

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتبة الجودة وتقييم الأداء
Form No 116 - 05 - 101		استبانة رقم 116 - 05 - 101

## استبانة تقييم موقع جامعة طرابلس الإلكتروني

الأخوة (أعضاء هيئة التدريس - الإداريين - الطلاب)

تهدف هذه الاستبانة إلى استطلاع الرأي لقياس مدى رضا المستفيدين عن الموقع الإلكتروني لجامعة طرابلس بقصد التحسين والتطوير، يؤمل منكم التكرم بتعبئة هذه الاستبانة بكل موضوعية.

• الصفة؟

عضو هيئة التدريس	إداري	فني	طالب
------------------	-------	-----	------

• عدد زيارتك لموقع الجامعة الإلكتروني؟

يوميًا	أسبوعياً	شهريًا	سنويًا
--------	----------	--------	--------

• التصميم والمظهر العام للموقع الإلكتروني للجامعة

1. ما مدى رضاك عن تصميم موقع الجامعة الإلكتروني؟

راضي	إلى حد ما	غير راضي
------	-----------	----------

2. الألوان المستخدمة في الموقع الإلكتروني للجامعة متناسقة ومريحة للعين؟

أو افق	إلى حد ما	غير موافق
--------	-----------	-----------

3. ما مدى وضوح نوع وحجم الخط المستخدم في صفحات الموقع الإلكتروني للجامعة؟

واضح	إلى حد ما	غير واضح
------	-----------	----------

• المعلومات والمحتوى في الموقع الإلكتروني

4. ما مدى وضوح تصنيف وترتيب المعلومات في الصفحة الرئيسية؟

واضح	إلى حد ما	غير واضح
------	-----------	----------

5. ما مدى كفاية المعلومات لخدمة الفئة المستهدفة (الطالب، والأستاذ، والموظف) من الموقع الإلكتروني للجامعة؟

كافية	إلى حد ما	غير كافية
-------	-----------	-----------

6. مدى ملائمة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدم؟

ملائمة	إلى حد ما	غير ملائمة
--------	-----------	------------

7. المعلومات التي تحصل عليها من الموقع ممتاز بالدقة والوضوح

موافق	إلى حد ما	غير موافق
-------	-----------	-----------

8. هل المعلومات التي تحصل عليها من الموقع مُحدثة وصالحة للاستخدام؟

موافق	إلى حد ما	غير موافق
-------	-----------	-----------

### • سهولة الاستخدام والتصفح للموقع الإلكتروني للجامعة

9. كيف تقيم سهولة التصفح في الموقع الإلكتروني للجامعة؟

سهل	إلى حد ما	غير سهل
-----	-----------	---------

10. كيف تقيم سهولة وصولك للخدمات والمعلومات التي تريدها على الموقع الإلكتروني للجامعة؟

سهل	إلى حد ما	غير سهل
-----	-----------	---------

11. مسميات روابط وأيقونات الموقع تؤدي إلى المحتوى المطلوب؟

موافق	إلى حد ما	غير موافق
-------	-----------	-----------

12. جميع الروابط التي استخدمتها تعمل بشكل صحيح

موافق	إلى حد ما	غير موافق
-------	-----------	-----------

### • التقييم العام للموقع

بصفة عامة كيف تقيم رضاك عن موقع الجامعة الإلكتروني؟	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
---	-------	----------	-----	-------	------

### • اقتراحاتك لتطوير الموقع:

يرجى ذكر أي اقتراحات أو ملاحظات أو مشاكل تقنية (إن وجدت) من خلال تجربتك لموقع الجامعة الإلكتروني:

.....

.....

**نشكركم على حسن تعاونكم سلفاً**