



Department of Educational and Psychological Sciences

EPSY

دليل آليات الاتصال والتواصل لقسم العلوم التربوية والنفسية

قسم العلوم التربوية والنفسية

(الإدارة، والعاملين، والطلبة، وأصحاب العلاقة)

إعداد: فريق الجودة بالقسم

يعد وجود قنوات اتصال فعالة أمر حيوي لتيسير التواصل الداخلي والخارجي في البرنامج، فهو يساهم في خلق بيئة محفزة وداعمة لتبادل الأفكار والتعاون، يتضمن هذا الدليل معلومات حول مجموعة متنوعة من القنوات التي تستخدم للتواصل والتفاعل بين البرنامج والإدارة والأساتذة والطلبة والعاملين وأصحاب العلاقة. الهدف من هذا الدليل هو توفير مصدر مرجعي شامل لجميع قنوات التواصل المتاحة. ويتبع قسم العلوم التربوية والنفسية في تواصله مع الإدارة والعاملين والطلبة وأصحاب العلاقات ما يلي من قنوات:

أولاً: قنوات التواصل مع الإدارة والعاملين وأصحاب العلاقة

✓ المراسلات الرسمية عبر وحدة المحفوظات بالكلية. ويتبع القسم التسلسل الإداري والمراسلة تتم ضمن نطاق صلاحيته وفق اللوائح المعمول بها.

ثانياً: قنوات التواصل مع الطلاب والأساتذة

*** الموقع الإلكتروني لقسم العلوم التربوية والنفسية:**

يمثل الموقع الإلكتروني لقسم العلوم التربوية والنفسية على موقع جامعة طرابلس واجهة رئيسية وأداة تواصل فعالة وهامة عبر الشبكة العنكبوتية لجميع المتابعين أو الزائرين، حيث يحتوي على كل المعلومات والبيانات عن البرنامج التعليمي، والكادر التدريسي ومن حيث أسماؤهم ومؤهلاتهم العلمية ودرجاتهم وسيرتهم الذاتية وتخصصاتهم العامة والدقيقة ومنشوراتهم ومشاركاتهم العلمية المنشورة ومؤلفاتهم.

<https://uot.edu.ly/edt/psy/>

*** البريد الجامعي**

يستطيع الأستاذ الحصول على البريد الجامعي من خلال الدخول على موقع الجامعة الرسمي وطلب رابط التسجيل من الصفحة الخاصة بالأساتذة، وكذلك الطلاب لديهم روابط لطلب الحصول على البريد الجامعي:

■ رابط الأساتذة: <https://cloud.uot.edu.ly/register/professor/>

■ رابط الطالب: <http://cloud.uot.edu.ly/register/student/>

وخلال مدة تتراوح بين أسبوع وعشرة أيام يرسل مركز التوثيق والمعلومات بالجامعة البريد الجامعي وكلمة المرور على البريد الشخصي ليتمكن المستفيد من الدخول للموقع وتصفحه والاستفادة من محتواه وامتيازاته.

ويوظف البريد الجامعي في الاتصال والتواصل مع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بكل ما يتعلق بالعملية التعليمية والمراسلات والمناهج والتنبيهات.

عناوين البريد الجامعي لأساتذة القسم

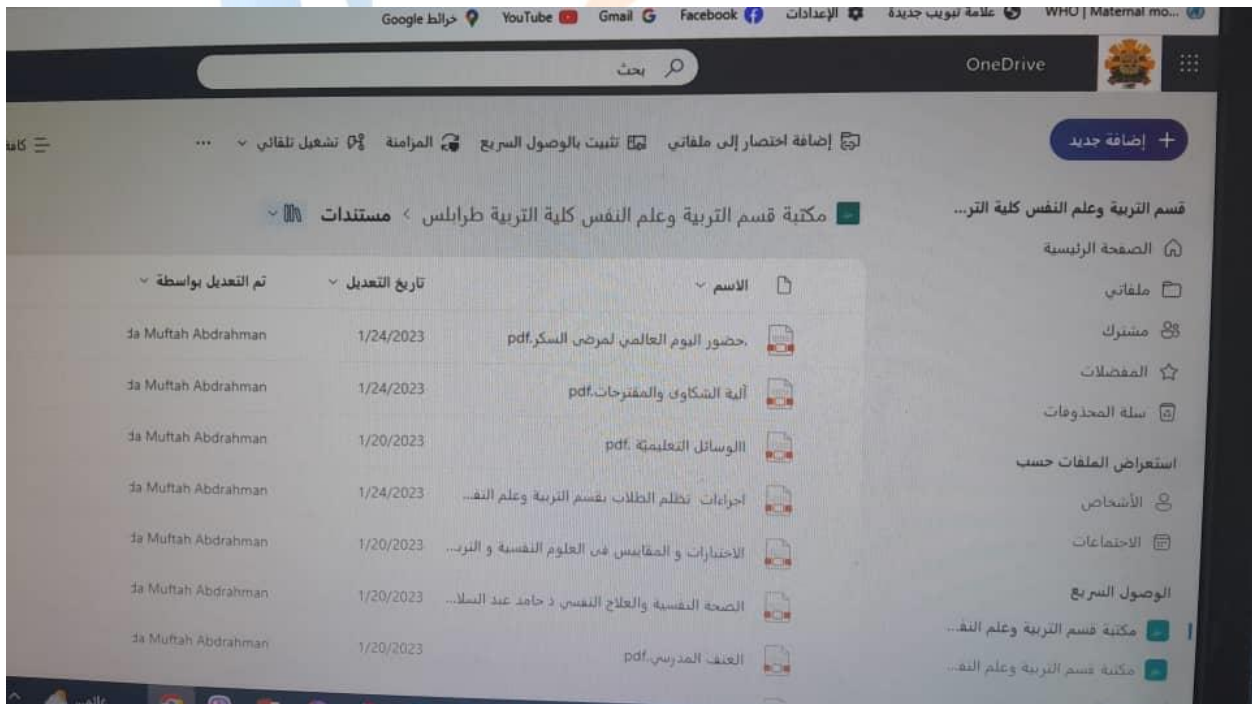
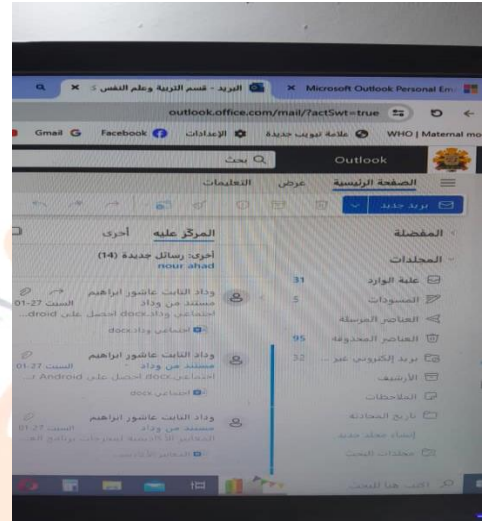
البشير الهادي القرقوطي b.algargutte@uot.edu.ly	1
مسعودة مفتاح الحسني m.abdrahman@uot.edu.ly	2
محمد احمد عسكر m.askar@uot.edu.ly	3
أسامة مسعود محمد Os.mohamed@uot.edu.ly	4
فتحي محمد العباني fa.madi@uot.edu.ly	5
نجاه احمد القاضي n.elgadi@uot.edu.ly	6
فاطمة عامر محمد الديلي f.dili@uot.edu.ly	7
عفاف السنوسي العطوشي a.alattoshi@uot.edu.ly	8
محمد على الساحلي mo.essahli@uot.edu.ly	9
نجوى احمد معيقل na.meiqal@uot.edu.ly	10

11	كميلة سعد صالح ka.saleh@uot.edu.ly
12	ماجدة على ابومنجل m.abumangel@uot.edu.ly
13	رجاء رمضان عبدالنبي r.abounabi@uot.edu.ly
14	انتصار سالم ابونعامه e.naama@uot.edu.ly
15	فتحي على الفاضلي f.fadhli@uot.edu.ly
16	نادية المبروك رعدان n.raedan@uot.edu.ly
17	امنة فرج المغزالي a.amnnah@uot.edu.ly
18	نجاه ابوبكر عزي n.azzi@uot.edu.ly
19	خليفة عبدالله المروم k.almrawem@uot.edu.ly
20	سميرة سالم الهنقاري s.alhangari@uot.edu.ly
21	نبيلة علي الترهوني nab.altarhoni@uot.edu.ly
22	فاطمة على عنيزة f.aniza@uot.edu.ly
23	اروي نورالدين الغول a.alghool@uot.edu.ly
24	وداد التائب ابراهيم w.ibrahem@uot.edu.ly

فاطمة حسين الأشقر f.alashger@uot.edu.ly	25
نجاح المبروك بشينه n.bshina@uot.edu.ly	26
هدى عمران الجحاوي h.alghawee@uot.edu.ly	27
فوزية الهادي الكيش f.elkesh@uot.edu.ly	28
فرح فتحي ابو عرقوب f.abuargoub@uot.edu.ly	29
عمر ابوالقاسم غلام o.gulam@uot.edu.ly	30
خيرية امبية بن غويلة k.binghwalah@uot.edu.ly	31
عائشة ميلاد أبوحجر ai.abuhajar@uot.edu.ly	32

قسم العلوم التربوية والنفسية

Psy.edt@uot.edu.ly



* التواصل عبر صفحات التواصل الاجتماعي ومجموعات تطبيقات الشبكة العنكبوتية:

* صفحة القسم على شبكة التواصل الاجتماعي

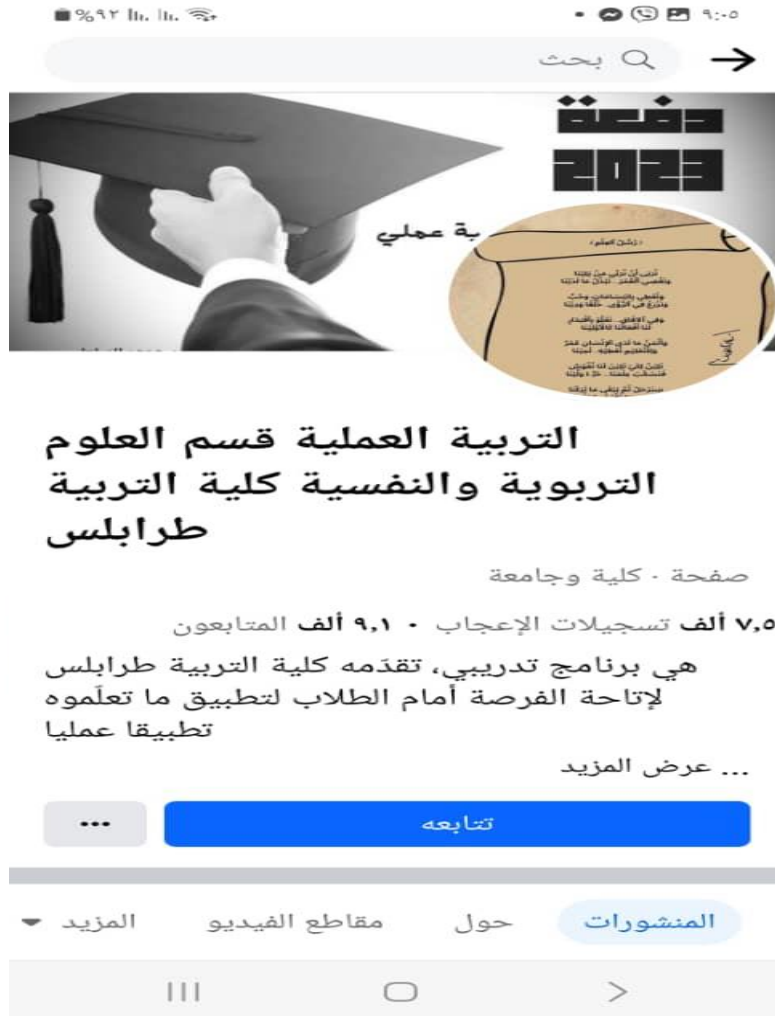
الهدف من انشاء هذه الصفحة هو التواصل مع كل منتسبي البرنامج من طلبة وأساتذة ويتم فيها نشر الإعلانات والتوجيهات والأنشطة والفعاليات التي يقوم بها القسم وكل ماله علاقة بالعملية التعليمية.

<https://www.facebook.com/educationdep.tripoli/>



* صفحة التربية العملية على شبكة التواصل الاجتماعي

<https://www.facebook.com/altarbiahalamalea>



قسم العلوم التربوية والنفسية

* مجموعة التواصل عبر "الواتس أب Education and Psychology الخاص بأعضاء هيئة التدريس.



* مجموعة التواصل عبر "الواتس أب" طلبة وأساتذة قسم العلوم التربوية والنفسية
الخاص بأعضاء هيئة التدريس وطالبات القسم.

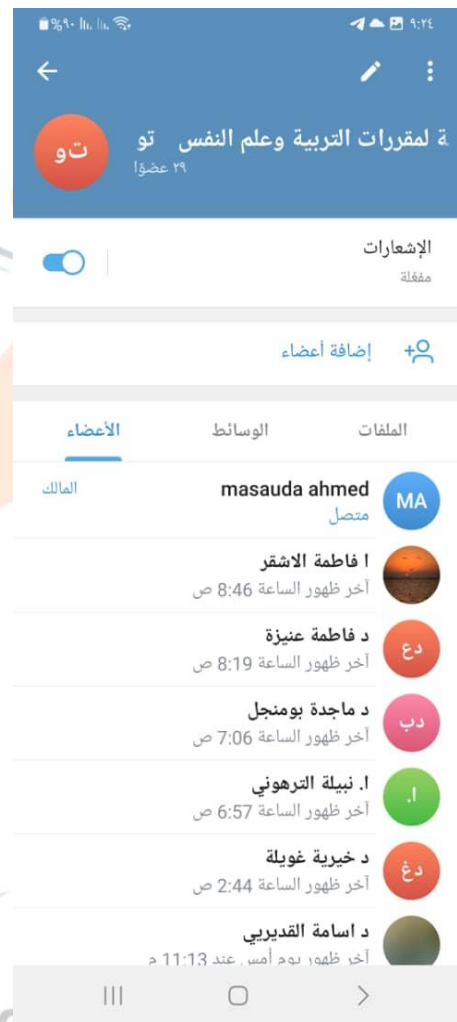
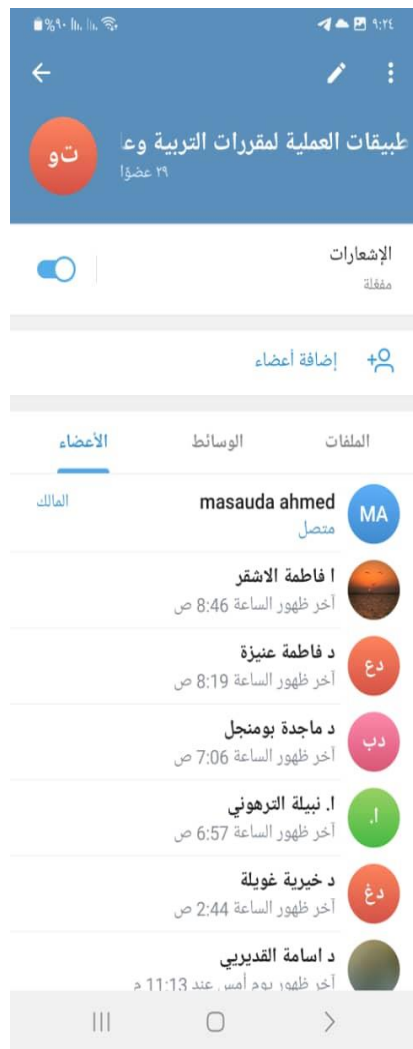


* مجموعات التواصل الخاصة بالطلاب وأساتذة المقررات الدراسية على الواتس أب والفايبر

والتيلجرام- والمايكروسوفت تيمز.

مجموعة تلجرام بعنوان "المكتبة الإلكترونية للمقررات الدراسية".

