

تقييم وتصنيف كليات جامعة طرابلس من حيث أدائها وفعاليتها في ضوء ممارسات الجودة

إعداد

د. محمد عبدالسلام القريو
مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة

الإصدار الثاني | يناير 2019م

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لمكتب الجودة وتقييم الأداء

جامعة طرابلس 2018م

هاتف/ فاكس: 00218214627888

بريد إلكتروني: qpeo@uot.edu.ly

infoquality@uot.edu.ly

فهرس المحتويات

1. تمهيد.....1
2. وصف عملية التقييم وإجراءاتها (منهجية التقييم).....1
3. خطوات عملية تصنيف الكليات الجامعية.....2
4. النتائج العامة لعملية تقييم وتصنيف كليات جامعة طرابلس.....2
5. ملاحظات وتوصيات.....3
- 1.5 نقاط القوة.....3
- 2.5 النقاط التي تحتاج إلى التحسين.....4
6. الملحق.....6

شكر وتقدير

أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير للموظفين التابعين لمكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة على مساهمتهم في إعداد بعض المواد الواردة في هذا التقرير.

والشكر كذلك موصول لكافة منسوبي الجامعة وعلى رأسهم السيد رئيس جامعة طرابلس الأستاذ الدكتور نبيل صبري النطاح، والسيد وكيل الجامعة للشؤون العلمية الدكتور المبروك رمضان فارس على تعاونهما المستمر والذي كان له بالغ الأثر في إنجاح هذا العمل.

د. محمد عبد السلام القريو

مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس

1. تمهيد

حرصاً من مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس على تهيئة الكليات للاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي، والاهتمام بالمنتج النهائي (الطالب)، وتحسين تنافسية جامعة طرابلس على المستوى الدولي قام مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس - ولثان مرة - بتقييم أداء وفاعلية وحدات جامعة طرابلس الأكاديمية (الكليات) في ضوء ممارسات الجودة للعام 2018م، وإصدار تصنيفاً داخلياً للكليات على أسس ومرجعية الضوابط والمتطلبات والمعايير الواردة بدليل معايير اعتماد معايير التعليم العالي الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية، وحتى يتم التقييم وفق مقياس موحد تُطبق فيه معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي المؤسسي قام المكتب بتصميم مقياس يتم في ضوئه احتساب درجات التقييم.

يعرض هذا التقرير وضع كليات الجامعة خلال مدة التقييم فقط، ولا يؤخذ في الحسبان أي تغيرات قد تحدث لاحقاً في الكليات بعد عملية التقييم، حيث يوثق جميع الاستنتاجات والملاحظات التي توصل إليها فريق عمل المكتب بناءً على الوثائق والأدلة المادية الملموسة المقدمة من إدارات الكليات، إضافة إلى المعلومات التي توفرت لفريق عمل المكتب أثناء عملية التقييم، واللقاءات المختلفة التي تمت بين فريق عمل المكتب وإدارة الكلية أثناء فترة التقييم، وقد قام المكتب باتخاذ جميع المساعي من أجل الوصول إلى الفهم الشامل لخصوصية الكليات الجامعية، ورسالاتهم، وأهدافهم، والسياسات الموضوعية لتحقيق تلك الأهداف.

2. وصف عملية التقييم وإجراءاتها (منهجية التقييم)

تمثلت عملية تقييم الكليات الجامعية في الخطوات التالية:

- توزيع أداة التقييم (نموذج تقييم العناصر الأساسية للجودة في الكليات الجامعية) - والتي تم إعداده من قبل المكتب - ذات الشكل المقنن وطلب من إدارة الكلية (عميد الكلية بالتنسيق مع رئيس قسم الجودة بالكلية) الإجابة على مؤشرات معايير هذا النموذج بهدف جمع البيانات واستقاء المعلومات حول العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى.
- التأكد من بيانات ومعلومات الكلية وزياراتها - إن استدعت الحاجة - لتوثيق جميع الاستنتاجات والملاحظات بناءً على الوثائق والأدلة المادية الملموسة المقدمة من الكلية.
- يقوم تصنيف جامعة طرابلس للوحدات الأكاديمية (الكليات) على إعطاء علامة واحدة كلية للوحدة الأكاديمية (الكلية) وفقاً لثمانية معايير رئيسة تعكس قدرة الكلية المشاركة وتميزها في أبعاد: (1) التخطيط والتنظيم الإداري، (2) البرنامج التعليمي، (3) هيئة التدريس والكوادر

- المساندة، (4) المرافق وخدمات الدعم التعليمية، (5) الشؤون الطلابية، (6) البحث العلمي، (7) خدمة المجتمع والبيئة، (8) ضمان الجودة والتحسين المستمر.
- بعد معالجة قاعدة بيانات ومعلومات الكلية الجامعية يتم تقييم فاعلية الكلية بشكل عام من خلال استخراج/ أو حساب النسبة المئوية (%) المستحقة لأداء مؤشرات المعايير (التقييم الكمي) والتي تمت وفقاً للتالي:
- حساب نسبة أداء كل معيار لكل وحدة إدارية (مجموع درجات المؤشرات المخصصة لكل معيار مقسوماً على عدد المؤشرات).
- حساب النسبة المئوية (%) لإجمالي معدل الأداء لمجمل المعايير (مجموع نسب أداء المعايير مقسوماً على عدد المعايير).
- يجب على الكلية الحصول على نسبة (70 %) فما فوق من إجمالي النقاط لمجمل المعايير، وأكثر من أو يساوي (65 %) في أي من معايير التقييم.

3. خطوات عملية تصنيف الكليات الجامعية

تتمثل عملية تصنيف الكليات الجامعية في الآتي:

- بعد حساب النسبة المئوية يتم تحديد مستوى تصنيف الكلية، وهذه المستويات هي:
- المستوى الذهبي: الحصول على نسبة 85% فما فوق من إجمالي النقاط لمجمل المعايير.
- المستوى الفضي: الحصول على نسبة 60% إلى أقل من نسبة 85% من إجمالي النقاط لمجمل المعايير.
- المستوى البرنزي: الحصول على نسبة أقل من 60% من إجمالي النقاط لمجمل المعايير.
- بعد الانتهاء من عملية التقييم يتم إصدار تصنيف جامعة طرابلس للوحدات الأكاديمية (الكليات الجامعية) بحسب النتيجة الكلية التي تدل على مدى تحقيق الكلية لثمانية وتسعون مؤشر أداء – نسبة لأفضل إنجاز في ذلك المؤشر – من 980 درجة وفقاً لمنهجية التصنيف الشامل.
- تقديم تقرير مفصل يوضح ممارسات الجودة في أداء وحدات جامعة طرابلس الأكاديمية للعام 2018م على مجلس جامعة طرابلس
- المصادقة على نتائج تصنيف كليات جامعة طرابلس من قبل رئاسة الجامعة، وتحدد آلية نشر التقرير وفقاً لقرارها.
- يتم تزويد الكليات الجامعية المشاركة بتقرير مفصل حول أدائها وفعاليتها في ضوء ممارسات الجودة، كما يبين التقرير ترتيب الكلية العام والتفصيلي مقارنة بالمتوسط العام لكل معيار ومؤشر.

