

19 جمادى الأولى، 1445

الخطة التنفيذية لقسم اللغة الإنجليزية

كلية التربية - قصر بن غشير
جامعة طرابلس - ليبيا

إعداد منسق الجودة بالقسم:
أ. ايمان البكوش

مراجعة منسق البرنامج:
د. أحمد الصغير

و تمت المراجعة من اللجنة العلمية بالقسم:

أ. سعاد عبد الله
عضوا

أ.إمال عبدالحميد
عضوا

أ.هاجر الحمروني رئيسا للجنة

خريف 2023-ربيع 2024

2	مقدمة
2	مفهوم الجودة
3	الخطوات التي يجب اتباعها لتحقيق مفهوم الجودة
3	المعايير الدولية لجودة التعليم
5	كلية التربية – قصر بن غشير
5	الرؤية
5	الرسالة
5	أهدافها:
6	تقرير مكتب البحوث بالكلية الصادر سنة 2023
6	نقاط القوة بالكلية
6	نقاط الضعف
7	تأثير هذه العوامل على عمل الأقسام داخل الكلية
7	قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية بقصر بن غشير
7	الرؤية
7	رسالة قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية
8	الأهداف
8	نقاط الضعف و التحديات
10	التحديات
10	نقاط القوة بقسم اللغة الإنجليزية
10	الفرص المتاحة للقسم
10	مخرجات القسم
10	الخطة التنفيذية للقسم
11	الهدف 1: إعداد معلمين لغة مؤهلين لتدريس مراحل التعليم العام (الأساسي والمتوسط) من خلال اكسابهم المهارات اللغوية والتربوية المطلوبة.
11	المهام:

- الهدف 2: تنمية المهارات البحثية في تخصص اللغة الإنجليزية لطلبة القسم 11
- المهام: 11
- الهدف 3: تطوير مناهج المقررات بالقسم بما يتماشى مع التطور التقني والمعلوماتي 11
- المهام: 11
- الهدف 4: الارتقاء بأداء أعضاء هيئة التدريس بالقسم 12
- المهام: 12
- الهدف 5: زيادة مساهمة القسم في النشاطات المجتمعية 12
- المهام: 12

مقدمة

قبل العمل على الخطة التنفيذية للبدء في تحسين الأداء لابد من تحقيق الأهداف المحددة، وذلك من خلال تحديد المعايير اللازمة لتحسين جودة التدريس والتعلم وضمان تلبية احتياجات الطلاب وتحقيق رضاهم، وتحديد الموارد المطلوبة والمسؤوليات والجدول الزمنية لتحقيق هذه الأهداف، وضمان التوافق مع المعايير الدولية للجودة وتبني أفضل الممارسات في مجال التعليم والتدريب في اللغة الإنجليزية.

مفهوم الجودة

تعتبر الجودة من المفاهيم الهامة في كليات التربية، حيث تتمحور حول تحسين جودة التعليم والتعلم وتحقيق أفضل النتائج للطلاب. وتشمل الجودة في كليات التربية عدة جوانب، منها:

- 1- **جودة المناهج والمواد الدراسية:** حيث يتم تقييم وتحديث المناهج والمواد الدراسية بشكل دوري لضمان تلبية احتياجات الطلاب وتطورات سوق العمل.
- 2- **جودة أعضاء هيئة التدريس بالقسم:** حيث يتم توظيف أفضل الأساتذة وتقديم التدريب المستمر لهم لتحسين مهاراتهم في التدريس والتفاعل مع الطلاب.
- 3- **جودة البيئة التعليمية:** حيث يتم توفير بيئة تعليمية مناسبة ومجهزة بالتقنيات الحديثة لتسهيل عملية التعلم وتحسين تجربة الطلاب.

- 4- **جودة الخدمات الإدارية:** حيث يتم توفير خدمات إدارية ممتازة للطلاب، مثل الإرشاد الأكاديمي والخدمات الصحية والنفسية والنشاطات الطلابية.
- 5- **جودة الأبحاث والمنشورات العلمية:** حيث يتم تشجيع الأساتذة الأبحاث والمشاريع العلمية ذات الجودة العالية ونشرها في المجالات العلمية المرموقة. ويهدف تحقيق الجودة في كليات التربية إلى تحقيق رؤية شاملة للتعليم والتعلم الناجح، وتطوير قادة المستقبل والمعلمين المؤهلين لتحسين المجتمعات والأمم بشكل عام.

الخطوات التي يجب اتباعها لتحقيق مفهوم الجودة

تحسين جودة التعليم في كليات التربية يتطلب القيام بعدة خطوات، ومن بينها:

- 1- **تحديث المناهج والمواد الدراسية:** يتطلب تحسين جودة التعليم تحديث المناهج والمواد الدراسية بشكل دوري لتلبية احتياجات الطلاب وتطورات سوق العمل.
- 2- **توظيف أفضل الأساتذة والمدرسين:** يجب توظيف أفضل الأساتذة والمدرسين وتقديم التدريب المستمر لهم لتحسين مهاراتهم في التدريس والتفاعل مع الطلاب.
- 3- **توفير بيئة تعليمية مناسبة:** يجب توفير بيئة تعليمية مجهزة بالتقنيات الحديثة ومرافق الدراسة اللازمة لتسهيل عملية التعلم وتحسين تجربة الطلاب.
- 4- **تقديم خدمات إدارية ممتازة:** يجب توفير خدمات إدارية ممتازة للطلاب، مثل الإرشاد الأكاديمي والخدمات الصحية والنفسية والنشاطات الطلابية.
- 5- **تشجيع الأساتذة والباحثين على العمل على الأبحاث العلمية:** يجب تشجيع الأساتذة والباحثين على العمل على الأبحاث والمشاريع العلمية ذات الجودة العالية ونشرها في المجالات العلمية المرموقة.
- 6- **تطبيق أساليب تدريس حديثة:** يجب تطبيق أساليب تدريس حديثة ومتطورة لتحسين جودة التعليم وتشجيع الطلاب على التفاعل والمشاركة.
- 7- **تقييم الأداء ومراقبته بشكل دوري:** يجب تقييم أداء الأساتذة والطلاب بشكل دوري من خلال الاستبيانات وتقارير المواد للتأكد من تحسين جودة التعليم واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين الأداء.
- 8- **التفاعل مع المجتمع:** يجب التفاعل مع المجتمع لتحديد احتياجاتهم وتضمينها في المناهج والمواد الدراسية والأبحاث العلمية لتحسين جودة التعليم وإعداد خريجين مؤهلين لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية.

المعايير الدولية لجودة التعليم

هناك العديد من المعايير الدولية التي تحدد مستوى الجودة في التعليم، ومن بينها:

- 1- **المعايير الدولية للتعليم (ISO 21001):** وتهدف هذه المعايير إلى تحسين جودة التعليم في جميع المستويات، وتشمل موضوعات مثل تخطيط التعليم والتدريب وتوفير الدعم والموارد اللازمة وضمان رضا المتعلمين والمعلمين.
- 2- **معايير الجودة الأوروبية للتعليم والتدريب المهني (EQAVET):** وتهدف هذه المعايير إلى ضمان جودة التعليم والتدريب المهني في أوروبا، وتشمل مجموعة من المبادئ والمعايير التي تهدف إلى تحسين جودة التعليم والتدريب.
- 3- **المعايير الدولية للجودة في إدارة التعليم (ISQM):** وتهدف هذه المعايير إلى تحسين جودة إدارة التعليم في جميع المستويات التعليمية، وتشمل موضوعات مثل تخطيط الإدارة وتنفيذها والمراجعة والتحسين المستمر.

4- معايير الجودة الدولية للتعليم العالي (IQAA): وتهدف هذه المعايير إلى تحسين جودة التعليم العالي في جميع أنحاء العالم، وتشمل مجموعة من المتطلبات والمبادئ التي يجب تحقيقها من قبل المؤسسات التعليمية.

5-المعايير الدولية لتصميم التعليم (IDM): وتهدف هذه المعايير إلى تحديد المعايير اللازمة لتصميم البرامج التعليمية الفعالة والمناسبة لتلبية احتياجات المتعلمين والمتطلبات العملية.

رغم اختلاف المعايير الدولية في المواضيع التي تغطيها والمستويات التعليمية المستهدفة، إلا أنه يمكن التعرف على بعض النقاط المشتركة بينها، ومنها:

- 1- التركيز على تحسين جودة التعليم والتدريب وتلبية احتياجات المتعلمين والمجتمع.
- 2- تحديد معايير وأسس للتخطيط والتنفيذ والتقييم والتحسين المستمر للعملية التعليمية.
- 3- وضع متطلبات ومعايير للموارد البشرية والمادية والتقنية اللازمة لتحسين جودة التعليم.
- 4- تشجيع التعاون والشراكات بين المؤسسات التعليمية والجهات المعنية لتحقيق أهداف التعليم.
- 5- التركيز على تحقيق المساواة والعدالة التعليمية وضمان تلبية احتياجات جميع المتعلمين بغض النظر عن خلفياتهم الاجتماعية والثقافية والاقتصادية.
- 6-التركيز على التحسين المستمر وتطوير العملية التعليمية باستخدام أفضل الممارسات والتقنيات المتاحة.

