



جامعة طرابلس
كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان

استبيان قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والإداريين

أغسطس 2020

**تقرير عن نتائج استبيان
استبيان قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والإداريين**

أولاً: الأنشطة والمهام الإدارية

أولاً: الأنشطة والمهام الإدارية					
نسبة الرضى	لا او افق	إلى حد ما	او افق	الممارسات	ت
%63.89	%25	%75	%0	تقوم الإدارة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين.	1
	%75	%25	%0	تقوم الإدارة باتباع آليات لتشجيع الموظفين على المشاركة بالأنشطة الاجتماعية.	2
	%100	%0	%0	تقوم الإدارة بتوفير التكنولوجيا وتقنية المعلومات بشكل يسهل العمل	3
	%50	%50	%0	تقوم الإدارة بتوفير الوقت والبيئة المناسبة لدعم الابتكار والإبداع	4
	%0	%25	%75	تتخذ الإدارة إجراءات مناسبة للمحافظة على نظافة المبنى وصيانته بشكل دوري.	5
	%50	%50	%0	توفير الإدارة خدمات مناسبة (دورات مياه، أنظمة تكييف وتبريد، مواصلات، وجبات)	6
	%25	%75	%0	توفر الإدارة أدوات الأمن والسلامة العامة في أماكن العمل.	7
	%50	%0	%50	تطبق الإدارة خطط لتحديد احتياجاتها من الموارد البشرية واجراء التعينات والتنقلات.	8
	%25	%25	%50	تتبنى الإدارة سياسية الباب المفتوح والأخذ بالاقتراحات والأراء.	9
	%25	%50	%25	تقوم الإدارة بمساندة الموظفين لتحقيق خططهم وأهدافهم.	10
	%50	%50	%0	تشجيع الإدارة ثقافة المشاركة والمبادرة والتمكين وتفويض الصلاحيات.	11
	%50	%25	%25	للإدارة نظام للمكافأة والحوافز لتعزيز ثقافة التميز.	12
	%25	%50	%25	مستوى حجم العمل مناسب لساعات العمل.	13
	%25	%25	%50	تفويض الصلاحيات للموظفين تبعاً لمسؤولياتهم الوظيفية وقدراتهم ومواقعهم الإدارية.	14
	%0	%50	%50	وضوح إجراءات التوقيع والترقية.	15
	%50	%50	%0	مستوى اطلاعك على الإجراءات المتخذة بحق الاقتراحات والشكاوى المقدمة.	16
	%0	%100	%0	اتق في القرارات الصادرة من الإدارة.	17
	%25	%50	%25	يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات.	18
التقييم العام					

ت	العبرة	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
1	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك؟	%25	%25	%50	%0	%0
2	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة علاقتك مع متلقى الخدمة؟	%50	%50	%0	%0	%0
3	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر؟	%75	%25	%0	%0	%0
4	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أدائك الوظيفي؟	%25	%75	%0	%0	%0
		43.75 %	%43.75	%12.5	%0	%0
ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان						
لا يوجد ملاحظات						
نسبة الرضى = %63.89						
مستوى الرضى = جيد جدا						

ثانيا: نسبة الرضى الوظيفي :

بلغت %63.89 ومستوى الرضى: جيد جدا

ثالثا: نسبة الرضى عن كل محور و فقرة بالاستبيان:

1. الأنشطة والمهام الإدارية: نسبة الرضى (%63.89)

- تقوم الإدارة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين. نسبة موافق بلغت %75
- تقوم الإدارة باتباع آليات لتشجيع الموظفين على المشاركة بالأنشطة الاجتماعية. نسبة موافق بلغت %25
- تقوم الإدارة بتوفير التكنولوجيا وتقنية المعلومات بشكل يسهل العمل نسبة موافق بلغت %0
- تقوم الإدارة بتوفير الوقت والبيئة المناسبة لدعم الابتكار والإبداع نسبة موافق بلغت %50
- تتخذ الإدارة إجراءات مناسبة للمحافظة على نظافة المبنى وصيانتته بشكل دوري. نسبة موافق بلغت %100

- توفير الإدارة خدمات مناسبة (دورات مياه، أنظمة تكييف وتبريد، مواصلات، وجبات) نسبة موافق بلغت 50%
- توفر الإدارة أدوات الأمن والسلامة العامة في أماكن العمل. نسبة موافق بلغت 75%
- تطبق الإدارة خطط لتحديد احتياجاتها من الموارد البشرية واجراء التعيينات والتنقلات. نسبة موافق بلغت 50%
- تتبنى الإدارة سياسية الباب المفتوح والأخذ بالاقتراحات والآراء. نسبة موافق بلغت 75%
- تقوم الإدارة بمساندة الموظفين لتحقيق خططهم وأهدافهم. نسبة موافق بلغت 75%
- تشجيع الإدارة ثقافة المشاركة والمبادرة والتمكين وتفويض الصلاحيات. نسبة موافق بلغت 50%
- للإدارة نظام للمكافأة والحوافز لتعزيز ثقافة التميز. نسبة موافق بلغت 25%
- مستوى حجم العمل مناسب لساعات العمل. نسبة موافق بلغت 25%
- تفويض الصلاحيات للموظفين تبعاً لمسؤولياتهم الوظيفية وقدراتهم ومواقعهم الإدارية. نسبة موافق بلغت 50%
- وضوح إجراءات التوقيع والترقية. نسبة موافق بلغت 50%
- مستوى اطلاعك على الإجراءات المتخذة بحق الاقتراحات والشكاوى المقدمة. نسبة موافق بلغت 0%
- اتق في القرارات الصادرة من الإدارة. نسبة موافق بلغت 0%
- يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات. نسبة موافق بلغت 25%

2. التقييم العام : بلغت نسبة الرضى ((جيد جدا (75%))

- بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك؟ جيد (50%)
- بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة علاقتك مع متلقى الخدمة؟ ممتاز (50%) جيد جدا (50%)
- بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر؟ ممتاز (75%)
- بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أدائك الوظيفي؟ جيد جدا (75%)

أ. فوزية أحمد الحصان
رئيسة قسم الجودة وتقييم الأداء