– إرسال نسخ من التقرير إلى المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية وكذلك إلى وزارة التعليم الليبية للاطلاع.

4. النتائج العامة لعمليتي تقييم وتصنيف كليات جامعة طرابلس

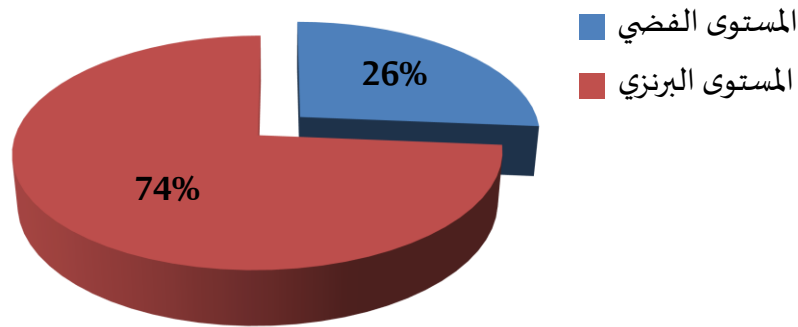
الجدول التالي يوضح نتائج تقييم أداء الجودة للكليات على مستوى جامعة طرابلس لسنة 2018م من وجهة نظر مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة، وعلى أساس نتائج التقييم الكمي لمعايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي التي تحصلت عليها كل كلية جامعية.

م	الكلية	تاريخ التأسيس	نسبة (%) إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير	الترتيب الداخلي	مستوى التصنيف
1	الصيدلة	1975	73.18	1	الفضي
2	الطب البشري	1973	70.57	2	الفضي
3	الفنون والإعلام	1985	63.13	3	البرنزي
4	التقنية الطبية	1986	61.96	4	البرنزي
5	التربية جنزور	1997	60.85	5	البرنزي
6	الأداب	1997	59.34	6	البرنزي
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	1979	57.78	7	البرنزي
8	الهندسة	1961	56.45	8	البرنزي
9	التمريض	2007	56.33	9	البرنزي
10	الزراعة	1966	53.59	10	البرنزي
11	الطب البيطري	1975	52.22	11	البرنزي
12	التربية - قصر بن غشير	2009	48.12	12	البرنزي
13	اللغات	1987	47.01	13	البرنزي
14	العلوم	1957	43.38	14	البرنزي
15	التربية - طرابلس	1988	39.84	15	البرنزي
16	الاقتصاد والعلوم السياسية	1981	38.07	16	البرنزي
17	طب وجراحة الفم والأسنان	1987	37.12	17	البرنزي
18	العلوم الشرعية - تاجوراء	2015	36.78	18	البرنزي
19	تقنية المعلومات	2007	32.55	19	البرنزي
20	القانون	1986	غير مصنفة		

المصدر: واقع البحث. غير مصنفة: لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ إصدار هذا التقرير.

والشكل الآتي يوضح مستويات تصنيف كليات جامعة طرابلس لسنة 2019م بناءً على تقييم المكتب. حيث جاءت 26% فقط من كليات الجامعة في المستوى الفضي، في حين نجد حوالي 74% من الكليات ظهرت في المستوى البرنزي، أما المستوى الذهبي فلم تظهر أي من كليات جامعة طرابلس فيه، وفي هذا دلالة على ضرورة العمل على التحسين والتطوير المستمر للرفق بمستوى جودة أداء كليات الجامعة ومخرجاتها.

مستويات تصنيف كليات جامعة طرابلس لعام 2018م



5. ملاحظات وتوصيات

1.5 نقاط القوة

- اهتمام عمداء الكليات بتحقيق جودة الأداء وحرصهم على تطبيق كافة بنود أداة التقييم (نموذج) بمستوى عال.
- تحقيق استبانة التقييم لأهدافها، حيث تدرّبت بعض الكليات على معايير ومؤشرات الأداء الجيد، وأعمال التقييم الذاتي والتوثيق من خلال جمع الأدلة والوثائق حول العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى.
- وجود خطة استراتيجية لبعض كليات الجامعة وكذلك خطة تطويرية سنوية.
- بعض الكليات قامت بطباعة الخطة الاستراتيجية للكلية والخطة التطويرية وتم توزيعها على منتسبي الكلية.
- قامت بعض الكليات بطباعة المخرجات المرجوة للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية بصورة جيدة وتوزيعها على منسوبيها.
- قيام بعض الكليات بعمل مراجعات للخطة الدراسية.

- قيام بعض الكليات بتوصيف برامجها الأكاديمية بصورة جيدة استعداداً لتقديمها للاعتماد الأكاديمي المؤسسي.
- توصيف المقررات الدراسية في بعض الكليات تم كتابتها وتسليمها بصورة جيدة.
- قيام بعض الكليات بإعداد خطة بحثية مما قد يجعل البحث العلمي ذو تأثير إيجابي في تطوير الكليات والجامعة والمجتمع.
- هناك العديد من نقاط التميز للبرامج الأكاديمية والكليات مثل امتلاك مجلات علمية مُحكمة، ومنظومة تسجيل إلكترونية مُفعلة وغيرها.
- قيام بعض الكليات بتفعيل الإرشاد الأكاديمي، حيث يتم توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس للإرشاد والتوجيه.