كلية التربية – قصر بن عشير

الرؤية

الريادة و التميز في التربية و التعليم و البحث العلمي و خدمة المجتمع المحلي

الرسالة

نحن نسعى إلى:

اعداد و تأهيل كوادر تربوية متميزة و مؤهلة لسوق العمل قادرة على انتاج و نشر المعرفة العلمية,

و المشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع و البيئة المحلية وفق معايير الجودة أهدافها:

- 1- تطوير البنية التحتية للكلية لتصبح بيئة محفزة وجاذبة للتعليم والتعلم
- 2- اعداد و تأهيل معلمين اكفاء و متميزين تربويا و علميا في مجال التعليم
- 3- تطوير و تحسين البرامج التربوية و الاكاديمية بم يتوافق مع معايير الجودة المحلية و العالمية
- 4- دعم الريادة و الابتكار و تشجيع البحث العلمي و الإنتاج الفكري لأعضاء هيئة التدريس
- 5- تنمية قدرات و مهارات الطلاب في مجال التربية و التعليم
- 6- بناء دليل للاليات و الإجراءات الخاصة بالكلية
- 7- تدريب و تأهيل كافة الكوادر البشرية بالكلية
- 8- تطوير الخدمات المجتمعية و تحسين البيئة
- 9- الشراكة مع الكليات المناظرة المحلية و الدولية و المؤسسات الهيئات البحثية
- 10- تعزيز دور الكلية في خدمة المجتمع و البيئة
- 11- تحقيق الجودة و الحصول على الاعتماد المؤسسي و البرامجي من مركز ضمان الجودة

تقرير مكتب البحوث بالكلية الصادر سنة 2023

- بناء على التقرير الذي قام به مكتب البحوث و الاستشارات بالكلية نقاط القوة و الضعف بالكلية و التي لها تأثير مباشر على القسم هي كالتالي:

نقاط القوة بالكلية

- وجود قناعة لدى أعضاء هيئة التدريس بأهمية البحث العلمي.
- وجود قسم للبحوث والاستشارات والتدريب بالكلية.
- وجود دليل آليات البحث العلمي.
- وجود لائحة داخلية بالكلية
- تضم الكلية خبرات وموارد بشرية في مجالات مختلفة كالإحصاء والحاسوب وطرائق البحث التربوي، واللغة الإنجليزية.
- وجود مقررات بحثية (مثال: مشروع التخرج) ضمن البرامج العلمية للأقسام
- وجود مكتبة بالكلية
- أغلب أعضاء هيئة تدريس بالكلية أعضاء قارين.

نقاط الضعف

- عدم وجود ميزانية خاصة لدعم البحث العلمي بالكلية
- عدم وجود مجلة علمية متخصصة بنشر النتاج العلمي بالكلية
- أغلب بحوث أعضاء هيئة التدريس تنجز بغرض الترقية
- عدم وجود مكتبة الكترونية بالكلية
- عدم كفاية المختبرات والمعامل بالكلية (لا يوجد معمل لغة خاص بقسم اللغة الانجليزية)
- عدم تحديث محتويات المكتبة من كتب ومراجع علمية
- عدم دعم المكتبة واثرائها بالدراسات العلمية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية (رسائل الماجستير والدكتوراه)
- عدم وجود لائحة داخلية خاصة بأخلاقيات البحث العلمي وعدم تعميم اللائحة المركزية بالكليات
- عدم تقاضي بعض أعضاء هيئة التدريس لمرتباتهم الأساسية حال دون انجازهم للبحوث العلمية بما فيها بحوث الترقية
- عدم وجود قاعدة بيانات بمنشورات أعضاء هيئة التدريس بموقع الكلية الإلكتروني

تأثير هذه العوامل على عمل الأقسام داخل الكلية

1. عدم وجود ميزانية خاصة لدعم البحث العلمي بالكلية: قد يقلل من القدرة على إجراء البحوث العلمية الجديدة والمبتكرة، وقد يحد من التقدم العلمي للكلية.
2. عدم وجود مجلة علمية متخصصة بنشر الإنتاج العلمي بالكلية: قد يحد من القدرة على نشر الأبحاث والدراسات العلمية التي يجريها أعضاء هيئة التدريس.
3. أغلب بحوث أعضاء هيئة التدريس تنجز بغرض الترقية: قد يؤدي إلى تركيز البحوث على المواضيع التي تعزز فرص الترقية بدلاً من التركيز على المواضيع التي تعود بالفائدة على الطلاب والمجتمع.
4. عدم وجود مكتبة إلكترونية بالكلية: قد يحد من الوصول إلى المواد الدراسية والمراجع العلمية.
5. عدم كفاية المختبرات والمعامل بالكلية لإجراء البحوث العلمية والتجارب العملية.
6. عدم تحديث محتويات المكتبة من كتب ومراجع علمية: قد يحد من القدرة على البقاء على اطلاع بأحدث التطورات العلمية.
7. عدم دعم المكتبة وإثرائها بالدراسات العلمية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية (رسائل الماجستير والدكتوراة): قد يحد من القدرة على تبادل المعرفة والخبرات بين أعضاء هيئة التدريس.
8. عدم وجود لائحة داخلية خاصة بأخلاقيات البحث العلمي وعدم تعميم اللائحة المركزية بالكليات: قد يؤدي إلى مشكلات أخلاقية في البحث العلمي.
9. عدم وجود شبكة إلكترونية متاحة لطلاب الكلية وأعضاء هيئة التدريس بها: قد يحد من القدرة على التواصل وتبادل المعلومات.
10. عدم تقاضي بعض أعضاء هيئة التدريس لمرتباتهم الأساسية حال دون إنجازهم للبحوث العلمية بما فيها بحوث الترقية: قد يؤدي إلى تقليل الحافز لإجراء البحوث العلمية.
11. عدم وجود قاعدة بيانات بمنشورات أعضاء هيئة التدريس بموقع الكلية الإلكتروني: قد يحد من القدرة على تتبع الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس.
12. عدم وجود فرق بحثية بالكلية (بيوت خبرة): قد يحد من القدرة على التعاون في البحث العلمي وتبادل الخبرات.
13. عدم تمكن بعض أعضاء هيئة التدريس من استخدام التقنيات الإلكترونية الحديثة والاعتماد على الطرائق التقليدية في البحث: قد يحد من القدرة على الاستفادة من التقنيات الحديثة في البحث العلمي.

قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية بقصر بن غشير

الرؤية

الريادة و التميز في التعليم و التعلم و خدمة المجتمع و البحث العلمي في مجال اللغة الإنجليزية.

رسالة قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية

تقديم برامج تعليمية متميزة في مجال تدريس اللغة الإنجليزية التي تؤهل طلبة القسم لغويا و تربويا و بحثيا و تزودهم بالمهارات اللازمة لخدمة المجتمع وفق معايير الجودة المحلية و الدولية

الأهداف

- 1- اعداد معلمي لغة مؤهلين لتدريس مراحل التعليم العام (الأساسي و المتوسط) في القطاعين العام و الخاص من خلال اكسابهم المهارات اللغوية و التربوية المطلوبة.
- 2- تطوير مناهج المقررات التخصصية (مهارات اللغة-علوم اللغة – الداعمة – التعليمية – البحثية – الاختيارية) بالقسم بم يتماشى مع التطور التقني ومعايير الجودة المحلية والدولية.
- 3- ترسيخ ثقافة البحث العلمي في البرنامج بين الطلاب و أعضاء هيئة التدريس.
- 4- الارتقاء بأداء أعضاء هيئة التدريس بالقسم (علميا – تقنيا – بحثيا).

انشاء روابط مع مؤسسات لمجتمع المحلي .نقاط الضعف و التحديات

بناء على استبيان رضا الطلبة عن مرافق و خدمات الكلية و القسم الذي تم توزيعه في فصل خريف 23 على طلبة القسم و استجاب له 52 طالب فإن الصعوبات تتمثل في التالي:

- نوعية المقاعد الدراسية غير مناسبة للطلاب و غير كافية لاستيعاب أعداد الطلاب
- القاعات الدراسية سيئة من حيث الإضاءة و التهوية و التكييف
- القاعات الدراسية غير مناسبة من حيث النظافة
- القاعات الدراسية ليست مجهزة بالوسائل التعليمية الحديثة بشكل كافٍ
- عدد المراجع المتعلقة بالمقرر بالمكتبة غير كافٍ، و لا يمكن استعارتها بسهولة
- سوء جودة طباعة أو تصوير المذكرات أو الكتب المتعلقة بالمقررات
- عدم توفر خدمات الإنترنت بالكلية و القسم
- ضعف جودة السبورات في القاعات.

النقاط السابقة تمثل آراء الطلبة.

بناء على تقرير مكتب البحوث و الاستشارات و الذي يذكر نقاط القوة و الضعف للكلية (2022) و تقارير أعضاء هيئة التدريس بالقسم لفصلي (خريف 22 ربيع 23 و خريف 23) فإن الصعوبات التي تواجه قسم اللغة الإنجليزية هي كالآتي:

- أعداد الطلبة كبيرة في المجموعات و السبب عدم كفاية القاعات
- القاعات المتوفرة تحتاج صيانة المداخل الكهربائية ليتمكن الأساتذة من استخدام أجهزتهم و أجهزة العرض المرئي و أجهزة التكييف تحتاج صيانة قبل بداية الفصل الصيفي.
- عدم وجود ميزانية بالكلية تأثيره صار باديا للعيان من ناحية ضعف الإمكانيات بالقاعات للتدريس باستخدام تقنيات حديثة و عدم القدرة على انجاز بحوث قيمة داخل أروقة الكلية
- عدم وجود معمل خاص بقسم اللغة الإنجليزية .

عدم وجود معمل لغة في قسم اللغة الإنجليزية قد يؤثر بشكل كبير على جودة التعليم والتعلم. هنا بعض العوامل التي قد تتأثر:

- 1- المهارات اللغوية: المعامل اللغوية تساعد الطلاب على تطوير مهاراتهم اللفظية والاستماعية. بدونها، قد يجد الطلاب صعوبة في تحسين تلك المهارات.
- 2- التفاعل الفعال: المعامل اللغوية توفر بيئة تعليمية تفاعلية تساعد الطلاب على التواصل بشكل أفضل وتحسين مهاراتهم اللغوية.
- 3- التعلم العملي: المعامل اللغوية توفر فرصة للطلاب للتعلم العملي والتطبيقي، مما يساعد على تعزيز فهمهم وإتقانهم للغة.
- 4- التعلم الذاتي: المعامل اللغوية تساعد الطلاب على التعلم الذاتي وتطوير مهاراتهم اللغوية بشكل مستقل.
- 5- التقييم الدقيق: المعامل اللغوية تساعد في التقييم الدقيق لمهارات الطلاب اللغوية وتقديم ردود فعل فورية تساعد الطلاب على تحسين أدائهم.

بالتالي، عدم وجود معمل لغة قد يحد من القدرة على تحقيق هذه الأهداف التعليمية

نقاط ضعف أخرى تكمن في التالي:

- عدم وجود لائحة داخلية للقسم
- أغلب أعضاء هيئة التدريس بدرجة ماستر
- ضرورة تقوية قدرة أعضاء هيئة التدريس في التعامل مع التطور التقني و دمجهم في تدريسهم للمواد
- عدم توفر العدد الكافي للقاعات
- عدم توفر بروجكتر لتدريس المقررات
- عدم التحلي بروح الفريق و التعاون من عدد من أعضاء هيئة التدريس

التحديات

عدم الحصول على الاعتماد المؤسسي و الاكاديمي
عدم وجود وعي بأهمية عمل الجودة داخل القسم مم قد يعرقل الجهود في الحصول على الاعتماد
فتح كليات مناظرة داخل المنطقة مم يهدد وجود القسم في حال عدم تطوير المناهج و العمل الاكاديمي

نقاط القوة بقسم اللغة الإنجليزية

- تنوع تخصصات أعضاء هيئة التدريس مم يغطي مواد التخصص
- عدد الطلبة يدل على اقبال من الخريجين للتسجيل في قسم اللغة الإنجليزية حيث بلغ عدد الطلبة المقبولين في القسم الفصل الماضي 90 طالب و 14 الطالب للفصل الحالي و إجمالي الطلبة في ربيع 24 كان 344 طالب
- وجود رضا عام عن أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال تحليل استبيانات رضا الطلاب عن المقررات للفصول (ربيع 23 – خريف 23)

الفرص المتاحة للقسم

إمكانية ايفاد أعضاء هيئة التدريس حيث لدينا عضوان يدرسان بالداخل للحصول على درجة الدكتوراه – وجود قسم بحوث و استشارات و تدريب بالكلية مم يمكن القسم من الحصول على دورات لتحسين و تطوير مهاراتهم التدريسية و البحثية و التقنية

مخرجات القسم

نوع الكوادر التي يخرجها القسم: ليسانس لغة انجليزية – و الخريج مؤهل اكاميا لغويا و تربويا و من النواحي الثقافية و البحثية للانضمام لسوق العمل

الخطة التنفيذية للقسم

الخطة التنفيذية تركز على مبدأ التقييم و التحسين المستمر . ستعتمد الخطة التنفيذية على عمل خطة زمنية لتحقيق اهداف القسم و كل هدف سيتم تقسيمه لعدد من المهمات لضمان تحقيقه و كل مهمة سيتم ربطها بوعاء زمني لتحقيقها و تقييم نتائجها و ذلك يخدم كترجمة لرسالة القسم إلى مؤشرات.

الهدف 1: إعداد معلمين لغة مؤهلين لتدريس مراحل التعليم العام (الأساسي والمتوسط) من خلال اكسابهم المهارات اللغوية والتربوية المطلوبة.
المهام:

- 1- تحليل متطلبات سوق العمل المحلي للمعلمين في مراحل التعليم العام في مجال تعليم اللغة الإنجليزية
- 2- العمل مع مراقبة التعليم بقصر بن غشير لتنسيق الجهود لربط العمل داخل القسم بحقيقة التعليم في مدارس المنطقة بم في ذلك التعليم الخاص
- 3- العمل على تحسين مناهج و تطوير مفردات مواد مهارات اللغة
- 4- العمل على تطوير مفردات و مناهج مواد التخصص التربوية
- 5- استخدام التكنولوجيا في التعليم و التعلم (الذكاء الاصطناعي و الفصول الافتراضية و التطبيقات مثل ديسكورد)
- 6- تشجيع الطلبة على التعلم الذاتي وتدريبهم على التفكير النقدي
- 7- العمل على وضع حلول واقعية و في وعاء زمني محدد للطلبة المتعثرين : حصرهم ثم الوقوف على أسباب التعثر و بعد ذلك وضع حلول لمساعدتهم:

(extra curricular activities, writing center support, English clubs run by high-achieving students)

الهدف 2: تنمية المهارات البحثية في تخصص اللغة الإنجليزية لطلبة القسم
المهام:

- 8- تطوير مفردات القسم المتعلقة بالبحث العلمي في البرنامج الأكاديمي (مادة كتابة أكاديمية , كتابة مشروع , طرق بحث خاصة , مشروع تخرج)
- 9- تنظيم ورش عمل ومحاضرات توجيهية للطلاب لتعزيز مهاراتهم في مجال البحث العلمي.
- 10- تشجيع الطلبة على نشر بحوث التخرج

الهدف 3: تطوير مناهج المقررات بالقسم بما يتماشى مع التطور التقني والمعلوماتي
المهام:

المرحلة الأولى:

- 11- تشكيل فريق من أعضاء هيئة التدريس والخبراء لمراجعة وتحليل المناهج الحالية في القسم.
- 12- تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير وتحديث في ضوء التطور التقني والمعلوماتي.
- 13- تطوير خطة لتحديث وتطوير المناهج الحالية بما يتماشى مع التطورات الحديثة في مجال تعليم اللغة الإنجليزية.

المرحلة 2:

- 14- تنفيذ الخطة المطورة لتحديث المناهج الحالية وتطويرها.
- 15- تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا و الذكاء الاصطناعي والموارد الحديثة في تدريس المواد الجديدة.

المرحلة 3:

- 16- تقييم فعالية المناهج المحدثة وتجريبها في الفصول الدراسية.
- 17- الحصول على معمل خاص بالقسم
- 18- زيادة عدد القاعات لحل مشكلة عدد الطلبة الكبير في المجموعات

الهدف 4: الارتقاء بأداء أعضاء هيئة التدريس بالقسم
المهام:

المرحلة 1:

- 19- تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس الحالي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير.
- 20- تنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتطوير مهاراتهم التدريسية
- 21- تنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتطوير مهاراتهم البحثية
- 22- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية لتوسيع معرفتهم وتبادل الخبرات مع الآخرين.

المرحلة 2 :

- 23- متابعة و تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وتقديم التوجيه والدعم اللازم لتحسين أدائهم.

الهدف 5: زيادة مساهمة القسم في النشاطات المجتمعية
المهام:

المرحلة الأولى:

24- تحليل الاحتياجات والمتطلبات المجتمعية في منطقة الكلية وتحديد النشاطات التي يمكن للقسم المساهمة فيها.

25- تشكيل فريق مسؤول: قم بتشكيل فريق مسؤول في القسم للعمل على تنسيق وتنفيذ النشاطات المجتمعية. يجب أن يتكون الفريق من أعضاء هيئة التدريس والطلاب الذين يهتمون بالمساهمة في المجتمع.

26- تنظيم فعاليات بالتنسيق مع المنظمات المحلية فيم يتعلق بتعليم و تعلم اللغة الإنجليزية

المرحلة الثانية:

27- تقييم وتحسين الأداء: تقييم أداء القسم فيما يتعلق بمساهمته في النشاطات المجتمعية وقياس التأثير الذي يحققه. يستخدم هذا التقييم لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها وتعزيز المساهمة القسم في المجتمع

الهدف 1: إعداد معلمين لغة مؤهلين لتدريس مراحل التعليم العام (الأساسي والمتوسط) من خلال اكسابهم المهارات اللغوية والتربوية المطلوبة.	تحليل متطلبات سوق العمل المحلي للمعلمين في مراحل التعليم العام في مجال تعليم اللغة الإنجليزية	استبيانات أرباب العمل - استبيانات الخريجين من القسم	بشكل دوري كل فصلين دراسيين	اللجنة العلمية بالقسم - منسق التربية عملي بالكلية	مكافآت مادية تقررها عمادة الكلية	تقارير اللجان ا نهاية كل فصل و نتائج الاستبيانات
	العمل مع مراقبة التعليم بقصر بن غشير لتنسيق الجهود لربط العمل داخل القسم بحقيقة التعليم في مدارس المنطقة بم في ذلك التعليم الخاص	زيارات للمراقبات و الوقوف على احوال سوق العمل باجراء مقابلات	بشكل دوري كل فصلين دراسيين	لجنة يتم إعدادها على مستوى القسم و الكلية	مكافآت مادية تقررها عمادة الكلية	تقارير اللجان الأسبوعية و نهاية كل فصل و نتائج المقابلات
	العمل على تحسين مناهج و تطوير مفردات مواد مهارات اللغة	توصيف المناهج بشكل دوري - العمل على تطوير المفردات	بشكل دوري كل فصلين دراسيين	أعضاء هيئة التدريس بالعمل مع اللجنة العلمية	*	تقرير اللجنة العلمية
	العمل على تطوير مفردات و مناهج مواد التخصص التربوية	توصيف المناهج بشكل دوري - العمل على تطوير المفردات	بشكل دوري كل فصلين دراسيين	أعضاء هيئة التدريس بالعمل مع اللجنة العلمية	*	تقرير اللجنة العلمية
	استخدام التكنولوجيا في التعليم و التعلم (الذكاء الاصطناعي و الفصول الافتراضية و التطبيقات مثل ديسكورد)	ورش عمل تدريبية لاعضاء هيئة التدريس - توفير أجهزة حاسوب للقسم - توفير معلم لغة في الكلية	فصلين دراسيين	مركز الاستشارات و التدريب بالكلية - الجامعة	من مخصصات الكلية	حضور 80% من أ.ه.ت
	تشجيع الطلبة على التعلم الذاتي وتدريبهم على التفكير النقدي	ورش عمل تدريبية لاعضاء هيئة التدريس حول تدريب الطلبة على استراتيجيات التعلم- ادماج نشاطات التفكير النقدي في توصيف المقررات	خلال فصلين	مركز الاستشارات و التدريب بالكلية	*	حضور 80% من أ.ه.ت
	العمل على وضع حلول واقعية و في وعاء زمني محدد للطلبة المتعثرين : حصرهم ثم الوقوف على أسباب التعثر و بعد ذلك وضع حلول لمساعدتهم	حصر الطلبة المتعثرين و تصنيفهم - استحداث مركز دعم للطلبة المتعثرين إسوة بجامعات أوروبا و تحديدا جامعات بريطانيا -	خلال ثلاثة فصول دراسية	المشرفين الاكاديميين بالقسم بالعمل مع اللجنة العلمية بالقسم	قاعة تحتوي على جهاز حاسوب لمركز دعم اللغة	تقرير اللجنة العلمية
الهدف 2: تنمية المهارات البحثية في تخصص اللغة الإنجليزية لطلبة القسم	تطوير مفردات القسم المتعلقة بالبحث العلمي في البرنامج الاكاديمي (مادة كتابة أكاديمية , كتابة مشروع , طرق بحث خاصة , مشروع تخرج)	قام القسم في فصل خريف 22 و ربيع 23 بالعمل على مفردات مادة مشروع تخرج. التطبيق في فصلي خريف 23 و ربيع 24	فصول دراسية 3	أعضاء هيئة التدريس بالعمل مع اللجنة العلمية	*	نتائج استبيانات رضا الطلبة
	تنظيم ورش عمل ومحاضرات توجيهية للطلاب لتعزيز مهاراتهم في مجال البحث العلمي.	توصيف المناهج بشكل دوري - العمل على تطوير المفردات	كل فصلين بشكل دوري	أعضاء هيئة التدريس بالعمل مع اللجنة العلمية	*	نتائج استبيانات رضا الطلبة
	تنظيم ورش عمل ومحاضرات توجيهية للطلاب لتعزيز مهاراتهم في مجال البحث العلمي.	تنظيم ورش حول مواضيع تهتم الباحثين مثل تصميم استبيان- تحليل بيانات - و النشر في المجلات العلمية	كل فصل دراسي بمعدل ورشة على الأقل للمستهدفين للتخرج	أعضاء هيئة التدريس بالعمل مع اللجنة العلمية- بالتنسيق مع مكتب البحوث و الاستشارات	*	تقرير اللجنة العلمية
	تشجيع الطلبة على نشر بحوث التخرج	تم تحديد المواضيع للبحث و تم تحديد محتويات البحث خريف 23. عقد لقاءات توعوية مع الطلبة لغرض تشجيعهم على نشر بحوث تخرجهم	نهاية الفصل الدراسي 24	المشرفين الاكاديميين بالقسم بالعمل مع اللجنة العلمية بالقسم بالتنسيق مع منسق المشاريع	*	تقرير منسق المشاريع

