



جامعة طرابلس

كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان

تقييم جودة البرامج التعليمية من قبل الهيئة التدريسية

أغسطس 2020

تقرير عن نتائج استبيان

تقييم جودة البرامج التعليمية من قبل الهيئة التدريسية

عدد المشاركين في الاستبيان (56) من أعضاء هيئة التدريس

أولاً: المعلومات العامة

1. مجال التخصص: هناك تنوع في تخصصات المشاركين في الاستبيان وهذا يدل على حرص من الهيئة التدريسية للمشاركة في تقييم وتطوير برامج التعليمية في جميع اقسام الكلية، حيث كان ما نسبته 17% من المشاركين من قسم التربية الفنية، واطعف نسبة كانت من قسم الفيزياء 0% لم يشارك احد من هذا القسم.
2. المؤهل العلمي: عدد المشاركين من حملة الدكتوراه أكبر من حملة الماجستير في هذا الاستبيان حيث بلغت النسبة 60% من المشاركين من حملة مؤهل (الدكتوراه)
3. الدرجة العلمية: بلغت نسبة المشاركين من درجة محاضر فما فوق 54.7% في حين بلغت نسبة المشاركين في الاستبيان 45.3% من درجة محاضر مساعد
4. عدد سنوات الخبرة وشغل الوظيفة: اظهرت النتائج أنه نسبة المشاركين في الاستبيان اللذين لهم خبرة بين 5- 10 سنوات بلغت 60.4%

المعلومات العامة			
ت	البيانات	البيانات الفرعية	النسبة
1	مجال التخصص (القسم العلمي)	الرياضيات	9.4%
		التربية الفنية	17%
		الاحياء	11.3%
		حاسوب	5.7%
		اللغة العربية	12.5%
		تربية وعلم النفس	1.9%
		رياض الاطفال	9.4%
		الكيمياء	1.9%
		اللغة الانجليزية	5.7%
		معلم فصل	13.2%
		التربية الخاصة	7.5%
2	المؤهل/ و الدرجة العلمية	ماجستير	39.6%
		دكتوراه	60.4%
3	الدرجة العلمية	محاضر مساعد	45.3%
		محاضر	43.4%
		استاذ مساعد	9.4%
		استاذ مشارك	1.9%

4	العام الجامعي	2020-2019			
5	عدد سنوات الخبرة	أكثر من 20 سنوات	15.1%		
		بين 10-20 سنة	15.1%		
		بين 5-10 سنوات	60.4%		
		أقل من 5 سنوات	9.4%		
6	عدد سنوات شغل لوظيفة	أكثر من 20 سنوات	15.1%		
		بين 10-20 سنة	15.1%		
		بين 5-10 سنوات	60.4%		
		أقل من 5 سنوات	9.4%		
البيئة التدريسية					
1	توزع وقتك بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس.	31.3%	50%	18.8%	73.41%
2	بيئة العمل تحفز على الإبداع.	18.8%	56.3%	25%	
3	حجم العبء التدريسي مناسب.	18.8%	56.3%	25%	
4	توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه.	18.8%	56.3%	25%	
5	يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب.	37.5%	31.3%	31.3%	
6	توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة.	18.8%	18.8%	62.5%	
7	يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة.	37,5%	43.8%	18.8%	
8	توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.	31.3%	62.5%	6.3%	
المنهج الدراسي					
1	يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.	77.4%	18.9%	3.8%	87.84%
2	العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.	54.7%	32.1%	13.2%	
3	المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية.	35.9%	37.7%	26.5%	
4	المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.	75.5%	18.8%	5.7%	
5	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية والداعمة.	62.3%	26.4%	17%	
6	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية.	68%	18.9%	13.2%	
7	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة.	75.4%	18.9%	5.7%	
الإرشاد الأكاديمي					
1	الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب.	47.2%	28.3%	24.6%	70.43%
2	توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي.	17%	18.3%	54.7%	
3	يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب.	62.3%	18.3%	9.4%	
مصادر التعلم					
1	القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.	0%	5.7%	94.3%	26.14%
2	المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب	1.9%	9.4%	88.7%	

