



جامعة طرابلس – كلية التربية طرابلس

قسم الكيمياء

دليل آلية التواصل بين أعضاء هيئة التدريس

وطلاب القسم والكوادر التدريسية والوظيفية بالقسم

والكلية

إعداد: أ.عزالدين بشلوع

منسق التوثيق والمعلومات بقسم الكيمياء

الفصل خريف 2024

توفر وسائل التواصل بين أعضاء هيئة التدريس في قسم الكيمياء والطلاب والكادر الوظيفي في الكلية فرصة قيمة لتحسين تجربة التعليم والتعلم وتعزيز العمل الجماعي والتفاعل الإيجابي.

في سياق التعليم العالي، يلعب التواصل الفعال والمستمر بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب والكادر الوظيفي دورًا حاسمًا في تعزيز جودة التعليم وتحقيق أهداف الكلية. فعندما يكون هناك تفاهم وتواصل جيد بين هذه الجهات، يتم تعزيز العملية التعليمية بشكل عام وتحسين النتائج الأكاديمية والمؤسسية بشكل خاص.

أحد أهم فوائد وسائل التواصل في هذا السياق هو تعزيز التواصل الأكاديمي. يمكن للطلاب التواصل مع أعضاء هيئة التدريس لطرح الأسئلة والاستفسارات المتعلقة بالمواد الدراسية أو المشاريع البحثية. يتيح ذلك للطلاب فهم المفاهيم بشكل أفضل وتوضيح الشكوك والاستفادة من خبرة الأساتذة. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لأعضاء هيئة التدريس استخدام وسائل التواصل لتقديم التوجيه والمشورة الأكاديمية وتلبية احتياجات الطلاب الفردية.

علاوة على ذلك، تسهم وسائل التواصل في تعزيز التواصل الإداري والتنظيمي بين الكادر الوظيفي في الكلية. يمكن استخدام هذه الوسائل لتنظيم الاجتماعات والمناقشات وتبادل المعلومات والتحديثات الهامة. يعمل ذلك على تعزيز التنسيق والتعاون بين الأعضاء وتحقيق فعالية أعلى في أعمال الكلية وخدمة الطلاب بشكل أفضل.

لا يقتصر دور وسائل التواصل فقط على الجوانب الأكاديمية والإدارية، بل يشمل أيضًا تعزيز الروح الاجتماعية والتفاعل بين الجميع. يمكن استخدام وسائل التواصل للإعلان عن الفعاليات والأنشطة الاجتماعية في الكلية، مما يعزز التواصل الاجتماعي والتفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

تتعدد وسائل التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالقسم بصفة خاصة وبين أعضاء هيئة التدريس بالكلية ببعضهم البعض وبمكاتب الكليات المختلفة وأول هذه الوسائل هو :

أولاً : الموقع الإلكتروني الرسمي للقسم على موقع الجامعة:

الموقع الرسمي لقسم الكيمياء على موقع الجامعة هو المصدر الرئيسي لنشر جميع الإعلانات والأخبار والوثائق الخاصة بالقسم. يعتبر هذا الموقع مصدرًا موثوقًا للمعلومات والتحديثات الهامة لجميع أعضاء المجتمع الأكاديمي في القسم.

على الموقع الرسمي، يتم نشر الإعلانات الرسمية التي تتعلق بالفعاليات الأكاديمية والبحثية، مثل المحاضرات والندوات والمؤتمرات. كما يتم نشر الأخبار والتحديثات التي تهتم الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، مثل إعلان نتائج الامتحانات والمواعيد الهامة للتسجيل والمقابلات. وبالإضافة إلى ذلك، يتم نشر الوثائق الرسمية مثل الجداول الزمنية والخطط الدراسية والمواد التعليمية.

عند زيارة الموقع الرسمي لقسم الكيمياء، يكون بإمكان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين الوصول إلى جميع هذه المعلومات والمستندات بسهولة. يتم تنظيم المحتوى بطريقة منظمة وسهلة الاستخدام، مما يسهل على الأعضاء العثور على المعلومات التي يحتاجون إليها بسرعة وفعالية.

