



جامعة طرابلس-كلية التربية طرابلس

قسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية

الخطة التنفيذية من أجل النهوض بالقسم

قسم الجودة وتقييم الأداء

(يناير 2022 - ديسمبر 2025)

إعداد

لجنة الجودة بالقسم

ربيع 2022م

فهرس المحتويات

| رقم الصفحة | المحتويات | ت |
|------------|---|----|
| 3 | لجنة إعداد الخطة التنفيذية | 1 |
| 4 | شكر وتقدير | 2 |
| 5 | كلمة رئيس القسم | 3 |
| 6 | المقدمة | 4 |
| 7 | نبذة عن القسم | 5 |
| 7 | منهجية إعداد الخطة | 6 |
| 7 | المحاور الرئيسية للخطة | 7 |
| 8 | التحليل الاستراتيجي لواقع القسم (تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات) | 8 |
| 13 | بيان وتوقعات أصحاب المصلحة | 9 |
| 14 | المقارنات المرجعية | 10 |
| 15 | التوجه الاستراتيجي للقسم | 11 |
| 16 | الأهداف الاستراتيجية | 13 |
| 17 | الخطة التنفيذية | 14 |
| 24 | المراجع | 15 |

لجنة إعداد الخطة

| ر.م | الاسم | الصفة باللجنة | الصفة بالكلية | المؤهل العلمي | الدرجة الأكاديمية |
|-----|----------------------------|---------------|----------------------------------|---------------|-------------------|
| 1 | د. ليلى عبدالرزاق الزقوزي | رئيسا | منسق الجودة بالقسم | دكتوراه | محاضر |
| 2 | د. ناهد عبد الدائم الباجقي | عضوا | منسق البحوث والاستشارات والتدريب | دكتوراه | محاضر |
| 3 | أ.إبتسام علي ساسي | عضوا | منسق التوثيق والمعلومات | ماجستير | محاضر مساعد |
| 4 | أ. عبد الرحمن الترهوني | عضوا | منسق الدراسة والامتحانات | ليسانس | معيد |
| 5 | د. نجاة عمار الهمالي | عضوا | منسق النشاط | دكتوراه | أستاذ مشارك |
| 6 | أ. أحمد عبد الحميد الضباع | عضوا | منسق التربية العملية | ماجستير | محاضر مساعد |
| 7 | أ.أحمد علي ناجي | عضوا | منسق مشاريع التخرج | ماجستير | محاضر مساعد |

فريق التدقيق والمراجعة

| ت | الاسم | الصفة في الكلية | المؤهل العلمي | الدرجة العلمية |
|---|-------------------------|----------------------------|---------------|----------------|
| | أ.د مصطفى علي الجهاني | رئيس اللجنة العلمية بالقسم | دكتوراه | أستاذ |
| | د. سناء عبد الرحمن مازن | عضو اللجنة العلمية | دكتوراه | أستاذ مشارك |
| | د. نجاة عمار الهمالي | عضو اللجنة العلمية | دكتوراه | أستاذ مشارك |

كلية التربية- طرابلس
قسم الجودة وتقييم الأداء

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد الصادق الأمين معلم الأمة الذي حثنا على إتقان العمل والإخلاص فيه والعمل بما جاء من تعاليم وتوجيهات في القرآن والسنة فقد قال تعالى في محكم كتابه قوله تعالى (إنا جعلنا ما على الأرض زينة لها لنبلوهم أيهم أحسن عملاً) الكهف آية (7) وقوله تعالى (الذي خلق الموت والحياة ليبلوكم أيكم أحسن عملاً وهو العزيز الغفور) الملك آية (2) وقوله صلى الله عليه وسلم في حديثه الشريف ((إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) رواه البيهقي.

أتقدم بجزيل الشكر لجميع أعضاء لجنة إعداد الخطة، على الجهد المبذول والتفاني في العمل بروح الفريق، والطلاب وأولياء الأمور وأصحاب المصلحة وأرباب العمل لما قدموه من مساعدة للجنة إعداد الخطة؛ للوقوف على تحليل و اقع القسم لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات لتسهيل بناء خطة شاملة للرتقي بمستوى قسمننا نحو التميز الأكاديمي والإداري والبحث العلمي وخدمة المجتمع.

د. ليلى عبدالرزاق الرقوزي

منسقة الجودة وتقييم الأداء بالقسم

كلية التربية- طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء

كلمة السيد رئيس القسم:

الحمد لله على جزيل نعمائه، والشكر له على ترادف آلائه، وأشهد أن لا إله إلا الله وحده لا شريك له، وأشهد أن محمداً عبده ورسوله، إمام المتقين، وخاتم النبيين والمرسلين، صلى الله وسلم وبارك عليه وعلى آله وأصحابه الطيبين الطاهرين، والتابعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين.

وبعد، فإن قسم اللغة العربية يعد من الأقسام الرئيسية بكلية التربية منذ تأسيسها، والذي يُعدّ المعلم الإعداد العلمي الأكاديمي والتربوي، ويواكب كل التطورات الحديثة في مختلف المجالات العلمية والتربوية، كما يحرص على تطبيق معايير الجودة في كل ما يقدمه في برنامجه العلمي؛ ليكون خريج القسم متميزاً وقادراً على أداء مهمته في سوق العمل في الداخل والخارج، وتكون لديه القدرة على المنافسة والتميز.

ويسعى القسم للإسهام في رسم السياسات التعليمية والتربوية العامة للكلية، ووضع الاستراتيجيات المناسبة في مجال التعليم والتأهيل التربوي من خلال ما يقوم به من أنشطة تعليمية وورش عمل، وما يقدمه أساتذة القسم من بحوث علمية في مختلف فروع اللغة العربية والدراسات الإسلامية.

وفي إطار سعي القسم للتطوير تأتي هذه الخطة لتقدم صورة واضحة عنه وعن تطلعاته وتجسد رؤيته ورسالته النابعة من رؤية ورسالة الكلية، وتتحسن الصورة الذهنية للقسم في عام 2025م بعد متابعة وتنفيذ هذه الخطة، فتدفع به لمستوى متقدم في العملية التعليمية محلياً وإقليمياً، بتكاتف الجهود والعمل كفريق واحد من أجل تحقيق رؤية ورسالة وأهداف القسم والكلية.

ومما لا شك فيه أن الخطة جاءت نتيجة جهود مخلصه من لجنة إعداد الخطة بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالقسم.

د. عبدالسلام الأطرش

رئيس قسم اللغة العربية

المقدمة:

اتخذ قسم اللغة العربية مع بداية فصل ربيع 2022 إجراءات حثيثة من أجل إعداد خطة شاملة تهدف إلى تكوين رؤية لمستقبل القسم، باعتباره جزءاً من كلية التربية طرابلس. وتم الاسترشاد بالخطة الاستراتيجية للكلية (2021-2025) حيث طالب القسم منسق الجودة وتقييم الأداء بضرورة إعداد الخطة، حيث تم إصدار قرار تكليف من رئيس القسم بتشكيل لجنة الخطة برئاسة منسقة الجودة بالقسم للوقوف على نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات للقسم وصياغة خطة شاملة تحوي على مؤشرات الأداء والفترة الزمنية لتحقيق الأهداف الفرعية والإستراتيجية في هذه الخطة النابعة من رؤية ورسالة وقيم القسم. وتحديد جهات التنفيذ والمسؤولين عن تنفيذ المهمات التي ستحددها هذه الخطة، مع تحديد طرق وأساليب متابعة وتقييم تنفيذ الخطة. وتم التأكيد على استمرار التركيز على تحسين الأداء للوظائف الأساسية الثلاث للقسم وهي: التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، مع الاهتمام بتطوير وتنمية البنية التحتية للقسم وخدمات الدعم التعليمية وتطوير أساليب القيادة والحوكمة والتنظيم الإداري بالقسم. من خلال الاجتماعات والمناقشات واللقاءات المفتوحة التي سادها جو من الصراحة والشفافية والحرص على الرقي بقسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية وتحسين وضعه، وكان التركيز منصبا على تحديد أهداف قابلة للقياس من شأنها الرفع من السمعة الأكاديمية للقسم والقيمة التعليمية التي يتم نقلها للطلاب إلى جانب جودة المهارات المهنية والتربوية التي يتدرب عليها طلاب اليوم ومعلمي المستقبل.

وقد نتج عن هذا الجهد خطة حددت وبشكل قاطع التزام القسم بتطوير التعليم الجامعي المقدم لكافة الطلاب وضمان جودته والتركيز بشكل خاص على برنامج الليسانس وتطوير وتنمية طرق وأساليب التعليم والتعلم بإنشاء واستخدام أحدث ما توصلت إليه التقنية من وسائل تعليمية ومحاولة تعيين واستقطاب الكفاءات العلمية المتميزة من أعضاء هيئة التدريس، كما ترسم هذه الخطة خارطة طريق للوصول إلى التميز في التعليم مدعوماً بشراكات مثمرة بين الكلية والمجتمع، والتركيز على البحث العلمي في المواضيع ذات الأولوية المحلية، وفتح المجال للدراسات العليا الماجستير والدكتوراه في القسم مستقبلاً.

نبذة عن القسم:

قسم اللغة العربية هو أحد الأقسام العلمية بكلية التربية - طرابلس التابعة لجامعة طرابلس، ويعتبر أحد الأقسام التي تأسست مع تأسيس معهد إعداد المعلمين 1996م، ثم أحد أقسام كلية إعداد المعلمين 2004، ثم أحد أقسام كلية التربية عام 2007م، من أهم أهدافه رفع مستوى اللغة العربية عند طلاب القسم، والنهوض بالمستوى العلمي والرتقي به، وخدمة باقي الأقسام بما يتلاءم مع متطلباتهم في مقررات القسم، يمنح الطالب الدارس به درجة الليسانس في الآداب والتربية بعد اجتيازه 136 وحدة (متضمنة عدد من مقررات التخصصية والمقررات العامة وكذلك بعض المقررات التربوية التي تؤهل الطالب للعمل في مجال التدريس)، ويطمح لفتح المجال للدراسات العليا في اللغة العربية والدراسات الإسلامية وطرق تدريسها، وتطوير البحث العلمي في هذا المجال وخدمة المجتمع والبيئة.

منهج إعداد الخطة الاستراتيجية:

تعتبر مرحلة تحليل الفجوة بين الوضع الراهن للقسم والأهداف المراد تحقيقها والوصول إليها، من خلال تحليل الواقع الحالي في ضوء العوامل المتغيرة في البيئتين الداخلية والخارجية للقسم، وبناء على الرؤية والرسالة والأهداف، حيث تم تحديد القضايا الأساسية للخطة (2022-2025) بناءً على مكان الضعف والتحديات التي يواجهها القسم، ومدى الاستفادة من مكان القوة والفرص المتاحة له ومن تم تحديد الأهداف الاستراتيجية والأهداف الفرعية له في مشروع الخطة. حيث مرت مرحلة دراسة وتشخيص واقع القسم بالطريقة المتعارف عليها إذ تم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من القسم عن طريق الاجتماعات واللقاءات ونتائج الاستبيانات مع منتسبي القسم وأصحاب المصلحة وأرباب العمل، وورش عمل التحليل الاستراتيجي للقسم من قبل اللجان الفرعية للجنة الخطة حيث خصص لكل هدف استراتيجي لجنة تقوم بتحليل واقع القسم في ضوء معايير الجودة لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات، بالإضافة إلى مراجعة بيانات ومعلومات وإحصائيات القسم، مع المقارنة التي أجريت لتحديد الممارسات الجيدة التي يطمح القسم للوصول إليها في كليات المرموقة المناظرة محلية وإقليمية، لتحديد التحديات والفرص الخارجية.

المحاور الرئيسية للخطة:

تتكون محاور الخطة من المحور الأول الإطار الفكري للقسم وبعض المعلومات والإحصائيات والبيانات عن القسم، كما يهتم بتحليل الواقع بتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات الموجودة في البيئتين الداخلية والخارجية للقسم، وعرض منهجية الخطة والرؤية والرسالة والقيم للقسم، بينما يهتم المحور الثاني بعرض للأهداف الاستراتيجية والأهداف الفرعية التي يشتمل عليها مشروع الخطة، وعرض الخطة التشغيلية

واستراتيجيات التنفيذ ومؤشرات الإنجاز، أما المحور الثالث من مشروع الخطة فيتضمن مصفوفة الخطة الزمنية للخطة الاستراتيجية.

التحليل الاستراتيجي لواقع القسم (تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف و الفرص والتحديات):

إن تحليل واقع القسم الحالي يحدد نقاط القوة ونقاط الضعف، ويوضح الفرص المتاحة بالإضافة إلى إظهار التهديدات (التحديات) التي يواجهها.

التعليم والتعلم

| (التعليم والتعلم) | |
|--|---|
| أعضاء هيئة التدريس والبرنامج التعليمي و الشؤون الطلابية خدمات الدعم التعليمية | |
| نقاط القوة | نقاط الضعف |
| 1. يضم القسم أعضاء هيئة تدريس مؤهلين وغالبيتهم خريجي جامعات عالمية مرموقة. | 1. ضعف قدرة القسم على استقطاب أعضاء هيئة التدريس المتميزين وبدرجات علمية وأكاديمية عليا. |
| 2. يوفر القسم برنامج (ليسانس) جيد وبه كل عناصر القوة سواء في الوحدات والساعات والمقررات وتنوعها بين التطبيقي والنظري والعملية. | 2. قلة وجود ورش العمل والدورات التدريبية الخارجية لتطوير أعضاء هيئة التدريس |
| 3. وجود نظام تقييم جيد للطلاب (الدراسة والامتحانات). | 3. قلة فرص التفرغ العلمي (للشئ الخارجي) |
| 4. وجود نظام للتربية العملية جيد. | 4. حاجة نظم القبول في البرنامج التعليمي إلى مراجعة وإعادة النظر في (نسبة التنسيب الصادرة من الوزارة 65%) |
| 5. وجود آليات وإجراءات (للقبول والطعون والانتقال والامتحانات ومتابعة القاعات والغياب) جيدة | 5. ضعف التنسيق مع جهات تدريب الطلاب. |
| 6. وجود منظومة الدراسة والامتحانات تسهل عملية التنزيل وإيقاف القيد ومتابعة تحصيل الطلاب والإشراف الأكاديمي | 6. ضعف التواصل مع الخريجين وجهات التوظيف |
| 7. وجود نظام للإشراف الأكاديمي جيد | 7. ضعف تجهيزات القسم بالنسبة للتقنية المعلومات واستخدام الإنترنت. |
| 8. وجود نظام تقييم البرنامج التعليمي والمقررات الدراسية من خلال (استبيانات الطلاب والهيئة التدريسية) ومن خلال عمل اللجنة العلمية ولجنة الجودة بالقسم | 8. قلة إمكانيات القسم التي تساعد الأساتذة لاستخدام طرق التدريس الحديثة التي تساعد الطلاب على تنمية التفكير العلمي وحل المشكلات. |
| 9. وجود نظام تقييم جودة الخريج من قبل أرباب العمل | 9. اعتماد الطرق التقليدية في التدريس |
| 10. وجود مقارنة مرجعية ومعايير أكاديمية للبرنامج التعليمي | 10. ضعف التكوين التربوي لأعضاء هيئة التدريس وضعف الاهتمام بالتدريب والتنمية المهنية لهم. |
| 11. القسم له اهتمام ملحوظ بالنشاط الطلابي. | 11. تقييد حرية القسم للاستفادة من نتائج التقييم والمراجعة الدورية للبرامج التعليمية بالقسم والمقررات الدراسية في التغيير والتحسين |
| | 12. ضعف المستوى التحصيلي للطلاب الجدد، وعدم مراجعة سياسات القبول. |
| | 13. عدم تطبيق اللوائح فيما يخص الفصل من الكلية |

البحث العلمي و الدراسات العليا

| البحث العلمي و الدراسات العليا | |
|--|--|
| نقاط القوة | نقاط الضعف |
| 1. وجود مجلة محكمة لها تاريخ عريق ويديرها أساتذة ذوي خبرة وكفاءة في مجال النشر والبحوث العلمية. | 1. ضعف منظومة التخطيط البحثي. |
| 2. قدرة القسم على فتح المجال للدراسات العليا لوجود أساتذة لهم درجات علمية وأكاديمية تسمح بذلك. | 2. ضعف النشر الدولي لأعضاء هيئة التدريس. |
| 3. ربط إجراء البحوث بالترقية ساعد على وجود حركة علمية وبحثية ولكنها محدودة إلى حد ما بالقسم وتحتاج لتطوير. | 3. تركيز أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي بهدف الترقية مما أدى إلى توجيههم جهدا محدودا للتدريس خصوصا في ضوء السياسات الحالية للترقية التي لا تعطي للتدريس المتميز وزنا في تلك السياسات. |
| 4. وجود قاعدة بيانات لبحوث الأساتذة الاستشهادات وكذلك مشاريع التخرج للطلاب . | 4. وجود مشكلات تتعلق بتشكيل المجموعات البحثية. |
| 5. وجود قسم البحوث والاستشارات والتدريب بالكلية ساعد الأقسام في إعداد قاعدة بيانات بحثية جيدة، | 5. ضعف التعاون وإجراء البحوث المشتركة بين التخصصات المختلفة بالكلية. |
| | 6. ضعف الموارد المالية والمادية لتطوير البحث العلمي بالقسم |
| | 7. عدم وجود آليات لتحفيز وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على زيادة الاهتمام بالإنتاج المعرفي. |
| | 8. ضعف وعزوف أعضاء هيئة التدريس في ربط أبحاثهم بمشكلات المجتمع المحلي. |
| | 9. العشوائية وعدم التنظيم والتخطيط للحركة البحثية في القسم. |
| | 10. عدم إدخال الأنشطة البحثية في برنامج القسم وربطها بالعملية التعليمية |

كلية التربية- طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء

خدمة المجتمع والبيئة والشراكة المجتمعية

| خدمة المجتمع والبيئة | |
|---|---|
| نقاط القوة | نقاط الضعف |
| 1. يعد القسم تقريراً سنوياً يتضمن تفاصيل الخدمات المجتمعية التي شارك بها. | 1. لا وجود لآليات التعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة. |
| 2. وجود نشاط ملحوظ في القسم للتواصل مع الجمعيات العلمية والتربوية. | 2. عدم وجود آلية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع فيما يقدمه القسم من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياتها. |
| 3. طبيعة تخصصات بعض أعضاء هيئة التدريس بالقسم يجعلهم مطلوبين للمشاركة المجتمعية وتقديم الاستشارات التربوية للمؤسسات التعليمية رغم أن هذه الأنشطة تقام بشكل فردي، ويحتاج القسم لتوثيقها وتقنينها وتنظيمها. | 3. لا يوجد آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش للمحافظة على سلامة البيئة. |
| | 4. الافتقار لآلية المساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع. |
| | 5. عدم قدرة القسم على إيجاد آلية تسهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية، لعدم استقلاليتها المادية. |
| | 6. ضعف آليات التواصل مع المنظمات المؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج من أجل دعم المجتمع. |
| | 7. ضعف تسويق القسم لخبرات أعضاء التدريس والمنتجات التربوية الأخرى التي تستطيع تقديمها للمجتمع. |
| | 8. ضعف إسهامات هيئة التدريس في تناول مشكلات المجتمع التربوي المحلي ومعالجتها. |

كلية التربية- طرابلس
قسم الجودة وتقييم الأداء

الجودة وتقييم الأداء

| الجودة وتقييم الأداء | |
|---|--|
| نقاط القوة | نقاط الضعف |
| 1. وجود منسق للجودة يتمتع بالكفاءة والمعرفة والخبرة في مجال جودة التعليم العالي. | 1. ضعف تطبيق آلية التحسين وتطوير العملية التعليمية بالقسم. |
| 2. للقسم آلية تمكن مشاركة لجنة الجودة في صناعة القرار. | 2. عدم وجود آليات تضمن إحالة التقارير والإحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية سنويا من الأقسام إلى قسم الجودة. |
| 3. القسم يلتزم بتقديم الدعم وتوفير الإمكانيات اللازمة للجنة الجودة بالقسم. | 3. عدم وجود آلية للاستفادة من نتائج عملية تقييم أداء منتسبي القسم، وآراء أصحاب المصلحة. |
| 4. وجود آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والهيئة التدريسية والخريجين وأرباب العمل عن أداء الكلية. | 4. عدم وجود آلية لتحديد احتياجات التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس. |
| 5. وجود آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر. (الدراسة الذاتية). | 5. ضعف آليات التوثيق وضمان سلامة البيانات، التي يتم جمعها من أجل إدخال أي تحسينات ضرورية وقياس أثرها. |
| 6. وجود خطط للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي. | 6. الحاجة إلى تعزيز ممارسات الجودة في القسم.. |
| 7. توجد آلية ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبي القسم ونشرها. | |

الفرص والتحديات التربية - طرابلس

| كلية التربية طرابلس (قسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية) | |
|--|---|
| الفرص | التحديات |
| 1. السمعة الأكاديمية التي يتمتع بها القسم. | 1. عدم استقرار سياسات التعليم العام والعالي ومتطلبات سوق العمل نحو البرامج المطلوبة للميدان التربوي والكفايات اللازمة لكل برنامج. |
| 2. عدم وجود كليات تربوية مناظرة في نفس المنطقة حيث تغطي كلية التربية مجتمع محلي لا بأس به وهي فرصة لتدفق الطلاب واستمرارية الكلية. | 2. قلة الموارد المالية للكلية. واعتماد الكلية على مصدر تمويل وحيد وهو الجامعة. |
| 3. حاجة السوق المحلي لخريجي القسم بسبب طبيعة مخرجات القسم من معلمي مراحل التعليم الاساسي والثانوي. | 3. المتغيرات التربوية المتسارعة التي تتطلب قبول أعضاء هيئة التدريس، لأدوار مجتمعية جديدة وأساليب تدريس مغايرة. |
| 4. شراكة كلية التربية مع التعليم العام. | |
| 5. عدد من أعضاء هيئة التدريس يعملون مستشارين في مؤسسات مختلفة في المجتمع. | |
| 6. عدم وجود كليات تربوية في التعليم الخاص | |
| 7. الاستفادة من مراكز التأهيل والتدريب محليا ودوليا. | |
| 8. توجهات وزارة التعليم نحو إعداد المعلم. | |

| | |
|--|---|
| 4. إجماع أعضاء هيئة التدريس على الانتقال من قسم اللغة العربية في الكليات المناظرة وبالمؤهلات العالية التي يحتاجها القسم | 9. وجود عدد من خريجي كلية التربية يتقلدون مناصب مرموقة في المجتمع. |
| 5. عزوف الطلاب للتوجه للدراسة في قسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية. | 10. إسهام منتسبي الكلية بوصفهم قادة في تطوير مناهج التعليم العام في ليبيا. |
| 6. قلة الموارد المالية المخصصة للكلية، وعدم استقلاليتها المالية والتمهيش الذي تعاني منه الكلية من المركزية التي تمارسها رئاسة الجامعة. | 11. فتح برامج أكاديمية للدراسات العليا جديدة تلي متطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي |
| 7. ضعف التواصل والتسويق والدعاية لإمكانيات الكلية في تطوير شركائه وخدمة مجتمعية متطورة. | 12. طبيعة البرامج التي تقدمها الكلية تساعد على القيام بالكثير من الأنشطة في مجال خدمة المجتمع المحلي من مدارس ومراكز تأهيل ورياض الأطفال. |
| 8. عدم الاستقلالية المالية والإدارية للكلية تجعل من الصعب استقلال إمكانيات الكلية في الشراكة المجتمعية وخدمة المجتمع والبيئة. | 13. وجود كوادر تربوية وأكاديمية تساعد في تطوير وتنمية المجتمع وتقديم استشارات للمجتمع المحلي في مجال التربية والتعليم. |
| 9. المركزية التي تتسم بها قيادة الجامعة. | 14. وجود اهتمام بضمان الجودة والاعتماد من قبل الجامعة، في الوقت الحالي. |
| 10. بعد مبنى الكلية عن صناع القرار في رئاسة الجامعة مما يؤثر سلبا على سرعة الاستجابة لمتطلبات واحتياجات الكلية بما يضمن تمكثها من تحسين وتطوير أداء الكلية في التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع. | 15. وجود تصنيف لكليات الجامعة مما يساعد على التنافسية والرغبة في التطوير وتحسين الأداء. |
| | 16. وجود وعي ملحوظ من قبل مجلس إدارة الكلية، وأعضاء هيئة التدريس بأهمية تطوير وتحسين مركز الكلية في معايير ضمان الجودة وتقييم الأداء. |
| | 17. يوجد مجال مهم يمكن العمل على استغلاله وجوده في البرامج التعليمية في جامعة طرابلس وهو برنامج الدراسات العليا في تكنولوجيا التعليم والتعلم. |

قسم الجودة وتقييم الأداء

بيان وتوقعات اصحاب المصلحة.

| الطلاب | اعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة |
|--|---|
| 1. وضع معايير واضحة للقبول والتسجيل والامتحانات. | 1. ضبط الحمل الدراسي لهيئة التدريس والكوادر المساندة. |
| 2. تحديث البرامج التعليمية وتوصيف مقرراتها مع ضبط الحمل الأكاديمي للطالب. | 2. الحصول على فرص للتنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها). |
| 3. توفير بيئة مشجعة على التعليم والتعلم (مكتبات، مقاهي، مراكز رياضية،... الخ). | 3. زيادة مرتبات هيئة التدريس والكوادر المساندة وتوفير رعاية صحية لهم. |
| 4. تسهيل انتقال الطلاب والأرصدة بين الأقسام والكليات وبين الجامعة ونظيراتها. | 4. إعمال مبدأ تكافؤ الفرص في تقلد المناصب. |
| 5. تسهيل وضبط إجراءات التخرج. | 5. تشجيع التميز في مجالات التدريس والبحث العلمي. |
| 6. الحصول على مؤهلات علمية مُعتمدة محليا ودوليا. | |

| | |
|--|--|
| 7. وجود بيئة تنافسية وتقديم المنح والحوافز للطلبة المتفوقين. | 6. وجود ميثاق شرف لمهنة التدريس. |
| 8. علاج مشاكل الطلاب المتعثرين. | 7. وجود خدمات إدارية جيدة لهيئة التدريس والكوادر المساندة. |
| 9. إعمال مبدأ تكافؤ الفرص في اختيار المعيدين والبعثات للخارج. | 8. وجود معايير وإجراءات فعالة للتعين والتقييم والترقيات العلمية. |
| 10. توفير بيئة نشطة ومحفزة للنشاط الطلابي (الرياضي، والترفيهي، والتطوعي وخدمة المجتمع، والابداعي، والثقافي، والعلمي....) | 9. دعم الهيئة التدريسية لحضور المؤتمرات والندوات والمشاركة الفعالة فيها خارج الكلية وداخلها. |
| الموظفون | أرباب العمل والمجتمع المحلي |
| 1. زيادة مرتبات الموظفين وتوفير وجود رعاية صحية. | 1. الحصول على معلومات شفافة عن مدخلات ومخرجات الكلية. |
| 2. الحصول على فرص للتنمية المهنية. | 2. الحصول على خريجين بكفايات مناسبة لمتطلبات سوق العمل. |
| 3. إعمال مبدأ تكافؤ الفرص في تقلد المناصب. | 3. تسهيل عمليات التدقيق والاعتماد من الجودة. |
| 4. الاعتراف بالمجهود والأعمال المتميزة. | 4. توفير أسس لعقد الشراكة المجتمعية والتعاون مع الكلية. |
| 5. توفير بيئة داعمة للعمل الإداري بالكلية | 5. تشجيع وتحسن فرص الاستثمار بالكلية. |
| 6. تحديد الاختصاصات والمهام بشكل واضح والفصل بينهما. | |

المقارنات المرجعية:

أولاً: المقارنة المرجعية: (Benchmarking)

تستند الكلية الى مقارنة مرجعية (Benchmarkin) في وصف وتوصيف برنامج ومقررات الدراسية لبرنامج اللغة العربية والدراسات الاسلامية مع الكليات التالية

| دراسة مقارنة بين كلية التربية طرابلس وكليات التربية المناظرة | | | | | | | |
|--|-----------------------|----------|------------|----------|--------|-------------|-------------|
| برنامج اللغة العربية و الدراسات الاسلامية | | | | | | | |
| اسم الكلية | عدد المقررات الدراسية | | | | | عدد الوحدات | عدد الساعات |
| | التخصصية | المساندة | الاختيارية | التربوية | العامة | | |
| كلية التربية- طرابلس | 29 | - | 14 | 11 | 4 | 136 | 142 |
| كلية التربية جامعة المنصورة | 27 | - | 6 | - | 3 | | 156 |
| كلية التربية جامعة مؤتة | 69 | - | 12 | 12 | 12 | | 135 |
| كلية التربية قصر بن غشير | 28 | 2 | 4 | 12 | 6 | 136 | |
| كلية التربية جنزور | 26 | - | 11 | 16 | 7 | 136 | |

الاختلاف في المقررات:

- 1) تمنح الجامعة الأردنية شهادة البكالوريوس على الدرجة الثامنة في تخصص اللغة العربية، أما جامعة طرابلس فتمنح شهادة الليسانس على الدرجة السابعة.
 - 2) لا تدرس أي مواد تربوية في كلية التربية بجامعة المنصورة، فقط مادتين ثقافيتين، وبقية المواد تخصصية.
 - 3) الاختلاف بيننا وبين كلية التربية بنزوريسير جدًا، وذلك لاستعانتهم بمقررات كليتنا سابقا.
- الاختلاف بيننا وبين كلية التربية بقصر بن غشير في تقسيم المواد بين التخصصية والعامّة والداعمة، مع اقتصارها على مواد اللغة العربية دون الدراسات الإسلامية.

التوجه الاستراتيجي للقسم:

رؤية القسم: Department Vision

يطمح قسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية إلى الريادة في تحقيق مخرجات متميزة في اللغة العربية والدراسات الإسلامية وطرق تدريسها محليا وإقليميا.

رسالة القسم: Department Mission

تخريج المؤهلين تربويا في مجال اللغة العربية والدراسات الإسلامية وطرق تدريسها، ويتمتعون بالكفاءة العلمية والمهنية للإسهام في تطوير البحث العلمي وتنمية خدمة المجتمع والبيئة.

أهداف القسم: Department Objectives

1. إعداد متخصصين في اللغة العربية والدراسات الإسلامية وطرق تدريسها يساهمون في برامج وخطط التنمية الوطنية في المراحل التعليم المختلفة والتعليم العالي.
2. إكساب الطلاب معلومات تخصصية وتربوية تمكنهم من ممارسة التدريس الحديث في مراحل التعليم الاساسي والثانوي.
3. تلبية احتياجات الأقسام العلمية الأخرى في الكلية والجامعة من مقررات اللغة العربية والدراسات الإسلامية وتشجيع التواصل العلمي مع المتخصصين في المجالات الأخرى.
4. تشجيع استخدام مهارات البحث العلمي والتفكير الناقد والإبداعي وأسلوب حل المشكلات.
5. تهيئة بيئة داعمة تعزز روح الانتماء للقسم وللكلية وللمجتمع. وتشجع على المبادرة والتواصل واحترام وتبادل الآراء والتعلم الذاتي والتنمية المهنية وتساعد الطلاب على الاستمرار في الدراسات العليا مستقبلا.
6. ترسيخ ونشر أسس ومفاهيم وممارسات الجودة بين كل منتسبي القسم.
7. الاستفادة القصوى من الإمكانيات التي وفرتها الوسائل التقنية الحديثة وتكنولوجيا المعلومات لتنمية القدرات المعرفية والبحثية في مجال اللغة العربية والدراسات الإسلامية وطرق تدريسها.

قيم القسم من قيم الكلية:

1. المهنية العالية.
2. العمل بروح الفريق.
3. الشفافية.
4. العدالة وتكافؤ الفرص.
5. الحرية الأكاديمية.
6. تقدير التنوع.
7. الجودة والتميز.
8. الالتزام الاجتماعي والأخلاقي.
9. المسؤولية والمساءلة.

الأهداف الاستراتيجية:

1. **الهدف الاستراتيجي الأول:** تقديم تعليم وتعلم نوعي ومتميز قادر على المنافسة يتلاءم مع متطلبات سوق العمل والتنمية المستدامة للمجتمع.
2. **الهدف الاستراتيجي الثاني:** تطوير البحوث العلمية في المجالات التي يحتاجها المجتمع وتحديد أولوياته. وفتح المجال للدراسات العليا
3. **الهدف الاستراتيجي الثالث:** تنمية وتطوير الشراكة المثمرة والإيجابية بين القسم ومختلف مؤسسات المجتمع المحلي والمؤسسات التعليمية المشابهة خدمة للمجتمع والبيئة محليا وإقليميا.
4. **الهدف الاستراتيجي الرابع:** تطوير آليات تقييم الأداء بالقسم، وتنمية الممارسات الجيدة وفق معايير الجودة وتقييم الأداء للحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي المحلي والإقليمي.

الخطة التنفيذية لقسم اللغة العربية والدراسات الإسلامية

| الاهداف الاستراتيجية | مؤشرات الأداء | الوحدة المسؤولة | الشخص المسؤول | الزمن المتوقع للإنجاز | التكلفة المتوقعة |
|--|---|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------|
| الهدف الاستراتيجي الأول: تقديم تعليم وتعلم نوعي ومتميز قادر على المنافسة يتلاءم مع متطلبات سوق العمل والتنمية المستدامة للمجتمع. | | | | | |
| 1-1 | مقارنة أداء البرامج الأكاديمية بالكلية مع الكليات المتميزة التي تسعى كلية التربية للوصول إلى مستواها. | | | | |
| | إعداد المعايير الأكاديمية والمقارنات المرجعية لبرنامج القسم | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022- مارس 2021 | - |
| | تحديد الكليات المحلية والإقليمية والدولية لإجراء المقارنات معها | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022 | |
| 2-1 | الاستمرار في تحسين جودة التعليم وطرق التدريس والتقييم وخصوصا في مرحلة البكالوريوس والليسانس. | | | | |
| | تطوير وتحديث طرق واساليب التدريس المتبعة داخل القسم | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |
| | إدخال التقنية واستخدام تكنولوجيا التعليم والتعلم | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |
| | تنوع طرق واساليب التقييم للطلاب مما يساعد على تقييم كل جوانب الشخصية للطلاب وعدم الاقتصار على الجانب التحصيلي | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |
| 3-1 | تحسين عمليات التعليم والتعلم في القسم | | | | |
| | وضع خطة لتطوير استراتيجيات التعليم والتعلم | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |
| | تطوير تجهيزات تقنيات التعليم في القسم واستخدام شبكة المعلومات | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |
| | بناء فصول افتراضية. | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |
| 4-1 | مراجعة وتطوير المقررات الدراسية لمرحلة البكالوريوس بما يتوافق مع المعايير المحلية والإقليمية والعالمية. | | | | |
| | تقييم جودة البرامج التعليمية بشكل دوري ومستمر | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022- ديسمبر 2025 | - |
| | تقييم جودة المقررات الدراسية بشكل دوري ومستمر | اللجنة العلمية بالقسم | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |

| الاهداف الاستراتيجية | مؤشرات الأداء | الوحدة المسؤولة | الشخص المسؤول | الزمن المتوقع للإنجاز | التكلفة المتوقعة |
|---|---|--|---|------------------------|------------------|
| الهدف الأول: تقديم تعليم وتعلم نوعي ومتميز قادر على المنافسة يتلاءم مع متطلبات سوق العمل والتنمية المستدامة للمجتمع. | | | | | |
| 5-1 | توفير قاعدة بيانات بالقسم تضم جميع السجلات والوثائق والبيانات والمعلومات عن برنامج القسم. | | | | |
| | دعم منسق التوثيق والمعلومات بالقسم لتنفيذ قاعدة البيانات | رئيس القسم | منسق التوثيق والمعلومات بالقسم | يناير - يوليو 2022 | - |
| | وضع آلية لاستمرارية تحديث قاعدة البيانات | منسق التوثيق والمعلومات بالقسم | منسق التوثيق والمعلومات بالقسم | يناير - يوليو 2022 | - |
| 6-1 | دعم تطوير الخدمات المكتبية الالكترونية وخدمات الطباعة وتوفير الدوريات والمجلات والمراجع والاصدارات العلمية الاكاديمية وتحديثها. | | | | |
| | تطوير مكتبة الكلية وتحديثها | مجلس الكلية | وكيل الكلية للشؤون العلمية | يناير - ديسمبر 2022 | |
| | تنوع وتطوير مصادر التعلم بالكلية والمكتبة | المكتبة و الاقسام العلمية | أمينة المكتبة و رؤساء الاقسام | يناير 2022-ديسمبر 2025 | |
| | إنشاء مكتبة إلكترونية متطورة | لجنة البنية التحتية | رئيس اللجنة | يناير 2022-ديسمبر 2025 | |
| 7-1 | تمكين الخريج من المنافسة في سوق العمل | | | | |
| | استحداث برامج وآليات تحسن مهارات الخريجين | منسق البحوث والاستشارات والتدريب بالقسم | منسق البحوث والاستشارات والتدريب بالقسم | يناير - ديسمبر 2022 | |
| | تطوير الأنشطة غير الصفية. | اللجنة العلمية بالقسم بالتعاون مع الهيئة التدريسية | رئيس اللجنة ورئيس القسم | يناير - ديسمبر 2022 | |
| | بناء جسور مع سوق العمل. | لجنة الجودة بالقسم | رئيس القسم + عميد الكلية+ رئيس قسم الجودة | يناير - ديسمبر 2022 | |
| | تطوير مقرر التربية العملية وفق خطة علمية مدروسة لتساعد على التميز التربوي والمهني لخريج القسم | منسق التربية العملية بالقسم | منسق التربية العملية بالقسم والكلية | يناير - ديسمبر 2022 | |
| 8-1 | تنمية الموارد البشرية في القسم وتطوير مهاراتها. | | | | |
| | وضع برامج لتنمية مهارات وقدرات اعضاء هيئة التدريس | منسق البحوث والاستشارات والتدريب | رئيس القسم | يناير 2022-ديسمبر 2025 | |
| | تشجيع أعضاء هيئة التدريس لحضور البرامج الدولية. | منسق البحوث والاستشارات والتدريب | رئيس القسم | يناير 2022-ديسمبر 2025 | |

| الاهداف الاستراتيجية | مؤشرات الأداء | الوحدة المسؤولة | الشخص المسؤول | الزمن المتوقع للإنجاز | التكلفة المتوقعة |
|---|---|--|----------------------------|------------------------|------------------|
| الهدف الاستراتيجي الثاني: تطوير البحوث العلمية في المجالات التي يحتاجها المجتمع المحلي وفتح المجال للدراسات العليا | | | | | |
| 1-2 | العمل على دمج الابحاث و الدراسات في البرنامج التعليمي بالقسم. | | | | |
| | تقديم مقترح شامل لتحديد المقررات الدراسية التي يمكن تطوير طرق التدريس فيها لتكون لتدريب الطلاب على أساليب البحث العلمي. | اللجنة العلمية بالقسم بالتعاون مع الهيئة التدريسية | رئيس القسم | يناير 2022 - مارس 2022 | |
| | إدخال أعمال وأنشطة الطلاب البحثية في المقررات الدراسية في عملية التقييم. | اللجنة العلمية بالقسم بالتعاون مع الهيئة التدريسية | رئيس القسم | مارس 2022 | |
| | تطوير أساليب التقييم وعدم الاقتصار على امتحانات التحريرية فقط. | اللجنة العلمية بالقسم بالتعاون مع الهيئة التدريسية | رئيس القسم | مارس 2022 | |
| 2-2 | تطوير قدرات الكلية لفتح برامج الدراسات العليا ذات جودة عالية. | | | | |
| | وضع مقترح شامل ومحكم وعلمي وموضوعي لحاجة القسم لفتح مجال الدراسات العليا. | اللجنة العلمية بالقسم مع مكتب الدراسات العليا | رئيس اللجنة العلمية بالقسم | يناير- مايو 2022 | |
| | توصيف المقررات الدراسية و البرامج الدراسات العليا التي تم الاتفاق على فتح المجال فيها. | اللجنة العلمية بالقسم مع مكتب الدراسات العليا | رئيس اللجنة العلمية بالقسم | يناير- مايو 2022 | |
| 3-2 | التعاون بين الكلية والمجتمع المحلي والمؤسسات التعليمية المحلية في مجال الابحاث التربوية والتخصصية. | | | | |
| | دراسة احتياجات المجتمع المحلي للتعرف على المجالات التي يمكن فيها التعاون البحثي بين القسم وبين المجتمع المحلي لها. | قسم البحوث والاستشارات و التدريب | رئيس القسم | يناير- مايو 2022 | |
| | تشجيع وتقديم الحوافز لأعضاء هيئة التدريس لإجراء البحوث المشتركة ولها صلة بمشكلات المجتمع و مؤسسات الدولة ذات العلاقة. | قسم البحوث والاستشارات و التدريب و العميد | رئيس القسم | يناير 2022 | |
| 4-2 | العمل على توفير البنية التحتية والتنظيمية والإدارية والمالية للبحث العلمي لتسهيل القيام بالأبحاث العلمية بالكلية. | | | | |
| | توفير قاعدة بيانات بالقسم تضم جميع السجلات والوثائق المتعلقة بالبحث العلمي | منسق البحوث والاستشارات و التدريب | رئيس القسم | يناير- مايو 2022 | |
| | توفير قاعدة بيانات بالقسم تضم جميع السجلات والوثائق المتعلقة بمشاريع التخرج. | منسق البحوث والاستشارات و التدريب | رئيس القسم | يناير- مايو 2022 | |

| المبالغ المتوقعة | الزمن المتوقع للإنجاز | الشخص المسؤول | الوحدة المسؤولة | مؤشرات الأداء | الاهداف الاستراتيجية |
|---|--------------------------|---------------|-----------------------------------|---|----------------------|
| الهدف الاستراتيجي الثالث: تنمية وتطوير الشراكة المثمرة والإيجابية بين القسم ومختلف مؤسسات المجتمع المحلي والمؤسسات التعليمية المشابهة خدمتا للمجتمع والبيئة محليا و اقليميا . | | | | | |
| 1.3 وضع الانظمة والاليات المناسبة لتسهيل وتشجيع خدمة المجتمع والبيئة. | | | | | |
| 10000 د | يناير - مايو 2022 | رئيس القسم | منسق البحوث والاستشارات و التدريب | وضع آليات لتشجيع اعضاء هيئة التدريس على المشاركة المجتمعة | |
| | يناير 2022 - ديسمبر 2025 | رئيس القسم | قسم البحوث والاستشارات و التدريب | وضع خطة سنوية لتحديد أولويات ونوعية الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي | |
| 2.3 تقديم الخدمات الاستشارية في المجال التربوي والتخصصي للمجتمع المحلي ، وزارة التعليم ، مر اقبة التعليم، المدارس ... الخ | | | | | |
| 200000 د | يناير 2022 - مايو 2022 | رئيس القسم | منسق البحوث والاستشارات و التدريب | تشكيل لجنة استشارية تظم نخبة تربوية من أساتذة القسم في مختلف التخصصات | |
| | يناير 2022 - مايو 2022 | رئيس القسم | منسق البحوث والاستشارات و التدريب | وضع خطة لخصر نوعية واساليب وطرق ومجالات الخدمات الاستشارية التي يمكن أن يقدمها القسم | |
| 3.3 ايجاد علاقة مع ادارة التفتيش التربوي وادارة المناهج ومركز تريب المعلمين من اجل اجراء البحوث التربوية | | | | | |
| - | يناير 2022 - مايو 2022 | رئيس القسم | منسق البحوث والاستشارات و التدريب | تأسيس لجنة بحوث مشتركة مع الإدارات و المراكز التربوية التابعة لوزارة التعليم | |
| | يناير 2022 - ديسمبر 2025 | رئيس القسم | منسق البحوث والاستشارات و التدريب | وضع خطة للدورات و الندوات التربوية ، والتخصصية بين القسم والإدارات التربوية التابعة لوزارة التعليم. | |
| 4.3 تعزيز الشراكات مع الهيئات والجمعيات التربوية والتخصصية الغير حكومية ، محلية و اقليمية ودولية. | | | | | |
| | يناير 2022 - ديسمبر 2025 | رئيس القسم | لجنة الجودة بالقسم | تطوير برامج العمل التطوعي في القسم | |
| | يناير 2022 - ديسمبر 2025 | رئيس القسم | لجنة الجودة بالقسم | إقامة دورات تدريبية وتوعوية لمنسبي القسم لتعريف بالعمل المجتمعي من خلال الانخراط في الهيئات والجمعيات التربوية و التخصصية و التطوعية. | |
| | يناير 2022 - ديسمبر 2025 | رئيس القسم | لجنة الجودة بالقسم | تسجيل الهيئة التدريسية للانخراط في الجمعيات و المنظمات العلمية و التربوية وبناء شراكة بين القسم وبين هذه الجمعيات و المنظمات | |
| | يناير 2022 - ديسمبر 2025 | رئيس القسم | لجنة الجودة بالقسم | وضع خطة سنوية للأنشطة المجتمعية التي يريد أعضاء الهيئة التدريسية تنفيذها | |

| الاهداف الاستراتيجية | مؤشرات الأداء | الوحدة المسؤولة | الشخص المسؤول | الزمن المتوقع للإنجاز | التكلفة المتوقعة |
|--|---|----------------------------------|---------------|-------------------------|------------------|
| الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير آليات تقييم الأداء بالكلية، وتنمية الممارسات الجيدة وفق معايير ضمان الجودة وتقييم الأداء للحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي المحلي والاقليمي. | | | | | |
| 1-4 | تطوير آليات تقييم أداء (أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة والاداريين والموظفين والقيادات الادارية والاكاديمية). | | | | |
| | تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير استبيانات المطبقة في القسم | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير- مايو 2022 | - |
| | استحداث فكرة ملف الإنجاز لتقييم أداء عضو هيئة التدريس بالقسم. | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير- مايو 2022 | - |
| | العمل على الاستفادة من نتائج التقييم لوضع خطط التحسين و التطوير بالقسم. | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير- مايو 2022 | - |
| 2-4 | مراجعة وتنفيذ خطة مكتب الجودة لتوفير متطلبات معايير الجودة بهدف السعي للحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي المحلي والإقليمي. | | | | |
| | التطوير المستمر لنظام الجودة في القسم | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2025 | 100000 د |
| | استحداث جوائز تشجيعية لممارسات الجودة في القسم | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2025 | - |
| | حضور منسق الجودة و لجنة الجودة ورش عمل ودورات في مجال الجودة | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2025 | - |
| 3-4 | دعم خطة مكتب الجودة بالكلية لتوفير متطلبات معايير تصنيف الوحدات الإدارية و الأكاديمية بجامعة طرابلس. | | | | |
| | متابعة وتقييم البرنامج التعليمي | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2025 | - |
| | تطوير وتحسين الآليات والإجراءات المعمول بها في القسم | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2025 | - |
| | توفير الامكانيات المادية و التقنية لجمع البيانات و الوثائق والإحصائيات الخاصة بمتطلبات معايير الجودة | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2025 | - |

| الأهداف الإستراتيجية | مؤشرات الأداء | الوحدة المسؤولة | الشخص المسؤول | الزمن المتوقع للإنجاز | التكلفة المتوقعة |
|--|---|----------------------------------|---------------|-------------------------|------------------|
| الهدف الاستراتيجي الرابع: تطوير آليات تقييم الأداء بالكلية، وتنمية الممارسات الجيدة وفق معايير ضمان الجودة وتقييم الأداء للحصول على الاعتماد المؤسسي والبرامجي المحلي والاقليمي. | | | | | |
| 4-4 | مراجعة وتطوير الانظمة والآليات والاجراءات والادلة للكلية. | | | | |
| 5000د | تشكيل لجنة للجودة تقوم بمهمة المراجعة واجراء التعديلات | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- مايو 2022 | |
| | اعتماد التعديلات والتغييرات التي اتخذتها اللجنة | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | مايو 2022 | |
| | تنفيذ وتطبيق الأنظمة والآليات و اجراءات المعدلة | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | مايو 2022 | |
| | إعداد آلية لتطوير وتقييم الأنظمة و الإجراءات التي يقوم بها القسم في العملية التعليمية. | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- مايو 2022 | |
| 5-4 | تهيئة الكلية للتقدم للاعتماد المؤسسي والبرامجي المحلي والاقليمي والدولي. | | | | |
| | مراجعة ومتابعة توفير متطلبات معايير الجودة للاعتماد المؤسسي والبرامجي بالقسم | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2022 | |
| | العمل على نشر ثقافة الجودة بالقسم | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |
| | اقامة ورش العمل و الدورات التدريبية لمنسق الجودة وأعضاء هيئة التدريس لتطوير الممارسات الجيدة وطرق بناء نظام متكامل للجودة | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |
| 6-4 | إقامة المؤتمرات والندوات واللقاءات في مجال ضمان الجودة داخل الكلية وخارجها. | | | | |
| | وضع آليات لتشجيع اعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات واللقاءات في مجال الجودة. | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022 – مارس 2022 | |
| | وضع خطة زمنية لإقامة مثل هذه المؤتمرات والندوات و الملتقيات في مجال الجودة داخل القسم | لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم | رئيس اللجنة | يناير 2022- ديسمبر 2025 | |

رئيس القسم: د عبد السلام الأطرش:

منسق الجودة بالقسم: د. ليلي عبدالرزاق الزقوزي

المراجع:

الخطة الاستراتيجية للكلية (2021-2025)





