



جامعة طرابلس - كلية التربية طرابلس
قسم العلوم التربوية والنفسية

توثيق التدقيق الداخلي لقسم العلوم التربوية والنفسية



اعداد:

فريق الجودة وتقييم الأداء

2024

الملخص التنفيذي لعملية الدراسة الذاتية

بناءً على قرار السيدة/ أ.د. مسعودة مفتاح الحسيني رئيس قسم العلوم التربوية والنفسية رقم (1) الصادر بتاريخ 4/15 لسنة 2024م، بشأن تشكيل فريق الدراسة الذاتية لبرنامج الليسانس في العلوم التربوية والنفسية بقسم العلوم التربوية والنفسية، وبناءً على قرار عميد كلية التربية طرابلس رقم (16) لسنة 2024م الصادر بتاريخ 2024/5/20، بشأن تشكيل فريق الدراسة الذاتية للبرنامج.

وتنفيذاً للقرار المشار إليه أعلاه، باشر الفريق المكلف بالدراسة أعماله خلال شهر ابريل من العام نفسه، مسترشداً بدليل معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي وبالتعاون مع إدارة القسم بتوفير كافة المتطلبات والأدوات والمرجعيات والمعلومات والبيانات الأساسية اللازمة لعملية الدراسة الذاتية. والتي ضمنها في التقرير الذي احتوى ملخصاً لعملية الدراسة الذاتية، التي تمت خلال الفترة من 2024/5/25م إلى 2024/5/29م

1) عقد فريق الدراسة الذاتية بقسم العلوم التربوية والنفسية اجتماعه الأول يوم الأحد الموافق 2024/05/05م، على تمام الساعة 11 صباحاً، بحضور رئيسة القسم ومنسق الجودة وتقييم الأداء بالقسم، حيث افتتحت أعمال الاجتماع السيدة منسق الجودة وتقييم الأداء بالبرنامج، بتقديم عرض مرئي تناول مقترح الخطوات اللازمة لعملية الدراسة الذاتية بعدها أعطيت الكلمة لأعضاء الفريق لإبداء ملاحظاتهم واستفساراتهم حول عملية الدراسة الذاتية، وتم الاتفاق على تقسيم الفريق إلى لجان كالاتي:

1) اللجنة الرئيسية.

ت	الاسم	الصفة باللجنة	الصفة بالقسم	الدرجة العلمية	الدرجة الأكاديمية
1	فتحي محمد مادي العباني	رئيساً	منسق البحوث والاستشارات	دكتوراه	أستاذ مشارك
2	د. انتصار سالم ابونعامة	عضواً	منسقة الجودة وتقييم الأداء	دكتوراه	محاضر
3	د. محمد علي الساحلي	عضواً	منسق النشاط بالقسم	دكتوراه	أستاذ مساعد
4	د. عائشة محمد ابوحجر	عضواً	منسق خدمة المجتمع والبيئة	دكتوراه	محاضر
5	ا. فرح فتحي أبو عرقوب	عضواً	منسق الدراسة والامتحانات	محاضر مساعد	محاضر مساعد
6	نور قاسم أغا	عضواً	طالبة	طالبة من القسم	
7	سعاد أحمد ابوقصه	عضواً	ولي أمر	ولية امر	

2) يتم الاستعانة بلجنة من خبراء استشاريين بالقسم

	الاستاذ	الصفة	الدرجة العلمية	الدرجة الأكاديمية
1	د. البشير الهادي القرقوطي	عضواً استشارياً	دكتوراه	أستاذ مشارك
2	أ.د. مسعودة مفتاح الحسيني	عضواً استشارياً	دكتوراه	أستاذ
3	أ.د. محمد أحمد عسكر	عضواً استشارياً	دكتوراه	أستاذ

- اللجنة الاعلامية: القيام بعملية التهيئة والإعلان عن الدراسة الذاتية، وذلك بطباعة الاعلانات والمنشورات وتوزيعها في القسم والكلية وعلى جميع البرامج والمسؤولين والعاملين في الكلية يتم من خلالها توضيح عملية الدراسة الذاتية في مرحلة مبكرة وحث الجميع على التعاون والدقة في تنفيذ الإجراءات المطلوبة منهم، والإسهام في إنجاح هذا العمل.

ت	الاسم	الصفة
1	فرح فتحي أبوعرقوب	رئيسا
2	فاطمة حسين الأشقر	عضوا
3	محمد علي الساحلي	عضوا
4	كميلة سعد الجعفري	منسق المعلومات والتوثيق وعضوا

- لجنة تحليل البيانات: تقوم هذه اللجنة بتحديد نوعية البيانات المطلوبة وأساليب الحصول عليها: حيث تمت عملية الدراسة الذاتية وفقاً لنماذج التقييم لمعايير الاعتماد البرامجي التي حددها المركز كمعايير لضمان الجودة والاعتماد.

ت	الاسم	الصفة
1	د. فتحي محمد مادي العباني	رئيسا
2	د. البشير الهادي القرقوطي	عضوا
3	أ.د. محمد أحمد عسكر	عضوا
4	د. فاطمة عامر الديلي	عضوا

- لجنة تقييم وتقويم محاور الاعتماد البرامجي: وفقا لمعايير المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية، حيث تم التأكيد على أهمية العمل بمهنية وجدية وحيادية من أجل إنجاح عملية الدراسة الذاتية، وضرورة الالتزام والتقيد بالجدول الزمني المقترح لعملية الدراسة الذاتية، كما أكد رئيس الفريق على ضرورة الالتزام باستخدام نموذج التدقيق المعدة لهذا الغرض، والاستناد إلى الأدلة المادية الملموسة في اتخاذ القرارات وكتابة التوصيات.

- لجنة كتابة التقرير النهائي: حيث تقوم هذه اللجنة بكتابة التقرير النهائي وتسليمه لرئيس الفريق.

(2) وبتاريخ 2024 / 05 / 13 الموافق ليوم الإثنين، على تمام الساعة العاشرة صباحا عقد فريق الدراسة الذاتية بقسم العلوم التربوية والنفسية اجتماعه الثاني، حيث افتتحت السيدة منسق الجودة وتقييم الأداء بالبرنامج، الاجتماع بالترحيب بالأستاذة رئيسة قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية وكافة أعضاء اللجنة ثم تقدمت رئيسة قسم الجودة بعرض أهداف الاجتماع الثاني المتمثلة في شرح وتدريب الفريق على كيفية تنفيذ الدراسة الذاتية وتمثلت أهداف الورشة في النقاط التالية:

1. التعرف على المفاهيم والمبادئ المتعلقة بالدراسة الذاتية.

2. تنمية مهارات منتسبي البرنامج على إجراء التدقيق الداخلي.
3. معرفة معايير الاعتماد التي تبنى على أساسها التدقيق الداخلي.
4. تنمية قدرة البرنامج على التمييز بين مكونات التقرير النهائي لوثيقة الدراسة الذاتية.
5. التعرف على مراحل إجراء الدراسة الذاتية.
6. التمكن من تطبيق مراحل وخطوات إجراء الدراسة الذاتية.
7. التمكن من كتابة التقرير النهائي للدراسة الذاتية.

بعد عرض وشرح النقاط السالفة الذكر فتح باب النقاش والاستفسار والحوار من قبل أعضاء اللجان وتم الإجابة على استفساراتهم وأكدت رئيسة قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية على مراعاة الدقة والنظام في تطبيق مراحل الدراسة الذاتية وإجراءاتها وضرورة التوثيق لكل المراحل وأبدت استعدادها للدعم والمساندة

3) عقد فريق الدراسة الذاتية بقسم العلوم التربوية والنفسية اجتماعه الثالث يوم الاثنين الموافق 20/05/2024م، على تمام الساعة العاشرة صباحاً، حيث افتتحت السيدة منسق الجودة وتقييم الأداء بالبرنامج، الاجتماع بالترحيب بكافة أعضاء اللجنة ثم شرع رئيس فريق الدراسة الذاتية د. فتحي مادي في عرض بنود الاجتماع والمتمثلة في النقاط التالية:

البند الأول: آليات وخطوات تنفيذ الدراسة الذاتية

في إطار الاستعداد لتنفيذ التدقيق الذاتي يتولى رئيس فريق الدراسة الذاتية بقيادة عملية الدراسة الذاتية، وذلك من خلال التنسيق مع أعضاء الفريق "اللجنة الرئيسية واللجان الفرعية" بوضع خطة واضحة وآليات عمل مفصلة عن خطوات التنفيذ، بما في ذلك التهيئة والإعلان عن الدراسة كمرحلة أولى، والاتفاق على نوعية البيانات المطلوبة وأساليب الحصول عليها، وتقييم وتقييم محاور الاعتماد البرامجي، وكتابة التقرير النهائي، وتحديد خطة عمل لجان التدقيق.

أولاً: فيما يخص التهيئة والإعلان

القرار: تتم التهيئة والإعلان بطباعة الاعلانات والمنشورات والملصقات وتوزيعها في قسم العلوم التربوية والنفسية "قاعات، وممرات، وطالبات وأساتذة، وكافة منتسبي البرنامج" والكلية وعلى جميع برامج الكلية والمسؤولين والعاملين فيها، ويتم من خلالها توضيح عملية الدراسة الذاتية، وعلى الجميع على ضرورة التعاون والدقة في تنفيذ الإجراءات المطلوبة منهم، والإسهام في إنجاح هذا العمل.

ثانياً: نوعية البيانات المطلوبة وأساليب الحصول عليها

القرار: تقوم لجنة تحليل البيانات بتحديد نوعية البيانات المطلوبة وأساليب الحصول عليها: بحيث تمت عملية الدراسة الذاتية وفقاً لنماذج التقييم لمعايير الاعتماد البرامجي التي حددها المركز كمعايير لضمان الجودة والاعتماد.

ثالثاً: تقييم وتقييم محاور الاعتماد البرامجي

القرار: تتولى لجنة تقييم وتقييم محاور الاعتماد البرامجي وفقاً لمعايير المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية مع ضرورة العمل بمهنية وجدية وحيادية من أجل إنجاح عملية الدراسة الذاتية، وضرورة الالتزام والتقييد بالجدول الزمني المقترح لعملية الدراسة الذاتية، كما أكد رئيس الفريق على ضرورة الالتزام

باستخدام نموذج التدقيق المعدة لهذا الغرض، والاستناد إلى الأدلة المادية الملموسة في اتخاذ القرارات وكتابة التوصيات.

رابعاً: كتابة التقرير النهائي

القرار: تتولى لجنة الصياغة بكتابة التقرير النهائي وتسليمه لرئيس الفريق.

البند الثاني: مرحلة البدء الفعلي في الدراسة

القرار: سيكون تاريخ البدء الفعلي في عملية الدراسة الذاتية يوم السبت الموافق 2024/5/25 بمقر قسم العلوم التربوية والنفسية.

البند الثالث: تجهيزات ضرورية لتنفيذ الدراسة الذاتية

القرار: تم الاتفاق على تجهيز ما يلي:

- ✓ تجهيز وتوزيع مؤشرات التقييم البرامجي على اعضاء لجنة التدقيق الداخلي الخاص بتقييم وتقويم معايير الاعتماد البرامجي. كما تم الاتفاق على تحديد متطلبات الدراسة الذاتية وهي:
 - توفير رؤية ورسالة وأهداف البرنامج.
 - إعداد وتوزيع عدد من النماذج المستخدمة في عملية الدراسة الذاتية
 - شرح مفصل عن كيفية اتساق أهداف المؤسسة مع رسالة وأهداف البرنامج – وإضافة إلى اتساقها مع المخرجات المستهدفة.
 - تحليل نقاط القوة والضعف من جهة والفرص والتحديات من جهة أخرى التي يمكن أن تواجه تنفيذ البرنامج، من خلال وصف لدراسة نماذج التقييم البرامجي الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية.
 - وضع الخطط والبرامج والفترات الزمنية لتحقيق التحسين والتطوير في العملية التعليمية مستقبلاً.
 - توضيح أسباب العجز والقصور.
 - توضيح الخطط والبرامج التصحيح لنقاط الضعف في متطلبات معايير الاعتماد البرامجي والفترات اللازمة لذلك. (خطة التحسين المستمر).

خامساً: تحديد خطة وتاريخ عمل لجان التدقيق.

القرار: تم تحديد تاريخ عمل اللجان كما يلي:

التاريخ	المدقق عليهم	رئيس لجنة المدققين	المدققون	المعيار
2024/5/25	رئيس القسم ومنسق الجودة	د. نجاة أحمد القاضي	أ.د. نجاة أحمد القاضي أ.هدى عبدالسلام الجحاوي	التخطيط والتنظيم الإداري
2024/5/25	منسق الدراسة والامتحانات	أ.د. بشير الهادي القرقوطي	أ.د. بشير الهادي القرقوطي أ.نبيلة علي الترهوني	البرنامج التعليمي
2024/5/26	رئيس القسم	أ.فاطمة علي عنيزة	أ.فاطمة علي عنيزة أ.كميلة علي الجعفري	أعضاء هيئة التدريس
2024/5/26	منسق الدراسة والامتحانات - منسق النشاط - منسق المعلومات والتوثيق	د. أمينة فرج المغزالي	د. أمينة فرج علي المغزالي نور قاسم أغا سعاد أحمد ابوقصه	الشؤون الطلابية
2024/5/27	رئيس القسم - منسق النشاط - منسق المعلومات والتوثيق	أ.د. ماجدة علي بومنجل	أ.د. ماجدة علي بومنجل د.انتصار سالم ابونعامة	المرافق وخدمات الدعم التعليمية
2024/5/27	منسق البحوث والاستشارات	أ.د. مسعودة مفتاح الحسيني	أ.د. مسعودة مفتاح الحسيني أ.هدى عبدالسلام الجحاوي	البحث العلمي
2024/5/28	منسق النشاط وخدمة المجتمع والبيئة	د. رجاء رمضان عبدالنبي	د. رجاء رمضان عبدالنبي فاطمة حسين الأشقر	خدمة المجتمع والبيئة
2024/5/28	منسق الجودة وتقييم الأداء	د. فاطمة عامر الديلي	د. فاطمة عامر الديلي د. عائشة محمد ابو حجر	ضمان الجودة والتحسين المستمر

13) مرحلة البدء الفعلي في تنفيذ الدراسة الذاتية

انطلق فريق الدراسة الذاتية في تنفيذ خطته للتدقيق الداخلي حيث عُقد يوم السبت الموافق 2024/5/25 ويوم الأحد الموافق 2024/5/26، عدد أربع جلسات بواقع جلستان يومياً.

تم في اليوم الأول التدقيق على معيار (التخطيط والتنظيم الإداري) والتأكد من مدى استيفاء شواهد مؤشرات المعيار التي بلغ عددها (17) مؤشراً، وفقاً لنماذج التقييم لمعايير الاعتماد البرامجي التي حددها مركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية كمعايير لضمان الجودة والاعتماد، وبحضور المدققين وعددهم إثنين من أعضاء لجنة التدقيق، والمدقق عليهم وهم

رئيس القسم ومنسق الجودة وتقييم الأداء، وكانت بداية الجلسة الأولى عند الساعة التاسعة صباحاً واستمرت إلى تمام الساعة الحادية عشر والنصف.

ثم بدأت الجلسة الثانية على تمام الساعة الثانية عشر واستمرت إلى الساعة الثانية والنصف ظهراً، وفيها تم التدقيق على المعيار الثاني وهو (البرنامج التعليمي) المكون من عدد (25) مؤشراً، بحضور كل من أعضاء لجنة التدقيق والمدقق عليهم وهم رئيس القسم ومنسق الدراسة والامتحانات.

وفي اليوم الثاني تم تنفيذ الجلسة الثالثة التي تم فيها التدقيق على معيار "أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة" والذي بلغ عدد مؤشرات 12 مؤشراً، بحضور كل من أعضاء لجنة التدقيق والمدقق عليهم وهم رئيس القسم ومنسق الجودة وتقييم الأداء.

وفي الجلسة الرابعة من اليوم الثاني تم التدقيق على المعيار الرابع وهو "الشؤون الطلابية" والذي بلغ عدد مؤشرات 14 مؤشراً، بحضور كل من أعضاء لجنة التدقيق الذين من بينهم مندوبة عن طالبات القسم وولية أمر إحدى الطالبات، والمدقق عليهم رئيس القسم ومنسق الدراسة والامتحانات.

تم تنفيذ الجلسات بمتابعة كل من رئيس فريق الدراسة الذاتية ورئيسة قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية، وقد اتسم عمل لجنة التدقيق بالالتزام والتقيد بالجدول الزمني المحدد للتنفيذ، والعمل بمهنية وجدية وحيادية.

كما اجتهد المدقق عليهم " رئيس القسم، منسق الجودة وتقييم الأداء، منسق الدراسة والامتحانات" في تقديم كافة الأدلة والشواهد الورقية والإلكترونية وما تم توفيره من بيانات ومعلومات واحصاءات ونماذج وملفات ومطويات ونشرات تعريفية ومراسلات ومحاضر اجتماعات قسم وكلية واجتماعات اللجنة العلمية ولجنة الجودة، وعرض ما تم التخطيط له وتنفيذه وتقييمه ومتابعته من إجراءات في كل المؤشرات التي تم التدقيق عليها.

واصل فريق التدقيق الداخلي لبرنامج العلوم التربوية والنفسية عمله لليوم الثالث على التوالي الموافق 2024/5/27. حيث تم في الجلسة الأولى التي عقدت على تمام الساعة التاسعة فحص وتدقيق ومعاينة شواهد مؤشرات المعيار الخامس "المراقب وخدمات الدعم التعليمية" وحضر الجلسة عدد إثنين من المدققين من أعضاء اللجنة وكان المدقق عليهم في هذا المعيار كل من رئيس القسم ومنسق النشاط ومنسق التوثيق والمعلومات. وبمتابعة وإشراف رئيس الفريق ورئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية. وقد تشرفنا اليوم بزيارة الأستاذ الدكتور بشير زغوان مشكوراً على توجهاته ونصائحه فيما يتعلق بالجودة ومعاييرها .

وفي الجلسة الثانية تم التدقيق على المعيار السادس وهو (البحث العلمي) حيث استعرض المدقق عليه منسق البحوث والاستشارات حصيلة الجهود المبذولة في اطار توفير شواهد مؤشرات هذا المعيار من بيانات وأدلة واحصاءات لأبحاث الكادر التدريسي ومؤلفاتهم، وحوافز تشجيعهم على البحث العلمي، واستشهاداتهم البحثية، والاستشارات العلمية، ومشاركاتهم في المؤتمرات والمحافل العلمية، وخدمة المجتمع المحلي في المجال البحثي، وربط البحث العلمي بالمقررات الدراسية وغيره من المستندات والملفات .

أرشيف غني متكامل مصمم وفق تخطيط علمي دقيق ومنظم بطريق سهلة التوظيف والوصول إليها وحرص متناهي لتقديم الأفضل، وشفافية وجدية لإظهار نقاط القوة للمحافظة عليها ونقاط الضعف للوقوف عليها ومعالجتها وتصوير خطط لتحسينها وآليات لتنفيذ هذه الخطط .

تم اليوم الثلاثاء الموافق 2024/5/28 الانتهاء من تنفيذ الجلسة الأولى المخصصة للتدقيق على المعيار السابع " خدمة المجتمع والبيئة" والجلسة الثانية للتدقيق على المعيار الثامن " ضمان الجودة والتحسين المستمر" عرضت في الجلستين كافة الشواهد والأدلة والبيانات والمراسلات والمحاضر والخطط وتقارير عن تنفيذها ومقترحات وتوصيات للتحسين والتطوير وعرض ملفات أرشيف البرنامج ذات العلاقة بالمعايير المدقق عليها، وقد اجتهد المدقق عليهم في عرض نتائج جهودهم المتواصلة طيلة الفترة الماضية وما أسهم به كوادرس قسم العلوم التربوية والنفسية وخبرائه المتميزون على كافة الأصعدة من مشاركات بحثية محلية ودولية وتقارير واستشارات علمية وخدمات مجتمعية وورش تدريبية ومحاضرات توعوية وإنتاج علمي في مجال التأليف، ونتائج تحليل أدوات التقييم للبرنامج وأنشطته .







كلية التربية طرابلس
قسم العلوم التربوية والنفسية
ورشة حول كيفية إجراء الدراسة الذاتية
الأستاذة فوزية الحصان

وذلك يوم السبت الموافق 25/5/2024
ضمن خطة النشاط لقسم العلوم التربوية والنفسية
المستهدفين أعضاء هيئة التدريس بقسم العلوم التربوية والنفسية



الدراسة الذاتية لبرنامج العلوم التربوية والنفسية

الدراسة الذاتية

معايير الاعتماد البرامجي:
المعيار الاول: (التخطيط والتنظيم
الإداري).

المعيار الثاني: (البرنامج التعليمي).
المعيار الثالث: (اعضاء هيئة
التدريس والكوادر المساندة).

المعيار الرابع: (الشؤون الطلابية).
المعيار الخامس: (المرافق وخدمات
الدعم).

المعيار السادس: (البحث العلمي).
المعيار السابع: (خدمة المجتمع
والبيئة).

المعيار الثامن: (ضمان الجودة
وتقييم الأداء)

هي إجراء تقوم به المؤسسة
التعليمية لتقييم وتقييم أدائها
مستخدمة معايير الجودة
والاعتماد الصادرة من مركز
ضمان الجودة والاعتماد، وذلك
من خلال فحص وجمع
المعلومات والبيانات
والاحصاءات والوثائق ومتطلبات
الجودة في المؤسسة ومقارنتها
بمعايير الجودة والاعتماد،
واصدار (تقرير نهائي) يتضمن
خطة تحسين مستمر من خلال
نتائج التحليل الكمي لوضع
المؤسسة الحالي.

يتكون التقرير النهائي
(وثيقة الدراسة الذاتية))
من ثلاثة فصول وهي:
الفصل الأول: البيانات
والمعلومات والاحصاءات
المتعلقة بالمؤسسة.
الفصل الثاني: التحليل الكمي
لمعايير الاعتماد مع تحديد
نقاط الضعف ونقاط القوة
الفصل الثالث: النتيجة
النهائية للتحليل الكمي وخطة
التحسين المستمر



الدراسة الذاتية لبرنامج العلوم التربوية والنفسية



انطلاقاً من سعي مجلس القسم للحصول على الاعتماد
البرامجي، بسواعد كوادره المتميزة، وبدعم ومساندة
مجلس كلية التربية طرابلس وقبسم الجودة وتقييم
الأداء بها، ستنتقل بإذن الله ومشيتته:

الدراسة الذاتية لبرنامج العلوم التربوية والنفسية
بفريق عمل متكامل وذلك يوم السبت الموافق
25/5/2024

