أسباب تدني التحصيل الدراسي لبعض طلاب قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني من وجهة نظر الطلاب أنفسهم .

Reasons for the low academic achievement of some students in the Social Work Department at the Faculty of Arts, Al-Sawani, from the students' own point of view.

د : عبدالسلام محمد عمار القشطي

محاضر

القسم /الخدمة الاجتماعية كلية الآداب السواني جامعة طرابلس

D r. Abdelsalam Mohamed Ammar Al-qishti

Department Social Work
Faculty Arts, Al-Sawani
University Tripoli

A.alqishti@uot.edu,ly

الملخص :

هدفت الدراسة إلى التعرف أسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي لبعض طلاب قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني من وجهة نظر الطلاب أنفسهم ، وأستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وتم استخدام المقابلة كأداة لجمع البيانات ، وكانت أهم التوصيات

1- تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي .

2- وضع حلول لمعالجة مشاكل ودعم الطلبة المتعثرين دراسياً .

3- توفير بيئة دراسية ملائمة بجميع احتياجاتها من قاعات دراسية ملائمة ومكتبة متطورة وشبكة انترنت مجانية .

الكلمات المفتاحية : التحصيل الدراسي ، قسم الخدمة الاجتماعية ، الطلاب .

Abstract:

This study aimed to identify the reasons for the low academic achievement of some students in the Social Work Department at the Faculty of Arts, Al-Sawani, from the students' own perspective. The researcher used a descriptive methodology and employed interviews as the data collection tool. The most important recommendations were:

1- Implementing quality standards in higher education institutions.

2- Developing solutions to address the problems and support struggling students.

3- Providing a suitable learning environment with all its needs, including appropriate classrooms, a well-equipped library, and free internet access.

Keywords: Academic achievement, Social Work Department, students.

المقدمة:

تُعد الجامعة إحدى اهم المؤسسات في أي مجتمع ، حيث تلعب دوراً مهماً في تقدم المجتمعات لان مخرجاتها تعتبر ثروة بشرية للمجتمع في جميع التخصصات ، حيث كلما كانت المخرجات على درجة عالية من التعليم والمعرفة ، كلما ساهمت في تطور المجتمع وتقدمه .

ويُعد التحصيل الدراسي للطلاب في المرحلة الجامعية مؤشرًا أساسيًا على جودة العملية التعليمية ومدى فاعلية المؤسسات الأكاديمية في تحقيق أهدافها.

ويشكل التعليم الجامعي ركيزة أساسية في بناء الكفاءات البشرية، غير أن بعض مؤسسات التعليم العالي تواجه تحديات تتعلق بتدني المستوى التعليمي لدى فئة من الطلاب. وتُعد كلية الآداب السواني من الكليات التي تعتمد على المهارات الفكرية والتحليلية والبحثية، ما يجعل ضعف التحصيل الأكاديمي ظاهرة تستحق الدراسة، ومن هذا المنطلق تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أسباب هذه الظاهرة من وجهة نظر الطلاب أنفسهم .

مشكلة البحث :

تُعد المرحلة الجامعية من المراحل الهامة للطالب حيث تحتاج إلى امكانيات وقدرات ومهارات ، للتأقلم مع البيئة التعليمية الجديدة ، والتصدي لمظاهر القلق والخوف التي تصاحب بعض الطلبة عند دخولهم للجامعة.

ويعتبر تدني المستوى التعليمي من أبرز المشكلات التي يعاني منها الطلاب في المرحلة الجامعية ، وتعتبر مشكلة لأعضاء هيئة التدريس أيضاً ،فهي مشكلة منتشرة بشكل ملحوظ في أغلب المؤسسات التعليمية ، في المرحلة الجامعية.

وهناك العديد من العوامل تلعب دوراً واضحاً في تدني المستوى التعليمي لبعض الطلاب منها ضعف التأهيل في المرحلة الثانوية، ووجود فجوة في المهارات الأساسية و اللغة العربية و اللغات الأجنبية، ومهارات الكتابة والبحث و الاعتماد على الحفظ دون الفهم و غياب مهارات التفكير النقدي والتحليل، مما يصعّب التكيّف مع متطلبات الدراسة الجامعية .

وكذلك البيئة الجامعية بعناصرها المتمثلة في الادارة واعضاء هيئة التدريس والمناهج الدراسية تلعب دوراً مهماً في التحصيل الدراسي للطالب الجامعي ، فكلما كانت البيئة الجامعية متماسكة ، كلما أتاحت الفرصة للأبداع والتميز للطلاب ، فكل عنصر من عناصر البيئة الجامعية يلعب دوراً مهماً، على مستوى التحصيل العلمي للطالب الجامعي.

