



قسم العلوم التربوية والنفسية

جامعة طرابلس - كلية التربية طرابلس

قسم العلوم التربوية والنفسية

دليل آلية التحسين والتطوير

للمعملية التعليمية ببرنامج

قسم العلوم التربوية والنفسية

قسم العلوم التربوية والنفسية

اعداد:

فريق الجودة وتقييم الأداء بالقسم

خريف 2024-2025

# ألية لتحسين وتطوير العملية التعليمية في قسم العلوم التربوية والنفسية- كلية التربية طرابلس

## المقدمة:

إن الهدف من تطوير وتحسين أي برنامج تعليمي هو الارتقاء به لكي يتطابق مع معايير الجودة المطبقة محلياً وإقليمياً وعالمياً. وبرنامج العلوم التربوية والنفسية لكي يصل لهذه المرحلة من الجودة عليه القيام بما يلي:

1. المراجعة الدورية والتدقيق على أهداف البرنامج ومدى تناغمها وانسجامها مع أهداف الكلية والجامعة من أجل التطوير والتحسين لتواكب التطورات العلمية.
2. المراجعة الدورية والتدقيق على أهداف البرنامج ومدى توافقها مع أهداف برامج الكليات العالمية.
3. المراجعة الدورية واجراء المقارنات المرجعية باستمرار مع البرامج المتقدمة محلياً ودولياً للوقوف على مدى تناسب المناهج والمقررات الدراسية مع ما يقدم في البرامج المناظرة لذات التخصص.
4. مراجعة وتقييم العملية التعليمية بالبرنامج لمعرفة مدى قدرته على تأمين وضمان تقديم مستوى تعليمياً عالي الجودة، بحيث تصبح مخرجاته مطلوبة في سوق العمل وتنافس مخرجاته نظرائه محلياً وإقليمياً.
5. مراجعة وتقييم الخطة التنفيذية للبرنامج والوقوف على مصادر القوة ومكامن الضعف.
6. تقييم مدى قدرة البرنامج على "استقطاب، واختيار، وتنمية" كوادر تدريسية عالية المستوى في مجال البحث العلمي والتعليم، والمحافظة عليها.
7. تقييم مدى قدرة البرنامج على توجيه المشاريع البحثية للكوادر التدريسية والطلاب نحو خدمة المجتمع والتنمية المستدامة ونشر وتطبيق واستثمار نتائج الأبحاث العلمية المتميزة وذات القيمة المضافة.
8. تقييم ومراجعة خدمات الدعم التعليمية والاتصال والتواصل التي تخدم منتسبي البرنامج.
9. المراجعة والتدقيق على طرائق وأساليب التقييم للبرنامج ككل ومدى تنوعها واستخدام نتائج هذا التقييم من اجل التطوير المستمر .
10. المراجعة الدورية والتدقيق على سياسات الاستقطاب والقبول للطلاب بالبرنامج.
11. التدقيق والمتابعة لمدى قدرة البرنامج على تطوير القدرات البحثية لمنتسبيه وبناء الشخصية المبدعة الخلاقة القادرة على اتخاذ القرار وحل المشكلات والواعية بحاجاتها وحاجات مجتمعها.
12. التدقيق والمتابعة لكافة خطط الأنشطة والفعاليات والدورات التدريبية وورش العمل الجهات والفئات المستهدفة بها.

13. التقييم المستمر والمراجعة الدورية لبرنامج التربية الميدانية في مؤسسات التعليم ووسائل وطرق تقييم المتدربات.

14. التدقيق والمتابعة لمعدلات التعيين والانخراط في سوق العمل لمخرجات البرنامج.

15. متابعة نتائج تقييم الأداء الذي تجريه جهات العمل للخريجين.

16. المراجعة والتدقيق على أساليب جمع المعلومات والبيانات المستخدمة كآليات مراجعة وتقييم.

17. تقييم ومراجعة هذه الآليات حتى تواكب المستجدات في برامج التطوير والتحسين المستمر بما يضمن

نجاح عملية التحسين المستمر للبرنامج.

## آلية التحسين المستمر لضمان الجودة



1. تعتمد الآلية المقترحة على اساس جمع المعلومات والبيانات على جميع نواحي العملية التعليمية في البرنامج وهي:

- 1) البرنامج التعليمي
- 2) مجلس القسم " رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس القارين".
- 3) أعضاء هيئة تدريس متعاونين "إن وجدو"
- 4) الدراسة والامتحانات وطرق وأساليب التدريس والتقييم.
- 5) المرافق وخدمات الدعم التعليمية التي تخدم منتسبي البرنامج.
- 6) خدمة المجتمع والبيئة
- 7) البحث العلمي والاستشارات والتدريب
- 8) ضمان الجودة وتقييم الأداء
- 9) الطلاب والخريجين والتوظيف في سوق العمل
- 10) النشاط الطلابي بالبرنامج
- 11) التربية العملي والتطبيق الميداني في مؤسسات التعليم.

2. حيث يتم جمع المعلومات والبيانات من خلال الأساليب التالية:

- 1) نتائج الاستبيانات (الطلاب، هيئة التدريس، موظفين وكوادر مساندة تابعين للبرنامج، خريجين، أرباب العمل)
- 2) نماذج المتابعة (القاعات الدراسية، المكتبة، الحمامات، البنية التحتية للبرنامج، التربية العملي)
- 3) التقرير عن المقرر الدراسي
- 4) التقرير عن البرنامج التعليمي
- 5) التقرير السنوي لخدمة المجتمع والبيئة
- 6) التقرير السنوي للجودة وتقييم الأداء
- 7) التقرير السنوي للبحوث والاستشارات والتدريب
- 8) التقرير السنوي للبرنامج
- 9) نتائج تقرير الدراسة الذاتية
- 10) تقرير الدراسة والامتحانات عن نتائج الطلاب
- 11) محاضر اجتماعات اللجنة العلمية للبرنامج

## نظام الجودة الداخلي للقسم

مجلس القسم



منسق الجودة وتقييم الأداء بالقسم



فريق الجودة بالقسم

قسم العلوم التربوية والنفسية



قسم العلوم التربوية والنفسية

### 3. بعد مرحلة تجميع البيانات:

يتم دراسة وتحليل الاستبيانات والبيانات والمعلومات، وتحديد نقاط الضعف ونقاط القوة، ووضع خطط التحسين والتطوير، بناء على نتائج التحليل.



قسم العلوم التربوية والنفسية