جامعة طرابلس
كلية تقنية المعلومات
قسم الجودة وتقييم الأداء
معايير الاعتماد البرامجي للتعليم العالي الاصدار الرابع 2023

المعيار الأول : التخطيط والتنظيم الإداري (18 مؤشرًا)

ت	المؤشرات	درجة المؤشر					ملاحظات
		لايوجد	تخطيط	تنفيذ	تقييم	تحسين وتطوير	
		0	1	2	3	4	
1	للبرنامج رؤية، ورسالة، واضحة، ومعتمدة، ومعلنة، ومنبثقة عن رؤية ورسالة المؤسّسة.						
2	للبرنامج خطة دراسية، واضحة، ومعتمدة، ومعلنة.						
3	للبرنامج خطة تنفيذية منبثقة عن خطة المؤسّسة الاستراتيجية.						
4	للبرنامج أهداف واضحة، محددة، معتمدة، معلنة، وقابلة للتحقيق.						
5	للبرنامج التعليمي إجراء لاشتقاق مخرجاته التعليمية المستهدفة من أهدافه المعلنة.						
6	للبرنامج إجراء لإعداد دراسات تبين احتياجات المجتمع، وسوق العمل لمخرجاته بشكل دوري.						
7	للبرنامج تنظيم إداري يحدد المسؤوليات والصلاحيات.						
8	للبرنامج إجراء واضح، ومحدد لتقييم ومراجعة، وتحديث أدائه بشكل منتظم.						
9	للبرنامج قنوات اتصال فعّالة بين الإدارة، وأصحاب العلاقة.						
10	للبرنامج تصميم يضمن التوازن بين المقررات العامة، والتخصصية، والداعمة، والاختيارية.						
11	للبرنامج ميثاق أخلاقي.						
12	للبرنامج خطة زمنية كافية لتأهيل الطلاب للحصول على الدرجة العلمية المستهدفة.						
13	للبرنامج قواعد بيانات خاصة بالطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة، والفنيين، وكل من له علاقة بالبرنامج.						
14	للبرنامج نظام واضح لجمع البيانات، وتصنيفها حسب مصادرها، والاستفادة منها.						
15	للبرنامج نظام واضح لحفظ، وتبادل البيانات، والمعلومات، بما يضمن صحة استخدامها في الأغراض المشروعة.						
16	لأعضاء هيئة التدريس، والمراجعين الخارجيين دور واضح ومحدد في تصميم البرنامج.						
17	للبرنامج تصميم يعتمد على معايير أكاديمية، أو مقارنة مرجعية.						
18	مكونات البرنامج – النظرية، والعملية، والميدانية – محددة، وواضحة، ومناسبة، وكافية للوصول إلى المستهدف منه.						
	المجموع	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
	مجموع درجات المؤشرات				**0**		
	عدد المؤشرات				**18**		
	القيمة المضروب فيها				**4**		
	نسبة اداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات عقسوماً على (عدد المؤشرات * 4)				**0%**		

المعيار الثاني - البرنامج التعليمي (21 مؤشرًا)

ت	المؤشرات	درجة المؤشر					ملاحظات
		لايوجد	تخطيط	تنفيذ	تقييم	تحسين وتطوير	
		0	1	2	3	4	
1	للبرنامج دليل خاص واضح يبين للطالب، وعضو هيئة التدريس الخصائص العامة للبرنامج.						
2	للبرنامج منسق - رئيس القسم - يتمتع بالكفاية، والخبرة في مجال تخصصه.						
3	لمنسق البرنامج مهام، ومسؤوليات محددة حسب اللوائح المعمول بها.						
4	للبرنامج مقررات دراسية تمكن الطلاب من اكتساب المعارف، والمهارات، والاتجاهات المستهدفة.						
5	البرنامج يضمن التوازن بين الجانب النظري، والجانب العملي في مقرراته الدراسية.						
6	للمقررات الدراسية في البرنامج تسلسل منطقي فيما بينها، بحيث يكمل كل منهما الآخر.						
7	للبرنامج استراتيجيات تعليم وتعلم، تتناسب وطبيعته، وأهدافه.						
8	للبرنامج إجراء فعّال يضمن تنوع طرق ووسائل تقييم الطلاب في المقررات الدراسية.						
9	للبرنامج وصف وفق النموذج المعد من المركز.						
10	للبرنامج توصيف للمقررات الدراسية وفق النموذج المعد من المركز.						
11	للبرنامج التعليمي ملف خاص لكل مقرر دراسي.						
12	للبرنامج إجراء فعّال لتقييم ملف المقرر الدراسي.						
13	البرنامج يعتمد نظام الملف الأكاديمي ورقيًا، وإلكترونيًا لكل طالب، للتسجيل والنتائج لكل فصل، أو عام دراسي، وتسلم نسخة للطالب عن الأصل.						
14	البرنامج يلتزم بتحليل تقارير المقررات الدراسية، وتوظيف النتائج في التطوير، والتحسين.						
15	للبرنامج إجراء واضح وفعّال لتقييم الخطة الدراسية دوريًا.						
16	للبرنامج إجراء واضح لتحديث الخطة الدراسية بناءً على نتائج التقييم.						
17	للبرنامج إجراء لمراجعة سياسة القبول بشكل دوري.						
18	البرنامج يوفر الوسائل الحديثة بما يتماشى ومتطلبات العملية التعليمية.						
19	للبرنامج مواصفات شكلية، وموضوعية محددة لورقة الأسئلة.						
20	للبرنامج إجراء لاستطلاع آراء منتسبيه في تطويره.						
21	للبرنامج إجراء للاستفادة من التغذية الراجعة من استطلاعات آراء منتسبيه في تطويره.						
	المجموع	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