باستخدام الموقع الرسمي لقسم الكيمياء، يتم تسهيل التواصل ونقل المعلومات بين جميع الأعضاء، ويساعد في تحقيق التنسيق والتفاعل الفعال داخل القسم. كما يعمل الموقع على تعزيز الشفافية وتوفير مصدر موثوق للمعلومات الأكاديمية والإدارية لجميع المهتمين بقسم الكيمياء.

الموقع الإلكتروني للقسم على موقع الجامعة

ثانياً: وسائل التواصل الاجتماعي

واحدة من وسائل التواصل المهمة والفعالة لتعزيز التفاعل والتواصل بين طلاب قسم الكيمياء وأعضاء هيئة التدريس والموظفين داخل الكلية هي صفحة القسم على فيسبوك. تعتبر صفحة القسم على فيسبوك منصة اجتماعية تتيح للأعضاء التواصل ومشاركة المعلومات والتحديثات الهامة. ويتم استخدامها لنشر أخبار القسم والفعاليات الأكاديمية والبحثية، ومشاركة المقالات والموارد التعليمية ذات الصلة، وتوفير منصة للأعضاء لطرح الأسئلة ومناقشة المواضيع ذات الاهتمام المشترك.، بالإضافة إلى ذلك يمكن لطلاب قسم الكيمياء الاستفادة من كل متصفحات الفيسبوك الخاصة بكل الأقسام في الكلية والخاصة بكل المكاتب داخل الكلية

وهذه المتصفحات هي :

الصفحة الرسمية لكلية التربية\ طرابلس:

<https://www.facebook.com/edtuot/>

الصفحة الرسمية لقسم الكيمياء:

<https://www.facebook.com/chemistrydepartment.facultyofeducationtripoli/>

الصفحة الرسمية لقسم الدراسة والامتحانات بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/sae.edt.edu.ly>

الصفحة الرسمية لمسجل كلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/%D9%85%D8%B3%D8%AC%D9%84-%D9%83...>

مكتب الشؤون الإدارية والمالية بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/EduTripoliCollege?mibextid=ZbWKwL>

مكتب المعلومات والتوثيق

<https://www.facebook.com/IDCET?mibextid=ZbWKwL>

قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/QPEO.edt?mibextid=ZbWKwL>

خدمة المجتمع والبيئة

<https://www.facebook.com/fatmadreid?mibextid=ZbWKwL>

وحدة الأمن والسلامة

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100060832693877...>

الصفحة الرسمية للتربية العملية

<https://www.facebook.com/altarbiahalamalea>

صفحات الأقسام العلمية:

قسم الأحياء:

<https://www.facebook.com/537609069630704> قسم الأحياء-كلية-التربية-طرابلس-

قسم التربية الخاصة:

<https://www.facebook.com/142482282599470> قسم-التربية-الخاصة-كلية-التربية-جامعة-طرابلس-

[/142482282599470](https://www.facebook.com/142482282599470)

قسم التربية الفنية:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100057360613131>

قسم الحاسوب:

<https://www.facebook.com/CSDUoT/>

قسم رياض الأطفال:

<https://m.facebook.com/%D9%82%D8%B3%D9%85-%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%B6-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B7%D9%81%D8%A7%D9%84-%D9%83%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%B7%D8%B1%D8%A7%D8%A8%D9%84%D8%B3-102649762210045>

قسم الرياضيات:

<https://www.facebook.com/Mathematics-Department-College-of-Education-Tripoli-1531939120457725/>

قسم الفيزياء:

<https://www.facebook.com/قسم-الفيزياء-كلية-التربية-طرابلس-462296304177603/>

قسم اللغة الإنجليزية:

<https://www.facebook.com/EnglishDepartmentFET/>

قسم اللغة العربية:

<https://www.facebook.com/Arabiclanguageandislamicscience/>

قسم معلم الفصل:

<https://www.facebook.com/Classe205/>

قسم التربية وعلم النفس:

<https://www.facebook.com/educationdep.tripoli/>

ثالثا: البريد الجامعي

يوفر البريد الجامعي وسائل للتواصل الرسمية والمعترف بها داخل الجامعة. يمكن استخدامه لإرسال إشعارات هامة وتحديثات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بشأن الفصول الدراسية والمواعيد الهامة والفعاليات الأكاديمية والتدريبات والموارد التعليمية الجديدة. يعزز هذا النوع من التواصل الرسمي الشفافية والاتساق بين جميع الأعضاء ويساهم في تجنب التباسات أو فقدان المعلومات.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام البريد الجامعي للوصول إلى المزايا والخدمات الأخرى التي يوفرها موقع الجامعة. قد يشمل ذلك الوصول إلى المكتبة الرقمية، والمنشورات الأكاديمية، والموارد التعليمية عبر الإنترنت، والمواعيد الاستشارية مع أعضاء هيئة التدريس، والفرص البحثية والتدريبية الإضافية. يساعد البريد الجامعي في تمكين الأعضاء من الاستفادة الكاملة من الخدمات والفرص المتاحة لهم، مما يعزز تجربتهم التعليمية والبحثية.

بشكل عام، يعد امتلاك الأعضاء هيئة التدريس والطلاب لبريد جامعي أمرًا حيويًا لتحقيق تواصل فعال والاستفادة الكاملة من موقع الجامعة ومواردها الأكاديمية والإدارية. يعزز البريد الجامعي التواصل الفعال والشفاف ويساهم في تعزيز تجربة التعليم العالي والتفاعل البناء بين أعضاء المجتمع الجامعي.

وهذه قائمة بأعضاء هيئة التدريس بالقسم مرفقة بايميلاتهم الجامعية:

قائمة بأعضاء هيئة التدريس بقسم الكيمياء

الاسم	البريد الجامعي	التسلسل
رجب علي عيسى	ra.issa@uot.edu.ly	1
ابوبكر عامر الطروق	a.atrog@uot.edu.ly	2
خالد الصغير حربية	K.hreeba@uot.edu.ly	3
ابوراوي الجرنازي	a.algornazi@uot.edu.ly	4
عز الدين محمد ابراهيم	e.pashloa@uot.edu.ly	5
نورا حسين عقيل	n.ageel@uot.edu.ly	6
أسماء عبدالقادر	a.abulqadir@uot.edu.ly	7
خديجة محمد السموعي	K.samoe@uot.edu.ly	8
مرودة عمر		9

رابعاً: لوحة الاعلانات الالكترونية

توجد أربعة وسائل للتواصل في قسم الكيمياء:

1. لوحة الإعلانات الإلكترونية الخاصة بمتصفح القسم الرسمي على موقع الجامعة: يمكن استخدام هذه اللوحة لنشر الإعلانات والتحديثات الهامة التي تتعلق بالقسم. يمكن للأعضاء المختلفين في القسم الوصول إلى هذه اللوحة وقراءة المعلومات الجديدة والمهمة.

2. لوحة الإعلانات الإلكترونية الخاصة بصفحة القسم الرسمية على موقع فيسبوك: يعتبر الاستخدام المناسب لصفحة القسم على فيسبوك ونشر الإعلانات والتحديثات الهامة أحد الوسائل الشائعة للتواصل مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين. يمكن للأعضاء المشتركين في الصفحة الاطلاع على المشاركات والتعليقات والمشاركة في المناقشات.

3. لوحة الإعلانات الخاصة بتطبيق واتساب: يمكن إنشاء مجموعات خاصة بين أعضاء هيئة التدريس والموظفين داخل القسم على تطبيق واتساب. يمكن استخدام هذه المجموعات لنشر الإعلانات والتحديثات الهامة، وتنظيم المناقشات وتبادل المعلومات، وتحقيق التواصل المباشر بين الأعضاء. يمكن للأعضاء التفاعل والتواصل في هذه المجموعات وتبادل المعرفة والمساعدة.

4- لوحة الاعلانات الورقية / حيث يتم استخدام لوحة الاعلانات الورقية الموجودة أمام القسم ونشر كل ما يفيد الطلاب من قوائم الاشراف الاكاديمي والإعلانات وغيرها .

تلك الوسائل الأربعة توفر قنوات مختلفة للتواصل والتفاعل بين أعضاء قسم الكيمياء والطلاب والكلية ، وتسهم في نشر المعلومات الهامة وتنظيم الأنشطة الأكاديمية وتحسين تجربة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين في القسم.

خامسا: التواصل مع أرباب العمل

يتم من خلال برنامج التربية العملية بالكلية التواصل مع أرباب العمل حيث أنه من أحد أهداف برنامج التربية العملية توفير فرص عمل لطلاب القسم حيث يتيح لهم فرصة للتعرف والتواصل مع أرباب العمل وهذا يساعدهم في زيادة فرصهم في الحصول على وظيفة في هذه المدارس.

سادسا: التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الخاصة بخدمة المجتمع

يسعى قسم الكيمياء الى تعزيز ثقافة خدمة المجتمع من خلال منسق خدمة المجتمع بالقسم وذلك بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني وتقديم الخدمات المجتمعية والتي تساهم في بناء ورقي هذا البلد .

خامسا : تطبيقات متنوعة

هنالك العديد من منصات التعليم والبرامج المتوفرة التي يتم استخدامها في البرامج التعليمية منها:

■ **تطبيقات (Viber, WhatsApp, messenger):**

تم الاستعانة بهذه التطبيقات للتواصل مع الطلبة من أساتذة المقررات وكذلك منسقي الدراسة والامتحانات لمناقشة مشاكل التنزيل الالكتروني للطلبة لتقليل نسبة الازدحام داخل أقسام الكلية، وكذلك التواصل مع أعضاء هيئة التدريس عبر غرف أنشأت على هذه التطبيقات تجمع الكادر التدريسي لسهولة التواصل عن بُعد.

■ **تطبيقات (Office 365) :**

كل أستاذ يمكنه التمتع بتطبيقات (ميكروسوفت اوفيس) مجاناً بسبب اشتراك الجامعة في هذا البرنامج من خلال امتلاك إيميل جامعي والدخول بواسطته لسهولة تزويد الطلبة بجميع المعلومات الخاصة بالمقررات خلال الفصل الدراسي وتسهيل التواصل بين الأساتذة وطلابهم بشكل مباشر، مثل تطبيق:

■ **مايكروسوفت تيمز (Teams Microsoft)** منصة إلكترونية توفر خاصية إنشاء فصول

دراسية تفاعلية عبر الإنترنت لمشاركة محتوى المادة التعليمية وعرض الملفات ونشر المهام والواجبات وإدخال الدرجات وفرص الدردشة وتسهيل المراسلة والتواصل بين المعلم والمتعلمين.

■ **برنامج (Zoom)**: برنامج مختص بمكالمات الفيديو ويوفر خدمة التواصل بالصوت والصورة

مع عدد كبير من المتصلين تزيد عن 100 متصل ، استخدم كذلك لسهولة التواصل بين الأساتذة وطلابهم بشكل مباشر.

■ جوجل كلاس روم/الفصول الدراسية (Classroom Google) تعتمد على التعليم

المدمج واستخدمت لتسهيل العملية التعليمية لأنه يمكن فيها إنشاء واجبات ومناقشات أو مكتبة إلكترونية وخدمات وميزات أخرى.

■ قنوات التليجرام (telegram)

تطبيق حر ومجاني للمراسلة الفورية، يضم أكثر من 400 مليون مستخدم ويعد من أكثر البرامج تنزلاً واستخداماً حول العالم لسهولة استخدامه. ويتميز عن غير باقي التطبيقات بقدرته على إنشاء المجموعات بحد أقصى 50 ألف شخص. كما أنه يستخدم مع أنظمة التشغيل المختلفة من نظام الآيفون ونظام الأندرويد والويندوز.

■ ساعات الإشراف الأكاديمي

تحديد توقيت زمني مخصص لتواصل الأساتذة مع الطلبة بمواعيد زمنية معينة يحددها القسم بما يتناسب مع عضو هيئة التدريس ومراجعتهم من قبل الطلبة كل أسبوع، ووضع جداول منظّمة يستعين بها الطالب لمراجعة مشرفه الأكاديمي لحل أي مشكلة تواجهه طيلة الفصل الدراسي.