



جامعة طرابلس _ كلية القانون



دليل قسم ضمان الجودة وتقييم الأداء بالكلية

إعداد:

قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية

كلمة السيد عميد الكلية:

مما لا يخفى على أحد أن الاهتمام بتحسين وتطوير جودة العملية التعليمية هو من أوضح سمات هذه المرحلة وأهدافها، وأنه بعد استقرار مؤسسات التعليم العالي بوطننا الغالي، وتجربتها الممتدة لعقود، أصبح لزاما علينا أن نخطو الخطوة التالية وهي الرفع من جودة العملية التعليمية، والتحسين والتطوير المستمر لكافة عناصرها وبرامجها، للوصول للرفع من مستوى مخرجاتها إلى مستويات التنافس المحلي، والإقليمي، بل والدولي، وفي إطار السعي لتحقيق هذا الهدف كان تكليف لجنة الجودة بإعداد هذا الدليل المقدم بين أيديكم.

ضبط المصطلحات الأساسية في الجودة :

ضمان الجودة: التأكد من تطبيق الآليات، والإجراءات في الوقت الصحيح، والمناسب، للتحقق من بلوغ جودة الأداء المطلوبة، وتحقيق المستهدف من العملية التعليمية.

القسم : وحدة علمية أساسية في الكلية، وفي البناء الجامعي، والتعليم العالي، متخصص في مجال معرفي، و مسؤول عن إعداد وتنظيم، وتنفيذ البرامج التعليمية والبحثية.

البرنامج التعليمي : تخصص علمي منظم، يتضمن المناهج الأكاديمية، والبحثية، ومتطلبات التأهيل الأكاديمي .

الاعتماد: هو عملية يقوم بها المركز للتأكد من أن المؤسسة قادرة على القيام بالمهام الموكلة لها، وتلبي الحد الأدنى من متطلبات المعايير المحددة لذلك.

الاعتماد المؤسسي: وثيقة يمنحها المركز تؤكد قدرة المؤسسة على تحقيق رسالتها وأهدافها المعلنة وفق معايير الاعتماد المؤسسي.

الاعتماد البرامجي: وثيقة يمنحها المركز ، تؤكد قدرة البرنامج التعليمي على تحقيق رسالته، وأهدافه المعلنة وفق متطلبات الاعتماد البرامجي.

المعيار: مقياس لتقييم أداء المؤسسة، ويتكون من مجموعة مؤشرات.

المؤشر: مقياس كمي أو نوعي لمستوى الأداء مع مرور الوقت؛ للاستدلال على مدى تحقق المعيار.

الشواهد والأدلة: المصادر المتاحة التي يستند إليها في تحقق المؤشرات،
مثل: قواعد البيانات، محاضر الاجتماعات، التقارير السنوية، نتائج
عمليات التقييم، السجلات المختلفة ... إلخ.

التقرير السنوي: تقرير تعدّه المؤسسة مع نهاية العام الدراسي، ويؤسس
على مجموعة من تقارير جميع وحدات المؤسسة، والبرامج التعليمية
والتدريبية، وأنشطة المؤسسة المختلفة التي تحقق برامجها وأهدافها.

التقييم الذاتي: تقييم البرامج التعليمية لذاتها وفق معايير قياسية أو أكاديمية
محددة.

الدراسة الذاتية: دراسة يقوم بها البرنامج لتقييم وضعه الإداري
والأكاديمي وفق معايير قياسية أو أكاديمية للوقوف على جوانب القوة
والضعف، والفرص والتحديات.

نبذة عن القسم:

بعد تأسيس مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس سنة 2007م، تم
تأسيس مكتب الجودة وتقييم الأداء داخل الكلية، سنة 2009م، وقد تولى
مهامه على التوالي: د. الهادي حماد، د. أحمد المسعودي، د. رحاب بن
نوبة، د. انتصار الزرقاني، أ. آية الغرياني، وما زالت تمارس مهامها إلى
حين إصدار الدليل.

يتبع القسم إداريا وكيل الشؤون العلمية بالكلية، وفنيا مكتب الجودة وتقييم
الأداء بالكلية.

قيم القسم:

_ الإخلاص في العمل.

_ الموضوعية في التقييم.

_ التميز في الأداء.

أهداف القسم:

_ الحصول على الاعتماد البرامجي لكافة البرامج التعليمية المقدمة بالكلية.

_ تحقيق مستوى متميز من جودة الأداء داخل الكلية.

_ تعريف مختلف الفئات داخل الكلية بثقافة الجودة، وسبل تحقيقها.

_ تعزيز الجودة كطريقة عمل تلقائية لمختلف مكونات العمل الإداري والأكاديمي داخل الكلية.

_ دعم وتوجيه جهود الكلية في خدمة المجتمع المحيط، والتعريف بأهمية المشاركة في جهود حماية البيئة.

رؤية القسم:

الحفاظ على مستوى متميز ودائم من جودة العمل الأكاديمي، والبحثي، والإداري داخل الكلية، بما يعكس حقيقة تطبيق معايير الجودة المعتمدة، وبما يجعل من كل مكتب إداري أو قسم علمي وحدة جودة تحقق معاييرها دون الحاجة لإشراف القسم.

رسالة القسم:

نشر ثقافة الجودة والتحسين المستمر للأداء داخل الكلية، بما يضمن تطبيقها بشكل سلس، وتلقائي، بما يحقق مبدأ الرقابة الذاتية على الأداء.

مهام قسم الجودة بالكلية:

تنص المادة (41) من الهيكل التنظيمي للجامعات ومؤسسات التعليم العالي الصادر بالقرار رقم (22) لسنة 1376 و.ر 2008 م، على اختصاصات قسم الجودة وتقييم الأداء، وهي تتلخص في التالي:

- 1_ اقتراح المعايير المتعلقة بجودة التعليم بالكلية، وعرضها للاعتماد ومتابعتها.
- 2_ اقتراح معايير الأداء وضبط الجودة لمكونات التعليم الجامعي بالكلية والمرتبطة بالأستاذ الجامعي، والمناهج، والمختبرات والمباني الجامعية، وإدارة التعليم الجامعي، وعمليات تقييم الأداء.
- 3_ الإشراف على تبادل المعلومات مع الجهات الإقليمية والدولية المتخصصة، ومقارنة المعايير المطبقة بها بالكليات لتطوير المعايير المطبقة.
- 4_ اقتراح وضع إجراءات عمل وقواعد وأدلة استرشادية لتطوير الأداء وضمان جودة التعليم بالكلية.
- 5_ إجراء الدراسات الميدانية والمشاركة فيها لمقاربة مخرجات التعليم بالكلية باحتياجات سوق العمل، وتقديم التوصيات في هذا الشأن.
- 6_ إعداد تقارير المتابعة الدورية والسنوية عن نشاط القسم.

معايير اختيار رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية:

- _ يكلف رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بقرار من السيد عميد الكلية، بعد موافقة مجلس الكلية.

_ أن يكون لرئيس القسم خبرة سابقة في المشاركة بأنشطة ضمان الجودة وتحسين الأداء.

_ أن يكون قد تحصل على دورات تدريبية، أو حضر ورش عمل في مجال الجودة وتحسين الأداء.

_ أن يتميز بشخصية قيادية ومرنة، قادرة على إدارة القسم والاستجابة لما قد يطرأ من عقبات.

آلية عمل قسم الجودة وتقييم الأداء:

_ يعقد القسم اجتماعات دورية داخل مكتبه، يحدد فيها أولويات العمل، ويستعرض ما تم إنجازه، ويضع خطة عمل للفترة المقبلة.

_ يحيل القسم صورة من محاضر الاجتماع للسيد وكيل الشؤون العلمية بالكلية.

_ يشارك السيد رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء في اجتماعات مجلس الكلية.

_ يرسل القسم مختلف المكاتب والإدارات بالكلية باحتياجاته.

_ يعمل القسم وفق إرشادات وتوجيهات مكتب ضمان الجودة وتحسين الأداء بالجامعة.

_ يستخدم القسم الاستبانات المصممة من قبل مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس لاستطلاع آراء جميع أطراف العملية التعليمية داخل الكلية.

_ يعمل القسم على تحليل هذه الاستبانات وكتابة تقارير عنها، توضح نقاط القصور والضعف في العملية.

_ يستخدم القسم هذه النتائج في رسم خطته للتطوير، وفي تقديم المشورة لقيادات الكلية.

المراجع:

1_ الهيكل التنظيمي للجامعات ومؤسسات التعليم العالي، الصادر عن اللجنة الشعبية العامة بالقرار رقم (22) لسنة 2008م.

2_ معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية المعتمدة بالقرار الوزاري رقم (647) لسنة 2016م.

3_ دليل الاعتماد المؤسسي والبرامجي لمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي المعتمد بالقرار رقم (86) لسنة 2024م.

4_ دليل تصنيف الوحدات الأكاديمية والإدارية بجامعة طرابلس 2019م.

مرفق بالدليل نسخة من كل الاستبانات المعتمدة.