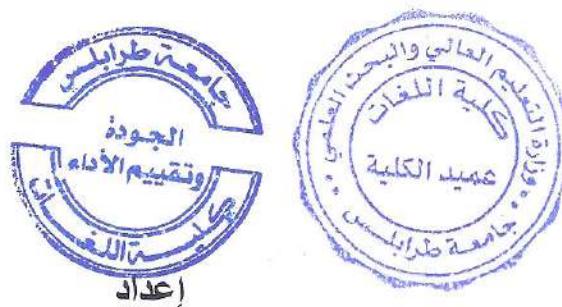


الخطة الإستراتيجية لكلية اللغات / جامعة طرابلس (2020-2024)

سبتمبر 2020



مكتب الجودة وتقدير الأداء بكلية اللغات

فهرس المحتويات

1.....	شكر وتقدير.....
2.....	1- كلمة رئيس مكتب الجودة وتقدير الاداء.....
3.....	2- مقدمة.....
3.....	3- منهج إعداد الخطة الإستراتيجية.....
4.....	4- المحاور الأساسية للخطة الإستراتيجية.....
4.....	5- الافتراضات التي تقوم عليها الخطة الإستراتيجية.....
5.....	6- تشخيص وتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.....
5.....	6.1 مكامن القوة.....
6.....	6.2 مكامن الضعف.....
8.....	6.3 الفرص المتاحة.....
9.....	6.4 التحديات (التهديدات).....
9.....	7- بيان أصحاب المصلحة وتأثيراتهم.....
10.....	8- التوجه الإستراتيجي للكلية.....
10.....	8.1 شعارنا.....
10.....	8.2 رؤيتنا.....
10.....	8.3 رسالتنا.....
10.....	8.4 قيم الكلية الجوهرية لتحقيق غايتها الأساسية.....
11.....	8.5 أهدافنا الإستراتيجية.....
11.....	9- الخطة التنفيذية للكلية.....
17.....	10- مصفوفة التنفيذ ومؤشرات الأداء (الإنجاز).....
18.....	11- أهم النتائج المتوقعة من تطبيق الخطة.....
19.....	12-المصادر.....



١/ كلمة رئيس مكتب الجودة وتقييم الأداء بكلية اللغات.

السيدة/ أحلام محمود الشائب.

يعتبر التعليم العالي من أهم ركائز التنمية في أي دولة وذلك بمساهمته في إعداد العناصر البشرية المؤهلة علمياً ومهنياً بالإضافة إلى مساهمة التعليم العالي في تطوير المعرفة ونشرها من خلال البحث العلمي وتطوير أساليب خدمة المجتمع والبيئة.

لذلك يجب علينا مراجعة وتحديث وتطوير برامجنا الأكademie ووحداتنا الإدارية، بما يضمن التميز ومواكبة سوق العمل المحلي والعالمي.

يحرص مكتب الجودة وتقييم الأداء بكلية اللغات على أهمية ضبط معايير الجودة واستخدام أساليب متقدمة للتحسين والتطوير المستمر لمدخلات العملية التعليمية وتحقيق أعلى المستويات الممكنة للممارسات وبالتالي تجويد مخرجات هذه المؤسسة.

يحرص مكتب الجودة منذ إنشائه على نشر ثقافة الجودة الشاملة بين أطراف العملية التعليمية من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساعدة والطلبة والموظفين، وكل من له صلة بالعملية التعليمية.

وبما أن الهدف الأساسي لهذه المؤسسة التعليمية تقديم خدمات تعليمية مميزة بما يتماشى مع رسالتها في تزويد الطلاب بالمعارف والمهارات والقدرات العلمية والبحثية، لذا فإن مكتب الجودة وتقييم الأداء بكلية اللغات سيولي أهمية كبيرة فيما يتعلق بتطوير المناهج وتطبيق استخدام أحدث طرق التدريس، إضافة إلى توفير البيئة التعليمية المناسبة وكذلك الاهتمام بكل المحاور المهمة الأخرى من خدمات دعم تعليمية، ومرافق، وتنظيم إداري... الخ.



صدق الله العظيم

قال الله تعالى (وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون)



والله ولـي التوفيق

وزيرة التعليم العالي والبحث العلمي

كلية اللغات

جامعة طرابلس

عميد الكلية

٢

1/ مقدمة

يشهد التعليم العالي تطورات كبيرة تقتضي إعادة النظر في الوضع الحالي لكلية اللغات بجامعة طرابلس وذلك يتطلب جهداً لمعرفة التحديات في بيئة العمل والتجاوب مع المتطلبات المهمة لتطوير مؤسستنا التعليمية وتحسينها.

إن التعليم العالي يجب أن يواكب التطور الأكاديمي والتكنولوجي السريع في العالم بحيث يوافق البرامج الأكاديمية المطروحة بكلية اللغات بجامعة طرابلس متطلبات سوق العمل، لتلبية حاجات المجتمع.

تهدف الخطة الإستراتيجية لكلية اللغات بجامعة طرابلس إلى الوصول إلى نظام تعليمي ذي جودة عالية قادر على إعداد كفاءات بشرية لمواكبة سوق العمل وقادرة على المنافسة على المستويين المحلي والدولي.

يتناول هذا التقرير في البداية الرؤية والرسالة التي تتبناها كلية اللغات بجامعة طرابلس وكذلك الأهداف الإستراتيجية التي تسعى الكلية إلى تحقيقها، ثم يقدم تحليلاً للوضع الحالي للكلية من حيث نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات. من ثم بعدها الأهداف المراد تحقيقها من خلال الخطة وذلك بتقديم تصور عام لهذه الخطة والعوامل المؤثرة على نجاح تحقيقها. ويحدد المهام المطلوب القيام بها.

2/ منهج إعداد الخطة الإستراتيجية

بعد تشكيل أعضاء لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية بكلية اللغات المكونة من السادة: عميد الكلية، وكيل الكلية، رئيس مكتب الجودة وتقييم الأداء بالكلية، مدير مكتب الدراسات العليا بالكلية، رئيس قسم اللغة العربية، رئيس قسم اللغة الإنجليزية، رئيس قسم الترجمة، منسق الجودة بقسم اللغة الفرنسية، و منسق الجودة بقسم اللغة الإيطالية ، ثم تشخيص وتحليل الأداء الحالي بكلية اللغات بجامعة طرابلس في ضوء الكثير من المتغيرات الداخلية والخارجية للكلية واستشراف الوضع المستهدف للكلية من حيث الرؤية والرسالة والأهداف، والتي تستدعي مجتمعة تطوير الخطة الإستراتيجية الحالية، ثم تحليل الفجوة بين الوضع



الحالي والنتائج المرجو تحقيقها. كما تم اقتراح المحاور الأساسية للخطة الخمسية (2020-2024) بما يحقق التغلب على مكامن الضعف والتحديات التي تواجهها الكلية والاستفادة من مكامن القوة والفرص المتاحة لها.

تمت الدراسات التشخيصية وفقاً للمعايير المتعارف عليها من حيث مدخلات العملية التعليمية ومخرجاتها وكذلك المؤشرات الرئيسية المتبعة من قبل دليل تصنيف كليات جامعة طرابلس لتحديد الجوانب الداخلية ثم تحليل البيانات والمعلومات المتوفرة في مكتب الجودة وتقييم الأداء بالكلية من خلال الدراسات الاستثنائية للأقسام العلمية وكذلك الدورة التدريبية في إعداد الخطة الاستراتيجية والتحليل الاستراتيجي الرباعي لأعضاء الجنة بالكلية، الخ. فيما لم تتوفر دراسات عن الموظفين وأصحاب العمل. كما قورنت كلية اللغات مع عدة كليات تتبع أفضل الممارسات لتحديد الجوانب الخارجية.

4/ المحاور الأساسية للخطة الاستراتيجية

ينطلق مشروع الخطة الاستراتيجية لكلية اللغات بجامعة طرابلس عبر عدد من المحاور الأساسية، كل منها يحتوي على عدد من البرامج يتم تنفيذها في فترة زمنية معينة. فالمحور الأول من الخطة يهتم بتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات للبيئتين الداخلية والخارجية للكلية، وعرض التوجه الاستراتيجي للكلية مشتملاً على شعار الكلية والرؤية والرسالة والقيم الأساسية والأهداف الاستراتيجية، بينما المحور الثاني يهتم بالأهداف الرئيسية والفرعية من الخطة التشغيلية واستراتيجيات التنفيذ ومؤشرات الإنجاز، أما المحور الثالث من مشروع الخطة فيتضمن مصفوفة التنفيذ والميزانية التقديرية للخطة.

5/ الافتراضات التي تقوم عليها الخطة الاستراتيجية

يستلزم تحسين وتطوير الخطط الاستراتيجية التعامل مع عدد من المتغيرات التي ربما تتحقق في المستقبل القريب، وهذا يستوجب بالضرورة وضع عدد من الافتراضات الأساسية لتقليل درجة عدم التأكيد، ومن الافتراضات التي بني عليها مشروع

الخطة مايلي:

دعم وتفاعل إدارة كلية اللغات بإدارة الجامعة لتطبيق ضمان الجودة وتحقيق الاعتماد.

مساهمة كافة الوحدات الإدارية والأكادémie بالكلية في التخطيط والتنفيذ والمتابعة لعمليات الجودة وتحقيق الاعتماد.



وجود فريق عمل مؤهل في مجال الجودة للإشراف على تنفيذ الخطة بالكلية.

توفر الإمكانيات المادية المطلوبة لتنفيذ الخطة.

التنفيذ الجيد للخطة والمتابعة المستمرة للتنفيذ وتقييم مستوى الأداء.

وجود معايير ومؤشرات واضحة ودقيقة لقياس وممثلة للأداء بمختلف صوره (العلمي والبحثي والإداري).

وجود خطة لتوفير بيئة محفزة ومناسبة للتعليم والتعلم والبحث العلمي والعمل الإداري بالكلية.

6/ تشخيص وتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات

استشراف الوضع العام لكلية اللغات بين أن هناك مكامن قوة وضعف، كما أن هناك فرصاً عديدة متاحة لها وتواجهها العديد من التهديدات (التحديات) نلخصها في التالي:

6.1 مكامن القوة

تتميز كلية اللغات بعدد من نقاط القوة منها:

1- الكلية بقسامها العلمية رؤية ورسالة نابعة من رؤية ورسالة الجامعة.

2- الكلية أهداف واضحة ومحددة تلبي احتياجات المجتمع.

3- الكلية قنوات اتصال فعالة بين إدارة الكلية والعاملين والطلبة وأصحاب العلاقة.

4- الكلية برامج معدة حسب الإطار المرجعي الأوروبي لتعليم اللغات.

5- تقدم كلية اللغات برنامج الليسانس لسبعة أقسام علمية وهي: اللغة العربية، اللغة الإنجليزية، اللغة الفرنسية، اللغة الإيطالية،

اللغة الأسبانية، اللغات الأفروasiوية، الترجمة، وكذلك تقدم برنامج الماجستير للتخصصات العلمية: اللغة العربية، اللغة

الإنجليزية، اللغة الفرنسية، وتقدم برنامج الدكتوراه في التخصص العلمي: اللغة العربية.

6- وجود قسم للترجمة بالكلية قابل للتطوير.



- 7- تضم الكلية عناصر هيئة تدريس ذوي كفاءة عالية في مجال تخصصاتهم.
- 8- الكلية منظومة خاصة بالدراسة والامتحانات وإجراءات التسجيل وفق المعايير المتبعة بجامعة طرابلس.
- 9- للكلية مجلة علمية محكمة نصف سنوية لنشر الأبحاث العلمية ورقياً والكترونياً.
- 10- يوجد عدد كبير من إصدارات الإنتاج العلمي والإبداعي لنخبة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية منشورة محلياً ودولياً.
- 11- يوجد تعاون كبير للكلية مع بعض الجامعات العالمية في برامج أكاديمية تحت إشراف مكتب التعاون الدولي بالجامعة.
- 12- تغذى كلية اللغات احتياجات أغلب كليات جامعة طرابلس بتدريس مادتي اللغة العربية واللغة الإنجليزية بجميع مستوياتها.
- 13- كلية اللغات عضو فعال في مكتب التعاون الدولي بجامعة طرابلس فيما يخص الترجمة اللغات التالية:
العربية/ الإنجليزية / الفرنسية / الإيطالية / الأسبانية / الأفروآسيوية (الأفريقية- السواحيلية- الروسية) وكذلك التواصل الدولي من برامج أكاديمية وثقافية وغير ذلك.
- 14- مساهمة كلية اللغات في دعم المركز العام للتدريب وتطوير التعليم بتدريب مدرسي اللغات (العربية/ الإنجليزية/ الفرنسية) بالتعليم العام باستخدام أحدث طرق التدريس.
- 15- كلية اللغات تعمل باللوائح والقوانين المعتمدة بها بمكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس.

6.2 مكامن الضعف

تعاني الكلية من عدد من نقاط الضعف منها:

1/ في مجال التخطيط والتنظيم الإداري:

قلة فرص سوق العمل لخريجي كلية اللغات.

2/ في مجال البرامج التعليمية:



ضعف الوسائل التعليمية الحديثة الازمة لإتمام البرامج التعليمية بالكلية.

3/ في مجال أعضاء هيئة التدريس:

عدم وجود برامج للتنمية المهنية وكذلك عدم وجود خطط تدريبية لتنمية مهارات و قدرات أعضاء هيئة التدريس.

4/ في مجال الشؤون الطلابية:

1- لا توجد إجراءات دعم من الجامعة للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة.

2- لا يوجد مكتبة ورقية ولا الكترونية تساعد الطلاب في الدراسة والبحث العلمي.

5/ في مجال المرافق وخدمات الدعم التعليمية:

1- عدم وجود قاعات دراسية مجهزة ومناسبة للدراسة، كما لا توجد مختبرات لغوية تسد احتياجات الطلاب.

2- عدم وجود العدد الكافي من أجهزة الحاسوب/ السبورات الذكية المجهزة بالبرمجيات الازمة المرخصة والمتحدة لجميع أطراف العملية التعليمية.

3- لا توجد مراقب عامة صحيحة بالكلية وهذه تعتبر كارثة بيئية تتنافى مع أبسط حقوق الإنسان.

4- عدم كفاية عدد أعضاء فريق النظافة المخصص للكلية.

6/ في مجال البحث العلمي:

عدم وجود حوافز للبحث العلمي مما سبب في ضعف مشاركات أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي.

عدم وجود ميزانية مالية لإقامة مؤتمرات في مجال اللغات والترجمة أو ندوات لتشجيع البحث العلمي.

7/ في مجال خدمة المجتمع و البيئة:



1- قلة إسهام كلية اللغات في خدمة البيئة لعدم نشر ثقافة الوعي بذلك وضعف الإمكانيات المالية والمادية التي تتطلب ذلك.

8/ في مجال الجودة وتحسين الأداء:

1- انعدام الإمكانيات المالية الذي من شأنه إعاقة عمل المؤسسة وعدم تحسين أداء الجودة بها.

6.3 الفرص المتاحة

توجد فرص واعدة لتطوير الكلية والدفع بها إلى الصافوف المتقدمة لاعتبارات التالية:

ـ إمكانية تغيير تسمية الكلية من كلية اللغات إلى كلية اللغات والترجمة وفقاً لرؤية ورسالة وأهداف الكلية.

ـ إمكانية إقامة مركز تدريسي يقوم بتقديم دورات تدريبية للغات التي تدرس بالكلية بكافة مستوياتها وكذلك إمكانية التعاقد مع المجالس الثقافية عن طريق مكتب التعاون الدولي بالجامعة ليكون هذا المركز وحدة رئيسية لإقامة اختبارات اللغة المعتمدة دولياً.

ـ إمكانية تطوير قسم الترجمة ليكون لكل اللغات التي تدرس بالكلية غير اللغة الإنجليزية.

ـ إمكانية فتح برنامج الماجستير بقسم الترجمة وفقاً لمعايير الجودة المحلية والدولية والحصول على الاعتماد البرامجي.

ـ إمكانية تفعيل موقع كلية اللغات على أن يكون بكل اللغات التي تدرس بالكلية.

ـ إمكانية إقامة مؤتمرات دولية في مجال اللغات والترجمة بالإتفاق مع مكتب التعاون الدولي بالجامعة.

ـ إمكانية إعداد منظومة خاصة بإصدارات الإنتاج العلمي والإبداعي لمنشورات أعضاء هيئة التدريس محلياً ودولياً عن طريق مركز البحث والاستشارات بالجامعة.

ـ إمكانية تفعيل شعبة تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها وتحديثها.



إمكانية الاستفادة من (الكافاءات) العلمية المتخصصة في الترجمة بفتح مكتب ترجمة قانونية معتمدة من الجامعة لخدمة المجتمع.

وجود توجّه عام داعم للجودة وتحسين الأداء.

6.4 التحديات (التهديدات)

عزوف الطلاب عن الالتحاق بعض الأقسام العلمية بالكلية لفلة فرص العمل لخريجي كلية اللغات.

فقدان العناصر المتميزة من أعضاء هيئة التدريس بسبب ضعف المرتبات وغياب الحوافز.

تدنى جودة الأداء (الأكاديمي والإداري، والبحثي) لعدم وجود برامج تطويرية للتنمية المهنية وعدم وجود حواجز للبحث العلمي.

منافسة مؤسسات التعليم الخاص المحلية والأجنبية.

صعوبة مواكبة التطور التكنولوجي لعدم دعم أطراف العملية التعليمية بذلك.

الظهور في مراتب متاخرة في تصنيف كليات جامعة طرابلس.

7/ بيان أصحاب المصلحة وتوقعاتهم

أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساعدة

- الحصول على فرص للتنمية المهنية (المهارات التدريسية، تنمية الموارد البشرية وتطوير الذات وغيرها).
- زيادة مرتبات أعضاء هيئة التدريس وتوفير رعاية صحية لهم.
- توفير مكاتب لأعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات الدولية.
- تشجيع وتطوير مجال تدريس اللغات والترجمة والبحث العلمي.

الطلاب

- توفير بيئة مشجعة على التعليم والتعلم (مكتبات، مركز لتقديم دورات تدريبية لتحسين اللغات والترجمة، انترنت مجاني... الخ).
- الحصول على مؤهلات علمية معتمدة محلياً ودولياً.
- حصول الخريجين على فرص عمل مميزة في مجال اللغات والترجمة.



<p> وجود خدمات إدارية لائقة بأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساعدة.</p> <p> تفيذ الشق الخارجي الخاص بإجازة التفرغ العلمي من أجل الاطلاع على الجديد في مجالات اللغة والترجمة.</p>	
المجتمع <ul style="list-style-type: none"> الحصول على خريجين بكميات مواكبة لسوق العمل. تشجيع وتحسين فرص الاستثمار بالكلية في مجال اللغات والترجمة. 	الموظفون <ul style="list-style-type: none"> زيادة مرتبات الموظفين وتوفير رعاية صحية لهم. الحصول على فرص للتنمية المهنية. توفير بيئة داعمة ومحفزة للعمل الإداري بالكلية. تحديد المهام والاختصاصات بشكل واضح والفصل بينهما.

8/ التوجه الاستراتيجي

يعبر شعار الكلية ورؤيتها ورسالتها وقيمها الأساسية عن الطموحات المرجوة لها.

8.1 شعارنا

نحو غد مشرق وتواصل فعال.

8.2 رؤيتنا

تخريج طلاب أكفاء مهرة في اللغات والترجمة لتعزيز أدائهم الفكري والثقافي والحضاري مواكب لسوق العمل المحلي والدولي.



8.3 رسالتنا

الوجهة الأولى للريادة والتميز الأكاديمي في تعليم وتعلم اللغات والترجمة وفق أحدث المعايير المحلية والدولية.

8.4 القيم الكلية الجوهرية لتحقيق غاياتها الأساسية

تللزم كلية اللغات بقيم جوهرية، نابعة من مبادرتها التوجيهية ومتماضية مع رسالتها، حيث من شأن القيم الأساسية للكلية توجيه جميع عمليات اتخاذ القرارات، وبث روح العمل المؤسسي.

المصداقية.	الجودة والتميز والتحسين المستمر.
العدل والمساواة.	التواصل والتعاون والعمل الجماعي.
الريادة	الإيجابية والإحترام المتبادل.
النزاهة والشفافية.	احترام تنوع الألسن والمثقفة.
الحرمة الأكademie والفكريّة المقتنة.	الإبداع والابتكار.

8.5 أهدافنا الاستراتيجية

نسعي من خلال مشروع خطتنا إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

1- الإيفاء بمتطلبات معايير الجودة والإعتماد.

2- تحسين جودة الأداء الأكاديمي بالكلية.