بالإضافة إلى ذلك يمكن أن تشكل العلاقات الاجتماعية بين الطلاب ، وكذلك بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس تحديات تؤثر غلى تركيز الطالب وقدرته على التحصيل العلمي في بعض الأحيان، كما للعوامل الاجتماعية تأثير واضح على مستوى التحصيل العلمي للطالب تتمثل تلك العوامل في المشاكل داخل الأسرة التي تؤثر على التحصيل العلمي للطالب ، وكذلك تلعب العوامل الاقتصادية دوراً وضحاً، في حياة الطالب ودراسته الجامعية، فقد تسبب بعض المشكلات في العملية التعليمية للطالب الجامعي فالأسر الفقيرة لا تستطيع أن تلبي جميع احتياجات أبنائها في المرحلة الجامعية مما بعود بالسلب على التحصيل التعليمي للطالب.

كما للعوامل النفسية أيضاً دور بارز في التحصيل التعليمي للطالب الجامعي ، مثل عدم تكيف الطالب مع البيئة الجامعية ، وشعور بعض الطلاب بالقلق والخوف والإحباط، فكل ذلك له أثر واضح في تدني المستوى التعليمي للطالب الجامعي .

حيث أكدت على ذلك العديد من الدراسات ، حيث أشارت نتائج دراسة (العود ،2020) ، إلى وجود مشكلات نفسية تواجه الطلاب مثل القلق والتشتت الذهني أثناء المحاضرة، والإحساس بعدم تحقيق الذات، بالإضافة إلى المشكلات الاقتصادية المتمثلة في تكاليف الجامعة ومتطلباتها ، فالعامل الاقتصادي ينبثق منه العديد من العوامل فضعف المستوى الاقتصادي للأسرة يعتبر عامل رئيسي للعديد من المشكلات النفسية والاجتماعية التي بدورها تؤثر على التحصيل التعليمي للطالب في المرحلة الجامعية .

كما أشارت نتائج دراسة (بن هندي، أسويري:2024)، إلى أن عينة الدراسة ذكور وإناث يرون أن البيئة الجامعية بمكوناتها لها تأثير على التحصيل الدراسي، حيث أن القاعات التدريسية والمكتبة ن والوسائل التعليمية تأتي في الترتيب الأول من حيث التأثير، ثم يأتي أعضاء هيئة التدريس في المرتبة الثانية من حيث التأثير، ثم النظام التعليمي ثالثاً في حين يأتي الموظفين رابعاً من حيث تأثير على التحصيل العلمي للطلاب .

ومن خلال ما سبق رأى الباحث أن يقوم بهذه الدراسة التي تتطرق إلى أسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي لبعض طلاب قسم الخدمة الاجتماعية

ومن خلال تحليل هذه الصعوبات وفهم أسبابها، يمكن تطوير حلول عملية تساهم في تعزيز قدرة المؤسسات على تقديم خدمة اجتماعية فعالة ومستدامة ، وتتبلور مشكلة الدراسة في السؤال التالي، ما أسباب تدني المستوى التعليمي لبعض طلاب قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني ؟

أهمية البحث :

تكتسب البحوث والدراسات الاجتماعية بشكل عام أهميتها من الموضوع الذي تتناوله وأثره في مسيرة المجتمع.

وتنبع الأهمية النظرية والعملية للبحث لما للتعليم الجامعي من أهمية خاصة كونه يعمل على تزويد الطلاب بالمهارات وأنماط السلوك المرغوبة في العمل الاجتماعي، والتي تتماشى مع قيم المجتمع وعاداته وتقاليده وتبين له الأهداف العامة لهذه المهنة الإنسانية ، وتبرز أهمية البحث كونه يتناول موضوعاً مهماً ، وهو أسباب تدي المستوى التعليمي لبعض طلاب قسم الخدمة الاجتماعية ، والإسهام في إثراء البحث العلمي بدراسة يمكن أن تكون لها دور ولو بسيط في حصر أسباب تدني المستوى التعليمي ووضع بعض المقترحات للتخفيف منها .

أهداف البحث :

1- التعرف على أسباب تدني التحصيل الدراسي لبعض طلاب قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني .

2- وضع بعض المقترحات التي قد تساهم في تحسين التحصيل الدراسي للطلاب .

