

جامعة طرابلس
كلية الطب البشري

دليل مكتب خدمة
المجتمع وتنمية البيئة

الإصدار الأول
مايو/ 2025م

جميع الحقوق محفوظة للكلية



اعداد

د. مودة فاروق بن حمزة
مدير مكتب خدمة المجتمع وتنمية البيئة

المراجعة

لجنة رقم 52 لسنة 2025م لمراجعة الهيكل التنظيمي ومراجعة دليل
الاليات والوصف والتوصيف والإجراءات

الاشراف

د. أحلام مسعود اللافي
رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء



أهداف الدليل

يهدف هذا الدليل إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- تأصيل ثقافة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- تطبيق أفضل الممارسات المتعلقة بالمشاركة المجتمعية وتنمية البيئة بالكلية من أجل الرقي بمستوى أدائها ومخرجاتها.

مرجعية الدليل

استند هذا الدليل إلى الوثائق المرجعية التالية:

- دليل إجراءات الكلية 2021م
- دليل الاعتماد المؤسسي والبرامجي للمركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية لسنة 2023 م.
- الخطة الاستراتيجية للكلية 2025-2030م



المقدمة

تمثل الجامعة الصرح العلمي للنهوض والرفي بالمجتمع ليس فقط من الناحية العلمية، بل الناحية المجتمعية، ومن منطلق رسالة الجامعة وهيا (التعليم والتعلم، البحث العلمي وخدمة المجتمع). من هنا تأسس مكتب خدمة المجتمع وتنمية البيئة بناء على قرار رقم (18) لسنة 2020م. ويهدف المكتب إلى مد جسور التعاون بين المؤسسات والمجتمع، من خلال تنفيذ برامج ومبادرات تهدف إلى خدمة الأفراد، ودعم المشاريع التنموية، ونشر الوعي البيئي. كما يعمل المكتب على تعزيز روح المسؤولية الاجتماعية لدى أعضاء هيئة التدريس والخريجين الطلاب والموظفين، وتشجيعهم على المساهمة الفاعلة في القضايا المجتمعية والبيئية، مما يسهم في بناء مجتمع واعٍ ومستدام.

د. مودة فاروق بن حمزة
مدير مكتب خدمة المجتمع والبيئة



الفهرس

3.....	أهداف الدليل
4.....	مرجعية الدليل
4.....	المقدمة
6.....	- الرؤية:
6.....	- الرسالة:
6.....	- الأهداف:
6.....	- القيم:
7.....	- مهام يختص بها المكتب
7.....	- الاجراءات الإدارية للمكتب
8.....	الهيكل التنظيمي للمكتب:
10.....	آليات عمل المكتب:
10.....	1. آلية التعرف على مشكلات المجتمع المحلي، والبيئة المحيطة
10.....	2. آلية نشر وتعزيز القيم: الأخلاقية، والإنسانية، والوطنية، والدينية
11.....	3. آلية استطلاع رأي المجتمع فيما يقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياتها
11.....	4. المساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع
11.....	5. آلية يساهم من خلالها المكتب مع مؤسسات المجتمع المحلي في تنفيذ مشاريع اقتصادية واجتماعية،
11.....	تخدم المجتمع المحلي
11.....	6. آلية للتواصل مع المنظمات، ومؤسسات المجتمع المدني، والشبكات والاتحادات العلمية محلياً، وإقليمياً، ودولياً.
12.....	7. آلية لإقامة الندوات، والمؤتمرات، التي تهتم بمشاكل المجتمع المحلي والبيئة.
12.....	8. آلية لنشر المعلومات عن ممارساتها الجيدة في مجال خدمة المجتمع والبيئة.
12.....	9. آلية واضحة للتعامل مع النفايات، ومخلفات المعامل، والورش.
12.....	10. توفير الدعم المناسب للطلاب المعاقين
13.....	11. الاستبانات
16.....	12. أيام التوعية الصحية العالمية وأيام الصحة العالمية



- الرؤية:

يسعى مكتب خدمة المجتمع وتنمية البيئة إلى أن يكون رائداً في دعم المجتمع، ومؤثراً ايجابياً في تنميته ومعترفاً به محلياً وإقليمياً ودولياً، للارتقاء بكلية الطب في مجال التنمية المجتمعية والبيئية.

- الرسالة:

تقديم برامج مبتكرة تركز على أساليب علمية متطورة، تُعزز دور كلية الطب في تحقيق التنمية المستدامة، وترسخ مفهوم المسؤولية المجتمعية والبيئية، من خلال دمج منتسبي الكلية وخريجها في المجتمع لبناء شراكات قوية مع المؤسسات المجتمعية، وتقديم مبادرات اجتماعية وصحية وتعليمية من شأنها أن تُحدث تغييراً حقيقياً يُساهم في صنع قرارات فعالة لتحقيق مستقبل أكثر ازدهاراً واستدامة.

- الأهداف:

1. وضع خطة سنوية لبرامج خدمة المجتمع والبيئة والإشراف على تنفيذها.
2. تنظيم أنشطة وبرامج ومبادرات تساهم في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
3. التعاون مع الجهات العامة والخاصة الغير ربحية ذات العلاقة لتعزيز ثقافة المشاركة المجتمعية بين منتسبي الكلية وخريجها.
4. تعزيز ثقافة العمل التطوعي والبيئة الخضراء داخل الكلية وخارجها.
5. تقديم الرعاية والاستشارات الصحية والتعليمية والبيئية.
6. تزويد البحوث بالمعلومات في المجالات ذات العلاقة.

- القيم:

1. الاحترام
2. المسؤولية المجتمعية
3. الابداع



- مهام يختص بها المكتب

1. التعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.
2. نشر وتعزيز القيم الإيجابية الدينية الأخلاقية الوطنية، والإنسانية
3. استطلاع رأي المجتمع فيما يقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في عملية التطوير.
4. التعاون مع ادارة الشؤون الإدارية والمالية لتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش للمحافظة على سلامة البيئة.
5. المساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.
6. المساهمة مع مؤسسات المجتمع المحلي في تنفيذ مشاريع صحية واقتصادية واجتماعية تخدم المجتمع المحلي.
7. التواصل مع المنظمات ومؤسسات المجتمع المدني والشبكات والاتحادات العلمية محلياً واقليمياً ودولياً.
8. نشر المعلومات عن الممارسات الجيدة للمكتب، في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

- الاجراءات الإدارية للمكتب

- استقبال الطلبات والاستبيانات الخاصة بتقديم الخدمات الخدمة المجتمع.
- يتم الاطلاع على الطلبات والاستبيانات وتتم إحالتها للجهات ذات العلاقة لأخذ الرأي بالخصوص.
- إبلاغ الشخص مقدم الطلب والاستبيان برد الجهة المختصة وما يتخذ من اجراء.
- يتم التنسيق مع مقدم الطلب الاستبيان وذلك بإحالته إلى الجهات ذات العلاقة.
- القيام بالتعاون مع الجهات العامة وخاصة الضرورة التي يحتاجها المجتمع وفق تكليف من عميد الكلية
- توثيق الأعمال والأنشطة والاستبيانات التي تقام داخل الكلية بالمكتب
- إحالة تقارير بما أنجز من أعمال ونشاطات التي يقوم بها المكتب إلى عميد الكلية
- التعاون مع مكتب التوثيق والمعلومات لتوثيق مساهمات ونشاطات المكتب في التقرير السنوي للكلية.
- تقديم الاستشارات الطبية من خلال التنسيق مع أعضاء هيئة التدريس للجهات المعنية.
- المشاركة في لجنة الدراسة الذاتية للاعتماد المؤسسي والبرامجي للكلية.
- تقديم الدعم المناسب للطلاب المعاقين.



الهيكل التنظيمي للمكتب:

1. مدير المكتب

- اعداد الخطة التنفيذية للمكتب بمشاركة منسقي المكتب بالكلية.
- التخطيط والاشراف ومتابعة تنفيذ مهام وإجراءات المكتب الإدارية.
- الاشراف على الموقع الالكتروني للمكتب.
- الدعوة للاجتماعات الدورية منع منسقي المكتب بالكلية.
- تقديم الاستشارات الفنية اللازمة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال المشاركة المجتمعية.
- تنظيم الندوات والمحاضرات والورش ذات العلاقة بعمل المكتب.
- اعداد التقرير السنوي عن عمل المكتب.
- التواصل مع المنظمات ومؤسسات المجتمع المدني والشبكات والاتحادات العلمية محلياً واقليمياً ودولياً.
- المشاركة في لجنة الدراسة الذاتية للاعتماد المؤسسي والبرامجي.

