دور المهارت الناعمة في الرفع من جودة الخريجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الإقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس

د. ايمان محمد المرغني*

المستخلص

تهدف هذه الورقة البحثية إلى استكشاف أهمية المهارات الناعمة في عملية توظيف الخريجين وتحليل تأثيرها على أداءهم وتطور مسارهم المهني . كما يهدف البحث الى تسليط الضوء على اهمية المهارات الناعمه (Soft Skills) في البرامج التعليمية للخريجين ومدى ملائمتها لمتطلبات سوق العمل ,حيث تناولت الدراسة تعريف المهارات الناعمة وأهميتها ومدى مساهمتها في الرفع من جودة الخريجين ,وحصولهم على الوظائف بشكل سريع وسلس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد بجامعة طرابلس , واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي للتوصل لنتائج البحث ,وقد تم استخدام الاستبانة لجمع المعلومات وتحليلها باستخدام برنامج ال SPSS للحصول علي النتائج الخاصة بمجتمع البحث الذي تمثل في اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد , وذلك باستخدام العينة القصدية والبالغ عددها 120 مفردة تم تحليل 110 مفردة فقط كانت صالحة للتحليل , وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج من أهمها التركيز على الدور المحوري للمهارات الناعمة في تحسين جودة الخريجين وزيادة فرصهم في سوق العمل واوضحت النتائج أهمية مهارات القيادة، التواصل الفعّال، التفكير النقدي، وإدارة الوقت، باعتبارها عوامل أساسية لنجاح الخريجين. كما اوصت الدراسة بإعادة تصميم المناهج وتعزيز التعليم التفاعلي وبناء شراكات مع سوق العمل و التقييم المستمرللمناهج التعليمية بما يتلائم مع متطلبات سوق العمل وزيادة الوعي المؤسسي بأهمية المهارات الناعمة للخريجين.

الكلمات المفتاحية: المهارات الناعمة , الخريجين , جودة الخريجين , سوق العمل

اولا ـ المقدمة :

لم تعد الدرجة العلمية التى يسعى كافة الخريجين للحصول عليها هي مفتاح الحصول على وظيفة تلائم هذه الدرجة , بل بات الاهم من ذلك الحصول على المهارت الشخصية المطلوبة بقوة في عالم التوظيف في العصر الحالي , حيث اصبحت المهارت الناعمة او ما يطلق عليها SOFT Skills محط تركيز كافة الشركات والمؤسسات عند التوظيف, والتي اصبحت محور اهتمام ليس لاصحاب العمل فقط , بل لكافة المؤسسات التعليمية التي تمنح الدرجات العلمية في كافة التخصصات, بعد ما اصبحت هذه المهارات العامل الحاسم في ما إذا كان الشخص سيحصل على وظيفة أم لا.

ويواجه سوق العمل تحديات متزايدة في ظل التطورات السريعة في البيئة الاقتصادية والتكنولوجية. وفي هذا السياق، تبرز أهمية المهارات الناعمة كعامل أساسي يحدد نجاح الخريجين في سوق العمل الحديث..

* محاضر – كلية الإقتصاد والعلوم السياسية – جامعة طرابلس – e.almarghani@uot.edu.ly

وتعتبر المهارات الناعمة أحد العوامل الرئيسية التي تحدد نجاح الفرد في محيط العمل وتأثيره على جودة الخدمات والمنتجات المقدمة. تمتاز المهارات الناعمة بأنها مجموعة من المهارات والصفات الشخصية

والاجتماعية التي تسهم في تعزيز القدرة على التفاعل بشكل فعّال مع الآخرين وتحقيق النجاح في مختلف المجالات الحياتية، بما في ذلك سوق العمل.

تشمل المهارات الناعمة مجموعة واسعة من القدرات، مثل التواصل الفعّال، والتفكير النقدي، وإدارة الوقت، وحل المشكلات، والقدرة على العمل الجماعي، والقيادة، والتحمل، والإبداع. ومن خلال تطوير وتعزيز هذه المهارات داخل اروقة الجامعات والتركيز عليها من خلال المناهج العلمية واداء اعضاء هيئة التدريس والتركيز على صقل هذه المهارات لدى الطلاب حتى يتسنى لهم تحقيق النجاح في بيئة العمل المعاصرة وتلبية متطلبات سوق العمل المتغيرة باستمرار.

وأكد كلارك (Clarke, M. (2017 أن المهارات الناعمة تلعب دوراً رئيسياً في تأقلم وانسجام الافراد في سوق العمل كما اوضح (Hossain, M., & Alam, S. (2020 أن الشركات تعتبر ان المهارت التاعمة هي العامل الاهم بجانب المهارت الصلبة او التقنية . كما ان روبلز (Robles ,2014) أكد أن أرباب العمل لا يرغبون في توظيف خريجي الجامعات بسبب عدم إمتلاكهم للمهارات الناعمة وخاصة مهارات الاتصال والتواصل والتعامل مع الاخرين ومهارة التفكير النقدي .

في هذا السياق، يعد توظيف الخريجين الذين يمتلكون المهارات الناعمة أمرًا حيويًا للشركات والمؤسسات. فالخريجين الذين يتمتعون بقدرات تواصل جيدة وقدرة على التعاون وحل المشكلات يمكن أن يكونوا أصحاب قيمة في أي مكان عمل، حيث يمكنهم بناء علاقات مثمرة مع الزملاء والعملاء، وتحسين الأداء الجماعي وتعزيز الابتكار والإنتاجية.

مع التطور المستمر في مجال التوظيف وتطلعات أصحاب العمل نحو تشغيل قوى العمل الأكثر تميزًا، يعد تطوير المهارات الناعمة للخريجين أمرًا حاسمًا. ومن خلال تحسين برامج التعليم والتدريب لدى المؤسسات التعليمية والشركات، يمكن تأهيل الخريجين بالمهارات اللازمة للنجاح في سوق العمل وتحقيق التميز المهني

وفي عالم العمل اليوم، لم تعد المهارات التقنية وحدها كافية للنجاح. باتت المهارات الناعمة تلعب دورًا هامًا في تمييز الخريجين عن بعضهم البعض وفي مساعدتهم على تحقيق النجاح في حياتهم المهنية.

تهدف هذه الدراسة إلى التركيز على أهمية المهارات الناعمة للخريجين من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس , كونها احد اهم الكليات التي تمثل العمود الفقري للادارة والاقتصاد لاي بلد , وتحديد المهارات الناعمة الأكثر طلبًا في سوق العمل، ودراسة تأثير المهارات الناعمة على فرص الحصول على الوظائف والنجاح في مكان العمل.وهل يتم الاهتمام بمثل هذه المهارات ام انها تعد مهارات مهملة لا يتم التركيز عليها ؟

تُعدّ المهارات الناعمة من الركائز الأساسية لنجاح الخريجين في سوق العمل .إلى جانب المعرفة و المهارات الصلبة المكتسبة من خلال الدراسة ، يحتاج الخريجون إلى مهارات مثل التواصل و حل المشكلات و العمل

الجماعي و القيادة و التكيف و الإبداع و الذكاء العاطفي و الأخلاقيات المهنية.فمهنة التعليم العالي هي اكساب الطالب مبدأ التعليم المستمر مدى الحياة , والذي يرتقى بمهاراته الناعمة (الهنداوي و سويلم , 2014) .

ثانياً :مشكلة الدراسة :

إن التدني في مستوى المهارات الذهنية والحياتية وصعوبة حصول الخريجين على عمل في كافة الجامعات العربية سببه طبيعة المناهج المتبعة بتلك الجامعات (الشيتي،2020). ولا سيما في ليبيا التي تعاني ايضاً من المناهج التقليدية التي لا تراعي ما يسمى بالمهارت الناعمة للخريجين ومدى اهميتها , كما ان سوق العمل في ليبيا يواجه العديد من التحديات في مجال توظيف الخريجين .وفي ظل التطورات السريعة في البيئة الاقتصادية ,والتكنولوجية أصبح من الظروري إبراز أهمية المهارات الناعمة كعامل أساسي يحدد نجاح الخريجين ,وتمكينهم من التوظيف في سوق العمل الحديث والمتغير بشكل سريع حيث انه بات لايكفي ان يمتلك الخريجين المهارت الصلبة المتعلقة بتخصصاتهم فقط , بل امتلاكهم للمهارت الناعمة التي تمكنهم من العمل في بيئات العمل المختلفة بفاعلية اكبر ,ومع تزايد التركيز على الاحتياجات السوقية والمهارات اللازمة للنجاح في بيئة العمل المعاصرة، يثير دور المهارات الناعمة اهتمامًا متزايدًا في ساحة التعليم العالي.

كما ان الدراسات العربية اثبتت ضعف الخريجين في امتلاك المهارت الناعمة , في الجامعات العربية عموما , في الوقت الذي تتجه فيه الجامعات الرائدة في العالم اليوم الى وضع برامج تدريب تقوم على تنمية المهارات الناعمة لدى طلابها , وبناء قدراتهم طيلة مسيرتهم الدراسية , وفق برامج تشتغل على التكوين النفسي والاجتماعي , وتنمية القدرات التواصلية . (عتيبة ,2021)

ويسعى هذا البحث إلى فهم دور المهارات الناعمة في تحسين جودة خريجي الجامعات وتأهيلهم لمواجهة تحديات سوق العمل. بالتركيز على جوانب مثل التواصل، وحل المشكلات، ادارة الوقت ، والقيادة، والتفكير النقدي، والتعاون وروح الفريق . يهدف هذا البحث إلى تحديد العلاقة بين تطوير هذه المهارات وجودة أداء الخريجين وقابليتهم للتوظيف والاندماج في سوق العمل. من خلال تحليل الأدبيات الحالية واستقصاء الآراء والتجارب من جامعات مختلفة، اضافة إلى تقديم توصيات عملية للمؤسسات التعليمية لتعزيز تطوير المهارات الناعمة بين طلابها وتحسين جودة تحضير الخريجين لسوق العمل الحديث".

ومن خلال ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال الرئيس التالي :

ما دور المهارات الناعمة في الرفع من جودة خريجي كلية الاقتصاد من وجهة نظر أعضاءهيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس .

في ضوء العرض السابق لمشكلة البحث يمكن صياغة الفرضيات التالية بهدف اختبار صحتها كما يلي :

ثالثاً- الفرضيات الرئيسية:

بناءً على السؤال البحثي الرئيسي وبالتركيز على المهارات الناعمة المحددة (التواصل الفعال ، حل المشكلات، إدارة الوقت، وروح الفريق،القيادة والابداع والتكيف والمرونة والتفاوض وحل النزاعات)، يمكن صياغة الفرضية التالية:

"توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطوير المهارات الناعمة (التواصل الفعال، التفكير النقدي، إدارة الوقت، التعاون، روح الفريق، القيادة، التكيف، والتفاوض) وجودة خريجي كلية الاقتصاد من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بها "

وتتفرع من الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية :

1. ان مستوى جودة خريجي كلية الاقتصاد يرتبط بدرجة إتقانهم لمهارات التواصل الفعال.
2. التفكير النقدي والتكيف مع المتغيرات يساهمان في تحسين جودة الخريجين.
3. مهارات التفاوض والعمل الجماعي يرفع من قدرة الخريجين في سوق العمل .
4. القيادة وإدارة الوقت عاملان مهمان في تهيئة خريجي كلية الاقتصاد لتحقيق مستويات أداء عالي في سوق العمل.

رابعاً : مبررات اختيار موضوع البحث :

- عمل الباحثة كعضو هيئة تدريس في كلية الاقتصاد وملامستها لاهمية المهارات الناعمة في سرعة توظيف الخريجين , وما اكتسبه الطلاب داخل القاعات الدراسية من مهارت عند التركيز على المهارت الناعمة من خلال ورش العمل والتدريب وكيف اثر ذلك في ادائهم .
- الفجوة بين ما يتعلمه الطلاب والمهارت الناعمة التي يطالب بها ارباب سوق العمل .
- قلة الاهتمام بالمهارت الناعمة في برامج التدريب للطلاب والمناهج التعليمية .
- ندرة الدراسات حول دور المهارات الناعمة في الرفع من جودة الخريجين خاصة لكليات جامعة طرابلس التي تعد أحد أهم الجامعات في ليبيا .

خامساً ـ حدود الدراسة:

تحدد حدود الدراسة بعض المعايير التي تساعد في تحديد نطاق البحث وضبطه، وهي كالتالي:

الحدود الزمانية:

تم توزيع الاستبيان في شهر اكتوبر2024 من العام الجامعى 2023-2024 .

الحدود المكانية :

الدراسة تقتصر على اعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس

سادساً : الحدود الموضوعية:

يركز البحث على المهارات الناعمة مثل التواصل الفعّال، التفكير النقدي، إدارة الوقت، التعاون، القيادة، ، وحل المشكلات. كما يدرس تأثير هذه المهارات على جودة الخريجين من خلال تحليل وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس.ولا يشمل الجوانب الاكاديمية الاخرى .

سابعاً ـ أهداف الدراسة : تتمثل الاهداف الرئيسية لهذه الدراسة فيما يلي :

1. تحديد العلاقة بين المهارات الناعمة وجودة الخريجينوكيف تؤثرهذه المهارات في جودة الخريجين من وجهه نظر اعضاء هيئة التدريس كونهم اهم الداعمين لهذه المهارت وصقلها في الطلاب من خلال ادارة العملية التعليمية داخل اروقة الجامعات .
2. تحديد أهم المهارات المؤثرة في تأهيل الخريجين واندماجهم في سوق العمل . .
3. تقييم دور البرامج التعليمية في الكلية في تطوير المهارات الناعمة بشكل منهجي
4. تحديد الفجوة بين المهارات الناعمة التي يمتلكها خريجي كلية الاقتصاد وبين المهارات الناعمة المطلوبة في سوق العمل من وجهه نظر اعضاء هيئة التدريس بالكلية .
5. تقديم توصيات تسهم في تعزيز المهارات الناعمة واهميتها للخريجين .

ثامناً ـ أهمية البحث :

- تسليط الضوء على أهمية المهارت الناعمة لتطوير البرامج التعليمية , لتلبية احتياجات سوق العمل .
- يساهم هذا البحث في الربط بين البرامج التعليمية والمتطلبات الفعلية لسوق العمل ,الذي يحتاج الى مهارات مهمة كالتواصل والقيادة وإدارة الوقت وليس فقط معارف أكاديمية .
- المساهمة في تسليط الضوء على ظرورة دمج المهارات الناعمة في المناهج الدراسية وخلق التوازن بين المهارت الناعمة والمعرفة النظرية .
- فتح المجال لدراسات مستقبلية لابتكار أليات لدمج المهارت الناعمة في الانظمة التعليمية في ليبيا والرفع من جودة الخريجين وقبولهم في سوق العمل بكل سهولة .

تاسعا ـ الدراسات السابقة :

1- الدراسة الاولى :

دراسة جامعة فينيكس بعنوان **المهارات الناعمة واصحاب العمل (2023),** هذه الدراسة قامت بها جامعة فينيكس لعينة من اصحاب العمل داخل الولايات المتحدة وبلغ عدد العينة (1,553) صاحب عمل واكدت الدراسة ان المهارات الناعمة كالعمل الجماعي والتفكير النقدي والذكاء العاطفي , تعتبر من المهارات المهمة للخريجين , وأوصت بإقامة شراكات بين الجامعات وارباب العمل لتنمية هذه المهارت في الخريجين .

2- الدراسة الثانية :

دراسة الخيري (**2023**) , بعنوان" درجة ممارسة جامعة الملك خالد للمهارت الناعمة اللازمة لسوق العمل من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس وعلاقتها ببعض المتغيرات ", هدفت الدراسة الى التعرف على درجة ممارسة طلبة جامعة الملك خالد للمهارات الناعمة , وشملت عينة الدراسة 296 مفردة , وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لاستخراج النتائج التي كانت من ابرزها أن طلبة جامعة الملك خالد يفتقرون لعدة مهارت ناعمة مهمة جداً مثل التواصل والتنظيم والتخطيط و القدرة على العمل ضمن فريق والتفكير الناقد والقدرة على التطوير , وأوصت الدراسة بإعادة النظر في سياسيات الجامعة لتنمية هذه المهارات , وتدريب أعضاء هيئة التدريس على صقل مهاراتهم التدريسية , لتنمية المهارت الناعمة لدى طلبة جامعة الملك خالد .

3- الدراسة الثالثة :

دراسة الجمعية الوطنية للقيادة والنجاح (NSLS) عام (**2022**) ,على طلاب وخريجو الولايات المتحدة ,حيث اظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب والخريجين يفتقرون للمهارت الناعمة ,كالقيادة والاتصال وحل المشكلات ,وهذا أثر سلباً على جاهزيتهم للعمل , وأوصت الدراسة على ظرورة الاهتمام بالمهارت الناعمة من خلال إقامة البرامج التدريبية للطلبة الخريجين .

4- الدراسة الرابعة :

دراسة اصميدة , مصباح عبد الرحمن و اسميو ,محمد على واخرون (**2022**) ,بعنوان المهارت التي يتطلبها سوق العمل ومستوى توافرها لدى الخريجين , حيث هدفت هذه الدراسة الى التعرف على المهارات التي يتطلبها سوق العمل ومدى توافرها في خريجي قسم الادارة العامة ,وإدارة الاعمال بكلية الاقتصاد جامعة مصراتة , وبلغت عينة الدراسة (101) مفردة , وتوصلت الدراسة لعدة نتائج اهمها أن مهارة الاتصال كانت مرتفعة لدى الخريجين , وتلبي احتياجات سوق العمل , وأوصت بأهمية الاهتمام بهذه المهارات وتنميتها بالتدريب لتلائم احتياجات سوق العمل .

5- الدراسة الخامسة :

دراسة رنا خير الدين حميد , حسان ثابت الخشاب (**2021**), بعنوان وصف وتشخيص أبعاد المهارات الناعمة في جامعة الموصل , دراسة استطلاعية , هدفت الدراسة الى معرفة ابعاد المهارات الناعمة بين عينة من اعضاءهيئة التدريس بجامعة الموصل , وكانت العينة تشمل (350) عينة قصدية من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة , وأوضحت النتائج أن المهارت الناعمة مازالت مفهوما حديثا لابد من تطويره لدى العاملين ,ووضع سياسات وقوانين يستند عليها في عملية التوظيف واوصت بعقد ورش العمل التي توضح اهمية المهارت الناعمة في التوظيف .

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة :

تم الاستفادة من كافة الدراسات السابقة من حيث المنهجية واهمية الدراسة وأهدافها حيث توافقت هذه الدراسة مع كافة الدراسات السابقة التي تتسم بالحداثة على أهمية المهارات الناعمة حتي لطلاب الدول المتقدمة كأمريكا ومدى افتقار طلابهم لمثل هذه المهارات واهميتها في التوظيف كما ان الجامعات العربية المرموقة

ايظا والتي تحتل مراكز عالمية بين الجامعات كجامعة الملك خالد ايظاً اكدت على أهمية تسليط الضوء على هذه المهارت كونها أحد اهم عوامل الرفع من جودة الخريجين واتفقت دراستنا مع هذه الدراسات في العديد من المحاور كالاتصال والتواصل وادارة الوقت واهميتها للرفع من جودة الخريجين , واثبت دراسة محلية ليبية على اهمية المهارت الناعمة للطلاب وان هذه المهارات كانت بدرجة جيدة لدى طلاب كلية الاقتصاد جامعة مصراته .

كما تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في السياق الجغرافي والثقافي كما ان دراسة NSLS الامريكية ركزت على مهارت القيادة والتواصل , وأهميتها في سوق العمل الامريكي بينما تهدف هذه الدراسة الى تحسين المناهج الدراسية وتدريب أعضاء هيئة التدريس على ادخال المهارات الناعمة في العملية التعليمية .

كماركزت الدراسة على أهمية المهارت الناعمة في الرفع من جودة خريجي كلية الاقتصاد بجامعة طرابلس من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية ,وهي اول دراسة على حد علم الباحثة تهتم بموضوع المهارت الناعمة في الكلية , للخروج بتوصيات تعمل على الرفع من مهارة أداء أعضاء هيئة التدريس للاهتمام بهذه المهارات والوقوف على مواطن الضعف لدى خريجي كلية الاقتصاد , كونهم يمثلون قادة المستقبل في كافة المجالات الحيوية في الدولة .

الاطار النظري:

اولا : المهارت الناعمة:

تعرف المهارت الناعمة بأنها خبرة الشخص في التعامل مع الاخرين , وعرض الافكار , واستخدام أساليب وسلوكيات القيادة بصورة مقنعة , والقدرة على التواصل والاتصال مع الاخرين , وهي تمثل الصفات الشخصية , والمهارت التي تميز علاقة الشخص مع الاخرين في مكان العمل , وهي مكملة للمهارت الصلبة , المتمثلة في المهارت العلمية والمهنية للشخص , للحصول على فرصة عمل (عبد الواحد , 2016) كما اشار ديلويت ان دراسة استرالية توصلت انه بحلول العام 2030 من المتوقع أن تمثل الوظائف التى تتطلب مهارات ناعمة ثلثي جميع الوظائف .(سينك ,ماريا وكيبلز ,سوزان .2023)

كما عرفها الزهراني بأنها السمات والقدرات التي تظهر لدى الفرد في المواقف والسلوك واللازمة للحصول على وظيفة (الزهراني , 2021).

وتعرف المهارت الناعمة اجرائياً بأنها : كل ما يجب ان يكتسبة طلبة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس , والتي تؤهلهم للحصول على الوظائف بكل سهولة وفقا لما يعكسة تمتعهم بالمهارت الناعمة في التعامل والتواصل والتحليل وادارة الوقت واتخاذ القرار بما يلبي حاجات ارباب سوق العمل في القطاعات الاقتصادية والادارية .

وتعرفها الباحثة بأنها تلك المهارت التي تميز الخريج عن غيره لامتلاكه لمهارت اكتسبها من خلال الدراسة فتمكن من صقل مواهبه المتمثلة في القدرة على الاتصال والتواصل وتحليل المشكلات والتفكير النقدي

والعمل في مجموعات وقيادة فريق العمل الجماعي والقدرة على التعبير وابداء الراي الامر الذي يشجع ارباب العمل على تبني الخريج وتوظيفة .

أنواع المهارات الناعمة :

اشارت دراسة عتيبة 2021 والزهراني 2021 ان المهارات الناعمة تصنف الى ما يلي :

- **الاتصال والتواصل :** وهو القدرة على التعبير عن الاراء وبناء علاقات جيدة
- **العمل ضمن فريق :** يتمثل في القدرة غلى تمثيل المجموعة في عمل والتكييف مع بيئة العمل .
- **التفكير الناقد :** والقدرة على التطوير والوصول الى أحكام صادقة وفق معايير مقبولة
- **إدارة الأزمات :** وهي المحافظة على ممتلكات المنظمة ضد الأخطار المحتملة
- **التفاوض :** وهوكيفية التوصل الى اتفاق بين طرفين وحسم قضية ما .
- **التعاون :** يكون الطالب قادر على العمل بنشاط وفاعلية مع مجموعات مختلفة ومتنوعة .
- **القيادة :** هي مهارات تخلق الطالب القيادي الذي لديه القدرة على التأثير على الاخرين .

ثانيا ـ الجودة في التعليم :

تعرف الجودة في التعليم بأنها ترجمة احتياجات الطلاب الى خصائص محدودة لتأهيل الطلاب في صورة خريجي جامعة متميزون , قادرون على تحقيق الاهداف , فهي مجموعة خصائص تتميز بها الخدمة المميزة , التي تنفع المستفيد وتحقق افضل توقعاته (قشطة , كوثر و بخاري , عبد الحميد , 2023)

وتضيف الباحثة لما سبق , ان الجودة ليست نظام يدرس بل سلوك لابد من تطبيقة بالشكل الصحيح كما يفترض به ان يكون , طموحات واهداف تتساوى مع المخطط والمستهدف , فنحن بحاجة الي جودة التعلم وقبل ذلك تعلم الجودة .

ثالثا- مخرجات التعليم العالي :

تعرف مخرجات التعليم العالي بأنها النتائج النهائية للعمليات التي اجريت على المدخلات , وتتمثل في اعداد الخريجين الذين يجب تخرجهم من خلال تحقيق الشروط الكمية والنوعية . (يحي , احلام و مخلوف , ناجح , 2019) .

رابعا ـ العلاقة بين المهارات الناعمة وجودة الخريج :

تعد مخرجات التعليم العالي هي نفسها مدخلات سوق العمل , حيث أصبحت قضية الموائمة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل من أبرز قضايا التنمية المستدامة في الدول العربية , وذلك لتقليل الهوة بين احتياجات سوق العمل ومهارت الخريجين , والتي لم يتجاوب معها التعليم الجامعي , وهذا هو التحدي الكبير الماثل أمام مؤسسات التعليم العالي , والمتمثل في افتقار المناهج لنواحي التدريب على المهارت المطلوبة لسوق العمل (العتيبي , 2021) . وباتت العلاقة طردية بين المهارت الناعمة وجودة الخريجين من حيث :

- الاهمية المتزايدة للمهارات الناعمة في عالم اليوم , والذي بات سبباً قويا للقبول في كافة الوظائف .
- مساهمة المهارت الناعمة في جعل الخريج يتكيف مع بيءة العمل المتغيرة
- مساعدة الخريجين على بناء جسور التواصل مع الزملاء والرؤساء وصقل مهاراتهم في حل المشكلات والتعامل معها
- تساهم كليات الاقتصاد في ابتكار مناهج تسهم في تطوير المهارت الناعمة مثل دراسات الحالة والمناقشات المفتوحة وورش العمل والعمل الجماعي في اثناء الدراسة الجامعية , تطبيق ذلك يكون نتيجتة خريج مقبول ومميز في سوق العمل قادر على الابتكار والتطوير وادارة الوقت والقيادة الفاعلة .

المنهج ا لمتبع :

المنهج الوصفي التحليلي : يعتمد على وصف وتحليل دور المهارات الناعمة وأثرها في توظيف الخريجين، ويستخدم للوصول إلى فهم شامل للعلاقة بين هذه المهارات وأداء الخريجين. وسيتم في هذه المرحلة تحديد المهارات الناعمة التي يجب أن يمتلكها الخريجون وفقًا لآراء أعضاء هيئة التدريس في الكلية. كما سيتم تحديد دور هذه المهارات في رفع جودة الخريجين وكيفية تأثيرها على قدرة الطلاب على الاندماج في سوق العمل.

جمع البيانات: تم جمع البيانات عبر استبيان يحتوي على أسئلة تغطي أنواع المهارات الناعمة المختلفة مثل التواصل الفعّال، التفكير النقدي، إدارة الوقت، التعاون، وغيرها. سيتم توزيع الاستبيان على عينة من أعضاء هيئة التدريس في الكلية للحصول على آرائهم حول هذه المهارات ومدى أهميتها في تحسين الخريجين.

الخطوات المنهجية في البحث:

تحديد العينة: اختيار أعضاء هيئة التدريس من كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس وبلغ حجم العينة 120 مفردة

تصميم الاستبيان: إعداد استبيان يحتوي على أسئلة تغطي المهارات الناعمة المختلفة وتأثيرها على جودة الخريجين.

جمع البيانات: توزيع الاستبيان على العينة المحددة.

تحليل البيانات: استخدام الأدوات الإحصائية لتحليل البيانات واستخلاص النتائج.

كتابة التقرير: إعداد تقرير البحث وتحليل النتائج التي تم الوصول إليها، مع التوصيات والمقترحات لتحسين برامج التدريب الأكاديمي.

تصميم العينة:

نوع العينة :تم اختيار **عينة قصدية** من أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس. وتم اختيار العينة بشكل غير عشوائي بحيث تشمل أعضاء هيئة التدريس من مختلف الرتب الأكاديمية (أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، محاضر,محاضر مساعد) لضمان التنوع في الآراء والخبرات.

حجم العينة :تتراوح العينة المقترحة بين **120عضوًا** من هيئة التدريس في الكلية.

أسلوب جمع البيانات :تم استخدام **الاستبيان** الذي يحتوي على أسئلة مرتبطة بالمهارات الناعمة وأثرها في جودة الخريجين، بالإضافة إلى أسئلة أخرى تتعلق بتقييم أعضاء هيئة التدريس لدور هذه المهارات في تحسين قابلية الخريجين للتوظيف.

الاطار العملي للدراسة:

1- أداة الدراسة:

تم إعداد استبانة حول "**دور المهارات الناعمة في الرفع من جودة الخريجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس**" وتتكون من :

القسم الاول: وهو معلومات عامة عن الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس.

القسم الثاني : ويحتوي على محاور الدراسة والتي تم تقسيمها إلى محورين:

المحور الاول: ويتكون من سبعة اسئلة تمحورت حول **تقييم المهارات الناعمة**.

المحور الثاني: ويتكون من ثلاثة اسئلة تمحورت حول **تأثير المهارات الناعمة على جودة الخريجين**.

وقد تم استخدم مقياس ليكرت الخماسي الذي يقيس استجابات المبحوثين على المقياس من 1-5 . وهو مقياس ترتيبي حيث انه كلما اقتربت الدرجة من الرقم 5 دل ذلك على الموافقة الشديدة على ما ورد في فقرة الاستبيان وكلما اقتربت من الرقم 1 دل ذلك على عدم الموافقة الشديدة. وتم تحديد الوسط الحسابي (الوسط المرجح) للمقياس بحساب طول الفترة الذي ينتج من قسمة عدد المسافات (4) على عدد الاختيارات (5) والذي يساوي القيمة (0.8) وبذلك يصبح التوزيع وفقا للجدول الآتي:

جدول-1 توزيع الوسط المرجح حسب مقياس ليكرت الخماسي

الوسط الحسابي (المرجح)	المستوى
من 1 الى 1.79	لا اوافق بشدة
من 1.8 الى 2.59	لا اوافق
من 2.6 الى 3.39	محايد
من 3.4 الى 4.19	أوافق
من 4.2 الى 5	أوافق بشدة

2- خطوات إعداد الاستبانة:

إتبت الباحثة الخطوات التالية لبناء الاستبانة:

1- الإطلاع على الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة والاستفادة منها في بناء الاستبانة وتحديد محاورها وصياغة فقراتها.
2- تم تحديد المحاور الرئيسية للاستبانة.
3- تم تحديد الفقرات لكل محور من محاور الاستبانة.
4- تم تصميم الاستبانة في صورتها الأولية.
5- تم عرض الإستبانة على محكمين من أعضاء هيئة التدريس بجامعة طرابلس –ليبيا لإبداء الرأي فيها.
6- بناء على آراء المحكمين تم تعديل بعض الفقرات لتستقر الإستبانة على صورتها النهائية التي وزعت بها.
7- تم توزيع عدد 120 استبانة على مجتمع الدراسة بإشراف الباحة وتم جمعهم بالكامل ولكن عند استخدام برنامج الحزم الاحصائية تم استبعاد 10 استبانات لعدم استكمال بياناتهم من قبل المستجيبين وبهذا اصبح 110 استبانة جاهزة لاستخلاص النتائج منها.

3- صدق الاستبانة Validity:

يقصد بصدق الاستبانة هو ان تقيس الاستبانة ما وضعت لقياسه (الجرجاوي، 2010).

وتم التأكد من صدق الاستبانة بطريقتين هما :

1- **الصدق الظاهري:** ويقصد به صدق المحكمين وهو ان يتم عرض الاستبانة على عدد من المحكمين المختصين في مجال الظاهرة او المشكلة موضوع الدراسة (الجرجاوي، 2010) حيث تم عرض الاستبانة على محكمين أثنين وقد استجابت الباحثة لآراء المحكمين واقتراحاتهما وأجرت التعديل بحدف واضافة بعض الفقرات.
2- **صدق المقياس (الاتساق الداخلي Internal Validity):** ويقصد به مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه هذه الفقرة. وقد تم حساب الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات محاور الاستبانة والدرجة الكلية للمحور نفسه.

4- ثبات الاستبانة Reliability:

ويقصد بثبات الاستبانة هو أن تعطي الاستبانة نفس النتائج ما إذا أعيد توزيعها مرة اخرى (الجرجاوي، 2010). وتم التحقق من ثبات الاستبانة من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha Coefficient والذي كانت نتائجه كما هو مبين في جدول -2

جدول-2 معامل ألفا كرونباخ لجميع فقرات الاستبانة

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	**N of Items**
0.803	**10**

حيث يتضح من جدول-2 أن معامل ألفا كرونباخ لجميع الفقرات معا (0.803) وهذا يعني أن ثبات الاستبانة مرتفع ودال احصائيا. وبذلك تكون الاستبانة في صورتها النهائية وجاهزة للتوزيع وكذلك لتحليل نتائجها.

5- الاساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل الاستبانة:

تم تفريغ الاستبانة بإستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الانسانية Statistical Package For The Social Sciences (SPSS) .

6- الوصف الاحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات العامة:

جدول-3 يبين عرض لخصائص عينة الدراسة وفق البيانات العامة

جدول-3 خصائص عينة الدراسة وفق البيانات العامة

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية %
الدرجة العلمية	أستاذ	7	6.4
	أستاذ مشارك	12	10.9
	أستاذ مساعد	16	14.5
	محاضر	33	30.0
	محاضر مساعد	42	38.2
المجموع		**110**	**%100**

من جدول-3 الذي يبين الدرجة العلمية لأعضاء هيئة التدريس المستجيبين على الاستبانة تبين أن ما نسبته 6.4% هم من حملة الدرجة العلمية **أستاذ** وأن مانسبته 10.9% هم من حملة الدرجة العلمية **أستاذ مشارك**, وأن ما نسبته 14.5% هم من حملة الدرجة العلمية أستاذ مساعد, أن ما نسبته 30.0% هم من حملة الدرجة العلمية **محاضر**, واخيراً ما نسبته 38.2% هم من حملة الدرجة العلمية **محاضر مساعد**. **عرض**

نتائج الاستبيان:

المحور الاول : تقييم المهارات الناعمة:

جدول-4 النتائج الاحصائية للمحور الأول وإتجاه آراء المبحوثين

ت	الفقـــرة	التكرار					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه العينة
		لا اوافق بشدة 1	لا اوافق 2	محايد 3	اوافق 4	اوافق بشدة 5			
1	هل تعتقد أن مهارات التواصل الفعّال (الشفوي والكتابي) أساسية لنجاح الخريجين في سوق العمل؟	0	0	17	43	52	4.34	0.707	اوافق بشدة
		%0.0	%0.0	%13.6	%39.1	%47.3			
2	هل تعتقد أن مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات لها دور رئيسي في تطوير جودة الخريجين؟	0	0	0	97	13	4.12	0.324	أوافق
		%0.0	%0.0	%0.0	%88.2	%11.8			
3	هل تعتبر مهارات إدارة الوقت والانضباط الذاتي ضرورية لتوظيف الخريجين في سوق العمل؟	0	0	16	45	49	4.30	0.711	أوافق بشدة
		%0.0	%0.0	%14.5	%40.9	%44.5			
4	هل توفر الكلية فرصًا كافية للطلاب لتطوير مهارات التعاون والعمل الجماعي؟	0	19	23	51	17	3.60	0.950	أوافق
		%0.0	%17.3	%20.9	%46.4	%15.5			
5	هل تعتبر مهارات القيادة والإبداع ذات أهمية كبيرة لنجاح الخريجين في بيئات العمل؟	0	0	10	48	52	4.38	0.649	أوافق بشدة
		%0.0	%0.0	%9.1	%43.6	%47.3			
6	هل تعتبر مهارات التكيف والمرونة	0	3	15	58	34	4.12	0.739	أوافق

	مهمة للغاية للخريجين في مواجهة تحديات سوق العمل؟	%0.0	%2.7	%13.6	%52.7	%30.9			
7	هل تعتبر مهارات التفاوض وحل النزاعات مهمة لتحسين قدرة الخريجين على التفاعل في بيئات العمل؟	0	5	13	47	45	4.20	0.822	أوافق بشدة
		%0.0	%4.5	%11.8	%42.7	%40.9			

نلاحظ من الجدول اعلاه والذي يوضح آراء المبحوثين حول المحور الاول: **تقييم المهارات الناعمة** و من خلال النتائج الاحصائية للفقرات تبين أن:

1. **مهارات التواصل الفعّال (الشفوي والكتابي:**

تشيرالنتائج لحصول هذه المهارات على موافقة شديدة من المبحوثين (متوسط حسابي = 4.34، انحراف معياري = 0.707)، مما يعكس إدراكًا واسعًا من قبل أعضاء هيئة التدريس لأهميتها في تحسين جودة الخريجين. ويشير هذا إلى أن مهارات التواصل الفعّال تُعد من الركائز الأساسية لنجاح الخريجين في سوق العمل، حيث تسهم في بناء علاقات مهنية قوية وتسهيل التفاعل مع الزملاء والعملاء. وهذا يتماشى مع الأدبيات التي تُظهر أن مهارات الاتصال تُعتبر مطلبًا رئيسيًا في معظم الوظائف.

2. **مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات:**

أظهرت نتائج هذه الفقرة (متوسط حسابي= 4.12، انحراف معياري = 0.324) اتفاقًا شبه كامل على موافقة المبحوثين على أهمية هذه المهارات، وهو ما يؤكد دورها المحوري في تحسين جودة الخريجين. فالتفكير النقدي يساعد الخريجين على تحليل المشكلات المعقدة واتخاذ قرارات سليمة، مما يعزز كفاءتهم المهنية. وهذا يعكس الحاجة إلى تكثيف الجهود الأكاديمية لتطوير هذه المهارات من خلال المناهج الدراسية.

3. **مهارات إدارة الوقت والانضباط الذاتي:**

اظهرت النتائج موافقت المبحوثين بشدة على اهمية التمتع بمهارات إدارة الوقت والانضباط الذاتي لتوظيف الخريجين في سوق العمل (متوسط حسابي=4.30, انحراف معياري =0.711). حيث أن إدارة الوقت والانضباط الذاتي تمكن الخريجين من الالتزام بالمواعيد وتحقيق الإنتاجية في بيئات العمل المليئة بالضغوط.

