رماح للبحوث والدراسات
مجلة دولية علمية محكمة متخصصة
الأردن - عمان
تصدر عن مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح

# رماح

## للبحوث والدراسات

### مجلة دولية علمية محكمة





تصدر عن مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح/ الأردن
وجامعة القرآن وتأصيل العلوم / السودان

العدد: 131 المجلد: 4 الجزء: 7

تشرين الأول 2025

الورقي ISSN: 2392-5418

الإلكتروني: 2520 – 7423

الإيداع القانوني: 24352015

# رماح للبحوث والدراسات

**مجلة دولية علمية محكمة**
**تصدر عن مركز البحث وتطوير الموارد البشرية**
**رماح / الأردن**
**وجامعة القرآن وتاصيل العلوم / السودان**
**العدد (131) المجلد الرابع**
**الجزء السابع**
**أكتوبر 2025**
**مجلة ربع سنوية**

ISSN الورقي: 2392- 5418

ISSN الالكتروني:2520- 7423

**DOI:** 10.59799/SQZH5356

معامـــل التأثير: Impact Factor 2.56

الايداع القانوني 243







رماح

# للبحوث والدراسات

مجلة دولية علمية محكمة

تصدرعن مركزالبحث وتطويرالموارد البشرية رماح / الأردن

وجامعة القرآن وتاصيل العلوم/ السودان

العدد (131) أكتوبر 2025

المجلد الرابع

الجزء السابع

الورقي ISSN : 2392- 5418

الالكتروني ISSN:2520- 7423

الإيداع القانوني 243

رماح للبحوث والدراسات مجلة دولية علمية محكمة

تصدر عن مركز البحث وتطوير الموارد البشرية -رماح / عمان –الأردن

بالتعاون مع

جامعة القرآن وتأصيل العلوم / السودان

الرئيس الشرفي للمجلة: الأستاذ الدكتور محمد عبدالله سليمان

مدير المجلة: الأستاذ الدكتور خالد راغب الخطيب

رئيس التحرير: الأستاذ الدكتور سعادة الكسواني

نائب مدير تحرير المجلة: أ.د. هاشم صالح مناع

# هيئة تحرير المجلة


| | | |
|---|---|---|
| أ.د. خليل الرفاعي (رئيس هيئة التحرير) | جامعة البلقاء التطبيقية | الأردن |
| أ د. يوسف أبو فارة | جامعة القدس المفتوحة | فلسطين |
| ا. م. د. مصدق امين عطيه | وزارة التربية والتعليم | العراق |
| أ.د. دراجي سعيد | جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية | الجزائر |
| أ.د. هناء الحنيطي | جامعة العلوم الإسلامية العالمية | الأردن |
| أ د محمد الفاتح زين العابدين | جامعة القرآن الكريم وتأصيل العلوم | السودان |
| أ.د. خالد سنداوي | أكاديمية القاسمي والكلية العربية | فلسطين |
| أ. د. زياد عبد الحليم عبد المنعم الذيبة | جامعة الزرقاء الاهلية | الأردن |
| دكتور برير سعدالدين الشيخ السماني | جامعة القرآن الكريم وتأصيل العلوم | السودان |
| م.د. أسعد شاكر حميد جاسم | المديرية العامة لتربية ذي قار | العراق |
| م.د. سنان فاضل حمد سلمان | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ الدائرة الإدارية والمالية | العراق |

# الهيئة الاستشارية للمجلة

| | | |
|---|---|---|
| أ.د. نضال الرمحي<br>**( رئيس الهيئة الاستشارية)** | جامعة الزرقاء | الأردن |
| د. ماجدة خلف السبوع | جامعة مؤتة | الاردن |
| أ.د. كمال رزيق | جامعة بليدة | الجزائر |
| ا. م. د قادسيه حسين جاسم عبد الرضا الذهبي | وزارة التربية المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة الثالثة | العراق |
| أ.د. سليمان الناصر | جامعة ورقلة | الجزائر |
| أ.د. هوام جمعة | جامعة عنابة | الجزائر |
| أ.د. سالي محمد فريد | جامعة القاهرة | مصر |
| أ.د. أشرف محمدعبد الرحمن مؤنس | جامعة عين شمس | مصر |
| أ.د. رامز طنبور | جامعة جنان | لبنان |
| أ.د. عبد الرحمن صالح الغفيلي | جامعة القصيم | السعودية |
| أ.د. وائل جبريل | جامعة عمر المختار | ليبيا |
| أ.د. شاهر عبيد | جامعة القدس المفتوحة | فلسطين |
| أ.د. عماد الصعيدي | مركز رماح | الأردن |
| أ.د سمير البرغوثي | جامعة الفلاح | الإمارات العربية المتحدة |

| | | |
|---|---|---|
| أ.د. عبد الله سيدي محمد أبنو | جامعتي حائل / نواكشوط | موريتانيا |
| أ.د. نايف عبد العزيز مطاوع | جامعة شقراء | السعودية |
| بروفيسور محمد الفاتح زين العابدين | الهيئة الاستشارية | السودان |
| الدكتورة حليمة إبراهيم محمد الفيلكاوي | الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب | الكويت |
| د. قيس مهدي البياتي | دكتوراه علاقات اقتصادية دولية | العراق |
| د. خديجة عبدالكريم خيري | جامعة القرآن الكريم وتأصيل العلوم | السودان |
| د. مزمل حسن يوسف | جامعة القرآن الكريم وتأصيل العلوم | السودان |
| د.حسن الفاتح الشيخ | جامعة القرآن الكريم وتأصيل العلوم | السودان |
| د. محمد الطيب | جامعة القرآن الكريم وتأصيل العلوم | السودان |
| د. جمال محمد البشرى | جامعة القرآن الكريم وتأصيل العلوم | السودان |
| الدكتورة صفراوي فاطمة | استاذة محاضرة بكلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة الشلف | الجزائر |
| أم خالدة جمال فرج الشافعي | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجامعة التقنية الوسطى | العراق |
| أ.م.د محمد عدنان شاكر الزبيدي | وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجامعة التقنية الوسطى | العراق |

# شروط النشر

**إن إدارة المجلة لا تتحمل أية مسؤوليه عن أصالة البحوث ولا تتحمل أية مسؤوليه قانونية، وأن الباحثين هم من يتحملوا المسؤولية الكاملة.**

- تقديم تعهد بعدم إرسال البحث لمجلة أخرى وعدم المشاركة به في مؤتمرات علمية.
- ألا تتجاوز صفحات البحث 20 صفحة ويكون ملخص البحث بلغتين لغة البحث بالإضافة إلى اللغة الإنجليزية ان لم تكن هي لغة البحث، ويكتب عنوان البحث باللغة الانجليزية رفقة إسم الباحث والكلمات المفتاحية.
- تقدم الأبحاث مطبوعة على ورق من حجم A4 وتكون المسافة مفردة بين الأسطر مع ترك هامش من كل الجوانب لمسافة 4.5 سم، وأن يكون الخط ( Simplified Arabic) قياس 14 باللغة العربية ويكون الخط (Times New Roman) قياس 12 باللغة الإنجليزية أو الفرنسية، وفق برنامج (Microsoft Word)
- يرقم التهميش والإحالات ويعرض في أسفل الصفحة: المؤلف، عنوان الكتاب أو المقال، عنوان المجلة أو الملتقى، الناشر، الطبعة، البلد، السنة، الصفحة أو ضمن البحث مع ذكر المؤلف وسنة النشر والصفحة .
- تتمتع المجلة بكامل حقوق الملكية الفكرية للبحوث المنشورة.
- على الباحث أن يكتب ملخصين للبحث:أحدهما بلغة البحث والآخر باللغة الإنجليزية،على ألا يزيد عدد كلمات الملخص عن 150 كلمة.
- منهج العلمي المستخدم في حقل البحث المعرفي وإستعمال أحد الأساليب التالية في الإستشهاد في المتن والتوثيق في قائمة المراجع،أسلوب إم إل أي (MLA) أو أسلوب شيكاجو (Chicago) في العلوم الإنسانية أو أسلوب أي بي أي (APA) في العلوم الإجتماعية، وهي متوافرة على الأنترنت.
- نظام التوثيق في الحاشية يكون بذكر (عنوان الكتاب، واسم المؤلف، والجزء/ الصفحة) حسب المنهج العلمي المعمول به في توثيق الدراسات الشرعية، مثاله: المغني، ابن قدامة (435/6).
- المقالات المنشورة في هذه المجلة لا تعبّر إلا عن آراء أصحابها .
- يحق لهيئة التحرير إجراء بعض التعديلات الشكلية على المادة المقدّمة متى لزم الأمر دون المساس بمحتوى الموضوع

ترسل الأبحاث على البريد الإلكتروني التالي:

khalidk51@hotmail.com أو remah@remahtrainingjo.com

**إلى العنوان البريدي: شارع الجاردنز عمان الأردن**

**هاتف:** 00962799424774 أو 00962795156512 **موقع المجلة:** http://www.remahresearch.com

# موقع المجلة بقواعد البيانات العالمية:

- قاعدة ISI الماليزية على الموقع:

//isindixing.com/isi/journaldetails.php ? :http

- قاعدة ebsco الأمريكية على الموقع: http /www. ebsco.com
- قاعدة ULRICHS الالمانية على الموقع:

http://ulrichsweb.serialssolutions.com/title/1536488677317824429

- محرك البحث العلمي جوجل سكولار google scholars على الموقع:

http://www.googlescholars.com

- قاعدة EcoLink المتواجدة على الموقع //www.mandumah.com http
- قاعدة بيانات المنهل www.almanhal.com //http
- قاعدة ASKZED على الموقع: http//www.ASKZED.com
- قاعدة معرفة على الموقع: http//www.maarifa.com
- قاعدة بو ابة الكتاب العلمي: http//www.theleambook.com
- معامل التأثير العربي، قاعدة البيانات العربية الرقمية (أرسيف) **2019**.
- قاعدة أرسيف (Arcif) .
- قاعدة بيانات:

https://www.citefactor.org/journal/index/25867/ramah-journal-of economic-research#.XzPCkCgzZPY

## افتتاحية العدد

نسعى في مجلة "رماح للبحوث والدراسات" مواكبة التطورات البحثية في عالمنا العربي، وذلك من خلال نشر الأبحاث الجديدة في مجالها، والتي تعالج قضايا تربوية وأدبية وشرعية متنوعة، وتتيح مجلة " رماح" المجال واسعًا لأساتذة الجامعات وطلبة الدراسات العليا للنشر فيها مساهمة منها في تشجيع البحث العلمي الرصين، وتقديم وعاء للنشر العلمي يخلو من التعقيد في إجراءاته مع التمسك بالمنهجية العلمية الرصينة المتبعة في كتابة الأبحاث.

وتسعى المجلة للحصول على مزيد من التصنيفات العلمية والعربية المعتبرة، لذا سوف تصدر المجلة اعتبارًا من هذه السنة (2025) بشكل ربع سنوي، حيث سوف يصدر المجلد الاول رقم (115) في شهر كانون ثاني ويغطي الأبحاث المقبولة في المجلة لشهر كانون ثاني، شباط، وآذار، وسوف يصدر عدد الربع الثاني لهذه السنة في شهر نيسان ويغطي الأبحاث المقبولة للنشر في المجلة لأشهر نيسان، آيار، وحزيران، بينما سيصدر المجلد الثالث في شهر تموز ويحتوي الأبحاث المقبولة للنشر في المجلة لشهور تموز، أب وأيلول، بينما سيصدر المجلد الرابع لهذه السنة في شهر تشرين الأول .

وما هذا التعديل في تاريخ إصدار المجلدات إلا تحقيقًا لمتطلبات الانضمام لمستوعبات عربية وعالمية مرموقة، وسوف تغطي المجلة العلوم الاجتماعية كما هي عادتها بكل فروعها المختلفة

ونود أن نؤكد للباحثين العرب أننا نسعى للتطوير تماشيًا مع متطلبات النشر العلمي الرصين للحفاظ على مكانة المجلة، ونرحب بأبحاثكم ودراساتكم العلمية.

**رئيس التحرير**

**الاستاذ الدكتور سعادة الكسواني**

# فهرس المحتويات


| الموضـــــوع | الصفحة |
|---|---|
| هيئة تحرير المجلة | A |
| الهيئة الاستشارية للمجلة | B |
| شروط النشر | D |
| موقع المجلة بقواعد البيانات العالمية | E |
| افتتاحية العدد | F |
| فهرس المحتويات | G - I |
| القطن في السودان (1820- 1956م) : دراسة تاريخية تحليلية في التحولات الاقتصادية والسياسية من الحكم التركي المصري إلى الحكم الثنائي<br>إعداد :<br>د. مهند فاروق محمد أحمد / أستاذ التاريخ الحديث والمعاصر المشارك<br>جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية - السودان | 15 - 32 |
| عادات العقل المتضمنة في محتوى كتاب الرياضيات للصف الثاني عشر في الأردن<br>إعداد :<br>فاطمة صبحي الرواجفة<br>مديرية التربية والتعليم الطفيلة / مدرسة الطفيلة الثانوية للبنات | 33 - 52 |
| تأثير استراتيجية الابتكار على الميزة التنافسية المستدامة<br>دراسة استطلاعية لاراء عينة من العاملين في الشركة العامة لمنتوجات الالبان<br>إعداد :<br>أ. م. د. شذى عبود شاكر | 53 – 77 |
| أدوات احترام المعاهدات في ضوء أحكام الشريعة الإسلامية ومبادئ العلاقات الدولية، دراسة تأصيلية<br>إعداد :<br>د. عائشة مبارك الضبعة الكتبي<br>كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة زايد | 78 - 111 |

| الموضـــــــوع | الصفحة |
|---|---|
| **الأفعال الكلامية الإنكارية في السور المكية (دراسة تحليلية تداولية)**<br>إعداد :<br>**م.عبد العزيز حسن محمد / أ.د. إياء يونس رشيد**<br>قسم اللغة العربية / كلية العلوم الإنسانية، جامعة زاخو | **112 – 147** |
| **أجمعيات النسوية اللبنانية ودورها في التنمية الإجتماعية في المجتمعات المحلية اللبنانية (أجمعية التعاونية لدعم وتمكين المرأة في الغازية وأجوار نموذجاً)**<br>إعداد :<br>**نبيله حمزي** / طالبة دكتوراه في علم الاجتماع / جامعة بيروت العربية<br>**البروفسور هاني عبده** / رئيس قسم الاجتماع / جامعة الإسكندرية<br>**الدكتورة ضحى الأشقر صراف** / إستاذ الإجتماع المساعد / جامعة بيروت العربية<br>**الدكتورة عبير الأسمر** /إستاذ الإجتماع المساعد / جامعة بيروت العربية | **148 - 175** |
| **الدور الوسيط للذكاء الاصطناعي في العلاقة بين القيادة الريادية والتميز المؤسسي بالتطبيق على الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة "منشآت"**<br>إعداد :<br>**د. منيف بن نائف بن طامي العتيبي**<br>أستاذ إدارة الاعمال المساعد – رئيس قسم إدارة الاعمال بكلية إدارة الاعمال<br>جامعة شقراء – المملكة العربية السعودية | **176 - 240** |
| **دراسة تحليلية للعوامل المؤثرة في انتشار اضطراب الوسواس القهري المتعلق بالنظافة بين الكوادر التمريضية: دراسة حالة مستشفى البشير العام في الأردن**<br>إعداد :<br>**د. معاوية فضالة / د. محمد أبو صيام.** | **241 - 277** |

| الموضـــــــوع | الصفحة |
| --- | --- |
| الواقع الجغرافي لمرضى السرطان في العراق لسنة 2022<br>إعداد :<br>م.د مروة حسين علي هادي<br>قسم الجغرافية التطبيقية / كلية التربية للعلوم الانسانية /جامعة كربلاء | 278 - 300 |
| النسق الحواري في ديوان (أنشودة المطر) للشاعر: بدر شاكر السيَّاب<br>إعداد :<br>الباحثة: حـنـان علـي أحمـد محمـد<br>برنامج الماجستير / قسم اللغة العربية / جامعة الإسراء /عمان/الأردن<br>أ.د.هاشم صالح مناع<br>أستاذ الدراسات العليا في الأدب والنقد / جامعة الإسراء /عمان/الأردن | 301 - 321 |
| أثر أبعاد التحول الرقمي على فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة طرابلس<br>إعداد :<br>د. علي عبد الفتاح بن حليم / د. إبتسام إبراهيم بوكر / د. إبراهيم صالح الخدراوي | 322 - 382 |
| وصمة العار الاجتماعية لدى أسر مدمني المخدرات في المجتمع الأردني من وجهة نظر طلبة جامعة اليرموك<br>إعداد :<br>د. سهير ناصر الرواشد / د. أنور السموحي الدهمشي | 383 - 402 |
| دور المراجعة المستمرة المعتمدة على البيانات الضخمة في إدارة المخاطر المحاسبية (التحفظ، التحيز) وأثرها على أداء السهم في السوق المصري<br>إعداد :<br>د. هيام محمد صلاح شرف الدين<br>مدرس بقسم المحاسبة كلية التجارة جامعة الأزهر فرع البنات بالقاهرة | 403 - 454 |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



# أثر أبعاد التحول الرقمي على فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية – جامعة طرابلس

***The Impact of Digital Transformation Dimensions on the Effectiveness of the Educational Process in the Graduate E-Commerce Program at the Faculty of Economics and Political Science – University of Tripoli***

**د. علي عبد الفتاح بن حليم**
أستاذ مشارك
جامعة طرابلس

**د. إبتسام إبراهيم بوكر**
أستاذ مشارك
جامعة طرابلس

**د. إبراهيم صالح الخدراوي**
أستاذ مساعد
الهيئة الليبية للبحث العلمي

**تاريخ استلام البحث: 6 / 8 / 2025** **تاريخ قبول البحث: 7 / 10 / 2025**

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356

أثر أبعاد التحول الرقمي على فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية – جامعة طرابلس

**ملخص الدراسة:**

تهدف الدراسة إلى تحليل أثر التحول الرقمي على فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية – جامعة طرابلس ، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام استبانة إلكترونية وزعت على عينة من طلاب البرنامج، حيث تم استرجاع (42) استبانة صالحة للتحليل الإحصائي، كشفت النتائج عن وجود أثر ذي دلالة إحصائية لأبعاد التحول الرقمي، (المتمثلة في البنية التحتية التقنية، وجاهزية الكوادر الأكاديمية، واستخدام المنصات التعليمية، وأساليب التفاعل الرقمي)، في فعالية العلمية التعليمية ، وتوصي الدراسة بأهمية تعزيز البنية التحتية الرقمية، وتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلاب في استخدام أدوات التعليم الرقمي، بما يسهم في دعم التعلم الذاتي، وتحقيق تفاعل أكاديمي فعّال، وتحسين جودة المخرجات التعليمية.

**الكلمات المفتاحية :**التحول الرقمي، فعالية العملية التعليمية ، الدراسات العليا، التجارة الإلكترونية، جامعة طرابلس.

**Abstract:**

The study aims to analyze the impact of digital transformation on the effectiveness of the educational process in the Graduate E-Commerce Program at the Faculty of Economics and Political Science – University of Tripoli. The study adopted a descriptive-analytical approach, and data were collected using an online questionnaire distributed to a sample of the program's students, from which (42) valid responses were retrieved for statistical analysis. The results revealed a statistically significant impact of the dimensions of digital transformation—represented by technological infrastructure, academic staff readiness, the use of educational platforms, and digital interaction methods—on the effectiveness of the educational process. The study recommends enhancing the digital infrastructure and developing the skills of both faculty members and students in using digital learning tools, in a way that supports self-learning, promotes effective academic interaction, and improves the quality of educational outcomes.

**Keywords:** Digital Transformation, Educational Process Effectiveness, Graduate Studies, E-Commerce, University of Tripoli.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



### 1.1 مقدمة:

تُعتبر فعالية العملية التعليمية من المؤشرات الجوهرية التي تعكس مستوى جودة التعليم ومخرجاته، خاصة في برامج الدراسات العليا التي تستلزم تحصيلاً علمياً متقدماً، وقدرةً على البحث والتحليل النقدي. وتقاس فعالية العملية التعليمية من خلال عدة معايير رئيسية، أبرزها: المعدل التراكمي، جودة البحوث والمشاريع العلمية، مستوى التفاعل الأكاديمي، والالتزام بالمواعيد الدراسية.

في مجال التعليم العالي المعاصر، يمثل التحول الرقمي أحد أبرز المتغيرات المؤثرة في تطوير البيئة التعليمية، حيث أصبح استخدام التكنولوجيا الرقمية في التدريس والتعلم والتقييم ضرورة ملحة تفرضها متطلبات الجودة والتحديث، ويشمل هذا التحول تبني المنصات التعليمية، وتطوير البنية التحتية التقنية، وتعزيز الكفاءة الرقمية للطلاب، وتوفير الدعم الفني والتدريبي، وقد أثبتت العديد من الدراسات أن التحول الرقمي يسهم في تحسين الأداء الأكاديمي، بشرط توفر بيئة تعليمية مناسبة وجاهزية مؤسسية وبشرية فعالة.

انطلاقًا من هذا الواقع، تتناول هذه الدراسة العلاقة بين التحول الرقمي وفعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الالكترونية للدراسات العليا في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية – جامعة طرابلس ، باعتبارهم فئة تجمع بين المهارات التقنية والمعرفية، وتواجه تحديات متعددة في بيئة تعليمية تتجه نحو الرقمنة، وتعتمد الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المدعوم بأسلوب ميداني إحصائي، بهدف تحليل العلاقة بين المتغيرين وتقديم توصيات علمية قابلة للتطبيق تسهم في تطوير برامج الدراسات العليا وتعزيز جودة التعليم الرقمي في الجامعات الليبية.

### 2.1 الدراسات السابقة:

يناقش هذا الجانب بشيء من الإيجاز أهم الدراسات السابقة والأكثر صلة بموضوع الدراسة، وذات قيمة حسب اطلاع الباحثان، وتم ترتيبها حسب التسلسل التاريخي من الأحدث إلى الأقدم، وما يميز هذه

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



الدراسة من حيث ما يمكن أن تضيفه إلى جانب أوجه التوافق والاختلاف من خلال ربط نتائج الدراسات السابقة، بما توصلت إليه هذه الدراسة.

دراسة بن الطاهر وثامري، (2025)، بعنوان: "تحليل أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي، من خلال دراسة حالة جامعة المسيلة، اعتمد الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وجمعت البيانات باستخدام استبانة إلكترونية وزعت على جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة (عددهم 1400)، حيث تم استرجاع (306) استبانة صالحة للتحليل، تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS (الإصدار 27)، وتوظيف نموذج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضيات، أظهرت النتائج وجود أثر ذي دلالة إحصائية للتحول الرقمي بأبعاده (الاستراتيجية، الثقافة التنظيمية، المتطلبات البشرية، المتطلبات التكنولوجية، المتطلبات الأمنية والتشريعية) على الأداء الأكاديمي

من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، كما بيّنت الدراسة أن أعلى مستويات الموافقة كانت لبعدي الثقافة التنظيمية والاستراتيجية، في حين جاء بعد المتطلبات التكنولوجية في المرتبة الأخيرة بدرجة موافقة متوسطة، بلغ معامل الارتباط بين التحول الرقمي والأداء الأكاديمي($R = 0.755$) ، ومعامل التحديد ($R^2 = 0.571$)، مما يدل على أن التحول الرقمي يفسر (57.1%) من التغير في الأداء الأكاديمي، كما أوصت الدراسة بضرورة تعزيز البنية الرقمية، وتوفير التدريب والدعم الفني، وتطوير السياسات المؤسسية لضمان فعالية التحول الرقمي في تحسين جودة التعليم الجامعي.

**وسعت دراسة، عبد السلام والقماطي، (2025)**، بعنوان: *"تحليل العلاقة بين الدعم الفني الرقمي ومستوى رضا طلاب الدراسات العليا عن الأداء الأكاديمي"*، ليبيا، والتي سعت إلى استكشاف مدى تأثير توفر الدعم الفني الرقمي على رضا الطلاب عن تجربتهم الأكاديمية في بيئة تعليمية تعتمد على التكنولوجيا، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وجمعت البيانات باستخدام استبانة إلكترونية بالإضافة إلى مقابلات فردية مع عينة من طلاب الدراسات العليا في عدد من الكليات التقنية، وقد ركزت الدراسة على قياس رضا الطلاب تجاه الأداء الأكاديمي في ظل توفر أو غياب الدعم الفني الرقمي، مع تحليل التحديات

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



التقنية التي تواجههم أثناء استخدام المنصات التعليمية، وأظهرت النتائج أن الدعم الفني المستمر يعد عاملاً حاسماً في تعزيز رضا الطلاب، حيث يسهم في تقليل المشكلات التقنية، وتحسين تجربة التعلم، وزيادة التفاعل مع المحتوى الأكاديمي، كما بيّنت الدراسة أن الطلاب الذين يتلقون استجابة سريعة عند مواجهة مشكلات تقنية يظهرون مستويات أعلى من الرضا الأكاديمي، مقارنةً بمن يفتقرون إلى هذا النوع من الدعم، وأوصت الدراسة بضرورة إنشاء وحدات دعم رقمي داخل الكليات التقنية في ليبيا، وتخصيص فرق استجابة سريعة تعمل على مدار الساعة لمعالجة الأعطال التقنية، وتقديم الإرشاد الفوري للطلاب، بما يضمن استمرارية العملية التعليمية الرقمية ويعزز جودة الأداء الأكاديمي في برامج الدراسات العليا.

**وجاءت دراسة، Smith, Jennifer, & Lee, Kevin (2024)**، بعنوان: *"تأثير التكنولوجيا الرقمية على جودة التعليم العالي: استعراض تجارب عالمية"*، والتي هدفت إلى تحليل تجارب عدد من الدول الرائدة في مجال التحول الرقمي في التعليم، مثل فنلندا وكوريا الجنوبية، من أجل استخلاص الدروس والتوصيات القابلة للتطبيق في سياقات تعليمية مختلفة، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وجمعت البيانات من خلال تحليل محتوى تقارير مؤسسات تعليمية دولية، بالإضافة إلى مقابلات مع خبراء في مجال التعليم الرقمي، أظهرت النتائج أن تبني التكنولوجيا الرقمية ساهم بشكل فعّال في تحسين جودة التعليم العالي، من خلال تعزيز التعلم المخصص الذي يراعي احتياجات الطلاب الفردية، وتوظيف أدوات التقييم الذكي التي تتيح تغذية راجعة فورية وتكيفاً مستمراً مع مستوى الطالب، كما ساهمت هذه التقنيات في رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس، وتحسين التفاعل الأكاديمي داخل البيئة التعليمية، وأوصت الدراسة بضرورة تبني سياسات وطنية واضحة لدعم التحول الرقمي في التعليم العالي، تشمل تطوير منصات تعليمية مرنة، وتوفير أدوات تقييم رقمية تراعي الفروق الفردية بين الطلاب، بالإضافة إلى الاستثمار في تدريب الكوادر الأكاديمية على استخدام هذه الأدوات بفعالية.

**وهدفت دراسة، الحارثي، والبلوشي، (2024)**، بعنوان: *"أثر استخدام التحول الرقمي على جودة التعليم: دراسة تطبيقية على مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان"*، والتي هدفت إلى قياس تأثير استخدام

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



أدوات التحول الرقمي على جودة العملية التعليمية من وجهة نظر طلاب الدراسات العليا، واعتمدت الدراسة المنهج التطبيقي الكمي، وجمعت البيانات باستخدام استبانة إلكترونية وجهت إلى عينة من طلاب الدراسات العليا في عدد من مؤسسات التعليم العالي العمانية، أيضاً ركزت الدراسة على تحليل العلاقة بين استخدام المنصات الرقمية ومستوى التفاعل الأكاديمي، ومدى انعكاس ذلك على جودة المخرجات التعليمية، مثل مستوى الفهم، والقدرة على الإنجاز، والتواصل الأكاديمي، وأظهرت النتائج أن التحول الرقمي يسهم بشكل فعّال في رفع مستوى التفاعل الأكاديمي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، كما يعزز جودة المخرجات التعليمية من خلال تحسين الوصول إلى المحتوى، وتيسير عمليات التقييم، وتوفير بيئة تعليمية أكثر مرونة وتكاملاً، وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز التكامل بين المنصات الرقمية والمحتوى الأكاديمي، وتوفير دعم فني مستمر داخل المؤسسات التعليمية لضمان استمرارية العملية التعليمية الرقمية، وتقليل التحديات التقنية التي قد تواجه الطلاب، بما ينعكس إيجابًا على جودة التعليم العالي.

كما تناولت دراسة **الحارثي والبلوشي(2024)** ، بعنوان: *"أثر استخدام التحول الرقمي على جودة التعليم: دراسة تطبيقية على مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان"*، العلاقة بين تطبيق أدوات التحول الرقمي وجودة العملية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي، اعتمدت الدراسة المنهج التطبيقي الكمي، وجمعت البيانات باستخدام استبانة إلكترونية موجهة لطلاب الدراسات العليا في عدد من الجامعات العمانية، بهدف قياس أثر استخدام المنصات الرقمية والتقنيات التعليمية على جودة التعليم من حيث التفاعل الأكاديمي والمخرجات التعليمية، وأظهرت نتائج الدراسة أن التحول الرقمي يسهم بشكل فعّال في رفع مستوى التفاعل الأكاديمي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، كما يعزز جودة المخرجات التعليمية من خلال تحسين الوصول إلى المحتوى، وتيسير عمليات التقييم، وتوفير بيئة تعليمية أكثر مرونة وتكاملاً، وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز التكامل بين المنصات الرقمية والمحتوى الأكاديمي، وتوفير دعم فني مستمر داخل المؤسسات التعليمية لضمان استمرارية العملية التعليمية الرقمية، وتقليل التحديات التقنية التي قد تواجه الطلاب.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**وجاءت دراسة، Müller, Thomas, & Chen, Ying (2023)**، بعنوان: *"دور التحول الرقمي في تعزيز جودة التعليم العالي: دراسة دولية مقارنة"*، والتي هدفت إلى تحليل الفروق في تطبيق التحول الرقمي بين مؤسسات التعليم العالي في أوروبا وآسيا، ومدى انعكاس ذلك على جودة العملية التعليمية، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المقارن، وجمعت البيانات من خلال استبانة إلكترونية موجهة لعينة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى تحليل تقارير رسمية صادرة عن المؤسسات التعليمية في الدول المستهدفة، أظهرت النتائج أن التحول الرقمي أدى إلى تحسين التفاعل الأكاديمي، وزيادة رضا الطلاب عن الخدمات التعليمية، ورفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس في توظيف أدوات التعليم الرقمي، كما بيّنت الدراسة أن المؤسسات التي استثمرت في تدريب كوادرها وتطوير منصات تعليمية مرنة كانت أكثر قدرة على التكيف مع احتياجات الطلاب وتحقيق جودة تعليمية أعلى، وأوصت الدراسة بضرورة الاستثمار المستدام في تدريب الكوادر الأكاديمية على أدوات التعليم الرقمي، وتطوير منصات تعليمية قابلة للتخصيص، بما يضمن استجابة فعالة للتغيرات في أنماط التعلم، ويعزز من قدرة المؤسسات على تقديم تعليم عالي الجودة في بيئات متعددة.

**وكما ركزت دراسة الشريف، (2023)**، بعنوان: *"جاهزية الجامعات الليبية للتحول الرقمي في التعليم العالي"*، واقع التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي الليبية، من خلال تقييم مدى جاهزيتها التقنية والبشرية لتبني هذا التحول، اعتمدت الدراسة المنهج الاستطلاعي، وجمعت البيانات باستخدام أدوات متعددة شملت الاستبيانات والمقابلات الفردية مع إدارات تقنية المعلومات في عدد من الجامعات الليبية، سعت الدراسة إلى تحليل عناصر الجاهزية الرقمية، بما في ذلك البنية التحتية، الكوادر البشرية، الأنظمة التقنية، والدعم المؤسسي، بهدف تحديد الفجوات والتحديات التي تعيق تطبيق التحول الرقمي بشكل فعّال، وأظهرت النتائج أن هناك تفاوتاً واضحاً في جاهزية الجامعات الليبية، حيث تعاني بعض المؤسسات من ضعف في البنية التحتية الرقمية، ونقص في الأنظمة التقنية الحديثة، في حين عبّرت معظم الإدارات الأكاديمية عن رغبة قوية في تبني التحول الرقمي وتطوير بيئة تعليمية رقمية متكاملة، وأوصت الدراسة بضرورة وضع استراتيجية وطنية للتحول الرقمي في التعليم العالي، تشمل تدريب الكوادر الأكاديمية والإدارية، وتحديث

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



الأنظمة الرقمية، وتوفير التمويل والدعم الفني اللازم، بما يضمن تحقيق نقلة نوعية في جودة التعليم الجامعي الليبي.

**وسعت دراسة، منصور، (2023)**، بعنوان: " *دور الكفاءة الرقمية في تحسين الأداء الأكاديمي لدى طلاب برنامج التجارة الإلكترونية*"، والتي هدفت إلى قياس مدى تأثير امتلاك الطلاب للكفاءة الرقمية على مستوى إنجازهم الأكاديمي، واعتمدت الدراسة المنهج الارتباطي الكمي، وجمعت البيانات باستخدام استبانة مغلقة وجهت إلى عينة من طلاب الدراسات العليا في برنامج التجارة الإلكترونية بعدد من الجامعات، وركزت الدراسة على تحليل العلاقة بين الكفاءة الرقمية – والتي تشمل القدرة على استخدام المنصات التعليمية، أدوات البحث العلمي، والتفاعل الرقمي، وبين مؤشرات الإنجاز الأكاديمي مثل المعدل التراكمي، جودة المشاريع، والالتزام بالمواعيد، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط قوية ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الرقمية ومستوى الإنجاز الأكاديمي، حيث تبين أن الطلاب الذين يمتلكون مهارات رقمية متقدمة يحققون أداء أكاديمياً أعلى، ويظهرون قدرة أكبر على التفاعل مع المحتوى الرقمي، وإنجاز المهام بكفاءة، وأوصت الدراسة بضرورة إدراج مقررات تدريبية في المهارات الرقمية ضمن برامج الدراسات العليا، وتوفير ورش عمل تطبيقية تهدف إلى تعزيز الكفاءة الرقمية لدى الطلاب، بما يسهم في تحسين جودة مخرجات التعليم العالي في التخصصات التقنية.