2. وحدة التطوع والشرابة المجتمعية:

- التواصل مع المنظمات ومؤسسات المجتمع المدني والشبكات والاتحادات العلمية محلياً واقليمياً ودولياً
- تنظم الفعاليات التطوعية داخل وخارج الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

3. وحدة التثقيف والاستشارات:

- نشر الوعي الصحي والبيئي من خلال المحاضرات والندوات وورش العمل.
- تقديم خدمات واستشارات في مجالات الصحة والتعليم والتنمية البيئية

4. منسق خدمة المجتمع والبيئة بالأقسام العلمية والتنظيمات الإدارية:

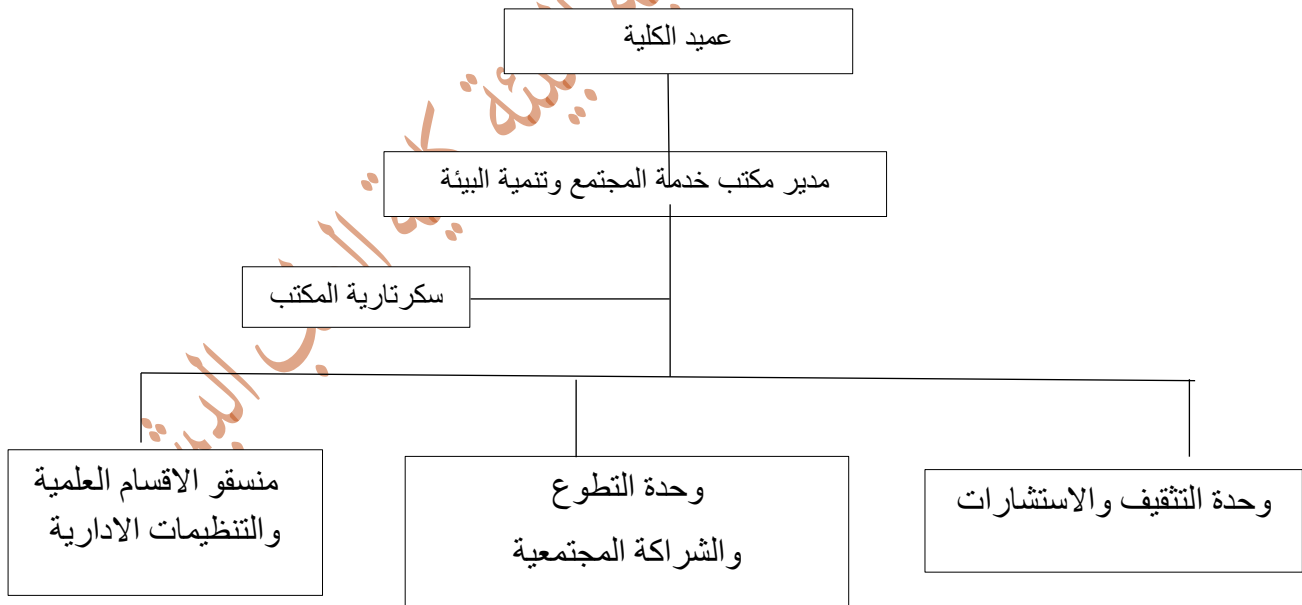
- المشاركة في اعداد الخطة التنفيذية للمكتب.
- متابعة تنفيذ اهداف المكتب.
- إعداد التقارير الدورية الخاصة كل حسب قسمه بالكلية واحالتها للمكتب.
- إدخال البيانات الخاصة بالمشاركة المجتمعية بالموقع الإلكتروني للكلية.
- إنتاج النشرات والمطويات التثقيفية بشؤون خدمة لمجتمع وتنمية البيئة بإشراف المكتب.
- تحفيز منتسبي الكلية وخريجها، للمشاركة الفاعلة في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة.



- أن يقوم بأي أعمال أخرى تسند إليه ضمن اختصاصات المكتب.

5. سكرتارية المكتب (أمنية السر):

- تنظيم وطباعة وتصوير الوثائق الخاصة بالمكتب.
- توثيق وأرشفة الوثائق الخاصة بالمكتب.
- المحافظة على سرية العمل والتقارير والملفات وطبيعة محتوياتها.
- تسهيل عمل لجان الدراسة الذاتية بالكلية لتوفير الشواهد والأدلة واعادتها لأماكنها المخصصة.
- إعداد وتنظيم البريد الوارد والصادر.
- كتابة ونسخ المراسلات بكافة أنواعها مثل: الرسائل الخارجية، المذكرات الداخلية، تعليمات الجودة الصادرة للأقسام العلمية والإدارية، كتابة التقارير السنوية بكافة أشكالها.
- أعمال الاستعلامات، تنظيم مواعيد مدير المكتب وتنظيم الاجتماعات وتجهيز البريد الخاص بالمكتب.
- الرسم التخطيطي للهيكل التنظيمي للمكتب:



آليات عمل المكتب:

1. آلية التعرف على مشكلات المجتمع المحلي، والبيئة المحيطة

- استبانات لدراسة مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة في محاولة لإيجاد الحلول لها.
- استبانات لتقييم الخدمات المقدمة من المستشفيات التعليمية.
- اعداد تقرير يشمل التحليل الاحصائي والتوصيات لنتائج الاستبانات.
- إحالة التقرير والتوصيات للجهات المعنية للمساهمة في إيجاد حلول لمشاكل المجتمع مثل: وزارة الصحة.

2. آلية نشر وتعزيز القيم: الأخلاقية، والإنسانية، والوطنية، والدينية

- عقد الندوات وورش العمل لتوضيح الأثر الإيجابي للقيم (الأخلاقية والإنسانية والوطنية والدينية).
- المشاركة في الفعاليات الوطنية والدينية للدولة.
- المحافظة على نظافة المصلي بالكلية.
- إقامة مسابقة حفظ وتلاوة القرآن الكريم سنوياً بالتنسيق مع اتحاد الطلبة ووزارة الأوقاف بطرابلس.
- المشاركة مع المنظمات الإغاثة الإنسانية كمنظمة الهلال الأحمر.
- تزويد الباحث بالأفكار البحثية التي تربط القيم الدينية مع مهنة الطب كتقديم المشورة الجينية.
- دمج الاخلاقيات المهنية في البرامج التعليمية بالكلية كالحفاظ على سرية بيانات المرضى والأمانة في تقديم الاستشارة الطبية للمرضى.
- تقديم شهادات الشكر والتقدير عرفاناً بالدور المميز لمنتسبي الكلية وتقديراً للعمل كفريق واحد.
- الالتزام بقيم ونظم ولوائح الكلية في التعاملات الادارية والعملية التعليمية.
- اشراك منتسبي الكلية وخريجها في أنشطتها وفعاليتها لتعزيز الانتماء والولاء لديهم.
- تعزيز الثقة في الكلية من خلال تطوير برامج الارشاد والاستشارة واستدامة الاعتماد محلياً وعالمياً.
- احياء الأيام العلمية السنوية من خلال مشاركة منتسبي الكلية وخريجها والمؤسسات ذات العلاقة.
- حملات توعوية حول اضرار التدخين والإرشاد النفسي وقياس النظر للطلاب.
- انشاء صندوق التكافل الاجتماعي.
- التنسيق لفعاليات معرض الكتاب.
- تنسيق رحلات ترفيهية تعليمية لمنتسبي الكلية وخريجها.
- دعم انشاء الجمعيات الغير ربحية لأعضاء هيئة التدريس التي تقدم خدمات طبية وتعليمية للمجتمع.



3. آلية استطلاع رأي المجتمع فيما يقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياتها

- استبانات لتقييم المبادرات والنشاطات وورش العمل التي يقدمها المكتب (رقم 101-05-17).
- استبانات لتقييم الخريجين من قبل المجتمع.
- استبانات لتقييم خدمات المستشفيات التعليمية.

4. المساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع

- عقد ورش عمل تتناول قضايا البيئة في المجتمع.
- التعريف بالتطعيمات الاجبارية والاختيارية.
- التعريف بطرق نقل العدوى ومكافحتها في المجتمع.
- التواصل مع وسائل الاعلام المرئية والمسموعة بالخصوص.
- عقد ندوات علمية لتعريف بأهمية دور الرقابة الصحية في كليات الجامعة ومؤسسات الدولة (الصحية والغذائية والتجملية والأسواق العامة).

