



قسم التربية وعلم النفس

# تقرير عن زيارة دار الوفاء لرعاية المسنين والعجزة

اعداد: فريق خدمة المجتمع والبيئة

ربيع 2023

## التنظيم للحملة

نظم فريق خدمة المجتمع والبيئة زيارة لدارالوفاء للمسنين والعجزة يوم السبت 2023-04-29م تحت شعار "حملة بصمة خير"، بإشراف قسم التربية وعلم النفس ودعم إدارة الكلية، وقسم خدمة المجتمع والبيئة بالكلية .

## المشاركون

أشترك الجميع بدون استثناء في الاعداد لهذه الزيارة، أساتذة وطلبة وأولياء أمور، مادياً ومعنوياً. ويأتي على رأسهم فريق خدمة البيئة والمجتمع بالكلية: الأستاذة فاطمة الأشقر (منسقة خدمة البيئة والمجتمع بالقسم)، والأستاذة فرح فتحي أبو عرقوب (عضو الفريق ومنسقة الدراسة والامتحانات بالقسم)، والدكتور محمد الساحلي (عضو الفريق ورئيس قسم التربية العملية بالكلية). والشكر والدعم موصول للأستاذة هدى الجحاوي (منسقة الجودة) والاستاذة وداد الثابت (منسقة النشاط بالقسم).

## الدعم والمساندة في التجهيز للحملة

دعم هذا الفريق كوكبة من الطالبات وأعضاء هيئة التدريس وأولياء الأمور. وقد تلقى هذا الفريق الدعم الأكبر – بعد الله سبحانه وتعالى - من رئيسة القسم الدكتورة مسعودة الحسيني. فجزاهم الله كل خير وجعل ذلك في ميزان حسناتهم .

## ساعة الانطلاق والوصول

انطلقت الحافلة الساعة الحادية عشر صباحاً، وعند الوصول، تم الترحيب بنا ترحيباً حاراً من قبل دارالوفاء للمسنين والعجزة، ظهر هذا الترحيب الحار في الحفاوة وحسن الاستقبال الذي زينته علامات السرور والكلمات الطيبة والابتسامات التي علت وجوه القائمين على الدار، مع وضوح الامتنان الصادق لطالباتنا والفريق المرافق لهن .

## الاستقبال

كان من ضمن المستقبلين السيدة زينب عبد القادر البوصيري (مديرة إدارة الخدمة الاجتماعية والنفسية بالدار)، والسيد رضا محمد بالخير (مساعد مدير الدار)، والسيد محمد اشتيوي قنان (رئيس مكتب التغذية)، والسيدة جازية عون الحداد (مسؤولة مكتب النشاط بالدار).

## إدارة البرنامج

أستلم الأستاذ أسامة القديري إدارة البرنامج، والذي بدأ بكلمة القتها السيدة زينب البوصيري، حيث قدمت نبذة عن الدار وما تقدمها من خدمات لنزلائها. وكانت كلمة وافية مختصرة رحبت خلالها بطالباتنا وبالفريق المرافق لهن من أعضاء هيئة تدريس وضيوف.

تلى ذلك كلمة لرئيسة قسم التربية وعلم النفس السيدة د. مسعودة الحسيني، شكرت فيها القائمين على الدار على حسن استقبالهم لنا، كما عرجت على أهداف هذه الزيارة، ومن ذلك مد جسور التواصل بين كلية التربية - طرابلس والمؤسسات الاجتماعية التي تقدم خدمات إنسانية لمجتمعنا. كما تقدمت بالشكر العميق لعميد كلية التربية - طرابلس، السيد الدكتور الكريم سامي خليفة حمدي، والسيدة الدكتورة نجاة أحمد القاضي، وكيلة الكلية للشؤون العلمية، لما قدماه من تسهيلات أسهمت في انجاح هذا الفاعلية.

ثم توالى الكلمات من قبل طالباتنا اللاتي تزاومن بحماس لإلقاء كلمات الود والامتنان كلمات عبرن خلالها عن شكرهن وسرورهن وامتنانهن بالتواجد في هذه البيئة الإنسانية وسط شريحة نعتبرها في بلادنا منبع الخير والسعادة والبركة.

وقد تحدثت من طالباتنا الكريمات كل من: أية مصطفى الدرناوي، رتاج صلاح بديري، نسيم ناصر الشائبي، نور آغا، سلمى أنور أبوزعنين، لقد كانت كلمات عاطفية عفوية صدرت من نفوس شابة طيبة.

تلى ذلك كلمات من بعض نزلاء الدار من المسنين من بينهم: السيدة فاطمة محمد الغويل، والسيدة نجاة محمد ديهوم، والسيدة نادية مسعود، والسيد محمد الطاهر الزيات.

قدمت بعد ذلك الدكتورة مسعودة الحسيني درع الوفاء، لإدارة دار الوفاء، في لمسة شكر وتقدير من قسم التربية وعلم النفس والكلية لجهود الدار والقائمين عليها، جهود تُذكر فتشكر باستحقاق. ثم قدم د. بشير القرقوطي شهادة تقدير من قسم التربية وعلم النفس لفريق خدمة المجتمع والبيئة بالقسم. تلى ذلك شهادة تقدير قدمتها د. ماجدة ابومنجل لطالبت القسم على

جهودهم في دعم الحملة. وفي لمسة شكر وتقدير ووفاء – أيضاً - قدم قسم التربية وعلم النفس شهادة شكر وتقدير لطالباتنا الكريّمات، على ما بذلنه من جهود وإبداع فاق الإبداع، في تنظيم وإعداد هذه المناسبة. وقد استلمت الطالبة بشرى خالد طرنيش شهادة التقدير بالنيابة عن كافة الطالبات .

## الهدايا للنزلاء الدار

تم بعد ذلك توزيع الهدايا على النزلاء. الهدايا التي وفرها أعضاء هيئة التدريس وطالبات القسم وأولياء أمور الطالبات وأسرهّم. هدايا قيمة تعكس كرم وبيتية واهتمام الأسر الكريمة . وضعت الهدايا في أكياس احتوى كل منها على تشكيلة جميلة قيمة تعكس كرم واهتمام وجدية المشاركين. أحتوى الكيس على وشاح، وحذاء، ومواد تنظيف وغيرها من مواد وحاجيات ومستلزمات وأدوات. ناهيك عما قدمه القسم مما لذ وطاب من أطعمة وحلويات وعصائر ومشروبات، يخيل إليك أنها مائدة من السماء، توجت ببخور وحناء وسفرة ليبية، وكل ذلك لترطيب خاطر سيدات مسنات دار عليهن الزمن، فوجدن قلوب حنونة رحيمة تحنو عليهن وتنسيهن شيء من معاناتهن .

## الاختتام

واختتم البرنامج بجولة حول ممرات وغرف ومرافق المبنى، والذي لا أجد ما أقول فيه سوى أنه مبنى "عشر نجوم"، فأول ما يلفت النظر روعة البناء والتصميم، والنظافة والمعدات (المغسلة الحديثة المزودة بأرقي أدوات وأجهزة ومعدات الغسيل والتجفيف، والمطبخ التنظيف اللامع والذي مزود هو الآخر بأرقي وأحدث المعدات والآلات والأدوات)، المبنى ومرافقه وصالاته وممراته في قمة النظافة واللمعان والترتيب، تبارك الرحمن، وتحية لمن كان وراء إقامة وتمويل ودعم هذا المبنى الجميل وهذه الدار، وأظنه التضامن .

**شارك قسم التربية وعلم النفس** في هذه الزيارة، مجموعة مشكورة طيبة من الضيوف الكرام من داخل وخارج الكلية، على رأسهم الأستاذة الكريمة فاطمة دريد (رئيسة مكتب خدمة المجتمع والبيئة بالكلية)، والسيدة منال الحافي (رئيسة قسم الدراسة والامتحانات بالكلية)،

والسيدة سارة زقلام (رئيسة قسم النشاط بالكلية)، والأستاذة غالية المرتضي (عن قسم التربية الفنية)، والأستاذة زينب الضاوي (عن قسم معلم فصل).

**ضيوف الشرف:** ومن خارج الكلية شاركتنا مجموعة طيبة من ضيوف الشرف على رأسهم السيدة الكريمة سالمة ابراهيم الحمادي، والدة الأستاذة فرح أبو عرقوب، والسيدة هويدة علي أبو منجل (أخت دكتورتنا الكريمة ماجدة أبو منجل - وهي معلمة تعليم ثانوي)، والسيدة فطيمة حسن العايب (إدارية بمدرسة طليطلة الثانوية)، والسيدة نسرين مختار القزيري (صديقة زميلتنا الأستاذة فاطمة الأشقر - وهي معلمة بمدرسة شهداء النوفليين وخريجة قسم معلم فصل بكلية التربية - طرابلس)، والطالبة سارة عبد الحكيم (قسم الفيزياء)، ثم يأتي الشبل اسلام أسامة القديري، نجم الحملة، ليزين بنشاطه وحماسه وأريحيته ومناقسته الإيجابية لوالده، يأتي ليزين هذه المجموعة الكريمة من ضيوف الشرف الكرام.

