

كلية التربية / قصر بن غشير
قسم الخدمة الاجتماعية



الخطة التسييرية لقسم الخدمة الاجتماعية ربيع / 2023م - 2025م
المحتويات

الموضوع	ر.م
تمهيد	.1
منهج اعداد الخطة الاستراتيجية	.2
المحاور الأساسية للخطة الاستراتيجية	.3
نقاط القوة والضعف	.4
الفرص والتحديات	.5
الرؤية والرسالة والاهداف	.6
القيم	.7
الأهداف الاستراتيجية	.8
الخطة التنفيذية	.9
أهم النتائج المتوقعة من تطبيق الخطة	.10
المصادر	.11

تمهيد:

تأسس قسم الخدمة الاجتماعية بموجب القرار (55) للعام 2008م الصادر من اللجنة الشعبية بالجامعة . كان نظام الدراسة بالقسم نظام السنة (العام الدراسي) ثم تم اتخاذ قرار بناءً علي اجتماع بكلية التربية باب تاجوراء / طرابلس حالياً من كليات التربية بالتغيير إلي نظام الفصل الدراسي. تتمثل مخرجات القسم في اخصائيين اجتماعيين مدرسين يسهموا في تحسين العملية التعليمية والتربوية بالمؤسسات التعليمية .

منهج إعداد الخطة:

- تم التكليف من قبل السيدة / رئيس القسم للفريق المعد للخطة في فصل ربيع 2023م لأعداد الخطة التسييرية والتنفيذية للقسم.
- قام الفريق المكلف بتشخيص الوضع الحالي وتحليله وتحديد الفجوة من خلال تقييم الخطة السابقة والدراسة الذاتية للقسم.
- الاطلاع علي الخطة الاستراتيجية للكلية ونتائج التحليل الرباعي (SWAT) .
- وبعد استطلاع آراء الاساتذة والطلاب وتقارير أعضاء هيئة التدريس عن سير العملية التعليمية في الفصل الماضي .
- إلي جانب الاطلاع عدد من الشواهد التي تعبر عن مؤشرات عدد من معايير ضمان الجودة ، قام الفريق بمراجعة الرؤية والرسالة وأهداف البرنامج ، وعمل الفريق علي بناء هذه الخطة لتنفيذ ما يمكن تنفيذه خلال الفصول القادمة ، والتي سوف يعمل علي اتمامها وتعميمها.
- **متطلبات الخطة الدراسية:**
- سوف يتم التعرض لهذه المتطلبات بعد توضيح أهم المحاور التي تم تشخيصها وهي:
- **المحور الأول/ التحليل البيئي:**
- **أولاً/ تحليل البيئة الداخلية :**
- وتتمثل في أهم نقاط القوة والضعف إلى جانب التحديات والفرص المتاحة أمام القسم.
- **نقاط القوة:**

- بعد المراجعة التي تمت حول سير العملية التعليمية / وأسلوب الاداء والتقييم والدراسة الذاتية السابقة للقسم ، تبين لنا من نقاط القوة والتي يمكن استثمارها والاستفادة منها لتحسين وتطوير الاداء التعليمي والتدريبي بالقسم (خدمة المجتمع ورفع مستوى البحث العلمي بأسلوب يتماشى مع معايير الجودة) وحتى تتحقق رؤية ورسالة أهداف القسم.
- يضم القسم عدد كافي من الاساتذة المؤهلين أكاديمياً وخبرات طويلة في تخصص القسم.
- قدم هؤلاء العديد من الابحاث والدراسات المنشورة التي يمكن أن تفيد نتائجها في خدمة الطالب والاستاذ والمجتمع وحل مشكلاتهم وسير العملية التعليمية والتدريبية تتم وفق لوائح وتشريعات منظمة لها.
- يتمتع الكادر الإداري وأعضاء هيئة التدريس بعلاقة جيدة تساعد على تحقيق أداء أفضل وأكثر جودة القسم.
- ينطلق القسم في مسيرته العلمية والعملية من خلال هيكلية تنظم هذا السير وتسهل الانجازات المطلوبة.
- يوجه الطلاب إلى اختيار مواضيع لمشاريع تخرجهم تساهم في خدمة المجتمع والبيئة، والتي يمكن أن يؤسس عليها لاحقاً كرسائل للماجستير والدكتوراه.
- القاعات الدراسية إلى حد ما معقولة تعتبر جيدة ومناسبة.
- أتاحت للقسم فرصة فتح باب للدراسات العليا والتي من شأنها الإسهام في تجويد تحسين مستوى الخريجين.

