



## آلية التواصل مع الطلبة والكوادر التدريسية والوظيفية

بكلية التربية / طرابلس

### إعداد:

أ. هدى ميلاد بن زائد

مكتب المعلومات والتوثيق

نظراً لظروف انتشار جائحة كورونا في السنوات الأخيرة بشكل كبير مما استدعى الأمر الالتزام بالإجراءات الاحترازية، وإيجاد الطرق الأمثل للتواصل مع طلبة الكلية والكوادر التدريسية والوظيفية، فقد تمت الاستعانة بوسائل التقنية والتكنولوجيا الحديثة في التواصل عن بعد معهم حتى خارج أوقات الدوام الرسمي، ومنها:

## الموقع الإلكتروني

الموقع الإلكتروني للكلية صُمم لكي يكون أداة تواصل هامة لكل رواده، يتم من خلاله تعميم كل أخبار وإعلانات وأحداث المؤسسة التعليمية ويعكس رؤيتها ورسالتها وأهدافها، والاطلاع عليها من قبل زوّار الموقع والاستفادة من محتواها، كما يعتبر وسيلة حفظ كل البيانات والمعلومات والأنشطة والفعاليات الخاصة بالمؤسسة التعليمية لذلك توليه المؤسسة اهتماماً كبيراً بالتحديث المستمر لكل المعلومات التي تم نشرها فيه وإعادة نشرها على وسائل التواصل الاجتماعي. وتم اعتماد موقع الكلية كوسيلة تواصل أساسية بين منتسبي الكلية.

## وسائل التواصل الاجتماعي

تُعتبر وسائل التواصل الاجتماعي من أكثر المواقع شهرةً وانتشاراً في الوقت الحالي، إذ يقضي الطلاب عليها معظم أوقاتهم؛ لذلك فإنّ استخدام وسائل التواصل في العملية التعليمية، ودمجها مع المنهج الدراسي يُعتبر من أكثر الطرق ذكاءً وإبداعاً، ويُمكن تحقيقه من خلال إنشاء مجموعات خاصّة أو صفحات عبر مواقع التواصل، ونشر كل ما يتعلق بالعملية التعليمية من خلالها لتسهيل التواصل بين الأساتذة والطلبة، حيث تُسهّل قدرة الطالب على طرح أفكاره حول موضوع مُعيّن ومشاركتها، من خلال إنشاء استطلاعات الرأي عبر الإنترنت بشكل يومي أو أسبوعي، للحصول على أفكار الطلاب وآرائهم حول المحاضرات أو توجيه الأسئلة أو المشكلات التي قد تعترضهم وما إلى ذلك.

تم إنشاء متصفحات رسمية للكلية وللأقسام العلمية والإدارات بالكلية على أكثر وسيلة من وسائل التواصل الاجتماعي شائعة الاستخدام وهي الفيس بوك (Facebook) كذلك خصصت بعض الأقسام مجموعات خاصة بالطلبة، يتم من خلالها نشر كل الأخبار والإعلانات والأحداث والفعاليات التي تتعلق بالأقسام وبالكلية وتهم الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، وتسهّل عملية التواصل بهم خارج أوقات الدوام الرسمي للكلية، والمتصفحات هي:

كلية التربية \ طرابلس:

<https://www.facebook.com/edtuot/>

الصفحة الرسمية لقسم الدراسة والامتحانات بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/sae.edt.edu.ly>

الصفحة الرسمية لمسجل كلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/%D9%85%D8%B3%D8%AC%D9%84-%D9%83...>

مكتب الشؤون الإدارية والمالية بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/EduTripoliCollege?mibextid=ZbWKwL>

مكتب المعلومات والتوثيق

<https://www.facebook.com/IDCET?mibextid=ZbWKwL>

قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/QPEO.edt?mibextid=ZbWKwL>

قسم البحوث والاستشارات والتدريب بكلية التربية طرابلس

<https://www.facebook.com/RCT.EduT?mibextid=ZbWKwL>

خدمة المجتمع والبيئة

<https://www.facebook.com/fatmadreid?mibextid=ZbWKwL>

وحدة الأمن والسلامة

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100060832693877...>

الصفحة الرسمية للتربية العملية

<https://www.facebook.com/altarbiahalamalea>

صفحات الأقسام العلمية:

قسم الأحياء:

<https://www.facebook.com/537609069630704-قسم-الأحياء-كلية-التربية-طرابلس->

قسم التربية الخاصة:

<https://www.facebook.com/142482282599470-قسم-التربية-الخاصة-كلية-التربية-جامعة-طرابلس->

قسم التربية الفنية:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100057360613131>

قسم الحاسوب:

<https://www.facebook.com/CSDUoT/>

قسم رياض الأطفال:

<https://m.facebook.com/%D9%82%D8%B3%D9%85-%D8%B1%D9%8A%D8%A7%D8%B6-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B7%D9%81%D8%A7%D9%84-%D9%83%D9%84%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%B7%D8%B1%D8%A7%D8%A8%D9%84%D8%B3-/102649762210045>

قسم الرياضيات:

<https://www.facebook.com/Mathematics-Department-College-of-Education-Tripoli-1531939120457725/>

قسم الفيزياء:

<https://www.facebook.com/462296304177603-قسم-الفيزياء-كلية-التربية-طر ابلس->

قسم الكيمياء:

<https://www.facebook.com/chemistrydepartment.facultyofeducationtripoli/>

قسم اللغة الإنجليزية:

<https://www.facebook.com/EnglishDepartmentFET/>

قسم اللغة العربية:

<https://www.facebook.com/Arabiclanguageandislamicscience/>

قسم معلم الفصل:

<https://www.facebook.com/Classe205/>

قسم العلوم التربوية والنفسية:

<https://www.facebook.com/educationdep.tripoli/>

## البريد الجامعي

توجيه الطلبة للحصول على البريد الجامعي وذلك من خلال فتح الموقع الرسمي للجامعة وطلب رابط تسجيل طالب من

الصفحة الخاصة بالطلبة على الموقع: [/http://cloud.uot.edu.ly/register/student](http://cloud.uot.edu.ly/register/student)

وفي غضون أسبوع يرسل له مركز المعلومات والتوثيق البريد الجامعي وكلمة المرور على البريد الشخصي للطلاب ليتمكن من

الدخول لموقع الجامعة وتصفحها والاستفادة من كل الامتيازات التي يوفرها له الموقع كطالب في الجامعة.

مراسلة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على البريد الجامعي بكل ما يتعلق بالعملية التعليمية أثناء وخارج الدوام الرسمي هذا

من مساعي مكتب المعلومات والتوثيق الدائمة وأهدافه أن يملك كل طالب وعضو هيئة تدريس بريد جامعي لسهولة التواصل معهم.

## لوحة الإعلانات الالكترونية

أولاً: - لوحة الإعلان الالكترونية الخاصة بمتصفح الكلية الرسمي على موقع الجامعة:

يتم نشر كل الإعلانات الخاصة بالكلية أو بالأقسام العلمية، بتحديد نصوص الإعلانات المحددة، وفئة المستهدفين من كل إعلان: سواء

كان ( الطلبة، الكادر التدريسي، الكادر الوظيفي) وتحديد الفترة الزمنية المناسبة لكل إعلان للوصول لجميع المستهدفين من كل إعلان.

ثانياً: - لوحة إعلانات الكلية التي تم إنشائها على تطبيق (Viber) الخاصة بالكادر التدريسي بالكلية:

لوحة الإعلانات هي أداة تواصل فعّالة لنشر كل الإعلانات التي تهتم الكادر التدريسي داخل الكلية خارج ساعات الدوام الرسمي، ويتم

صياغة كل إعلان بالشكل المطلوب ليحقق الهدف المنشود عند نشره ويتم ذلك من خلال إدارة مكتب المعلومات والتوثيق المسؤولة عن

النشر على اللوحة، ويتم النشر بعد التواصل مع الجهة المختصة بالإعلان.

ثالثاً: - الإعلانات الخاصة بالكادر الوظيفي تتم عن طريق مدير مكتب الشؤون الإدارية بالكلية.

## تطبيقات متنوعة

العديد من منصات التعليم والبرامج المتوفرة التي يتم استخدامها في البرامج التعليمية:

### **تطبيقات:** (Viber, WhatsApp, messenger):

تم الاستعانة بهذه التطبيقات للتواصل مع الطلبة من أساتذة المقررات وكذلك منسقي الدراسة والامتحانات لمناقشة مشاكل التنزيل الالكتروني للطلبة لتقليل لنسبة الازدحام داخل أقسام الكلية، وكذلك التواصل مع أعضاء هيئة التدريس عبر غرف أنشأت على هذه التطبيقات تجمع الكادر التدريسي لسهولة التواصل عن بُعد.

### **تطبيقات (Office 365):**

كل أستاذ يمكنه التمتع بتطبيقات (ميكروسوفت أوفيس) مجاناً بسبب اشتراك الجامعة في هذا البرنامج من خلال امتلاك إيميل جامعي والدخول بواسطته لسهولة تزويد الطلبة بجميع المعلومات الخاصة بالمقررات خلال الفصل الدراسي وتسهيل التواصل بين الأساتذة وطلابهم بشكل مباشر، مثل تطبيق:

**مايكروسوفت تيمز ( Teams Microsoft )** منصة إلكترونية توفر خاصية إنشاء فصول دراسية تفاعلية عبر الإنترنت لمشاركة محتوى المادة التعليمية وعرض الملفات ونشر المهام والواجبات وإدخال الدرجات وفرص الدردشة وتسهيل المراسلة والتواصل بين المعلم والمتعلمين.

**برنامج ( Zoom )**: برنامج مختص بمكالمات الفيديو ويوفر خدمة التواصل بالصوت والصورة مع عدد كبير من المتصلين تزيد عن 100 متصل ، استخدم كذلك لسهولة التواصل بين الأساتذة وطلابهم بشكل مباشر.

**جوجل كلاس روم/الفصول الدراسية ( Classroom Google )** تعتمد على التعليم المدمج واستخدمت لتسهيل العملية التعليمية لأنه يمكن فيها إنشاء واجبات ومناقشات أو مكتبة إلكترونية وخدمات وميزات أخرى.

**هناك** غيرهما من المنصات والبرامج التي يمكن الاختيار منها بما يتناسب مع البيئة التعليمية، ولعل أهم معايير الاختيار تعتمد على دراسة ما هو متاح، واختيار المنصة أو البرنامج المناسب الذي يحقق متطلبات البيئة التعليمية والغرض من اختيار التعليم الإلكتروني إما كبديل أو كمكمل للدراسة التقليدية.

## قنوات التليجرام (Telegram)

تطبيق حر ومجاني للمراسلة الفورية، يضم أكثر من 400 مليون مستخدم ويعد من أكثر البرامج تنزيراً واستخداماً حول العالم لسهولة استخدامه. ويتميز عن غير باقي التطبيقات بقدرته على إنشاء المجموعات بحد أقصى 50 ألف شخص. كما أنه يستخدم مع أنظمة التشغيل المختلفة من نظام الآيفون ونظام الأندرويد والويندوز.

## ساعات إشراف أكاديمي

تحديد توقيت زمني مخصص لتواصل الأساتذة مع الطلبة بمواعيد زمنية معينة يحددها كل قسم بما يتناسب مع عضو هيئة التدريس ومراجعتهم من قبل الطلبة كل أسبوع، ووضع جداول منظّمة لكل قسم يستعين بها الطالب لمراجعة مشرفه الأكاديمي لحل أي مشكلة تواجهه طيلة الفصل الدراسي.