كما شارك أعضاء القسم التالية أسماؤهم في هذه الفاعلية، ولم يقل أي منهم حماس وجدية وتفاعل وجداني مع النزلاء ومع المناسبة بصفة عامة. تكون أعضاء هيئة تدريس القسم من السادة والسيدات الكرام، مرتبة حسب الترتيب الأبجدي:

أ. أسامة القديري، أ. د. مسعودة الحسيني رئيس القسم، أ. د. نجات القاضي وكيل الكلية للشؤون العلمية، أ. فاطمة الأشقر رئيس فريق خدمة المجتمع والبيئة، أ. فاطمة عنيزة، أ. فرح فتحي أبو عرقوب منسق الدراسة والامتحانات وعضو فريق خدمة المجتمع والبيئة، أ. فوزية الكيش، أ. نبيلة الترهوني، أ. هدى الجحاوي منسق الجودة بالقسم، أ. واداد الثابت عاشور منسق النشاط، د. بشير القرقوطي، د. رجاء رمضان، د. فتحي الفاضلي منسق التوثيق والإعلام، د. فتحي مادي منسق البحوث والاستشارات والتدريب، د. ماجدة علي أبو منجل، د. محمد الساحلي منسق التربية العملية بالكلية وعضو فريق خدمة المجتمع والبيئة، د. نجات عزي.

لقد كانت الحملة نبعاً تربوياً عملياً ملموساً واقعياً. ناهيك أن حدث اليوم يصب في قلب تخصص طالباتنا، فقد لمسنا جانب مما ينتظرهن مستقبلاً من مهام إنسانية عظيمة. لقد تحول هذا النشاط اللامنهجي، إلى نشاط في عمق المنهج، إلى مشهد علمي إنساني تربوي، وفي ذلك قمة النجاح، نجاح للقسم والكلية بل ولجامعة طرابلس أيضاً.

وفي ذلك درس لنا أيضاً، أعضاء هيئة التدريس، فالتعامل مع الطالبات خارج نطاق المجال الأكاديمي الجاف، يوفر لعضو هيئة التدريس فرصة لرؤية ما تحمله الطالبات من نوايا حسنة ونفوس بريئة وقيم ومهارات، ما يرتفع بالعملية التعليمية إلى بعد إنساني اجتماعي يدعم الجوانب الأكاديمية، ويغير نظرة عضو هيئة التدريس تجاه الطالب، ويقرب الفجوة بين الأجيال، ويرتقي بالعلاقة بينهما إلى علاقة تنمية، وإعداد لقيادة المجتمع، وليس فقط توفير المعلومات الأكاديمية (بالرغم من الأهمية القصوى لهذا الجانب). وهذا ما رأيناه بقسم التربية وعلم النفس، وبكليتنا الرائدة، وهذا ما نود أن نراه بإذن الله في جامعتنا العريقة .



ومن أجل تقييم الحملة التطوعية تم تصميم استمارة للجهة المستضيفة واستمارة يتم تعبئتها واستطلاع رأي الطالبات في التجيز للحملة وتقييم الفريق وقد تم جمع الاستمارات وتحليل بياناتها عن طريق برنامج التحليل الاحصائي spss وكانت النتائج كالتالي:

**أولاً: نتائج تطبيق استمارة استطلاع رأي الطالبات:**

.....  
.....  
.....

**ثانياً: نتائج تطبيق استمارة استطلاع رأي الجهة المستضيفة:**

.....  
.....  
.....



## استمارة تقييم زيارة من قبل الجهة المستضيفة

أولاً: معلومات عامة:

	جهة الزيارة
	تاريخ الزيارة
من الساعة ..... إلى .....	اليوم

ثانياً: تقييم فريق العمل

م	البيان	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف
1	أعضاء الفريق مدربون على أساليب العمل الجماعي					
2	قدرة الفريق على خلق الألفة والاحترام والتفاعل والتناغم في العمل					
3	سرعة استجابة الفريق للرد على الاستفسارات وطلب المشورة					
4	قدرته على تحفيز المشاركين على التفاعل					
5	قدرته على إدارة المداخلات والمناقشات					

ثالثاً: تقييم برنامج الزيارة:

م	البيان	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف
1	ما مستوى تقديركم لإجراءات التجهيز للزيارة					
2	ما مدى استفادتكم من الزيارة					
3	ما مستوى تقديركم لتحقيق أهداف الزيارة					

رابعاً: مقترحات إضافية للتحسين:

.....  
.....

