

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 115 – 05 - 101		استبيان رقم 115 – 05 – 101

استبيان قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والإداريين

الأخوة الأفاضل/ (القيادات الإدارية والإداريين)

يهدف هذا الاستبيان الى تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في كافة وحدات الكلية ومرافقها، لذا نأمل منكم التكرم بملء هذا الاستبيان وترجيعه إلينا.

❖ الأنشطة والمهام الإدارية

ت	الممارسات	أوافق	إلى حد ما	لا أوافق
1	تقوم الإدارة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين.			
2	تقوم الإدارة باتباع آليات لتشجيع الموظفين على المشاركة بالأنشطة الاجتماعية.			
3	تقوم الإدارة بتوفير التكنولوجيا وتقنية المعلومات بشكل يسهل العمل			
4	تقوم الإدارة بتوفير الوقت والبيئة المناسبة لدعم الابتكار والإبداع			
5	تتخذ الإدارة إجراءات مناسبة للمحافظة على نظافة المبنى وصيانتته بشكل دوري.			
6	توفير الإدارة خدمات مناسبة (دورات مياه، أنظمة تكييف وتبريد، مواصلات، وجبات)			
7	توفر الإدارة أدوات الأمن والسلامة العامة في أماكن العمل.			
8	تطبق الإدارة خطط لتحديد احتياجاتها من الموارد البشرية واجراء التعينات والتنقلات.			
9	تتبنى الإدارة سياسية الباب المفتوح والأخذ بالاقترحات والآراء.			
10	تقوم الإدارة بمساندة الموظفين لتحقيق خططهم وأهدافهم.			
11	تشجيع الإدارة ثقافة المشاركة والمبادرة والتمكين وتفويض الصلاحيات.			
12	للإدارة نظام للمكافأة والجوائز لتعزيز ثقافة التميز.			
13	مستوى حجم العمل مناسب لساعات العمل.			
14	تفويض الصلاحيات للموظفين تبعاً لمسؤولياتهم الوظيفية وقدراتهم ومواقعهم الإدارية.			
15	وضوح إجراءات التوقيع والترقية.			
16	مستوى اطلاعك على الإجراءات المتخذة بحق الاقتراحات والشكاوى المقدمة.			
17	اتق في القرارات الصادرة من الإدارة.			
18	يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات.			

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 115 – 05 - 101		استبيان رقم 115 – 05 - 101

❖ التقييم العام

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	العبارات
					بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك؟
					بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة علاقتك مع متلقى الخدمة؟
					بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر؟
					بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أدائك الوظيفي؟

ملاحظات أخرى بالخصوص لم تدرج في هذه الاستبانة

- 1
.....
- 2
.....
- 3
.....

نشكركم سلفاً على حسن تعاونكم معنا