ب- نقاط الضعف:

- يواجه القسم عائق الدعم المادي والذي يعد العائق الأكبر أمام أي تحسين أو تجويد للعملية التعليمية وإجراء البحوث والدراسات وخدمة المجتمع المحيط أو البيئة.
- المكتب المخصص للقسم ذو مساحة صغيرة لا تناسب عدد أعضاء هيئة التدريس ولا يسمح بأي لقاءات بالطلاب لتنفيذ اليات الاشرافي الاكاديمي، واعداد ومتابعة مشاريع التخرج للطلاب .
- عدم توفر مكتبة خاصة بالقسم علي الرغم من عدد طلابه والذي يمثل اكثر أعضاء هيئة تدريس باحثين.
- عدم توفر الاجهزة الحديثة المساعدة للعملية التعليمية والتدريبية.
- عدم توظيف نتائج بحوث ودراسات الاساتذة والطلاب.
- آلية سير التدريب الميداني وزمنها لا تتحقق رؤية ورسالة وأهداف القسم في الفصول إلى مخرجات عالية الجودة .

ثانياً/ تحليل البيئة الخارجية:

الفرص والتحديات :

أ- الفرص المتاحة :

- وجود اقبال متزايد نحو تبني ثقافة الجودة والرغبة والتحسين من قبل الاساتذة والطلاب وإدارة البرنامج والجودة والادارة العليا بالكلية المشجعة لذلك.
- إمكانية الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات.
- إمكانية التعاون والتفاعل مع الاقسام المناظرة للقسم من جامعة طرابلس وغيرها من الجامعات المحلية والدولية والاستفادة من خبراتها حتي تتحصل على الاعتماد البرامجي من قبل مركز ضمان الجودة. Iso9001

ب- التحديات والتهديدات:

- عدم توفر الدعم المالي لإجراء البحوث والدراسات أو تقديم برامج وأنشطة وخدمات للمجتمع والبيئة وتحسين العملية التعليمية.
- قلة الورش والدورات لتأهيل الاساتذة والطلاب.
- عدم وجود مكتبة الكترونية بالكلية إلى جانب نقص المراجع.
- الرؤية – الرسالة – الأهداف – القيم

• أولاً/ رؤية القسم:

إعداد أخصائي اجتماعي مدرسي رائد في مجال تخصصه ومتميز في أدائه المهني، وفي اتباع أساليب ومناهج البحث العلمي، وفي خدمة المجتمع.

ثانياً/ الرسالة:

إعداد خريج مؤهل لسوق العمل، وخدمة المجتمع، وقادر على التميز في أدائه العلمي والمهني، بصورة تُساعد على تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع، والبيئة المحلية

• ثالثاً/ الاهداف :

يهدف القسم إلي الوصول إلي الاعتماد البرامجي من خلال التحسين وتحقيق الأهداف التالية:

- 1- إعداد أخصائيين اجتماعيين مؤهلين تربوياً، وأكاديمياً ومهنياً، مُلتزمين بمبادئ وأخلاقيات المهنة، للعمل بالمؤسسات التعليمية.
- 2- تطوير البرنامج التعليمي، والأكاديمي بالقسم، بما يتوافق ومتطلبات ومعايير الجودة، للحصول على الاعتماد المؤسسي، والبرامجي.

- 3- دعم البحث العلمي، والإنتاج الفكري، لطلاب القسم، وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- 4- مساهمة القسم في خدمة المجتمع والبيئة المحلية، من خلال تنفيذ ورش العمل والدورات التدريبية، والندوات، والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والثقافية المختلفة.
- 5- وظيف المعارف النظرية أثناء الممارسة المهنية، وتشخيص المشكلات، والظواهر الاجتماعية، ودراساتها، وتفسيرها، وتحليلها، ومحاولة وضع حلول مناسبة لها.

● رابعاً/ القيم:

احترام كرامة الانسان - النزاهة والشفافية - المسؤولية الاجتماعية - الابداع والتميز - المشاركة الإيجابية

شعار القسم :

قال صل الله عليه وسلم ((أن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه)).

متطلبات الخطة :

- التعاون مع الاقسام المناظرة.
- التعاون مع المؤسسات الأخرى ذات العلاقة في مجال البحث العلمي.
- تفعيل نتائج البحوث والدراسات الاستفادة منها في الواقع.
- السعي إلى وضع تصورات ومقترحات من قبل مجلس القسم وبإشراف اللجنة العلمية به تحقيق رؤية ورسالة وأهداف.
- وضع آليات للتواصل مع الخريجين والجهات الداعمة للريادة من القطاع الخاص والعام.
- نشر البحوث الاساتذة ودراساتهم على موقع القسم الالكتروني.
- الحصول على قاعدة تتسع لأعضاء هيئة التدريس وتسهل اعمالهم كمتابعة طلابهم (الاشراف الأكاديمي) المشاريع.
- طرح مقترحات وتصورات لتحسين وتطوير لوائح القسم.
- تحديث قاعدة البيانات لتغطية احتياجات الاستاذ والطالب.
- تفعيل مكتب البحوث والاستشارات بصورة اكثر جودة لتحقيق رؤي ورسائل وأهداف الاقسام (دورات وورش تكون ذات جدوي.
- تحديد يوم للجودة بعد اعتماد القسم وتكريم المتميزين من الاساتذة والطلاب.
- العمل على تأسيس مكتبة الكترونية على موقع القسم.
- تأصيل ثقافة الابداع والتميز والايجابية لدي الاستاذ والطالب.
- نشر ثقافة الجودة وتأكيد مبدأ الاخلاص في العمل والالتقان الموصي به في شريعتنا الإسلامية.

- المحور الثاني: الأهداف الاستراتيجية والخطة التنفيذية:

اولاً/ الأهداف:

- يهدف القسم إلى الوصول إلى الاعتماد البرامجي من خلال التحسين وتحقيق الأهداف التالية:
- تحسين نظام الجودة بالقسم من خلال اكساب الطلاب المعرفة الجيدة لمفاهيم وقيم ومبادئ مهنة الخدمة الاجتماعية والرعاية الاجتماعية.
- تمكينهم من الحصول على المعارف وتزويدهم بالمهارات التي تساعدهم على فهم وتشخيص مشكلاتهم وتفسيرها من خلال الممارسة المهنية (طرق الخدمة الاجتماعية).

الهدف الرئيس (1)	الأهداف الفرعية	مؤشرات متابعة الاداء	المسؤول عن التنفيذ	الاطار الزمني	المسؤول عن المتابعة
إعداد أخصائيين اجتماعيين مؤهلين تربوياً، وأكاديمياً ومهنياً، ملتزمين بمبادئ وأخلاقيات المهنة، للعمل بالمؤسسات التعليمية.	. ترسيخ ثقافة التقييم والتقويم الذاتي لدى الطالب من خلال الرجوع لقيم ومبادئ المهنة	إجراء دراسة ذاتية عن كل فصل دراسي	رئيس القسم مجلس القسم	كل فصل دراسي	رئيس القسم - اللجنة العلمية - ومنسق الجودة
تطوير العملية التعليمية وتحسين أدوات وسبل وتقييم الطلاب وتعليمهم تأهيل القسم بالاعتماد البرامجي والمؤسسي اعداد خطط واستراتيجيات للتحسين والتطوير للأداء الإداري والتعليمي	توصيف المقررات وإعداد تقارير فصلية عنها	مجلس القسم	رئيس القسم مجلس القسم	كل فصل دراسي	رئيس القسم - اللجنة العلمية - ومنسق الجودة
قياس مدي تحقيق مؤشرات الأداء	العمل علي استيفاء متطلبات الجودة	مجلس القسم	رئيس القسم اللجنة العلمية - ومنسق الجودة	2023-2024	رئيس القسم - اللجنة العلمية - ومنسق الجودة
	اعداد استبيانات للطلاب والاساتذة	رئيس القسم اللجنة العلمية - ومنسق الجودة	رئيس القسم اللجنة العلمية - ومنسق الجودة	بصورة دورية كل فصل دراسي	رئيس القسم - اللجنة العلمية - ومنسق الجودة
	اعتماد الخطة وتعميمها بعد هذا الفصل	رئيس القسم ومنسق الجودة اللجنة العلمية	رئيس القسم ومنسق الجودة اللجنة العلمية	سنوياً	رئيس القسم - اللجنة العلمية - ومنسق الجودة
	إصدار قرار بذلك مجلس القسم	رئيس القسم ومنسق الجودة اللجنة العلمية	رئيس القسم ومنسق الجودة اللجنة العلمية	بعد اعتماد القسم	رئيس القسم - اللجنة العلمية - ومنسق الجودة

الهدف الرئيس (2)	الأهداف الفرعية	مؤشرات متابعة الاداء	المسؤول عن التنفيذ	الاطار الزماني	المسؤول عن المتابعة
تطوير البرنامج التعليمي، والأكاديمي بالقسم، بما يتوافق ومتطلبات ومعايير الجودة، للحصول على الاعتماد المؤسسي، والبرامجي.	التقييم المستمر للبرنامج الأكاديمي ومتابعة تطوير المناهج والتدريب الميداني الشروع في تنفيذ برنامج الدراسات العليا فور اعتماد القسم	اعداد تقارير عن سير العملية التعليمية تقديم مقترح من قبل اللجنة العلمية ومجلس الكلية وجاري الاعداد لذلك	رئيس القسم - اللجنة العلمية - ومنسق الجودة رئيس قسم واللجنة العلمية ومنسق الدراسة والامتحانات	فصلياً بعد اعتماد القسم مباشرة	رئيس القسم رئيس اللجنة العلمية - ومنسق الجودة رئيس القسم - اللجنة العلمية - ومنسق الجودة والامتحانات
ضبط معايير تسجيل وقبول الطلاب ونقلهم	وضع آليات القبول والنقل وتفعيل دور المرشد الاكاديمي	التعاون مع الادارة العليا بالكلية وإدارة البرنامج	اللجنة العلمية ومجلس الكلية بأشراف رئيس القسم	فصلياً	رئيس القسم - اللجنة العلمية - ومنسق الجودة الدراسة والامتحانات
توفير متطلبات العملية التعليمية بالتعاون مع المعنيين من الادارة العليا وحصر النواقص	إجراء مقارنة بين مناهج القسم ومقرراته وبين مناهج الأقسام المناظرة له داخل وخارج الجامعة	رئيس القسم	بصورة دورية كلما اتاحت الفرصة	رئيس القسم والسيد عميد	

الهدف الرئيس (3)	الأهداف الفرعية	مؤشرات متابعة الاداء	المسؤول عن التنفيذ	الاطار الزمني	المسؤول عن المتابعة
دعم البحث العلمي، والإنتاج الفكري، لطلاب القسم، وأعضاء هيئة التدريس بالقسم.	التعاون مع مكتب الاستشارات والبحوث بالكلية لرفع مستوى إداء البحث العلمي بالقسم	وضع خطة بحثية واضحة المعالم	اللجنة العلمية بالقسم بالتعاون مع مكتب البحوث والاستشارات بالكلية	كل فصل دراسي	رئيس قسم منسق الجودة
التقييم المستمر والعمل علي الحصول علي الدعم المادي للبحاث	اعداد التقارير ومخاطبة الإدارة العليا بالكلية بالسعي لتوفير الدعم المالي	كتب البحوث من خلال ما تقدمه اللجنة من تقارير ومقترحات واحتياجات	رئيس القسم اللجنة العلمية	فصلياً	رئيس القسم اللجنة العلمية منسق الجودة
التشجيع علي البحث العلمي	المشاركة في خدمة المجتمع	تحديد الالويات في البحوث التي ترتقي بمستوي مهنة الخدمة الاجتماعية	مكتب خدمة البيئة	فصلياً	مكتب خدمة البيئة ورئيس القسم
تعزيز العلاقة بين القسم والخريجين لتطوير الاداء المهني من خلال نتائج البحوث	وضع خطة الخدمة المجتمع واضحة ومعتمدة	وضع اليات للتواصل مع الخريجين	فصلياً		رئيس القسم اللجنة العلمية

الهدف الرئيس (4)	الأهداف الفرعية	مؤشرات متابعة الاداء	المسؤول عن التنفيذ	الاطار الزمني	المسؤول عن المتابعة
مساهمة القسم في خدمة المجتمع والبيئة المحلية، من خلال تنفيذ ورش العمل والدورات التدريبية، والندوات، والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية والثقافية المختلفة.	اعداد كوادر (خريج) متميزة معرفياً ومهارياً ومهنياً في المجال المدرسي تسعي بمتطلبات سوق العمل المحلي تفعيل دور القسم في المساهمة في التنمية وخدمة المجتمع والبيئة	متابعة اللجنة العلمية حول استطلاعات أراء حول جهات العمل عن خريجي القسم بالكلية نماذج من أنشطة القسم الطلابية التي تسهم من تنمية الكفاءات والقدرات الابداعية والابتكارية لدى الطلبة	منسق التدريب الميداني مكتب التوجيه والارشاد والشؤون الطلبة منسق الجودة بالقسم والكلية	فصلياً فصلياً فصلياً	رئيس القسم ورئيس اللجنة العلمية منسق التدريب الميداني مكتب التوجيه والارشاد مكتب خدمة المجتمع والبيئة

الهدف الرئيس (5)	الأهداف الفرعية	مؤشرات متابعة الاداء	المسؤول عن التنفيذ	الاطار الزمني	المسؤول عن المتابعة
توظيف المعارف النظرية أثناء الممارسة المهنية، وتشخيص المشكلات، والظواهر الاجتماعية، ودراستها، وتفسيرها، وتحليلها، ومحاولة وضع حلول مناسبة لها.	تقديم مقترح الدورات العلمية التطويرية التي تقدم للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس في مجال البحث العلمي والممارسة المهنية	وضع خطة بحثية للتواصل مع الخريجين	استاذ المقرر رئيس القسم مجلس القسم	الفصل الدراسي المخصص لكل مقرر المادة	رئيس القسم رئيس اللجنة العلمية منسق الجودة

وضع ميزانية تقديرية للخطة.

- النتائج المتوقعة من خلال تنفيذ هذه الخطة:
- تحسين الاداء وزيادة مستوي المخرجات علميا وعمليا بالقسم.
- توفير بيئة صالحة ومشجعة للعمل البحثي والتعاون الجماعي.
- العمل على تسهيل عملية التدقيق واعتماد القسم بعون الله تعالى.

الصفة	الاسم	ر.م
رئيس اللجنة ومنسق الجودة بالقسم	د. فتحية مختار الورفلي	1
عضو هيئة التدريس بالقسم ومنسق الجودة السابق	د. سمية الشريف	2
عضو اللجنة العلمية بالقسم	د. مني عصمان	3
عضو اللجنة العلمية بالقسم	د. ليلى مرج	4
عضو هيئة ورئيس قسم الخدمة الاجتماعية سابقاً	د. علي شهبوب سعيدة	5

مراجعة الخطة وتعديلها فصل خريف /2024م

الصفة	الأسمـــــــــــــــــــــــم	ر.م
رئيس القسم	د. فتحية مختار الورفلي	1
منسق الجودة	د. سماح حسن الدالي	2
	تم عرض الخطة على مجلس القسم للتقييم والتعديل	3
	وتم عرضها على الطلاب المتفوقين وهم : رانيا الفيتوري – إيمان الكريو – ناجي الزيانى – أروى النعاجي .	4
		5



(الخطة التسييرية لقسم الخدمة الاجتماعية للفصل الدراسي خريف 2023)

ر.م	الأهداف	أساليب التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المشاركة	الزمن	مؤشرات القياس
1	قبول الطلاب وفق الضوابط المنصوص عنها والترحيب بالطلاب الجدد	امتحانات القبول وتعريف الطلاب بالقسم	رئيس القسم اللجنة العلمية ومنسق الجودة	قسم التسجيل	بداية الفصل الدراسي	اعتماد نتائج القبول واستكمال الملفات
2	اعداد الجداول الدراسية وتوزيع المقررات علي أعضاء هيئة التدريس	اجتماع مجلس القسم	رئيس القسم منسق الدراسة والامتحانات	منسق الجودة	بداية الفصل الدراسي	اعتماد الجداول اعتماد مباشرة العمل
3	متابعة تنزيل الطلاب للمقررات الدراسية ومدي تقيدهم بالمتطلبات	مقابلة الطالب والمشرف الاكاديمي وتوزيع دليل القسم علي الطلاب	المشرف الاكاديمي للطلاب	قسم الدراسة والامتحانات	بداية الفصل الدراسي	اوراق تنزيل الطالب من المنظومة معتمدة من المشرف
4	متابعة تنفيذ المقررات وفقاً للمفردات الواردة في التوصيف	دراسة تقارير أعضاء هيئة التدريس	اللجنة العلمية منسق الجودة	رئيس القسم	تعبئة نموذج معد من قبل الجودة	نتائج تحليل التقارير الدراسية
5	متابعة تنفيذ التدريب الميداني بشكل دقيق	تقارير مشرفي التدريب الميداني	منسق التدريب الميداني	رئيس القسم	نهاية كل أسبوع	تقارير عن التدريب الميداني
6	متابعة خطة البحث وتحديد مواعيد مناقشة مشاريع التخرج	منسق مشاريع التخرج	منسق مشاريع التخرج	رئيس القسم	نهاية كل فصل	اعتماد المشاريع
7	متابعة تنفيذ مشاريع التخرج	دراسة تقارير المشرفين	منسق مشاريع التخرج	رئيس القسم	نهاية كل فصل	نتائج دراسة التقارير

ر.م	الأهداف	أساليب التنفيذ	الجهة المنفذة	الجهة المشاركة	الزمن	مؤشرات القياس
8	تقييم أسئلة الامتحانات في ضوء مخرجات القسم	تحليل الأسئلة وفق مقاييس الجودة	منسق الجودة اللجنة العلمية الدراسة والامتحانات	رئيس القسم	نهاية كل امتحان	نسخ من الأسئلة
9	تحليل نتائج الاختبارات النهائية باستخدام المقاييس الاحصائية	تحديد النسب المئوية لأعداد الناجحين والراسبين وتقديراتهم	الدراسة والامتحانات	رئيس القسم	نهاية كل امتحان	النسبة المئوية %
10	تطوير الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس	تنفيذ دورات مهنية لأعضاء هيئة التدريس اقامة الندوات	قسم البحوث والاستشارات والتدريب	مركز البحوث والاستشارات والتدريب	مواعيد تنفيذ الدورة	قوائم حضور المتدربين
11	متابعة التقيد بمواعيد الدراسة والامتحانات الصادرة من الكلية	قراءة الجدول الزمني إعداد خطة بالخصوص وعرضها علي مجلس القسم	منسق الدراسة والامتحانات	رئيس القسم	طوال الفصل الدراسي	تقارير منسق الدراسة والامتحانات عن سير العملية التعليمية
12	تفعيل دور الطلاب في الأنشطة داخل الكلية	تقديم مقترحات حول الأنشطة التي يسعى الطلاب لتنفيذها	منسق النشاط بالقسم	قسم التوجيه والارشاد قسم خدمة المجتمع والبيئة	كل نهاية شهر	دليل بالأنشطة الطلابية المقترح تنفيذها ومواعيد تنفيذها
13	العمل علي تطوير المقررات الدراسية في ضوء متطلبات العصر	اعداد قائمة بالمراجع الحديثة تفعيل المنظومة الإلكترونية وتحديثها الخاص بالمراجع	لجنة مشكلة من قبل رئيس القسم	رئيس القسم	بداية الفصل الدراسي ونهايته	تقديم مقترح بتطوير المقررات الدراسية الجديدة

إعداد: اللجنة العلمية بالقسم.

كلية التربية / قصر بن غشير

قسم الخدمة الاجتماعية



أهم النتائج المتوقعة من تطبيق الخطة:

- تحسين مستوى الأداء وزيادة الانتاجية على المستوى المؤسسي والتنظيمي والأكاديمي والبحثي والخدمي.
- تنظيم البحوث العلمية وخدمة المجتمع والبيئة وزيادة المنشورات العلمية كما ونوعا.
- اقامة شراكات فاعلة بين القسم وغيره من الأقسام المناظرة له
- توفير بيئة مشجعة على العمل وزيادة التعاون بين كافة مكونات القسم.
- اعلاء قيم التنافس والتميز وتكافؤ الفرص في تقلد المناصب بالقسم.
- وضع حوافز لمنتسبي القسم المتميزين في مختلف مجالات الأداء.
- تعزيز القدرات القيادية بالقسم وعناصرها الاساسية.
- تعزيز ثقة المجتمع في مخرجات قسم الخدمة الاجتماعية
- رفع القدرة التنافسية لخريجي لقسم الخدمة الاجتماعية في سوق العمل.
- تسهيل عمليات التدقيق الداخلي والخارجي للقسم والاعتماد المؤسسي والبرامجي

المصادر:

- نتائج الدراسة الذاتية للكلية ربيع 2022-2023م
- توصيات مجلس القسم
- تقارير أعضاء هيئة التدريس بالقسم
- ملاحظات رئيس القسم.
- نتائج استطلاع اراء الهيئة التدريسية والطلاب .
- الخطة الاستراتيجية لكلية التربية قصر بن غشير 2022-2023
- الخطة الاستراتيجية لكلية الصيدلة 2022-2023

يعتمد

عميد الكلية

.....

يعتمد

رئيس القسم

.....