

جامعة طرابلس كلية الطب البشري

التقرير السنوي 2025م لقسم الجودة وتقييم الأداء

اعداد

أحلام مسعود الالافي
رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء

أ. سندس محمد مرزوق
عضو تقني بوحدة الإحصاء والاستبانات

أحمد عبدالواحد القريني
داري بقسم الجودة وتقييم الأداء
بالقسم

مقدمة

ان تطبيق نظم إدارة الجودة في الكلية يُعد مسؤولية جماعية تتطلب تضافر جهود جميع منتسبيها، والاستفادة الفاعلة من التغذية الراجعة. فالطالب، من خلال التزامه بلوائح الكلية وخطته الدراسية، يُسهم في ترسيخ مفاهيم الجودة، كما أن الأستاذ، عبر التزامه بمعايير التدريس الأكاديمي، يُجسد ممارسات الجودة في العملية التعليمية. وتقع مسؤولية تنفيذ نظام إدارة الجودة في كلية الطب البشري على عاتق قسم الجودة وتقييم الأداء، الذي يضطلع بدور محوري من خلال منسقي الجودة في الأقسام العلمية، والتنظيمات الإدارية، والوحدات المستحدثة. ويستمد القسم مرجعيته من المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريب، بينما تنبع رسالته من رؤية الكلية واستراتيجيتها التي تهدف إلى تحقيق الريادة والتميز في التعليم الطبي الحديث. وتسعى الكلية من خلال هذا النظام إلى بناء منظومة تعليمية متكاملة تعتمد على برامج أكاديمية عالية الجودة، تُفضي إلى تخريج أطباء ذوي كفاءة علمية ومهنية رفيعة، قادرين على مواكبة التطورات المستقبلية وتلبية احتياجات سوق العمل بكفاءة واقتدار.

أحلام مسعود اللافي
رئيس قسم الجودة وتقييم الاداء



■ الرؤية

يطمح قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية الطب البشري أن يصبح أحد الركائز الأساسية في هذه المؤسسة التعليمية الهامة؛ وذلك من خلال تبنيه لمعايير الجودة والتميز المؤسسي والأكاديمي وتطبيقها في الكلية، والعمل على التطوير المستمر للكلية وصولاً بها إلى الاعتماد المؤسسي الوطني ومن ثمَّ الاعتماد العالمي والارتقاء بها إلى مصاف كليات الطب العالمية المتميزة.

● الرسالة

يسعى قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية الطب البشري إلى تبني نظام تعليمي ذو جودة عالية يواكب التطور والتقدم العلمي، ويرتقي بأداء خريجي الكلية إلى مستوى التميز ورفع قدرتهم التنافسية على المستوى المحلي والإقليمي. ويلتزم القسم بالعمل على التحسين والتطوير المستمرين لجودة المدخلات والمخرجات من خلال نظام متكامل للتقويم، الإشراف، المتابعة، والدعم لجميع المكونات والممارسات المؤسسية والأكاديمية طبقاً لرؤية كلية الطب البشري بجامعة طرابلس ورسالتها وأهدافها.

● الأهداف

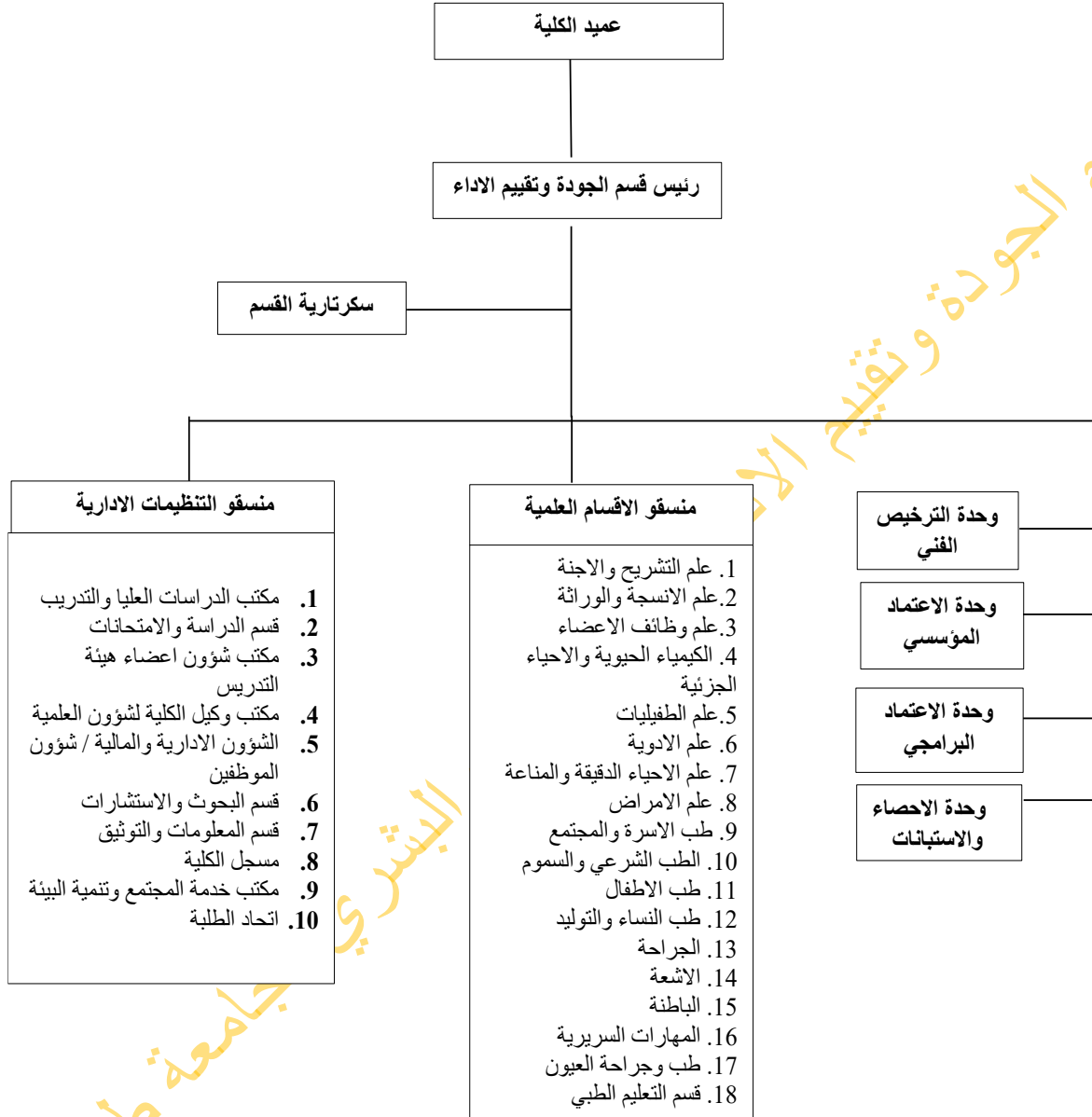
- نشر ثقافة الجودة والاعتماد في الكلية وتعزيزها من خلال إشراك جميع العاملين في الكلية.
- متابعة وتنفيذ السياسات العامة لتقييم الأداء وضمان الجودة لجميع وحدات المؤسسة الأكاديمية والإدارية، والتأكد من فهم جميع الأهداف لهذه السياسة والافتتاع بها والتحمس لها.
- مراجعة وتحديث استراتيجية المؤسسة، رسالتها، وغايتها الأساسية في ضوء التطورات والمستجدات لتطوير وتحديث العملية التعليمية.
- تقييم جودة العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع والتنمية المستدامة للكلية وتطويرها وتحسينها.

■ القيم

اننا نعمل بصدق وإخلاص لنحقق العدل في أداء الواجبات وإعطاء الحقوق ونلتزم بالشفافية والاحترام ونقدر الإنجاز في بيئة تدعم الابداع لخدمة الصالح العام.



هيكلية قسم الجودة وتقييم الاداء



موظفو القسم:

ت	الاسم	الصفة
1	سندس محمد مرزوق	عضو تقني بوحدة الإحصاء والاستبانات بقسم الجودة
2	احمد عبد الواحد القرعبي	اداري بقسم الجودة وتقييم الاداء
3	احمد ابو عمجة	اداري بقسم الجودة وتقييم الاداء



1. منسقا الجودة وتقييم الأداء

1.1 منسقا الجودة للأقسام العلمية

بموجب قرار السيد أ.د. عميد الكلية رقم (31) لسنة 2025م، تم تكليف منسقي الجودة الجدد للأقسام العلمية، وذلك استناداً إلى القرار السابق رقم (49) لسنة 2024م. وقد تم تجديد التكليف بقرار رقم (103) بتاريخ 27 أغسطس 2025م.

1.2 منسقا الجودة للتنظيمات الإدارية

مراسلة أ.د. عميد الكلية بخصوص التواصل مع اتحاد الطلبة لترشيح طالب/ة بصفة منسق للجودة بالاتحاد وتم ترشيح طالبة.

