



جامعة طرابلس

كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان

تقييم جودة البرامج التعليمية من قبل الهيئة التدريسية

كلية التربية-طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء

خريف 2021

تقرير عن نتائج استبيان

تقييم جودة البرامج التعليمية من قبل الهيئة التدريسية

عدد المشاركين في الاستبيان (88) من اعضاء هيئة التدريس

أولاً: المعلومات العامة

1. مجال التخصص: هناك تنوع في تخصصات المشاركين في الاستبيان وهذا يدل على حرص من الهيئة التدريسية للمشاركة في تقييم وتطوير برامج التعليمية في جميع اقسام الكلية.
2. المؤهل العلمي: عدد المشاركين من حملة الماجستير أكبر من حملة الدكتوراه في هذا الاستبيان حيث بلغت النسبة 58% من المشاركين من حملة مؤهل (الماجستير)
3. الدرجة العلمية: بلغت نسبة المشاركين من درجة محاضر فما فوق 60% في حين بلغت نسبة المشاركين في الاستبيان 40% من درجة محاضر مساعد
4. عدد سنوات الخبرة وشغل الوظيفة: اظهرت النتائج أنه نسبة المشاركين في الاستبيان اللذين لهم خبرة بين 5- 10 سنوات بلغت 60%

المعلومات العامة			
ت	البيانات	البيانات الفرعية	النسبة
1	كلية التربية-طرابلس قسم الجودة وتقييم الأداء مجال التخصص (القسم العلمي)	الرياضيات	4%
		التربية الفنية	9%
		الاحياء	8%
		حاسوب	9%
		اللغة العربية	10%
		تربية وعلم النفس	12%
		رياض الاطفال	11%
		الكيمياء	4%
		اللغة الانجليزية	7%
		معلم فصل	13.2%
		التربية الخاصة	7.5%
		الفيزياء	5%
2	المؤهل/ والدرجة العلمية	ماجستير	58%
		دكتوراه	42%
3	الدرجة العلمية	محاضر مساعد	40%
		محاضر	30%
		استاذ مساعد	20%
		استاذ مشارك	10%
4	العام الجامعي	2020-2021	
5	عدد سنوات الخبرة	اكثر من 20 سنوات	15.1%
		بين 10-20 سنة	15.1%
		بين 5-10 سنوات	60.4%
		اقل من 5 سنوات	9.4%

6	عدد سنوات شغل لوظيفة			اكثر من 20 سنوات	15.1%
				بين 10-20 سنة	15.1%
				بين 5-10 سنوات	60.4%
				اقل من 5 سنوات	9.4%
البيئة التدريسية					
		موافق	احيانا	لا موافق	
1	توزع وقتك بصورة متناسبة بين اجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس.	50%	25%	25%	68%
2	بيئة العمل تحفز على الإبداع.	8%	20%	72%	
3	حجم العبء التدريسي مناسب.	10%	10%	80%	
4	توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه.	70%	25%	5%	
5	يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب.	90%	6.2%	3.8%	
6	توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني للجامعة.	80.7%	17.8%	1.5%	
7	يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الجامعة.	90%	0%	10%	
8	توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية.	20.6%	19.4%	60%	
المنهج الدراسي					
1	يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي.	90%	0%	10%	90%
2	العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.	80.7%	17.8%	1.5%	
3	المنهج الدراسي مواكب للمستجدات العلمية.	62.3%	26.4%	17%	
4	المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري.	75.5%	18.8%	5.7%	
5	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية والداعمة.	80%	0%	20%	
6	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية.	85%	5%	10%	
7	يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة.	95%	2%	3%	
الارشاد الاكاديمي					
1	الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب.	95%	2%	3%	78%
2	توافر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي.	17%	18.3%	54.7%	
3	يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب.	62.3%	18.3%	9.4%	
مصادر التعلم					
1	القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة.	0%	5.7%	94.3%	26.74%
2	المعامل والمختبرات مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية.	12%	9%	79%	
3	الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص مناسبة.	17%	20.6%	62.4%	

	4	المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة للبرنامج الدراسي.	4%	5%	91%
	5	خدمات المكتبة و تقنية المعلومات والاتصالات متاحة امام الطلاب طيلة أيام الأسبوع الدراسي.	18%	20.7%	61.3%
	6	تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.	17%	20.6%	62.4%
	7	الفنيون في المعامل والمختبرات لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم.	17%	20.6%	62.4%
جودة التدريس					
%83	1	تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب.	77%	13%	10%
	2	الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.	71%	20%	9%
	3	الهيئة التدريسية مهتمة بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم.	22%	34%	44%
	4	يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.	73.6%	11.3%	3.8%
الخدمات الطلابية					
%24.08	1	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.	1.9%	5.7%	92.4%
	2	الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات بالجامعة.	1.9%	5.7%	92.4%
	3	الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب.	1.9%	5.7%	92.4%
	4	توجد خدمات صحية لائقة.	1.9%	5.7%	92.4%
	5	توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.	77%	13%	10%
الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية					
نسبة الرضى	ت	الفقرات	او افق	إلى حد ما	لا او افق
%42.66	1	معدات وتجهيزات البحث العلمي متاحة.	3.8%	17%	79.2%
	2	توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير ... الخ).	11.3%	13.2%	75.5%
	3	خدمات المكتبة ومصادرهما مناسبة نوعاً ما، ومتاحة طيلة أيام الأسبوع.	11.3%	20.7%	67.9%
	4	يمكن الوصول إلى شبكة المعلومات الدولية بداخل الجامعة.	3.8%	13.2%	83%
	5	يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل.	60%	20%	20%
	6	يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة.	78%	13%	11%
	7	توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.	10%	14%	76%
	8	إمكانية تقديم الاستشارات المتخصصة.	18.9%	32.1%	46.1%
المهام الادارية					
%82	1	أهمية العمل في اللجان العلمية المتخصصة.	78%	13%	11%
	2	أهمية العمل في اللجان الفنية والنوعية المتخصصة.	55%	20%	25%
الدعم والتشجيع					
%42	1	هناك دعم وتشجيع من إدارة القسم/ الكلية.	20%	11%	69%
	2	هناك دعم وتشجيع من الإدارة العليا بالجامعة.	13.2%	26.4%	60.4%
	3	الوضوح والشفافية في التعاملات الإدارية.	55%	20%	25%
	4	الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.	1.9%	17%	71.2%
	5	دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية.	9.4%	31.2%	60.4%

