



جامعة طرابلس / كلية التربية طرابلس  
قسم معلم فصل



تقرير عن نتائج استبيان تقييم جودة البرنامج التعليمي من قبل  
الهيئة التدريسية بقسم معلم فصل

إعداد: منسق الجودة بالقسم

خريف 2024

## أولاً: تقييم محور عناصر البيئة التدريسية

### التوزيع التكراري لعناصر البيئة التدريسية

العناصر	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المجموع
توزع وقتك بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس.	0	0	2	11	4	17
بيئة العمل تحفز على الإبداع.	2	5	4	6	0	17
حجم العبء التدريسي مناسب.	0	0	0	15	1	17
توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه.	1	2	1	9	4	17
يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب.	0	0	2	10	5	17
توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للكلية	0	3	3	9	2	17
يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الكلية	0	1	3	10	3	17
توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.	3	5	8	0	1	17

### المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعناصر البيئة التدريسية

العناصر	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الاتجاه
توزع وقتك بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس.	4.21	1.00	53%	موافق بشدة
بيئة العمل تحفز على الإبداع.	2.82	1.00	35%	لا أوافق
حجم العبء التدريسي مناسب.	3.82	0.90	94	موافق
توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه.	3.76	0.85	76	موافق
يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب.	4.18	0.90	88	موافق بشدة
توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للكلية	3.59	0.90	65	موافق
يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الكلية	3.88	0.95	76	موافق
توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.	2.47	0.85	6	لا أوافق

## ثانياً: تقييم محور عناصر المنهج

### التوزيع التكراري لعناصر المنهج الدراسي

العناصر	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المجموع
يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.	0	1	2	12	2	17
العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.	1	1	3	9	3	17
المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية.	1	5	6	3	2	17
المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.	0	2	3	11	2	17
يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية والداعمة.	0	0	4	7	6	17
يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية.	2	2	4	8	1	17
يحتوي البرنامج التعليمي على نسب مناسبة من المقررات التخصصية والعامة والتربوية	0	0	2	13	2	17

## المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعناصر المنهج الدراسي

الاتجاه	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط	العناصر
موافق	82.35	1.00	3.88	يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.
موافق	70.6	1.00	3.71	العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.
محايد	29.41	1.00	3.00	المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية.
موافق	76.5	1.00	3.94	المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.
موافق بشدة	76.5	1.00	4.12	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية والداعمة.
محايد	53	1.00	3.24	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية.
موافق	88.24	1.00	4.00	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب مناسبة من المقررات التخصصية والعامة والتربوية.

## ثالثاً: تقييم محور عناصر الإرشاد الأكاديمي

### التوزيع التكراري لعناصر الإرشاد الأكاديمي

المجموع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	العناصر
17	2	13	1	1	0	الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب.
17	2	5	2	6	2	توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي.
17	0	9	3	3	2	يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب.

## المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعناصر الإرشاد الأكاديمي

الاتجاه	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط	العناصر
موافق	88.24	0.8	3.94	الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب.
غير موافق	53	1.00	2.94	توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي.
موافق	53	1.00	3.12	يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب.

## رابعاً: تقييم عناصر مصادر التعلم

### التوزيع التكراري لعناصر مصادر التعلم

المجموع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	العناصر
17	0	0	1	8	8	القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.
17	0	1	12	4	0	المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية.
17	1	4	11	1	0	الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.
17	0	3	6	7	1	المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي.
17	0	1	5	7	4	خدمات المكتبة وتقنية المعلومات متاحة امام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.
17	0	0	1	10	6	تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.
17	0	2	10	5	0	الفيديو في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.

### المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعناصر مصادر التعلم

العناصر	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الاتجاه
القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.	1.59	0.9	0	لا أوافق بشدة
المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية.	2.82	1.00	5.88	لا أوافق بشدة
الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.	3.3	1.00	29.41	موافق
المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي.	2.65	1.00	0	لا أوافق بشدة
خدمات المكتبة وتقنية المعلومات متاحة أمام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.	2.2	1.00	0	لا أوافق بشدة
تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.	1.71	1.00	0	لا أوافق بشدة
الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.	2.5	1.00	0	لا أوافق بشدة

### خامساً: تقييم عناصر جودة التدريس

#### التوزيع التكراري لعناصر جودة التدريس

العناصر	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المجموع
تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.	0	2	4	7	4	17
الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.	0	1	6	10	0	17
الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.	1	0	4	11	2	17
يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.	2	4	7	2	2	17

### المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعناصر جودة التدريس

العناصر	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الاتجاه
تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.	3.8	1.00	64.71	موافق
الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.	3.53	1.00	47.06	موافق
الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.	3.94	1.00	88.24	موافق
يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.	2.88	1.00	70.6	لا أوافق

### سادساً: عناصر الخدمات الطلابية

#### التوزيع التكراري لعناصر الخدمات الطلابية

العناصر	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المجموع
خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.	1	11	5	0	0	17
الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.	4	7	3	2	1	17
الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.	9	3	3	1	1	17
توجد خدمات صحية لائقة.	8	6	3	0	0	17
توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	12	4	1	0	0	17
معدات وتجهيزات البحث العلمي متاحة	5	8	4	0	0	17

## المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعناصر الخدمات الطلابية

العناصر	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الاتجاه
خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.	2.26	1.00	52.94	لا أوافق
الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.	2.36	1.00	52.94	لا أوافق
الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.	1.94	1.00	0	لا أوافق بشدة
توجد خدمات صحية لائقة.	1.71	1.00	0	لا أوافق
توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	1.36	1.00	0	لا أوافق
معدات وتجهيزات البحث العلمي متاحة	1.95	1.00	0	لا أوافق

## سابعاً: عناصر الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية

### التوزيع التكراري لعناصر الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية

العناصر	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المجموع
توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير ... الخ).	8	2	3	4	0	17
يوجد مساعداً باحثين مهرة.	2	4	10	1	0	17
خدمات المكتبة ومصادرنا مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع.	0	3	3	10	1	17
يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الكلية	0	11	4	2	0	17
يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل.	0	3	2	11	1	17
يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة	1	4	6	5	1	17
توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.	0	12	3	2	0	17
إمكانية تقديم الاستشارات المتخصصة.	0	4	8	5	0	17
إمكانية التعاون مع القطاع الخاص.	3	3	4	5	2	17
المهام الادارية ترهق الهيئة التدريسية	0	1	5	3	8	17

## المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعناصر الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية

العناصر	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الاتجاه
توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير ... الخ).	2.18	1.00	52.94	لا أوافق
يوجد مساعداً باحثين مهرة.	2.06	1.00	52.94	لا أوافق
خدمات المكتبة ومصادرنا مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع.	3.06	1.00	52.94	أوافق
يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الكلية	2.05	1.00	35.1	لا أوافق
يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل.	3.6	1.00	88.24	أوافق
يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة	3.06	1.00	52.94	أوافق
توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.	2.41	1.00	35.1	لا أوافق
إمكانية تقديم الاستشارات المتخصصة.	3.06	1.00	52.94	أوافق
إمكانية التعاون مع القطاع الخاص.	3.00	1.00	52.94	محايد
المهام الادارية ترهق الهيئة التدريسية	4.06	1.1	52.94	موافق بشدة

**ثامنا: عناصر المهام الإدارية**  
**التوزيع التكراري لعناصر المهام الإدارية**

العناصر	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المجموع
لا يوجد عدل في مقابل الساعات للمهام الادارية	0	0	2	10	3	17
يوجد بيئة عمل مناسبة لأداء المهام الادارية	7	3	3	3	1	17

**المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعناصر المهام الإدارية**

العناصر	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الاتجاه
لا يوجد عدل في مقابل الساعات للمهام الادارية	3.58	1.00	52.94	موافق
يوجد بيئة عمل مناسبة لأداء المهام الادارية	2.29	1.00	52.94	لا أوافق

**تاسعاً: عناصر الدعم والتشجيع**

**التوزيع التكراري لعناصر الدعم والتشجيع**

العناصر	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	المجموع
هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/ الكلية.	0	7	3	3	1	17
هناك دعم وتشجيع من الإدارة العليا بالجامعة.	0	6	2	7	2	17
الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية.	5	4	3	4	1	17
دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية.	0	10	5	2	0	17
الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.	1	13	3	0	0	17
سلم الرواتب. مناسب	0	11	3	3	0	17
المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ). جيدة	9	5	2	1	0	17
الاستقرار والرضى الوظيفي. جيد	2	7	4	4	0	17
توجد منظومة حوافز مناسبة.	5	8	4	0	0	17

**المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لعناصر الدعم والتشجيع**

العناصر	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الاتجاه
هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/ الكلية.	3.35	1.12	0.90	موافق
هناك دعم وتشجيع من الإدارة العليا بالجامعة.	3.41	1.17	0.94	موافق
الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية.	2.88	1.23	0.58	لا أوافق
دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية.	2.41	1.34	0.48	لا أوافق
الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.	1.76	1.23	0.35	لا أوافق
سلم الرواتب. مناسب	2.76	1.38	0.46	لا أوافق
المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ). جيدة	2.41	1.35	0.47	لا أوافق
الاستقرار والرضى الوظيفي. جيد	2.94	1.32	0.59	محايد
توجد منظومة حوافز مناسبة.	2.41	1.45	0.48	لا أوافق