

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

استبانة التحليل الاستراتيجي للجامعة (101- 05 - 101)

الأخوة (أعضاء هيئة التدريس - الإداريين - الطلاب)

تهدف هذه الاستبانة إلى استطلاع آرائكم عن الوضع الراهن للجامعة من خلال تحديد وكشف نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات الموجودة في البيئتين الداخلية والخارجية للجامعة بقصد التحسين والتطوير، يؤمل منكم التكرم بتعبئة هذه الاستبانة وترجيعة إلينا.

❖ أولاً - معلومات عامة

الاسم (اختياري)	الصفة	
الكلية/الإدارة	مجال التخصص (القسم العلمي)	
العام الجامعي	المؤهل/ والدرجة العلمية	

❖ ثانياً - بطاقة معايير التقييم

ت	العبارة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
	القيادة والحوكمة			
1	للجامعة معايير وشروط لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.			
2	للجامعة هيكل تنظيمي يبين المهام والصلاحيات والمسؤوليات لكافة المستويات الإدارية.			
3	للجامعة ثقافة وبنية تنظيمية متماسكة.			
4	للجامعة آليات لقياس رضى منتسبيها على أداء قياداتها.			
5	للجامعة آليات وإجراءات لمتابعة وتقييم أداء العاملين بها.			
6	للجامعة آليات لاستطلاع آراء منتسبيها عن جودة برامجها وعملياتها ومخرجاتها.			
7	للجامعة نظام للحوافز والمكافأة عادل ومُحفز للعاملين المتميزين بأدائهم.			
8	للجامعة موائيق أخلاقية لجميع الشرائح العاملة بها.			
9	تعمل القيادة المؤسسية الى التوظيف الأمثل للإمكانات المادية والبشرية المتاحة وتنميتها.			
10	يتشاور مجلس الإدارة مع باقي أعضاء الجامعة، في وضع سياسات الجامعة وتعديل لوائحها ووضع خططها التطويرية.			
11	تسير الجامعة عملياتها الإدارية والتنشغيلية وفق هيكل تنظيمي واضح ، بحيث يساعدها على انسيابية المعلومات وتنفيذ القرارات.			
12	تلتزم الجامعة بمبادئ المحاسبة والمسائلة الإدارية.			
13	تتوافر في الجامعة بيئة تحفيزية، تعزز الإنجاز، والمشاركة في تنفيذ الخطط التجويدية.			
	التخطيط والتنظيم الإداري			
14	للجامعة خطة استراتيجية شاملة مُعتمدة ومُعلنة.			
15	للجامعة رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومُعلنة ومنشورة وآليات لتطويرها.			
16	للجامعة خطط بديلة للاستجابة للمتغيرات الداخلية والخارجية.			
17	للجامعة آليات للاستفادة من الكوادر البشرية المتميزة في عمليات التطوير والتحسين.			
18	للجامعة قاعدة بيانات إحصائية إلكترونية مركزية ونظم معلومات حديثة.			

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

		19	تمتلك الجامعة موقع إلكتروني رسمي يقدم خدمات لهيئة التدريس والموظفين والطلاب.
		20	تتبنى الجامعة برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية.
			أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة
		21	للجامعة معايير وآليات شفافة لتعيين وتقييم وترقية الهيئة التدريسية والكوادر المساندة.
		22	للجامعة خطة لاستقطاب كفاءات بشرية متميزة لتطوير العملية التعليمية.
		23	للجامعة خطط وبرامج لتنمية القدرات المهنية لهيئة التدريس والكوادر المساندة.
		24	للجامعة معايير وآليات شفافة لاختيار أساتذة الشرف والمتعاونين والمحكمين والزوار من خارجها.
		25	تمارس إدارة الجامعة مسؤولياتها في تقديم حلول للشكاوي والتظلمات الخاصة بالعاملين بها.
		26	للجامعة آليات لتوفير الإمكانيات المادية التي تمكن العاملين من أداء واجباتهم.
		27	الهيئة العلمية بالجامعة مهيئة للإرشاد الأكاديمي ومهتمة بالساعات المكتبية.
		28	تتمتع الجامعة بتنوع في الهيئة العلمية وبتميز في التخصصات العلمية.
		29	غياب الرعاية الصحية لمنتسبي الجامعة.
			البرامج التعليمية
		30	برامج الجامعة التعليمية تلي حاجات المجتمع وسوق العمل.
		31	يوجد توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية وتحديث بشكل دوري.
		32	يوجد نظام لرصد ومعالجة الخلل والقصور في البرامج التعليمية.
		33	تتبع الهيئة التدريسية أساليب وطرائق حديثة في التدريس والتقييم.
		34	توافر معلومات عن البرامج التعليمية عبر موقع الجامعة الإلكتروني.
		35	عزوف الطلاب عن التوجه لبعض البرامج التعليمية المهمة.
		36	يتمتع خريجي الجامعة بسمعة جيدة على الصعيد الداخلي والمحلي على الرغم من تدني مستويات التعليم ما قبل الجامعي.
			الشؤون الطلابية
		37	تعتمد الجامعة أكاديمية (سياسات نزيهة وغير متحيزة) لقبول الطلاب ومناسبة لقدرتها الاستيعابية.
		38	للجامعة منظومة للتسجيل والقبول والدراسة والامتحانات.
		39	ارتفاع نسبة الطلبة إلى الهيئة التدريسية.
		40	القصور في تطبيق اللوائح والقوانين الأكاديمية (تلتزم الجامعة بتطبيق الشروط الالتحاق المعلنة على الطلبة المقبولين).
		41	تهتم الجامعة بتعزيز قدرات الخريجين بتمكينهم من اكتساب مهارات فكرية ومهنية أثناء حياتهم الأكاديمية من خلال توافر برامج لتنمية الطلاب أثناء حياتهم الأكاديمية.
		42	ضعف معدلات التخرج وزيادة أعداد الطلاب المتعثرين.
		43	تقوم الجامعة ببعض البرامج والمبادرات لتشجيع الخريجين
		44	تقيس الجامعة دوريا ما اكتسبه الطلبة من مهارات من البرامج التي تقدمها.
		45	تشجع الجامعة الطلبة على الاسهام في الأنشطة البحثية والندوات والمؤتمرات.
		46	تواصل الجامعة مع جهات التوظيف بالدولة لتوفير فرص عمل للخريجين.
			المرافق وخدمات الدعم التعليمية
		47	للجامعة مساحات وأبنية ومرافق وتجهيزات تدعم أهدافها التعليمية والتربوية والبحثية.
		48	كفاية القاعات الدراسية المجهزة بالوسائل التعليمية الحديثة.
		49	للجامعة قواعد وإجراءات ونشرات إرشادية للأمن والسلامة.
		50	للجامعة مرافق خاصة بالأنشطة الترفيهية والرياضية والأعمال الإبداعية وأماكن للصلاة.
		51	ازدحام وعدم توافر مواقف كافية للسيارات.