شاكرين حسن تعاونكم



## استمارة تقييم زيارة علمية

أولاً: معلومات عامة:

جهة الزيارة	
تاريخ الزيارة	
اليوم	
من الساعة ..... إلى .....	

ثانياً:  
تقييم  
فريق  
العمل:

م	البيان	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف
1	الأعضاء مدربون على أساليب العمل الجماعي					
2	الأفكار الجديدة يتم الترحيب بها من قبل أعضاء الفريق					
3	هناك جو من الألفة والاحترام يساعد على العمل معاً كفريق					
4	سرعة استجابة الفريق للرد على الاستفسارات وطلب المشورة					
5	قدرته على تحفيز المشاركين على التفاعل					
6	قدرته على إدارة المداخلات والمناقشات					

ثالثاً: تقييم البرنامج:

م	البيان	ممتاز	جيد جداً	جيد	متوسط	ضعيف
1	ما مدى استفادتك من الزيارة					
2	ما مستوى تقديرك لاستقبال الجهة المستضيفة					

رابعاً: مقترحات إضافية للتحسين:

شاكرين حسن تعاونكم

## الإحصاء الوصفي

### تحليل استمارة التقييم للزيارة من قبل الجهة المستضيفة

#### Descriptive Statistics

Skewness Std. Error	Statistic	Variance Statistic	Std. Deviation Statistic	Mean Statistic	Sum Statistic	Maximum Statistic	Minimum Statistic	Range Statistic	N Statistic	البيان
				29-APR-2023		29-APR-2023	29-APR-2023		3	معلومات عامة - التاريخ
1.225	-1.732	0.333	0.57735	4.6667	14.00	5.00	4.00	1.00	3	تقييم فريق العمل - اعضاء الفريق مدربين على العمل الجماعي
1.225	-1.732	0.333	0.57735	4.6667	14.00	5.00	4.00	1.00	3	تقييم فريق العمل - الفريق لديه القدرة على خلق الالفة والاحترام والتفاعل والتناغم في العمل
1.225	0.000	1.000	1.00000	4.0000	12.00	5.00	3.00	2.00	3	تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على الاستجابة للرد على الاستفسارات
		0.000	0.00000	5.0000	15.00	5.00	5.00	0.00	3	تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على تحفيز المشاركين على التفاعل
1.225	1.732	0.333	0.57735	4.3333	13.00	5.00	4.00	1.00	3	تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على إدارة المداخلات والمناقشات
		0.000	0.00000	5.0000	15.00	5.00	5.00	0.00	3	تقييم برنامج الزيارة - ما مستوى تقديركم لإجراءات التجهيز للزيارة
1.225	1.732	0.333	0.57735	4.3333	13.00	5.00	4.00	1.00	3	تقييم برنامج الزيارة - ما مدى استفادكم من الزيارة
1.225	-1.732	0.333	0.57735	4.6667	14.00	5.00	4.00	1.00	3	تقييم برنامج الزيارة - ما مستوى تقديركم لتحقيق اهداف الزيارة
									3	Valid N (listwise)

## تحليل استمارة التقييم للزيارة من قبل الجهة المستضيفة

جدول التكرارات

Frequency Table

معلومات عامة - جهة الزيارة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid كلية التربية طرابلس	3	100.0	100.0	100.0

معلومات عامة - التاريخ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 29-APR-2023	3	100.0	100.0	100.0

معلومات عامة - اليوم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid السبت	3	100.0	100.0	100.0

تقييم فريق العمل - اعضاء الفريق مدربون على العمل الجماعي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid جيد جدا	1	33.3	33.3	33.3
ممتاز	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

تقييم فريق العمل - الفريق لديه القدرة على خلق الالفة والاحترام والتفاعل والتناغم في العمل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid جيد جدا	1	33.3	33.3	33.3
ممتاز	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على الاستجابة للرد على الاستفسارات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid جيد	1	33.3	33.3	33.3
جيد جدا	1	33.3	33.3	66.7
ممتاز	1	33.3	33.3	100.0
Total	3	100.0	100.0	

تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على تحفيز المشاركين على التفاعل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ممتاز	3	100.0	100.0	100.0

تقييم برنامج الزيارة - ما مستوى تقديركم لإجراءات التجهيز للزيارة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ممتاز	3	100.0	100.0	100.0

تقييم برنامج الزيارة - ما مستوى تقديركم لإجراءات التجهيز للزيارة؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ممتاز	3	100.0	100.0	100.0

تقييم برنامج الزيارة - ما مدى استفادتم من الزيارة؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid جيد جدا	2	66.7	66.7	66.7
ممتاز	1	33.3	33.3	100.0
Total	3	100.0	100.0	

تقييم برنامج الزيارة - ما مستوى تقديركم لتحقيق اهداف الزيارة؟

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid جيد جدا	1	33.3	33.3	33.3
ممتاز	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

استمارة تقييم زيارة علمية  
الإحصاء الوصفي

Descriptive

Descriptive Statistics												
Kurtosis		Skewness		Variance	Std. Deviation	Mean	Sum	Maximum	Minimum	Range	N	البيان
Std. Error	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	
						29-APR-2023		29-APR-2023	29-APR-2023		14	معلومات عامة - التاريخ
1.154	-1.034	0.597	-1.067	0.220	0.46881	4.7143	66.00	5.00	4.00	1.00	14	تقييم فريق العمل - اعضاء الفريق مدربون على اساليب العمل الجماعي
1.154	-2.241	0.597	-0.325	0.264	0.51355	4.5714	64.00	5.00	4.00	1.00	14	تقييم فريق العمل - الافكار الجديدة يتم الترحيب بها من قبل فريق العمل
1.154	7.679	0.597	-2.803	0.335	0.57893	4.7857	67.00	5.00	3.00	2.00	14	تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه جو من الالفة والاحترام يساعد على العمل معا كفريق
1.154	-0.637	0.597	-0.731	0.555	0.74495	4.3571	61.00	5.00	3.00	2.00	14	تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على الاستجابة للرد على الاستفسارات وطلب المشورة
1.154	-1.192	0.597	-0.625	0.681	0.82542	4.2857	60.00	5.00	3.00	2.00	14	تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على تحفيز المشاركين على التفاعل
1.154	-0.522	0.597	-0.704	0.995	0.99725	4.0714	57.00	5.00	2.00	3.00	14	تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على إدارة المداخلات والمنافشات
1.154	3.792	0.597	-2.295	0.132	0.36314	4.8571	68.00	5.00	4.00	1.00	14	تقييم برنامج الزيارة - ما مدى استفادتكم من الزيارة
1.154	0.176	0.597	-0.978	0.423	0.65044	4.5000	63.00	5.00	3.00	2.00	14	تقييم برنامج الزيارة - ما مستوى تفديرك لاستقبال الجهة المستضيفة
											14	Valid N (listwise)

## استمارة تقييم زيارة علمية

### Frequency Table

#### معلومات عامة - جهة الزيارة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid دار الوفاء للعجزة والمسنين	14	100.0	100.0	100.0

#### معلومات عامة - التاريخ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 29-APR-2023	14	100.0	100.0	100.0

#### معلومات عامة - اليوم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid السبت	14	100.0	100.0	100.0

تقييم فريق العمل - اعضاء الفريق مدربون على اساليب العمل الجماعي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	جيد جدا	4	28.6	28.6	28.6
	ممتاز	10	71.4	71.4	100.0
Total		14	100.0	100.0	

تقييم فريق العمل - الافكار الجديدة يتم الترحيب بها من قبل فريق العمل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	جيد جدا	6	42.9	42.9	42.9
	ممتاز	8	57.1	57.1	100.0
Total		14	100.0	100.0	

تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على تحفيز المشاركين على التفاعل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	جيد	3	21.4	21.4	21.4
	جيد جدا	4	28.6	28.6	50.0
	ممتاز	7	50.0	50.0	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على الاستجابة للرد على الاستفسارات وطلب المشورة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	جيد	2	14.3	14.3	14.3
	جيد جدا	5	35.7	35.7	50.0
	ممتاز	7	50.0	50.0	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على تحفيز المشاركين على التفاعل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	جيد	3	21.4	21.4	21.4
	جيد جدا	4	28.6	28.6	50.0
	ممتاز	7	50.0	50.0	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

تقييم فريق العمل - فريق العمل لديه القدرة على إدارة المداخلات والمناقشات

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	متوسط	1	7.1	7.1	7.1
	جيد	3	21.4	21.4	28.6
	جيد جدا	4	28.6	28.6	57.1
	ممتاز	6	42.9	42.9	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

تقييم برنامج الزيارة - ما مدى استفادكم من الزيارة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	جيد جدا	2	14.3	14.3	14.3
	ممتاز	12	85.7	85.7	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

تقييم برنامج الزيارة - ما مستوى تقديرك لاستقبال الجهة المستضيفة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	جيد	1	7.1	7.1	7.1
	جيد جدا	5	35.7	35.7	42.9
	ممتاز	8	57.1	57.1	100.0
	Total	14	100.0	100.0	











WhatsApp Video  
at 3.05.28 PM.mp4 21

