتياجات الطلاب غير الأكاديمية.
- عدم تنظيم دورات أو برامج تدريبية لتقديم الدعم للطلاب المتعثرين دراسياً
- عدم تبني مجموعة من المعايير الأكاديمية يتم من خلالها تقييم وتوصيف البرامج والمقررات الدراسية.
- عدم وجود خطة إستراتيجية يتم أتباعها في استخدام أساليب التعليم والتعلم وتنشيط التعلم الذاتي وأساليبه .
- عدم توعية المجتمع الداخلي للكلية بمفهوم جوده العملية التعليمية ومحاورها ونشر ثقافة الجودة بين أعضاءه .

ومن أهم التوصيات :

1. تبني الكلية مجموعة من المعايير الأكاديمية يتم على أساسها تقييم وتوصيف البرامج والمقررات الدراسية .
2. وضع إستراتيجية معلنه لكل من التعامل مع الطلاب والخريجون وأساليب التعليم والتعلم ونظم الامتحانات وتشكيل لجان التدريب الميداني وإشراك المجتمع الخارجي في عملية التقييم
3. تنظيم دورات تدريبية لتنمية أعضاء هيئة التدريس في متطلبات جوده العملية التعليمية وفق المحاور الخاصة بها وكذا نشر ثقافة الجوده بالكلية .

Abstract

Education process face so many difficult and problems worldwide. These difficulties push the educational policy and leader of education to review or reorder the educational system in all their components. The review process should be including the planning, the sequence and the drafting contents to give the chance for the decision makers to face the challenges. The present study aimed to identify the difficulties for applying the quality assurance programs and the quality assurance criteria in education the Sports Science and Faculties, Tripoli University.

Researches has been used the scanning description method. The results prove that:-

- There are no sufficient studies about students and their opinion around the education process especially teaching methodology, examinations, supervision in the field training.
- There are no training programs for supporting the students.
- Not to adopt a set of academic standards by which the evaluation and characterization programs and study courses.
- There is no a strategy plane for teaching methodology.

There is no cultural environment inside the faculty that helps spreading of the quality criteria in education process.

### مقدمة ومشكلة البحث:

تواجه التربية على مستوى العالم تحديات متعددة ومتسارعة فرضت على السياسة التعليمية الحديثة والقائمين عليها - بمختلف مراحلها - إعادة النظر في المنظومة التعليمية بجميع مكوناتها من حيث التخطيط والتنظيم وصياغة المحتوى حتى يتسنى لواقعي القرار مواجهه تلك التحديات التي طبعت بصماتها قسراً أو اختياراً على كثير من النظم التعليمية في مختلف المجتمعات. (1 : 153)

وتأتى هذه التحديات نتيجة للتغيرات المصاحبة للتدفق المعرفي الهائل والتطور في نظم ووسائل الاتصال مما جعل من عناصر المنافسة والجوده والتميز أهم مقومات القوة في العالم الحديث .

ونتيجة لأهتمام دول العالم المتقدمة والنامية على حد سواء بمراجعة شاملة لمنظومة التعليم ظهرت آليات حديثة لتطوير وتحديث التعليم وذلك من خلال مدخلات ومخرجات العملية التعليمية لرفع مردودها التتموى في المجتمع الذي لن يتأتى ألا بارتفاع معدلات الجوده في التعليم . (1:153)، (7 : 2)

وتأتى الجوده في مقدمة الاهتمامات الإستراتيجية للمؤسسات التعليمية على مستوى الجامعات والكليات ويرجع ذلك إلى حدة المنافسة حول جوده الخريج وتعدد مهاراته في ظل آليات السوق . ( 9 : 2 )

والجوده عملية مستمرة تشمل المؤسسة والطالب والمستفيدين من سوق العمل ، وتعتبر الجوده أليه ووسيلة في نفس الوقت لتحسين نوعية التعليم والارتقاء بمستواه .

وتعتبر الجوده هي الأساس في نجاح اى جامعة واى كلية وفي اى موقع وذلك وفق الأطر التي وضعتها الجامعات ومتابعة التعليمات والتوصيات وخطط وبرامج التطوير وضمان الجوده على مستوى الكليات في ضوء ما أعمدته الدولة ك معايير لهذا التطوير . ( 17 : 29 )

وتشكل الفاعلية التعليمية محوراً أساسياً ضمن متطلبات اعتماد الكليات وفق نظم جودة التعليم والتطوير المستمر، ويتضمن هذا المحور على عدة معايير ترتبط بالعملية التعليمية كتحليل البرامج والمقررات الدراسية والطلاب والخريجين ووسائل دعم الطلاب ونظم التقويم وأعضاء هيئة التدريس وهى جميعها تشكل معايير الجوده والتميز في التعليم . (4)،(5)

ويتضح التأثير الفعال لجودة التعليم في معدلات التنمية البشرية المستدامة من خلال مدى نجاح النظام التعليمي بمكوناته من مناهج ومقررات ومعلمين ، وطلاب ونظم تقويم ، وأساليب تعليم وتعلم في بناء وتنمية المهارات والكفايات والطاقات البشرية القادرة على العمل والإنتاج هذا بالإضافة إلى أن دراسة جوانب الجودة والتميز في التعليم تعتبر نوعاً من التقويم الكيفي الذي يقدم معلومات هامة لصانعي القرار .

ومما لا شك فيه أن الركائز الأساسية التي تبنى عليها أي منظومة متعددة ومتنوعة ولكن يظل المعلم احد أهم هذه الركائز بل ومن أهم الأساسيات ، فهو الذي يقوم بالعبء الأكبر في تحقيق أهدافها وهو المسئول المباشر عن نجاح أو فشل أي مخطط خاص بالعملية التعليمية . (1: 130)

ولما كانت التربية الرياضية مادة دراسية تتميز بشمولها وتكاملها حيث أنها تعنى بالفرد من كافة الجوانب سواء البدنية والعقلية والوجدانية والنفسية سعياً لتحقيق النمو الشامل والمتزن للمتعلم فإن معلم التربية الرياضية يلعب دوراً هاماً وحيوياً في تحقيق هذا النمو وذلك لما له من تأثير فعال في المتعلمين باعتبارهم الثروة البشرية المستقبلية وسط خصم التحديات المعاصرة التي تتطلب نوعيات جديدة من المعلمين عالية الكفاءة و ريفية المستوى الأكاديمي والمهني الثقافي والأخلاقي (7 : 4، 3)(9 : 4)

وفي ظل هذه المطالب تغير دور المعلم فأصبح (مربي ، مخطط ، متأمل ومصمم ومفكر وباحث وقائد) حتى يتمكن من إعداد وتأهيل المتعلمين وفقاً لقدراتهم وأستعداداتهم وتنمية مهارتهم في التفكير وحل المشكلات والحصول على المعلومات والمعارف والتكيف مع البيئة التي يعيشون فيها . (1: 153)(12 - 6)

وفي ضوء استعراض الباحثين للدراسات السابقة والمرتبطة بجودة التعليم عامة وجودة العملية التعليمية خاصة ومنها دراسة (2002) Campbelc & Rozsnyaic ، محمد على نصرA,elly Culalpin-davies,&FOK,shuiche(2005)الجميل محمد ، سناء إبراهيم (2007) ابوهاشم (2011)، إيمان محمد رمضان (2001) ، زكية إبراهيم ، كمال الأسود ، ناجى ابوالقاسم (2013) ، خديجة غلوم محمد جعفر (2014) ، وسالم محمد محمد على فرنانه (2015) تبين أنها جميعاً تتناول محاور العملية التعليمية كالبرامج والمقررات الدراسية ، المعايير الأكاديمية ، التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس والاحتياجات التدريبية لهم ، تقويم المتعلمين في برامج التدريب الميداني ، طرق التدريس الفعال وهي جميعاً وكما سبق القول تتضمن محاور الجودة في العملية التعليمية لأعداد المعلم .

وحيث أن كليات التربية عامة وكليات التربية الرياضية بصفة خاصة هي المؤسسات التعليمية المعنية بأعداد المعلم ، فإن هذه الكليات أصبحت مطالبة بتبني مجموعة من المعايير التي تضمن الحصول على منتج تعليمي وخدمات تعليمية وفق خصائص ومواصفات متوقعة والتي تشير في النهاية إلى جودة التعليم .

وتأكيد لدور ومكانه معلم التربية الرياضية في تحقيق أهداف تدريس مادة التربية الرياضية والتي تسعى لتحقيق النمو الشامل والمتكامل للنشء باعتبارهم ثروة الوطن البشرية فقد سعت كلية التربية البدنية والرياضية بجامعة طرابلس في الوقت الحالي للأخذ بنظام جودة التعليم ، إلا أنه - وفي حدود علم الباحثين - لم يتم التوصل إلى دراسة سابقة في ذلك الاتجاه لذا و في ظل غياب المعلومات والبيانات حول الوضع الحالي عما هي المعوقات التي تحول دون تطبيق معايير الجودة فإن هذا السعي لن يأتي ثماره إلا إذا توافرت مثل هذه المعلومات لدى صانعي القرار .

لذا فإن البحث الحالي هو محاولة لإلقاء الضوء على أهم معوقات تطبيق معايير الجودة في العملية التعليمية بكلية التربية البدنية والرياضية بجامعة طرابلس .

أهمية البحث :

الأهمية العلمية:

تقوم الواقع الحالي للعملية التعليمية وفق محددات جوده التعليم للوقوف على مدى قرية أو بعده عن متطلبات تطبيق نظام الجودة بكلية التربية البدنية والرياضية بجامعة طرابلس .

الأهمية التطبيقية :

توفير مجموعة من المعلومات والبيانات لصانعي القرار بكلية التربية البدنية والرياضية بجامعة طرابلس لإتخاذ القرارات المناسبة للتغلب على معوقات تطبيق معايير الجودة في العملية التعليمية بكلية التربية البدنية و الرياضية .

هدف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

• معوقات تطبيق معايير الجودة في العملية التعليمية بكلية التربية البدنية والرياضية بجامعة طرابلس متمثلة في الحوار التالية :

الطلاب والخريجون، المعايير، البرامج والمقررات الدراسية، إستراتيجيات التعليم والتعلم، أعضاء هيئة التدريس، نظم الجودة والتقييم .

تساؤلات البحث:

- ما هي معوقات تطبيق معايير جودة العملية التعليمية فيما يخص محور الطلاب والخريجون ؟
- ما هي معوقات تطبيق معايير جودة العملية التعليمية فيما يخص محور المعايير والبرامج والمقررات الدراسية ؟
- ما هي معوقات تطبيق معايير جودة العملية التعليمية فيما يخص محور التعليم والتعلم ؟
- ما هي معوقات تطبيق معايير جودة العملية التعليمية فيما يخص محور أعضاء هيئة التدريس ؟
- ما هي معوقات تطبيق معايير جودة العملية التعليمية فيما يخص نظم الجودة والتقييم المستمر ؟

مصطلحات البحث :

الجودة Quality

هي عمل الأشياء بالطريقة الصحيحة من المرة الأولى وفي الزمن المحدد وفي كل مره يفيد فيها عمل هذا الشيء ، فهي جهد مستمر ومتطور وهذه إلى تحقيق التحسن المستمر .

( 11 : 614 )

المعايير : Standers

هي عبارات تشير إلى الحد الأدنى من الكفايات المطلوب تحقيقها لغرض معين ويعتبر هذا الأدنى هو أقل الكفايات الواجب توافرها لدى الفرد أو المؤسسة كي تلحق بالمستوى الأعلى ولكي تؤدي وظيفتها في المجتمع .  
(8 : 7)

#### المعايير المعتمدة : A R S

هي المعايير التي تحددها المؤسسة التعليمية لنفسها وتعتمدها الهيئة القومية لجودة التعليم بشرط إلا تقل عن المعايير القياسية التي تضعها لجان متخصصة بمشاركة جميع الجهات المستفيدة أسترشاداً بالمعايير الأكاديمية القومية  
(7: 4) NARS

العملية التعليمية : (تعريف اجرائي)

" هي منظومة مكونة من مجموعة من الأجزاء أو المكونات تربطها ببعضها البعض علاقات تبادلية تعمل معاً لتحقيق أهداف كلية التربية البدنية والرياضية بجامعة طرابلس وفق رسالتها نحو طلابها ونحو المجتمع " وسوف يتخذها الباحثون في هذا البحث كمترادف لمصطلح الفاعلية التعليمية  
. Education Effectiveness

#### إجراءات البحث :

##### منهج البحث:

أ- استخدام الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وذلك لمناسبته لطبيعة هذا البحث .