3- تحسين جودة الأداء الإداري بالكلية.

4- تحسين جودة البحث العلمي والإنتاج المعرفي.



5- تحسين جودة خدمة المجتمع والبيئة.

9 الخطة التنفيذية للكلية

يوضح الجدول التالي الأهداف الرئيسية والفرعية واستراتيجيات التنفيذ (الإجراءات التنفيذية) المطلوب تنفيذها في كل محور من محاور الخطة، علاوة على الجهات المسئولة عن التنفيذ، وقد تم ترقيم كل هدف رئيسي وفرعي وكذلك استراتيجية التنفيذ.

الهدف الرئيسي / 1- الإيفاء بمتطلبات معايير الجودة والإعتماد

الأهداف الفرعية	إجراءات (استراتيجيات التنفيذ)	مؤشرات الأداء (الإنجاز)
1- الحصول على الاعتماد المؤسسي من المركز الوطني لضمان الجودة. 2- الحصول على الاعتماد البرامجي للدرجة الجامعية. 3- الحصول على الاعتماد البرامجي للدراسات العليا (الماجستير / الدكتوراه). 4- تعزيز ثقافة الجودة بالكلية.	1- إعداد وتقديم متطلبات الاعتماد المؤسسي لمكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة . 2- إعداد وتقديم كافة متطلبات الاعتماد البرامجي للمرحلة الجامعية (الليسانس) لمكتب البرامجي للجامعة وتقييم الأداء بالجامعة. 3- إعداد وتقديم متطلبات الإعتماد الأكاديمي للبرنامج الأكاديمي (الماجستير / الدكتوراه) لمكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة. 4- إقامة ورش عمل توعوية عن أهمية الجودة وتقييم الأداء ونظام ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي.	1- الحصول على الاعتماد المؤسسي من المركز الوطني لضمان الجودة. 2- الحصول على الاعتماد البرامجي لكافة البرامج الأكademie بالكلية على مستوى الدرجة الجامعية و برنامج الدراسات العليا (الماجستير / الدكتوراه) بالكلية. 3- تعزيز ثقافة الجودة بالكلية.



الهدف الرئيسي 2- تحسين جودة الأداء الأكاديمي بالكلية.

مؤشرات الأداء (الإنجاز)	إجراءات (استراتيجيات) التنفيذ	الأهداف الفرعية
<p>1- إعتماد تسمية الكلية الجديد و صدور هيكل تنظيمي جديد لكلية اللغات والترجمة يخدم أهداف الكلية و سياساتها.</p> <p>2- وجود موقع الكتروني للكلية بكافة اللغات التي تدرس بها.</p> <p>3- اعتماد توصيف البرامج الأكاديمية (ليسانس) لكلية اللغات والترجمة وإعادة تفعيل شعبة تعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها بقسم اللغة العربية من مجلس الكلية.</p> <p>4- تنفيذ متطلبات خطة الجودة سنويًا.</p> <p>5- إجراء التقويم السنوي لأداء هيئة التدريس وتنفيذ برنامج تربيري سنوي على الأقل وبعض ورش العمل.</p> <p>6- وجود يوم توعوي متزوج بالكلية لتوجيه الطلاب الجدد.</p> <p>7- إقامة يوم اللغة العالمي سنويًا حسب اللغات التي تدرس بالكلية.</p> <p>8- تنفيذ برنامج سنوي على الأقل للطلاب بكل قسم علمي.</p>	<p>1- مراجعة وتطوير البنية التعليمية للشؤون العلمية (الهيكل التنظيمي، الوصف الوظيفي وغيرها).</p> <p>2- إعداد فريق متخصص بالترجمة من كل الأقسام العلمية لقيام بترجمة الموقع الإلكتروني للكلية بكل اللغات التي تدرس بها وتحديثه.</p> <p>3- تشكيل لجنة علمية تضم كل الأقسام العلمية بالكلية لدراسة البرامج الأكاديمية للكلية في مجال اللغات والترجمة ومقارنتها بكليات متعددة على المستوى المحلي وال الدولي لغرض التطوير.</p> <p>4- إعداد قاعات دراسية ملائمة وصيانتها المراافق العامة وتزويد الكلية بمعامل لغوية تسد احتياجات الطلاب وإعداد مكتبة ورقية و الكترونية في مجال اللغات والترجمة.</p> <p>5- إعداد برنامج تربيري لأعضاء هيئة التدريس لتطوير أساليب التعليم والتعلم باستخدام التكنولوجيا الحديثة والإهتمام بتقديم الموارد البشرية وتطوير الذات.</p> <p>6- إعداد برنامج تربيري للترجمة واللغات التي تدرس بالكلية لتطوير مهارات الطلاب.</p>	<p>1- تطوير البنية التعليمية.</p> <p>2- تطوير البرامج الأكاديمية في مجال اللغات والترجمة بما يلبي متطلبات سوق العمل.</p> <p>3- الارقاء بالبنية التعليمية ودعمها بالبنية التحتية والتكنولوجيا المساعدة للعملية التعليمية.</p> <p>4- تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام أساليب التعليم وتقنيات التعلم الحديثة.</p> <p>5- تنمية مهارات الطلاب في مجال تعلم اللغات والتدريب على أعمال الترجمة بمختلف أنواعها.</p>



الهدف الرئيسي / 3- تحسين جودة الأداء الإداري بالكلية.

مؤشرات الأداء (الإنجاز)	إجراءات (استراتيجيات) التنفيذ	الأهداف الفرعية
<p>1- صدور هيكل تنظيمي جديد يخدم أهداف الكلية و سياساتها.</p> <p>2- وجود وصف وظيفي لكل وظيفة يحدد مهام ومسؤوليات كل موظف إداري بالكلية.</p> <p>3- اعتماد اليات المشاركة والعمل الجماعي.</p> <p>4- تنفيذ برامج تدريبية لتطوير أداء عمل الموظفين بالكلية بحيث لا يقل عن 5 برامج سنويا.</p>	<p>1- بناء نموذج إداري يدعم تطلعات الكلية وطموحاتها.</p> <p>2- بناء قاعدة بيانات لكافة موظفي الكلية لعرض التطوير.</p> <p>3- إقامة ورش عمل توعوية فيما يخص العمل الجماعي وروح الفريق.</p> <p>4- توفير فرص وبرامج تدريبية لتنمية المهارات الوظيفية.</p>	<p>1- تنظيم العمل الإداري وإجراءاته الإدارية بالكلية.</p> <p>2- تعزيز العمل الجماعي.</p> <p>3- تنمية الموارد البشرية وتطوير الذات.</p>



14



الهدف الرئيسي / 4- تحسين جودة البحث العلمي والإنتاج المعرفي.

مؤشرات الأداء (الإنجاز)	إجراءات (استراتيجيات) التنفيذ	الأهداف الفرعية
1- اعتماد إطار البحث العلمي والإنتاج المعرفي.	1- تحديد المعايير والضوابط المعمول بها بالجامعة لإعداد البحث العلمي والإنتاج المعرفي.	1- إعداد إطار للبحث العلمي والإنتاج المعرفي بالكلية.
2- وجود مكتبة مركزية متعددة الوسائط بالكلية لدعم العملية التعليمية	2- إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية لمشاريع تخرج الطلاب بكافة الأقسام العلمية.	2- تعزيز دور المكتبة في دعم عمليات التعليم والبحث العلمي.
3- فتح برنامج جديد للدراسات العليا (الماجستير) لقسم الترجمة.	3- إعداد مكتبة مركزية ورقية وإلكترونية متطرورة وإعداد منظومة خاصة بالمكتبة.	3- تطوير الدراسات العليا بالكلية.
4- وجود قاعدة بيانات متكاملة لأنشطة البحث العلمي والإنتاج المعرفي بالكلية، واستصدار تقرير سنوي حول المنشورات البحثية، وأستشارية صدور أعداد مجلة اللغات والكترونيا.	4- عرض خطة فتح برنامج (الماجستير) لقسم الترجمة على إدارة الكلية لإحالته للجامعة لإعداد لجنة علمية متخصصة في الجودة من الجامعة فيما يتعلق بمعايير الجودة المحلية والدولية في مجال اللغات والترجمة اللازم تتبعها.	4- تفعيل مكتب البحث والاستشارات بالكلية. 5- استحداث مكتب التعاون الدولي بالكلية.
5- صدور قرار تكليف مدير مكتب التعاون الدولي بالكلية لأداء مهامه.	5- إعداد قاعدة بيانات متكاملة لأنشطة البحث العلمي والإنتاج المعرفي المنشور محلياً ودولياً.	
6- عقد المؤتمر الأكاديمي للغات والترجمة سنوياً.	5- تكليف مدير لمكتب التعاون الدولي بالكلية وتحديد مهامه وإعداد دليل إجراءات للمكتب.	
	6- إعداد خطة وبرنامج زمني لعقد مؤتمر أكاديمي محلي أو دولي في مجال اللغات والترجمة.	



الهدف الرئيسي / 5- تحسين جودة خدمة المجتمع و البيئة.

مؤشرات الأداء (الإنجاز)	إجراءات (استراتيجيات) التنفيذ	الأهداف الفرعية
<p>1- اعتماد إطار للمشاركة المجتمعية وخدمة المجتمع والبيئة.</p> <p>2- صدور قرار تكليف مدير مكتب خدمة المجتمع والبيئة لأداء مهامه.</p> <p>3- إقامة مركز متخصص بالترجمة القانونية بالكلية لخدمة المجتمع.</p> <p>3- عقد ملتقى سنوي خلال الثلاث أعوام الأخيرة للزوجين/ تكوين قاعدة بيانات تبين توجهات سوق العمل.</p> <p>4- إبراز الأنشطة والأعمال التي يقوم بها أعضاء هيئة التدريس والكلية بوسائل الإعلام مرتين سنويا على الأقل.</p> <p>5- وجود ملصقات لنشر المعرفة وثقافة الإهتمام بالبيئة داخل المجتمع والبدء في أعمال المشاركة.</p>	<p>1- إقامة ورش عمل توعوية بضرورة المشاركة في خدمة المجتمع والبيئة.</p> <p>2- تكليف مدير لمكتب خدمة المجتمع والبيئة بالكلية وتحديد مهامه وإجراءاته.</p> <p>2- توفير خدمات الترجمة القانونية للغات التي تدرس بالكلية لخدمة المجتمع وتحديد إجراءات العمل بذلك.</p> <p>3- إعداد ملتقى سنوي لزوجي الثلاث أعوام الأخيرة بالكلية لغرض الدراسة البحثية المساعدة في تحسين احتياجات سوق العمل وخدمة المجتمع.</p> <p>4- المساهمة في تقديم دورات تدريبية في مجال اللغات والترجمة لخدمة المجتمع.</p> <p>5- إعداد خطة لنشر الوعي للمشاركة في خدمة البيئة.</p>	<p>1- إعداد إطار للمشاركة المجتمعية وخدمة المجتمع والبيئة.</p> <p>2- تعزيز مكتب خدمة المجتمع والبيئة.</p> <p>3- تعزيز دور الخريجين.</p> <p>4- نشر المعرفة وثقافة الإهتمام بالبيئة في المجتمع.</p>



16



10 مصفوفة التنفيذ ومؤشرات الأداء (إنجاز)

يوضح الجدول التالي مصفوفة التنفيذ ومؤشرات الأداء (إنجاز) لكل محور من محاور الخطة.

مصفوفة الخطة الإستراتيجية لكلية اللغات (2020-2024).

الميزانية التقديرية	زمن الإنجاز					الخطة التنفيذية	رقم استراتيجية التنفيذ	رقم الهدف الرئيسي الفرعى
	2024	2023	2022	2021	2020			
-						مكتب الجودة بالكلية + عميد الكلية	1	1
-						الأقسام العلمية + مكتب الجودة بالكلية + عميد الكلية	3.2	2
10000 ألف دينار						مكتب الجودة بالكلية	4	3
100000 ألف دينار						مجلس الكلية + مكتب الجودة بالكلية	1	1
300000 ألف دينار						مجلس الكلية + مكتب الجودة بالكلية	3.2	2
10000 ألف دينار						مكتب الشؤون الإدارية بالكلية + مكتب البحث وإلستشارات بالكلية + عميد الكلية + الجامعة	4	3
10000 ألف دينار						مكتب الجودة بالكلية + مكتب البحث وإلستشارات بالكلية + عميد الكلية + الجامعة	5	4
-						مجلس القسم + عميد الكلية + مجلس الجامعة + مكتب الجودة بالجامعة	1	1
20000 ألف دينار						مكتب الشؤون الإدارية والمالية بالجامعة	2	2
20000 ألف دينار						مكتب الجودة بالكلية + مكتب البحث وإلستشارات بالكلية + عميد الكلية	4.3	3
50000 ألف دينار						مكتب البحث وإلستشارات والتدريب بالكلية	2.1	1
500000 ألف دينار						مكتب الشؤون الإدارية + مكتب الجودة بالكلية + العميد + الجامعة	3	2
-						مجلس الكلية + مجلس الجامعة + مكتب الدراسات العليا بالجامعة + مكتب الجودة بالجامعة	4	3
50000 ألف دينار						مكتب البحث وإلستشارات بالكلية	5	4
500000 ألف دينار						مكتب التعاون الدولي بالكلية والجامعة	6	5
100000 ألف دينار						مكتب خدمة المجتمع والبيئة بالكلية + مكتب الجودة بالكلية	1	1
100000 ألف دينار						عميد الكلية	2	2
-						مكتب خدمة المجتمع والبيئة + مجلس القسم	5.3	3
20000 ألف دينار						مسجل الكلية + مكتب خدمة المجتمع والبيئة + مكتب الجودة بالكلية	4	4

الميزانية التقديرية للخطة ككل هي: (مليون وسبعمائة ألف دينار) .



المهام المتبقية لاستكمال تفاصيل الخطة

تهتم المرحلة الأخيرة من الخطة بوضع التفاصيل الخاصة بتنفيذ هذه الخطة، وذلك حسب التالي:

وضع تصور لامتداد مهام الخطة إلى ما بعد عام 2024.

11 أهم النتائج المتوقعة من تطبيق الخطة

زيادة معدلات قبول الطلاب والأساتذة المتميزين بالكلية.

تحسين مستوى الأداء المؤسسي والتظيمي والأكاديمي والبحثي والخدمي.

جذب الاستثمارات ومصادر التمويل للكلية.

إقامة شراكة فاعلة بين الكلية ونظيراتها المحلية والدولية.

توفير بيئة مشجعة ومحفزة للتعليم والتعلم.

تحسين شراكة الكلية بالخدمات المجتمعية والبيئية.

إعلاء قيم التنافس والتميز بين الكلية ونظيراتها المحلية في مجال اللغات والترجمة.

الرفع من مستوى الكلية للوصول للمراتب المتقدمة في تصنيف كليات جامعة طرابلس.

تعزيز ثقة المجتمع في مخرجات الكلية.

رفع القدرة التنافسية لخريجي الكلية في سوق العمل.

مشاركة الكلية في وصول الجامعة للمراتب المتقدمة في التصنيف الدولي للجامعات.



12 المصادر

- استبيانات استطلاع اراء اعضاء هيئة التدريس وأصحاب المناصب القيادية والموظفين و الطلاب بالكلية.
- استبيانات تقييم القاعات الدراسية والمكتبة والمرافق العامة بالكلية.
- نموذج تقييم عناصر الجودة بالقسم العلمي.
- نموذج تقييم العناصر الأساسية للجودة.
- بعض الملاحظات الواردة في محاضر اجتماع مجلس الكلية.

بهذا انتهى إعداد الخطة الإستراتيجية والتنفيذية لكلية اللغات

والله الموفق



19

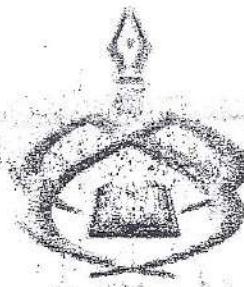


State Of Libya

Ministry of Higher Education
and Scientific Research

University of Tripoli,
Faculty of Languages

Tripoli - Libya



دولة ليبيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة طرابلس

كلية اللغات

التاريخ ١٦ / ٧ / ٢٠١٨ ميلادي

الرقم الاشارى: ٣٦ / ٥

قرار السيد / د. عميد كلية اللغات

رقم (1) لسنة 2018م الموافق 10/12/2018م

بشأن تشكيل لجنة لإعداد خطة إستراتيجية وهيكل تنظيمي لكلية اللغات

عميد كلية اللغات

بعد الإطلاع:

- على الإعلان الدستوري الصادر عن المجلس الوطني الانتقالي المؤقت الصادر بتاريخ 03/08/2011م.
- وعلى القانون رقم (12) لسنة 2010م بشأن إصدار قانون علاقات العمل.
- وعلى القانون رقم (18) لسنة 2010م بشأن قانون تنظيم التعليم والقرارات الصادرة بمقتضاه.
- وعلى قرار اللجنة الشعبية العامة سابقا رقم (501) لسنة 2010م بإصدار لائحة تنظيم التعليم العالي.
- وعلى قرار اللجنة الشعبية العامة سابقا رقم (22) لسنة 2008م بشأن إصدار الهيكل التنظيمي للجامعات ومؤسسات التعليم العالي.
- وبناء على قرار السيد رئيس الجامعة رقم (1763) لسنة 2018م والمورخ في 11/10/2018م بشأن تكليف عميد كلية اللغات.
- وبناء على محضر اجتماع كلية اللغات المنعقد بتاريخ 08/7/2020.
- وبناء على ما اقتضته مصلحة العمل.

رر —————— تة

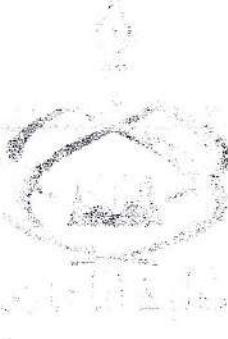
مادة (1)

شكل لجنة لإعداد خطة إستراتيجية وهيكل تنظيمي لكلية اللغات على النحو التالي:

عميد الكلية
وكيل كلية اللغات

1. أ.د. المختار الشيباني شفتر
2. أ.د. شعبان عمارة الحريري





مدير مكتب الدراسات العليا بالكلية
رئيس قسم اللغة الإنجليزية
رئيس قسم اللغة العربية
رئيس قسم اللغة الفرنسية
عضو هيئة التدريس بقسم اللغة الفرنسية
مدير مكتب الجودة وتقدير الأداء بالكلية
رئيس قسم الترجمة
عضو هيئة التدريس بقسم اللغة الإيطالية
عضو هيئة التدريس بقسم اللغات الأفروآسيوية

3. د. غادة الهادي الإمام
4. د. منى أحمد الشارف قشوط
5. د. فريدة الأمين المصري
6. د. مصباح المنتصر فرف
7. د. خديجة محمد مسعود فشيبة
8. أ. أحلام محمود الشائبى
9. أ. رجاء جمعة إشتيفي
10. أ. حسام الدين سالم أبو حشيم
11. أ. أحمد عبدالله بن سويد

مادة (2)

تقوم اللجنة المشكلة بموجب هذا القرار بإعداد الخطة الإستراتيجية المستهدفة لجودة وتقدير العملية التعليمية لكلية اللغات، وتحديد أفاق الرؤيا المستقبلية لهذه الإستراتيجية.

مادة (3)

لللجنة الحق في الاستعانة بمن تراه مناسباً لإنجاح أعمالها.

مادة (4)

يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره وعلى المعنيين تنفيذ أحكامه.

أ. المختار الشيباني شفتر
عميد كلية اللغات





التاريخ ٢٠١٩ / ٣ / ٥ ميلادي

الرقم الاشارى: ٦١ - ٥

قرار السيد/ أ.د. عميد كلية اللغات

رقم (7) لسنة 2020م الموافق 29 / 9 / 2020

بشأن اعتماد الخطة التنفيذية (2024-2020) لكلية اللغات

عميد كلية اللغات

بعد الإطلاع:

بناء على الإعلان الدستوري الصادر عن المجلس الوطني الانتقالي المؤقت الصادر بتاريخ 3/8/2011م.

وعلى القانون رقم (12) لسنة 2010م بشأن إصدار قانون علاقات العمل.

وعلى القانون رقم (18) لسنة 2010م بشأن قانون تنظيم التعليم والقرارات الصادرة بمقتضاه.

وعلى قرار اللجنة الشعبية العامة سابقا رقم (22) لسنة 2008م بشأن إصدار الهيكل التنظيمي للجامعات ومؤسسات التعليم العالي.

وبناء على ما اقتضته مصلحة العمل.

رر _____ تة

اعتماد الخطة التنفيذية (2024-2020) لكلية اللغات.

أ.د. نوري أحمد عبربد

عميد كلية اللغات

