



جامعة طرابلس
كلية التربية طرابلس
قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

تقرير عن نتائج استبيان
تقييم أداء القيادات العليا من قبل الهيئة
التدريسية والاداريين والموظفين

ربيع 2022م

جامعة طرابلس – كلية التربية طرابلس

تقرير عن نتائج استبيان

تقييم أداء القيادات العليا من قبل الهيئة التدريسية والاداريين والموظفين

الإدارة				
ت	الفقرات	او افق	إلى حد ما	لا او افق
نسبة الرضى				
1	تحظى عناصر الكلية بالاحترام والتقدير من الإدارة العليا.	%80	%20	%0
2	العدالة والموضوعية وتساوي الفرص بين منتسبي الكلية.	%90	%10	%0
3	تقدير الإدارة لمشاكل واحتياجات الهيئة التدريسية والموظفين والطلاب.	%85	%11	%4
4	توزيع المهام بما يتلاءم مع قدرات عناصر الكلية.	%95	%5	%0
5	إتاحة الفرصة لإبداء الرأي في نظام العمل وقبول الاختلاف والأخذ بالأفضل.	%20	%53	%27
6	وجود دليل إجراءات إدارية توضيح المهام والإختصاصات.	%88	%12	%0
7	الإلمام باللوائح والقوانين.	%70	%20	%10
8	تتمتع القيادات بالكفاءة والقدرة على القيادة.	%98	%2	%0
9	تستوفي معايير تولي المناصب القيادية.	%70	%10	%20
10	تتبنى مبدأ المساندة والمجاسبة.	%80	%5	%15
11	تسعى لتطوير البنية التحتية للمؤسسة.	%100	%0	%0
12	تسعى لتطوير التنظيم الإداري (اللوائح الداخلية، الهياكل التنظيمية، التوصيفات الوظيفية).	%80	%20	%0
اتخاذ القرارات				
ت	الفقرات	او افق	إلى حد ما	لا او افق
نسبة الرضى				
1	تتيح الفرص للمشاركة في صنع القرارات المرتبطة بالوحدات الأكاديمية والإدارية.	%80	%16	%4
2	إعطاء سلطة كافية لاتخاذ القرارات الهادفة المرتبطة بالوحدات الأكاديمية والإدارية.	%70	%30	%0
3	إتاحة الفرصة لإبداء الرأي تجاه القرارات.	%75	%5	%20
4	تصدر قرارات متعسفة ضد الهيئة التدريسية والموظفين والطلاب.	%10	%5	%85
الاعباء التدريسية				
6	تُعد جدول دراسية تتسم بالعملية والمرونة.	%88	%2	%10
7	توزيع الجدول الدراسية قبل بدء الدراسة بوقت كاف.	%90	%10	%0
8	توزيع الأعباء الدراسية بعدالة بين الهيئة التدريسية وبما يتوافق مع قدراتهم.	%90	%0	%10
البحث والإنتاج العلمي				
ت	الفقرات	او افق	إلى حد ما	لا او افق
نسبة الرضى				
1	تسعى لتوفير الدعم المالي والمعنوي لإجراء البحوث والدراسات العلمية.	%55	%20	%25
2	توفير مصادر المعرفة والمعلومات المطلوبة لإجراء البحوث والدراسات العلمية.	%55	%30	%15
3	تولي اهتمام بنتائج البحوث والدراسات العلمية.	%45	%37	%18

	4	تسعى لوجود الجوافز والمكافآت المادية والوظيفية والمعنوية للعناصر المتميزة بأدائها.	50%	21%	29%
	5	توفر البيئة العلمية المناسبة لإقامة البحوث والدراسات العلمية.	50%	10%	40%
	6	تضع الخطط الاستراتيجية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وتتابع تنفيذها.	30%	30%	40%
	7	تعمل على مد جسور التواصل بين التخصصات المختلفة على المستوى الداخلي والمحلي والدولي.	45%	25%	30%
	8	تتواصل مع المؤسسات الأكاديمية والإنتاجية على الصعيد المحلي والدولي.	50%	25%	25%
	9	تسعى لتوفير الكتب والدوريات الحديثة لمختلف التخصصات.	90%	10%	0%
	10	فرص الاطلاع على الدوريات والكتب العلمية متاحة للجميع.	40%	30%	30%
	11	تسعى لإتاحة المكتبة الإلكترونية للهيئة التدريسية والطلاب.	50%	11%	39%
الدورات التدريبية					
88%		تصميم وتخطيط برامج تدريبية ملائمة لاحتياجات العمل.	90%	10%	0%
		الدورات التدريبية ترتقي بمستوى وكفاءة عناصر المؤسسة.	80%	0%	20%
		التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية.	100%	0%	0%
		تصميم وتخطيط لبرامج تنمية المهارات المهنية.	80%	20%	0%
الجودة وتقييم الأداء					
86%	1	تدعم وتتفاعل مع منظومة الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.	95%	0%	5%
	2	تعمل مع تنظيم الجودة لتحقيق تطلعات وطموحات الجامعة.	100%	0%	0%
	3	تعمل مع منظومة الجودة على توفير فرص للتدريب وتنمية المهارات الفكرية والتواصلية واللغوية.	75%	5%	20%
	4	توفر لمنظومة الجودة الإمكانيات واللوجستيات اللازمة للعمل.	70%	20%	10%
	5	إتاحة العمل في مجموعات من الوحدات العلمية والإدارية المختلفة.	90%	10%	0%
المتطلبات الوظيفية					
نسبة الرضى	ت	الفقرات	او افق	إلى حد ما	لا او افق
88%	1	تحقيق العلاقات الإيجابية والتعاون والعمل الجماعي بين عناصر المؤسسة.	95%	5%	0%
	2	الاحترام والتقدير المتبادل بين رؤساء العمل وكافة العاملين.	65%	25%	10%
	3	طريقة معاملة الزملاء الأقدم في المؤسسة جيدة.	95%	0%	5%
	4	تقدر المجهودات المبذولة من قبل عناصر الجامعة لإنجاح العمل.	100%	0%	0%
	5	تحرص على التطوير المهني لعناصر المؤسسة والرفع من كفاءتهم وزيادة الإنتاجية بالمؤسسة.	80%	20%	0%
	6	تحرص على ملائمة مواعيد الحضور والانصراف.	90%	5%	5%
	7	تسعى للارتقاء بالشخصية من خلال العمل.	90%	0%	10%
	8	تسعى لإحداث التأثير الإيجابي في حياة العاملين بالمؤسسة.	90%	8%	2%
	9	تُشعر العاملين بالمؤسسة بالأمان والاستقرار.	80%	20%	0%
	10	توفر الخصوصية والتجهيزات اللازمة في مكان العمل.	93%	2%	5%
نسبة الرضى = 80%					
مستوى الرضى جيد جدا					

ثانيا: نسبة الرضى الكلي عن القيادات العليا للكلية :

بلغت 80% تقريبا ، ومستوى الرضى جيد جدا

من الجدول نلاحظ أن:

نقاط القوة في القيادات الاكاديمية والإدارية بالكلية تتمحور حول:

1. الإدارة: حيث أخذت أعلى نسبة رضى في فقرات
 - العدالة والموضوعية وتساوي الفرص بين منتسبي الكلية.
 - توزيع المهام بما يتلاءم مع قدرات عناصر الكلية.
 - تتمتع القيادات بالكفاءة والقدرة على القيادة.
 - تسعى لتطوير البنية التحتية للمؤسسة.
2. اتخاذ القرارات: الفقرات التي نالت أكثر نسبة رضى:
 - تتيح الفرص للمشاركة في صنع القرارات المرتبطة بالوحدات الاكاديمية والإدارية
 - لا تصدر قرارات متعسفة ضد الهيئة التدريسية والموظفين والطلاب.
3. الأعباء التدريسية: حيث أخذت أعلى نسبة رضى في فقرات
 - توزيع الجدول الدراسية قبل بدء الدراسة بوقت كاف.
 - توزيع الأعباء الدراسية بعدالة بين الهيئة التدريسية وبما يتوافق مع قدراتهم.
4. الجودة وتقييم الأداء: حيث أخذت أعلى نسبة رضى في فقرات
 - تدعم وتتفاعل مع منظومة الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.
 - تعمل مع تنظيم الجودة لتحقيق تطلعات وطموحات الجامعة.
 - إتاحة العمل في مجموعات من الوحدات العلمية والإدارية المختلفة.
5. المتطلبات الوظيفية: حيث أخذت أعلى نسبة رضى في فقرات
 - تحقيق العلاقات الإيجابية والتعاون والعمل الجماعي بين عناصر المؤسسة.
 - طريقة معاملة الزملاء الأقدم في المؤسسة جيدة.
 - تقدر المجهودات المبذولة من قبل عناصر الجامعة لإنجاح العمل.
 - تحرص على ملائمة مواعيد الحضور والانصراف.
 - تسعى للارتقاء بالشخصية من خلال العمل.
 - تسعى لإحداث التأثير الإيجابي في حياة العاملين بالمؤسسة.
 - توفر الخصوصية والتجهيزات اللازمة في مكان العمل.

نقاط الضعف في القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية تتمحور حول:

1. البحث العلمي: كل الفقرات نالت أقل نسبة رضى

- تسعى لتوفر الدعم المالي والمعنوي لإجراء البحوث والدراسات العلمية.
- توفير مصادر المعرفة والمعلومات المطلوبة لإجراء البحوث والدراسات العلمية.
- تولي اهتمام بنتائج البحوث والدراسات العلمية.
- تسعى لوجود الحوافز والمكافآت المادية والوظيفية والمعنوية للعناصر المتميزة بأدائها.
- توفر البيئة العلمية المناسبة لإقامة البحوث والدراسات العلمية.
- تضع الخطط الاستراتيجية لإجراء البحوث والدراسات العلمية وتتابع تنفيذها.
- تعمل على مد جسور التواصل بين التخصصات المختلفة على المستوى الداخلي والمحلي والدولي.

- تتواصل مع المؤسسات الأكاديمية والإنتاجية على الصعيد المحلي والدولي.
- توزع الإشراف على الرسائل العلمية يتم بعدالة وموضوعية وبصفة دورية.
- تسعى لتوفير الكتب والدوريات الحديثة لمختلف التخصصات.
- فرص الاطلاع على الدوريات والكتب العلمية متاحة للجميع.
- تسعى لإتاحة المكتبة الإلكترونية للهيئة التدريسية والطلاب.

2. الدورات التدريبية: معظم الفقرات أخذت أقل نسبة رضى:

- تصميم وتخطيط برامج تدريبية ملائمة لاحتياجات العمل.
- الدورات التدريبية ترتقي بمستوى وكفاءة عناصر المؤسسة.
- التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية.
- تصميم وتخطيط لبرامج تنمية المهارات المهنية.

قسم الجودة وتقييم الأداء

أ. فوزية أحمد الحصان