مجموع درجات المؤشرات	**0**
عدد المؤشرات	**21**
القيمة المضروب فيها	**4**
نسبة اداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات عقسوماً على (عدد المؤشرات * 4)	**0%**

المعيار الثالث - هيئة التدريس والكوادر المساندة (19 مؤشرًا)

ت	المؤشرات	درجة المؤشر					ملاحظات
		لايوجد	تخطيط	تنفيذ	تقييم	تحسين وتطوير	
		0	1	2	3	4	
1	للبرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.						
2	للبرنامج يلتزم بشروط قبول أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.						
3	للبرنامج إجراء يلتزم من خلاله بالتخصصات، والدرجات العلمية لأعضاء هيئة التدريس، بما يتناسب وتدريس المقررات.						
4	للبرنامج إجراء دقيق في التحقق من مدى كفاية أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.						
5	البرنامج يحتفظ بملف أكاديمي لكل عضو هيئة تدريس، يحتوي على السيرة الذاتية، والشهادات الأكاديمية، معتمدة، ومعادلة من الجهة المختصة.						
6	للبرنامج إجراء لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.						
7	للبرنامج إجراء للاستفادة من نتائج قياس رضا أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.						
8	للبرنامج إجراء لتحفيز أداء أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.						
9	للبرنامج إجراء لتوفير خدمات التقنية المناسبة لكل أعضاء هيئة التدريس بشكل مستمر.						
10	البرنامج يلتزم بتوزيع العبء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس وفقًا للوائح المعمول بها.						
11	للبرنامج إجراء يضبط علاقة الطالب بعضو هيئة التدريس.						
12	الساعات التدريسية والمكتبية لعضو هيئة التدريس معلنة للطلاب.						
13	البرنامج ينفذ خطة المؤسسة في مجال التدريب؛ لتنمية قدرات، ومهارات أعضاء هيئة التدريس.						
14	البرنامج يتيح الفرص بشكل عادل لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في اللجان العلمية.						
15	للبرنامج إجراء يلزم أعضاء هيئة التدريس بتسليم الإجابة النموذجية للامتحانات.						
16	للبرنامج إجراء لمتابعة أداء أعضاء هيئة التدريس أثناء تنفيذ المحاضرات، والالتزام بما ورد في توصيف المقرر الدراسي.						
17	للبرنامج إجراء واضح، ودقيق لضبط حضور أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.						
18	للبرنامج إجراء لاستطلاع آراء الطلاب في أداء أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.						
19	للبرنامج إجراء للاستفادة من نتائج استطلاعات رأي الطلاب في أداء أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة.						
	المجموع	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	
	مجموع درجات المؤشرات					**0**	
	عدد المؤشرات					**19**	
	القيمة المضروب فيها					**4**	
	نسبة اداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات عقسوماً على (عدد المؤشرات * 4)					**0%**	

المعيار الرابع - الشؤون الطلابية (17 مؤشرًا)