2. الترخيص الفني للبرامج الأكاديمية

2.1 الزيارات الميدانية

تم إجراء زيارة ميدانية للأقسام المتقدمة على الترخيص الفني بتاريخ الأحد 22 يونيو 2025م للتحقق من جاهزيتها لاستقبال لجنة الترخيص الفني التابعة للمركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.

2.2 زيارات رسمية

- استقبلت الكلية يوم الاثنين 28 يوليو 2025م كلاً من:

• أ.د. مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة

• أ.د. مدير إدارة الدراسات العليا والتدريب بالجامعة

- استقبل قسم الجودة لجنة التدقيق الخارجي رقم (404) لسنة 2024م وتعديلاتها لسنة 2025م، وذلك يوم الخميس 21 أغسطس 2025م، بهدف الحصول على الترخيص الفني لبرامج الدراسات العليا التالية:

• إدارة الرعاية الصحية

• علم الأدوية الطبي

• علم التشريح والأجنة

• طب وجراحة العيون

• دكتوراه علم الأنسجة الجزئية

• دكتوراه علم الوراثة الطبية

وقد تم منح الترخيص الفني لهذه البرامج بموجب القرار رقم (431) لسنة 2025م بتاريخ 29 سبتمبر 2025م.

- فريق ضمان الجودة لبرنامج البكالوريوس طب وجراحة 22.12.2025 وذلك بموجب قرار مدير عام مركز ضمان جودة

واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية رقمي 153،438 لسنة 2025م حيث كانت الزيارة يوم الأحد 19 أكتوبر 2025.

- تمت مراسلة أ.د. عميد الكلية لتشكيل فريق عمل على توصيات فريق ضمان الجودة.

3. تجديد الاعتماد المؤسسي

- استقبل قسم الجودة الفريق الخارجي من المركز الوطني لضمان الجودة، وقد حصلت الكلية على قرار تجديد الاعتماد المؤسسي

رقم (99) لسنة 2025م.

- تم تشكيل فريق داخلي لمتابعة وتنفيذ توصيات لجنة التدقيق الخارجي لتجديد الاعتماد المؤسسي رقم 74 لسنة 2025م

تم عقد ثلاث اجتماعات لاستفتاء التوصيات واعداد التقرير النهائي.

4 . برامج الدراسات العليا والاعتماد البرامجي

4.1 برنامج ماجستير طب الأطفال

صدر قرار وزير التعليم العالي والبحث العلمي رقم (923) لسنة 2025م بمنح الإذن ببدء برنامج ماجستير طب الأطفال.

4.2 تجديد الاعتماد البرامجي للبكالوريوس

بموجب قرار عميد الكلية رقم (102) لسنة 2025م، تم تشكيل لجنة الدراسة الذاتية لتجديد الاعتماد البرامجي لبرنامج البكالوريوس، والتي عقدت اجتماعها الأول يوم الاثنين 6 أكتوبر 2025م. وبدأت عدد من لجان المعايير في عقد اجتماعاتها.

الاجتماع الثاني 23 نوفمبر 2025م.

4.3 الاعتماد البرامجي للدراسات العليا

تمت مراسلة عميد الكلية للبدء في تشكيل لجان الدراسة الذاتية لعدد 12 برامج الدراسات العليا المعتمدة للتقدم للاعتماد البرامجي.

5. توصيف البرامج والمقررات الدراسية

تمت مراجعة لعدد اربعة توصيف برامج ماجستير قبل طلب الحصول على الترخيص الفني:

1. طب وجراحة العيون

2. طب الأطفال

3. التشريح والاجنة

4. علم الادوية الطبي

- استلم القسم عدد 15 المقررات الدراسية خريف 2024 من الأقسام الاتية:

1. طب الاسرة والمجتمع

2. طب الأطفال

3. الباطنية مع تعديل وفق النموذج المعدل لتوصيف المقررات 2023م.

4. علم التشريح والاجنة

5. علم الادوية

6. علم الاحياء الدقيقة والمناعة الطبية

6 . التقارير الفصلية – خريف 2024م

1. التشريح والأجنة

2. طب النساء والتوليد

3. علم الأمراض

4. علم الاحياء الدقيقة والمناعة الطبية

5. علم الادوية

7. وحدة الإحصاء والاستبانات

- تم اعداد 20 تقريراً حول نتائج الاستبانات المتعلقة بتقييم المقررات الدراسية للفصل الدراسي خريف 2024م وأخرى لتقييم

جودة المقررات الدراسية والبحوث العلمية ببرامج الماجستير.

