



جامعة طرابلس كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان

نتيجة استبيان قياس رضى الطلاب على خدمات الدعم

التعليمية

(المكتبة – التصوير)

خريف 2021

كلية التربية طرابلس

قسم الجودة وتقييم الأداء

نتيجة استبيان قياس رضى الطلاب على خدمات الدعم التعليمية

(المكتبة – التصوير)

الهدف من الاستبيان:

- التعرف على آراء مترددي مكتبة الكلية حول جودة الخدمات التي تقدمها المكتبة والتصوير.
 - استخدام نتائج الاستبيان لتقييم خدمات الدعم التعليمية، وفي اعداد خطط التحسين المستمر لأداء مكتبة الكلية وتطوير الخدمة التعليمية التي تقدمها.
- ولتحقيق هذه الاهداف تم تصميم استبيان مكون من 17 فقرة لكل فقرة ثلاثة اجابات نعم أولا أو محايد، بحيث تعطى لكل اجابة بنعم درجتين واجابة بمحايد درجة واحدة ويعطى صفر لكل اجابة بلا، ثم يتم جمع النقاط وحساب نسبة رضى الطالب عن المكتبة بالقياس التالي:

$$\text{نسبة الرضى} = \frac{\text{مجموع النقاط}}{34} \times 100$$

وتحسب النسبة العامة لرضى الطلاب على المكتبة بالقياس التالي:

$$\text{نسبة الرضى العامة} = \frac{\text{مجموع النسب}}{\text{عدد الطلاب}} \times 100$$

نتيجة استبيان قياس رضى الطلاب على خدمات الدعم التعليمية (المكتبة- التصوير)

نسبة الرضى العامة	78%
-------------------	-----

نتيجة استبيان قياس رضى الطلاب على خدمات الدعم التعليمية

(المكتبة - التصوير)

النسبة	ر.م	النسبة	ر.م	النسبة	ر.م	النسبة	ر.م
%53	91	%88	61	%88	31	%88	1
%94	92	%94	62	%88	32	%88	2
%88	93	%94	63	%88	33	%77	3
%65	94	%65	64	%88	34	%88	4
%88	95	%94	65	%59	35	%88	5
%29	96	%94	66	%71	36	%88	6
%82	97	%35	67	%82	37	%88	7
%53	98	%88	68	%76	38	%65	8
		%76	69	%65	39	%65	9
		%82	70	%82	40	%88	10
		%100	71	%71	41	%77	11
		%100	72	%94	42	%59	12
		%59	73	%94	43	%77	13
%78	النتيجة	%59	74	%82	44	%71	14
		%88	75	%88	45	%53	15
		%76	76	%88	46	%76	16
		%94	77	%94	47	%53	17
		%76	78	%88	48	%88	18
		%88	79	%71	49	%88	19
		%65	80	%59	50	%88	20
		%71	81	%88	51	%88	21
		%76	82	%76	52	%94	22
		%53	83	%88	53	%53	23
		%24	84	%76	54	%47	24
		%82	85	%88	55	%82	25
		%88	86	%82	56	%76	26
		%82	87	%100	57	%76	27
		%88	88	%76	58	%82	28
		%82	89	%76	59	%88	29
		%88	90	%71	60	%88	30

أ. فوزية أحمد الحصان

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء

