

دليل آليات قسم معلم فصل لضمان الجودة والتحسين المستمر

إعداد وتنسيق

لجنة الجودة وتقييم الأداء بالقسم

العام الجامعي 2023 / 2024

آليات تمكين الطلاب من المشاركة في صناعة القرارات وحل المشاكل

1. توزيع استبيانات خاصة بالطلبة في نهاية كل فصل دراسي.
2. تفرغ الاستبيانات وتحلل إحصائيا لمعرفة نقاط القوة ونقا الضعف وتطويرها.
3. تسلم نتائج الاستبيانات من قبل قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية وتوضع وفق خطط التحسين والتطوير.
4. يعتمد مجلس القسم والكلية نتائج الاستبيانات ويحدد سبل التحسين والتطوير.
5. مشاركة الطلبة بالقسم في صناعة القرارات وحل المشاكل عن طريق مكتب شؤون الطلبة بالكلية.
6. تفعيل دور الطلبة من خلال عضويتهم في كافة اللجان المشكلة داخل القسم.

إجراءات تمكين فريق الجودة من الإشراف وبشكل مباشر على إعداد وصياغة

تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج:

- تشكيل فريق الجودة بالقسم.
- حضور ورش العمل والمحاضرات التثقيفية للجودة وكيفية الدراسة الذاتية والتقييم الذاتي.
- اعداد كافة المستندات المطلوبة.
- تعبئة كافة نماذج الجودة.
- المشاركة في التدقيق والتقييم الذاتي على الأقسام العلمية.
- استئقبال فريق التدقيق الداخلي للتدقيق على القسم.
- تسهيل مهمة فريق التدقيق الداخلي وتوفير كافة المستندات.

إجراءات البرنامج بشأن ضمان مشاركة فريق الجودة به في

تطوير وتحديث المنهج الدراسي.

- دعوة فريق الجودة لحضور اجتماعات اللجنة العلمية بالقسم الخاصة بدراسة مقترحات التطوير المقدمة من أعضاء مجلس القسم.
- تقبل مقترحات وتوصيات فريق الجودة بالقسم والعمل بها.

خطة البرنامج للتحسين بناء على عمليات التقييم الذاتي، التي يشترك فيها

جميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية

- من أجل ضمان الجودة والتحسين المستمر يعتمد قسم معلم فصل آلية التقييم الذاتي بشكل مستمر وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز الوطني لضمان الجودة بإعداد خطة للتقييم الذاتي من قبل منسق الجودة تتضمن الآتي:
- موعد انطلاق التقييم الذاتي.
 - المعايير والمؤشرات المعتمدة من المركز الوطني لضمان الجودة.
 - النماذج اللازمة لعملية التقييم.
 - فريق عمل رئيسي وفرق العمل اللازمة لتنفيذ الخطة.
 - جدول بمواعيد الزيارات الميدانية لعملية التقييم.
 - موعد تقديم التقرير النهائي لرئيس القسم.
 - منسق الجودة يعلم رئيس البرنامج في اجتماع اللجنة العلمية بضرورة اجراء التقييم الذاتي واقتراح فرق عمل لهذا الغرض
 - إصدار قرار من عميد الكلية بتشكيل فرق العمل لتنفيذ خطة التقييم الذاتي.

- تنفيذ الزيارات الميدانية وفق الخطة.
- يعد كل فريق تقريراً بنتائج التقييم عن المعيار المكلف به مدعوماً بالشواهد والأدلة.
- يقوم فريق العمل الرئيسي بتجميع كل التقارير المقدمة من فرق العمل وإعداد تقريراً موحداً مرفق بكافة الشواهد والأدلة الداعمة لعملية التقييم.
- يرفع التقرير النهائي للتقييم الذاتي لرئيس البرنامج عن طريق منسق الجودة بالقسم وعرض نتائج التقييم الذاتي الذي يعتبر أساساً تنطلق منه وضع خطط التحسين والتطوير.

إجراءات البرنامج لضمان تعاون منسق الجودة مع منسقي الجودة في البرامج الأخرى في الكلية

1. المواظبة على حضور الاجتماعات الدورية برعاية قسم الجودة بالكلية.
2. حضور ورش العمل التي ينظمها ويشرف عليها قسم الجودة بالكلية.
3. توثيق الصلة مع منسقي الجودة بالأقسام الأخرى وتبادل الخبرات.
4. العمل على نشر ثقافة الجودة بالكلية من خلال المساهمة في تنظيم الندوات والملتقيات المشتركة.

إجراءات البرنامج للاستفادة من نتائج عمليات التقييم في إطار التطوير والتحسين

المستمر لضمان جودة العملية التعليمية البحثية

1. خطط التحسين والتطوير تتضمن الإجراءات والأنشطة اللازمة للتغلب على نقاط الضعف وتحسين الأداء.
2. المسئول عن التنفيذ حسب خطط التحسين والتطوير يقع عليه مسئولية تنفيذ الإجراء أو النشاط.
3. متابعة منسق الجودة لتنفيذ بنود خطط التطوير والتحسين.

إجراءات البرنامج لمراجعة عمليات التقييم الخاصة

بأعضاء هيئة التدريس

1. عرض عمليات التقييم الخاصة بأعضاء هيئة التدريس على أعضاء هيئة التدريس في اجتماع يخص لتقييم العملية التعليمية للفصل المنصرم.
2. تجمع كل ملاحظات أعضاء هيئة التدريس على عمليات التقييم وتدوّن في محضر اجتماع تقييم العملية التعليمية.
3. تحال الملاحظات الخاصة بالتقييم إلى اللجنة العلمية بالقسم لاعتمادها خلال اجتماع اللجنة العلمية بالكلية.

إجراءات البرنامج بشأن مراجعة طرق وأساليب

تقييم أداء الطلاب بشكل دوري.

1. يعرض عضو هيئة التدريس طرق التقييم التي سيتبعها في تدريس المقرر خلال المحاضرة الأولى والمثبتة في نموذج توصيف المقرر الدراسي والتي تكون كافية لمعرفة الطالب بهذه الأساليب وملائمتها للغرض منها.
2. يعيّن تقرير فصلي لكل مقرر من قبل أستاذ المادة يذكر فيه مستويات الطالب وتناقش في اجتماع تقييم العملية التعليمية ، ومحاولة إيجاد حلول لأي نقاط ضعف .
3. توزيع الاستبيانات التي تملأ من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة لتقييم مدى ملائمة طرق وأساليب تقييم أداء الطلب في المقررات الدراسية.
4. تجمع البيانات من البنود السابقة في تقرير فصلي ، وتعرض وفي اجتماع تقييم العملية التعليمية يتم النظر في ملائمة طرق وأساليب تقييم أداء الطلبة.

إجراءات تمكن فريق الجودة من الاحتفاظ بنسخ من أسئلة الامتحانات

ومحاضر مناقشة وتقييم بحوث التخرج.

1. منسق الجودة عضو باللجنة العلمية بالبرنامج يهتم بتجميع أسئلة الامتحانات والإجابة النموذجية ومحاضر تقييم مناقشة مشاريع التخرج ومطابقتها للمعايير المطلوبة ، وذلك بالتنسيق مع منسقي الدراسة والامتحانات ومشاريع التخرج ، والمكلف بملف التربية العملية.

إجراءات البرنامج تمكن وحدة الجودة من المساهمة في وضع الإطار الشكلي

والبناء الموضوعي لورقة الأسئلة.

1. حضور منسق الجودة باعتباره عضو في اللجنة العلمية للبرنامج اجتماعات اللجنة وتتاح له الفرصة لإبداء الرأي عند مناقشة موضوع الأسئلة الامتحانية فيؤخذ برأيه الفني والمعرفي في تحديث أو تعديل الإطار الشكلي والبناء الموضوعي لورقة الأسئلة.
2. تحت بند الجودة يتم تدوين رأي منسق الجودة بمحضر اجتماع اللجنة العلمية .
3. يعتمد المحضر في اجتماع مجلس الكلية.
4. اصدار رئيس القسم قرار بشأن أي تعديلات أو تحديثات على ورقة الأسئلة ويكون قد سجل فيه رأي منسق الجودة من ضمن هذه التحديثات أو التغيرات.

إجراءات البرنامج لتقييم موارده بشكل دوري لتحديد احتياجات البرنامج

الحالية والمستقبلية. إجراءات مستقبلية عند افتتاح البرنامج

1. اجتماع اللجنة العلمية بالقسم من أجل دراسة احتياجات البرنامج.
2. تحديد الموارد (الرئيسية) النشاط التعليمي - البحث العلمي - الأنشطة الخدمية.
3. إعداد ميزانية تقديرية للبرنامج من قبل اللجنة العلمية تحتوي الموارد والنفقات.

إجراءات البرنامج للتواصل مع إدارة المؤسسة بخصوص نتائج تقييم موارده

ومناقشتها معها لتحديد الدعم اللازم للتطوير والتحسين.

- إحالة محضر اجتماع اللجنة العلمية لعميد الكلية ووكيل الكلية للشؤون.
- دعوة عميد الكلية ووكيلها لحضور اجتماع مع اللجنة العلمية لمناقشة نتائج تقييم احتياجات البرنامج وتحديد أوجه الدعم من أجل التطوير والتحسين.

إجراءات البرنامج لمراجعة اللوائح والنظم

المتبعة في العملية التعليمية.

- من أجل التطوير والتجويد ومعالجة الأخطاء "إن وجدت" يدعو رئيس اللجنة العلمية بالبرنامج لاجتماع اللجنة وبحضور أعضاء هيئة التدريس لمراجعة النظم واللوائح المتبعة.
- يتم مناقشة التقارير ونتائج الاستبيانات لإجراء المراجعة والتقييم لينتج عنها التحديثات اللازمة للتطوير والتحسين.
- إعداد الشكل النهائي الذي يحوي التحديثات التي تم اعتمادها.
- تحال التحديثات إلى وكيل الكلية للشؤون العلمية لعرضها على مجلس الكلية ومن ثم اعتمادها.

للبرنامج إجراءات للاستفادة من نتائج تقييم مخرجاته

عند صياغة نتائج تقييم المخرجات وحتى يمكن الاستفادة منها في التطوير والتحسين نضع عدة أمور في الاعتبار منها:

- عرض البيانات والنتائج وربطها بأهداف البرنامج والمخرجات التعليمية.
- اختيار الأسلوب المناسب لتحليل البيانات.

- عرض النتائج بطريقة كمية ونوعية.
- تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف في البرنامج.
- تقديم التوصيات العلمية الفاعلة لتحسين أداء البرنامج اعتماداً على نتائج التقييم .
- عرض تقرير نتائج التقييم في اجتماع اللجنة العلمية للبرنامج ومناقشتها بحضور جميع أعضاء هيئة التدريس
- وضع خطة لتعزيز نقاط القوة واستغلالها في زيادة فاعلية البرنامج التعليمي ، وعلاج نقاط الضعف والتغلب عليها.
- اطلاع وكيل الكلية للشؤون العلمية على نتائج التقييم وخطة التعديل والتحسين
- اعتماد الخطة من مجلس الكلية والجهات ذات الاختصاص.
- تنفيذ خطة التحسين والتجويد يستفيد منها الطالب- عضو هيئة التدريس وجميع عناصر العملية التعليمية.
- الاحتفاظ بنتائج التقييم بعد الانتهاء من مناقشتها للاستفادة منها في اجراء دراسات مقارنة يستفيد بها البرنامج.

إجراءات البرنامج وخطته لمتابعة الخريجين

- تجميع بيانات الخريجين في تقرير البرنامج الأكاديمي (أسمائهم - أرقام هواتفهم - وسائل الاتصال الالكتروني)
- متابعة اللجنة العلمية بالبرنامج للرابط الالكتروني الخاص بالخريجين على موقع الكلية الالكتروني في موقع جامعة طرابلس.
- تحديد يوم سنوي للخريجين يتم فيه تكريم الخريجين الجدد ومتابعة الخريجين السابقين عن طريق حضورهم وملء استبيانات.
- دعوة الخريجين للمشاركة في الملتقى السنوي لطلاب القسم .
- تأسيس رابطة خاصة بخريجي البرنامج .
- تكوين مجموعات خاصة بالخريجين على وسائل التواصل الاجتماع (الفايبر - التيليجرام - الواتس اب - وغيره)
- عمل زيارات للمؤسسات التي يعمل بها الخريجين وتفقد أحوالهم.
- توزيع استبيان يتم تعبئته من قبل إدارات المؤسسات التي يعمل بها الخريجين لقياس نتائج أداؤهم التعليمي .
- يفرغ الاستبيان ويحلل إحصائياً ويستخدم في تحسين وتطوير البرامج التعليمية وفق آلية المراجعة والتقييم الدوري للبرامج التعليمية.

آليات البرنامج بشأن الاستفادة من آراء الخريجين وأرباب العمل في

تحسين وتطوير البرنامج التعليمي.

- يتم تحديد يوم للخريجين " يستهدف فيه الخريجين وأرباب العمل " في كل سنة ويكون بالتنسيق والتعاون بين وحدة الخريجين والقسم.
- يتم تسليم استبيان للخريجين لمعرفة مدى ملائمة البرنامج الدراسي لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظرهم.
- يتم تسليم استبيان لأرباب العمل لاستطلاع آراءهم في مدى ملائمة الخريجين والبرنامج الدراسي لمتطلبات سوق العمل.
- يفرغ الاستبيان ويحلل إحصائياً وتستخدم نتائجه في تحسين وتطوير البرامج التعليمية وفق آلية المراجعة والتقييم الدوري للبرامج التعليمية.