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

			للجامعة سكن طلابي نظيف وأمن.	52
			يوجد بالجامعة مقاهي ومطاعم.	53
			للجامعة مكتبة ومبيعات توفر مصادر التعلم (كتب ودوريات) مناسبة لبرامجها التعليمية.	54
			خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.	55
			البحث العلمي	
			للجامعة إدارة/ أو وحدة تتولى العمليات والإجراءات المتعلقة بالبحث العلمي.	56
			تفتقر الجامعة لرؤية وسياسة واضحة تجاه البحث العلمي.	57
			تتخذ الجامعة الإنتاج البحثي هدفاً استراتيجياً منشوداً تسعى لتحقيقه.	58
			تضع الجامعة خطة تتعلق بتنمية الإنتاج البحث.	59
			عدم توافر بنية تحتية للبحث العلمي بالجامعة.	60
			للجامعة قواعد تنظيمية لأخلاقيات البحث العلمي.	61
			للجامعة اليات وإجراءات لتقييم الأداء البحثي للهيئة العلمية بها.	62
			قلة الإنتاج المعرفي بالجامعة اضمحلال مساهمته في القضايا المجتمعية والبيئية.	63
			قيام الهيئة العلمية بالدراسات والبحوث العلمية لأغراض الترقبات العلمية فقط.	64
			ضعف برامج الدراسات العليا في تنمية المهارات وإنتاج البحوث العلمية عالية الجودة.	65
			تشجع وتدعم الجامعة إقامة المحاضرات والندوات والمؤتمرات العلمية والمشاريع البحثية.	66
			توافر فرص لابتعاث منتسبي الجامعة للخارج (الإجازات والمؤتمرات العلمية، وغيرها).	67
			توافر المنح البحثية وفرص التعاون والتمويل المحلي والدولي.	68
			للجامعة آليات للتعامل مع السرقات العلمية والمخالفات الأخرى.	69
			تستخدم الجامعة الإنتاج البحثي كمعيار لتقييم الأداء الأكاديمي ومستوى البحث العلمي كماً وكيفاً.	70
			تمنح الجامعة هيئة التدريس الفرص للمساهمة في الإنتاج البحثي من خلال تحديد العبء التدريسي المناسب.	71
			يتوفر لدى الجامعة لوائح وسياسات واضحة بشأن تمويل الإنتاج البحثي.	72
			تنفذ الجامعة مبادرات في الحالي لدعم البحث العلمي.	73
			تتبع الجامعة آلية واضحة لتحفيز ومكافأة الباحثين المتميزين.	74
			تخصص الجامعة جزء من ميزانيتها لتمويل الأبحاث على نحو كاف.	75
			تحرص الجامعة على تقييم الأداء البحثي لكل عضو هيئة تدريس بشكل دوري.	76
			تستخدم هيئة التدريس نتائج التقييم والتغذية الراجعة (feedback) كوسيلة لتحسين الأداء البحثي.	77
			الخدمات المجتمعية والبيئية	
			للجامعة مكتب خاص يتولى تنسيق برامجها لخدمة المجتمع والبيئة.	78
			للجامعة آلية للتعرف على مشاكل المجتمع والبيئة المحيطة وتقديم مقترحات بالحلول.	79
			تساهم الجامعة في نشر ثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.	80
			تساهم الجامعة مع مؤسسات أخرى في تنفيذ المشاريع التنموية بالمجتمع.	81
			للجامعة آليات لقياس مستوى رضا المجتمع على برامجها وعملياتها ومخرجاتها.	82
			يوجد رضا عن جودة أداء عمل خريجي الجامعة من قبل جهات التوظيف.	83
			توجد لدينا بالجامعة خطة لبرامج خدمة المجتمع.	84
			تزود الجامعة المجتمع بمعلومات عن برامجها الأكاديمية المفضلة.	85
			تقدم الجامعة الخدمات والأنشطة التي تفيده وتخدم المجتمع سواء كانت من الناحية الاستشارية، او البحثية بما يتفق مع أهداف الجامعة ككل.	86

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

			87	تسعى الجامعة الى التواصل الخارجي مع بعض المؤسسات ذات الاهتمام المشترك وتكوين شراكات معها على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي في مجال البحث العلمي ، وتبادل الخبرات.
			88	تستعين الجامعة بالخبرات الموجودة في المجتمع المحلي والإقليمي والعالمي ، لتطوير ذاتها وتحسين ممارستها.
				ضمان الجودة والتحسين المستمر
			89	للجامعة تنظيم إداري خاص بالجودة وضمانها.
			90	لإدارة الجودة بالجامعة آلية لتحسين وتطوير العملية التعليمية.
			91	لإدارة الجودة بالجامعة آليات لقياس مستوى رضا العاملين بها.
			92	توجد معايير وآليات لتقييم المخرج (المنتج) التعليمي.
			93	وجود توجه عام داعم للجودة والتطوير.
			94	موائمة بعض التشريعات المنظمة للعمل الجامعي مع معايير الجودة والاعتماد والتميز.
			95	تتمتع الجامعة بسمعة جيدة على المستوى الداخلي والمحلي.
			96	تمتلك الجامعة رصيد سابق من المساهمات في خدمة الجامعة والمجتمع.
			97	وجود نخبة من الهيئة العلمية في مراكز مهمة خارج الجامعة.
			98	ربط الدعم المالي للجامعة بالاعتماد.
			99	للجامعة آليات لتجميع الأفكار والمقترحات في عمليات التطوير والتحسين.