##### ب- عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية البدنية والرياضية بجامعة طرابلس للعام الجامعي (2015-2016) وقد بلغ حجم العينة الأساسية (51) عضواً ويمثل 42.5% من المجتمع الأصلي للبحث كما تم اختيار (15) عضواً بالطريقة العشوائية لإيجاد المعاملات العلمية لأداة جمع البيانات .

##### ج- أدوات البحث :

أستخدم الباحثين الأستبيان كأداة لجمع البيانات وقد تم أتباع الخطوات التالية لبناء الاستبيان .

- المسح المرجعي للمراجع العلمية والمنشورات المرتبطة بموضوع البحث .(1)،(4)،(5)
- تحليل الدراسات السابقة .(19)،(1)،(18)،(10)،(8)،(6)،(17)،(7)،(9)،(15)
- المقابلة الشخصية مع خبراء متخصصين في جوده التعليم و المناهج وطرق التدريس بكليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية.
- دراسة المعايير الخاصة بالتعليم الجامعي بجمهورية مصر العربية وذلك لأن كثير من أعضاء هيئة التدريس بليبيا قد أتمو دراستهم العليا بكليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية كما شاركوا بأجراءات الجودة بشكل أو بآخر ونظراً لتقارب نظم التعليم في مصر وليبيا فأن الباحثين يتخذون من المعايير الخاصة بالفاعلية التعليمية في التعليم الجامعي في جمهورية مصر العربية مرجعاً لهم في هذا البحث .

- تحديد المحاور الأساسية للأستبيان والخاصة بجودة الفاعلية التعليمية - العملية التعليمية - وفق معايير الجودة بجمهورية مصر العربية .
- عرض المحاور المستخلصة على عدد (8) خبراء من أساتذة كليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية في مجالات جودة التعليم ، المناهج وطرق التدريس مرفق (1) والبالغ عددها (8) محاور هي :-

أعضاء هيئة التدريس	الطلاب والخريجون
البحث العلمي والأنشطة الأخرى	المعايير الأكاديمية
الدراسات العليا	البرامج والمقررات الدراسية
نظم الجودة والتقويم المستمر	التعليم والتعلم

وقد أقتح الخبراء وبنسبة 85% أن يدمج محوري المعايير الأكاديمية والبرامج والمقررات معاً وأن يستبعد محوري الدراسات العليا والبحث العلمي وبذلك أصبح الاستبيان يحتوى على خمسة محاور فقط وهي :

الطلاب والخريجون	المحور الأول
المعايير والمقررات الدراسية	المحور الثاني
التعليم والتعلم	المحور الثالث
أعضاء هيئة التدريس	المحور الرابع
نظم الجودة والتقويم المستمر	المحور الخامس

- تم تحديد العبارات المناسبة لكل محور وعرضها على نفس مجموعة الخبراء والحكمين وذلك للتعرف على مدى:
- أ- مناسبة المحاور لموضوع البحث.
- ب- ارتباط كل عبارة بالمحور الخاص بها .
- ج- كفاية وشمول و ارتباط وموضوعية العبارات مع المحاور.
- د- تحديد أسلوب تسجيل الاستجابات وتقديرها.
- تم إجراء التعديلات التي أبداها الخبراء من حيث الحذف أو التعديل أو الإضافة.

- كما تم استبعاد طريقة تقدير الاستجابة من خلال موازين التقدير الثلاثة /الحماسية والاكتفاء بتسجيل الموافقة أو عدم الموافقة (نعم/لا).

وبذلك أصبح الاستبيان في صورته النهائية مكوناً من (5) محاور وبعدهد (50) عبارة موزعة كالتالي :-

المحور الأول	(15) عبارة
المحور الثاني	(9) عبارة
المحور الثالث	(12) عبارة
المحور الرابع	(6) عبارة
المحور الخامس	(6) عبارة

المعاملات العلمية للاستبيان :

أولاً:- صدق الاستبيان

تم إيجاد صدق الاستبيان بطريقتين

أ- صدق المحتوى (المحكمين)

و ذلك من خلال أستطلاع رأى (8) خبراء من أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية كمحكمين على محاور الاستبيان .  
وقد أرتضى الباحثون نسبة أتفاق 85% فأكثر لمناسبة المحور والعبارات.

ب- معامل الاتساق الداخلي

تم حساب معامل الاتساق الداخلي عن طريق أرتباط العبارة مع المجموع الكلى للمحور الذي تنتمي إليه والجداول أرقام (1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5) جدول (6) يوضح معامل أرتباط ودرجة المحور بالمجموع الكلى للأستبيان مرفق (2)

ثانياً: ثبات الاستبيان

تم حساب ثبات الاستبيان عن طريق معامل الفالكرونباك لمحاور الاستبيان والاستبيان ككل كما يوضح جدول (6) مرفق (2)

د- الدراسة الاستطلاعية:

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية لإيجاد المعاملات العلمية للاستبيان في الفترة من

2015-11-3 إلى 2015-11-10

تطبيق أداة البحث : تم تطبيق أداة البحث على عينة البحث الأساسية من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية البدنية والرياضية جامعة طرابلس وذلك في الفترة من

2015-11-23 إلى 2015-11-30

المعالجات الإحصائية:

تم استخدام كل من :

- التكرار والنسبة المئوية.
- معامل الفالكرونباك.
- معامل الارتباط .
- مربع كاي.

عرض ومناقشة النتائج :

أولاً : عرض ومناقشة نتائج المحور الأول :

جدول (8) التكرار والنسبة المئوية لاستطلاع رأى (أعضاء هيئة التدريس ) في مفردات

المحور الأول : الطلاب والخريجون ن = 51

الترتيب	نسبة الموافقة	مربع كاي	لا		نعم		محتوى المفردة	رقم المفردة
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
7	11.76	29.82	88.24	45	11.76	6	هل توجد خطة أو سياسة لقبول الطلاب الجدد بالكلية،	1
5	21.57	16.49	78.43	40	21.57	11	هل هناك دليل للطلاب يرشده للأماكن والأقسام العلمية .	2
3	43.14	0.96	56.86	29	43.14	22	هل يتسم قبول الطلاب الجدد وتوزيعهم بالشفافية	3
8	9.80	32.96	90.20	46	9.80	5	هل يتم اعلام الطلاب بشروط الإلتحاق بكل برنامج تعليمي.	4
7	11.76	29.82	88.24	45	11.76	6	هل هناك بيان بنسبة الكفاية الطلابية والموارد والأماكنات (معامل - ملاعب - مكتبة - مدرجات - صالات) .	5
5	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	هل يوجد طلاب وافدين للدراسة بالكلية فهل تم عمل جذاب للوافدين.	6
10	21.57	16.49	78.43	40	21.57	11	في حال وجود طلاب وافدين للدراسة بالكلية .	7
8	9.80	32.96	90.20	46	9.80	5	هل توجد دراسات للتعرف على أحتياجات الطلاب غير الأكاديميه (مواصلات - معيشة - دواليب لخلع الملابس - وحدة طبيه - طبيب مقيم - مطعم) .	8
1	96.08	43.31	3.92	2	96.08	49	هل هناك دعم مالى للطلاب فى فترة الدراسة .	9
9	7.84	36.25	92.16	47	7.84	4	هل تنظم الكلية برامج ودورات لمساعدة الطلاب المتعثرين دراسياً .	10
10	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	هل تقدم الكلية منح دراسية للطلاب الرياضيين .	11
1	96.08	43.31	3.92	2	96.08	49	هل تطبق الكلية نظام الإرشاد الأكاديمي للطلاب .	12
10	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	هل توجد جمعية أو رابطة للخريجين .	13
9	7.84	36.25	92.16	47	7.84	4	هل توجد قنوات للتواصل مع الطلاب الخريجين .	14
							هل يتم إجراء أستقصاء لقياس مستوى رضا الطلاب والخريجين حول كل من :	15
10	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	- أساليب التعليم والتعلم.	1/15
10	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	- نظم الامتحانات .	2/15
2	47.06	0.18	52.94	27	47.06	24	- الأنشطة الطلابية .	3/15
4	29.41	8.65	70.59	36	29.41	15	- نظم الأشراف على التدريب الميدانى .	4/15
7	11.76	29.82	88.24	45	11.76	6	- الدراسات العليا .	5/15

\*مربع كاي معنوي عند مستوى 0.05 = 3.84

يتضح من جدول (8) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية لاستطلاع رأي ( أعضاء هيئة التدريس ) في مفردات المحور الأول ( الطلاب والخريجون ) أن :

- اعلي نسبة موافقة كانت في وجود الدعم المادي للطلاب خلال فترة الدراسة و تطبيق الكلية لنظام الإرشاد الاكاديمي للطلاب وذلك بنسبة 96.08% . كما حققت نفس نسبة الموافقة للعبارة رقم (9) ، (12) ، رضا الطلاب والخريجين حول نظم الاشراف على التدريب الميداني بنسبة 29.41% و قبول الطلاب الجدد وتوزيعهم بالشفافية بنسبة 43.14% .
- وجاء في الترتيب الأخير من حيث نسبة الموافقة عبارة (7) (3/15)(1/15) لإجراء قياس لمستوى مستوى رضا الطلاب والخريجين حول أساليب التعليم والتعلم و نظم الامتحانات، تقدم الكلية منح دراسية للطلاب الرياضيين، بنسبة 3.92% في عبارة (11).
- ومن خلال استقراء النتائج السابقة يتبين أن هناك العديد من المعوقات التي تحول دون تحقيق معايير الجودة فيما يخص محور الطلاب والخريجون وهو ما يدعو المجتمع الداخلي للكلية في إعادة النظر في سياسة القبول بالكلية وأهمية وجود خطة لذلك مع ضرورة توافر دليل للطلاب الجدد وأعلامهم ببرامج الكلية وأقسامها العلمية ومنشأتها كما تبين أنه على الرغم من توافر أعداد من الطلاب الوافدين إلا أنه لا توجد خطة لجذب الطلاب أو تسويق برامج الكلية - كما يجب أن تتوافر قنوات اتصال مع الطلاب الخرجين وكذا قياس آراء الطلاب ومستوى رضاهم عن الخدمات التعليمية والتسهيلات المعيشية المقدمة من الكلية وكذلك من الأهمية الوقوف على مستوى رضاهم حول أساليب التعليم والتعلم ونظم الامتحانات وهذا ما تؤكدته الدراسة الذاتية (15) عن ضرورة وجود خطه إستراتيجية للتعامل مع الطلاب والخريجون .

ثانيا : عرض ومناقشة المحور الثاني

جدول (9) التكرار والنسبة المئوية لاستطلاع رأي ( أعضاء هيئة التدريس ) في مفردات

المحور الثاني : المعايير والبرامج والمقررات الدراسية ن = 51

الترتيب	نسبة الموافقة	مربع كاي	لا		نعم		محتوى المفردة	رقم المفردة
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
5	9.80	32.96	90.20	46	9.80	5	هل يتم التعرف على مدى تحقيق البرامج التعليمية لأحتياجات سوق العمل .	1
6	7.84	36.25	92.16	47	7.84	4	يتم تصميم البرامج والمقررات الدراسية في ضوء مجموعة من المعايير الأكاديمية المتفق عليها .	2
							في حال الإجابة بنعم فهل :	3
9	0.00	4.00	100.00	4	0.00	0	تتوافق أهداف البرامج والمقررات مع هذه المعايير .	1/3
9	0.00	4.00	100.00	4	0.00	0	يتم عرض ومناقشة هذه المعايير مع الأطراف المعنية (طلاب - مستفيدين - مجتمع خارجي - أعضاء هيئة تدريس)	2/3
2	43.14	0.96	56.86	29	43.14	22	هل يتم تعديل وتطوير البرامج والمقررات الدراسية .	4
							إذا كانت الإجابة بنعم فهل يتم ذلك بناء على :	5
3	36.36	1.64	63.64	14	36.36	8	أستطلاع رأي الطلاب .	1/5
4	31.82	2.91	68.18	15	31.82	7	تقارير أعضاء هيئة التدريس .	2/5
7	9.09	14.73	90.91	20	9.09	2	دراسات وبحوث للمجتمع الخارجي .	3/5
1	96.08	43.31	3.92	2	96.08	49	هل يتناسب أعداد أعضاء التدريس ومعاونيهم مع أعداد الطلاب وفقاً للنسب المعرف بها في التخصصات المختلفة عملي (1 - 20) ، نظري (1 - 25) .	6

7	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	هل يوجد توصيف للبرامج والمقررات الدراسية .	7
7	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	هل يتم الأستعانه بممتحنين من خارج القسم أو الكلية .	8
1	96.08	43.31	3.92	2	96.08	49	يتم كتابة تقارير سنوية أو نصف سنوية عن مدى ملائمة البرامج والمقررات ونسب النجاح .	9

\* مربع كاي معنوي عند مستوى  $0.05 = 3.84$

يتضح من جدول (9) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية لأستطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مفردات المحور الثاني : المعايير والبرامج والمقررات الدراسية أن :

- أعلى نسبة موافقة كانت في عبارة (6) تناسب أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم مع أعداد الطلاب وكذا في العبارة رقم (9) بأن يتم كتابة تقارير سنوية أو نصف سنوية عن البرامج والمقررات الدراسية ونسبة النجاح فيها بنسبة اتفاق 96.08%
- كما جاء في المركز الثاني العبارة رقم (4) حول تعديل البرامج والمقررات الدراسية وأن ذلك يتم على بناء تقارير أعضاء هيئة التدريس ونسبة اتفاق 43% وهي إلا حد ما نسبة ضعيفة
- وجاءت العبارة رقم (2) والتي تخص تصميم البرامج والمقررات الدراسية في ضوء مجموعة من المعايير الأكاديمية ونسبة (7.84) في الترتيب المتأخر وكذا العبارتين (7)(8) ومن خلال النتائج السابقة يتبين أنه من المعوقات التي تحول دون جوده العملية التعليمية فيما يخص البرامج والمقررات الدراسية عدم وجود دراسات ترتبط بسوق العمل ومدى احتياجه للخريج وما هي المواصفات المطلوب توافرها في هذا الخريج كما تبدو الحاجة إلى في تبني مجموعة من المعايير الأكاديمية ليتم تصميم البرامج والمقررات الدراسية في ضوءها وكذا تعديل هذه البرامج والمقررات وأن يتم ذلك من خلال أستطلاعات الرأي لأعضاء هيئة التدريس ، الطلاب ، والمستفيدين وتتبع نتائج الطلاب - كما أن وجود توصيف للبرامج والمقررات الدراسية المعتمدة من قبل الكلية سوف يعمل على معرفة مدى تحقيق النواتج التعليمية لهذه البرامج والمقررات .
- ويتفق ذلك مع نتائج الدراسات السابقة (18)(14)(17)(8) كما يتفق الباحثون على أن أهمية اعتماد معايير خاصة يدعم العملية التعليمية كما أنها تضمن حق المجتمع في ممارسة جوده ، المهنة المعلم لأنها تمثل الحد الأدنى من المعارف والمهارات المتفق عليها كما أنها تركز على مدى النواتج التعليمية المتوقعة من دراسة البرامج والمقررات الدراسية .

ثالثا : عرض ومناقشة المحور الثالث

جدول (10) التكرار والنسبة المئوية لأستطلاع رأي ( أعضاء هيئة التدريس ) في مفردات

المحور الثالث : التعليم والتعلم ن = 51

الترتيب	نسبة الموافقة	مربع كاي	لا		نعم		محتوى المفردة	رقم المفردة
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
9	9.80	32.96	90.20	46	9.80	5	هل تتوافر خطة لأساليب التعليم والتعلم بالكلية .	1
8	13.73	26.84	86.27	44	13.73	7	هل يتم أستطلاع رأي الطلاب من أساليب التعليم والتعلم .	2
4	27.45	10.37	72.55	37	27.45	14	هل تستخدم أنماط للتعليم والتعلم غير التقليدية .	3
3	43.14	0.96	56.86	29	43.14	22	هل تشجع البرامج والمقررات الدراسية الطلاب على استخدام أنماط التعلم الذاتي .	4

2	49.02	0.02	50.98	26	49.02	25	هل تتوفر الإمكانيات اللازمة لتفعيل أساليب التعليم الذاتي (الإنترنت - المكتبة - حاسب آلي - .....)	5
6	17.65	21.35	82.35	42	17.65	9	هل يتم أتباع إجراءات معينة للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم .	6
							توجد برامج للتدريب الميداني بكل من الفصول الدراسية .	7
12	0.00	51.00	100.00	51	0.00	0	(4 ، 3)	1/7
1	96.08	43.31	3.92	2	96.08	49	(6 ، 5)	2/7
1	96.08	43.31	3.92	2	96.08	49	(8 ، 7)	3/7
8	13.73	26.84	86.27	44	13.73	7	هل تفي برامج التدريب الميدان بإحتياجات سوق العمل في مواصفات الخريج .	8
7	15.69	24.02	84.31	43	15.69	8	يوجد نظام ملعن ومتمتع لتوزيع الطلاب على أماكن التدريب الميداني .	9
9	9.80	32.96	90.20	46	9.80	5	هل توجد أداه أو وسيلة موحده لتقييم طلاب التدريب الميداني .	10
10	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	هل تشارك جهات التدريب الميداني في الأشراف والتوجيه على الطلاب .	11
5	21.57	16.49	78.43	40	21.57	11	هل تشارك جهات التدريب الميداني في تقييم الطلاب .	12

\* مربع كاي معنوي عند مستوى  $0.05 = 3.84$

- ومن خلال عرض جدول (10) يتبين أن المعوقات الخاصة بمحور التعليم والتعلم قد أشارت إلى أن
- أعلى نسبة موافقة كانت للعبارتين (2/7 ، 3/7) والتي تفيد بتوافر برامج للتدريب الميداني في الفصول الدراسية (5 ، 6 ، 7 ، 8) وبنسبة (96.08)
  - ويرجع الباحثون التعارض النسبي في إيجابيات العبارتين (3 ، 4) فأخفاض الموافقة على تشجيع استخدام أنماط للتعليم والتعلم غير التقليدية بنسبة (27.45)% بينما كانت نسبة الاتفاق على تشجيع البرامج والمقررات الدراسية الطلاب على استخدام أنماط (43.14)% وأن كانت الإجابة الأخيرة متفقة ومتسقة مع عبارة (5) من حيث توافر أساليب وإمكانات التعليم الذاتي بالكلية .
  - ويرى الباحثون أن مرجع ذلك التعارض يأتي من عدم وجود خطه موحده ومعتمده ، ومعلنه من قبل الكلية يتم التوافق عليها بين أعضاء هيئة التدريس وكذا متابعة نتائجها من خلال نتائج الطلاب .
  - حيث تشير الدراسات السابقة (15)(13) أن وجود خطه لأساليب التعليم والتعلم معتمده ومعلنه يلتزم بها أعضاء هيئة التدريس من شأنه أن يساهم في تفعيل أساليب التعليم الذاتي (التدريس الفعال) متفقة فيما ذلك مع متطلبات الجوده (3)
  - بينما جاءت في المرتبة الثانية العبارة رقم (5) لتوافر الإمكانيات اللازمة لتفعيل أساليب التعليم الذاتي يليها في الرتبة عبارة رقم (4) حول تشجيع الكلية لهذا الأسلوب في التعليم وبنسبة (43.14)%
  - بينما جاء في المرتبة الأخيرة عبارة رقم (11) وبنسبة (3.92)%
  - كما يرى الباحثون هناك العديد من المعوقات التي تحول دون جودة أساليب التعليم والتعلم ويأتي في أولوياتها عدم توافر خطة لأساليب التعليم والتعلم بالكلية ، عدم وفاء برامج التدريب الميداني بإحتياجات سوق العمل من خريجي الكلية وعدم مشاركة جهات التدريب على الأشراف التربوي والتقييم وكما أنه لا يوجد خطه للتعامل مع المشكلات الطلابية وهذا يتفق مع دراسة (9) من حيث ضرورة توافر برامج للتدريب الميداني محققه لمطالب المجتمع وفق معايير الجوده .

رابعا : عرض ومناقشة المحور الرابع

جدول (11) التكرار والنسبة المئوية لاستطلاع رأي ( أعضاء هيئة التدريس ) في مفردات

المحور الرابع : أعضاء هيئة التدريس ن = 51

الترتيب	نسبة الموافقة	مربع كاي	لا		نعم		محتوى المفردة	رقم المفردة
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
1	86.27	26.84	13.73	7	86.27	44	هل يتلائم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات المشارك في تدريسها .	1
4	27.45	10.37	72.55	37	27.45	14	هل يتم إجراء لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالكلية.	2
5	17.65	21.35	82.35	42	17.65	9	هناك برامج تنمية لمهارات أعضاء هيئة التدريس .	3
6	11.76	29.82	88.24	45	11.76	6	هل يتم توعية المجتمع الداخلي للكلية .	4
3	52.94	0.18	47.06	24	52.94	27	هل ترغب في المشاركة بمشروع الجودة بالكلية .	5
2	54.90	0.49	45.10	23	54.90	28	هل تعتقد أن تطبيق إجراءات الجودة سيؤدي إلى فاعلية العملية التعليمية .	6

\*مربع كاي معنوي عند مستوى 0.05 = 3.84

تشير النتائج المبينة بجدول (11) والخاص بأعضاء هيئة التدريس :

- أن (27-86) % يرى أن التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس يتلائم مع المقررات الدراسية التي يشارك في تدريسها .
- كما أن نسبة (52.94) من أفراد العينة ترغب في لمشاركة في مشروع الجودة بالكلية ، متفقة مع ما جاء في العبارة رقم (6) من أن تطبيق معايير الجودة سوف يؤدي إلى تحسين العملية التعليمية ونسبة (54.90) .
- وتأتي العبارة رقم (4) لتوضيح حاجة المجتمع الداخلي للكلية للتوعية ببرامج ومعايير الجودة التعليمية وآلياتها .
- وتوضح الآراء السابقة مدى الحاجة لبرامج توعية لنشر ثقافة الجودة في المجتمع الداخلي للكلية مع ضرورة توافر برامج لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس بكيفية إعداد البرامج ووضع آليات لتطبيق معايير الجودة خاصة وأن تسببه كبيرة من الآراء تعتقد في تحسين جوده العملية التعليمية من خلال هذه الإجراءات سيساعد على ذلك كما أن نسبه كبيرة ترى مناسبة تخصصاتهم العلمية للمقررات التي يشاركون في تدريسها وهي جيدة كما انه لا يمكن أن نغفل دور بعثات علمية للدراسات العليا وقناعتهم بجودة التعليم وإجراءاته وهو ما أكدته نتائج الدراسات السابقة (11)(12)(19)(10)

خامسا : عرض ومناقشة المحور الخامس

جدول (12) التكرار والنسبة المئوية لاستطلاع رأي ( أعضاء هيئة التدريس ) في مفردات

المحور الخامس : نظم الجودة والتقييم المستمر ن = 51

الترتيب	نسبة الموافقة	مربع كاي	لا		نعم		محتوى المفردة	رقم المفردة
			النسبة %	التكرار	النسبة %	التكرار		
							هل تقويم الكلية بعقد امتحانات لتقييم الطلاب :	1
	100.00	51.00	0.00	0	100.00	51	على مدار الفصل الدراسي	1/1
	0.00	51.00	100.00	51	0.00	0	في نهاية الفصل الدراسي فقط .	2/1
							هل يتم تقييم الطلاب بواسطة :	2
	92.16	36.25	7.84	4	92.16	47	أستاذ المادة فقط .	1/2

	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	لجنة مشكلة من القسم .	2/2
							يتم تقديم تغذية راجعية للطلاب بنتائج التقييم .	3
	0.00				0.00	0	- غالباً .....	1/3
	17.65				17.65	9	- أحياناً .....	2/3
	78.43				78.43	40	- لا .....	3/3
							يتم مراجعة البرامج والمقررات الدراسية فى ضوء نتائج التقييم .	4
	0.00				0.00	0	- غالباً .....	1/4
	29.41				29.41	15	- أحياناً .....	2/4
	66.67				66.67	34	- لا .....	3/4
	9.80	32.96	90.20	46	9.80	5	هل يتم استخدام معايير محددة ومقاييس واضحة لتقييم أداء الطلاب .	5
	3.92	43.31	96.08	49	3.92	2	توجد في الكلية وحدة خاصة بنظم التقييم والمتابعة (الامتحانات - البرامج - الأنشطة - أساليب التعليم والتعلم - الإمكانيات)	6

\* مربع كاي معنوي عند مستوى  $0.05 = 3.84$

يتضح من نتائج جدول (12) والخاص بال محور الخامس " نظم الجودة والتقييم المستمر " أن

- أعلى نسبة اتفاق كانت للعبارة 1/1 والخاصة بعقد امتحانات لتقييم الطلاب على مدار الفصل الدراسي وبنسبة 100% وليس في نهاية الفصل فقط .
- ويأتي في المرتبة الثانية العبارة الخاصة بقيام أستاذ المادة فقط بتقييم الطلاب وبنسبة 92.16 وبدون الاعتماد على لجنة مشكلة لذلك .
- وجاء في المرتبة قبل الأخيرة العبارة رقم (6) وبنسبة 3.92 بما يشير إلى عدم وجود وحدة خاصة للمتابعة والتقييم وكذا العبارة رقم (1/2)
- وبمناقشة نتائج الجدول (12) يتبين أن عملية التقييم تتم على مدار الفصل الدراسي وهو مظهر إيجابي لجوده العملية التعليمية ولكن اعتماد هذا التقييم على أستاذ المادة فقط يعتبر احد معوقات تطبيق معايير الجودة التي تعتمد على الشفافية كما أن عدم تقويم تغذية راجعه للطلاب بنتائج التقييم يعتبر احد معوقات تطبيق الجوده متفقه في ذلك مع دراسة إيمان رمضان (7) وخديجة علوم (9) كما يتضح أن هناك قصور في مراجعة البرامج والمقررات الدراسية وفق نتائج التقييم وفق آليات تتسم بالشفافية لتحديد نقاط القوة والضعف من خلال جمع المعلومات وتحليلها وتفسيرها وفقاً للمعايير المقترحة ثم إعطاء الطالب التغذية الراجعة (تطبيق معايير الجودة) وتطوير وتحسين المقررات الدراسية .

#### الاستخلاصات:

في ضوء أهداف البحث وإجراءاته تم التوصل إلى الاستخلاصات التالية والتي تمثل أهم مقومات تطبيق معايير جودة العملية التعليمية في كل من :-

المحور الأول : الطلاب والخريجون

- عدم إجراء استطلاعات رأى للطلاب حول أساليب التعليم والتعلم ونظم الامتحانات والإشراف على التدريب الميداني واحتياجات الطلاب غير الأكاديمية .
- عدم تنظيم دورات أو برامج تدريبية لتقديم الدعم للطلاب المتعثرين ر دراسياً أو المصابين .

- عدم وجود جمعية أو رابطة للطلاب للخروجين لسهولة التواصل معهم والعمل على تسويق البرامج الأكاديمية وتوفير فرص عمل إذا أمكن .

#### المحور الثاني : المعايير والبرامج والمقررات الدراسية

- عدم تبني مجموعة من المعايير الأكاديمية يتم من خلالها تقييم وتوصيف البرامج والمقررات الدراسية .
- مناقشة هذه المعايير مع أطراف المجتمع الداخلي بالكلية والخارجي (المستفيدين) .
- عدم الاعتماد على استطلاعات رأى الطلاب أو التقارير الخاصة بنتائج الامتحانات في حال الرغبة في تعديل وتطوير المقررات الدراسية وفق خطة زمنية محددة.

#### المحور الثالث: التعليم والتعلم

- عدم وجود خطة إستراتيجية يتم أتباعها في استخدام أساليب التعليم والتعلم وتنشيط التعلم الذاتي وأساليبه .
- لا يوجد نظام لتوزيع الطلاب في التدريب الميداني أو الإشراف والتوجيه على الطلاب، كما لا يتم إشراك الموجهين أو المديرين والمدرسين الأوائل في عملية تقييم الطلاب.
- لا يتم الاعتماد على استطلاع رأى الطلاب في نظام الدراسة أو أساليب التعليم والتعلم المستخدمة والإمكانات الداعمة لها (مكتبه - انترنت - زيارات ميدانية -مشروعات دراسية) .

#### المحور الرابع: أعضاء هيئة التدريس

- عدم توعية المجتمع الداخلي للكلية بمفهوم جودة العملية التعليمية ومحاورها ونشر ثقافة الجودة بين أعضاءه .
- لا توجد دورات لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في متطلبات جودة العملية التعليمية .
- استخدام نموذج لتقييم أداء عضو هيئة التدريس من قبل طلابه وأستخدم هذه النتائج في تقديم تغذية راجعه أداء أعضاء هيئة التدريس .

#### المحور الخامس: نظم الجودة والتقييم المستمر

- تقييم الطلاب من قبل أستاذ المادة فقط .
- عدم توافر الشفافية في عملية التقييم لعدم وجود لجنة مكونه من عدد من أعضاء هيئة التدريس لتقييم الطلبة وتقديم التغذية الراجعة للطلاب بنتائج التقييم .
- لا يتم أتباع معايير محده ومعلنه لتقييم أداء الطلاب .
- لا يوجد متابعة لعملية التقييم سواء نتائج الطلاب أو الإمكانات .

#### التوصيات:

- في ضوء الاستخلاصات يوصى الباحثون بما يلي :
- تبني الكلية لمجموعة من المعايير الأكاديمية يتم على أساسها تقييم وتوصيف البرامج والمقررات الدراسية .
- أستطلاع رأى المجتمع الخارجي (المستفيدين) في مواصفات الخريجين ونوعية البرامج المقدمة ومدى وفائها بإحتياجات سوق العمل .
- وضع إستراتيجية معلنه لكل من التعامل مع الطلاب والخريجون وأساليب التعليم والتعلم ونظم الامتحانات وتشكيل لجان التدريب الميداني وإشراك المجتمع الخارجي في عملية التقييم .

- اعتماد آلية أو نظام لتشكيل لجان الامتحانات وفق معايير متضمنه الشفافية والحيادية والاعتماد على هذه النتائج في تطوير البرامج والمقررات .
- عمل دراسات وبحوث لأستطلاع رأى الطلاب في البرامج والمقررات الدراسية - نظم الامتحانات
- أساليب التعليم والتعلم - أداء أعضاء هيئة التدريس الدعم الطلابي ، الأنشطة الطلابية .
- تنظيم دورات تدريبية لتنمية أعضاء هيئة التدريس في متطلبات جودة العملية التعليمية وفق المحاور الخاصة بها وكذا نشر ثقافة الجودة بالكلية .

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية

1	الجميل محمد عبد السميع	دور المعلم كأحد عناصر المنظومة التعليمية في ضوء تقرير اللجنة الدولية للتربية للقرن الحادي والعشرين (رؤية مستقبلية) الهيئة المصرية العامة للكتاب ، ومجلة علم النفس العدد (59) ، 2011م .
2	السيد محمد أبو هاشم	أدوار المعلم بين الواقع والمأمول في مدرسة المستقبل ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، 2002م .
3	الهيئة القومية لضمان التعليم والاعتماد	التعليم الفعال لمؤسسات التعليم العالي ، جمهورية مصر العربية ، 2008م .
4	الهيئة القومية لضمان التعليم والاعتماد	تطبيق المعايير القومية الأكاديمية المرجعية ، ابريل 2009م .
5	الهيئة القومية لضمان التعليم والاعتماد	دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم العلى ، جمهورية مصر العربية ، ديسمبر 2009م .
6	اماني محمد رفعت	مفهوم متطلبات إنشاء نظام داخلي للجودة بالكليات وأثرها على جوده الأداء الاكاديمى بها ، تطوير الجامعات العربية بحوث وأوراق عمل المؤتمر العربي الثاني بعنوان تقويم الأداء الجامعي وتحسين الجودة ، منشورات المنظمى العربية للتنمية الإدارية ، القاهرة ، 2007م
7	إيمان محمد رمضان	معايير مقترحة لمعلم التربية الرياضية في ضوء متطلبات الجودة والاعتماد في التعليم ، رسالة دكتوراه منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية ، 2011م .
8	بهاء سيد محمود احمد حسين	معايير اعتماد برامج التربية العملية بكلية التربية الرياضية ، المؤتمر القومي الثالث عشر (العربي الخامس) لمركز تطوير التعليم الجامعي " الجامعات العربية في القرن الحادي والعشرين" الواقع والرؤى ، نوفمبر 2006م .
9	خديجة غلوم محمد جعفر	معايير مقترحة لتقييم الطلاب المعلمين بقسم التربية البدنية والرياضة بكلية التربية الأساسية في دولة الكويت في ضوء متطلبات الجودة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية ، 2014م .

10	خيرية إبراهيم الشعاف فاتن مصطفى محمد	معايير الجوده والكفاءة ، اللازمة لتحسين أداء عضوء هيئة التدريس في الجامعة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، 2004م
11	زكيه إبراهيم كامل، كمال رمضان الأسود، ناجي ابوالقاسم سلامه	الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة لإعداد البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وفق متطلبات جودة التعليم الجامعي بطرابلس، المؤتمر الدولي الأول، للجمعية الإفريقية لعلوم الرياضة ، تونس، مارس 2014.
12	زكيه إبراهيم كامل خديجة غلوم جعفر	برنامج التنمية المهنية لمعلمي التربية البدنية وفقاً لمتطلبات جوده التعليم ، المجلة العلمية لعلوم التربية البدنية والرياضة ، كلية التربية جامعة المنصورة ، العدد (24) المجلد الثاني ، 2015م .
13	سالم محمد على	تطوير مقررات طرق التدريس بكلتي التربية البدنية بليبيا في ضوء معايير الجوده (تخصص تدريس) ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية ، 2015م .
14	سناء إبراهيم أبو دقه لييب عرفه	الاعتماد وضمان الجوده لبرامج إعداد المعلم " تجارب عربية وعالمية" ورقة عمل مقدمة لورشة العمل تحت عنوان " العلاقة التكاملية بين التعليم العالي والتعليم الأساسي ، برامج تدريب وأعداد المعلمين ، جامعة الأقصى ، غزة ، 2007م .
15	كلية التربية الرياضية	مجموعة دراسات والبحوث الملحقه بالدراسة الذاتية بكلية الرياضية للبنين - جامعة الإسكندرية - ضمن الأوراق المع ***** للهيئة القومية لجوده التعليم والاعتماد - جمهورية مصر العربية ، 2013م.
16	محمد على نصر	رؤى مستقبلية لتطوير أداء المعلم في ضوء المستويات المعيارية لتحقيق الجوده الشاملة ، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس ، المؤتمر العلمي السابع عشر ، جامعة عين شمس ، في الفترة من 26-27 يوليو 2005م .

#### ثانياً : المراجع الأجنبية

17-	Calcalpin- Davies ,P,&Donniiy,A	Quality assurance of NHS Funded healthcare education . Nus Manag (harrow), 13(6), 28-34-2006
18-	Canipbell,c.,&Rozsnyai,c	Quality Assurance and the Dvelopment of course programmes : Bucharest , Unesco, CEPES Papers on Higher Educatiam -2002
19-	Fok shui-che	In sservice teacher Training need in Hong kong- Eric : E D 490057,2005
	Jerom's . Arcaro Quality in Education	Animplementation , Hand Book , Florda, st lucie press, (1995) P,45