4. **فرص تطوير مهارات التعاون والعمل الجماعي في الكلية:**

اظهرت نتائج هذه الفقرة أدنى متوسط حسابي (3.60) مع أعلى انحراف معياري (0.950)، مما يعكس تباينًا كبيرًا في آراء العينة. و يشير ذلك إلى وجود قصور في البرامج الأكاديمية الموجهة نحو تعزيز العمل الجماعي. حيث يُعد هذا تحديًا يجب معالجته، إذ أن العمل الجماعي مهارة أساسية في سوق العمل الحديث الذي يعتمد بشكل كبير على فرق العمل المتكاملة.

5. **مهارات القيادة والإبداع:**

أظهرت النتائج السابقة حصول هذه المهارات على موافقة شديدة من المبحوثين بمتوسط حسابي=4.38 مع انحراف معياري منخفض (0.649)، مما يشير إلى إجماع واضح على أهميتها. حيث أن الإبداع والقيادة يُعتبران عاملين رئيسيين في تعزيز قدرة الخريجين على الابتكار وقيادة التغيير في بيئات العمل التنافسية.

6. **مهارات التكيف والمرونة:**

حققت هذه المهارات تقييمًا مرتفعًا من المبحوثين بمتوسط حسابي =4.12 مع انحراف معياري معتدل (0.739)، مما يدل على وعي متزايد بأهمية التكيف مع التغيرات السريعة في سوق العمل. كما تشير هذه النتيجة أيضاً إلى الحاجة إلى تطوير استراتيجيات تدريس تُعزز من مرونة الطلاب واستعدادهم لمواجهة التحديات.

7. **مهارات التفاوض وحل النزاعات:**

اظهرت النتائج السابقة موافقة شديدة من المبحوثين على أن مهارات التفاوض وحل النزاعات مهمة لتحسين قدرة الخريجين على التفاعل في بيئات العمل (المتوسط الحسابي=4.20, والانحراف المعياري=0.822). وتعتبر مهارتا التفاوض وحل النزاعات ضروريان لضمان استدامة العلاقات المهنية وإدارة الخلافات بشكل بناء.

المحور الثاني : تأثير المهارات الناعمة على جودة الخريجين

جدول-5 النتائج الاحصائية للمحور الثاني وإتجاه آراء المبحوثين

ت	الفقـــرة	التكرار					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اتجاه العينة
		لا اوافق بشدة 1	لا اوافق 2	محايد 3	اوافق 4	اوافق بشدة 5			
8	هل تعتقد أن المهارات الناعمة تساهم بشكل إيجابي في تحسين جودة الخريجين؟	0	0	15	58	37	4.20	0.661	أوافق بشدة
		%0.0	%0.0	%13.6	%52.7	%33.6			
9	في رأيك، هل المهارات الناعمة تساهم في زيادة فرص الخريجين في سوق العمل؟	0	3	15	59	33	4.11	0.734	أوافق
		%0.0	%2.7	%13.6	%53.6	%30.0			
10	هل تعتقد أن الجامعات الليبية يجب أن تركز بشكل أكبر على تعليم المهارات الناعمة؟	0	0	4	57	49	4.41	0.563	أوافق بشدة
		%0.0	%0.0	%3.6	%51.8	%44.5			

نلاحظ من الجدول اعلاه والذي يوضح آراء المبحوثين حول المحور الثاني: **تأثير المهارات الناعمة على جودة الخريجين** و من خلال النتائج الاحصائية للفقرات تبين أن:

8. **تأثير المهارات الناعمة على تحسين جودة الخريجين:**

أظهرت نتائج هذه الفقرة (متوسط حسابي=4.20, وانحراف معياري=0.661) موافقة شديدة من المبحوثين على أن المهارات الناعمة تسهم بشكل كبير في تحسين جودة الخريجين . وتشير هذه النتيجة إلى اتفاق واسع بين أعضاء هيئة التدريس بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس على أن المهارات الناعمة (مثل التواصل، التفكير النقدي، وإدارة الوقت) تُعد من أهم العوامل التي تعزز كفاءة الخريجين في سوق العمل. ويُظهر التشتت المنخفض استقرارًا في الآراء، مما يعكس إجماعًا قويًا حول أهمية هذه المهارات كجزء لا يتجزأ من جودة المخرجات التعليمية.

9. **تأثير المهارات الناعمة على فرص الخريجين في سوق العمل:**

أظهرت النتائج اعلاه (متوسط حسابي=4.11, انحراف معياري=0.734) موافقت المبحوثين على أن المهارات الناعمة تزيد من فرص توظيف الخريجين. حيث أن المهارات الناعمة تُعتبر من

المقومات الأساسية التي تُحسن من قابلية توظيف الخريجين حيث يُقدّر أصحاب العمل الخريجين القادرين على التفاعل والتكيف في بيئات العمل الديناميكية.

10.ضرورة تركيز الجامعات الليبية على تعليم المهارات الناعمة:

أظهرت نتائج الجدول أعلاه (المتوسط الحسابي=4.41 , وانحراف معياري=0.563) أن المبحوثين يتفقون بشدة على أهمية تعليم المهارات الناعمة في الجامعات. حيث تعكس هذه النتيجة إدراكًا واسعاً للحاجة الملحة لتطوير برامج تعليمية تستهدف المهارات الناعمة في الجامعات الليبية. و يُظهر الانحراف المعياري المنخفض إجماعًا قويًا بين أعضاء هيئة التدريس على أهمية ذلك. وهذا يعزز أهمية إعادة النظر في المناهج الدراسية بحيث تحتوي على أنشطة ومقررات تركز على تطوير المهارات الناعمة لتلبية متطلبات سوق العمل المتغيرة.

الخلاصة:

النتائج الاحصائية المستخلصة من الجدولين (جدول-4 و جدول-5) تحقق فرضيات البحث بشكل واضح :

- تؤكد النتائج على الدور المحوري للمهارات الناعمة في تحسين جودة الخريجين وزيادة فرصهم في سوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس. حيث أظهرت الفقرات تقييمات مرتفعة في معظم المجالات، مما يعكس إجماعًا عامًا حول أهمية هذه المهارات كجزء أساسي من التعليم العالي.
- ركزت النتائج على أهمية مهارات القيادة، التواصل الفعّال، التفكير النقدي، وإدارة الوقت، باعتبارها عوامل أساسية لنجاح الخريجين.
- أشارت النتائج أيضًا إلى قصور في فرص تطوير مهارات العمل الجماعي داخل الكلية، مما يشير إلى وجود فجوة تحتاج إلى معالجة.
- أظهرت النتائج توافقًا كبيرًا على أهمية أن تلعب الجامعات الليبية دورًا رئيسيًا في تعليم المهارات الناعمة وإعداد الطلاب لمتطلبات سوق العمل المتغير.

الاستنتاج:

1. المهارات الناعمة ليست فقط داعمًا لتحسين جودة الخريجين، بل تُعتبر شرطًا أساسيًا لتعزيز فرص التوظيف.
2. برزت حاجة ماسة إلى تطوير المناهج التعليمية بما يتماشى مع المهارات المطلوبة في سوق العمل. النتائج تشير إلى أن الكلية توفر فرصًا لتطوير بعض المهارات، ولكنها لا تزال بحاجة إلى تحسين برامجها في مجالات مثل العمل الجماعي.
3. النتائج أظهرت إجماعًا واسعًا بين أعضاء هيئة التدريس على أن المهارات الناعمة يجب أن تكون جزءًا أساسيًا من التعليم العالي. هذا يتطلب وضع سياسات أكاديمية واضحة تهدف إلى تعزيز هذه المهارات من خلال أنشطة تعليمية وتدريبية متكاملة.
4. أظهرت النتائج أن الجامعات يجب أن تُكيف خططها الدراسية لتلبية متطلبات سوق العمل المحلي والدولي، مما يجعل الخريجين أكثر تنافسية.

التوصيات:

1. **إعادة تصميم المناهج :** دمج تعليم المهارات الناعمة ضمن المناهج الدراسية الإلزامية مع التركيز على المهارات الأكثر طلبًا في سوق العمل.
2. **تعزيز التعليم التفاعلي :** تبني استراتيجيات تعليمية تركز على المشاريع الجماعية، وحل المشكلات، والمحاكاة العملية.
3. **بناء شراكات مع سوق العمل :** التعاون مع جهات التوظيف لتحديد المهارات المطلوبة وتدريب الطلاب عليها.
4. **التقييم المستمر :** قياس تطور المهارات الناعمة لدى الطلاب وتقييم تأثيرها على جودة الخريجين.
5. **زيادة الوعي المؤسسي :** نشر ثقافة تعليم المهارات الناعمة كجزء لا يتجزأ من تحقيق أهداف التعليم العالي.

المراجع العربية

1. الشيتي إيناس محمد . (2020) ."دور الجامعات السعودية في مواءمة مخرجات التعليم العالي ومتطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية (2030)في المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية للاراء القيادية الادارية في جامعة القصيم", المجلة العالمية للاقتصاد والاعمال , GJEB مجلد 9 العدد 3 .
2. رنا خير الدين حميد,وحسان ثابت الخشاب .(2021) . "*وصف وتشخيص أبعاد المهارات الناعمة في جامعة الموصل*." مجلة كلية التربية الأساسية، العدد 1، الصفحات 134-156.
3. اصميدة ,مصباح عبد الرحمن و اسميو , محمد على واخرون (2022) . " المهارت التي يتطلبها سوق العمل ومستوى توافرها لدى خريجي قسمي الادارة العامة وادارة الأعمال بكلية الاقتصاد جامعة مصراته , مجلة الدراسات الاقتصادية , كلية الاقتصاد ,جامعة سرت , المجلد 5 , العدد 4,
4. الهنداوي , ياسر و سويلم , محمد , (2014). "رؤية مقترحة لتجسير الفجوة بين مخرجات التعليم العالي وسوق العمل مدخل لتنمية الموارد البشرية في البلدان العربية " , مجلة مستقبل الرؤية العربية .
5. عتيبة، آمال محمد. (2021)." المهارات الناعمة: مدخل لمواءمة مخرجات الجامعات لمتطلبات سوق العمل." مجلة البحوث التربوية والنوعية. العدد 5 المجلد 5 .
6. الخيرى , سجى على . (2023). "درجة ممارسة طلبة جامعة الملك خالد للمهارت الناعمة اللازمة لسوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وعلاقتها ببعض المتغيرات " , المجلة الدولية لانظمة إدارة التعلم , العدد 2 , المجلد 11 .
7. الجرجاوي, ز. (2010). "القواعد المنهجية لبناء الاستبيان" , قطاع غزه, فلسطين: مطبعة أبناء الجراح. الطبعة 2
8. عبد الواحد ,مؤمن خلف , (2016) ." دور المهارت الناعمة في الحصول على الوظائف الاكاديمية " , مجلة جامعة فلسطين للابحاث والدراسات , مجلد 6 ,العدد 2
9. الزهراني , أميرة سعد . (2021). "دور الأنشطة الطلابية في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى الطالبات في المرحلة الثانوية من وجهه نظر معلماتهن , المجلة التربوية لكلية التربية بجامعة سوهاج , مجلد 87 العدد 1
10. سينك,ماريا و كيبلز ,سوزان ." المهارات الناعمة في التعلم :دور المنهاج والمعلمين والتقييم , المركز الاقليمي للتخطيط التربوي , منظمة اليونسكو , الشارقة , الامارات العربية المتحدة .
11. قشطة ,كوثر و بوخاري , عبد الحميد . (2023) . " مؤشرات جودة مخرجات التعليم العالي في المؤسسات الجامعية الجزائرية , مجلة الدراسات القانونية والاقتصاد , مجلد 6 . العدد 2
12. يحي أحالم ومخلوف ناجح، التوافق بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات التنمية في الجزائر، مجلة البيداغوجيا جامعة محمد بوضياف المسيلة، مجلد1 ،العدد2 ،2019 ،

المراجع الاجنبية

13. **National Society of Leadership and Success.** (2022). *Bridging the gap between higher education and employment demands*. Retrieved from https://info.nsls.org

14. **University of Phoenix.** (2023). *Soft skills and employer expectations: Preparing graduates for workplace success*. Retrieved from https://www.phoenix.edu

15. Clarke, M. (2017). Rethinking graduate employability: The role of soft skills in an uncertain world. *Journal of Higher Education Policy and Management, 39*(2), 115-130. https://doi.org/10.1080/1360080X.2017.1265052

16. Clarke, M. (2017). Rethinking graduate employability: The role of soft skills in an uncertain world. Journal of Higher Education Policy and Management, 39(2), 115-130. https://doi.org/10.1080/1360080X.2017.1265052

17. Robles, M. M. (2014). Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. Business Communication Quarterly, 75(4), 453–465. https://doi.org/10.1177/1080569912460400