2.5 النقاط التي تحتاج إلى التحسين

- بناءً على ما جاء في الاستبانات والنماذج يرى المكتب ضرورة التفات الكليات للنقاط التالية:
- ضرورة تنفيذ عملية الدراسة الذاتية (التقييم الذاتي) للكليات الجامعة وأقسامها العلمية (حيث أن نسبة تنفيذ عملية الدراسة الذاتية بالكليات الجامعية تصل إلى 13.5% فقط).
- ضرورة بناء خطط استراتيجية للكليات الجامعة وكذلك خطط تطويرية سنوية في ضوء الخطة الاستراتيجية لجامعة طرابلس (حيث أن نسبة بناء الخطط الاستراتيجية بالكليات الجامعية تصل إلى 27.5% فقط).
- ضرورة طباعة الخطط الاستراتيجية والخطط التطويرية وتوزيعها على منتسبي الكليات.
- ضرورة تفعيل منظومة القبول والتسجيل بالجامعة بكافة كليات الجامعة وأقسامها العلمية (حيث أن نسبة تفعيل منظومة الجامعة للقبول والتسجيل تصل إلى 65.25% فقط).
- غياب علامات مرجعية (Benchmarking) واضحة لمعظم البرامج الأكاديمية الجامعة.
- ضرورة العمل على توصيف جميع البرامج الأكاديمية بالكليات الجامعية وفق نماذج المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية (حيث أن نسبة توصيف البرامج الأكاديمية الجامعية (الليسانس وبكالوريوس) لا تزيد عن 5.51%، بينما في الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) فهي لا تتجاوز 4.63%).
- ضرورة توصيف جميع المقررات الدراسية بالكليات الجامعية وفق نماذج المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية (حيث أن نسبة توصيف المقررات الدراسية الجامعية (الليسانس وبكالوريوس) لا تزيد عن 15.89% فقط، بينما في الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) نسبة توصيف المقررات الدراسية لا تزيد عن 0.71%).

- إرسال بعض الكليات كم كبير من المستندات غير المطلوبة.
- تقديم الدعم المالي والإداري المطلوب لأقسام الجودة وتقييم الأداء على مستوى الكليات.
- إشراك فريق من الكليات في عملية التقييم وإعلان نتائج عملية التقييم لمنتسبي الكليات.
- ضرورة الاهتمام بعملية الإرشاد الأكاديمي حتى تؤتي نتائجها.
- تخصيص أماكن ثابتة للتوثيق بالكليات حتى يسهل حفظ الأدلة والوثائق الخاصة بالعملية التعليمية والأنشطة المصاحبة.
- ضرورة وضع آلية لعملية التقييم الذاتي بشكل مستمر وفق معايير الاعتماد الأكاديمي الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- تقويم الكليات للاستبانة ذاتياً يجب أن يكون موضوعياً من خلال آلية واضحة وفريق عمل متجانس وفق أدلة ووثائق مادية ملموسة.
- وضع خطة تدريبية لجميع شرائح الكليات الجامعية.
- تخصيص مكتب يتولى إدارة العمليات والإجراءات المتعلقة بالبحث العلمي داخل الكليات.
- وضع خطة لتنفيذ مهام مكتب البحث العلمي.
- وضع آليات تحدد الأولويات وكافة التسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة من خلال إقامة ورش عمل بالخصوص.
- إنشاء رابط على الموقع الإلكتروني للجامعة يخص المنشورات العلمية لمنتسبي الكليات.
- احتواء الخطة الإستراتيجية للكليات على التشجيع والاتفاق على الدراسات والبحوث العلمية.
- الإشراك في المجالات العلمية الداخلية والخارجية.
- وضع آلية للتواصل مع الخريجين وأصحاب العمل وجهات التوظيف لمعرفة مدى كفاءه المناهج وتطويرها وتعزيز الدراسات والبحوث العلمية.
- إنشاء وتفعيل مكتب بالكليات يتولى إدارة وتنسيق برامج الكليات لخدمة المجتمع والبيئة.
- إعداد خطط تطبيقية للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش بالأقسام العلمية.
- وضع برامج فصلية وسنوية لنشر وتعزيز القيم الإيجابية، الدينية، والأخلاقية، والوطنية.
- وضع برامج سنوية للتعاون مع مجالس البلديات المجاورة في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية، وكذلك المنظمات والمؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج.

انتهى التقرير ...

6. الملاحق

(1) – احصائيات عامة حول كليات جامعة طرابلس المُستهدفة - 2019م.

ت	الكلية	قرار التأسيس	سنة التأسيس	عدد		أنواع البرامج الدراسية				عدد الطلاب			العدد الكلي		
				الأقسام	الشعب	ليسانس	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه	الجامعية	الماجستير	الدكتوراه	الأساتذة	الموظفين	المعيدين
1	العلوم	—	1957	10	5	لا توجد	14	13	لا توجد	1542	529	لا يوجد	288	168	82
2	الهندسة	—	1961	13	23	لا توجد	21	30	لا توجد	9158	894	لا يوجد	328	285	180
3	الزراعة	—	1966	11	13	لا توجد	11	9	لا توجد	1622	300	لا يوجد	167	178	17
4	الطب البشري	—	1973	17	لا توجد	لا توجد	1	3	لا توجد	8550	107	لا يوجد	446	225	1000
5	الطب البيطري	—	1975	10	لا توجد	لا توجد	1	16	لا توجد	272	63	لا يوجد	85	70	22
6	الصيدلة	—	1975	7	لا توجد	لا توجد	1	5	لا توجد	3085	119	لا يوجد	86	135	23
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	—	1979	3	11	لا توجد	3	3	لا توجد	1775	237	لا يوجد	134	50	5
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	—	1981	8	لا توجد	لا توجد	8	8	لا توجد	6200	550	11	293	87	61
9	الفنون والإعلام	999	1985	5	20	لا توجد	20	2	1	2176	131	4	90	58	32
10	التقنية الطبية	—	1986	5	لا توجد	لا توجد	5	1	لا توجد	1652	لا يوجد	لا يوجد	87	129	55
11	القانون	—	1986	4	لا توجد	1	لا توجد	5	لا توجد	3030	#	لا توجد	154	#	35
12	طب وجراحة الفم والأسنان	232	1987	5	لا توجد	لا توجد	1	لا توجد	لا توجد	3500	لا يوجد	لا يوجد	116	220	131
13	التربية – طرابلس	—	1988	11	لا توجد	5	6	لا توجد	لا توجد	3010	لا يوجد	لا يوجد	131	61	59
14	اللغات	245	1987	7	لا توجد	7	لا توجد	3	1	3000	317	121	229	38	74
15	الآداب	—	1997	12	10	12	لا توجد	8	8	3606	320	208	313	79	16
16	التربية – جنزور	54	1997	8	لا توجد	5	3	لا توجد	لا توجد	2860	لا يوجد	لا يوجد	111	69	30
17	التمريض	353	2007	5	لا توجد	لا توجد	5	لا توجد	لا توجد	540	لا يوجد	لا يوجد	15	26	29
18	تقنية المعلومات	—	2007	5	لا توجد	لا توجد	5	لا توجد	لا توجد	1300	لا توجد	لا توجد	38	38	11
19	التربية – قصرين غشير	55	2009	12	لا توجد	8	4	لا توجد	لا توجد	2052	لا توجد	لا توجد	192	36	97
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	166	2015	2	لا توجد	2	لا توجد	لا توجد	لا توجد	220	لا توجد	لا توجد	25	5	لا يوجد
المجموع															1959
															1957
															3327
															344
															3567
															59150
															12
															106
															109
															40
															82
															160

ملحق (2) – معلومات عامة حول أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة طرابلس المُستهدفة - 2019م.