5. آلية يساهم من خلالها المكتب مع مؤسسات المجتمع المحلي في تنفيذ مشاريع اقتصادية واجتماعية، تخدم المجتمع المحلي

- التنسيق مع مكتب التعاون الدولي بالجامعة ومركز الوطني لمكافحة الامراض ودور رعاية الايتام وكبار السن لتنفيذ المشاريع الاقتصادية والاجتماعية التي تخدم المجتمع.
- تقديم الدعم اللوجستي للطلاب من اجل تدليل الصعاب التي تواجههم في تنفيذ هذه المشاريع.
- التعاون مع الهيئة الوطنية لخدمات نقل الدم ومؤسسات التعليم الاساسي والثانوي والجامعي للمساهمة في نشر الوعي المجتمعي بأهمية التبرع الطوعي المنتظم المجاني.
- استبانات لتقييم المشاريع المنفذة من خلال استبانة للاستفادة من التغذية الراجعة.

6. آلية للتواصل مع المنظمات، ومؤسسات المجتمع المدني، والشبكات والاتحادات العلمية محلياً، وإقليمياً، ودولياً.

- التنسيق مع مكتب التعاون الدولي بالجامعة لإبرام مذكرة اتفاق بين الكلية ومؤسسات المجتمع المدني، والشبكات والاتحادات العلمية محلياً، وإقليمياً، ودولياً.
- التعاون مع المركز الوطني لمكافحة الامراض ومنظمة الصحة العالمية والاتحاد الليبي للسرطان والهيئة الوطنية لتحاليل وابحاث البصمة الوراثية ونقابة الأطباء لتنفيذ مشاريع تنمية للمجتمع.
- تنظيم الزيارات الميدانية للمؤسسات التعليمية والمنظمات والجمعيات الخيرية والعلمية.
- اشراك منتسبي الكلية في منظمات دولية للاستفادة من خدماتها لتنمية المجتمع.



7. آلية لإقامة الندوات، والمؤتمرات، التي تهتم بمشاكل المجتمع المحلي والبيئة

- وضع جدول زمني للأنشطة والمؤتمرات والندوات وورش العمل.
- الإعلان عنها بالموقع الالكتروني للمكتب.
- إحالة مراسلة بالخصوص لعميد الكلية للتعميم.
- التنسيق مع قسم الوسائل التعليمية وإدارة الشؤون الإدارية والمالية.
- يتيح المكتب للمشاركين الحضور الشخصي او عبر شبكة العنكبوتية (اون لاين) او الاثنين معاً.
- يقوم المكتب بتنظيم إحياء الأيام العالمية ذات العلاقة.

8. آلية لنشر المعلومات عن ممارساتها الجيدة في مجال خدمة المجتمع والبيئة.

- الممارسات الجيدة هي الجملات والأنشطة والأيام العلمية والمؤتمرات وورش العمل والزيارات الميدانية وذلك لنشرها عبر الموقع الالكتروني للمكتب <https://uot.edu.ly/med/mi>.

9. آلية واضحة للتعامل مع النفايات، ومخلفات المعامل، والورش.

- تشكيل لجنة من قبل عميد الكلية لحصر المخلفات الورقية والبيولوجية والكيميائية والأجهزة المنتهية الصلاحية والتي تحتاج الى تصليح بالكلية.
- اعداد تقرير بالخصوص ويحال الى عميد الكلية للإجراء.
- مخاطبة إدارة الجامعة للتنسيق مع الجهات الخارجية المختصة.
- التنسيق مع مكتب خدمة المجتمع وتنمية البيئة ووحدة الصحة والسلامة المهنية بالكلية لرفع الوعي المهني بأهمية فصل المخلفات دورياً.
- تتولى وحدة الصحة والسلامة المهنية وضع الإرشادات الخاصة بالأماكن المخصصة لوضع النفايات.

10. توفير الدعم المناسب للطلاب المعاقين

- لا ينطبق وذلك وفقاً لللائحة لتعليم العالي (501) لسنة 2010م واللائحة الداخلية للكلية 2020م ان يكون طالب الطب لائقاً صحياً.
- الطلاب الذين تعرضوا الى حوادث أدت الى إعاقة طارئة يتم معالجتها اما حيث يوجد ممرات بالكلية اما المصاعد الكهربائية فتحتاج الى صيانة.



University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتحسين الأداء استبيان رقم 17-05-101
Form No 17 - 05 - 101		

استبيان خاص بدور جامعة طرابلس في خدمة المجتمع والبيئة

السادة والسيدات الأفاضل

تحية طيبة ...

يسرنا أن نضع بين أيديكم الاستبيان الذي يهدف إلى التعرف على دور جامعة طرابلس في خدمة المجتمع والبيئة باعتباركم بيت خبرة في هذا المجال تأمل من سيادتكم التكرم بالإجابة على بنود هذا الاستبيان.

• أولاً: معلومات عامة

	الكلية
	عمود الكلية
	العانة الوظيفية
	الرجد الإلكتروني

• ثانياً: البعد الخاص بخدمة المجتمع

رد	المتنصر	نعم	لا
1	المؤسسة (الجامعة/ الكلية) مكتب خاص بحول مسير براسية لخدمة المجتمع والبيئة.		

رد	المتنصر	يوفر	إلى حد ما	لا يوفر
1	المؤسسة (الجامعة/ الكلية) القيام لنشر وتحرير القيم الدينية.			
2	المؤسسة (الجامعة/ الكلية) القيام لنشر وتحرير القيم الوطنية.			
3	تعد المؤسسة (الجامعة/ الكلية) مقررأ سموية خاص بالخدمات المجتمعية التي شاركتم بها.			
4	المؤسسة (الجامعة/ الكلية) التي كاستنتاج وبمعرفة أي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبنية للاستفادة منها في تطوير مناهجها.			
5	المؤسسة (الجامعة/ الكلية) التي تسهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع المدني في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية.			
6	المؤسسة (الجامعة/ الكلية) التي تتعامل مع المستفاد والمؤسست والامعان والروابط العلمية المتعلقة بالداخل والخارج من أجل دعم المجتمع.			
7	المؤسسة (الجامعة/ الكلية) التي تنشر المعلومات حول مجاريا ومشاربها الجيدة. والمشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناصرة.			

• ثالثاً: البعد الخاص بالبيئة

استبيان معد من مكتب الجودة وتحسين الأداء بجامعة طرابلس



رد	المصنف	يعود	إلى عدد ما	لا يعود
1	المؤسسة (الجامعة / الكلية) آتية المساهمة في نشر المعرفة وثقافة الامتصاص بالبيئة داخل المجتمع.			
2	المؤسسة (الجامعة / الكلية) آتية التعامل مع المتطلبات ومطابقة المعامل والورش المتطلبات على ساحة البيئة.			

د

ملاحظات أخرى بالتخصص لم تدرج في هذا الاستبيان

1

2

• التقييم العام

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بمقدار عامة كيف تقيم رعايتك عن خدمة المجتمع والبيئة بمؤسستك ؟
------	-------	-----	----------	-------	---

نشكركم على حسن تعاونكم سلفاً



2 استبيان عدد من مكاتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس



جامعة طرابلس
كلية الطب
مكتب خدمة المجتمع وتنمية البيئة
استبانة تقييم خدمات نقل الدم في ليبيا



عزيزي/عزيزتي المشاركة،

في إطار تنفيذ الهدف الاستراتيجي السابع 2025-2030م وهو الارتقاء بخدمة المجتمع والبيئة بكلية الطب البشري عن طريق استقرار رأي المجتمع حول مشاكله والتعاون مع الجهات المعنية بخدمات نقل الدم. تم وضع هذه الاستبانة لتقييم واقع خدمات نقل الدم في ليبيا من أجل التطوير والتحسين. سيتم التعامل مع جميع البيانات بسرية تامة.

القسم الأول: المعلومات العامة

1. الجنس: ☐ ذكر ☐ أنثى
2. العمر: ☐ أقل من 18 سنة ☐ 18-30 ☐ 31-45 ☐ أكثر من 45
3. الحالة: ☐ مريض ☐ متبرع بالدم ☐ طبيب/ممرض ☐ إداري ☐ أخرى: _____
4. المنطقة الجغرافية: ☐ حضرية ☐ ريفية ☐ أخرى: _____

القسم الثاني: جودة خدمات نقل الدم

1. سهولة الوصول إلى خدمات نقل الدم:
☐ ممتازة - ☐ جيدة جداً - ☐ جيدة - ☐ مقبولة - ☐ ضعيفة
2. توفر وحدات الدم عند الحاجة:
☐ دائماً متوفرة - ☐ غالباً متوفرة - ☐ أحياناً متوفرة - ☐ نادراً متوفرة - ☐ غير متوفرة
3. جودة التجهيزات والبنية التحتية في مراكز التبرع بالدم:
☐ ممتازة - ☐ جيدة جداً - ☐ جيدة - ☐ مقبولة - ☐ ضعيفة
4. كفاءة العاملين في خدمات نقل الدم:
☐ ممتازة - ☐ جيدة جداً - ☐ جيدة - ☐ مقبولة - ☐ ضعيفة
5. الإجراءات الوقائية المتبعة لضمان سلامة الدم المنقول:
☐ ممتازة - ☐ جيدة جداً - ☐ جيدة - ☐ مقبولة - ☐ ضعيفة

القسم الثالث: التحديات والاحتياجات

1. ما هي أكبر التحديات التي تواجهك عند التبرع أو الحصول على خدمات نقل الدم؟
☐ نقص وحدات الدم ☐ ضعف التجهيزات الطبية ☐ بُعد مراكز نقل الدم ☐ نقص الكوادر الصحية ☐ أخرى: _____
2. كيف تقيم مستوى الوعي المجتمعي حول أهمية التبرع بالدم؟
☐ مرتفع جداً - ☐ مرتفع - ☐ متوسط - ☐ منخفض - ☐ منخفض جداً

القسم الرابع: الرضا العام

1. إلى أي مدى أنت راضٍ عن خدمات نقل الدم بشكل عام؟
☐ راضٍ جداً - ☐ راضٍ - ☐ محايد - ☐ غير راضٍ - ☐ غير راضٍ تماماً
2. هل تود المشاركة في برامج توعوية لتحسين خدمات نقل الدم؟
☐ نعم ☐ لا

2. ما هي المقترحات التي تراها ضرورية لتحسين خدمات نقل الدم؟



World Health Awareness Days and International Health Days

January

- World Braille Day - January 04
- World Leprosy Day (Last Sunday of every January) - January 29
- World Neglected Tropical Diseases Day - January 30
- Cervical Cancer Prevention Week - January 22 to 28

February

- World Cancer Day - February 04
- Toothache Day - February 09
- International Epilepsy Day (Every year on 2nd Monday of February) February 12
- Rare Disease Day - February 29

March

- World Hearing Day - March 03
- World Obesity Day - March 04
- Multiple Personality Day March 05
- International Women's Day - March 08
- World Kidney Day - March 14
- National Immunization Day - March 16
- World Oral Health Day - March 20
- World Down Syndrome Day - March 21
- World Water Day - March 22
- World Tuberculosis Day - March 24

April

- World Autism Awareness Day - April 02
- World Health Day - April 07
- World Parkinson's Disease Day - April 11
- World Chagas Disease Day - April 14
- World Hemophilia Day - April 17
- Liver Health Day / World Liver Day - April 19
- World Irritable Bowel Syndrome Day - April 19
- Earth Day - April 22
- DNA Day - April 25
- World Malaria Day - April 25
- World Day for Safety and Health at Work - April 28
- World Primary Immunodeficiency Week - April 22 to 28
- World Immunization Week - April 24 to 30
- Irritable Bowel Syndrome (IBS) Awareness Month, Stress Awareness Month, International Cesarean Awareness Month - April Month

May

- World Hand Hygiene Day - May 05
- World Ankylosing Spondylitis Day - May 06
- International No Diet Day - May 06



- **World Asthma Day** - May 07
- **World Thalassemia Day** - May 08
- **World Ovarian Cancer Day** - May 08
- **World Lupus Day** - May 10
- **Chronic Fatigue Syndrome Day** - May 12
- **International Nurses Day** - May 12
- **International Kangaroo Care Awareness** - May 15
- **World Hypertension Day** - May 17
- **World AIDS Vaccine Day** - May 18
- **World Inflammatory Bowel Disease Day** - May 19
- **World Bee Day** - May 20
- **World Preeclampsia Day** - May 22
- **World Thyroid Day** - May 25
- **World Digestive Health Day (WDHD)** - May 29
- **World Multiple Sclerosis Day** - May 30
- **World No Tobacco Day** - May 31

June

- **World Environment Day** - June 05
- **World Brain Tumor Day** - June 08
- **World Blood Donor Day** - June 14
- **World Elder Abuse Awareness Day** - June 15
- **World Kidney Cancer Day** - June 15
- **Autistic Pride Day** - June 18
- **World Sickle Cell Day** - June 19
- **International Nurses Day** - June 21
- **World Vitiligo Day** - June 25
- **International Day against Drug Abuse and Illicit Trafficking** - June 26
- **International Men's Health Week** - June 10 to 16
- **World Allergy Week** - June 5 to 11
- **World Continence Week** - June 17 to 23
- **Alzheimer's & Brain Awareness Month** - June Month