				العلمية.	
	3	الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.	%18.9	%24.5	%56.6
	4	المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي.	%1.9	%13.2	%84.9
	5	خدمات المكتبة وتقنية المعلومات والاتصالات متاحة امام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.	%1.9	%20.7	%77.4
	6	تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.	%1.9	%20.7	%77.4
	7	الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.	%22.7	%39.6	%37.7
جودة التدريس					
	1	تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.	%58.5	%32.1	%3.8
%96.68	2	الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.	%71.7	%24.5	%3.8
	3	الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.	%77.3	%20.8	%1.9
	4	يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.	%73.6	%11.3	%3.8
الخدمات الطلابية					
	1	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.	%33.9	%13.2	%52.8
	2	الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.	%11.3	%13.2	%75.5
	3	الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.	%1.9	%6.6	%90.6
	4	توجد خدمات صحية لائقة.	%1.9	%5.7	%92.4
	5	توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	%20.8	%13.2	%66
الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية					
نسبة الرضى	ت	الفقرات	اوافق	إلى حد ما	لا اوافق
	1	معدات وتجهيزات البحث العلمي متاحة.	%3.8	%17	%79.2
	2	توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير ... الخ).	%11.3	%13.2	%75.5
	3	خدمات المكتبة ومصادرنا مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع.	%11.3	%20.7	%67.9
	4	يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الجامعة.	%3.8	%13.2	%83
	5	يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل.	%22.6	%43.4	%33.9
	6	يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة.	%9.4	%45.3	%45.2
	7	توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.	%3.8	%15.1	%81.1
	9	إمكانية تقديم الاستشارات المتخصصة.	%18.9	%32.1	%46.1
المهام الادارية					
	1	أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة.	%66.1	%26.4	%7.6
	2	أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة.	%60.4	%30.2	%7.5

الدعم و التشجيع					
72.28%	1	هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/ الكلية.	30.2%	15%	54.7%
	2	هناك دعم وتشجيع من الإدارة العليا بالجامعة.	13.2%	26.4%	60.4%
	3	الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية.	9.4%	31.2%	60.4%
	4	الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.	1.9%	17%	71.2%
	5	دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية.	9.4%	18.9%	71.7%
	6	سلم الرواتب. جيد	3.8%	18.9%	77.4%
	7	المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ).	0%	5.7%	94.3%
	8	الاستقرار والأمن الوظيفي.	1.9%	26.4%	71.7%
	9	توجد منظومة حوافز مناسبة.	0%	11.3%	88.7%
ملاحظات اخري بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان					
1. بشأن المرافق العامة و النظافة للكلية توفير صالات الانترنت مجاني لتفادي مشاكل تنزيل و إسقاط المواد و غيرها 2. التعاون و النقاش العلمي والثقافي بين الطلاب والأستاذ من حيث عملية الإعداد للإنجاز العلمي المتجدد سيرا مع الركب المعاصر 3. العلاوات والترقيات والحوافز لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة 4. الخدمات المقدمة لعضو هيئة التدريس مقارنة بالدول المجاورة فقط معدومة 5. حقوق بعض اعضاء هيئة التدريس في اتمام الدراسة (الإيفاد) 6. لا توجد بيئة مناسبة للتدريس الجامعي و لا البحث العلمي ..المنحنى يسير للأسوأ 7. حال الجامعة و عضو هيئة التدريس مؤسف جدا 8. عدم توفر اماكن خاصة بكل استاذ سواء مكتب خاص او ادراج خاصة عدم حصول عضو هيئة التدريس على مستحقاته المالية في وقتها بل تراكمت ديون في خزانة الجامعة لمدة سنين متتالية 9. لا يوجد معمل للقسم اساسا واغلب الاعمال الفنية تحتاج لورشه 10. أولى خطوات الجودة هي الاهتمام بالكادر التدريسي والوظيفي بالكلية وتوفير المعدات ووسائل التعليم، وإلا فهي حبر على ورق. 11. عدم جهورية مبني كلية التربية كمؤسسة تعليمية جامعية علي كل الأصعدة 12. لا توجد ألفة وتعاون بين أغلب أعضاء هيئة التدريس بالقسم والكلية .وهناك محباه غير عادلة بالإضافة إلى الوساطة لبعض الطلاب مع هضم حق بعض الطلاب وغيرها من السلبيات التي تحتاج إلى استبيان خاص بها اوراقه لا حدود لها. 13. عدم تفعيل بعض المكاتب المهمة في الكلية مثل مكتب الإرشاد الأكاديمي و مكتب الإرشاد النفسي 14. عدم توفر الوسائل التعليمية والإنترنت					
نسبة الرضى = 65.21					
مستوى الرضى = جيد					

ثانيا: نسبة الرضى الكلية عن برامج التعليمية :

بلغت 65.21، ومستوى الرضى جيد

ثالثا: نسبة الرضى عن كل محور و فقرة بالاستبيان:

1. البيئة التدريسية: نسبة الرضى (73.41%)

• توزع وقتك بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس. نسبة

موافق بلغت 31.3%

- بيئة العمل تحفز على الإبداع. نسبة موافق بلغت 18.8%
- حجم العبء التدريسي مناسب. نسبة موافق بلغت 18.8%
- توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه. نسبة موافق بلغت 18.8%
- يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب. نسبة موافق بلغت 37.5%
- توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة. نسبة موافق بلغت 18.8%
- يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة. نسبة موافق بلغت 37.5%
- توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية. نسبة موافق بلغت 31.3%

2. المنهج الدراسي: بلغت نسبة الرضى 87.84%

- يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي. نسبة موافق بلغت 77.4%
- العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة. نسبة موافق بلغت 54.7%
- المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية. نسبة موافق بلغت 35.9%
- المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري. نسبة موافق بلغت 75.5%
- يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية والداعمة. نسبة موافق بلغت 62.3%
- يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية. نسبة موافق بلغت 68%
- يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة. نسبة موافق بلغت 75.4%

3. الإرشاد الأكاديمي: بلغت نسبة الرضى 70.43%

- الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب. نسبة موافق بلغت 47.2%
- توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي. نسبة موافق بلغت 17%
- يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب. نسبة موافق بلغت 62%

4. مصادر التعلم: بلغت نسبة الرضى 26.14%

- القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة. نسبة موافق بلغت 0%
- المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية. نسبة موافق بلغت 1.9%

- الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.
نسبة موافق بلغت 18.9%

- المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي. نسبة موافق بلغت 1.9%

- خدمات المكتبة و تقنية المعلومات والاتصالات متاحة امام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي. نسبة موافق بلغت 1.9%

- تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص. نسبة موافق بلغت 1.9%

- الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم. نسبة موافق بلغت 22.7%

5. جودة التدريس: بلغت نسبة الرضى 96.68%

- تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب. نسبة موافق بلغت 58.5%

- الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم. نسبة موافق بلغت 71.7%

- الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم. نسبة موافق بلغت 77.3%

- يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية. نسبة موافق بلغت 73.6%

6. الخدمات الطلابية : بلغت نسبة الرضى 24.54%

- خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب. نسبة موافق بلغت 33.9%

- الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة. نسبة موافق بلغت 11.3%

- الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب. نسبة موافق بلغت 1.9%

- توجد خدمات صحية لائقة. نسبة موافق بلغت 1.9%

- توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية. نسبة موافق بلغت 20.8%

7. الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية. بلغت نسبة الرضى 43.12%

- معدات وتجهيزات البحث العلمي متاحة. نسبة موافق بلغت 3.8%

- توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير ... الخ). نسبة موافق بلغت 11.3%

- خدمات المكتبة ومصادرها مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع نسبة موافق بلغت 11.3%
 - يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الجامعة. نسبة موافق بلغت 3.8%
 - يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل. نسبة موافق بلغت 22.6%
 - يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة. نسبة موافق بلغت 9.4%
 - توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية. نسبة موافق بلغت 3.8%
 - إمكانية تقديم الاستشارات المتخصصة. نسبة موافق بلغت 18.9%
8. المهام الادارية: بلغت نسبة الرضى 92.45%
- أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة. نسبة موافق بلغت 66.1%
 - أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة. نسبة موافق بلغت 60.4%
9. الدعم والتشجيع: نسبة الرضى بلغت 72.28%
- هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/ الكلية. نسبة موافق بلغت 30.2%
 - هناك دعم وتشجيع من الإدارة العليا بالجامعة. نسبة موافق بلغت 13.2%
 - الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية. نسبة موافق بلغت 9,4%
 - الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية. نسبة موافق بلغت 1.9%
 - دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية. نسبة موافق بلغت 9.4%
 - سلم الرواتب. جيد. نسبة موافق بلغت 3.8%
 - المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ). نسبة موافق بلغت 0%
 - الاستقرار والأمن الوظيفي. نسبة موافق بلغت 1.9%
 - توجد منظومة حوافز مناسبة. نسبة موافق بلغت 0%