6	سلم الرواتب. جيد	%60.4	%30.2	%7.5
7	المزايا بصفة عامة (كالرعاية الصحية ... إلخ).	%0	%0	%100
8	الاستقرار والأمن الوظيفي.	%1.9	%26.4	%71.7
9	توجد منظومة حوافز مناسبة.	%9.4	%31.2	%60.4
نسبة الرضى = 66				
مستوى الرضى = جيد				

ثانيا: نسبة الرضى الكلية عن برامج التعليمية :

بلغت 66%، ومستوى الرضى جيد

ثالثا: نقاط القوة كما جاءت في نتائج الاستبيان:

- 1) توجد إمكانية اختيار المقرر الدراسي الذي تود تدريسه
- 2) يوجد تواصل وتفاعل مع الطلاب.
- 3) توجد معلومات كافية عن البرنامج التعليمي في الموقع الإلكتروني الكلية
- 4) يوجد دليل خاص بالبرنامج التعليمي على موقع الكلية
- 5) يتميز المنهج الدراسي بالتكامل المعرفي والتسلسل المنطقي
- 6) العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج التعليمي مناسبة.
- 7) يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية والداعمة.
- 8) يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية
- 9) يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة
- 10) يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة
- 11) الوقت المخصص للإرشاد الأكاديمي مناسب
- 12) تتسم الهيئة التدريسية بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب
- 13) الهيئة التدريسية متميزون في تخصصاتهم.
- 14) يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية.
- 15) توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية.
- 16) يوجد تعاون في المجال البحثي بين زملاء العمل
- 17) يوجد تعاون في المجال البحثي بين التخصصات المختلفة
- 18) إمكانية تقديم الاستشارات المتخصصة.
- 19) سلم الرواتب. جيد
- 20) الاستقرار والأمن الوظيفي إلى حد ما مناسب.

نقاط الضعف وتحتاج لخطة عمل أو إجراءات للتحسين من قبل قيادة القسم والكلية كما جاءت في نتائج الاستبيان:

- (1) عدم قدرة الأستاذ على توزيع وقته بصورة متناسبة بين إجراء الدراسات والبحوث العلمية والتدريس بسبب العبء التدريسي
- (2) بيئة العمل لا تحفز على الإبداع.
- (3) عدم توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية
- (4) المنهج الدراسي غير مواكب للمستجدات العلمية ويحتاج للتطوير
- (5) عدم توفر برامج لتطوير عمليات الإرشاد الأكاديمي
- (6) لا يساعد المرشد الأكاديمي على تحديد الأهداف الأكاديمية لإنجاز دراسة الطلاب بسبب ضعف آليات الإشراف الأكاديمي.
- (7) ضعف مصادر التعلم بما في ذلك :
 - القاعات الدراسية غير مجهزة بوسائل تعليمية حديثة
 - المعامل والمختبرات غير مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب العلمية
 - الأنشطة والندوات العلمية وبرامج التدريب الميداني ذات العلاقة بالتخصص غير مناسبة
 - ضعف إمكانيات المكتبة وقلة المصادر والتقنيات الحديثة المناسبة للبرنامج الدراسي
 - لا تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مقررات التخصص.
 - عدم وجود فنيون معامل يتمتعون بمهارات فنية عالية
- (8) ضعف خدمات الدعم الطلابية المتمثلة في:
 - خدمات الإنترنت والتصوير غير متوفرة بشكل مناسب
 - مبيعات الكتب بأسعار مخفضة غير متوفرة
 - عدم وجود الصالات الترفيهية والرياضية والمطاعم والمقاهي بشكل مناسب
 - عدم وجود خدمات صحية لائقة.
- (9) ضعف الأنشطة المرتبطة بالدراسات والبحوث العلمية مثل:
 - معدات وتجهيزات البحث العلمي
 - عدم توفر الأجهزة (حاسب آلي، آلة تصوير... الخ).
 - خدمات المكتبة من حيث المراجع الورقية والإلكترونية غير مناسبة للبحث العلمي
 - لا توجد بعض القنوات المتاحة لتمويل الدراسات والبحوث العلمية.
- (10) ضعف الدعم والتشجيع من قبل قيادات الجامعة والكلية
 - عدم توفر الدعم المقدم من الجامعة للتواصل مع الخبرات الخارجية.

✚ عدم دعم حضور المؤتمرات العلمية ورش العمل والدورات التدريبية.
✚ عدم وجود حوافز مادية ومعنوية.

أ. فوزية أحمد الحصان
رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء

