



قسم الجودة وتقييم الأداء

تقرير توفر الوثائق المطلوبة للجنة المؤسسي

ac!

أ. ب. ع. هـ. ز. ح. ط. ي. ك. ل.

كلية التربية-طرابلس

رئيس قسم الصحة وتقييم الأداء

قسم الجودة وتقييم الأداء

ربيع 2021م

نموذج توفر الوثائق المطلوبة للاعتماد المؤسسي

ر.م	الوثيقة	موجودة	غير موجودة	تحت التنفيذ و المراجعة
الخطط				
1	خطة استراتيجية معتمدة، تتماشى مع استراتيجية الجهة التابعة لها.	√		
2	تخطط المؤسسة موازنتها على أساس رسالتها وأهدافها.		√	
3	خطة لتوفير العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة المؤهلين لتنفيذ برامجها.		√	
4	خطط لتنمية القدرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة وتطويرهم.		√	
5	خطط لصيانة مبانيها ومرافقها.		√	
6	خطط البحث العلمي في المؤسسة تتوافق مع الأولويات الوطنية في الدولة.	√		
7	للمؤسسة خطط للتطوير و التحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.	√		
8	المؤسسة تعمل على تطبيق خططها التنفيذية ومراجعتها دورياً.			√
9	خطط بديلة للاستجابة السريعة للمتغيرات الداخلية و الخارجية.		√	
10	آلية تشرك من خلالها أصحاب العلاقة بمن فيهم الطلاب وأرباب سوق العمل في إعداد الاستراتيجية.	√		
11	آلية لنشر خططها الاستراتيجية وتوعيتها داخل المؤسسة.		√	
12	آليات دقيقة لجمع وترتيب البيانات واستخلاص المعلومات بشكل منتظم من أجل قياس درجة تحقيقها لمؤشرات الأداء الواردة في خططها الاستراتيجية.		√	
13	آليات مناسبة لتطوير الرؤية و الأهداف.		√	
14	آليات لاختيار القيادات المناسبة.	√		
15	آليات لقياس مدى رضا منتسبيها على أداء قيادة المؤسسة.	√		
16	آلية تمكن غير أعضاء الإدارة العليا للمؤسسة من المشاركة في صنع قرارات المؤسسة، وتوجيه مسار العمل بها.			√
17	آلية محددة لتشكيل اللجان وفرق العمل.		√	
18	آلية لتوثيق العمليات والإجراءات و النشاطات ونشرها داخل المؤسسة.	√		
19	آليات محددة لتقييم ومراجعة أدائها بشكل منتظم.		√	
20	آلية لمسار التقارير على مستويات كل من: المؤسسة ، و الكليات، و البرامج التعليمية.		√	
21	آلية لضبط وتدقيق منشوراتها وإعلاناتها.	√		
22	آليات لتحصيل الرسوم المالية.			√
23	آليات شفافة وعادلة ومنشورة للعاملين المتميزين ومكافأتهم.			√
24	آليات لتحديث خدماتها، ومواردها، وعملياتها التعليمية.	√		

25	آليات شفافة للتعيين و التعاقد و التوظيف.	✓	
26	آليات تضمن شفافية الإجراءات المالية.	✓	
27	آليات لإعداد ميزانيتها، تبين مصادر أموالها واستخداماتها.	✓	
28	آليات لإعداد الميزانية التقديرية، تضمن مشاركة المستويات التنظيمية المختلفة بالمؤسسة.	✓	
29	آلية لضمان وتعزيز الحرية الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس و الطلبة.	✓	
30	آليات شفافة لاستطلاعات آراء منتسبي المؤسسة في جودة العملية التعليمية.	✓	
31	آلية تلتزم من خلالها بتقديم الدعم المادي اللازم لإدارة ومكاتب الجودة و الوحدات التابعة لها بشكل منتظم.	✓	
32	آلية شفافة لاختيار أعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة.	✓	
33	آليات لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة.	✓	
34	آليات تلتزم من خلالها بتقديم الخدمات التقنية المناسبة لأعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة بشكل مستمر.	✓	✓
35	آلية تضمن حقوق أعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة.	✓	
36	آليات تمكن الطلاب من التواصل مع أعضاء هيئة التدريس.		
37	آليات لدعم أعضاء هيئة التدريس في نشر أبحاثهم.	✓	
38	آلية تتيح الفرص بشكل عادل لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في البحث العلمي المؤقتة و الدائمة.	✓	
39	آلية شفافة للتعامل مع شكاوي أعضاء هيئة التدريس.	✓	
40	آلية للتعامل مع السرقات العلمية و المخالفات الأخرى المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة و الباحثين.	✓	✓
41	آلية لتوفير الامكانيات المادية اللازمة لأعضاء هيئة التدريس و الكوادر المساندة حتى يتمكنهم من أداء واجبهم.	✓	✓
42	آلية تعتمد فيها على المختصين في تصميم برامجها التعليمية.	✓	
43	آليات تمكن الطلاب الجدد من الإطلاع على طبيعة و متطلبات البرامج التي ينوون الالتحاق بها، وتقديم الإرشاد الأكاديمي بالخصوص.	✓	
44	آليات تمكن الطلاب الانتقال من وإلى البرامج التعليمية.	✓	
45	آلية لمراجعة سياسة القبول بشكل دوري مع المعنيين وأصحاب العلاقة بما في ذلك عمال العمل.	✓	
46	آلية لتزويد الطلاب بنشرة تعريفية تتضمن معلومات كافية حول خدمات الدعم الطلابي و الرعاية المتوفرة لهم.	✓	✓
47	آلية تلزم إدارات البرامج بإبلاغ نظام الإسراء الأكاديمي و الريادة العلمية بما يتناسب مع تجميع كل برنامج.	✓	✓
48	آليات التعامل مع الطلاب المتعثرين والمتفوقين في البرامج التعليمية.	✓	
49	آليات منشورة حول متطلبات حضور الطلبة والالتزام بالمواعيد، وتعتمد إجراءات وأنظمة فعالة لتنفيذها.	✓	
50	آلية تلزم إدارات البرامج، بالمراجعة الدورية لبرامجها وتحديثها.	✓	
51	آلية تلزم إدارات البرامج باستطلاع آراء الطلاب في جودة العملية التعليمية وتوظيف نتائجها في التحسين و التطوير.	✓	
52	آلية لتقييم برامجها التعليمية بشكل دوري.	✓	
53	آلية لنشر نتائج تقييم برامجها التعليمية و الاستفادة منها في عمليات التحسين و التطوير.	✓	
54	آليات قبول تتسجم مع رسالتها وأهدافها وخططها التنفيذية.	✓	
55	آلية لقبول الطلاب ومناسبة لقدرتها الاستيعابية.	✓	
56	آلية لتوفير الدعم المناسب للطلاب المعاقين.	✓	✓

57	آلية الارشاد وتنسيب الطلاب للتخصصات المختلفة.	✓	
58	آلية تكفل سرية معلومات الطلاب.	✓	
59	آلية تنظم عملية إطلاع الطلاب على سجلاتهم.	✓	
60	آليات لاختيار وتسمية المرشد الأكاديمي أو الرائد العلمي.	✓	
61	آليات للطعن و التظلم و الشكاوي الطلابية.	✓	
62	آلية تمكن الطلاب من المشاركة في صناعة القرارات وحل المشكلات.	✓	
63	آلية لتوثيق معاملات الطلاب المتعثرين و المتفوقين.	✓	
64	آليات لمعرفة مدى ملائمة برامجها لمتطلبات سوق العمل من وجهة نظر خريجها.	✓	
65	آلية تضمن الإلتزام المستمر بمتطلبات المباني و المرافق الصادرة عن المركز.	✓	
66	آلية لمراقبة ومتابعة المقاهي و المطاعم و العاملين بها وفقا للشروط الصحية.	✓	
67	آليات فعالة لتحديث المعلومات على الموقع الإلكتروني بشكل منتظم.	✓	
68	آلية لتقييم خدمات الدعم الطلابي بشكل دوري.	✓	
69	آلية لتطوير وتحسين خدمات المكتبة.	✓	
70	آليات تحدد الأولويات وكافة التسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.	✓	
71	آليات تحفز الباحثين من منتسبيها لإجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم ونشر أبحاثهم.	✓	
72	آليات تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي و العملية التعليمية.	✓	
73	آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس.	✓	
74	آلية منظمة للتواصل مع أرباب العمل و الخريجين للحصول على التعيينات المناسبة لخريجها.	✓	
75	آلية لعقد الاتفاقيات العلمية و الثقافية مع المؤسسات العلمية في العالم.	✓	
76	آليات لتقييم وتطوير سياسة البحث العلمي.	✓	
77	آلية للبحوث العلمية التعاونية المشتركة مع المؤسسات و القطاعات الأخرى.	✓	
78	آلية للمشاركة في المحافل و المؤتمرات العلمية.	✓	
79	آلية للاستفادة من نتائج أبحاث الطلاب في المجتمع.	✓	
80	آلية للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي و البيئة المحيطة.	✓	
81	آليات لنشر وتعزيز القيم الإيجابية: الدينية، الأخلاقية، الوطنية، و الانسانية.	✓	
82	آلية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياتها.	✓	
83	آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل و الورش للمحافظة على سلامة البيئة.	✓	
84	آلية للمساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.	✓	
85	آلية تساهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية و الاجتماعية.	✓	
86	آلية للتواصل مع المنظمات و المؤسسات والاتحادات و الروابط العلمية المختلفة بالداخل و الخارج من أجل دعم المجتمع.	✓	
87	آلية لنشر المعلومات حول تجاربها وممارساتها الجيدة. و المشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة.	✓	
88	آلية تمكن مشاركة ادارة الجودة في صناعة القرار.	✓	
89	آليات- في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة- تضمن الأخذ بآراء أصحاب العلاقة.	✓	

90	آليات تضمن إحالة التقارير و الاحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية سنويا من الكليات إلى ادارة الجودة.	√	
91	آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.	√	
92	آلية تدعم التعاون و التنسيق بين مكاتب ووحدات الجودة بالمؤسسة.	√	
93	آلية ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبيها ونشرها.	√	
94	آلية تدعو من خلالها أصحاب المصلحة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم لغرض التطوير و التحسين المستمر.	√	
95	آلية للاستفادة من نتائج عملية تقييم أداء منتسبيها، وآراء أصحاب المصلحة.	√	
96	آلية لتحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين.	√	
97	آليات لتوثيق وضمان سلامة البيانات، التي يتم جمعها من أجل إدخال أي تحسينات ضرورية وقياس أثرها.	√	
98	آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة و العاملين بها.	√	
الأنظمة			
99	نظام تقييم واضح وموثق وشفاف لمراقبة ومراجعة أداء العاملين بها.	√	
100	نظام واضح للثواب و العقاب.	√	
101	أنظمة وطرق فعالة للتواصل مع الطلبة خارج أوقات الدوام الرسمي.	√	
102	نظام إعارة جيد للمكتبة.	√	
الأدلة			
103	دليل للقوانين و الأنظمة و التعليمات، المتضمنة لأفضل أساليب ممارسة سلطة إدارة العليا وقياداتها الإدارية.	√	
104	دليل ميثاق أخلاقي لجميع الشرائع العاملة بها.	√	
105	دليل واضح ومعلن خاص بأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة.	√	
106	دليل الطالب	√	
107	دليل القسم	√	
108	دليل المكتبة	√	
109	دليل الكلية	√	
اللوائح			
110	لائحة الدراسة و الامتحانات	√	
111	لائحة اعضاء هيئة التدريس	√	
112	لائحة العاملين	√	
113	اللائحة المالية	√	
الملفات و البيانات			
114	ملفات الطلاب وبياناتهم (الادارية و الاكاديمية)	√	
115	ملفات اعضاء هيئة التدريس	√	
116	ملفات الموظفين و العاملين	√	

117	السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس	✓	
118	السيرة الذاتية لأمين المكتبة و العاملين فيها	✓	
119	السيرة الذاتية لرئيس مكتب الجودة و المنسقين التابعين له	✓	
120	السيرة الذاتية لرؤساء الأقسام وقيادات الكلية	✓	
121	السيرة الذاتية للموظفين و العاملين بالكلية.	✓	
بعض الوثائق الأخرى			
122	الهيكل التنظيمي	✓	
123	الملاك الوظيفي	✓	
124	الأوصاف الوظيفية	✓	
125	التقرير السنوي للمقررات	✓	
126	التقرير السنوي للبرامج	✓	
127	توصيف المقررات	✓	
128	توصيف للبرامج	✓	
129	رؤية ورسالة واهداف الكلية	✓	
130	رؤية ورسالة واهداف البرامج	✓	
131	معايير أكاديمية أو مقارنة مرجعية في وصف وتوصيف برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية.	✓	
132	بنشر قوائم الخريجين على موقعها الإلكتروني دوريا.	✓	
133	موقع الإلكتروني مفعل ومحدث	✓	
134	قاعدة بيانات لطلابها.(منظومة الدراسة و الامتحانات ومنظومة المسجل)	✓	
135	منظومة المكتبة	✓	
136	النشاط الطلابي	✓	
137	تقرير خدمة المجتمع و البيئة	✓	
138	تقرير الامن و السلامة	✓	
139	تقرير الخدمات الصحية للطلاب	✓	
المكاتب و الوحدات لابد من استحداثها			
140	قسم الجودة وتقييم الأداء	✓	
141	قسم البحوث والاستشارات والتدريب	✓	
142	وحدة خدمة المجتمع والبيئة	✓	
143	وحدة الامن و السلامة وادارة الازمات	✓	
144	وحدة النشاط الطلابي	✓	
145	وحدة صحية (عيادة للخدمات الصحية)	✓	
146	وحدة خدمات الدعم التعليمية	✓	

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ التالي:

نسبة وجود (توفر) متطلبات مؤشرات معايير الجودة بالكلية: 65%

نسبة عدم وجود (توفر) متطلبات مؤشرات الجودة بالكلية: 19%

نسبة متطلبات الجودة تحت الإنجاز: 16%

أ. فوزية أحمد الحصان

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