تساؤلات البحث :

1- ما أسباب تدني المستوى التعليمي لبعض طلاب قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني ؟

2- ما المقترحات التي قد تساهم في تحسين المستوى التعليمي للطلاب .

المفاهيم والمصطلحات :

التحصيل الدراسي لغة :هو الحاصل من كل شيء ، والتحصيل تمييز ما حصل، وتحصل الشيء تجمع وتثبت (أبن منظور، 1992)

التحصيل الدراسي :يعرف بأنه درجة الاكتساب التي يحققها فرد أو مستوى النجاح الذي يحرزه أو يصل اليه في مجال تعليمي معين أو مادة دراسية معينة (علام،2000: 305)

ويعرف الباحث التحصيل الدراسي إجرائياً: هو مستوى الأداء في إكتساب المعارف والمهارات التي تنتج عن أنشطة التدريس التي يمارسها الطالب في قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني .

الطلاب : يقصد بهم في هذا البحث طلاب قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني ، الذين مستوى تحصيلهم الدراسي متدني .

الخدمة الاجتماعية : مهنة متخصصة تقوم على أسس مهارية وعلمية وعملية يمارسها اخصائيون اجتماعيون تسعى إلى تنمية واستثمار القدرات على مستوى الفرد والجماعة والمجتمع لتنمية حياة اجتماعية أفضل متفقة مع أهداف التنمية الاجتماعية (فهمي، 2014) .

الخدمة الاجتماعية: تعريف الاتحاد القومي للأخصائيين الاجتماعيين الأمريكي **(NASW)** الخدمة الاجتماعية هي النشاط المهني لمساعدة الأفراد والجماعات أو المجتمعات لتعزيز وتدعيم قدراتهم على أداء وظيفتهم الاجتماعية وإيجاد ظروف اجتماعية مواتية ومؤيدة لهذا الهدف(السكري،2000: 451).

ويعرف **عبدالمنعم شوقي** الخدمة الاجتماعية بأنها " نظام اجتماعي مرن يشترك في أطرافه الأساسية مع بعض النظم الاجتماعية الأخرى، ويقوم بالعمل فيه مهنيون مختصون، ويهدف إلى مقابلة احتياجات الأفراد والجماعات وإلى النمو في المجتمع (سرحان,89:2006)

ويعرف الباحث الخدمة الاجتماعية إجرائياً: هي مهنة علمية تطبيقية يمارسها اختصاصيون اجتماعيون مهنيون متدربون على تقديم خدمات إنسانية من خلال نماذج وطرائق للتدخل المهني، وفق فلسفة ومبادئ وقيم إنسانية من شأنها أحداث نُقلة للأفضل للأفراد والجماعات والمجتمع والوصول إلى أعلى مستويات التنمية .

الدراسات السابقة

1- دراسة (العود،2020)، هدفت الدراسة إلى الوقوف على واقع المشكلات الاجتماعية والنفسية والتعليمية والاقتصادية التي تواجه الطالب الجامعي المستجد في السنة الأولى بالجامعة، كما سعت للخروج بتصور مهني مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية للحد من واقع المشكلات والمعوقات على الطالب الجامعي المستجد ، واعتمد الباحث على استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وكانت عينة الدراسة (207) طلاب كلية العلوم الاجتماعية ، وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب المستجدين يواجهون مشكلات في مختلف

المجالات (النفسية والاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية)، حيث تمثلت المشكلات النفسية في القلق ، بينما تمثلت المشكلات الاجتماعية في الانشغال في هموم المستقبل ، بينما تمثلت المشكلات الاقتصادية في عدم كفاية المكافأة الجامعية ، في حين تمثلت أبرز المشكلات الأكاديمية في الجهل بحقوق الطالب .

2- دراسة (الجوارنة، 2024)، هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر البيئة المدرسية والمناخ الأسري في تعزيز التحصيل الدراسي ، لدي الطلاب في المدارس الابتدائية الحكومية الأردنية من خلال المتغيرات (الوضع الاقتصادي والمستوى التعليمي واستقرار الأسرة)، على تحصيل الأبناء، وتم الاعتماد على المقابلة كأداة لجمع البيانات ، وتكونت عينة الدراسة من(30) فرداً من المدرسين وادارات المدارس وأولياء الأمور، وقد توصلت الدراسية للعديد من النتائج منها ، أن البيئة المدرسية والأسرة لهما دور واضح في المستوى التحصيلي لطلبة المدارس الابتدائية الحكومية من خلال المتغيرات ، فالوضع الاقتصادي المرتفع للأسرة له دور في ارتفاع تحصيل الطلبة الدراسي، من خلال تأمين احتياجاتهم الدراسية، وكذلك المستوى التعليمي المرتفع للأسرة يلعب دور مهم في ارتفاع أداء واجباتهم ومذاكرة دروسهم ، كما تلعب الخلافات الأسرية دور في التحصيل الدراسي ، فقد تؤدي إلى الاضطرابات العاطفية التي تدفع إلى عدم الاستقرار لدى الطالب وتؤثر بشكل مباشر على تحصيله الدراسي عكس التلميذ الذي يعيش في جو عائلي يسوده الاستقرار والتفاهم والاطمئنان .

3- دراسة (بن هندي، اسويري، 2024) ، هدف البحث إلى معرفة تأثير البيئة الجامعية على التحصيل الدراسي من وجهة نظر الطلاب ، وتم الاعتماد على الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، وكانت عينة الدراسة (99) طالب من كلية التربية المرج و(69) طالب من كلية التربية تراغن وتوصلت الدراسة إلى للعديد من النتائج ، حيث يرى أفراد العينة إن البيئة الجامعية المادية والتعليمية بفروعها (المكتبة والمعامل والوسائل التعليمية والقاعات الدراسية) جاءت في الترتيب الأول من حيث التأثير المباشر والقوي على التحصيل الدراسي للطلاب ، بينما جاء أعضاء هيئة التدريس في الترتيب الثاني ، من حيث تأثيرهم على التحصيل الدراسي للطلاب ، بينما جاء النظام التعليمي الجامعي في الترتيب الثالث من حيث التأثير على التحصيل الدراسي للطلاب، بينما جاء الموظفون في الترتب الرابع من حيث التأثير على التحصيل الدراسي للطلاب

بينما جاءت مرافق الجامعة في الترتيب الخامس والأخير من حيث التأثير على التحصيل الدراسي للطلاب ، وهذا يدل على أن أفراد العينة يرون أن مرافق الجامعة من ساحات وقاعات دراسية ومقهى ودورات مياه ليس على درجة من الأهمية في التأثير على تحصيلهم الدراسي .

4- دراسة (الظراط ، 2025) ، هدفت البحث إلى دراسة مدى تأثير العوامل الخارجية على مستوى التحصيل الدراسي لطلبة قسم علوم التربية بجامعة مصراته، واعتمدت الباحثة على الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، وكانت عينة الدراسة (100) طالب وطالبة من كلية الآداب جامعة مصراتة، وقد توصلت للعديد من النتائج ، حيث جاءت العوامل القانونية في المرتبة الأولى من حيث التأثير على التحصيل الدراسي بمتوسط (3.10) ، تليها العوامل البيئية بمتوسط (2.79)، وجاءت ثالثاً العوامل الاجتماعية بمتوسط (2.78) تليها في المرتبة الرابعة من حيث التأثير العوامل التكنولوجية بمتوسط (2.70) ، وخامساً جاءت العوامل السياسية من حيث التأثير بمتوسط (2.65) ، وأخيراً جاءت العوامل الاقتصادية من حيث التأثير على التحصيل الدراسي بمتوسط (2.34) ، حيث تعكس هذه النتائج مدى تباين تأثير العوامل الخارجية على الأداء الأكاديمي للطلبة .

التعقيب على الدراسات السابقة :

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي ، واتفقت مع دراسة كل من أسويري ، وبن هندي ، ودراسة الظراط ، ودراسة العود من حيث عينة الدراسة فكانت من وجهة الطلاب ، بينما **اختلفت** مع دراسة الجوارنة ، من حيث عينة الدراسة حيث كانت العينة متمثلة في المدرسين وإدارات وأولياء الامور.

وما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة ، في أنه أجريت في قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني .

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة :استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في :

- تحديد وبلورة موضوع ومشكلة وأهداف الدراسة الحالية .

- استفادة الدراسة الحالية من التنوع في الدراسات السابقة لبناء الإطار النظري وتحليل وتفسير النتائج .

الإجراءات المنهجية للبحث :

1 منهج البحث : المنهج هو الطريق العلمي المؤدي لهدف البحث ، وهو الخيط غير المرئي الذي يربط فقرات البحث ببعضها .**(السماك ، 42:1998)** .

أعتمد الباحث في الدراسة الحالية على المنهج الوصفي للتعرف على اسباب تدني التحصيل الدراسي لبعض طلاب قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني، وذلك لأنه " يقوم على وصف الظواهر الموجودة وتصنيفها واكتشاف العلاقات بينها وتفسيرها معتمدا على الدراسة الميدانية".

((ويعرف المنهج الوصفي بأنه المنهج الذي يقوم بتفسير الوضع القائم للظاهرة أو المشكلة ، من خلال تحديد ظروفها وأبعادها بهدف الوصول إلى وصف عملي دقيق متكامل للظاهرة أو المشكلة يقوم على الحقائق المرتبطة بها)) .**(اللحلح ،أبوبكر ، 1998 :51)**

2- أداة البحث : باعتبار أن الباحث أحد أعضاء هيئة التدريس بقسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني ، فأعتمد الباحث على أسلوب المقابلة وقام بإعداد مجموعة من الأسئلة لعرضها على مجموع من الطلبة دوي التحصيل الدراسي المتدني لمعرفة أراءهم ومقترحاتهم حول الصعوبات التي تواجههم بقسم الخدمة الاجتماعية، ومعرفة أسباب تدني مستواهم التعليمي .

3- مجالات البحث :

- **المجال المكاني :** تم إجراء الدراسة في قسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني ، جامعة طرابلس .

- **المجال البشري :**تم جمع بيانات هذه الدراسة من بعض الطلبة بقسم الخدمة الاجتماعية بكلية الآداب السواني من دوي المستوي التعليمي المتدني .

- **المجال الزمني :** جُمعت بيانات هذه الدراسة خلال شهر فبراير / 2026 .

روية في الإطار النظري :

التحصيل الدراسي :يعني بمفهومه التربوي كل ما يكتسبه الطالب الجامعي من معارف ومهارات واتجاهات في العملية التعليمية داخل الجامعة، والتحصيل الدراسي حسب المستوى ينقسم إلى التحصيل الدراسي العالي، أي الممتاز الذي يتحصل فيه الطالب على تقديرات عالية ، والتحصيل الدراسي المقبول الذي يقع ضمن المعدلات الطبيعية لمعظم الطلبة ، والتحصيل الدراسي المنخفض أو المتدني وهو الذي يقل على المستوى المتوقع مما قد يتطلب تدخل مباشر أو غير مباشر للحد من هذه الإشكالية التي يعاني منها بعض الطلبة .

أسباب تدني التحصيل الدراسي : هناك عدة أسباب تؤدي إلى تدني التحصيل الدراسي لبعض الطلاب في المرحلة الجامعي يمكن أن نستعرضها في ما يلي :

أولاً: أسباب أكاديمية

ضعف التأهيل في المرحلة الثانوية، و وجود فجوة في المهارات الأساسية اللغة العربية، اللغات الأجنبية، مهارات الكتابة والبحث والاعتماد على الحفظ دون الفهم ، مع غياب مهارات التفكير النقدي والتحليل ، مما يصعب التكيف مع متطلبات الدراسة الجامعية .

ضعف مهارات البحث العلمي

قلة التدريب على استخدام المراجع، التوثيق العلمي، وكتابة البحوث وعدم وضوح الأهداف الأكاديمية لدى الطالب والتحاق بعض الطلاب بالتخصص دون رغبة حقيقية أو تخطيط مهني واضح .

ثانياً: أسباب نفسية وشخصية

ضعف الدافعية للتعلم انخفاض الحافز الداخلي بسبب غياب الطموح أو الشعور بعدم جدوى التخصص و القلق والضغوط النفسية و مشكلات شخصية أو أسرية تؤثر في التركيز والتحصيل وسوء إدارة الوقت وعدم القدرة على تنظيم الدراسة أو الموازنة بين الالتزامات .

ثالثاً: أسباب اجتماعية واقتصادية

الظروف الاقتصادية الصعبة واضطرار بعض الطلاب للعمل أثناء الدراسة، مما يقلل وقت المذاكرة وضعف الدعم الأسري غياب المتابعة أو التشجيع من الأسرة

الظروف المجتمعية العامة

تأثير الأوضاع السياسية أو الأمنية على الاستقرار النفسي والتحصيل العلمي

رابعاً: أسباب مؤسسية وإدارية

الاكتظاظ في القاعات الدراسية ما يحدّ من التفاعل الفردي بين الطالب وعضو هيئة التدريس

نقص الإمكانات التعليمية ضعف توفر المراجع الحديثة، قاعات ملائمة للمحاضرات ، أو الوسائل التقنية واستخدام الأساليب التقليدية في التدريس والاعتماد على المحاضرة فقط دون تنويع في استراتيجيات التعلم النشط وضعف الإرشاد الأكاديمي وقلة المتابعة الفردية للطلاب المتعثرين

خامساً: أسباب تتعلق بالطالب نفسه

الغياب المتكرر وعدم الالتزام بالمحاضرات وضعف مهارات القراءة والفهم والانشغال بوسائل التواصل الاجتماعي بشكل مفرط

نتائج البحث :

من خلال الاسئلة التي تم طرحها على بعض الطلاب ذوي التحصيل الدراسي المتدني في قسم الخدمة الاجتماعية، بكلية الآداب السواني توصل البحث إلى النتائج الاتية .

1 - حيث جاءت في المرتبة الأولى أسباب متعلقة بالطالب نفسه وفي نفس الوقت اسباب اقتصادية ، من حيث الغياب المتكرر عن المحاضرات ، لعدة أسباب منها الشغل عند الشباب، حيث أغلب الشباب يشتغلون في وظائف اخرى مما يجعلهم يتغيبون عن المحاضرات .

2 -حيث جاءت في المرتبة الثانية الأسباب النفسية ، بسبب غياب الطموح أو الشعور بعدم جدوى التخصص و القلق والخوف والضغوط النفسية في المرحلة الجامعية، حيث عدم تكيف بعض الطلبة مع البيئة الجامعية مما تسبب في تدني مستواهم التعليمي .

3- حيث جاءت في المرتبة الثالثة الأسباب المؤسسية ، من حيث القاعات الدراسية الغير ملائمة والاعتماد على الطرق التقليدية في التدريس ، حيث معظم الطلبة يشكو من طريقة تدريس بعض أعضاء هيئة التدريس المعتمدة على التلقين وعلى الطرق التقليدية .

4 - وجاءت الاسباب الأمنية في المرتبة الأخيرة، حيث يرى بعض الطلاب أن عدم الاستقرار الامني سبب من أسباب عدم الانتظام في الدراسة وسبب في تدني المستوى التعليمي للطالب .

التوصيات :

1- تطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي .

2- وضع حلول لمعالجة مشاكل ودعم الطلبة المتعثرين دراسياً .

3- توفير بيئة دراسية ملائمة بجميع احتياجاتها من قاعات دراسية ملائمة ومكتبة متطورة وشبكة انترنت مجانية .

المراجع :

1- علام، صلاح الذين محمود(2000)، القياس والتقويم التربوي والنفسي، دار الفكر العربي القاهرة .

2- السكري، أحمد شفيق(2000)، قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية .

3- سرحان، نظيمة أحمد،(2006) الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، مجموعة النيل العربية ، القاهرة .

4- فهمي، محمد سيد (2014)، الخدمة الاجتماعية بين الطرق التقليدية والممارسة العامة، مكتبة الوفاء القانونية ، الإسكندرية، مصر .

5 – السماك، محمد سعيد (1998) قواعد البحث العلمي ، الأمل للنشر والتوزيع ،الأردن .

6- اللحلح، أحمد عبدالله ، أبوبكر، مصطفى محمود ،(1998) البحث العلمي أسس علمية – حالات تطبيقية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة

7- العود، ناصر بن صالح (2020)، المشكلات المؤثرة على التحصيل الدراسي للطالب المستجد في الجامعات السعودية ، مجلة جامعة أم القرى، المجلد الثاني عشر، العدد الثاني .

8- الجوارنة، لؤي عبدالرحمن (2024)،أثر البيئة المدرسية والمناخ الأسري في تعزيز التحصيل الدراسي لدى الطلاب في المدارس الابتدائية الحكومية الأردنية ، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، المجلد الخامس ، العدد الحادي عشر

9- اسو يري ،نعيمة فرج، بن هندي، حليمة جمعة (2024)، البيئة الجامعية وتأثيرها على التحصيل الدراسي من وجهة نظر الطلاب الجامعيين، المجلة السعودية للدراسات التربوية، المجلد الخامس، العدد الثالث .

10- الظراط (2025)، العوامل الخارجية وأثرها على التحصيل الدراسي لدى طلبة كلية الآداب جامعة مصراتة ، المجلة الأفروأسيوية للبحث العلمي، المجلد الثالث العدد الأول .