ت	الكلية	العدد الكلي للأساتذة	تصنيف الأساتذة	المؤهل العلمي			الدرجة العلمية				الجنس	
				دكتوراه	ماجستير	زمالة	أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	محاضر مساعد	ذكور	أناث
1	العلوم	#	القارون	288	#	#	لا يوجد	80	52	56	54	46
			المتعاونون	#	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#
2	الهندسة	353	القارون	328	243	85	لا يوجد	101	59	71	53	44
			المتعاونون	25	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#
3	الزراعة	179	القارون	161	115	46	لا يوجد	24	33	32	44	27
			المتعاونون	18	11	7	لا يوجد	#	#	#	#	14
4	الطب البشري	496	القارون	100	63	31	6	31	13	14	19	22
			المتعاونون	50	31	19	لا يوجد	17	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
			السريريون	346	لا يوجد	لا يوجد	346	28	19	40	252	7
5	الطب البيطري	86	القارون	85	60	24	لا يوجد	15	20	28	21	9
			المتعاونون	1	لا يوجد	1	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	1	لا يوجد
6	الصيدلة	104	القارون	86	72	14	لا يوجد	26	20	17	9	14
			المتعاونون	17	6	11	لا يوجد	1	2	1	2	11
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	144	القارون	134	107	27	لا يوجد	34	25	42	15	8
			المتعاونون	10	11	5	لا يوجد	#	#	#	#	لا يوجد
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	386	القارون	293	#	#	لا يوجد	24	17	47	71	134
			المتعاونون	93	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#
9	الفنون والإعلام	115	القارون	90	46	44	لا يوجد	5	7	20	27	31
			المتعاونون	25	6	19	لا يوجد	لا يوجد	1	5	5	14
10	التقنية الطبية	117	القارون	87	43	44	لا يوجد	12	5	10	24	36
			المتعاونون	30	4	26	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	4	26

ت	الكلية	العدد الكلي للأساتذة	تصنيف الأساتذة	المؤهل العلمي			الدرجة العلمية					الجنس	
				دكتوراه	ماجستير	زمالة	أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	محاضر	محاضر مساعد	ذكور	أناث
11	القانون	189	القارون	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#	#
			المتعاونون	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#	#
12	طب وجراحة الفم والأسنان	124	القارون	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#	#
			المتعاونون	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#	#
13	التربية – طرابلس	167	القارون	46	85	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	18	34	70	86	45
			المتعاونون	6	30	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	3	3	30	23	13
14	اللغات	230	القارون	#	#	لا يوجد	15	11	15	30	57	#	#
			المتعاونون	لا يوجد	1	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	1	#	#
15	الأداب	383	القارون	204	109	لا يوجد	55	63	61	80	62	173	140
			المتعاونون	14	56	لا يوجد	4	1	2	13	50	50	20
16	التربية – جنزور	187	القارون	40	71	لا يوجد	4	4	16	33	56	48	63
			المتعاونون	38	38	لا يوجد	1	1	لا يوجد	5	31	23	53
17	التمريض	23	القارون	لا يوجد	17	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	6	9	3	14
			المتعاونون	4	4	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	4	4	4	4
18	تقنية المعلومات	53	القارون	25	13	لا يوجد	2	6	9	17	4	26	12
			المتعاونون	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	10	5
19	التربية – قصر بن غشير	200	القارون	42	150	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	18	44	128	#	#
			المتعاونون	1	7	لا يوجد	1	7	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	43	القارون	7	18	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	2	6	17	19	6
			المتعاونون	6	12	لا يوجد	1	لا يوجد	لا يوجد	5	12	17	1

المصدر: (1) جميع البيانات وردت مباشرة من الوحدات الأكاديمية لسنة 2018م. (2) مركز التوثيق والمعلومات (#): لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

ملحق (3) – نموذج مطابقة النسب المنوية لأعضاء هيئة التدريس القارين والمتعاونين والمعيدين والفنيين بالكلية الجامعية المستهدفة وفقاً لمعايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي - 2019م.

ت	الكلية	أعضاء هيئة التدريس القارين			عدد الطلاب المرحلة الجامعية	عدد الفنيين بالكلية	نسبة (%) في المختبرات إلى الطلاب 1:20	عدد المتعاونين بالكلية	نسبة (%) الأساتذة المتعاونين إلى القارين من لا ينبغي أن تتجاوز 10%	عدد المعيدون بالكلية
		ماجستير	دكتوراه	المجموع						
1	العلوم	#	#	288	#	93	1:17	#	#	82
2	الهندسة	85	243	328	%25.91	#	#	25	%7.62	180
3	الزراعة	46	115	161	%28.57	#	#	18	%11.18	17
4	الطب البشري	31	69	100	%31	75	1:61	50	%50	1000
		#	#	346	#	#	#	#	#	#
5	الطب البيطري	24	61	85	%28.24	30	1:10	1	%1.16	22
6	الصيدلة	14	72	86	%16.28	66	1:47	17	%19.77	23
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	27	107	134	%20.15	8	1:222	10	%7.46	5
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	#	#	293	#	لا يوجد	لا يوجد	93	%31.74	61
9	الفنون والإعلام	44	46	90	%48.89	4	1:544	25	%27.78	32
10	التقنية الطبية	44	43	78	%56.41	124	1:14	30	%38.46	55

ت	الكلية	أعضاء هيئة التدريس			عدد الطلاب المرحلة الجامعية	عدد الطلاب الفنيين بالكلية	نسبة (%) في المختبرات إلى الطلاب 1:20	عدد المتعاونين بالكلية	نسبة (%) الأستاذة المتعاونين إلى القارين من لا ينبغي أن تتجاوز 10%	عدد المعيدين بالكلية
		ماجستير	دكتوراه	المجموع						
11	القانون	#	#	154	#	#	#	لا يوجد	لا يوجد	35
12	طب وجراحة الفم والأسنان	#	#	116	#	1:28	61	1:58	8	131
13	التربية – طرابلس	85	46	131	%64.89	1:19	4	1:753	36	59
14	اللغات	#	#	229	#	1:14	لا يوجد	لا يوجد	1	74
15	الأداب	109	204	313	%34.82	10.62	لا يوجد	لا يوجد	70	16
16	التربية – جنزور	71	40	111	%63.96	1:16	7	1:409	76	30
17	التمريض	15	0	15	لا توجد	1:24	لا يوجد	لا يوجد	8	29
18	تقنية المعلومات	13	25	38	%34.21	1:25	3	1:434	15	11
19	التربية – قصر بن غشير	150	42	192	%78.13	1:11	1	1:2052	8	97
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	18	7	25	%72	1:6	لا يوجد	لا يوجد	18	لا يوجد

المصدر: جميع البيانات وردت مباشرة من الوحدات الأكاديمية لسنة 2018م. (#) لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

ملحق (4) – معلومات عن نسب إنجاز الخطة الاستراتيجية، وتوصيف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية بالكلية الجامعية المستهدفة.

ت	الكلية	% (عدد) البرامج الأكاديمية الموصفة حسب نماذج الجودة				% (عدد) المقررات الدراسية الموصفة حسب نماذج الجودة			
		ليسانس	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه	ليسانس	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
1	العلوم	لا توجد	0% (14/0)	0% (18/0)	لا توجد	لا توجد	0% (607/0)	0% (377/0)	لا توجد
2	الهندسة	لا توجد	0% (21/0)	0% (30/0)	لا توجد	لا توجد	0% (1126/0)	0% (254/0)	لا توجد
3	الزراعة	لا توجد	0% (11/0)	0% (9/0)	لا توجد	لا توجد	49.2% (232/114)	0% (108/0)	لا توجد
4	الطب البشري	لا توجد	0% (1/0)	33.3% (3/1)	لا توجد	لا توجد	27.02% (37/4)	0% (30/3)	لا توجد
5	الطب البيطري	لا توجد	0% (1/0)	0% (16/0)	لا توجد	لا توجد	0% (25/0)	0% (614/0)	لا توجد
6	الصيدلة	لا توجد	100% (1/1)	80% (5/4)	لا توجد	لا توجد	70% (50/35)	41.67% (24/10)	لا توجد
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	لا توجد	0% (3/0)	0% (3/0)	0% (1/0)	لا توجد	2.3% (393/9)	0% (122/0)	لا توجد
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	لا توجد	0% (8/0)	0% (8/0)	0% (1/0)	لا توجد	0% (352/0)	#	#
9	الفنون والإعلام	لا توجد	0% (20/0)	0% (2/0)	0% (1/0)	لا توجد	0% (1029/0)	0% (22/0)	#
10	التقنية الطبية	لا توجد	40% (5/2)	0% (1/0)	لا توجد	لا توجد	48% (177/85)	0% (10/0)	لا توجد
11	القانون	0% (1/0)	لا توجد	0% (5/0)	لا توجد	0% (56/0)	لا توجد	0% (60/0)	لا توجد
12	طب وجراحة الفم والأسنان	لا توجد	0% (1/0)	لا توجد	لا توجد	لا توجد	0% (57/0)	لا توجد	لا توجد
13	التربية – طرابلس	0% (5/0)	0% (7/0)	لا توجد	لا توجد	0% (288/0)	0% (352/0)	لا توجد	لا توجد
14	اللغات	100% (7/7)	لا توجد	0% (3/0)	0% (1/0)	0% (390/0)	لا توجد	0% (67/0)	0% (20/0)
15	الآداب	8.3% (12/1)	لا توجد	0% (9/0)	0% (8/0)	0% (766/0)	لا توجد	0% (135/0)	0% (141/0)
16	التربية – جنزور	100% (5/5)	100% (3/3)	لا توجد	لا توجد	52.7% (315/166)	24.9% (173/43)	لا توجد	لا توجد
17	التمريض	لا توجد	0% (4/0)	لا توجد	لا توجد	لا توجد	38.6% (184/71)	لا توجد	لا توجد
18	تقنية المعلومات	لا توجد	0% (5/0)	لا توجد	لا توجد	لا توجد	0% (162/0)	لا توجد	لا توجد
19	التربية – قصرين غشير	100% (8/0)	100% (4/0)	لا توجد	لا توجد	42.7% (541/231)	70.5% (190/134)	لا توجد	لا توجد
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	0% (2/0)	لا توجد	لا توجد	لا توجد	0% (123/0)	لا توجد	لا توجد	لا توجد
المجموع		32.5% (40/13)	5.51% (109/6)	4.63% (108/5)	0% (12/0)	15.89% (20479/397)	14.02% (3531/495)	0.71% (1823/13)	0% (161/0)

ملحق (5) – نسب إنجاز الخطة الاستراتيجية، وعملية الدراسة الذاتية (التقييم الذاتي) وتفعيل منظومة الجامعة للدراسة والامتحانات.

ت	الكلية	نسبة (%) إنجاز الخطة الاستراتيجية	نسبة (%) إنجاز الدراسة الذاتية (التقييم الذاتي)	نسبة (%) تفعيل منظومة الجامعة للقبول والتسجيل
1	العلوم	0	0	10
2	الهندسة	0	0	100
3	الزراعة	0	0	90
4	الطب البشري	0	0	100
5	الطب البيطري	0	50	10
6	الصيدلة	50	50	100
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	100	50	65
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	100	0	100
9	الفنون والإعلام	100	50	100
10	التقنية الطبية	0	0	10
11	القانون	#	#	50
12	طب وجراحة الفم والأسنان	0	0	50
13	التربية – طرابلس	0	0	100
14	اللغات	#	#	100
15	الأداب	100	0	90
16	التربية – جنزور	0	0	10
17	التمريض	100	0	10
18	تقنية المعلومات	0	0	100
19	التربية – قصرين غشير	0	70	60
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	0	0	50
	المجموع	27.5	%13.5	%65.25

المصدر: (1) جميع البيانات وردت مباشرة من الوحدات الأكاديمية لسنة 2018م. (2) مركز التوثيق والمعلومات (#): لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

ملحق (6) – نتائج التقييم الكمي لمعايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي الذي تحصلت عليه كل كلية بجامعة طرابلس لسنة 2018م.

ت	الكلية	السنة	نسبة (%) أداء معيار							نسبة (%) إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير	
			التخطيط والتنظيم الإداري	البرنامج التعليمي	هيئة التدريس والكوادر المساندة	المرافق وخدمات الدعم التعليمية	الشؤون الطلابية	البحث العلمي	خدمة المجتمع والبيئة		ضمان الجودة والتحسين المستمر
1	العلوم	2017م	53.3	90	50	50	57.1	25	75	66.6	58.4
		2018م	53.33	41.67	66.67	53.58	21.42	40.90	27.78	41.67	43.38
2	الهندسة	2017م	53.3	70	83.3	78.5	57.1	25	25	33.3	53.2
		2018م	60	45.83	75	71.43	50	50	38.89	60.42	56.45
3	الزراعة	2017م	53.3	80	83.3	42.8	71.4	50	75	33.3	61.1
		2018م	53.33	50	66.67	50	57.14	55	44.44	52.10	53.59
4	الطب البشري	2017م	73.3	60	50	57.1	28.5	50	25	33.3	47.2
		2018م	66.67	68.18	83.33	75	78.57	63.64	66.67	62.5	70.57
5	الطب البيطري	2017م	53.3	50	50	42.8	71.4	25	25	16.6	41.8
		2018م	56.67	45.45	83.33	57.14	42.86	54.55	44.44	33.33	52.22
6	الصيدلة	2017م	66.6	90	66.6	71.4	71.4	0	25	8.3	49.9
		2018م	76.67	70.83	83.33	75	71.43	72.73	66.67	68.75	73.18
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	2017م	92.3	90	100	71.4	85.7	50	75	87.5	81.5
		2018م	56.67	50	66.67	60.71	50	65	44.44	68.75	57.78
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	2017م	46.6	50	50	50	71.4	25	25	41.6	45
		2018م	46.67	29.16	66.67	46.42	28.58	36.36	11.11	39.59	38.07
9	الفنون والإعلام	2017م	40	40	50	21.4	42.8	0	25	33.3	31.6
		2018م	76.66	95.83	66.67	53.57	57.14	45.45	38.88	70.83	63.13
10	التقنية الطبية	2017م	66.6	80	33.3	21.4	57.1	0	25	41.6	40.6
		2018م	66.67	75	83.33	57.14	50	45.46	55.56	62.5	61.96

ت	الكلية	السنة	نسبة (%) أداء معيار							نسبة (%) إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير	
			التخطيط والإداري	البرنامج التعليمي	هيئة التدريس والكوادر المساندة	المرافق وخدمات الدعم التعليمية	الشؤون الطلابية	البحث العلمي	خدمة المجتمع والبيئة		ضمان الجودة والتحسين المستمر
11	القانون	2017م	غير مصنفة								
		2018م	غير مصنفة								
12	طب وجراحة الفم والأسنان	2017م	26.7	10	50	14.3	0	0	25	15.8	
		2018م	46.67	25	66.67	42.85	35.71	27.27	27.77	25	37.12
13	التربية – طرابلس	2017م	33.3	40	50	21.4	28.5	25	16.6	30	
		2018م	50	50	66.67	35.71	28.57	36.36	22.22	29.16	39.84
14	اللغات	2017م	100	90	100	78.5	100	25	12.5	69.5	
		2018م	46.67	45.83	50	67.86	57.14	36.36	38.89	33.33	47.01
15	كلية الآداب	2017م	53.3	60	50	57.1	71.4	25	58.3	50	
		2018م	66.67	50	83.33	64.29	50	50	50	60.42	59.34
16	التربية – جنزور	2017م	غير مصنفة								
		2018م	53.33	75	83.33	60.71	57.14	54.55	44.44	58.33	60.85
17	التمريض	2017م	80	50	66.6	35.7	85.7	50	75	83.3	65.8
		2018م	73.33	60	83.33	53.57	50	31.81	44.44	54.17	56.33
18	تقنية المعلومات	2017م	82.8	80	50	35.7	85.7	25	50	50	57.3
		2018م	43.33	30	66.67	25	28.57	18.18	27.78	20.84	32.55
19	التربية – قصر بن غشير	2017م	26.6	70	80	78.5	71.4	50	75	33.3	60.6
		2018م	50	70	66.67	53.57	28.57	27.27	38.88	50	48.12
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	2017م	غير مصنفة								
		2018م	43.33	40	50	25	35.71	27.27	37.5	35.41	36.78

المصدر: جميع البيانات وردت مباشرة من الوحدات الأكاديمية لسنة 2018م. غير مصنفة: لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

ملحق رقم (7) – تقييم وتصنيف كليات جامعة طرابلس - يوليو 2018م.

م	الكلية	تاريخ التأسيس	نسبة (%) إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير	الترتيب الداخلي	التقييم الذاتي للكلية
1	التربية البدنية وعلوم الرياضة	1979	81.5	1	لا يتوفر
2	اللغات	1987	69.5	2	لا يتوفر
3	التمريض	2007	65.8	3	لا يتوفر
4	الزراعة	1966	61.1	4	لا يتوفر
5	التربية – قصرين غشير	2009	60.6	5	لا يتوفر
6	العلوم	1957	58.4	6	لا يتوفر
7	تقنية المعلومات	2007	57.3	7	لا يتوفر
8	الهندسة	1961	53.2	8	لا يتوفر
9	الآداب	1997	50	9	لا يتوفر
10	الصيدلة	1975	49.9	10	لا يتوفر
11	الطب البشري	1973	47.2	11	لا يتوفر
12	الاقتصاد والعلوم السياسية	1981	45	12	لا يتوفر
13	الطب البيطري	1975	41.8	13	لا يتوفر
14	التقنية الطبية	1986	40.6	14	لا يتوفر
15	الفنون والإعلام	1985	31.6	15	لا يتوفر
16	التربية – طرابلس	1988	30	16	لا يتوفر
17	طب وجراحة الفم والأسنان	1987	15.8	17	لا يتوفر
18	القانون	1986	غير مصنفة		
19	التربية – جنزور	1997	غير مصنفة		
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	2015	غير مصنفة		

المصدر: واقع البحث. غير مصنفة: لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ إصدار هذا التقرير.

ملحق رقم (8) – نموذج تقييم العناصر الأساسية للجودة في الكليات الجامعية.

أولاً – معلومات عامة

كلية:	
العنوان الإلكتروني	-----
تاريخ تأسيس الكلية/ رقم قرار التأسيس	-----
اسم عميد الكلية	-----
رقم هاتف العميد	-----
المؤهل والدرجة العلمية لعميد الكلية	-----
البريد الإلكتروني للعميد	-----
الصفة (قار / متعاون) لعميد الكلية	-----
اسم وكيل الكلية للشؤون العلمية	-----
المؤهل والدرجة العلمية لوكيل الكلية	-----
البريد الإلكتروني لوكيل الكلية	-----
الصفة (قار / متعاون) لوكيل الكلية	-----
اسم مدير مكتب أعضاء هيئة التدريس بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
اسم مدير مكتب الدراسات العليا بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
اسم مدير مكتب الدراسة والامتحانات (البرامج التعليمية)	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية	-----

البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
عدد الأقسام العلمية	-----
عدد الشعب التخصصية	-----
عدد البرامج الأكاديمية	دبلوم ----- بكالوريوس ----- ليسانس ----- ماجستير ----- دكتوراه -----
عدد أعضاء هيئة التدريس	القارين ----- المتعاونين -----
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	ماجستير: ذكور ----- إناث -----، دكتوراه: ذكور ----- إناث -----
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	ماجستير: ذكور ----- إناث -----، دكتوراه: ذكور ----- إناث -----
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	محاضر مساعد --- محاضر --- أستاذ مساعد --- أستاذ مشارك --- أستاذ ---
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	محاضر مساعد --- محاضر --- أستاذ مساعد --- أستاذ مشارك --- أستاذ ---
عدد المعيدين	-----
عدد موظفي الكلية	الإداريين -----، فني المختبرات/ المعامل/ الورش -----
عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد الطلبة الخريجين من الكلية للعام الجامعي 2016-2017م	-----

ثانياً - معايير ومؤشرات التقييم

ت	1. التخطيط والتنظيم الإداري (150 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	الأدلة والوثائق
1	للكلية الرؤية والرسالة والأهداف (معتمدة ومُعلنة).	موجود () غير موجود ()	
2	للكلية هيكل تنظيمي مُعتمد.	موجود () غير موجود ()	
3	للكلية توصيف وظيفي مُعتمد.	موجود () غير موجود ()	
4	سجلات البريد (الصادر والوارد).	موجود () غير موجود ()	
5	خطة إستراتيجية وتنفيذية للكلية.	موجود () غير موجود ()	
6	خطة بديلة للاستجابة إلى المتغيرات.	موجود () غير موجود ()	

7	دليل إجراءات إدارية مُعتمد.	موجود ()	غير موجود ()
8	لائحة داخلية للكلية (جامعية و دراسات عليا).	موجود ()	غير موجود ()
9	للكلية آلية لتعيين وتقييم الموظفين.	موجود ()	غير موجود ()
10	للكلية برامج تنمية مهنية للموظفين.	موجود ()	غير موجود ()
11	وحدة تتولى حفظ وتوثيق بيانات ومعلومات الكلية.	موجود ()	غير موجود ()
12	قاعدة بيانات إلكترونية عن مدخلات وعمليات ومخرجات الكلية.	موجود ()	غير موجود ()
13	تصور للميزانية السنوية للكلية.	موجود ()	غير موجود ()
14	ميزانية لمتطلبات العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى.	موجود ()	غير موجود ()
15	عُهد مالية.	موجود ()	غير موجود ()
ت	2. البرنامج التعليمي (120 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	
16	منسقي البرامج والمقررات الدراسية بالأقسام العلمية.	موجود ()	غير موجود ()
17	لجان للمناهج بالكلية وأقسامها العلمية.	موجود ()	غير موجود ()
18	يتناسب عدد الأساتذة مع أعداد الطلاب طبقاً لمعايير المركز الوطني.	موجود ()	غير موجود ()
19	إرشاد أكاديمي مُفعّل.	موجود ()	غير موجود ()
20	خطط وآليات واضحة لقبول الطلاب، بما يتناسب والقدرة الاستيعابية.	موجود ()	غير موجود ()
21	برنامج علامة مرجعية محددة للكلية وواضحة لكل منسوبها.	موجود ()	غير موجود ()
22	استطلاعات آراء وتقارير حول البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية.	موجود ()	غير موجود ()
23	توصيف جميع برامج المرحلة الجامعية وفق نماذج المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.	موجود ()	غير موجود ()
24	توصيف جميع مقررات المرحلة الجامعية وفق نماذج المركز الوطني.	موجود ()	غير موجود ()
25	توصيف جميع برامج الدراسات العليا وفق نماذج المركز الوطني.	موجود ()	غير موجود ()
26	توصيف جميع مقررات الدراسات العليا وفق نماذج المركز الوطني.	موجود ()	غير موجود ()
27	خطط وآليات لتطوير البرامج الأكاديمية.	موجود ()	غير موجود ()
ت	3. هيئة التدريس والكوادر المساندة (60 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	
28	آلية تعيين وتقييم عضوية هيئة التدريس.	موجود ()	غير موجود ()

29	نموذج كشف هيئة التدريس بالمرحلة الجامعية والدراسات العليا.	موجود ()	غير موجود ()	
30	عدد كاف من هيئة التدريس والكوادر المساندة.	موجود ()	غير موجود ()	
31	الكثافة الطلابية (نسبة الطالب إلى الأستاذ).	موجود ()	غير موجود ()	
32	الملف الأكاديمي لعضو هيئة التدريس.	موجود ()	غير موجود ()	
33	برامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها).	موجود ()	غير موجود ()	
ت	4. المرافق وخدمات الدعم التعليمية (140 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم		الأدلة والوثائق
34	مكتبة.	موجود ()	غير موجود ()	
35	كتب ودوريات حديثة.	موجود ()	غير موجود ()	
36	حواسيب، شبكة اتصالات، شبكة معلومات.	موجود ()	غير موجود ()	
37	خطط لإدارة الأزمات والمخاطر.	موجود ()	غير موجود ()	
38	إجراءات الأمن والسلامة (مخارج للطوارئ، مطفئات حرائق).	موجود ()	غير موجود ()	
39	المخازن المجهزة.	موجود ()	غير موجود ()	
40	المختبرات، المعامل، الورش المجهزة.	موجود ()	غير موجود ()	
41	صفحة إلكترونية للكلية وأقسامها العلمية وتحديث بصفة دورية.	موجود ()	غير موجود ()	
42	لوحات إرشادية.	موجود ()	غير موجود ()	
43	مواقف للسيارات.	موجود ()	غير موجود ()	
44	ملاعب رياضية، مقاهي، وغيرها.	موجود ()	غير موجود ()	
45	برامج صيانة وتحديث للمرافق التعليمية.	موجود ()	غير موجود ()	
46	برامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة.	موجود ()	غير موجود ()	
47	تسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة.	موجود ()	غير موجود ()	
ت	5. الشؤون الطلابية (70 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم		الأدلة والوثائق
48	منظومة الدراسة والامتحانات.	موجود ()	غير موجود ()	
49	مطوية الدراسة والامتحانات.	موجود ()	غير موجود ()	
50	دليل الكلية، الطالب وغيرها.	موجود ()	غير موجود ()	