**واهتمت دراسة، عبد الغني، (2023)**، "بعنوان: *"أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة جامعة المسيلة"*، والتي هدفت إلى قياس أثر تطبيق التحول الرقمي على جودة الأداء الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وجمعت البيانات باستخدام استبانة إلكترونية وزعت على أعضاء هيئة التدريس بجامعة المسيلة، حيث تم استرجاع (306) استجابة صالحة للتحليل، وركّزت الدراسة على تحليل العلاقة بين تطبيق أدوات التحول الرقمي، مثل المنصات التعليمية، البنية التحتية التقنية، والدعم المؤسسي، وبين مؤشرات الأداء الأكاديمي، بما في ذلك جودة التدريس، التفاعل العلمي، والقدرة على الإنجاز، وأظهرت النتائج وجود علاقة

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق التحول الرقمي وتحسين الأداء الأكاديمي، حيث عبّر غالبية المشاركين عن إدراكهم لأثر التكنولوجيا في تسهيل العملية التعليمية، وزيادة التفاعل، وتحسين جودة المخرجات الأكاديمية، وأوصت الدراسة بضرورة الاستثمار في تطوير البنية التحتية الرقمية، وتكثيف برامج تدريب الكوادر الأكاديمية على استخدام المنصات التعليمية، بما يضمن تحقيق فعالية أكبر في تطبيق التحول الرقمي داخل مؤسسات التعليم العالي.

**وهدفت دراسة، الزوي، والطاهر، (2022)**، "بعنوان: *"أثر المنصات التعليمية الرقمية على تحصيل طلاب الدراسات العليا في كليات الاقتصاد"*، والتي هدفت إلى قياس مدى تأثير استخدام المنصات الرقمية على مستوى التحصيل الأكاديمي لدى الطلاب، واعتمدت الدراسة المنهج التجريبي شبه التطبيقي، وجمعت البيانات باستخدام أدوات متعددة شملت اختباراً قبلياً وبعدياً لقياس التحصيل، بالإضافة إلى استبانة إلكترونية لتحديد اتجاهات الطلاب نحو استخدام المنصات التعليمية، واستهدفت الدراسة طلاب الدراسات العليا في كليات الاقتصاد، وركّزت على تحليل الفروق في التحصيل الدراسي قبل وبعد استخدام المنصات الرقمية، مع دراسة مدى تفاعل الطلاب مع المحتوى الرقمي، وأظهرت النتائج أن استخدام المنصات التعليمية الرقمية أدى إلى تحسن ملحوظ في مستوى التحصيل الدراسي، حيث أظهرت المجموعة التي استخدمت المنصات أداءً أكاديمياً أعلى مقارنةً بالمجموعة الضابطة، كما عبّر الطلاب عن رضاهم تجاه سهولة الوصول إلى المحتوى، وتنوع مصادر التعلم، وزيادة التفاعل الأكاديمي، وأوصت الدراسة بضرورة دمج المنصات الرقمية في الخطط الدراسية لبرامج الدراسات العليا، وتوفير برامج تدريبية للطلاب لتعزيز قدرتهم على استخدام هذه المنصات بفعالية، بما يسهم في تحسين جودة التعليم العالي في التخصصات الاقتصادية.

**وركزت دراسة، الشيباني، (2022)**، بعنوان: *"مفاهيم التحول الرقمي ودوره في تطور مؤسسات التعليم العالي في ليبيا"*، والتي ركزت إلى استكشاف أهمية التحول الرقمي، أهدافه، والصعوبات التي تواجه المؤسسات الجامعية الليبية في تطبيقه، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وركّزت على تحليل الأدبيات المتعلقة بالتحول الرقمي، بالإضافة إلى استعراض واقع مؤسسات التعليم العالي في ليبيا وبعض الدول العربية، وأظهرت النتائج أن التحول الرقمي يعد عاملاً أساسياً في تطوير التعليم الجامعي، خاصة

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة، حيث يساهم في تحسين الكفاءة الإدارية، وتيسير الوصول إلى المعرفة، وتعزيز جودة المخرجات التعليمية، كما بيّنت الدراسة أن ضعف البنية التحتية، ونقص الموارد التقنية، يعدان من أبرز التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي في بعض الدول العربية، في حين لم تسجل آثار سلبية في الدول التي تمتلك الإمكانيات المادية والتقنية اللازمة لتطبيقه، وأوصت الدراسة بضرورة تبني النظام الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي، بدءاً من النظم الإدارية الخاصة بالمراسلات والتقارير، وتقليل الاعتماد على التعاملات الورقية، بالإضافة إلى نشر ثقافة التحول الرقمي، وتوفير متطلباته من برمجيات وأجهزة وتقنيات، بما يضمن تحقيق نقلة نوعية في جودة التعليم الجامعي الليبي.

**وتناولت دراسة، سلطان وهاشم، (2022)** بعنوان: *"تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في ضوء مدخل التؤامة الجامعية مع كليات إعداد المعلم في بعض الدول المتقدمة"*، وقد سعت الدراسة إلى تحديد أهم المتطلبات المؤسسية والأكاديمية اللازمة لتطوير الأداء الأكاديمي في كليات التربية، وذلك من خلال الاستفادة من خبرات وتجارب بعض الدول المتقدمة في مجال إعداد المعلم، اعتمدت الدراسة على **المنهج الوصفي** لتفسير وتحليل أهداف الدراسة، كما استخدما **أسلوب دلفاي كأداة بحثية،** وهو أسلوب يقوم على جمع آراء الخبراء بشكل متكرر عبر عدة جولات للوصول إلى درجة من التوافق الجماعي حول القضايا المطروحة، ويعد من أبرز أدوات الدراسات المستقبلية، وقد طبّق هذا الأسلوب على عينة قصدية مكونة من (48) خبيراً من القادة الجامعيين والأكاديميين في خمس جامعات مصرية هي: أسيوط، سوهاج، المنصورة، عين شمس، وبنها، وقد مر تطبيق أسلوب دلفاي بثلاث جولات متتالية، وأسفرت النتائج عن تحديد مجموعة من **المتطلبات المؤسسية والأكاديمية** التي ينبغي توافرها في كليات التربية، مثل تعزيز البنية التحتية المؤسسية، تطوير البرامج الأكاديمية، دعم الكوادر التدريسية، وتبني آليات التعاون الدولي، وأكدت الدراسة أن توافر هذه المتطلبات يسهم بشكل مباشر في **رفع جودة العملية التعليمية وتحسين الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس،** بما ينسجم مع الاتجاهات العالمية في تطوير التعليم العالي.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



وجاءت دراسة **بن حليم وآخرون (2021)** بعنوان: *"دور إدارة المعرفة في تحقيق التحول الرقمي بجامعة طرابلس"*، والتي هدفت إلى تحليل مدى مساهمة إدارة المعرفة في دعم جهود التحول الرقمي داخل الجامعات، مع التركيز على تجربة جامعة طرابلس كنموذج تطبيقي، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستندت إلى تحليل واقع إدارة المعرفة في المؤسسات التعليمية، من خلال استعراض الأدبيات والممارسات المؤسسية ذات الصلة، وأظهرت النتائج أن إدارة المعرفة تعد من أهم العمليات الاستراتيجية التي تطورت خلال العقدين الماضيين، وتسهم بشكل مباشر في تحقيق التحول الرقمي، خاصة من خلال امتلاك المؤسسات التعليمية لأبعاد إدارة المعرفة الأساسية، وهي: **اكتساب المعرفة، تخزين المعرفة، نشر المعرفة، وتطبيق المعرفة**، وقد بيّنت الدراسة أن جامعة طرابلس تمتلك مقومات معرفية يمكن توظيفها بفعالية لدعم التحول الرقمي، لكنها بحاجة إلى إطار مؤسسي واضح يضمن تكامل هذه الأبعاد ضمن استراتيجية رقمية شاملة، وأوصت الدراسة بضرورة تبني جامعة طرابلس لإدارة المعرفة كمدخل رئيسي لتحقيق التحول الرقمي، من خلال تطوير السياسات الداخلية، وتدريب الكوادر الأكاديمية والإدارية، وتحديث البنية التقنية، بما يسهم في تقليص الفجوة المعرفية وتحسين مستوى الأداء المؤسسي.

**التعقيب على الدراسات السابقة:**

أظهرت الدراسات السابقة المحلية والدولية المتعلقة بالتحول الرقمي وفعالية العملية التعليمية الأكاديمي، ثراء وتنوعاً في الإطار المعرفي والمنهجي، ومجتمعات الدراسة، وأبرزت توجهات الخبراء والممارسين نحو مدى تحسين الأداء الأكاديمي، في حين ركزت معظم الدراسات السابقة المتعلقة بالتحول الرقمي على متغيرات أخرى، كما يعد السرد المنطقي السابق بأنه يتضح أن هناك أوجه تشابه واختلاف ما بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية في بعض الجوانب أهمها: تتفق أغلب هذه الدراسات مع الدراسة الحالية من خلال متغيرات الدراسة، وهو التحول الرقمي، وتشابهت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات في منهج الدراسة المستخدم، ودراسة أحد متغيري الدراسات السابقة، وحيث تشابهت هذه الدراسة في استخدام الاستبانة كأداة جمع البيانات، وتشابهت في استخدام المنهج الوصفي التحليلي مع أغلب الدراسات السابقة، كما استفادت هذه الدراسة من الدراسات السابقة في صياغة أداة ونموذج الدراسة.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



وقد أشارت الدراسات السابقة إلى أن أي ضعف في هذه الجوانب قد يؤدي إلى انخفاض مستوى التفاعل ومستوى الأداء الأكاديمي، مما يعكس الحاجة إلى تحسينات مستمرة لضمان رضا الطلاب، وتتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة على أهمية تبني استراتيجية التحول الرقمي في التعليم العالي، التي تراعي فيها معايير الأداء الأكاديمي.

ما يميز هذه الدراسة بأنها الدراسة الأولى حسب علم الباحثين تناولت موضوع في غاية الأهمية، وهو **أثر أبعاد التحول الرقمي على فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية بالدراسات العليا في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس** .

### 3.1 مشكلة الدراسة:

يشهد قطاع التعليم العالي على مستوى العالم تحولًا رقمياً متسارعاً، حيث أصبحت التقنيات الرقمية عنصرًا محوريًا في العملية التعليمية، لا سيما في برامج الدراسات العليا التي تتطلب تفاعلًا أكاديميًا مكثفًا ومهارات بحثية متقدمة، وقد ساهمت جائحة (كوفيد-19)، في تسريع هذا التحول، إذ دفعت المؤسسات الأكاديمية إلى تبني التعليم الإلكتروني والمنصات الرقمية كخيار استراتيجي لضمان استمرارية العملية التعليمية.

ورغم الجهود المبذولة لتطوير البنية التحتية وتفعيل المنصات التعليمية في مؤسسات التعليم العالي، لا تزال هناك تحديات تواجه طلاب الدراسات العليا، خصوصا في البرامج التخصصية مثل التجارة الإلكترونية، من أبرز هذه التحديات: ضعف الكفاءة الرقمية لدى الطلاب، محدودية التفاعل الأكاديمي عبر الوسائط الرقمية، وتفاوت جاهزية أعضاء هيئة التدريس والطلاب في استخدام أدوات التحول الرقمي بكفاءة وفاعلية.

وتكمن الفجوة البحثية في ندرة الدراسات الميدانية التي تناولت العلاقة بين التحول الرقمي و فعالية العملية التعليمية في الجامعات الليبية، خصوصا في كليات الاقتصاد وبرامج التجارة الإلكترونية على مستوى الدراسات العليا، إذ ركزت معظم الدراسات السابقة على التعليم العام أو على الجوانب التقنية دون الربط المباشر بفعالية العملية التعليمية في هذا التخصص الحيوي.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



وكما شهدت مؤسسات التعليم العالي في السنوات الأخيرة توجهاً متزايداً نحو تبني التحول الرقمي كخيار استراتيجي لتحسين جودة التعليم والأداء الأكاديمي، إلا أن هذا التوجه يواجه تفاوتاً في مستوى الجاهزية والتطبيق بين الدول والمؤسسات، فقد أشارت دراسة **عبد الغني (2023) إلى أن التحول الرقمي يمكن أن يسهم في تحسين الأداء الأكاديمي، بشرط توفر بنية تحتية قوية ودعم إداري فعّال، وهو ما تفتقر إليه العديد من الجامعات الليبية، كما بيّنت دراسة الحارثي والبلوشي (2024) وجود علاقة إيجابية بين جودة التعليم العالي واستخدام المنصات الرقمية، مع الإشارة إلى تحديات تدريب الطلاب على استخدامها، وهو ما ينطبق على طلاب التجارة الإلكترونية في الدراسات العليا، وأكدت دراسة الشريف (2023)ضعف جاهزية الجامعات الليبية للتحول الرقمي، مما يعزز الحاجة إلى دراسة تطبيقاته في برامج الدراسات العليا، في حين أوضحت دراسة منصور (2023) أن الكفاءة الرقمية ترتبط ارتباطًا مباشراً بمستوى الإنجاز الأكاديمي، مما يبرز أهمية قياس المهارات الرقمية لدى طلاب هذا التخصص، أما على المستوى الدولي، فقد أكدت دراسة Smith & Lee (2024) أن التجارب العالمية في التحول الرقمي ساهمت في تحسين جودة التعليم العالي، خاصة من خلال التعلم المخصص والتقييم الذكي، مما يفتح المجال أمام تبني أفضل الممارسات في الجامعات الليبية.**

وبناءً على ما سبق، تتحدد مشكلة الدراسة في الحاجة إلى فهم أثر التحول الرقمي على الأداء فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا، في ظل التحديات التقنية والبشرية التي تواجه الجامعات الليبية، وتفاوت مستوى الجاهزية الرقمية بين المؤسسات.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



التساؤل الرئيسي للدراسة:

**هل هناك أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد التحول الرقمي على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس ؟**

### 4.1 أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى:

1.4.1 التعرف على واقع التحول الرقمي في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة طرابلس والمتمثلة في الأبعاد التالية: **(البنية التحتية التقنية، جاهزية الكوادر الأكاديمية، استخدام المنصات التعليمية، وأساليب التفاعل الرقمي)**، من وجهة نظر طلاب برنامج التجارة الالكترونية بالدراسات العليا، قيد الدراسة.

2.4.1 التعرف على تقييم مستوى فعالية **العلمية التعليمية ببرنامج التجارة الالكترونية للدراسات العليا في كلية الاقتصاد بجامعة طرابلس** ، والمتمثلة في **(التحصيل العلمي، جودة المخرجات البحثية، التفاعل الأكاديمي، والرضا عن العملية التعليمية)، في** جامعة طرابلس قيد الدراسة.

3.4.1 التعرف على طبيعة أثر أبعاد التحول الرقمي على **العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس**.

### 5.1 أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة في النقاط الآتية:

تكتسب هذه الدراسة أهمية كبيرة لأنها تسلط الضوء على دور للتحول الرقمي على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا محل الدراسة، مما يساهم في تطوير العملية التعليمية في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس، وتقدم الدراسة رؤية تحليلية معمقة حول واقع التحول الرقمي في التعليم العالي الليبي، وتحديد التحديات والفرص المرتبطة به، خصوصًا في البرامج التخصصية مثل التجارة الإلكترونية.

**الأهمية العلمية للدراسة:** تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالتحول الرقمي في التعليم العالي، من خلال التركيز على العلاقة بين التحول الرقمي والأداء الأكاديمي، وهو مجال لا يزال بحاجة إلى مزيد من الدراسة والبحث، كما تساهم في سد الفجوة البحثية المتعلقة بندرة الدراسات الميدانية التي تربط

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



بين التحول الرقمي وفعالية العملية التعليمية في الجامعات الليبية، مما يعزز من فهم الظاهرة في بيئة تعليمية عربية ذات خصوصية ثقافية ومؤسسية.