July

- **National Doctors Day** - July 01
- **World Population Day** - July 11
- **World Brain Day / International brain day** - July 22
- **World Sjogren's Day** - July 23
- **International Self-care Day** - July 24
- **World IVF Day** - July 25
- **World Hepatitis Day / World Liver Day** - July 28
- **Sarcoma or Bone Cancer Awareness Month** - July Month

August

- **World Lung Cancer Day** - August 01
- **World Breastfeeding Week** - August 01 to 07
- **Indian Organ Donation Day** - August 03
- **National Health Center Week** - August 04 to 10
- **OSHA's Safe and Sound Week** - August 04 to 11
- **World Organ Donation Day** - August 13



- **Contact Lens Health Week** - August 18 to 24

September

- **National Nutrition Week** - September 01 to 07
- **World Physiotherapy Day** - September 08
- **World Suicide Prevention Day** - September 10
- **World Sepsis Day** - September 13
- **National Suicide Prevention Week** - September 08 to 14
- **National Folic Acid Awareness Week** - September 08 to 14
- **World First Aid Day** - September 14
- **World Lymphoma Awareness Day** - September 15
- **National Rehabilitation Awareness Week** - September 15 to 21
- **Malnutrition Awareness Week** - September 16 to 20
- **Global ITP Awareness Week** - September 15 to 22
- **Fungal Disease Awareness Week** - September 16 to 20
- **World Mitochondrial Disease Week** - September 16 to 22
- **Falls Prevention Awareness Week** - September 17 to 23
- **World Patient Safety Day** - September 17
- **World Alzheimer's Day** - September 21
- **Usher Syndrome Awareness Day** - September 21
- **World Lung Day** - September 25
- **World Contraception Day** - September 26
- **World Rabies Day** - September 28
- **World Heart Day** - September 29

October

- **International Day for Older Persons / World Elders Day** - October 01
- **Virus Appreciation Day** - October 03
- **World Meningitis Day** - October 05
- **World Cerebral Palsy Day** - October 06
- **Mental Illness Awareness Week** - October 06 to 12
- **National Primary Care Week** - October 06 to 12
- **National PA Week** - October 06 to 12
- **World Mental Health Day** - October 10
- **World Sight Day** - October 10
- **World Arthritis Day** - October 12
- **Bone and Joint Health Action Week** - October 12 to 18
- **National Health Education Week** - October 13 to 19
- **National Healthcare Quality Week** - October 13 to 19
- **International Infection Prevention Week (IIPW) (3rd Week, October)** - October 15 to 21
- **World Pregnancy & Infant Loss Remembrance Day** - October 15
- **Global Handwashing Day** - October 15
- **World Spine Day** - October 16
- **World Anesthesia Day** - October 16
- **World Food Day** - October 16
- **World Trauma Day** - October 17
- **World Pediatric Bone and Joint Day** - October 19
- **World Osteoporosis Day** - October 20
- **Respiratory Care Week** - October 20 to 26
- **World Iodine Deficiency Day** - October 21



- **International Stuttering Awareness Day** - October 22
- **Red Ribbon Week** - October 23 to 31
- **World Polio Day** - October 24
- **World Stroke Day** - October 29
- **World Psoriasis Day** - October 29
- **Breast Cancer Awareness Month, Rett Syndrome Awareness Month** - October 01 to 31
- **International Brain Tumor Awareness Week** - October 26 to November 2

November

- **World Radiography Day** - November 08
- **World Keratoconus Day** - November 10
- **World Neuroendocrine Cancer Day** - November 10
- **World Pneumonia Day** - November 12
- **World Diabetes Day** - November 14
- **Children's Day** - November 14
- **World COPD Day (3rd Wednesday, November)** - November 15
- **World Pancreatic Cancer Day (3rd Thursday, November)** - November 16
- **World Prematurity Day** - November 17
- **International Men's Day** - November 19
- **World Children's Day** - November 20
- **World Antimicrobial Awareness Week / World Antibiotics Awareness Week** - November 18 to 24
- **Pancreatic Cancer Awareness Month** - November 01 to 30
- **Lung Cancer Awareness Month** - November 01 to 30
- **Stomach Cancer Awareness Month** - November 01 to 30
- **Prostate Cancer Awareness Month / Prostate Health Month** - November 01 to 30

December

- **World AIDS Day** - December 01
- **National Pollution Control Day** - December 02
- **International Day of Persons with Disabilities / World Disabled Day** - December 03
- **International Universal Health Coverage Day** - December 12
- **Constipation Awareness Month** - December 01 to 31

