



جامعة طرابلس
كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان
استبيان قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والموظفين

كلية التربية-طرابلس
قسم الجودة وتقييم الأداء

خريف 2021

تقرير عن نتائج استبيان
استبيان قياس الرضا الوظيفي للقيادات الإدارية والموظفين

أولاً: الأنشطة والمهام الإدارية

أولاً: الأنشطة والمهام الإدارية				
ت	الممارسات	او افق	إلى حد ما	لا او افق
1	تقوم الإدارة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين.	%50	%25	%25
2	تقوم الإدارة باتباع آليات لتشجيع الموظفين على المشاركة بالأنشطة الاجتماعية.	%40	%10	%50
3	تقوم الإدارة بتوفير التكنولوجيا وتقنية المعلومات بشكل يسهل العمل	%0	%0	%100
4	تقوم الإدارة بتوفير الوقت والبيئة المناسبة لدعم الابتكار والإبداع	%0	%20	%70
5	تتخذ الإدارة إجراءات مناسبة للمحافظة على نظافة المبنى وصيانتته بشكل دوري.	%80	%20	%0
6	توفير الإدارة خدمات مناسبة (دورات مياه، أنظمة تكييف وتبريد، مواصلات، وجبات)	%60	%50	%0
7	توفر الإدارة أدوات الأمن والسلامة العامة في أماكن العمل.	%50	%25	%25
8	تطبق الإدارة خطط لتحديد احتياجاتها من الموارد البشرية واجراء التعينات والتنقلات.	%50	%0	%50
9	تتبنى الإدارة سياسية الباب المفتوح والأخذ بالاقتراحات والآراء.	%75	%0	%25
10	تقوم الإدارة بمساندة الموظفين لتحقيق خططهم وأهدافهم.	%25	%50	%25
11	تشجيع الإدارة ثقافة المشاركة والمبادرة والتمكين وتفويض الصلاحيات.	%70	%30	%0
12	للإدارة نظام للمكافأة والحوافز لتعزيز ثقافة التميز.	%70	%0	%50
13	مستوى حجم العمل مناسب لساعات العمل.	%76	%10	%14
14	تفويض الصلاحيات للموظفين تبعاً لمسؤولياتهم الوظيفية وقدراتهم ومواقعهم الإدارية.	%60	%15	%25
15	وضوح إجراءات التوقيع والترقية.	%65	%35	%0
16	مستوى اطلاعك على الإجراءات المتخذة بحق الاقتراحات والشكاوى المقدمة.	%75	%0	%25
17	اتق في القرارات الصادرة من الإدارة.	%80	%0	%20
18	يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات.	%80	%0	%20
التقييم العام				

%71

ت	العبارة	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
1	بصفة عامة كيف تقيم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك؟	%25	%0	%75	%0	%0
2	بصفة عامة كيف تقيم رضاك عن طبيعة علاقتك مع متلقى الخدمة؟	%20	%10	%70	%0	%0
3	بصفة عامة كيف تقيم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر؟	%18	%12	%70	%0	%0
4	بصفة عامة كيف تقيم رضاك عن أدائك الوظيفي؟	%10	%10	%80	%0	%0
		%18	%8	%74	%0	%0
ملاحظات اخرى بالخصوص لم تدرج في هذا الاستبيان						
لا يوجد ملاحظات						
نسبة الرضى = 71%						
مستوى الرضى = جيد						

ثانيا: نسبة الرضى الوظيفي :

بلغت 71% ومستوى الرضى: جيد

ثالثا: نسبة الرضى عن كل محور و فقرة بالاستبيان:

1. الأنشطة والمهام الإدارية: نسبة الرضى (71%)

- تقوم الإدارة بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين. نسبة موافق بلغت 50%
- تقوم الإدارة باتباع آليات لتشجيع الموظفين على المشاركة بالأنشطة الاجتماعية. نسبة موافق بلغت 40%
- تقوم الإدارة بتوفير التكنولوجيا وتقنية المعلومات بشكل يسهل العمل نسبة موافق بلغت 0%
- تقوم الإدارة بتوفير الوقت والبيئة المناسبة لدعم الابتكار والإبداع نسبة موافق بلغت 0%
- تتخذ الإدارة إجراءات مناسبة للمحافظة على نظافة المبنى وصيانته بشكل دوري. نسبة موافق بلغت 80%
- توفير الإدارة خدمات مناسبة (دورات مياه، أنظمة تكييف وتبريد، مواصلات، وجبات) نسبة موافق بلغت 60%
- توفر الإدارة أدوات الأمن والسلامة العامة في أماكن العمل. نسبة موافق بلغت 75%

- تطبق الإدارة خطط لتحديد احتياجاتها من الموارد البشرية واجراء التعينات والتنقلات. نسبة موافق بلغت 50%
 - تتبنى الإدارة سياسية الباب المفتوح والأخذ بالاقتراحات والآراء. نسبة موافق بلغت 50%
 - تقوم الإدارة بمساندة الموظفين لتحقيق خططهم وأهدافهم. نسبة موافق بلغت 25%
 - تشجيع الإدارة ثقافة المشاركة والمبادرة والتمكين وتفويض الصلاحيات. نسبة موافق بلغت 70%
 - للإدارة نظام للمكافأة والحوافز لتعزيز ثقافة التميز. نسبة موافق بلغت 70%
 - مستوى حجم العمل مناسب لساعات العمل. نسبة موافق بلغت 76%
 - تفويض الصلاحيات للموظفين تبعاً لمسؤولياتهم الوظيفية وقدراتهم ومواقعهم الإدارية. نسبة موافق بلغت 60%
 - وضوح إجراءات التوقيع والترقية. نسبة موافق بلغت 65%
 - مستوى اطلاعك على الإجراءات المتخذة بحق الاقتراحات والشكاوى المقدمة. نسبة موافق بلغت 75%
 - اتق في القرارات الصادرة من الإدارة. نسبة موافق بلغت 80%
 - يوجد تحديد واضح للاختصاصات والمسؤوليات. نسبة موافق بلغت 80%
2. التقييم العام : بلغت نسبة الرضى ((جيد (74%))
- بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع زملائك؟ جيد
 - بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة علاقتك مع متلقى الخدمة؟ جيد
 - بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن طبيعة عملك مع رئيسك المباشر؟ جيد
 - بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن أدائك الوظيفي؟ جيد

أ. فوزية أحمد الحصان

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء