

| | | |
|---|---|---|
| University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office |  | جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء كلية الفنون والتصميم |
| Faculty of Art & Design | | عين على المستقبل |
| Form No 101 - 05 - 116 | | استبيان رقم 101 - 05 - 116 |

استبانة تقييم موقع جامعة طرابلس الإلكتروني

الأخوة (أعضاء هيئة التدريس - الإداريين - الطلاب)

تهدف هذه الاستبانة إلى استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المستفيدين عن الموقع الإلكتروني لجامعة طرابلس بقصد التحسين والتطوير،
يؤمل منكم التكرم بتعبئة هذه الاستبانة بكل موضوعية.

● الصفة؟

| | | | |
|------------------|-------|-----|------|
| عضو هيئة التدريس | إداري | فني | طالب |
|------------------|-------|-----|------|

● عدد زيارتك لموقع الجامعة الإلكتروني؟

| | | | |
|--------|----------|--------|--------|
| يوميًا | أسبوعيًا | شهريًا | سنويًا |
|--------|----------|--------|--------|

● التصميم والمظهر العام للموقع الإلكتروني للجامعة

1. ما مدى رضاك عن تصميم موقع الجامعة الإلكتروني؟

| | | |
|------|-----------|----------|
| راضي | إلى حد ما | غير راضي |
|------|-----------|----------|

2. الألوان المستخدمة في الموقع الإلكتروني للجامعة متناسقة ومريحة للعين؟

| | | |
|-------|-----------|-----------|
| أوافق | إلى حد ما | غير موافق |
|-------|-----------|-----------|

3. ما مدى وضوح نوع وحجم الخط المستخدم في صفحات الموقع الإلكتروني للجامعة؟

| | | |
|------|-----------|----------|
| واضح | إلى حد ما | غير واضح |
|------|-----------|----------|

● المعلومات والمحتوى في الموقع الإلكتروني

4. ما مدى وضوح تصنيف وترتيب المعلومات في الصفحة الرئيسية؟

| | | |
|------|-----------|----------|
| واضح | إلى حد ما | غير واضح |
|------|-----------|----------|

5. ما مدى كفاية المعلومات لخدمة الفئة المستهدفة (الطالب، والأستاذ، والموظف) من الموقع الإلكتروني للجامعة؟

| | | |
|-------|-----------|-----------|
| كافية | إلى حد ما | غير كافية |
|-------|-----------|-----------|

6. مدى ملائمة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدم؟

| | | |
|--------|-----------|------------|
| ملائمة | إلى حد ما | غير ملائمة |
|--------|-----------|------------|

7. المعلومات التي تحصل عليها من الموقع تمتاز بالدقة والوضوح

| | | | |
|-------|-----------|-----------|--|
| موافق | إلى حد ما | غير موافق | |
|-------|-----------|-----------|--|

8. هل المعلومات التي تحصل عليها من الموقع مُحدثة وصالحة للاستخدام؟

| | | | |
|-------|-----------|-----------|--|
| موافق | إلى حد ما | غير موافق | |
|-------|-----------|-----------|--|

• سهولة الاستخدام والتصفح للموقع الإلكتروني للجامعة

9. كيف تقيم سهولة التصفح في الموقع الإلكتروني للجامعة؟

| | | | |
|-----|-----------|---------|--|
| سهل | إلى حد ما | غير سهل | |
|-----|-----------|---------|--|

10. كيف تقيم سهولة وصولك للخدمات والمعلومات التي تريدها على الموقع الإلكتروني للجامعة؟

| | | | |
|-----|-----------|---------|--|
| سهل | إلى حد ما | غير سهل | |
|-----|-----------|---------|--|

11. مسميات روابط وأيقونات الموقع تؤدي إلى المحتوى المطلوب؟

| | | | |
|-------|-----------|-----------|--|
| موافق | إلى حد ما | غير موافق | |
|-------|-----------|-----------|--|

12. جميع الروابط التي استخدمتها تعمل بشكل صحيح

| | | | |
|-------|-----------|-----------|--|
| موافق | إلى حد ما | غير موافق | |
|-------|-----------|-----------|--|

• التقييم العام للموقع

| | | | | | |
|---|-------|----------|-----|-------|------|
| بصفة عامة كيف تقيم رضاك عن موقع الجامعة الإلكتروني؟ | ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | ضعيف |
|---|-------|----------|-----|-------|------|

• اقتراحاتك لتطوير الموقع:

يرجى ذكر أي اقتراحات أو ملاحظات أو مشاكل تقنية (إن وجدت) من خلال تجربتك لموقع الجامعة الإلكتروني:

نشكركم على حسن تعاونكم سلفاً