ت	المؤشرات	درجة المؤشر					ملاحظات
		لايوجد	تخطيط	تنفيذ	تقييم	تحسين وتطوير	
		0	1	2	3	4	
1	للبرنامج وسائل واضحة للإعلان عن إجراءات القبول، والتسجيل.						
2	البرنامج يلتزم بلوائح قبول، وتسجيل الطلاب.						
3	للبرنامج إجراء معتمد، وواضح، ومعلن لانتقال الطلاب من وإلى البرنامج.						
4	للبرنامج إجراء واضح لمراجعة متطلبات القبول، والانتقال من وإلى البرنامج دوريًا.						
5	البرنامج يلتزم بالنظر في تظلمات، وشكاوى الطلاب.						
6	البرنامج يحرص على حماية سرية المعلومات، التي تحتوي بيانات أداء الطالب.						
7	للبرنامج نسخ احتياطية من سجلات الطالب الورقية، والإلكترونية، يجب حفظها في مكان آمن، بحيث تكون خارج موقع إدارة البرنامج.						
8	البرنامج يلتزم العمل بنظام الإشراف الأكاديمي، أو الريادة العلمية.						
9	للبرنامج إجراء يستطلع آراء الطلاب في مرشديهم الأكاديميين.						
10	للبرنامج إجراء للاستفادة من نتائج استطلاعات رأي الطلاب في المرشد الأكاديمي.						
11	للبرنامج إجراء واضح يساعد المشرف الأكاديمي على فحص الملف الأكاديمي للطالب.						
12	للبرنامج إجراء لدعم ذوي الإعاقة من الطلاب.						
13	البرنامج يوفر الإرشاد، والدعم اللازمين للطلاب.						
14	للبرنامج إجراء للاستفادة من نتائج تظلمات الطلاب في تطوير أساليب التعليم، والتعلم.						
15	للبرنامج إجراء واضح للتعامل مع الطلاب المتفوقين، والمتعثرين.						
16	للبرنامج إجراء واضح، ودقيق لضبط حضور الطلاب.						
17	البرنامج يضمن تزويد الطلاب بنشرة تعريفية مناسبة، ومعلومات كافية عن خدمات الدعم الطلابي، والرعاية المتوفرة لهم.						
	المجموع	0	0	0	0	0	

مجموع درجات المؤشرات	0
عدد المؤشرات	17
القيمة المضروب فيها	4
نسبة اداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات عقسوماً على (عدد المؤشرات * 4)	**0%**

المعيار الخامس - المرافق وخدمات الدعم (23 مؤشرًا)

ت	المؤشرات	درجة المؤشر					ملاحظات
		لايوجد	تخطيط	تنفيذ	تقييم	تحسين وتطوير	
		0	1	2	3	4	
1	لبرنامج مبانٍ، تتوفر فيها التجهيزات المناسبة لخدمة العملية التعليمية.						
2	للبرنامج ورش، ومختبرات، ومعامل مجهزة، ومناسبة؛ لتنفيذ العملية التعليمية.						
3	للبرنامج قاعات دراسية صحية مجهزة، ومناسبة، تتلاءم وأعداد الطلاب.						
4	للبرنامج إجراء واضح يُلتزم من خلاله دوريًا معايرة الأجهزة، والمعدات المستخدمة في المعامل.						
5	للبرنامج أدلة إرشادية في متناول المستخدمين، لكيفية تشغيل، واستخدام الأجهزة، والمعدات بالمعامل، والورش، والمختبرات.						
6	البرنامج يوفر العدد الكافي، والمناسب من مكاتب لأعضاء هيئة التدريس.						
7	البرنامج يقدم التدريب اللازم، والمساعدات الفنية لأعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة، والطلاب بشكل مستمر للتعامل مع الأجهزة، والمعدات بشكل فعال.						
8	للبرنامج أماكن تخزين آمنة خاصة بالمواد التشغيلية؛ لتلبية احتياجات العملية التعليمية.						
9	البرنامج يلتزم بوضع علامات، ولوحات، وملصقات إرشادية، توضح خطة الإخلاء.						
10	للبرنامج خطة لإدارة المخاطر لجميع المعامل، والورش، والمختبرات.						
11	للبرنامج لوائح وقواعد تضبط الممارسات المتعلقة باستخدام المرافق بالشكل الأمثل.						
12	للبرنامج إجراء واضح للصيانة الوقائية، والعلاجية، للمعامل، والورش، والمختبرات.						
13	للبرنامج خطة لتدريب، وتأهيل العاملين في أعمال صيانة، ومتابعة المرافق.						
14	للبرنامج مكان مناسب يتوفر فيه العدد الكافي من الكتب، والمراجع، والدوريات العربية، والأجنبية، لجميع مقرراته الدراسية، بما يتناسب وعدد طلابه.						
15	للبرنامج إجراء يُمكن أعضاء هيئة التدريس من المساهمة في تحديد، واقتناء الكتب، والمصادر، وتجهيزات المعامل، والمختبرات، والورش، ومواد التشغيل.						
16	للبرنامج اشتراك مفعّل، ومستمر في الدوريات ذات العلاقة.						
17	للبرنامج صفحة مخصصة بالموقع الإلكتروني للمؤسسة، تُحدّث باستمرار.						
18	للبرنامج العدد الكافي من أجهزة الحاسوب المجهزة بالبرمجيات اللازمة المرخصة.						
19	البرنامج يضمن توفر الموارد الكافية من مواد، ومستلزمات التشغيل للعام الدراسي.						
20	للبرنامج وسائل اتصالات فعالة متاحة للطالب، وأعضاء هيئة التدريس.						
21	البرنامج يوفر العدد الكافي، والصالح للاستعمال من مشارب، ومغاسل.						
22	البرنامج يوفر العدد الكافي، والصالح للاستعمال من دورات المياه.						
23	البرنامج يلتزم بتنفيذ خطة المؤسسة لمعالجة النفايات، والمخلفات، والتخلص منها.						
	المجموع	0	0	0	0	0	

مجموع درجات المؤشرات	**0**
عدد المؤشرات	**23**
القيمة المضروب فيها	**4**
نسبة اداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات عقسوماً على (عدد المؤشرات * 4)	**0%**

المعيار السادس - البحث العلمي (17 مؤشرًا)

ت	المؤشرات	درجة المؤشر					ملاحظات
		لايوجد	تخطيط	تنفيذ	تقييم	تحسين وتطوير	
		0	1	2	3	4	
1	البرنامج يلتزم بتنفيذ خطة المؤسسة في مجال البحث العلمي.						
2	للبرنامج إجراء للتفاعل، والتكامل بين البحث العلمي، وأنماط تدريس المقررات الدراسية.						
3	للبرنامج قائمة محدّثة، ومصنفة لمنشوراته البحثية على موقعه الإلكتروني.						
4	للبرنامج إجراء، يُمكن أعضاء هيئة التدريس من انخراطهم في البحث العلمي، والمنح الدراسية ذات العلاقة بتدريسهم، ومهامهم الأخرى.						
5	للبرنامج إجراء للتعاون في مجالات البحث العلمي المتخصصة مع المؤسسات المناظرة.						
6	للبرنامج لقاءات دورية لمناقشة الأنشطة البحثية.						
7	للبرنامج أبحاث علمية، تهتم بقضايا الساعة من مستجدات، وظواهر علمية، وكوارث طبيعية.						
8	للبرنامج إجراء، يهتم بقضية المصطلح العلمي من حيث: اللغة، والترجمة، والتعريب.						
9	للبرنامج إجراء، يهتم بالباحثين الذين قاموا بإنتاج أبحاث علمية، ذات قيمة مضافة.						
10	للبرنامج إجراء لنشر أسماء أعضاء هيئة التدريس، الذين ساهموا في عمليات التقييم، والتوثيق.						
11	للبرنامج موارد تم الحصول عليها عن طريق الاستثمار التجاري لحقوق الملكية الفكرية، ومنح البحث العلمي.						
12	للبرنامج إجراء لحصر الاستشهادات البحثية لأعضاء هيئة التدريس.						
13	للبرنامج إجراء لتفعيل الساعات البحثية لعضو هيئة التدريس، تدعم البحث العلمي.						
14	للبرنامج إجراء، يساعد منتسبيه على نشر أبحاثهم.						
15	للبرنامج ميثاق أخلاقي، يختص بالبحث العلمي.						
16	للبرنامج إجراء للاستفادة من البحوث العلمية المنشورة، وتحقيق أهدافه.						
17	للبرنامج إجراء لتقييم عضو هيئة التدريس في مساهماته البحثية.						
	المجموع	0	0	0	0	0	
	مجموع درجات المؤشرات	**0**					
	عدد المؤشرات	**17**					
	القيمة المضروب فيها	**4**					
	نسبة اداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات عقسوماً على (عدد المؤشرات * 4)	**0%**					

المعيار السابع - خدمة المجتمع والبيئة (9 مؤشرات)

ت	المؤشرات	درجة المؤشر					ملاحظات
		لايوجد	تخطيط	تنفيذ	تقييم	تحسين وتطوير	
		0	1	2	3	4	
1	البرنامج فريق، يساهم في تنفيذ خطة المؤسسة في مجال خدمة المجتمع المحلي والبيئة.						
2	للبرنامج فريق مسؤول عن الخدمات المجتمعية، التي يقدمها للمجتمع والبيئة.						
3	للبرنامج إجراء يُشجع أعضاء هيئة التدريس، والطلبة، على التواصل مع المجتمع المحلي.						
4	للبرنامج مساهمة مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية.						
5	للبرنامج إطار عمل للمحافظة على المحيط البيئي من الملوثات.						
6	للبرنامج إجراء، يلتزم من خلاله باشتراطات حماية البيئة.						
7	البرنامج يخصص وقتًا محددًا، للانخراط في خدمة المجتمع، ومعلنًا، والبيئة المحيطة.						
8	للبرنامج إجراء لاستطلاع رأي المجتمع في مدى ملاءمة، وجودة الخدمات المجتمعية.						
9	للبرنامج إجراء للاستفادة من استطلاع رأي المجتمع في جودة الخدمات المجتمعية.						
	المجموع	0	0	0	0	0	
	مجموع درجات المؤشرات				**0**		
	عدد المؤشرات				**9**		
	القيمة المضروب فيها				**4**		
	نسبة اداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات عقسوماً على (عدد المؤشرات * 4)				**0%**		

المعيار الثامن - ضمان الجودة والتحسين المستمر (15 مؤشرًا)

ت	المؤشرات	درجة المؤشر					ملاحظات
		لايوجد	تخطيط	تنفيذ	تقييم	تحسين وتطوير	
		0	1	2	3	4	
1	البرنامج وحدة للجودة، تتولى إدارة جودة العملية التعليمية.						
2	للبرنامج إجراء واضح، يُمكن مشاركة وحدة الجودة في صناعة القرار.						
3	للبرنامج إجراء واضح، يُمكن وحدة الجودة من الإشراف على إعداد تقرير الدراسة الذاتية.						
4	للبرنامج إجراء، يضمن مشاركة وحدة الجودة في تقييم عناصر العملية التعليمية كافة.						
5	للبرنامج إجراء للاستفادة من عملية التقييم لعناصر العملية التعليمية كافة.						
6	البرنامج يلتزم بوضع خطة للتطوير، والتحسين، بناءً على عمليات التقييم الذاتي.						
7	للبرنامج إجراء لتقييم أعضاء هيئة التدريس، والكوادر المساندة، والاستفادة منه.						
8	للبرنامج إجراء لمراجعة طرق، وأساليب تقييم أداء الطلاب بشكل دوري.						
9	للبرنامج إجراء يُلزم وحدة الامتحانات بالاحتفاظ بنسخ من أسئلة الامتحانات، والإجابات النموذجية لها، ومحاضر مناقشة تقييم بحوث التخرج.						
10	للبرنامج إجراء لتقييم موارده الآنية، وتحديد احتياجاته المستقبلية بشكل دوري.						
11	للبرنامج إجراء لمراجعة اللوائح الداخلية، والنظم المتبعة في تنفيذ العملية التعليمية.						
12	للبرنامج إجراء واضح لمتابعة أداء الخريجين، مثل: رابطة الخريجين – موقع للخريجين على صفحة البرنامج – مؤتمر دوري للخريجين ...إلخ.						
13	للبرنامج إجراء واضح للاستفادة من آراء الخريجين، وأرباب العمل في التحسين، والتطوير.						
14	للبرنامج إجراء يلزم عضو هيئة التدريس بتقديم تقرير عن المقرر الدراسي في نهاية الفصل/السنة.						
15	للبرنامج إجراء للاستفادة من تقارير أعضاء هيئة التدريس.						
	المجموع	0	0	0	0	0	
	مجموع درجات المؤشرات	**0**					
	عدد المؤشرات	**15**					
	القيمة المضروب فيها	**4**					
	نسبة اداء المعيار = مجموع درجات المؤشرات عقسوماً على (عدد المؤشرات * 4)	**0%**					

إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير = مجموع نسب أداء المعايير مقسوعاً على عدد المعايير	
مجموع نسب أداء المعايير	0%
عدد المعايير	8
الاجمالي (النسبة النهائية)	0%