الهدف 3: تطوير مناهج المقررات بالقسم بما يتماشى مع التطور التقني والمعلوماتي	تشكيل فريق من أعضاء هيئة التدريس والخبراء لمراجعة وتحليل المناهج الحالية في القسم.	توصيف المقررات و مراجعة المفردات	دوري كل فصلين	أعضاء هيئة التدريس بالعمل مع اللجنة العلمية	*	تقرير اللجنة العلمية
1- تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير وتحديث في ضوء التطور التقني والمعلوماتي.	**	الفصل الحالي خريف 23	أعضاء هيئة التدريس بالعمل مع اللجنة العلمية	*	تقرير اللجنة العلمية	
2- تطوير خطة لتحديث وتطوير المناهج الحالية بما يتماشى مع التطورات الحديثة في مجال تعليم اللغة الإنجليزية.	**	الفصل الحالي خريف 23	أعضاء هيئة التدريس بالعمل مع اللجنة العلمية	*	تقرير اللجنة العلمية	
3-تنفيذ الخطة المطورة لتحديث المناهج الحالية وتطويرها.	**	ربيع 24 - خريف 24	أعضاء هيئة التدريس بالعمل مع اللجنة العلمية	*	تقرير اللجنة العلمية	
تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التكنولوجيا و الذكاء الاصطناعي والموارد الحديثة في تدريس المواد الجديدة	ورش تدريبية	خلال فصلين دراسيين	مكتب البحوث و التدريب بالكلية	*	تقرير اللجنة العلمية	
4- تقييم فعالية المناهج المحدثة وتجريبها في الفصول الدراسية	*	فصل ربيع 25	اللجنة العلمية بالقسم	*	استبيانات الطلبة و تقارير الأساتذة- تقرير اللجنة العلمية	
زيادة عدد القاعات لحل مشكلة عدد الطلبة الكبير في المجموعات	تقديم طلب	_	الكلية و الجامعة	*	تقرير منسق البرنامج	
حصول القسم على معمل خاص باللغة الإنجليزية	تقديم طلب	-	الجامعة	مخصصات الكلية	تركيب المعمل و بدء العمل فيه	

4: الارتقاء بأداء أعضاء هيئة التدريس	1- تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس الحالي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتطوير	استبيانات رضا الطلبة و تقرير منسق البرنامج	الفصل الحالي خريف 23	منسق البرنامج *	تقرير منسق البرنامج
	2- تنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتطوير مهاراتهم	تم تحديد مجالات التطوير من خلال توزيع استبيانات على أعضاء هيئة التدريس	الفصل الحالي خريف 23	مكتب البحوث والتدريب بالكلية *	تقرير منسق البرنامج
	3- تنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتطوير مهاراتهم	تم تحديد مجالات التطوير من خلال توزيع استبيانات على أعضاء هيئة التدريس	الفصل الحالي خريف 23	مكتب البحوث والتدريب بالكلية *	تقرير منسق البرنامج
	4-تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في الندوات والمؤتمرات العلمية لتوسيع معرفتهم	ورش عمل و ورش تدريبية	الفصل الحالي خريف 23	مكتب البحوث والتدريب بالكلية *	تقرير منسق البرنامج
	5- متابعة و تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وتقديم التوجيه والدعم اللازم لتحسين أدائهم.	استبيانات تقييم الأداء	بشكل دوري	منسق البرنامج بالعمل مع اللجنة العلمية *	تقرير منسق البرنامج واللجنة العلمية
زيادة مساهمة القسم في النشاطات	تحليل الاحتياجات والمتطلبات المجتمعية في منطقة الكلية وتحديد النشاطات التي يمكن للقسم المساهمة فيها.	استبيانات ارباب العمل و زيارات ميدانية للمدراس و مراقبات التعليم	بشكل سنوي	لجنة من الكلية و القسم	تقرير منسق البرنامج و اللجنة العلمية مكافآت مادية تقررها عمادة الكلية
	تشكيل فريق مسؤول؛تشكيل فريق مسؤول في القسم للعمل على تنسيق وتنفيذ النشاطات المجتمعية. يجب أن يتكون الفريق من أعضاء هيئة التدريس والطلاب الذين يهتمون بالمساهمة في المجتمع.	تحديد النشاطات التي يمكن القيام بها داخل الكلية و خارجها بالتعاون مع الطلبة المتفوقين	بشكل فصلي	منسق النشاط بالقسم *	تقرير المنسق
	تنظيم فعاليات بالتنسيق مع المنظمات المحلية فيم يتعلق بتعليم و تعلم اللغة الإنجليزية	قام القسم في الفصل الماضي ربيع 23 بتنسيق ورشة جولي فونيكس مع معلمات المنطقة- القيام بتنسيق نشاطات مماثلة	بشكل دوري	منسق النشاط بالقسم *	تقرير المنسق
	تقييم وتحسين الأداء: تقييم أداء القسم فيما يتعلق بمساهمته في النشاطات المجتمعية وقياس التأثير الذي يحققه. يستخدم هذا التقييم لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها وتعزيز المساهمة القسم في المجتمع	استبيانات رضا للمشاركين و المساهمين	عند نهاية الفعالية	منسق النشاط بالقسم *	تقرير المنسق
	ملحوظة. التقييم في الجدول المرفق أعلاه يدل على تسلسل المهام وارتباطها ببعضها. بعض المهام تبنى على مهام سابقة مثال استبيان تحديد الحاجات و مجالات التطوير يليه خطوات تنفيذ و خطة عمل مصغرة يليها استبيان تقييم لقياس مدى نجاعة الخطوات في التغلب على نقاط الضعف.				