مستوى المنافسة				رؤية الجامعة	
غير ذلك	متميزة دولياً	متميزة عربياً	متميزة محلياً		
				أين يمكن للجامعة أن تكون بعد 5 سنوات من الآن في ظل الظروف القائمة حالياً؟	1
				أين يمكن للجامعة أن تكون بعد 5 سنوات من الآن إذا ما توفرت الموارد المالية المطلوبة وبقت الموارد البشرية على حالها؟	2
				أين يمكن للجامعة أن تكون بعد 5 سنوات من الآن إذا ما توفرت الموارد المالية والبشرية المطلوبة؟	3

❖ ثالثاً – ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان

.....

.....

❖ رابعاً – التقييم العام

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن الوضع الراهن لجامعة طرابلس ؟
------	-------	-----	----------	-------	--

شكراً على حسن تعاونكم سلفاً

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

استبانة تحليل استراتيجي للكلية (101 - 05 - 101)

الأخوة (أعضاء هيئة التدريس - الإداريين - الطلاب)

يهدف هذا الاستبيان إلى إستقراء آرائكم عن نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات الموجودة في البيئتين الداخلية والخارجية للجامعة بقصد التحسين والتطوير، نأمل منكم التكرم بتعبئته وترجييعه إلينا.

	الاسم (اختياري)	الصفة
	الكلية/ الإدارة	مجال التخصص (القسم العلمي)
	العام الجامعي	المؤهل/ والدرجة العلمية

ت	العبارة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
1	تتوفر صفحة إلكترونية للكلية على موقع الجامعة الإلكتروني ويتم تحديث محتواها بشكل دوري.			
2	توجد رؤية للكلية ورسالة وقيم وأهداف استراتيجية واضحة ومكتوبة ومُعلنة (ورقياً وإلكترونياً) ويتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري.			
3	عدم المعرفة بمضامين الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية للكلية من قبل هيئة التدريس والموظفين.			
4	مكونات الثقافة التنظيمية في الكلية ضعيفة وغير متماسكة.			
5	تمتلك الكلية نظام داخلي (لائحة داخلية، وهيكل تنظيمي، وتوصيف وظيفي).			
6	تمتلك القيادات الأكاديمية الصلاحيات اللازمة لتنفيذ الأعمال.			
7	يتوفر لدى الكلية دليل إجراءات إدارية واضحة مكتوبة لكافة عملياتها.			
8	تجهيزات الحاسب الآلي كافية للاحتياجات الإدارية.			
9	وجود أعداد كافية من الكوادر الإدارية المؤهلة.			
10	عدم وجود برامج للتنمية المهنية تتلاءم مع متطلبات العمل.			
11	قلة عدد الهيئة التدريسية والموظفين الذين يستعينون بالتقنية الحديثة بشكل أساسي في أداء وظائفهم الإدارية والأكاديمية.			
12	توجد قاعدة بيانات إحصائية إلكترونية حول مدخلات ومخرجات الكلية.			
13	وجود أعداد كافية من هيئة التدريس المؤهلة وبمختلف الاختصاصات.			
14	يتوافر بالكلية خطط وآليات للتعامل مع العجز من هيئة التدريس والكوادر المساندة.			
15	توجد آليات للاستفادة من خبرات الأساتذة المتفرغين وغير المتفرغين بالكلية.			
16	تحاول إدارة القسم الحفاظ على التناسب بين عدد أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجات الأكاديمية المختلفة (أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، محاضر، محاضر مساعد).			
17	تعمل الكلية على إستقطاب كفاءات متميزة من هيئة التدريس ممن يسهمون بخبرتهم وعملهم في تطوير العملية التعليمية.			
18	إمكانية الاستفادة من الكفاءات العلمية الموجودة في سوق العمل.			
19	تمارس إدارة الكلية مسؤولياتها في تقديم حلول للشكاوى والتظلمات الخاصة بالهيئة التدريسية والموظفين.			
20	هيئة التدريس بالكلية متحمسة للعمل.			
21	قيام هيئة التدريس بتقديم المشورة عن متطلبات دعم التعليم والتعلم.			

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

22	لدى هيئة التدريس بالكلية معرفة كبيرة بالمحتوى العلمي للمقررات الدراسية.
23	تهتم هيئة التدريس بمدى تقدم الطلبة ونجاحهم.
	تهتم الهيئة العلمية بإجراء الدراسات والبحوث العلمية.
24	يُدمج البحث العلمي من قبل مركز البحوث والاستشارات بالكلية.
25	يشجع القسم هيئة التدريس للمشاركة في المشاريع البحثية.
26	تدعم الكلية مشاركة الهيئة العلمية في المحاضرات والندوات والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية.
27	توجد منظومة للحوافز للمتميزين بأدائهم الإداري والأكاديمي والبحثي.
28	منظومة التحفيز والمكافآت لا ترتقي إلى مستوى الطموح.
29	قلة الإنتاج المعرفي واضمحلال مساهمتها في قضايا المجتمع.
30	توظيف البحوث العلمية لتعزيز رفاهية المجتمع وتطويره.
31	استثمار المعرفة العلمية وتوظيفها في المجال التكنولوجي.
32	يوجد التوصيف المصغر لكل المقررات الدراسية.
33	يوجد توصيف للبرامج والمقررات الدراسية وتحديث بشكل دوري.
34	توافر نسخة من توصيف البرامج والمقررات الدراسية لدى إدارة الكلية وفقاً لنماذج الجودة .
35	يتوفر نظام متابعة للبرامج والمقررات الدراسية يرصد جوانب القصور ويوفر آليات للمعالجة.
36	لا توجد معايير تقييم (المنتج) المخرج التعليمي.
37	عدم موائمة مخرجات الكلية مع متطلبات سوق العمل.
38	توجد منظومة للتسجيل والقبول والدراسة والإمتحانات.
39	توافر إمكانية لتحميل الجداول والمقررات الدراسية عبر موقع الكلية.
40	توجد مكتبة بالكلية توفر مصادر وتقنيات حديثة ومناسبة للبرامج والمقررات الدراسية ومتاحة لجميع الطلاب.
41	عدم تحديث المكتبات بالكتب والدورات الحديثة مع غياب التركيز على المكتبات الإلكترونية.
42	يوجد برنامج للإرشاد والإشراف الأكاديمي.
43	هيئة التدريس غير مهيئة للإرشاد والإشراف الأكاديمي.
44	توجد برامج لتنمية مهارات التعلم الذاتي للطلاب.
45	يوجد تأهيل تربوي ومهني وفكري وعلمي للطلاب.
46	وجود عدد كاف من القاعات الدراسية المجهزة بالوسائل التعليمية الحديثة.
47	مختبرات الحاسوب متوفرة وبما يتناسب مع حاجت الطلبة إليها.
48	خدمات الانترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب للطلبة.
49	وجود مساحات خضراء، كافتيريا، ملاعب رياضية، وغيرها.
50	توافر قاعات مزودة بالانترنت للدراسة الحرة للطلبة.
51	تتمتع الكلية بسمعة جيدة على المستوى الداخلي والمحلي.
52	تمتلك الكلية رصيد سابق من المساهمات في خدمة الجامعة والمجتمع.
53	يتمتع خريجي الكلية بسمعة جيدة.
54	وجود نخبة من هيئة التدريس في مراكز مهمة بالجامعة وخارجها.
55	القيام بعقد ورش العمل والندوات التي تسهم في خدمة العملية التعليمية وخدمة المجتمع والبيئة.
56	توافر فرص الإبتعاث الخارج (الإجازات الدراسية، والمؤتمرات العلمية وغيرها).
57	تعدد مصادر الدعم والتمويل الجامعي الرسمي وغير الرسمي.

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

58	إمكانية التواصل مع جهات التوظيف لتوفير فرص عمل لخريجي الجامعة.
59	يتبني القسم/الكلية/الجامعة معايير الجودة وتحقيق الاعتماد ويوجد تشريعات تدعمها.
60	قصور في مباني الكلية (مكاتب هيئة التدريس، القاعات الدراسية، وغيرها).
61	ارتفاع نسبة الطلبة إلى هيئة التدريس.
62	القصور في تطبيق اللوائح والقوانين الأكاديمية.
63	عدم استقرار الوضع الأمني في الجامعة.
64	صعوبة مواكبة النمو والتطور التكنولوجي المتسارع.
65	خروج عدد من الكفاءات العلمية خارج البلد.
66	تداخل بعض التعليمات والقرارات من قبل الإدارة العليا (الكلية/الجامعة).
67	تراكم أعداد الطلبة المتعثرين.
68	ازدياد عدد الطلاب الجدد بنسبة تفوق القدرة الإستيعابية للكلية.
69	التكديس والترهل الإداري.
70	صدور لوائح وتشريعات غير موائمة لمعايير الجودة وتحقيق الاعتماد.
71	غياب البيئة المناسبة والمحفزة للتغيير والتطوير.

مستوى المنافسة				رؤية الكلية
غير ذلك	متميزة دولياً	متميزة عربياً	متميزة محلياً	
				1 أين يمكن للكلية أن تكون بعد 5 سنوات من الآن في ظل الظروف القائمة حالياً؟
				2 أين يمكن للكلية أن تكون بعد 5 سنوات من الآن إذا ما توفرت الموارد المالية المطلوبة وبقت الموارد البشرية على حالها؟
				3 أين يمكن للكلية أن تكون بعد 5 سنوات من الآن إذا ما توفرت الموارد المالية والبشرية المطلوبة؟

ملاحظات أخرى بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان

.....

.....

.....

التقييم العام

بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن الوضع الراهن لجامعة طرابلس؟	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
---	-------	----------	-----	-------	------

شكراً على حسن تعاونكم سلفاً

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

استبيان تحليل استراتيجي للقسم العلمي (استبيان 101 - 05 - 101)

الأخوة (أعضاء هيئة التدريس - الإداريين - الطلاب)

يهدف هذا الاستبيان إلى إستقراء آرائكم عن نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات الموجودة في البيئتين الداخلية والخارجية للجامعة بقصد التحسين والتطوير، نأمل منكم التكرم بتعبئته وترجيعه إلينا.

الاسم (اختياري)	الصفة	
	مجال التخصص (القسم العلمي)	
	المؤهل/ والدرجة العلمية	

ت	العبارة	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
1	تتوفر صفحة إلكترونية للقسم على موقع الجامعة الإلكتروني ويتم تحديث محتواها بشكل دوري.			
2	يوجد رؤية للقسم ورسالة وقيم وأهداف استراتيجية واضحة ومكتوبة ومُعلنَة (ورقياً وإلكترونياً) ويتم مراجعتها وتحديثها بشكل دوري.			
3	عدم المعرفة بمضامين الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية للقسم من قبل هيئة التدريس والموظفين.			
4	مكونات الثقافة التنظيمية في القسم ضعيفة وغير متماسكة.			
5	يملك القسم نظام داخلي (لائحة داخلية، وهيكل تنظيمي، وتوصيف وظيفي).			
6	تمتلك القيادات الأكاديمية الصلاحيات اللازمة لتنفيذ الأعمال.			
7	يتوفر لدى القسم دليل إجراءات إدارية واضحة مكتوبة لكافة عملياتها.			
8	تجهيزات الحاسب الآلي كافية للاحتياجات الإدارية.			
9	وجود أعداد كافية من الكوادر الإدارية المؤهلة.			
10	عدم وجود برامج للتنمية المهنية تتلاءم مع متطلبات العمل.			
11	قلة عدد الهيئة التدريسية والموظفين الذين يستعينون بالتقنية الحديثة بشكل أساسي في أداء وظائفهم الإدارية والأكاديمية.			
12	توجد قاعدة بيانات إحصائية إلكترونية حول مدخلات ومخرجات القسم.			
13	وجود أعداد كافية من الهيئة التدريسية المؤهلة وبمختلف الاختصاصات.			
14	يتوافر بالقسم خطط وآليات للتعامل مع العجز من هيئة التدريس والكوادر المساندة.			
15	توجد آليات للاستفادة من خبرات الأساتذة المتفرغين وغير المتفرغين بالقسم.			
16	تحاول إدارة القسم الحفاظ على التناسب بين عدد أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجات الأكاديمية المختلفة (أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد، محاضر، محاضر مساعد).			
17	يعمل القسم على إستقطاب كفاءات متميزة من هيئة التدريس ممن يسهمون بخبرتهم وعملهم في تطوير العملية التعليمية.			
18	إمكانية الاستفادة من الكفاءات العلمية الموجودة في سوق العمل.			
19	يمارس إدارة القسم مسؤولياتها في تقديم حلول للشكاوى والتظلمات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والموظفين.			
20	هيئة التدريس بالقسم متحمسة للعمل.			

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

21	قيام هيئة التدريس بتقديم المشورة عن متطلبات دعم التعليم والتعلم.
22	لدى هيئة التدريس بالقسم معرفة كبيرة بالمحتوى العلمي للمقررات الدراسية.
23	تهتم هيئة التدريس بمدى تقدم الطلبة ونجاحهم.
	قيام أعضاء هيئة التدريس بالدراسات والبحوث العلمية.
24	يُدعم البحث العلمي من قبل مركز البحوث والإستشارات بالكلية.
25	يشجع القسم هيئة التدريس للمشاركة في المشاريع البحثية.
26	يدعم القسم مشاركة الهيئة العلمية في المحاضرات والندوات والمؤتمرات العلمية المحلية والإقليمية والدولية.
27	توجد منظومة للحوافز للمتميزين بأدائهم الإداري والأكاديمي والبحثي.
28	منظومة التحفيز والمكافآت لا ترتقي إلى مستوى الطموح.
29	قلة الإنتاج المعرفي وضمحلل مساهمتها في قضايا المجتمع.
30	توظيف البحوث العلمية لتعزيز رفاهية المجتمع وتطويره.
31	استثمار المعرفة العلمية وتوظيفها في المجال التكنولوجي.
32	يوجد التوصيف المصغر لكل المقررات الدراسية.
33	يوجد توصيف للبرامج والمقررات الدراسية وتحدث بشكل دوري.
34	توافر نسخة من توصيف البرامج والمقررات الدراسية لدى إدارة القسم وفقاً لنماذج الجودة .
35	يتوفر نظام متابعة للبرامج والمقررات الدراسية يرصد جوانب القصور ويوفر آليات للمعالجة.
36	لا توجد معايير تقويم (المنتج) المخرج التعليمي.
37	عدم موازنة مخرجات القسم مع متطلبات سوق العمل.
38	توجد منظومة للتسجيل والقبول والدراسة والإمتحانات.
39	توافر إمكانية لتحميل الجداول والمقررات الدراسية عبر موقع للقسم.
40	توجد مكتبة بالقسم توفر مصادر وتقنيات حديثة ومناسبة للبرامج والمقررات الدراسية ومتاحة لجميع الطلبة.
41	عدم تحديث المكتبات بالكتب والدورات الحديثة مع غياب التركيز على المكتبات الإلكترونية.
42	يوجد برنامج للإرشاد والإشراف الأكاديمي.
43	هيئة التدريس غير مهيئة للإرشاد والإشراف الأكاديمي .
44	توجد برامج لتنمية مهارات التعلم الذاتي للطلاب.
45	يوجد برامج للتأهيل التربوي والمهني والفكري والعلمي للطلاب.
46	وجود عدد كاف من القاعات الدراسية المجهزة بالوسائل التعليمية الحديثة.
47	مختبرات الحاسوب متوفرة وبما يتناسب مع حاجت الطلبة إليها.
48	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب للطلبة.
49	وجود مساحات خضراء، كافتيريا، ملاعب رياضية، وغيرها.
50	توافر قاعات مزودة بالإنترنت للدراسة الحرة للطلبة.
51	يتمتع القسم بسمعة جيدة على المستوى الداخلي والمحلي.
52	تمتلك الكلية رصيد سابق من المساهمات في خدمة الجامعة والمجتمع.
53	يتمتع خريجي القسم بسمعة جيدة.
54	وجود نخبة من الهيئة العلمية في مراكز مهمة بالجامعة وخارجها.
55	القيام بعقد ورش العمل والندوات التي تسهم في خدمة العملية التعليمية وخدمة المجتمع والبيئة.
56	توافر فرص الإبتعاث الخارج (الإجازات الدراسية، والمؤتمرات العلمية وغيرها).
57	تعدد مصادر الدعم والتمويل الجامعي الرسمي وغير الرسمي.

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 101 - 05 - 101

58	إمكانية التواصل مع جهات التوظيف لتوفير فرص عمل لخريجي الجامعة.
59	يتبنى القسم معايير الجودة وتحقيق الاعتماد ويوجد تشريعات تدعمها.
60	قصور في مباني القسم (مكاتب هيئة التدريس، القاعات الدراسية، وغيرها).
61	ارتفاع نسبة الطلبة إلى هيئة التدريس.
62	القصور في تطبيق اللوائح والقوانين الأكاديمية.
63	عدم استقرار الوضع الأمني في الجامعة.
64	صعوبة مواكبة النمو والتطور التكنولوجي المتسارع.
65	خروج عدد من الكفاءات العلمية خارج البلد.
66	تداخل بعض التعليمات والقرارات من قبل الإدارة العليا (الكلية/ الجامعة).
67	تراكم أعداد الطلبة المتعثرين.
68	ازدياد عدد الطلاب الجدد بنسبة تفوق القدرة الاستيعابية للكلية.
69	التكديس والترهل الإداري.
70	صدور لوائح وتشريعات غير موائمة لمعايير الجودة وتحقيق الاعتماد.
71	غياب البيئة المناسبة والمحفزة للتغيير والتطوير.

مستوى المنافسة				رؤية القسم
غير ذلك	متميزة دولياً	متميزة عربياً	متميزة محلياً	
				1 أين يمكن للقسم أن تكون بعد 5 سنوات من الآن في ظل الظروف القائمة حالياً؟
				2 أين يمكن للقسم أن تكون بعد 5 سنوات من الآن إذا ما توفرت الموارد المالية المطلوبة وبقت الموارد البشرية على حالها؟
				3 أين يمكن للقسم أن تكون بعد 5 سنوات من الآن إذا ما توفرت الموارد المالية والبشرية المطلوبة؟

ملاحظات أخرى بالخصوص لم تدرج في هذه الاستبانة

.....

.....

.....

التقييم العام

بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن الوضع الراهن لجامعة طرابلس؟	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
---	-------	----------	-----	-------	------

شكراً على حسن تعاونكم سلفاً