51	مكتب للخريجين والنشاط الطلابي.	موجود ()	غير موجود ()	
52	أدلة إرشادية للطلاب.	موجود ()	غير موجود ()	
53	برامج تنمية المهارات (التواصلية، الفكرية، اللغوية، غيرها).	موجود ()	غير موجود ()	
54	استبانات وتقارير استطلاع رأي الطلاب حول البرامج والمقررات الدراسية والمؤهلات الممنوحة من الكلية.	موجود ()	غير موجود ()	
ت	6. البحث العلمي (110 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم		الأدلة والوثائق
55	مكتب خاص يتولى إدارة العمليات والاجراءات المتعلقة بالبحث العلمي.	موجود ()	غير موجود ()	
56	آليات تحدد الأولويات والتسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.	موجود ()	غير موجود ()	
57	مجلة علمية محكمة.	موجود ()	غير موجود ()	
58	ميثاق أخلاقي يضمن التقيد بأدبيات وأخلاقيات البحث العلمي.	موجود ()	غير موجود ()	
59	آليات تحفز الباحثين من منتسبها لإجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم ونشر نتائجها.	موجود ()	غير موجود ()	
60	آليات تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي والعملية التعليمية.	موجود ()	غير موجود ()	
61	خطة بحثية بالكلية مُعلنة وموثقة.	موجود ()	غير موجود ()	
62	وجود خطط بحثية بالأقسام العلمية مُعلنة وموثقة ومنشورة	موجود ()	غير موجود ()	
63	للكلية ضوابط لتقييم أداء وإنتاج أعضاء هيئة التدريس البحثي.	موجود ()	غير موجود ()	
64	للكلية آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس.	موجود ()	غير موجود ()	
65	اتفاقيات تعاون مُعلنة وموثقة.	موجود ()	غير موجود ()	
ت	7. خدمة المجتمع والبيئة (90 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم		الأدلة والوثائق
66	مكتب خاص يتولى تنسيق برامجها لخدمة المجتمع والبيئة.	موجود ()	غير موجود ()	
67	للكلية آلية للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.	موجود ()	غير موجود ()	
68	تُعدُّ الكلية تقريراً سنوياً يتضمن تفاصيل الخدمات المجتمعية التي شاركت بها.	موجود ()	غير موجود ()	
69	للكلية آلية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياتها.	موجود ()	غير موجود ()	
70	للكلية آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المختبرات والمعامل والورش للمحافظة على سلامة البيئة.	موجود ()	غير موجود ()	
71	للكلية آلية للمساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.	موجود ()	غير موجود ()	

72	للكلية آلية تسهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية.	موجود ()	غير موجود ()
73	للكلية آلية للتواصل مع المنظمات والمؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج من أجل دعم المجتمع.	موجود ()	غير موجود ()
74	للكلية آلية لنشر المعلومات حول تجاربها وممارساتها الجيدة، والمشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة.	موجود ()	غير موجود ()
ت	8. ضمان الجودة والتحسين المستمر (240 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	
75	للكلية قسم خاص للجودة وضمانها تضم كوادرات تتمتع بالكفاءة والخبرة في مجال ضمان جودة التعليم العالي.	موجود ()	غير موجود ()
76	هيكل تنظيمي مُعتمد للجودة، ومهام واضحة لجميع العاملين بقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية ومعلنة لجميع منسوبيها.	موجود ()	غير موجود ()
77	منسقي الجودة وتقييم الاداء بالأقسام العلمية.	موجود ()	غير موجود ()
78	يعمل طاقم العمل بقسم الجودة وتقييم الأداء واللجان الفرعية بروح الفريق لتحسين الجودة.	موجود ()	غير موجود ()
79	للكلية آلية تمكن مشاركة إدارة الجودة في صناعة القرار.	موجود ()	غير موجود ()
80	الكلية تدعم قسم الجودة وتقييم الأداء مالياً وإدارياً حتى يتمكن من أداء عمله بفاعلية.	موجود ()	غير موجود ()
81	لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية آلية لتحسين وتطوير العملية التعليمية.	موجود ()	غير موجود ()
82	أنشطة واضحة لنشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي لقسم الجودة وتقييم الأداء لمنسوبي الكلية (مطبوعات – ورش عمل – ندوات – ...).	موجود ()	غير موجود ()
83	للكلية آليات في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة – تضمن الأخذ بآراء أصحاب العلاقة.	موجود ()	غير موجود ()
84	للكلية آليات تضمن إحالة التقارير والاحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية سنوياً من الكلية إلى مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.	موجود ()	غير موجود ()
85	لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والعاملين بها.	موجود ()	غير موجود ()
86	نماذج/ استبانات استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول سير العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى	موجود ()	غير موجود ()
87	للكلية آلية ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبيها ونشرها.	موجود ()	غير موجود ()
88	للكلية آلية تدعو من خلالها أصحاب المصلحة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم لغرض التطوير والتحسين المستمر.	موجود ()	غير موجود ()
89	للكلية آلية للاستفادة من نتائج عملية تقييم أداء منتسبيها، وآراء أصحاب المصلحة.	موجود ()	غير موجود ()
90	الكلية تعمل على تطبيق خططها التنفيذية ومراجعتها دورياً.	موجود ()	غير موجود ()
91	للكلية آلية لتحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين.	موجود ()	غير موجود ()

92	آليات للتعامل مع التظلمات والشكاوى مُعلنة وموثقة	موجود ()	غير موجود ()
93	مواثيق أخلاقية لمنسوبي الكلية.	موجود ()	غير موجود ()
94	نظام جيد لتوثيق أعمال الجودة بالكلية.	موجود ()	غير موجود ()
95	لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية آلية وإجراءات للتقييم الذاتي (الدراسة الذاتية) وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.	موجود ()	غير موجود ()
96	للكلية تقرير عن عملية التقييم الذاتي (الدراسة الذاتية)	موجود ()	غير موجود ()
97	للكلية خطط للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.	موجود ()	غير موجود ()
98	يوجد خطة مفعلة للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي للعام السابق – التقرير السنوي للكلية.	موجود ()	غير موجود ()

الاعتماد

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية:

الموافق:

التوقيع:

عميد الكلية:

الموافق:

التوقيع والختم:

شكراً على حسن تعاونكم سلفاً