- تمت إحالة التقارير الى الأقسام العلمية.



- تم توزيع كود استبانات تقييم طلاب الامتياز من قبل المرضى واستبانة رأي ارباب العمل في خريجي الكلية واستبانة رأي الخريجين في المناهج التعليمية بعد انتسابهم لسوق العمل واستبانة قياس رضا أولياء عن أنشطة وبرامج الكلية.
- تقييم عدد من ورش العمل بأسبوع البحث العلمي.

7.1 وحدة القياس والتقييم

إحالة نسخة من الصفحة رقم 7 من نموذج تقييم المتحان وتقييم الأسئلة 2024م لقسمي علم الامراض وعلم الادوية وقسم المهارات السريرية.

نظمت وحدة القياس والتقييم ورشة عمل بعنوان "كتابة الأسئلة الموضوعية"، قدمها أ.د. مولود كواش من جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية، بالتعاون مع المركز الليبي لأبحاث طب الأسنان، وذلك بتاريخ 16 يوليو 2025م.

8. التنظيمات الإدارية

تم اعداد تقريراً حول الشروط الصحية الواجب توفرها بمخازن الكلية باستخدام نموذج الصحة والسلامة المهنية، وتمت إحالته إلى الجهات المعنية.

9. مشاركة رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء في اللجان داخل الكلية وخارجها

- مجلس التأديب عضوا
- لجنة تطوير الهيكل التنظيمي رقم 52 لسنة 2025م عضوا
- لجنة تحديث لائحة الكلية 2025م عضوا
- لجنة متابعة الخطة الاستراتيجية 2025م رقم (120). عضوا
- وحدة الأزمات والكوارث عضوا
- لجنة البرامج والتقنيات الرقمية في مجال التعليم الطبي رقم 106 لسنة 2025م عضوا
- لجنة التدقيق الخارجي لتجديد الاعتماد المؤسسي لكلية الطب البشري لجامعة مصراتة بقرار رقم (445) لسنة 2025م الصادر من المركز الوطني للجودة. عضوا
- لجنة رقم 102 لسنة 2025 لتجديد الاعتماد البرامجي لبرنامج البكالوريوس للجان الفرعية. رئيساً
- الاجتماع الأول الذي عقده مكتب الجودة بجامعة طرابلس بكلية التربية يوم الثلاثاء 2.12.2025م لرؤساء اقسام الجودة بالجامعة.
- فريق لمتابعة وتنفيذ توصيات لجنة التدقيق الخارجي لتجديد الاعتماد المؤسسي رقم 74 لسنة 2025م رئيساً

11. المشاركة في الفعاليات العلمية

11.1 أسبوع البحث العلمي

شاركت رئيس قسم الجودة في أسبوع البحث العلمي يوم السبت 30 أغسطس 2025م بمحاضرة بعنوان: "دور الطالب في تطبيق نظم الجودة - البحث العلمي نموذجاً"

11.2 الملتقى الأول للجودة بالجامعات الليبية

حضرت رئيس القسم الملتقى الذي عقد بجامعة ليبيا المفتوحة يومي 14-15 سبتمبر 2025م، وضم محاور متعددة منها:

- ضمان الجودة في التعليم
- التخطيط والتنظيم الإداري
- استدامة الاعتماد الأكاديمي



• الشراكة المجتمعية

وقد تم إصدار دليل ضمان الجودة للمركز الوطني بمشاركة نخبة من الأساتذة المحليين والدوليين.

تم اعداد تقرير بالخصوص لعميد الكلية.

11.3 التعاون مع مكتب خدمة المجتمع

بناءً على توصيات الملتقى، تواصل قسم الجودة مع مكتب خدمة المجتمع للتعاون مع قسمي طب الأسرة والبحوث والاستشارات

لحصر الأبحاث ذات الأثر المجتمعي ونشرها على الموقع الإلكتروني للكلية.

11.4 ندوة تطوير التعليم الطبي

شاركت رئيس القسم في ندوة "تطوير التعليم الطبي والتدريب السريري في ليبيا: التحديات والآفاق المستقبلية" التي أقيمت بمجلس

التخصصات الطبية بتاريخ 17 سبتمبر 2025م، وركزت على دعم الزمالة الليبية وتطوير كفاءة الأطباء.

11.5 المؤتمر الأول للتعليم والتدريب في خدمات نقل الدم حيث شاركت رئيس قسم الجودة بمحاضرة بعنوان/

Advancing Specialized Education in Biomedical Sciences: Building the Future of Healthcare

Establishing Master's Programs in Regenerative Medicine, Transfusion Medicine, and Cell Therapy as a Strategic Pathway to Healthcare Innovation

وعرضت التقرير 2025 – Report on the Results of the Blood Services Evaluation Survey in Libya

11.6 المشاركة في الدورة التدريبية DNA extraction, RT-PCR التي عقدت في مركز التقنيات الحيوية من 14-21 أكتوبر

2025م وبمشاركة عدد من طلاب كلية الطب للمرة الأولى وذلك لتعزيز مهاراتهم في البحث العلمي والمهني.

11.7 مشاركة قسم الجودة ضمن جناح كلية الطب البشري في الملتقى الدولي للرعاية الصحية 20-23 نوفمبر 2025م حيث تم

عرض نبذة عن كلية الطب. كما تم وضع استبانة رأي ارباب العمل في خريجي الكلية واستبانة رأي الخريجين في المناهج التعليمية بعد انتسابهم لسوق العمل بالجناح.

11.8 حضور افتراضي على الزووم في المؤتمر العلمي للمخرجات التعليمية في الجامعة الليبية الدولية بنغازي 13-14/12/2025م

11.9 حضور للمؤتمر الامراض الوراثية حضور رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء للفعاليات المؤتمر الرابع للأمراض الوراثية

وأمرض الأيض Oct 2025 25 The 4th international conference of metabolic and Genetic Diseases

Four points hotel. Tripoli Hai Al-Andalus

12. جدول الدورة التدريبية لأعضاء هيئة التدريس:

ت	اسم الدورة التدريبية	المشاركون	الجهة المنفذة ونسبة رضا المشاركين	اسم المدرب
1	الأسئلة الموضوعية (الاختبار من متعدد)	63	وحدة القياس والتقييم. 59.3% ممتاز 16 من 27 اجابوا على الاستبيان	أ.د مولود كواش
2	جدول الموصفات	13	قسم الجودة وتقييم الأداء ووحدة القياس والتقييم	أحلام مسعود اللافي
3	توصيف البرنامج الدراسي	4	مكتب الجودة بالجامعة	د. عبد السلام العلوي
4	كيفية استخدام برنامج (Word, Excel, SPSS) لإجراء التحليل الإحصائية الخاصة بالتقييم في الفترة (17-30 ديسمبر 2025م).	2	قسم البحوث والاستشارات بالجامعة	المدربة/ امال محمد الأمين

13. التعاون مع مكتب الموارد البشرية

استناداً لميثاق الأخلاقي 2023 ص20 (محور: حقوق الموظفين) حيث ان للموظف الحق في ترشيحه لدورات تدريبية داخلية أو خارجية. تم التعاون مع مكتب الموارد البشرية بإمدادهم بعدد من الدورات التدريبية للرفع من كفاءة مساعدي الباحث وفني المعامل بكلية الطب البشري وقد احتفل المكتب يوم الثلاثاء 23 ديسمبر 2025م بتوزيع الشهادت على المشاركين وذلك ضمن مبادرة المكتب من المعرفة الى الاتقان. حيث يبين الجدول ادناه الدورات التدريبية التي ترشح لها موظفي قسم الجودة وتقييم الأداء حيث تمكن أ. سندس محمد مرزوق من حضور الدورة التدريبية تقنيات التحليل الكيميائي.

7	حاسوب
8	تحضير العينات النسيجية
9	تقنية RT.PCR
10	تقنيات الزراعة البكتيرية والفطريات

ت	اسم الدورة التدريبية
1	تقنيات التحليل الكيميائي
3	مكافحة العدوى والتخلص من المخلفات الطبية
4	استخدام التكنولوجيا في مجال الجودة.
5	اللغة الإنجليزية
6	اعداد التقارير

14. الاعداد والاشراف على الأدلة الاسترشادية للكلية الاتية:

- دليل القياس والتقييم 2025م (ما زال قيد المراجعة)
- دليل الجودة 2025م
- دليل المسجل 2025م
- دليل قسم البحوث والاستشارات 2025م.
- دليل التعليم الطبي 2025م
- دليل الاليات 2025م
- دليل الوصف والتوصيف 2025م.
- دليل خدمة المجتمع وتنمية البيئة 2025م

15. التحديات والصعوبات بقسم الجودة وتقييم الاداء:

أرسلت للجهات المعنية. وليست للنشر العلني.

انتهى التقرير...