**الأهمية العملية للدراسة:** توفر نتائج الدراسة مؤشرات واضحة لصناع القرار في جامعة طرابلس حول مدى جاهزية الكلية للتحول الرقمي، مما يساعد في تطوير السياسات التعليمية وتحسين البنية التحتية الرقمية، كما تساعد في رفع كفاءة العملية التعليمية من خلال تقديم توصيات عملية لتطوير مهارات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في استخدام أدوات وتقنيات التحول الرقمي بكفاءة، مما ينعكس إيجابا على الأداء الأكاديمي،أيضاً تساهم في تحسين جودة التعليم العالي وزيادة رضا طلاب الدراسات العليا عن بيئتهم التعليمية، من خلال تعزيز التفاعل الأكاديمي وتوظيف التكنولوجيا في خدمة الأهداف التعليمية، بالإضافة تدعم جهود الجامعة في تبني أفضل الممارسات الدولية في التحول الرقمي، عبر مقارنة النتائج المحلية بالتجارب العالمية، مما يعزز من تنافسية البرامج الأكاديمية في السوق الإقليمي والدولي.

**6.1 فرضيات الدراسة:** في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها صيغت فرضيات الدراسة على النحو التالي:

**الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لابعاد التحول الرقمي على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.**

ويتفرع من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية متمثلة في:

**الفرضية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية **لـ "البنية التحتية التقنية،** على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.

**الفرضية الثانية:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية **لـ جاهزية الكوادر الأكاديمية،** على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.

**الفرضية الثالثة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية **لـ استخدام المنصات التعليمية،** على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.

**الفرضية الرابعة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية **لـ أساليب التفاعل الرقمي،** على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**7.1 متغيرات الدراسة:**

استناداً على بعض ما ورد في الدراسات السابقة وانسجاماً مع أهداف هذه الدراسة، فإن النموذج يشتمل على مجموعة من المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، تتمثل المتغيرات المستقلة في **ابعاد التحول الرقمي على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس** "، ويتمثل في: **(البنية التحتية التقنية، جاهزية الكوادر الأكاديمية، استخدام المنصات التعليمية، وأساليب التفاعل الرقمي)**، أما بالنسبة للمتغير التابع فهو "فعالية العملية التعليمية لبرنامج التجارة الالكترونية، للدراسات العليا في كلية الاقتصاد والعلوم السياسة جامعة طرابلس"، والمتمثلة في **(التحصيل العلمي، جودة المخرجات البحثية، التفاعل الأكاديمي، الرضا عن العملية التعليمية)**.

**8.1 منهج الدراسة:**

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وأهدافها فقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يتناسب مع طبيعة هذه الدراسة، والذي يعنى بوصف الظاهرة وتشخيصها وصفًا دقيقًا وشاملًا، والوقوف على الواقع الحالي، وإلقاء الضوء على جوانبها المختلفة بغرض فهمها وتحديد أسبابها، فالمنهج الوصفي التحليلي يهتم بتوضيح واقع الظاهرة أو موضوع الدراسة أو المشكلة قيد الدراسة، والتعبير عنها وصفاً كمياً أو وصفاً نوعياً، وصولاً لفهم الظاهرة، وما تتطلب من إجراءات للتعامل معها، وهذا المنهج يعتمد في تنفيذه على جمع البيانات وتقييم الوضع الحالي للتحول الرقمي بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس، ويساعد أيضاً على مستوى تحسين الأداء الأكاديمي، وتحديد العلاقات التي توجد بين المتغيرات، المعتمدة في ذلك على جمع الحقائق وتحليلها لاستخلاص النتائج التي تظهر مدى صحة الدراسة أو خطئها، بما يساعد في تفسير مشكلة الدراسة. (ملحم، 2024: 361)

**9.1 حدود الدراسة: تمثلت حدود الدراسة فيما يلي:**

**أولاً: الحدود المكانية:** تتمثل الحدود المكانية لهذه الدراسة في قسم التجارة الالكترونية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.

**ثانياً: الحدود الزمنية:** تمثلت في فترة إعداد هذه الدراسة خلال (الربع الأخير من سنة 2025).

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



### 10.1 مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من كافة طلبة برنامج التجارة الالكترونية بالدراسات العليا بجامعة طرابلس، وحيث أن طريقة توزيع العينة اعتمدت على الشكل الالكتروني، ونظراً لكون مجتمع الدراسة متجانس من حيث المؤهلات وامكانيات التواصل، فقد تم اعتماد العينة العشوائية البسيطة، بعد مدة من عملية إطلاق الاستبانة الالكترونية، ورجعت ردود (42) استمارة منقحة وصالحة للتحليل والمعالجة الاحصائية.

**11.1 التعريفات الإجرائية:** استخدمت الدراسة التعريفات الإجرائية التالية:

– **التحول الرقمي:** يقصد به إجرائياً في هذه الدراسة، **توظيف البنية التحتية التقنية، جاهزية الكوادر الأكاديمية، استخدام المنصات التعليمية، وأساليب التفاعل الرقمي** في برنامج التجارة الإلكترونية قيد الدراسة.

– **فعالية العملية التعليمية:** يقصد به إجرائياً في هذه الدراسة، **انعكاس التحول الرقمي على التحصيل العلمي، جودة المخرجات البحثية، مستوى التفاعل الأكاديمي، والرضا عن العملية التعليمية** لدى طلاب الدراسات العليا، قيد الدراسة.

– **طلاب برنامج التجارة الالكترونية:** يقصد بهم إجرائياً في هذه الدراسة، **جميع الطلاب المسجلين في برنامج التجارة الإلكترونية بالدراسات العليا، خلال الفصل الدراسي خريف (2025–2026م)، في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة طرابلس.**

### الإطار النظري

يتناول هذا الإطار المفاهيمي مجموعة من المرتكزات النظرية التي توضح طبيعة المتغيرين الرئيسيين في الدراسة، وهما: التحول الرقمي، والأداء الأكاديمي.

#### أولًا: التحول الرقمي في التعليم العالي:

التحول الرقمي يشير إلى عملية دمج التكنولوجيا الرقمية في مختلف جوانب التعليم، بما في ذلك التدريس، والتعلم، والتقييم، والإدارة الأكاديمية، ويشمل ذلك استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وتطبيقات إدارة التعلم، والذكاء الاصطناعي، والتحليلات التعليمية، وغيرها من الأدوات التي تهدف إلى

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



تحسين الكفاءة والجودة، وقد أصبح التحول الرقمي ضرورة استراتيجية في مؤسسات التعليم العالي، نظراً لدوره في توسيع فرص الوصول إلى المعرفة، وتخصيص المسارات التعليمية، وتعزيز التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

وتعرف **الحبسية (2025)** التحول الرقمي بأنه: *عملية استراتيجية تهدف إلى دمج التكنولوجيا الرقمية في مختلف مكونات المؤسسة الجامعية، بما يشمل البنية التحتية، المناهج الدراسية، وأساليب التدريس والتقييم، وذلك من أجل تعزيز جودة التعليم، رفع كفاءة الأداء الأكاديمي، وتوسيع فرص الوصول إلى المعرفة والابتكار".*

ثانيًا: العملية التعليمية:

تمثل مخرجات العملية التعليمية ويقاس من خلال مجموعة من المؤشرات الكمية والنوعية، مثل المعدل التراكمي، جودة البحوث والمشاريع، المشاركة في الأنشطة العلمية، الالتزام بالمواعيد الدراسية، ومستوى التفاعل الأكاديمي، ويعد هذا الأداء انعكاساً مباشراً لجودة البيئة التعليمية، ومدى توفر الموارد، وكفاءة التدريس، بالإضافة إلى جاهزية الطلاب وقدرتهم على التكيف مع أساليب التعلم الحديثة.

**ويعرف سلطان، وهاشم، (2022) فعالية العلمية التعليمية بأنها: مجموعة من الممارسات والنتائج التي تعكس قدرة الطلاب على تحقيق تحصيل علمي أفضل، إنتاج مخرجات بحثية ذات جودة، المشاركة الفاعلة في الأنشطة الأكاديمية، والشعور بالرضا عن العملية التعليمية.**

تشير الأدبيات التربوية إلى وجود علاقة إيجابية بين التحول الرقمي وفعالية العملية التعليمية ، حيث تسهم التقنيات الرقمية في تسهيل الوصول إلى المحتوى العلمي، وتوفير أدوات تفاعلية، وتعزيز التعلم الذاتي، وتحسين جودة التفاعل الأكاديمي، وقد توصلت دراسة بن الطاهر وثامري (2025) إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية للتحول الرقمي على الأداء الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي، حيث أظهرت النتائج أن أبعاد التحول الرقمي – مثل البنية التحتية التقنية، وجاهزية الكوادر الأكاديمية، واستخدام المنصات التعليمية – تسهم بشكل فعّال في تحسين مخرجات التعليم الجامعي.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



وتظهر الدراسات أن التحول الرقمي يؤثر بشكل مباشر وغير مباشر على فعالية فعالية العملية التعليمية من خلال عدة أبعاد، أبرزها:

- **البنية التحتية التقنية** التي تتيح بيئة تعليمية مرنة ومتقدمة.
- **جاهزية الكوادر الأكاديمية** في توظيف الأدوات الرقمية بفعالية.
- **استخدام المنصات التعليمية** في تنظيم المحتوى وتيسير التواصل.
- **أساليب التفاعل الرقمي** التي تعزز المشاركة والتغذية الراجعة الفورية.

ومع ذلك، فإن فعالية هذا التحول تعتمد على مدى تكامل العناصر التقنية والبشرية والمؤسسية، حيث لا يعد التحول الرقمي عاملاً مؤثراً بذاته، بل يتطلب بيئة تعليمية داعمة واستراتيجيات واضحة لضمان تحقيق أثره الإيجابي على فعالية التعليمية.

## الإطار العملي

**بعد** جمع بيانات الدراسة تمت مراجعتها تمهيداً لإدخالها للحاسوب، وقد تم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقاماً معينة، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية، وقد تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات بالأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام البرمجية الإحصائية (SPSS.V27).

### أولاً: قياس صدق وثبات أداة القياس (الاستبانة)

1. **صدق الاستبانة (الصدق الظاهري):** يعرف صدق المحتوى على أنه قدرة المقياس على "قياس ما ينبغي قياسه من خلال النظر إليه وتفحص مدى ملاءمة بنوده لقياس أبعاد المتغير المختلفة"(شحاته، 2011):

لضمان صدق محتوى أداة جمع بيانات هذه الدراسة، تمت مراجعة أهم الدراسات والبحوث ذات العلاقة والتي من خلالها تم التوصل إلى تصميم المسودة الأولى لأداة جمع البيانات (الاستبانة)، وتمّ التأكّد من صدق المحتوى بعرض الاستبانة بعد تصميمها على مجموعة من المتخصصين والخبراء ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ومن ثمَّ تَمَّ تحكيمها علمياً من قبلهم، وكذلك خبير ومتخصص في مجال الإحصاء التطبيقي، وقد تفضلوا مشكورين بإبداء ملاحظاتهم ومقترحاتهم حول محتويات الاستبانة، ومن ثَمَّ تَمَّ إخراج

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



استبانة الدراسة في صورتها النهائية بعد إجراء التعديلات التي استلزم الأمر إجراءها من إضافة أو تعديل.

**2. ثبات الاستبانة:** يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي هذه الاستبانة نفس النتائج لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى أن ثبات الاستبانة يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها عدة مرات خلال فترة زمنية معينة.

وقد تم اتّبَاعَ القياس الإحصائي لمعرفة ثبات أداة القياس (الاستبانة)، وذلك من خلال استخدام طريقة كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha Coefficient)، وفيها يتم احتساب معامل ألفا كرونباخ عن طريق المعادلة التالية:

$$R_{tt} = \left(\frac{n}{n-1}\right) \times \left(\frac{Sd_T^2 - \sum (Sd)^2}{Sd_T^2}\right)$$

حيث: $R_{tt}$ : تشير إلى معامل ارتباط ألفا. $n$ : تشير إلى عدد فقرات القياس.

$Sd_T^2$ : تشير إلى تباين الاختبار الكلي. $\sum (Sd)^2$ : تشير إلى مجموع تباينات الفقرات.

وتكون الاستبانة ذات ثبات ضعيف إذا كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ أقل من (60%)، ومقبولاً إذا كانت هذه القيمة ضمن الفترة (من 60% أو أقل من 70%)، وجيد إذا كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ ضمن الفترة (من 70% أو أقل من 80%)، أما إذا كانت هذه القيمة أكبر من أو يساوي (80%)، يشير ذلك إلى أن الاستبانة تكون ذات ثبات ممتاز، وكلما اقترب المقياس من (100%)، تعتبر النتائج الخاصة بالاختبار أفضل.

والجدول رقم (1) يبين قيم معاملات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الدراسة: Sekaran, U. (2006)

جدول (1) يبين قيم معامل الثبات لكل محور من محاور الدراسة

| ت | المتغير | الرمز | عدد الفقرات | معامل الثبات % | تصنيف الثبات |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | البنية التحتية التقنية | $X_1$ | | 0.743 | جيد |
| 2 | جاهزية الكوادر الأكاديمية | $X_2$ | | 0.726 | جيد |
| 3 | استخدام المنصات التعليمية | $X_3$ | | 0.779 | جيد |
| 4 | أساليب التفاعل الرقمي | $X_4$ | | 0.754 | جيد جدا |
| **قيمة المتغيرات المستقلة** | | | | **0.871** | **ممتاز** |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| ت | المتغير | الرمز | عدد الفقرات | معامل الثبات % | تصنيف الثبات |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | التحصيل العلمي | $X_5$ | | 0.812 | ممتاز |
| 6 | جودة المخرجات البحثية | $X_6$ | | 0.785 | جيد جدا |
| 7 | التفاعل الأكاديمي | $X_7$ | | 0.768 | جيد |
| 8 | الرضا عن العملية التعليمية | $X_8$ | | 0.801 | ممتاز |
| **قيمة المتغيرات التابعة** | | | | **0.832** | **ممتاز** |
| **الدرجة الكلية لجميع المحاور** | | | | **0.889** | **ممتاز** |

وتبين من النتائج أن قيمة معامل ألفا كرونباخ كانت مرتفعة لكل محور من محاور الدراسة، وكذلك قيمة ألفا كرونباخ لجميع الفقرات (0.889%)، هي قيم ثبات عالية جداً ومقبولة إحصائياً، مما يعزز موثوقية أداة القياس.

### 3. صدق الاتساق الداخلي:

يقصد بصدق الاتساق الداخلي، مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه هذه العبارة، ويمكن التحقق من الاتساق الداخلي من خلال معامل الارتباط بين كل عبارة والمحور التابعة له (عباس،1998، 172)، فكانت النتائج كما هي في الجدول رقم (2):

**جدول رقم (2) نتائج الاتساق الداخلي لبعد البنية التحتية التقنية**

| العبارة | البنية التحتية التقنية | | القرار |
|---|---|---|---|
| | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | |
| توفر الكلية بنية تحتية تقنية مناسبة تدعم استخدام التفاعل الرقمي في العملية التعليمية. | 0.812** | 0.000 | متسقة داخلياً |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | | |
|---|---|---|---|
| توجد أجهزة حاسوب حديثة ومتاحة للاستخدام الأكاديمي. | 0.765** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| يتم صيانة وتحديث الأجهزة والبرمجيات بشكل دوري. | 0.748** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| البيئة التقنية في الكلية تدعم التعلم الرقمي بكفاءة. | 0.791** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| توجد وحدة إدارية مختصة بالوسائل الالكترونية. | 0.726** | 0.000 | متسقة داخلياً |

يتضح من خلال الجدول رقم (2) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لجميع العبارات كان أصغر من (0.01) مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لبعد الأول، مما يدل على اتساق عبارات بعد البنية التحتية التقنية داخلياً، وكذلك تم اختبار اتساق بعد جاهزية الكوادر الأكاديمية، فكانت كما يلي:

**جدول رقم (3) نتائج الاتساق الداخلي لبعد جاهزية الكوادر الأكاديمية**

| العبارة | جاهزية الكوادر الأكاديمية | | القرار |
|---|---|---|---|
| | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | |
| يمتلك أعضاء هيئة التدريس مهارات استخدام التكنولوجيا التعليمية. | 0.784** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| يتم تدريب الكوادر الأكاديمية على استخدام المنصات الرقمية. | 0.769** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| يتفاعل الأساتذة مع الطلاب عبر الوسائل الرقمية بفعالية. | 0.802** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أعضاء هيئة التدريس منفتحون على تبني أساليب تعليمية رقمية جديدة. | 0.755** | 0.000 | متسقة داخلياً |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | | |
|---|---|---|---|
| يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائل الرقمية. | 0.778** | 0.000 | متسقة داخلياً |

يتضح من خلال الجدول رقم (3) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من (0.01) مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لبعد الثاني، الأمر الذي يدل على اتساق عبارات بعد جاهزية الكوادر الأكاديمية داخلياً، وتم اختبار اتساق بعد استخدام المنصات التعليمية، فكانت كما يلي:

**جدول رقم (4) نتائج الاتساق الداخلي لبعد استخدام المنصات التعليمية**

| العبارة | استخدام المنصات التعليمية | | القرار |
|---|---|---|---|
| | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | |
| يتم استخدام منصات تعليمية إلكترونية في تقديم المحاضرات. | 0.812** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| توفر المنصات التعليمية محتوى أكاديمي متنوع ومحدث. | 0.798** | 0.000 | |
| يمكن الوصول إلى المنصات التعليمية بسهولة. | 0.776** | 0.000 | |
| المنصات التعليمية تتيح أدوات تقييم ومتابعة فعالة. | 0.784** | 0.000 | |
| تتيح المنصات الرقمية متابعة مستوى الأداء والتحصيل العلمي. | 0.765** | 0.000 | |

يتضح من خلال الجدول رقم (4) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من (0.01) مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لبعد استخدام المنصات التعليمية، الأمر الذي يدل على اتساق عبارات بعد استخدام المنصات التعليمية داخلياً، كذلك تم اختبار اتساق بعد أساليب التفاعل الرقمي، فكانت كما يلي:

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**جدول رقم (5) نتائج الاتساق الداخلي لبعد أساليب التفاعل الرقمي**

| العبارة | أساليب التفاعل الرقمي | | القرار |
|---|---|---|---|
| | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | |
| يتم استخدام البريد الإلكتروني أو المنصات للتواصل مع الأساتذة. | 0.695** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| توجد مجموعات نقاش إلكترونية بين الطلاب والأساتذة. | 0.853** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| يتم الرد على الاستفسارات الأكاديمية بسرعة عبر الوسائل الرقمية. | 0.874** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| التفاعل الرقمي يعزز من التواصل الأكاديمي خارج أوقات المحاضرات. | 0.843** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أشعر بالرضا لاستخدام أساليب التفاعل الرقمي في التواصل مع الأساتذة. | 0.770** | 0.000 | متسقة داخلياً |

يتضح من خلال الجدول رقم (5) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من (0.01) مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لبعد أساليب التفاعل الرقمي، الأمر الذي يدل على اتساق عبارات بعد أساليب التفاعل الرقمي داخلياً، أخيراً تم اختبار اتساق محور التحصيل العلمي، فكانت كما يلي:

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**جدول رقم (6) نتائج الاتساق الداخلي لمحور التحصيل العلمي**

| العبارة | التحصيل العلمي | | القرار |
|---|---|---|---|
| | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | |
| ساهم التحول الرقمي في تحسين فهمي للمحتوى الأكاديمي. | 0.826** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| ساعدت الوسائل الرقمية في تحسين أدائي في الامتحانات. | 0.801** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أتاح التعلم الرقمي فرصاً أكبر للتعلم الذاتي. | 0.784** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| التحول الرقمي ساعدني في تنظيم وقتي الدراسي بشكل أفضل. | 0.769** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| ساهم التفاعل الرقمي مع الأساتذة في رفع مستوى تحصيلي العلمي. | 0.812** | 0.000 | متسقة داخلياً |

يتضح من خلال الجدول رقم (6) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من (0.01) مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لمحور التحصيل العلمي، الأمر الذي يدل على اتساق عبارات محور التحصيل العلمي داخلياً، أخيراً تم اختبار اتساق محور جودة المخرجات البحثية، فكانت كما يلي:

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**جدول رقم (7) نتائج الاتساق الداخلي لمحور جودة المخرجات البحثية**

| العبارة | جودة المخرجات البحثية | | القرار |
|---|---|---|---|
| | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | |
| ساعدت الأدوات الرقمية في تحسين جودة أبحاثي. | 0.794** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أتاح التحول الرقمي الوصول إلى مصادر علمية متنوعة. | 0.812** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| ساهمت التكنولوجيا في تسهيل عمليات التوثيق والتحليل. | 0.768** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أستخدم أدوات رقمية لتحسين عرض وتنسيق أبحاثي. | 0.785** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أسهم التفاعل مع الأساتذة في تحسين جودة المخرجات البحثية التي أقدمها. | 0.801** | 0.000 | متسقة داخلياً |

يتضح من خلال الجدول رقم (7) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من (0.01) مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لمحور جودة المخرجات البحثية، الأمر الذي يدل على اتساق عبارات محور جودة المخرجات البحثية داخلياً، أخيراً تم اختبار اتساق محور التفاعل الأكاديمي، فكانت كما يلي:

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**جدول رقم (8) نتائج الاتساق الداخلي لمحور التفاعل الأكاديمي**

| العبارة | التفاعل الأكاديمي | | القرار |
|---|---|---|---|
| | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | |
| زاد التحول الرقمي من فرص التفاعل مع الأساتذة. | 0.785** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| ساهمت المنصات الرقمية في تعزيز النقاشات الأكاديمية. | 0.801** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أتاح التعلم الرقمي فرصًا للتفاعل مع زملاء الدراسة. | 0.769** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| التفاعل الرقمي ساهم في بناء مجتمع أكاديمي أكثر تواصلاً. | 0.794** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| يساهم التفاعل الرقمي مع الأساتذة في تعزيز فهمي للمقررات الدراسية. | 0.826** | 0.000 | متسقة داخلياً |

يتضح من خلال الجدول رقم (8) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من (0.01) مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لمحور التفاعل الأكاديمي، الأمر الذي يدل على اتساق عبارات محور التفاعل الأكاديمي داخلياً، ومن تم اختبار اتساق محور الرضا عن العملية التعليمية، فكانت كما يلي:

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**جدول رقم (9) نتائج الاتساق الداخلي لمحور الرضا عن العملية التعليمية**

| العبارة | الرضا عن العملية التعليمية | | القرار |
|---|---|---|---|
| | معامل الارتباط | مستوى الدلالة | |
| أشعر بالرضا عن استخدام التكنولوجيا في التعليم. | 0.794** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أرى أن التحول الرقمي ساهم في تحسين تجربتي التعليمية. | 0.812** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أجد أن التعلم الرقمي أكثر مرونة وتكيفًا مع احتياجاتي. | 0.785** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أود استمرار استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية مستقبلاً. | 0.769** | 0.000 | متسقة داخلياً |
| أشعر بالرضا عن جودة العملية التعليمية المقدمة في البرنامج الأكاديمي. | 0.826** | 0.000 | متسقة داخلياً |

يتضح من خلال الجدول رقم (9) أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل العبارات كان أصغر من (0.01) مما يدل على دلالة الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لمحور الرضا عن العملية التعليمية، الأمر الذي يدل على اتساق عبارات محور الرضا عن العملية التعليمية داخلياً.

من خلال نتائج الجداول المذكورة أعلاه، تم التحقق من اتساق عبارات الاستبانة وتجانسها مع المحاور والأبعاد التابعة لها.

- **توزيع البيانات:**

لمعرفة ما إذا كانت البيانات لها توزيع طبيعي أم لا تم استخدام اختبار Kolmogorov-Smirnov فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول رقم (10):

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**جدول رقم (10) توزيع البيانات**

| المحور | Test Statistic | p-value | القرار |
|---|---|---|---|
| البنية التحتية التقنية(X1) | 0.142 | < 0.05 | لا تتبع التوزيع الطبيعي |
| جاهزية الكوادر الأكاديمية(X2) | 0.091 | ≥ 0.05 | تتبع التوزيع الطبيعي |
| استخدام المنصات التعليمية (X3) | 0.133 | < 0.05 | لا تتبع التوزيع الطبيعي |
| أساليب التفاعل الرقمي(X4) | 0.088 | ≥ 0.05 | تتبع التوزيع الطبيعي |
| التحصيل العلمي(X5) | 0.079 | ≥ 0.05 | تتبع التوزيع الطبيعي |
| جودة المخرجات البحثية(X6) | 0.127 | < 0.05 | لا تتبع التوزيع الطبيعي |
| التفاعل الأكاديمي(X7) | 0.084 | ≥ 0.05 | تتبع التوزيع الطبيعي |
| الرضا عن العملية التعليمية (X8) | 0.090 | ≥ 0.05 | تتبع التوزيع الطبيعي |

من خلال النتائج الموضحة بالجدول رقم (10) يتبين أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل من (جاهزية الكوادر الأكاديمية، أساليب التفاعل الرقمي، التحصيل العلمي، التفاعل الأكاديمي، الرضا عن العملية التعليمية) كان أكبر من (5%)، مما يدل على أن البيانات الممثلة لهم تتبع في تغيراتها للتوزيع الطبيعي؛ عليه يتم استخدام اختبار معلمي متمثل في اختبار (T-Testأو ANOVA) لقياس درجة توفرها، أما مستوى المعنوية المشاهد (p-value) لكل من ( البنية التحتية التقنية، استخدام المنصات التعليمية، جودة المخرجات البحثية) كان أصغر من (5%)، مما يدل على أن البيانات الممثلة لها لا تتبع في تغيراتها للتوزيع الطبيعي؛ عليه يتم استخدام اختبار لا معلمي متمثل في (اختبار Wilcoxon ) لقياس درجة توفرها، هذا التمييز ضروري لضمان دقة النتائج عند اختبار الفرضيات أو المقارنات بين المجموعات.

**ثانياً: تحليل البيانات الوصفية للدراسة:**

تم الاعتماد في هذه الدراسة على استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتقدير درجة إجابة فئات الدراسة حول عبارات الاستبانة، حيث كانت الدرجات من (1 إلى 5) ابتداءً من غير موافق تماماً إلى موافق تماماً،

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



حيث أن هذه الأرقام تعبر عن وزن كل إجابة كما يلي: (غير موافق بشدة =1، غير موافق =2 ، محايد=3، موافق=4، موافق بشدة =5)، ومن تم يكون متوسط هذه الاجابات يساوي (3)، فإذا كان متوسط اجابة العبارات (3) فهذا يشير إلى أن الإجابة حول هذه العبارة كانت بالموافقة النسبية، وإذا كان متوسط هذه الاجابات أكبر من (3) فهذا يشير إلى أن الإجابة كانت بالموافقة، أما إذا كان متوسط الاجابة أقل من (3) فإنه يشير إلى أن الإجابة كانت بعدم الموافقة، بالتالي يتم اختبار ما إذا كان متوسط درجة الاجابات يختلف عن (3) أم لا، بعد الانتهاء من ترميز الاجابات وإدخال بيانات الدراسة باستخدام حزمة البرمجيات الجاهزة SPSS (Statistical Package for Social Science).

ثم تم وضع مقياس يتم من خلاله معرفة درجة التوفر لكل محور من محاور الدراسة، وفق الجدول التالي:

**الجدول رقم (11) درجات التوفر**

| الفترة | 1.80–1.0 | 2.60–1.81 | 3.40–2.61 | 4.20–3.41 | 5.0–4.21 |
|---|---|---|---|---|---|
| مستوى التوفر | ضعيف جداً | ضعيف | متوسط | عالي | عالي جداً |

ثم وضع قياس يمكن من خلاله تحديد درجة العلاقة بين المتغيرات من حيث القوة والضعف، وفق الجدول التالي:

**جدول رقم (12) درجات الارتباط بين المتغيرات**

| قيمة معامل الارتباط | +1 | من 0.7 إلى أقل من 1 | من 0.4 إلى أقل من 0.7 | أكبر من الصفر إلى أقل من 0.4 | صفر | اقل من الصفر إلى أكبر من 0.4– | من 0.4– إلى أكبر من– 0.7 | من 0.7– إلى أكبر من–1 | 1– |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| العلاقة | تامة طردية | قوية طردية | متوسطة طردية | ضعيفة طردية | معدومة | ضعيفة عكسية | متوسطة عكسية | قوية عكسية | تامة عكسية |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**قبل الشروع في اختبار** فرضيات الدراسة يتم معرفة مستوى توفر (البنية التحتية التقنية، جاهزية الكوادر الأكاديمية، استخدام المنصات التعليمية، أساليب التفاعل الرقمي) كأبعاد للتحول الرقمي، كذلك معرفة مستوى فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الالكترونية كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس، وذلك من خلال الاجابة على التساؤلات التالية:

- **ما مستوى توفر بعد** البنية التحتية التقنية **كأحد متطلبات دور التحول الرقمي قيد الدراسة؟**

لمعرفة مستوى توفر بعد البنية التحتية التقنية كأحد متطلبات التحول الرقمي لدى الطلاب في برنامج التجارة الالكترونية، ثم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لبعد البنية التحتية التقنية، فكانت نتائج كما يلي:

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**جدول رقم (13) نتائج اختبار مستوى توفر البنية التحتية التقنية**

| | البنية التحتية التقنية | النسبة المئوية لدرجة التوفر % | | | | | المتوسط الحسابي | P-value | القرار | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماماً | | | النسبة | المستوى |
| 1 | توفر الكلية بنية تحتية تقنية مناسبة تدعم استخدام التفاعل الرقمي في العملية التعليمية. | 2.0 | 4.0 | 14.0 | 48.0 | 32.0 | 4.04 | 0.000 | موافقة بنسبة 80.8% | عالي |
| 2 | توجد أجهزة حاسوب حديثة ومتاحة للاستخدام الأكاديمي. | 4.0 | 6.0 | 18.0 | 44.0 | 28.0 | 3.86 | 0.000 | موافقة بنسبة 77.2% | عالي |
| 3 | يتم صيانة وتحديث الأجهزة والبرمجيات بشكل دوري. | 3.0 | 5.0 | 20.0 | 46.0 | 26.0 | 3.87 | 0.000 | موافقة بنسبة 77.4% | عالي |
| 4 | البيئة التقنية في الكلية تدعم التعلم الرقمي بكفاءة. | 1.0 | 3.0 | 15.0 | 50.0 | 31.0 | 4.07 | 0.000 | موافقة بنسبة 81.4% | عالي |
| 5 | توجد وحدة إدارية مختصة بالوسائل الالكترونية. | 5.0 | 7.0 | 22.0 | 40.0 | 26.0 | 3.75 | 0.000 | موافقة بنسبة 75.0% | عالي |
| | الدرجة الكلية لتوفر بعد البنية التحتية التقنية | | | | | | **3.92** | 0.000 | موافقة بنسبة **78.4%** | **عالي** |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



من خلال الجدول رقم (13)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (value–P) للدرجة الكلية لبعد البنية التحتية التقنية الذي كان **(0.000)**أقل من مستوى المعنوية المحدد **(0.05)**، وبمتوسط حسابي **(3.92)**واقع في الفترة **(3.41–4.20)**المعبرة عن **درجة توفر عالية**، مما يدل على أن **(78.4%)**من طلاب الدراسات العليا ببرنامج التجارة الإلكترونية بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس، يرون أن الكلية توفر بنية تحتية تقنية تدعم التحول الرقمي بشكل جيد، خصوصًا في جوانب مثل البيئة التقنية، وتوفر الأجهزة، والصيانة، مما يعكس **مستوى جاهزية تقني مرتفع** يدعم العملية التعليمية الرقمية بكفاءة.

- **ما مستوى توفر بعد** جاهزية الكوادر الأكاديمية **كأحد متطلبات دور التحول الرقمي قيد الدراسة؟**

لمعرفة مستوى توفر بعد جاهزية الكوادر الأكاديمية كأحد متطلبات التحول الرقمي قيد الدراسة، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، (اختبار T)، حول المتوسط الفرضي،

$(\mu_0 = 3)$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لبعد جاهزية الكوادر الأكاديمية، فكانت نتائج كما في الجدول رقم (14):

**جدول رقم (14) نتائج اختبار مستوى توفر جاهزية الكوادر الأكاديمية**

| | جاهزية الكوادر الأكاديمية | النسبة المئوية لدرجة التوفر % | | | | | المتوسط الحسابي | P-value | القرار | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماماً | | | النسبة | المستوى |
| 1 | يمتلك أعضاء هيئة التدريس مهارات استخدام التكنولوجيا التعليمية. | 3.0 | 5.0 | 16.0 | 47.0 | 29.0 | 3.94 | 0.000 | موافقة بنسبة 78.8% | عالي |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **2** | يتم تدريب الكوادر الأكاديمية على استخدام المنصات الرقمية. | 4.0 | 6.0 | 18.0 | 45.0 | 27.0 | 3.89 | 0.000 | موافقة بنسبة %77.8 | عالي |
| **3** | يتفاعل الأساتذة مع الطلاب عبر الوسائل الرقمية بفعالية. | 2.0 | 4.0 | 15.0 | 49.0 | 30.0 | 4.01 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.2 | عالي |
| **4** | أعضاء هيئة التدريس منفتحون على تبني أساليب تعليمية رقمية جديدة. | 5.0 | 7.0 | 20.0 | 42.0 | 26.0 | 3.77 | 0.000 | موافقة بنسبة %75.4 | عالي |
| **5** | يتم تشجيع أعضاء هيئة التدريس على استخدام الوسائل الرقمية. | 6.0 | 8.0 | 22.0 | 40.0 | 24.0 | 3.68 | 0.000 | موافقة بنسبة %73.6 | عالي |
| | **الدرجة الكلية لتوفر بعد** جاهزية الكوادر الأكاديمية | 4.0 | 6.0 | 18.2 | 44.6 | 27.2 | 3.86 | 0.000 | موافقة بنسبة %77.2 | عالي |

من خلال الجدول رقم (14)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) للدرجة الكلية لبعد جاهزية الكوادر الأكاديمية كان **(0.000)**أقل من مستوى المعنوية المحدد **(0.05)**، وبمتوسط حسابي **(3.86)**واقع

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



في الفترة **(3.41–4.20)**المعبرة عن **درجة توفر عالية**، مما يدل على أن **(77.2%)**من طلاب الدراسات العليا ببرنامج التجارة الإلكترونية يرون أن الكوادر الأكاديمية تمتلك جاهزية رقمية جيدة، خصوصًا في المهارات، التفاعل، والتدريب، مما يعكس **استعدادًا مؤسسيًا فعالًا لدعم التحول الرقمي في التعليم**.

- **ما مستوى توفر بعد استخدام المنصات التعليمية كأحد متطلبات دور التحول الرقمي قيد الدراسة؟**

لمعرفة مستوى توفر بعد استخدام المنصات التعليمية كأحد متطلبات دور التحول الرقمي قيد الدراسة، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لبعد التوافق الاجتماعي، فكانت نتائج كما يلي:

**جدول رقم (15) نتائج اختبار مستوى توفر استخدام المنصات التعليمية**

| | استخدام المنصات التعليمية | النسبة المئوية لدرجة التوفر % | | | | | المتوسط الحسابي | P-value | القرار | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماماً | | | النسبة | المستوى |
| 1 | يتم استخدام منصات تعليمية إلكترونية في تقديم المحاضرات. | 1.0 | 3.0 | 12.0 | 52.0 | 32.0 | 4.10 | 0.000 | موافقة بنسبة %82.0 | عالي |
| 2 | توفر المنصات التعليمية محتوى أكاديمي متنوع ومحدث. | 2.0 | 4.0 | 15.0 | 50.0 | 29.0 | 3.99 | 0.000 | موافقة بنسبة %79.8 | عالي |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **3** | يمكن الوصول إلى المنصات التعليمية بسهولة. | 3.0 | 5.0 | 18.0 | 46.0 | 28.0 | 3.91 | 0.000 | موافقة بنسبة %78.2 | عالي |
| **4** | المنصات التعليمية تتيح أدوات تقييم ومتابعة فعالة. | 2.0 | 4.0 | 16.0 | 48.0 | 30.0 | 4.00 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.0 | عالي |
| **5** | تتيح المنصات الرقمية متابعة مستوى الأداء والتحصيل العلمي. | 3.0 | 6.0 | 17.0 | 45.0 | 29.0 | 3.91 | 0.000 | موافقة بنسبة %78.2 | عالي |
| | الدرجة الكلية لتوفر بعد استخدام المنصات التعليمية | – | – | – | – | – | 3.98 | 0.000 | **موافقة بنسبة %79.6** | **عالي** |

من خلال الجدول رقم (15)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) للدرجة الكلية لبعد استخدام المنصات التعليمية كان **(0.000)**أقل من مستوى المعنوية المحدد **(0.05)**، وبمتوسط حسابي **(3.98)**واقع في الفترة **(3.41–4.20)**المعبرة عن **درجة توفر عالية**، مما يدل على أن **(79.6%)**من طلاب الدراسات العليا ببرنامج التجارة الإلكترونية يرون أن المنصات التعليمية تُستخدم بشكل فعّال في تقديم المحتوى، التقييم، والمتابعة، مما يعكس **جاهزية رقمية عالية في البنية التعليمية الإلكترونية**.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



➢ **ما مستوى توفر بعد** أساليب التفاعل الرقمي **كأحد متطلبات دور التحول الرقمي قيد الدراسة؟**

لمعرفة مستوى توفر بعد أساليب التفاعل الرقمي، كأحد متطلبات **دور التحول الرقمي** قيد الدراسة، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار تي حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لبعد أساليب التفاعل الرقمي، فكانت نتائج كما في الجدول رقم (16):

**جدول رقم (16) نتائج اختبار مستوى توفر أساليب التفاعل الرقمي**

| | أساليب التفاعل الرقمي | النسبة المئوية لدرجة التوفر % | | | | | المتوسط الحسابي | P-value | القرار | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماماً | | | النسبة | المستوى |
| 1 | يتم استخدام البريد الإلكتروني أو المنصات للتواصل مع الأساتذة. | 2.0 | 5.0 | 15.0 | 48.0 | 30.0 | 3.99 | 0.000 | موافقة بنسبة 79.8% | عالي |
| 2 | توجد مجموعات نقاش إلكترونية بين الطلاب والأساتذة. | 3.0 | 6.0 | 17.0 | 45.0 | 29.0 | 3.91 | 0.000 | موافقة بنسبة 78.2% | عالي |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | يتم الرد على الاستفسارات الأكاديمية بسرعة عبر الوسائل الرقمية. | 2.0 | 4.0 | 16.0 | 49.0 | 29.0 | 4.01 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.2 | عالي |
| 4 | التفاعل الرقمي يعزز من التواصل الأكاديمي خارج أوقات المحاضرات. | 1.0 | 3.0 | 14.0 | 50.0 | 32.0 | 4.09 | 0.000 | موافقة بنسبة %81.8 | عالي |
| 5 | أشعر بالرضا لاستخدام أساليب التفاعل الرقمي في التواصل مع الأساتذة. | 3.0 | 5.0 | 18.0 | 44.0 | 30.0 | 3.93 | 0.000 | موافقة بنسبة %78.6 | عالي |
| | الدرجة الكلية لتوفر بعد أساليب التفاعل الرقمي | 2.2 | 4.6 | 16.0 | 47.2 | 30.0 | 3.98 | 0.000 | موافقة بنسبة %79.6 | عالي |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



من خلال الجدول رقم (16)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) للدرجة الكلية لبعد أساليب التفاعل الرقمي كان **(0.000)**أقل من مستوى المعنوية المحدد **(0.05)**، وبمتوسط حسابي **(3.98)**واقع في الفترة **(3.41–4.20)**المعبرة عن **درجة توفر عالية**، مما يدل على أن **(79.6%)**من طلاب الدراسات العليا ببرنامج التجارة الإلكترونية يرون أن أساليب التفاعل الرقمي تُستخدم بشكل فعّال في التواصل الأكاديمي، سواء عبر البريد الإلكتروني أو المنصات أو مجموعات النقاش، مما يعكس **جاهزية تفاعلية رقمية قوية تدعم العملية التعليمية**.

- **ما مستوى توفر بعد** التحصيل العلمي **كأحد متطلبات دور التحول الرقمي قيد الدراسة؟**

لمعرفة مستوى توفر بعد التحصيل العلمي، كأحد متطلبات **دور التحول الرقمي** قيد الدراسة، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار تي حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لبعد التحصيل العلمي، فكانت نتائج كما في الجدول رقم (17):

**جدول رقم (17) نتائج اختبار مستوى توفر التحصيل العلمي**

| | التحصيل العلمي | النسبة المئوية لدرجة التوفر % | | | | | المتوسط الحسابي | P-value | القرار | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماماً | | | النسبة | المستوى |
| 1 | ساهم التحول الرقمي في تحسين فهمي للمحتوى الأكاديمي. | 1.0 | 3.0 | 12.0 | 50.0 | 34.0 | 4.13 | 0.000 | موافقة بنسبة 82.6% | عالي |
| 2 | ساعدت الوسائل الرقمية في تحسين | 2.0 | 4.0 | 15.0 | 48.0 | 31.0 | 4.02 | 0.000 | موافقة بنسبة 80.4% | عالي |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | أدائي في الامتحانات. | | | | | | | | | |
| **3** | أتاح التعلم الرقمي فرصاً أكبر للتعلم الذاتي. | 2.0 | 5.0 | 16.0 | 47.0 | 30.0 | 4.00 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.0 | عالي |
| **4** | التحول الرقمي ساعدني في تنظيم وقتي الدراسي بشكل أفضل. | 3.0 | 6.0 | 18.0 | 45.0 | 28.0 | 3.89 | 0.000 | موافقة بنسبة %77.8 | عالي |
| **5** | ساهم التفاعل الرقمي مع الأساتذة في رفع مستوى تحصيلي العلمي. | 1.0 | 3.0 | 14.0 | 49.0 | 33.0 | 4.10 | 0.000 | موافقة بنسبة %82.0 | عالي |
| | الدرجة الكلية لتوفر بعد التحصيل العلمي | 1.8 | 4.2 | 15.0 | 47.8 | 31.2 | 4.03 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.6 | عالي |

من خلال الجدول رقم (17)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) للدرجة الكلية لبعد التحصيل العلمي كان **(0.000)**أقل من مستوى المعنوية المحدد **(0.05)**، وبمتوسط حسابي **(4.03)**واقع في الفترة **(3.41–4.20)**المعبرة عن **درجة توفر عالية**، مما يدل على أن **(80.6%)**من طلاب الدراسات العليا ببرنامج التجارة الإلكترونية يرون أن التحول الرقمي ساهم بشكل فعّال في تحسين تحصيلهم العلمي، سواء من حيث الفهم، الأداء، أو تنظيم الوقت، مما يعكس **أثرًا إيجابيًا مباشرًا للتحول الرقمي على الأداء الأكاديمي**.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



➢ **ما مستوى توفر بعد** جودة المخرجات البحثية **كأحد متطلبات دور التحول الرقمي قيد الدراسة؟**

لمعرفة مستوى توفر بعد جودة المخرجات البحثية، كأحد متطلبات **دور التحول الرقمي** قيد الدراسة، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار تي حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لبعد جودة المخرجات البحثية، فكانت نتائج كما في الجدول رقم (18):

**جدول رقم (18) نتائج اختبار مستوى توفر جودة المخرجات البحثية**

| | جودة المخرجات البحثية | النسبة المئوية لدرجة التوفر % | | | | | المتوسط الحسابي | P-value | القرار | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماماً | | | النسبة | المستوى |
| 1 | ساعدت الأدوات الرقمية في تحسين جودة أبحاثي. | 2.0 | 4.0 | 15.0 | 48.0 | 31.0 | 4.02 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.4 | عالي |
| 2 | أتاح التحول الرقمي الوصول إلى مصادر علمية متنوعة. | 1.0 | 3.0 | 14.0 | 50.0 | 32.0 | 4.09 | 0.000 | موافقة بنسبة %81.8 | عالي |
| 3 | ساهمت التكنولوجيا في تسهيل عمليات التوثيق والتحليل. | 3.0 | 5.0 | 16.0 | 46.0 | 30.0 | 3.96 | 0.000 | موافقة بنسبة %79.2 | عالي |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | أستخدم أدوات رقمية لتحسين عرض وتنسيق أبحاثي. | 2.0 | 4.0 | 17.0 | 47.0 | 30.0 | 3.99 | 0.000 | موافقة بنسبة %79.8 | عالي |
| 5 | أسهم التفاعل مع الأساتذة في تحسين جودة المخرجات البحثية التي أقدمها. | 1.0 | 3.0 | 15.0 | 49.0 | 32.0 | 4.08 | 0.000 | موافقة بنسبة %81.6 | عالي |
| | الدرجة الكلية لتوفر بعد جودة المخرجات البحثية | 1.8 | 3.8 | 15.4 | 48.0 | 31.0 | 4.03 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.6 | عالي |

من خلال الجدول رقم (18)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) للدرجة الكلية لبعد جودة المخرجات البحثية كان **(0.000)**أقل من مستوى المعنوية المحدد **(0.05)**، وبمتوسط حسابي **(4.03)**واقع في الفترة **(3.41–4.20)**المعبرة عن **درجة توفر عالية**، مما يدل على أن **(80.6%)**من طلاب الدراسات العليا ببرنامج التجارة الإلكترونية يرون أن التحول الرقمي ساهم بشكل فعّال في تحسين جودة أبحاثهم، سواء من حيث الوصول للمصادر، التوثيق، التنسيق، أو التفاعل الأكاديمي، مما يعكس **أثراً إيجابياً مباشراً للتحول الرقمي على جودة الإنتاج البحثي**.

- **ما مستوى توفر بعد** التفاعل الأكاديمي **كأحد متطلبات دور التحول الرقمي قيد الدراسة؟**

لمعرفة مستوى توفر بعد التفاعل الأكاديمي، كأحد متطلبات **دور التحول الرقمي** قيد الدراسة، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار (T) حول المتوسط

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لبعد التفاعل الأكاديمي، فكانت نتائج كما في الجدول رقم (19):

**جدول رقم (19) نتائج اختبار مستوى توفر التفاعل الأكاديمي**

| | التفاعل الأكاديمي | النسبة المئوية لدرجة التوفر % | | | | | المتوسط الحسابي | P-value | القرار | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير موافق تماماً | غير موافق | محايد | موافق | موافق تماماً | | | النسبة | المستوى |
| 1 | زاد التحول الرقمي من فرص التفاعل مع الأساتذة. | 2.0 | 4.0 | 15.0 | 48.0 | 31.0 | 4.02 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.4 | عالي |
| 2 | ساهمت المنصات الرقمية في تعزيز النقاشات الأكاديمية. | 1.0 | 3.0 | 14.0 | 50.0 | 32.0 | 4.09 | 0.000 | موافقة بنسبة %81.8 | عالي |
| 3 | أتاح التعلم الرقمي فرصًا للتفاعل مع زملاء الدراسة. | 3.0 | 5.0 | 16.0 | 46.0 | 30.0 | 3.96 | 0.000 | موافقة بنسبة %79.2 | عالي |
| 4 | التفاعل الرقمي ساهم في بناء مجتمع أكاديمي أكثر تواصلاً. | 2.0 | 4.0 | 17.0 | 47.0 | 30.0 | 3.99 | 0.000 | موافقة بنسبة %79.8 | عالي |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | يساهم التفاعل الرقمي مع الأساتذة في تعزيز فهمي للمقررات الدراسية. | 1.0 | 3.0 | 15.0 | 49.0 | 32.0 | 4.08 | 0.000 | موافقة بنسبة %81.6 | عالي |
| | الدرجة الكلية لتوفر بعد جودة التفاعل الأكاديمي | 1.8 | 3.8 | 15.4 | 48.0 | 31.0 | 4.03 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.6 | عالي |

من خلال الجدول رقم (19)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) للدرجة الكلية لبعد التفاعل الأكاديمي كان **(0.000)**أقل من مستوى المعنوية المحدد **(0.05)**، وبمتوسط حسابي **(4.03)**واقع في الفترة **(3.41–4.20)**المعبرة عن **درجة توفر عالية**، مما يدل على أن **(80.6%)**من طلاب الدراسات العليا ببرنامج التجارة الإلكترونية يرون أن التفاعل الأكاديمي عبر الوسائل الرقمية أصبح أكثر فاعلية، سواء من حيث التواصل مع الأساتذة أو الزملاء، مما يعكس **بيئة تعليمية تفاعلية مدعومة رقمياً**.

- **ما مستوى توفر بعد** الرضا عن العملية التعليمية **كأحد متطلبات دور التحول الرقمي قيد الدراسة؟**

لمعرفة مستوى توفر بعد الرضا عن العملية التعليمية، كأحد متطلبات **دور التحول الرقمي** قيد الدراسة، تم احتساب التكرارات النسبية لكل بديل واحتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، اختبار تي حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لبعد الرضا عن العملية التعليمية، فكانت نتائج كما في الجدول رقم (20):

**جدول رقم (20) نتائج اختبار مستوى توفر الرضا عن العملية التعليمية**

| الرضا عن العملية التعليمية | النسبة المئوية لدرجة التوفر % | | | | | المتوسط الحسابي | P-value | القرار |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | محايد | موافق | | | | |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | غير موافق تماماً | غير موافق | | | موافق تماماً | | | النسبة | المستوى |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | أشعر بالرضا عن استخدام التكنولوجيا في التعليم. | 2.0 | 4.0 | 14.0 | 48.0 | 32.0 | 4.04 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.8 | عالي |
| 2 | أرى أن التحول الرقمي ساهم في تحسين تجربتي التعليمية. | 1.0 | 3.0 | 15.0 | 49.0 | 32.0 | 4.08 | 0.000 | موافقة بنسبة %81.6 | عالي |
| 3 | أجد أن التعلم الرقمي أكثر مرونة وتكيفًا مع احتياجاتي. | 3.0 | 5.0 | 16.0 | 46.0 | 30.0 | 3.96 | 0.000 | موافقة بنسبة %79.2 | عالي |
| 4 | أود استمرار استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية مستقبلاً. | 2.0 | 4.0 | 17.0 | 47.0 | 30.0 | 3.99 | 0.000 | موافقة بنسبة %79.8 | عالي |
| 5 | أشعر بالرضا عن جودة العملية التعليمية المقدمة في البرنامج الأكاديمي. | 1.0 | 3.0 | 15.0 | 50.0 | 31.0 | 4.07 | 0.000 | موافقة بنسبة %81.4 | عالي |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **الدرجة الكلية لتوفر بعد** جودة الرضا عن العملية التعليمية | 1.8 | 3.8 | 15.4 | 48.0 | 31.0 | 4.03 | 0.000 | موافقة بنسبة %80.6 | عالي |

من خلال الجدول رقم (20)، نلاحظ أن مستوى المعنوية المشاهد (p-value) للدرجة الكلية لبعد الرضا عن العملية التعليمية كان **(0.000)**أقل من مستوى المعنوية المحدد **(0.05)**، وبمتوسط حسابي **(4.03)**واقع في الفترة **(3.41–4.20)**المعبرة عن **درجة رضا عالية**، مما يدل على أن **(80.6%)**من طلاب الدراسات العليا ببرنامج التجارة الإلكترونية يشعرون بالرضا عن العملية التعليمية، خصوصًا فيما يتعلق باستخدام التكنولوجيا، المرونة، وجودة التجربة التعليمية، مما يعكس **مستوى رضا مرتفع يعزز استمرارية التحول الرقمي في التعليم**.

**ثالثاً: اختبار فرضيات الدراسة:** في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها صِيغَت فرضيات الدراسة على النحو التالي: **الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لـ "ابعاد التحول الرقمي على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس "**.

ويتفرع من هذه الفرضية عدة فرضيات فرعية متمثلة في:

**الفرضية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية **لـ "البنية التحتية التقنية**، على ت العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس ".

**الفرضية الثانية:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية **لـ جاهزية الكوادر الأكاديمية**، على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس ".

**الفرضية الثالثة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية **لـ استخدام المنصات التعليمية**، على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس ".

**الفرضية الرابعة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية **لـ أساليب التفاعل الرقمي**، على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس ".

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



- **اختبار الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية **لـ "البنية التحتية التقنية،** على فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس ".

لمعرفة ما إذا كان **البنية التحتية التقنية** للتحول الرقمي أثر ذو دلالة احصائية على فعالية العملية التعليمية، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لبناء نموذج انحدار لفعالية العملية التعليمية على **البنية التحتية التقنية،** استخدام تحليل التباين، معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد($R^2$) اختبار معنوية المعاملات (t-test)، على التوالي لتحديد نسبة تأثير **البنية التحتية التقنية** للتحول الرقمي في تحسين الأداء الأكاديمي، فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول رقم (21):

**جدول (21): نتائج تحليل أثر البنية التحتية التقنية على فعلاية العلمية التعليمية**

| القرار | فعالية العملية التعليمية | أدوات الاختبار |
|---|---|---|
| **النموذج معنوي** | 98.214 | F |
| | 0.000 | P-value_F |
| **الحد الثابت معنوي** | 0.842 | $\beta_0$ |
| | 3.987 | t_$\beta_0$ |
| | 0.000 | P-value_$\beta_0$ |
| البنية التحتية التقنية **لها أثر** | 0.663 | $\beta_1$ |
| | 9.911 | t_$\beta_1$ |
| | 0.000 | P-value_$\beta_1$ |
| **هناك علاقة** | 0.785 | $R$ |
| **مفسر** | 0.616 | $R^2$ |

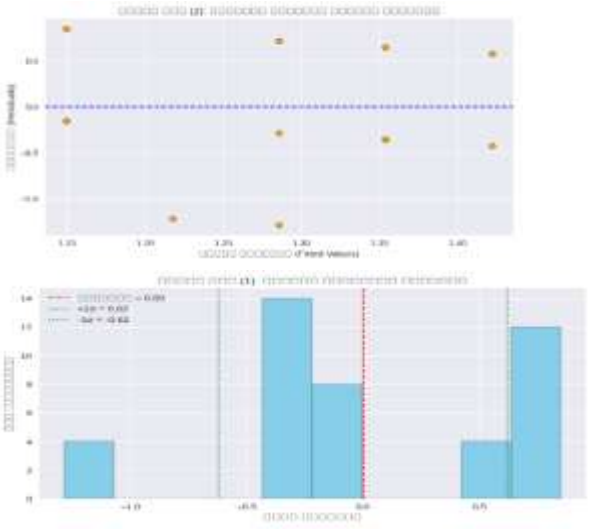
من خلال الجدول رقم (21)، نلاحظ أن قيمة مستوى المعنوية المشاهد **(p-value = 0.000)**لنموذج انحدار فعالية العملية التعليمية على البنية التحتية التقنية كانت **أقل من مستوى المعنوية المحدد(0.05)** ، مما يعني أن النموذج **معنوي إحصائيًا**.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



كما أن معامل الانحدار ($\beta_1 = 0.663$) كان دالًا إحصائيًا، مما يدل على وجود علاقة قوية بين البنية التحتية التقنية والتحسين في الأداء الأكاديمي .وقد بلغ معامل الارتباط **(0.785)**، مما يشير إلى وجود علاقة **قوية طردية**، وبلغ معامل التحديد **(0.616)**، مما يعني أن البنية التحتية التقنية تفسر **(61.6%)**، من التغيرات الحاصلة في فعالية العلمية التعليمية ، والباقي يعزى لعوامل أخرى منها الخطأ العشوائي.

وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية، تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:



الشكل رقم (2) التمثيل البياني لتجانس البواقي الشكل رقم (1) التمثيل البياني للمدرج التكراري للبواقي

من خلال الشكلين (1،2)، يتضح أن البواقي الناتجة عن نموذج الانحدار الخطي لتحليل أثر البنية التحتية التقنية على تحسين فعالية العملية التعليمية تتوزع بشكل طبيعي، ولا تظهر نمطًا منهجيًا مقابل القيم المقدرة. وهذا يدل على تحقق شروط طريقة المربعات الصغرى، بما في ذلك افتراض التوزيع الطبيعي وتجانس التباين. وبالتالي، فإن النموذج الإحصائي المستخدم يتمتع بموثوقية عالية، ولا يعاني من مشاكل قياسية تؤثر على دقة نتائجه أو صحة الاستنتاجات المستخلصة منه.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**عليه**، بناءً على ما سبق، **نقبل الفرضية** الفرعية الأولى، التي تنص على أن "البنية التحتية التقنية لها أثر ذو دلالة إحصائية على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس"

- **اختبار الفرضية الفرعية الثانية:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لـ "جاهزية الكوادر الأكاديمية" على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس"

لمعرفة ما إذا كانت **جاهزية الكوادر الأكاديمية** لها أثر ذو دلالة إحصائية على **فعالية العملية التعليمية**، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لبناء نموذج انحدار فعالية العملية التعليمية على جاهزية الكوادر الأكاديمية، واستخدام أدوات التحليل التالية: معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد($R^2$) اختبار معنوية المعاملات(t-test) ، على التوالي لتحديد نسبة تأثير **البنية التحتية التقنية** للتحول الرقمي في فعالية العلمية التعليمية، فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول رقم (22):

**جدول (22):** نتائج تحليل أثر جاهزية الكوادر الأكاديمية على فعالية العملية التعليمية

| القرار | فعالية العملية التعليمية | أدوات الاختبار |
|---|---|---|
| **النموذج معنوي** | 91.376 | F |
| | 0.000 | P-value_F |
| **الحد الثابت معنوي** | 0.901 | $\beta_0$ |
| | 4.102 | t_β0 |
| | 0.000 | P-value_β0 |
| **جاهزية الكوادر الأكاديمية لها أثر** | 0.648 | $\beta_1$ |
| | 9.561 | t_β1 |
| | 0.000 | P-value_β1 |
| **هناك علاقة** | 0.774 | $R$ |
| **مفسر** | 0.599 | $R^2$ |

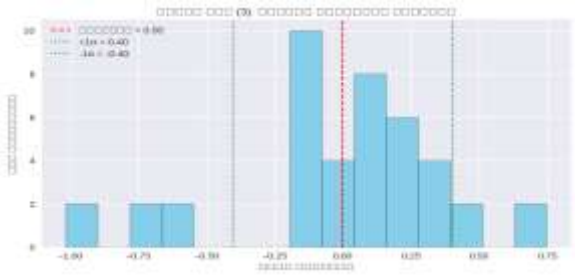
ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



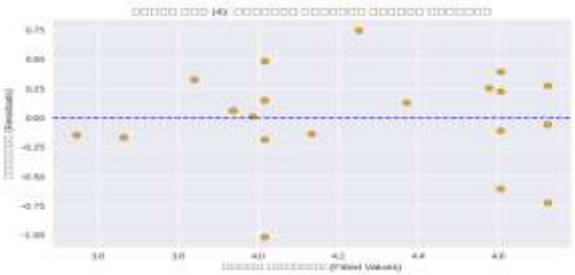
من خلال الجدول رقم (22)، يلاحظ أن قيمة مستوى المعنوية المشاهد **(p-value = 0.000)**لنموذج انحدار تحسين فعالية العلمية التعليمية على جاهزية الكوادر الأكاديمية كانت أقل من مستوى المعنوية المحدد (0.05)، مما يعني أن النموذج **معنوي إحصائيًا**.

كما أن معامل الانحدار **($\beta_1 = 0.648$)**كان دالًا إحصائيًا، مما يدل على وجود علاقة قوية بين جاهزية الكوادر الأكاديمية والتحسين في فعالية العلمية التعليمية .وقد بلغ معامل الارتباط **(0.774)**، مما يشير إلى وجود علاقة قوية طردية، وبلغ معامل التحديد **(0.599)**، مما يعني أن جاهزية الكوادر الأكاديمية تفسر **(59.9%)**، من التغيرات الحاصلة في فعالية العلمية التعليمية ، والباقي يعزى لعوامل أخرى منها الخطأ العشوائي.

وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية. تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:



الشكل رقم (3) التمثيل البياني للمدرج التكراري للبواقي



الشكل رقم (4) التمثيل البياني لتجانس البواقي

من خلال الشكلين (3،4)، يتضح أن البواقي تتوزع بشكل طبيعي ولا تظهر نمطًا منهجيًا مقابل القيم المقدرة، مما يدل على تحقق شروط طريقة المربعات الصغرى. وبالتالي، فإن النموذج الإحصائي المستخدم لتحليل أثر جاهزية الكوادر الأكاديمية على فعالية العملية التعليمية يتمتع بموثوقية عالية، ولا يعاني من مشاكل قياسية تؤثر على دقة نتائجه.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**عليه، نقبل الفرضية البديلة للفرضية الفرعية الثانية،** التي تنص على أن "جاهزية الكوادر الأكاديمية لها أثر ذو دلالة إحصائية ف العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس".

- **اختبار الفرضية الفرعية الثالثة:** يوجد دور ذو دلالة إحصائية لـ "استخدام المنصات التعليمية" على فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.

لمعرفة ما إذا كان **استخدام المنصات التعليمية** له أثر ذو دلالة إحصائية على **فعالية العملية التعليمية،** تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لبناء نموذج انحدار فعالية العملية التعليمية على استخدام المنصات التعليمية، واستخدام تحليل التباين، معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد($R^2$) اختبار معنوية المعاملات(t-test) ، على التوالي لتحديد نسبة تأثير **استخدام المنصات التعليمية** للتحول الرقمي في فعالية العلمية التعليمية ، فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول رقم (23):

**جدول (23): نتائج تحليل أثر استخدام المنصات التعليمية على فعالية العملية التعليمية**

| القرار | فعالية العملية التعليمية | أدوات الاختبار |
|---|---|---|
| **النموذج معنوي** | 104.882 | F |
| | 0.000 | P-value_F |
| **الحد الثابت معنوي** | 0.873 | $\beta_0$ |
| | 4.221 | $t_\beta_0$ |
| | 0.000 | $P\text{-value}_\beta_0$ |
| **استخدام المنصات التعليمية لها أثر** | 0.672 | $\beta_1$ |
| | 10.241 | $t_\beta_1$ |
| | 0.000 | $P\text{-value}_\beta_1$ |
| **هناك علاقة** | 0.791 | $R$ |
| **مفسر** | 0.625 | $R^2$ |

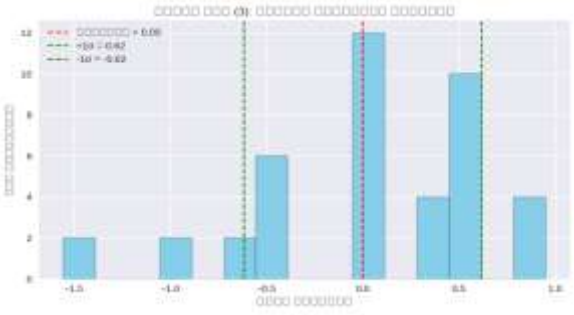
ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



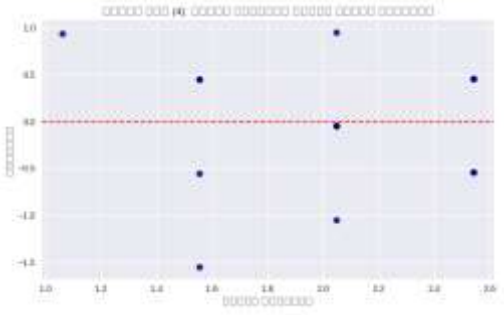
من خلال الجدول رقم (23)، يلاحظ أن قيمة مستوى المعنوية المشاهد **(p-value = 0.000)**لنموذج انحدار تحسين فعالية العملية التعليمية على استخدام المنصات التعليمية كانت **أقل من مستوى المعنوية المحدد (0.05)**، مما يعني أن النموذج **معنوي إحصائيًا**.

كما أن معامل الانحدار **($\beta_1$ = 0.672)**كان دالًا إحصائيًا، مما يدل على وجود علاقة قوية بين استخدام المنصات التعليمية وفعالية العملية التعليمية في الأداء الأكاديمي .وقد بلغ معامل الارتباط **(0.791)**، مما يشير إلى وجود علاقة **قوية طردية**، وبلغ معامل التحديد **(0.625)**، مما يعني أن استخدام المنصات التعليمية يفسر **(62.5%)**، من التغيرات الحاصلة في فعالية العملية التعليمية ، والباقي يُعزى لعوامل أخرى منها الخطأ العشوائي.

وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية، تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:



الشكل رقم (5) التمثيل البياني للمدرج التكراري للبواقي



الشكل رقم (6) التمثيل البياني لتجانس البواقي

من خلال الشكلين (5،6)، يتضح أن البواقي تتوزع بشكل طبيعي ولا تظهر نمطًا منهجيًا مقابل القيم المقدرة، مما يدل على تحقق شروط طريقة المربعات الصغرى. وبالتالي، فإن النموذج الإحصائي المستخدم لتحليل أثر استخدام المنصات التعليمية على فعالية العملية التعليمية يتمتع بموثوقية عالية، ولا يعاني من مشاكل قياسية تؤثر على دقة نتائجه.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**عليه نقبل الفرضية البديلة للفرضية الفرعية الثالثة،** التي تنص على أن "استخدام المنصات التعليمية له أثر ذو دلالة إحصائية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس ."

- **الفرض البديل للفرضية الفرعية الرابعة:**" يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لـ "أساليب التفاعل الرقمي" على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.

لمعرفة ما إذا كانت **أساليب التفاعل الرقمي** لها أثر ذو دلالة إحصائية على **فعالية العملية التعليمية** ، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لبناء نموذج انحدار فعالية العلمية التعليمية على أساليب التفاعل الرقمي، واستخدام أدوات التحليل التالية: معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد($R^2$) اختبار معنوية المعاملات(t-test) ، على التوالي لتحديد نسبة تأثير **البنية التحتية التقنية** للتحول الرقمي في فعالية العلمية التعليمية ، فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول رقم (24):

**جدول (24):** نتائج تحليل أثر أساليب التفاعل الرقمي على فعالية العملية التعليمية

| القرار | فعالية العملية التعليمية | أدوات الاختبار |
|---|---|---|
| **النموذج معنوي** | 96.305 | F |
| | 0.000 | P-value_F |
| **الحد الثابت معنوي** | 0.889 | $\beta_0$ |
| | 4.034 | t_$\beta_0$ |
| | 0.000 | P-value_$\beta_0$ |
| **أساليب التفاعل الرقمي لها أثر** | 0.659 | $\beta_1$ |
| | 9.812 | t_$\beta_1$ |
| | 0.000 | P-value_$\beta_1$ |
| **هناك علاقة** | 0.782 | $R$ |
| **مفسر** | 0.611 | $R^2$ |

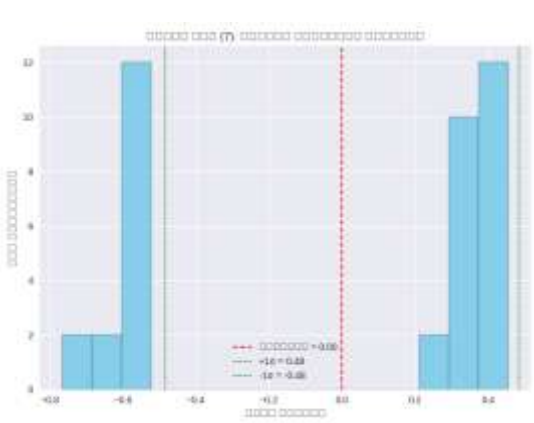
ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



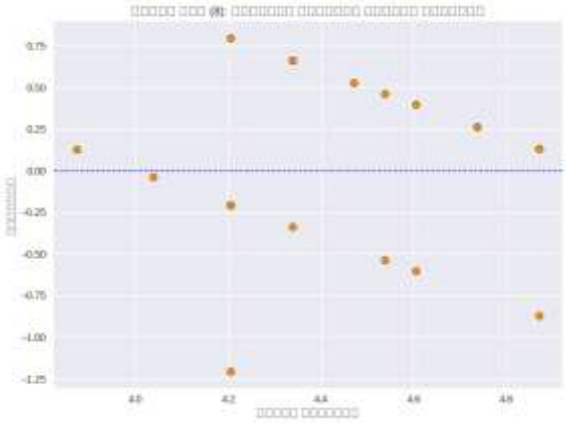
من خلال الجدول رقم (24)، يلاحظ أن قيمة مستوى المعنوية المشاهد **(p-value = 0.000)**لنموذج انحدار فعالية العلمية التعليمية على أساليب التفاعل الرقمي كانت **أقل من مستوى المعنوية المحدد(0.05)** ، مما يعني أن النموذج **معنوي إحصائيًا**.

كما أن معامل الانحدار **($\beta_1 = 0.659$)**كان دالًا إحصائيًا، مما يدل على وجود علاقة قوية بين أساليب التفاعل الرقمي وفعالية العملية التعليمية .وقد بلغ معامل الارتباط **(0.782)**، مما يشير إلى وجود علاقة **قوية طردية**، وبلغ معامل التحديد **(0.611)**، مما يعني أن أساليب التفاعل الرقمي تفسر **(61.1%)**، من التغيرات الحاصلة في فعالية العملية التعليمية ، والباقي يعزى لعوامل أخرى منها الخطأ العشوائي.

وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية، تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:



الشكل رقم (8) التمثيل البياني لتجانس البواقي



الشكل رقم (7) التمثيل البياني للمدرج التكراري للبواقي

من خلال الشكلين (7،8)، يتضح أن البواقي تتوزع بشكل طبيعي ولا تظهر نمطًا منهجيًا مقابل القيم المقدرة، مما يدل على تحقق شروط طريقة المربعات الصغرى، وبالتالي فإن النموذج الإحصائي المستخدم لتحليل أثر أساليب التفاعل الرقمي على فعالية العملية التعليمية يتمتع بموثوقية عالية، ولا يعاني من مشاكل قياسية تؤثر على دقة نتائجه.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



**عليه، نقبل الفرضية البديلة للفرضية الفرعية الرابعة،** التي تنص على أن "أساليب التفاعل الرقمي لها أثر ذو دلالة إحصائية على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس ."

**اختبار الفرضية الرئيسية:**

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لـ "التحول الرقمي بأبعاده (البنية التحتية التقنية، جاهزية الكوادر الأكاديمية، استخدام المنصات التعليمية، أساليب التفاعل الرقمي)" على العملية التعليمية ببرنامج التجارة الإلكترونية للدراسات العليا بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة طرابلس.

لتحليل هذه الفرضية، تم استخدام الانحدار الخطي المتعدد لبناء نموذج يربط بين جميع أبعاد التحول الرقمي كمتغيرات مستقلة، وفعالية العملية التعليمية كمتغير تابع، وقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية: تحليل التباين(F-test) ، معاملات الانحدار (β) واختبار معنويتها(t-test) ، معامل الارتباط المتعدد(R) ، معامل التحديد($R^2$) ، فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول رقم (25):

**جدول (25): نتائج تحليل أثر التحول الرقمي على فعالية العملية التعليمية**

| القرار | رضا المستخدمين | ادوات الاختبار |
|---|---|---|
| **النموذج معنوي** | 87.462 | F |
| | 0.000 | P-value_F |
| **الحد الثابت معنوي** | 0.721 | $\beta_0$ |
| | 3.654 | t_$\beta_0$ |
| | 0.000 | P-value_$\beta_0$ |
| البنية التحتية التقنية لها أثر | 0.312 | $\beta_1$ |
| | 4.882 | t_$\beta_1$ |
| | 0.000 | P-value_$\beta_1$ |
| جاهزية الكوادر الأكاديمية لها أثر | 0.274 | $\beta_2$ |
| | 4.221 | t_$\beta_2$ |
| | 0.000 | P-value_$\beta_2$ |
| | 0.298 | $\beta_3$ |

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356

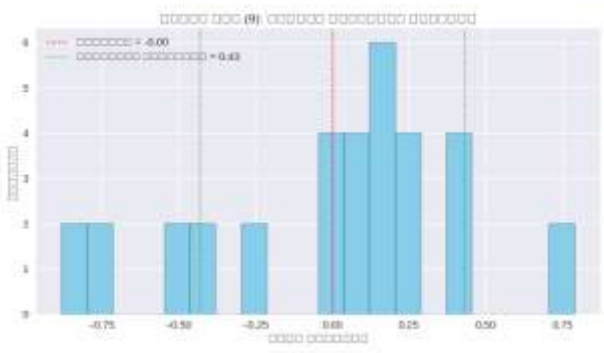


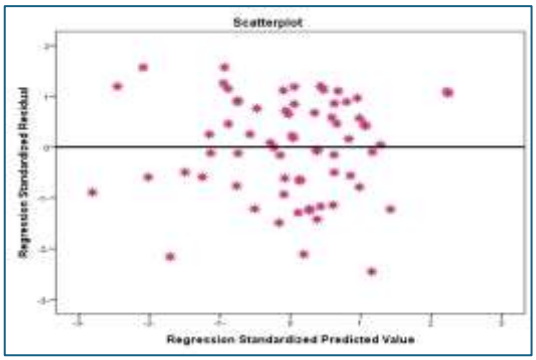
| | | |
|---|---|---|
| استخدام المنصات التعليمية له أثر | 5.103 | $t_\beta_3$ |
| | 0.000 | $P\text{-value}_\beta_3$ |
| أساليب التفاعل الرقمي لها أثر | 0.261 | $\beta_4$ |
| | 4.034 | $t_\beta_4$ |
| | 0.000 | $P\text{-value}_\beta_4$ |
| **هناك علاقة** | 0.864 | $R$ |
| **مفسر** | 0.746 | $R^2$ |

يتضح من الجدول رقم (25) أن:

- **النموذج معنوي إحصائيًا**، حيث أن قيمة **p للنموذج = 0.000** . **0.05 >**
- جميع **معاملات الانحدار ($\beta_1$) إلى ($\beta_4$)** كانت دالة إحصائيًا($p < 0.05$) ، مما يدل على أن كل بعد من أبعاد التحول الرقمي له أثر معنوي في تحسين الأداء الأكاديمي.
- بلغ **معامل الارتباط المتعدد (0.864)= R** ، مما يشير إلى وجود علاقة **قوية جداً طردية** بين التحول الرقمي بأبعاده وفعالية العملية التعليمية.
- بلغ **معامل التحديد (0.746)= $R^2$** ، مما يعني أن أبعاد التحول الرقمي مجتمعة تفسر **(74.6%)**، من التغيرات في فعالية العملية التعليمية ، وهي نسبة تفسير عالية جدا، والباقي يعزى لعوامل أخرى.

وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية، تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:





ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



الشكل رقم (10) التمثيل البياني لتجانس البواقي الشكل رقم (9) التمثيل البياني للمدرج التكراري للبواقي

من خلال الشكلين (9،10)، يتضح أن البواقي تتوزع بشكل طبيعي ولا تظهر نمطًا منهجيًا مقابل القيم المقدرة، مما يدل على تحقق شروط طريقة المربعات الصغرى، ومن تم فإن النموذج الإحصائي المستخدم لتحليل أثر التحول الرقمي بأبعاده الأربعة على فعالية العملية التعليمية يتمتع بموثوقية عالية، ولا يعاني من مشاكل قياسية تؤثر على دقة نتائجه.

**عليه، نقبل الفرضية البديلة للفرضية الرئيسية**، التي تنص على أن "للتحول الرقمي بأبعاده أثر ذو دلالة إحصائية على فعالية العملية التعليمية .

وبناءً على ذلك، يمكن القول إن التحول الرقمي لا يمثل مجرد تغيير تقني، بل هو تحول تربوي شامل يؤثر في البنية التعليمية، وأساليب التدريس، ومستوى التفاعل، وجودة المخرجات الأكاديمية، مما يستدعي تبني سياسات تعليمية داعمة لهذا التحول، وتوفير الموارد اللازمة لضمان استدامته.

**النتائج والتوصيات:**

**أولاً: نتائج الدراسة:** توصلت هذه الدراسة إلى جملة من النتائج يمكن إيجازها فيما يلي:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبنية التحتية التقنية على فعالية العملية التعليمية ، فكلما توفرت تجهيزات تقنية متقدمة، وسرعة اتصال عالية، ودعم فني مستمر، كلما زادت قدرة الطلاب على الوصول إلى المحتوى التعليمي بكفاءة، مما انعكس إيجابًا على أدائهم الأكاديمي.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجاهزية الكوادر الأكاديمية على فعالية العملية التعليمية ، فكلما امتلك أعضاء هيئة التدريس مهارات رقمية، وتفاعلوا بفعالية عبر المنصات التعليمية، وقدموا محتوى رقميًا منظمًا، كلما ارتفعت مستويات التحصيل والفهم لدى الطلاب.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام المنصات التعليمية على فعالية العملية التعليمية ، فكلما كانت المنصات المستخدمة سهلة التصفح، وتوفر أدوات تفاعلية مثل المنتديات والاختبارات الإلكترونية،

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



وتدعم الوصول إلى المحتوى في أي وقت، كلما زادت قدرة الطلاب على التعلم الذاتي وتحقيق نتائج أكاديمية أفضل.

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأساليب التفاعل الرقمي على فعالية العملية التعليمية ، فكلما توفرت قنوات اتصال مباشرة بين الطلاب والأساتذة، مثل البريد الجامعي، والدردشة الأكاديمية، والاجتماعات الافتراضية، كلما زادت فرص التفاعل والمناقشة، مما ساهم في تعزيز الفهم والتحصيل العلمي.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي بأبعاده الأربعة مجتمعة على فعالية العملية التعليمية، حيث أظهر نموذج الانحدار المتعدد أن هذه الأبعاد تفسر ما نسبته **(74.6%)**من التغيرات الحاصلة في الأداء الأكاديمي، مما يدل على أن التحول الرقمي يمثل عاملًا حاسمًا في تطوير جودة التعليم العالي.
- تشير نتائج الدراسة إلى أن نسبة **(25.4%)**من التغيرات في فعالية العملية التعليمية تعزى إلى عوامل أخرى لم تدرس ضمن هذه الدراسة، مما يفتح المجال لدراسات مستقبلية تستكشف متغيرات إضافية مثل جودة المحتوى، الدعم النفسي، أو البيئة الاجتماعية الرقمية.

### ثانيًا: التوصيات والمقترحات

من خلال النتائج التي توصلت إليها الدراسة، تقدم مجموعة من التوصيات التي يؤمل الأخذ بها لتعزيز أثر التحول الرقمي في فعالية العملية التعليمية ببرنامج التجارة الالكترونية لالدراسات العليا محل الدراسة، والمتمثلة في الآتي:

- العمل على **تعزيز البنية التحتية التقنية** في الكليات والبرامج الأكاديمية، من خلال توفير أجهزة حديثة، وشبكات إنترنت مستقرة، ودعم فني متواصل.
- **رفع جاهزية الكوادر الأكاديمية** عبر برامج تدريبية متخصصة في استخدام أدوات التعليم الرقمي، وتصميم المحتوى الإلكتروني، والتفاعل عبر المنصات التعليمية.
- التوسع في **استخدام المنصات التعليمية التفاعلية** التي تدعم التعلم الذاتي، وتوفر أدوات تقييم فوري، وتسمح بالتواصل المستمر بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



- تطوير **أساليب التفاعل الرقمي** من خلال تبني قنوات اتصال فعالة مثل الاجتماعات الافتراضية، والمراسلات الأكاديمية، ومنتديات النقاش، بما يعزز من التفاعل الأكاديمي.
- العمل على **تحديث السياسات التعليمية** لتشمل معايير التحول الرقمي ضمن خطط الجودة الأكاديمية، وربطها بمؤشرات أداء قابلة للقياس.
- تشجيع **البحوث المستقبلية** التي تستكشف متغيرات إضافية مؤثرة في الأداء الأكاديمي، مثل جودة المحتوى الرقمي، والدعم النفسي، والبيئة الاجتماعية الرقمية.
- إشراك الطلاب في **تقييم التجربة الرقمية التعليمية** من خلال استبيانات دورية وآليات تغذية راجعة، لضمان التحسين المستمر ومواءمة الخدمات مع احتياجاتهم.
- هذه الدراسة تضيف حلقة جديدة في مجال التحول الرقمي ومن ثم، يمكن القول إن الأمر الذي جعل التحول الرقمي بأبعاده الأربعة (البنية التحتية التقنية، جاهزية الكوادر الأكاديمية، استخدام المنصات التعليمية، أساليب التفاعل الرقمي) يساهم في التغيرات الحاصلة في فعالية العملية التعليمية بنسبة **(74.6%)**، وأن **(25.4%)**من التغيرات التي تطرأ على فعالية العملية التعليمية تعزى إلى متغيرات أخرى لم تدرس في هذه الدراسة، ويمكن تناولها في بحوث مستقبلية، وبناءً على ذلك، توصي الدراسة بإجراء دراسات مستقبلية كما يلي:

- دراسة عن أثر جودة المحتوى الرقمي في تعزيز التحصيل العلمي لدى طلاب الدراسات العليا.
- دراسة عن أثر التفاعل الأكاديمي عبر الوسائط الذكية في رفع مستوى الرضا التعليمي.
- دراسة عن دور الدعم الفني والتقني في تحسين جودة المخرجات البحثية في البيئة الرقمية.
- دراسة مقارنة بين نماذج التحول الرقمي في الجامعات الليبية والجامعات الدولية.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



## قائمة المراجع

### المراجع العربية:


- بن حليم، علي عبد الفتاح، انديز، جمال محمد، الأسطى، عبد المولى بشير، (2021)، *دور إدارة المعرفة وتحقيق التحول الرقمي في جامعة طرابلس*، مجلة البحوث والدراسات الاقتصادية، المعهد العالي للعوم والتقنية، درنة، ليبيا.
- بن الطاهر، محمد لامين، وثامري، صلاح الدين،(2025) ،*أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة جامعة المسيلة*، مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، 10(1)، 185–194 .
- الحارثي، سليم، والبلوشي، مريم. (2024)، أثر استخدام التحول الرقمي على جودة التعليم في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان، المجلة الخليجية للتربية الرقمية، 9(1)، 22–39.
- الزوي، فضل، والطاهر، محمد. (2022)، أثر المنصات التعليمية الرقمية على تحصيل طلاب الدراسات العليا في كليات الاقتصاد. مجلة الاقتصاد الرقمي، 6(2)، 101–120.
- شحاته، سامية سمير (2011)، *مدى فعالية صدق المحكمين بالمقارنة بأنواع الصدق الأخرى دراسة تحليلية*، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة.
- سلطان، أمل علي محمود، وهاشم، غادة فوزي(2022) ، "تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في ضوء مدخل التؤامة الجامعية مع كليات إعداد المعلم في بعض الدول المتقدمة"، *مجلة مستقبل التربية، جامعة أسيوط*، 38(12)، 61–179.
- الشريف، أحمد محمد. (2023)، جاهزية الجامعات الليبية للتحول الرقمي في التعليم العالي، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 11(3)، 77–94.
- الشيباني، نجية محمد، (2022)، *التحول الرقمي ودوره في تطوير مؤسسات التعليم العالي بليبيا* ، المجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية.

ISSN: 2392- 5418 e-ISSN: 2520- 7423 DOI:10.59799/SQZH5356



- عباس، محمود عوض، (1998)، *القياس النفسي بين النظري والتطبيق*، دار المعرفة الجامعية الإسكندرية، مصر، ص،172.
- عبد السلام، نورة، والقماطي، هدى. (2025). تحليل العلاقة بين الدعم الفني الرقمي ومستوى رضا طلاب الدراسات العليا عن الأداء الأكاديمي. مجلة البحوث التربوية الحديثة، 8(1)، 33–50.
- عبد الغني، محمد أحمد. (2023). أثر التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي لمؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة جامعة المسيلة. مجلة البحوث الاقتصادية والإدارية، 15(2)، 45–68.
- ملحم، سامي محمد، (2024)، *مناهج البحث في التربية وعلم النفس*، الطبعة العاشرة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمّان.
- منصور، رانيا. (2023). دور الكفاءة الرقمية في تحسين الأداء الأكاديمي لدى طلاب برنامج التجارة الإلكترونية. مجلة الدراسات العليا للتجارة الإلكترونية، 4(1)، 55–70.

**المراجع الأجنبية:**

1. Müller, Thomas, & Chen, Ying. (2023). Digital transformation and academic performance in global higher education: A comparative study. Journal of Digital Learning Research, 12(2), 88–105.
2. Sekaran, U. (2006) Research Methods for Business A Skill-Building Approach, 4th edition, John Wiley & Sons (Asia), Singapore, p 311.
3. Smith, Jennifer, & Lee, Kevin. (2024). The impact of digital technology on higher education quality: A global review. International Journal of Educational Technology, 18(3), 112–130.