مجموعة تلجرام بعنوان "تطبيقات العملية للمقررات الدراسية"



* **قناة القسم على اليوتيوب:** الهدف من إنشاؤها هو توثيق مناشط القسم ليسهل

الاطلاع عليها والتعريف بها والتشجيع على الانخراط بها.

psy.edu.ly@gmail.com

9:27 ٨٩% 🔍 📺 → قسم التربية وعلم الن... : اطفال ال

الصفحة الرئيسية الفيديوهات

ملتقى الطلاب الاول 22 مشاهدة - قبل 3 أشهر

الفيديوهات

⋮ حوارية اضطراب طيف التوحد 8 مشاهدات - قبل 4 أيام

⋮ ورشة تدريبية عن " الاسعافات الأولية الجس.. 3 مشاهدات - قبل 4 أيام

⋮ ورشة عمل بعنوان "استخدام تطبيقات الذكا... 9 مشاهدات - قبل 4 أيام

⋮ ريادة الأعمال وروح الابتكار والابداع 5 مشاهدات - قبل 4 أيام

انت الاشتراكات + Shorts الصفحة الرئيسية

العلوم التربوية والنفسية

تعداد دفعات حضور و غیاب در هر یک از جلسات									
روز اول		روز دوم		روز سوم		روز چهارم		روز پنجم	
حاضر	غیاب	حاضر	غیاب	حاضر	غیاب	حاضر	غیاب	حاضر	غیاب
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130
131	132	133	134	135	136	137	138	139	140
141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
151	152	153	154	155	156	157	158	159	160
161	162	163	164	165	166	167	168	169	170
171	172	173	174	175	176	177	178	179	180
181	182	183	184	185	186	187	188	189	190
191	192	193	194	195	196	197	198	199	200
201	202	203	204	205	206	207	208	209	210
211	212	213	214	215	216	217	218	219	220
221	222	223	224	225	226	227	228	229	230
231	232	233	234	235	236	237	238	239	240
241	242	243	244	245	246	247	248	249	250
251	252	253	254	255	256	257	258	259	260
261	262	263	264	265	266	267	268	269	270
271	272	273	274	275	276	277	278	279	280
281	282	283	284	285	286	287	288	289	290
291	292	293	294	295	296	297	298	299	300
301	302	303	304	305	306	307	308	309	310
311	312	313	314	315	316	317	318	319	320
321	322	323	324	325	326	327	328	329	330
331	332	333	334	335	336	337	338	339	340
341	342	343	344	345	346	347	348	349	350
351	352	353	354	355	356	357	358	359	360
361	362	363	364	365	366	367	368	369	370
371	372	373	374	375	376	377	378	379	380
381	382	383	384	385	386	387	388	389	390
391	392	393	394	395	396	397	398	399	400
401	402	403	404	405	406	407	408	409	410
411	412	4							

13

❖ صندوق بريد أعضاء هيئة التدريس

يوظف القسم صندوق بريد أعضاء هيئة التدريس بحيث يخصص لكل مجموعة من أعضاء هيئة التدريس مربع يستقبلون فيه أعمال الطالبات ومراسلاتهم وكل ما يخصهم. ومربع للدراسة والامتحانات ونماذج الاشراف الأكاديمي ومسجل على كل مربع أسماء الأساتذة.



قسم العلوم التربوية والنفسية



الاتصال والتواصل فيما يتعلق بالشكاوى والمقترحات:

- يتم تلقي واستقبال الشكاوى والمقترحات عن طريق:
1. صندوق الشكاوى معلق بالقرب من القسم المختص.
 2. يمكن استقبال الشكاوى والمقترحات الكترونياً على البريد الإلكتروني e-mail (يمكن للجنة الشكاوى بالقسم أن تخصص عنوان بريد إلكتروني تتلقى عليه الشكاوى)
 3. استقبال الشكاوى عن طريق تقارير المرشد الأكاديمي للطالب بطريقة مباشرة أو غير مباشرة أو بأي وسيلة أخرى.
 4. استقبال الشكاوى والمقترحات بصورة شفوية بين أعضاء اللجنة والطرف المقدم للمقترح أو الشكاوى.

قسم العلوم التربوية والنفسية

5. استقبال الشكاوى والمقترحات عن طريق رئيس اتحاد الطلبة يسلمها لرئيس اللجنة بالقسم المختص بالشكاوى.



قسم العلوم التربوية والنفسية