

**تقييم وتصنيف كليات جامعة طرابلس  
من حيث أدائها وفعاليتها في ضوء ممارسات الجودة**

**إعداد**

د. محمد عبدالسلام القريو  
مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة

الإصدار الثاني | يناير 2019م

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لمكتب الجودة وتقييم الأداء

جامعة طرابلس 2018م

هاتف/ فاكس: 00218214627888

بريد إلكتروني: [qpeo@uot.edu.ly](mailto:qpeo@uot.edu.ly)

[infoquality@uot.edu.ly](mailto:infoquality@uot.edu.ly)

## فهرس المحتويات

1. تمهيد..... 1
2. وصف عملية التقييم وإجراءاتها (منهجية التقييم)..... 1
3. خطوات عملية تصنيف الكليات الجامعية..... 2
4. النتائج العامة لعمليتي تقييم وتصنيف كليات جامعة طرابلس..... 2
5. ملاحظات وتوصيات..... 3
- 1.5 نقاط القوة..... 3
- 2.5 النقاط التي تحتاج إلى التحسين..... 4
6. الملحق..... 6

## شكر وتقدير

أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير للموظفين التابعين لمكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة على مساهمتهم في إعداد بعض المواد الواردة في هذا التقرير.

والشكر كذلك موصول لكافة منسوبي الجامعة وعلى رأسهم السيد رئيس جامعة طرابلس الأستاذ الدكتور نبيل صبري النطاح، والسيد وكيل الجامعة للشؤون العلمية الدكتور المبروك رمضان فارس على تعاونهما المستمر والذي كان له بالغ الأثر في إنجاح هذا العمل.

د. محمد عبد السلام القريو

مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس

## 1. تمهيد

حرصاً من مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس على تهيئة الكليات للاعتماد الأكاديمي المؤسسي والبرامجي، والاهتمام بالمنتج النهائي (الطالب)، وتحسين تنافسية جامعة طرابلس على المستوى الدولي قام مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس - ولثان مرة - بتقييم أداء وفاعلية وحدات جامعة طرابلس الأكاديمية (الكليات) في ضوء ممارسات الجودة للعام 2018م، وإصدار تصنيفاً داخلياً للكليات على أسس ومرجعية الضوابط والمتطلبات والمعايير الواردة بدليل معايير اعتماد معايير التعليم العالي الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية، وحتى يتم التقييم وفق مقياس موحد تُطبق فيه معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي المؤسسي قام المكتب بتصميم مقياس يتم في ضوئه احتساب درجات التقييم.

يعرض هذا التقرير وضع كليات الجامعة خلال مدة التقييم فقط، ولا يؤخذ في الحسبان أي تغيرات قد تحدث لاحقاً في الكليات بعد عملية التقييم، حيث يوثق جميع الاستنتاجات والملاحظات التي توصل إليها فريق عمل المكتب بناءً على الوثائق والأدلة المادية الملموسة المقدمة من إدارات الكليات، إضافة إلى المعلومات التي توفرت لفريق عمل المكتب أثناء عملية التقييم، واللقاءات المختلفة التي تمت بين فريق عمل المكتب وإدارة الكلية أثناء فترة التقييم، وقد قام المكتب باتخاذ جميع المساعي من أجل الوصول إلى الفهم الشامل لخصوصية الكليات الجامعية، ورسالاتهم، وأهدافهم، والسياسات الموضوعية لتحقيق تلك الأهداف.

## 2. وصف عملية التقييم وإجراءاتها (منهجية التقييم)

تمثلت عملية تقييم الكليات الجامعية في الخطوات التالية:

- توزيع أداة التقييم (نموذج تقييم العناصر الأساسية للجودة في الكليات الجامعية) - والتي تم إعداده من قبل المكتب - ذات الشكل المقنن وطلب من إدارة الكلية (عميد الكلية بالتنسيق مع رئيس قسم الجودة بالكلية) الإجابة على مؤشرات معايير هذا النموذج بهدف جمع البيانات واستقاء المعلومات حول العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى.
- التأكد من بيانات ومعلومات الكلية وزياراتها - إن استدعت الحاجة - لتوثيق جميع الاستنتاجات والملاحظات بناءً على الوثائق والأدلة المادية الملموسة المقدمة من الكلية.
- يقوم تصنيف جامعة طرابلس للوحدات الأكاديمية (الكليات) على إعطاء علامة واحدة كلية للوحدة الأكاديمية (الكلية) وفقاً لثمانية معايير رئيسة تعكس قدرة الكلية المشاركة وتميزها في أبعاد: (1) التخطيط والتنظيم الإداري، (2) البرنامج التعليمي، (3) هيئة التدريس والكوادر

- المساندة، (4) المرافق وخدمات الدعم التعليمية، (5) الشؤون الطلابية، (6) البحث العلمي، (7) خدمة المجتمع والبيئة، (8) ضمان الجودة والتحسين المستمر.
- بعد معالجة قاعدة بيانات ومعلومات الكلية الجامعية يتم تقييم فاعلية الكلية بشكل عام من خلال استخراج/ أو حساب النسبة المئوية (%) المستحقة لأداء مؤشرات المعايير (التقييم الكمي) والتي تمت وفقاً للتالي:
- حساب نسبة أداء كل معيار لكل وحدة إدارية (مجموع درجات المؤشرات المخصصة لكل معيار مقسوماً على عدد المؤشرات).
  - حساب النسبة المئوية (%) لإجمالي معدل الأداء لمجمل المعايير (مجموع نسب أداء المعايير مقسوماً على عدد المعايير).
  - يجب على الكلية الحصول على نسبة (70 %) فما فوق من إجمالي النقاط لمجمل المعايير، وأكثر من أو يساوي (65 %) في أي من معايير التقييم.

### 3. خطوات عملية تصنيف الكليات الجامعية

تتمثل عملية تصنيف الكليات الجامعية في الآتي:

- بعد حساب النسبة المئوية يتم تحديد مستوى تصنيف الكلية، وهذه المستويات هي:
  - **المستوى الذهبي:** الحصول على نسبة 85% فما فوق من إجمالي النقاط لمجمل المعايير.
  - **المستوى الفضي:** الحصول على نسبة 60% إلى أقل من نسبة 85% من إجمالي النقاط لمجمل المعايير.
  - **المستوى البرنزي:** الحصول على نسبة أقل من 60% من إجمالي النقاط لمجمل المعايير.
- بعد الانتهاء من عملية التقييم يتم إصدار تصنيف جامعة طرابلس للوحدات الأكاديمية (الكليات الجامعية) بحسب النتيجة الكلية التي تدل على مدى تحقيق الكلية لثمانية وتسعون مؤشر أداء – نسبة لأفضل إنجاز في ذلك المؤشر – من 980 درجة وفقاً لمنهجية التصنيف الشامل.
- تقديم تقرير مفصل يوضح ممارسات الجودة في أداء وحدات جامعة طرابلس الأكاديمية للعام 2018م على مجلس جامعة طرابلس
- المصادقة على نتائج تصنيف كليات جامعة طرابلس من قبل رئاسة الجامعة، وتحدد آلية نشر التقرير وفقاً لقرارها.
- يتم تزويد الكليات الجامعية المشاركة بتقرير مفصل حول أداءها وفعاليتها في ضوء ممارسات الجودة، كما يبين التقرير ترتيب الكلية العام والتفصيلي مقارنة بالمتوسط العام لكل معيار ومؤشر.

- إرسال نسخ من التقرير إلى المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية وكذلك إلى وزارة التعليم الليبية للاطلاع.

#### 4. النتائج العامة لعمليتي تقييم وتصنيف كليات جامعة طرابلس

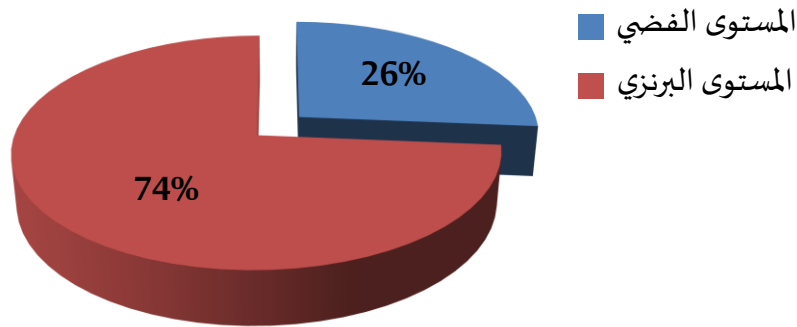
الجدول التالي يوضح نتائج تقييم أداء الجودة للكليات على مستوى جامعة طرابلس لسنة 2018م من وجهة نظر مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة، وعلى أساس نتائج التقييم الكمي لمعايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي التي تحصلت عليها كل كلية جامعية.

م	الكلية	تاريخ التأسيس	نسبة (%) إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير	الترتيب الداخلي	مستوى التصنيف
1	الصيدلة	1975	73.18	1	الفضي
2	الطب البشري	1973	70.57	2	الفضي
3	الفنون والإعلام	1985	63.13	3	البرنزي
4	التقنية الطبية	1986	61.96	4	البرنزي
5	التربية جنزور	1997	60.85	5	البرنزي
6	الآداب	1997	59.34	6	البرنزي
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	1979	57.78	7	البرنزي
8	الهندسة	1961	56.45	8	البرنزي
9	التمريض	2007	56.33	9	البرنزي
10	الزراعة	1966	53.59	10	البرنزي
11	الطب البيطري	1975	52.22	11	البرنزي
12	التربية - قصر بن غشير	2009	48.12	12	البرنزي
13	اللغات	1987	47.01	13	البرنزي
14	العلوم	1957	43.38	14	البرنزي
15	التربية - طرابلس	1988	39.84	15	البرنزي
16	الاقتصاد والعلوم السياسية	1981	38.07	16	البرنزي
17	طب وجراحة الفم والأسنان	1987	37.12	17	البرنزي
18	العلوم الشرعية - تاجوراء	2015	36.78	18	البرنزي
19	تقنية المعلومات	2007	32.55	19	البرنزي
20	القانون	1986	غير مصنفة		

المصدر: واقع البحث. غير مصنفة: لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

والشكل الآتي يوضح مستويات تصنيف كليات جامعة طرابلس لسنة 2019م بناءً على تقييم المكتب. حيث جاءت 26% فقط من كليات الجامعة في المستوى الفضي، في حين نجد حوالي 74% من الكليات ظهرت في المستوى البرنزي، أما المستوى الذهبي فلم تظهر أي من كليات جامعة طرابلس فيه، وفي هذا دلالة على ضرورة العمل على التحسين والتطوير المستمر للرفي بمستوى جودة أداء كليات الجامعة ومخرجاتها.

### مستويات تصنيف كليات جامعة طرابلس لعام 2018م



## 5. ملاحظات وتوصيات

### 1.5 نقاط القوة

- اهتمام عمداء الكليات بتحقيق جودة الأداء وحرصهم على تطبيق كافة بنود أداة التقييم (نموذج) بمستوى عال.
- تحقيق استبانة التقييم لأهدافها، حيث تدربت بعض الكليات على معايير ومؤشرات الأداء الجيد، وأعمال التقييم الذاتي والتوثيق من خلال جمع الأدلة والوثائق حول العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى.
- وجود خطة استراتيجية لبعض كليات الجامعة وكذلك خطة تطويرية سنوية.
- بعض الكليات قامت بطباعة الخطة الاستراتيجية للكلية والخطة التطويرية وتم توزيعها على منتسبي الكلية.
- قامت بعض الكليات بطباعة المخرجات المرجوة للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية بصورة جيدة وتوزيعها على منسوبيها.
- قيام بعض الكليات بعمل مراجعات للخطة الدراسية.

- قيام بعض الكليات بتوصيف برامجها الأكاديمية بصورة جيدة استعداداً لتقديمها للاعتماد الأكاديمي المؤسسي.
- توصيف المقررات الدراسية في بعض الكليات تم كتابتها وتسليمها بصورة جيدة.
- قيام بعض الكليات بإعداد خطة بحثية مما قد يجعل البحث العلمي ذو تأثير إيجابي في تطوير الكليات والجامعة والمجتمع.
- هناك العديد من نقاط التميز للبرامج الأكاديمية والكليات مثل امتلاك مجلات علمية مُحكمة، ومنظومة تسجيل إلكترونية مُفعلة وغيرها.
- قيام بعض الكليات بتفعيل الإرشاد الأكاديمي، حيث يتم توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس للإرشاد والتوجيه.

## 2.5 النقاط التي تحتاج إلى التحسين

- بناءً على ما جاء في الاستبانات والنماذج يرى المكتب ضرورة التفات الكليات للنقاط التالية:
- ضرورة تنفيذ عملية الدراسة الذاتية (التقييم الذاتي) للكليات الجامعة وأقسامها العلمية (حيث أن نسبة تنفيذ عملية الدراسة الذاتية بالكليات الجامعية تصل إلى 13.5% فقط).
- ضرورة بناء خطط استراتيجية للكليات الجامعة وكذلك خطط تطويرية سنوية في ضوء الخطة الاستراتيجية لجامعة طرابلس (حيث أن نسبة بناء الخطط الاستراتيجية بالكليات الجامعية تصل إلى 27.5% فقط).
- ضرورة طباعة الخطط الاستراتيجية والخطط التطويرية وتوزيعها على منتسبي الكليات.
- ضرورة تفعيل منظومة القبول والتسجيل بالجامعة بكافة كليات الجامعة وأقسامها العلمية (حيث أن نسبة تفعيل منظومة الجامعة للقبول والتسجيل تصل إلى 65.25% فقط).
- غياب علامات مرجعية (Benchmarking) واضحة لمعظم البرامج الأكاديمية الجامعة.
- ضرورة العمل على توصيف جميع البرامج الأكاديمية بالكليات الجامعية وفق نماذج المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية (حيث أن نسبة توصيف البرامج الأكاديمية الجامعية (الليسانس وبكالوريوس) لا تزيد عن 5.51%، بينما في الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) فهي لا تتجاوز 4.63%).
- ضرورة توصيف جميع المقررات الدراسية بالكليات الجامعية وفق نماذج المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية (حيث أن نسبة توصيف المقررات الدراسية الجامعية (الليسانس وبكالوريوس) لا تزيد عن 15.89% فقط، بينما في الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) نسبة توصيف المقررات الدراسية لا تزيد عن 0.71%).

- إرسال بعض الكليات كم كبير من المستندات غير المطلوبة.
- تقديم الدعم المالي والإداري المطلوب لأقسام الجودة وتقييم الأداء على مستوى الكليات.
- إشراك فريق من الكليات في عملية التقييم وإعلان نتائج عملية التقييم لمنتسبي الكليات.
- ضرورة الاهتمام بعملية الإرشاد الأكاديمي حتى تؤتي نتائجها.
- تخصيص أماكن ثابتة للتوثيق بالكليات حتى يسهل حفظ الأدلة والوثائق الخاصة بالعملية التعليمية والأنشطة المصاحبة.
- ضرورة وضع آلية لعملية التقييم الذاتي بشكل مستمر وفق معايير الاعتماد الأكاديمي الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.
- تقويم الكليات للاستبانة ذاتياً يجب أن يكون موضوعياً من خلال آلية واضحة وفريق عمل متجانس وفق أدلة ووثائق مادية ملموسة.
- وضع خطة تدريبية لجميع شرائح الكليات الجامعية.
- تخصيص مكتب يتولى إدارة العمليات والإجراءات المتعلقة بالبحث العلمي داخل الكليات.
- وضع خطة لتنفيذ مهام مكتب البحث العلمي.
- وضع آليات تحدد الأولويات وكافة التسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة من خلال إقامة ورش عمل بالخصوص.
- إنشاء رابط على الموقع الإلكتروني للجامعة يخص المنشورات العلمية لمنتسبي الكليات.
- احتواء الخطة الإستراتيجية للكليات على التشجيع والاتفاق على الدراسات والبحوث العلمية.
- الإشراك في المجالات العلمية الداخلية والخارجية.
- وضع آلية للتواصل مع الخريجين وأصحاب العمل وجهات التوظيف لمعرفة مدى كفاءه المناهج وتطويرها وتعزيز الدراسات والبحوث العلمية.
- إنشاء وتفعيل مكتب بالكليات يتولى إدارة وتنسيق برامج الكليات لخدمة المجتمع والبيئة.
- إعداد خطط تطبيقية للتعامل مع النفايات ومخلفات المعامل والورش بالأقسام العلمية.
- وضع برامج فصلية وسنوية لنشر وتعزيز القيم الإيجابية، الدينية، والأخلاقية، والوطنية.
- وضع برامج سنوية للتعاون مع مجالس البلديات المجاورة في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية، وكذلك المنظمات والمؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج.

انتهى التقرير ...

## 6. الملاحق

### (1) - احصائيات عامة حول كليات جامعة طرابلس المُستهدفة - 2019م.

ت	الكلية	قرار التأسيس	سنة التأسيس	عدد		أنواع البرامج الدراسية				عدد الطلاب			العدد الكلي												
				الأقسام	الشعب	ليسانس	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه	الجامعية	الماجستير	الدكتوراه	الأساتذة	الموظفين	المعيدين										
1	العلوم	—	1957	10	5	لا توجد	14	13	لا توجد	1542	529	لا يوجد	288	168	82										
2	الهندسة	—	1961	13	23	لا توجد	21	30	لا توجد	9158	894	لا يوجد	328	285	180										
3	الزراعة	—	1966	11	13	لا توجد	11	9	لا توجد	1622	300	لا يوجد	167	178	17										
4	الطب البشري	—	1973	17	لا توجد	لا توجد	1	3	لا توجد	8550	107	لا يوجد	446	225	1000										
5	الطب البيطري	—	1975	10	لا توجد	لا توجد	1	16	لا توجد	272	63	لا يوجد	85	70	22										
6	الصيدلة	—	1975	7	لا توجد	لا توجد	1	5	لا توجد	3085	119	لا يوجد	86	135	23										
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	—	1979	3	11	لا توجد	3	3	لا توجد	1775	237	لا يوجد	134	50	5										
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	—	1981	8	لا توجد	لا توجد	8	8	لا توجد	6200	550	11	293	87	61										
9	الفنون والإعلام	999	1985	5	20	لا توجد	20	2	لا توجد	2176	131	4	90	58	32										
10	التقنية الطبية	—	1986	5	لا توجد	لا توجد	5	1	لا توجد	1652	لا يوجد	لا يوجد	87	129	55										
11	القانون	—	1986	4	لا توجد	لا توجد	1	5	لا توجد	3030	#	لا توجد	154	#	35										
12	طب وجراحة الفم والأسنان	232	1987	5	لا توجد	لا توجد	1	لا توجد	لا توجد	3500	لا يوجد	لا يوجد	116	220	131										
13	التربية - طرابلس	—	1988	11	لا توجد	لا توجد	6	5	لا توجد	3010	لا يوجد	لا يوجد	131	61	59										
14	اللغات	245	1987	7	لا توجد	لا توجد	7	3	لا توجد	3000	317	121	229	38	74										
15	الأداب	—	1997	12	10	لا توجد	12	8	لا توجد	3606	320	208	313	79	16										
16	التربية - جنزور	54	1997	8	لا توجد	لا توجد	3	5	لا توجد	2860	لا يوجد	لا يوجد	111	69	30										
17	التمريض	353	2007	5	لا توجد	لا توجد	5	لا توجد	لا توجد	540	لا يوجد	لا يوجد	15	26	29										
18	تقنية المعلومات	—	2007	5	لا توجد	لا توجد	5	لا توجد	لا توجد	1300	لا يوجد	لا يوجد	38	38	11										
19	التربية - قصرين غشير	55	2009	12	لا توجد	لا توجد	8	4	لا توجد	2052	لا يوجد	لا يوجد	192	36	97										
20	العلوم الشرعية - تاجوراء	166	2015	2	لا توجد	لا توجد	2	لا توجد	لا توجد	220	لا يوجد	لا يوجد	25	5	لا يوجد										
<b>المجموع</b>														160	82	40	109	106	12	59150	3567	344	3327	1957	1959

ملحق (2) – معلومات عامة حول أعضاء هيئة التدريس بكليات جامعة طرابلس المُستهدفة - 2019م.

ت	الكلية	العدد الكلي للأساتذة	تصنيف الأساتذة	المؤهل العلمي			الدرجة العلمية			الجنس			
				دكتوراه	ماجستير	زمالة	أستاذ	أستاذ مشارك	أستاذ مساعد	محاضر	محاضر مساعد	ذكور	إناث
1	العلوم	#	القارون	288	#	#	لا يوجد	80	52	56	54	46	#
			المتعاونون	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#	#
2	الهندسة	353	القارون	328	243	85	لا يوجد	101	59	71	53	44	#
			المتعاونون	25	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#	#
3	الزراعة	179	القارون	161	115	46	لا يوجد	24	33	32	44	27	107
			المتعاونون	18	11	7	لا يوجد	#	#	#	#	#	4
4	الطب البشري	496	القارون	100	63	31	6	31	13	14	19	22	59
			المتعاونون	50	31	19	لا يوجد	17	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
5	الطب البيطري	86	السريرون	346	لا يوجد	لا يوجد	346	28	19	40	252	7	—
			القارون	85	60	24	لا يوجد	15	20	28	21	9	66
6	الصيدلة	104	المتعاونون	1	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	1	لا يوجد	لا يوجد	1	لا يوجد	1
			القارون	86	72	14	لا يوجد	26	20	17	9	14	43
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	144	المتعاونون	17	6	11	لا يوجد	1	2	1	2	11	9
			القارون	134	107	27	لا يوجد	34	25	42	15	8	96
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	386	المتعاونون	10	11	5	لا يوجد	#	#	#	#	#	لا يوجد
			القارون	293	#	#	لا يوجد	24	17	47	71	134	#
9	الفنون والإعلام	115	المتعاونون	93	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#
			القارون	90	46	44	لا يوجد	5	7	20	27	31	63
10	التقنية الطبية	117	المتعاونون	25	6	19	لا يوجد	لا يوجد	1	5	5	14	18
			القارون	87	43	44	لا يوجد	12	5	10	24	36	55
			المتعاونون	30	4	26	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	4	26	8

ت	الكلية	العدد الكلي للأساتذة	تصنيف الأساتذة	المؤهل العلمي			الدرجة العلمية				الجنس				
				دكتوراه	ماجستير	زمالة	أستاذ	أستاذ مساعد	أستاذ مشارك	محاضر	محاضر مساعد	ذكور	إناث		
11	القانون	189	القارون	154	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#		
			المتعاونون	35	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#		
12	طب وجراحة الفم والأسنان	124	القارون	116	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#		
			المتعاونون	8	#	#	لا يوجد	#	#	#	#	#	#		
13	التربية – طرابلس	167	القارون	131	46	85	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	18	34	70	86	45
			المتعاونون	36	6	30	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	3	3	30	23	13
14	اللغات	230	القارون	2229	#	#	لا يوجد	#	#	15	11	15	57	#	#
			المتعاونون	1	لا يوجد	1	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	1	#	#
15	الأدب	383	القارون	313	204	109	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	55	63	61	62	173	140
			المتعاونون	70	14	56	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	4	1	2	13	50	20
16	التربية – جنزور	187	القارون	111	40	71	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	4	4	16	33	48	63
			المتعاونون	76	38	38	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	1	1	لا يوجد	5	31	23
17	التمريض	23	القارون	15	لا يوجد	17	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	6	9	3	14
			المتعاونون	8	4	4	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	4	4	4
18	تقنية المعلومات	53	القارون	38	25	13	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	2	6	9	17	26	12
			المتعاونون	15	#	#	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	#	#	#	#	#	10
19	التربية – قصر بن غشير	200	القارون	192	42	150	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	18	44	#	#
			المتعاونون	8	1	7	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	7	1	7	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	43	القارون	25	7	18	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	2	6	19	6
			المتعاونون	18	6	12	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	1	لا يوجد	لا يوجد	5	12	17

**المصدر:** (1) جميع البيانات وردت مباشرة من الوحدات الأكاديمية لسنة 2018م. (2) مركز التوثيق والمعلومات (#): لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

**ملحق (3) – نموذج مطابقة النسب المئوية لأعضاء هيئة التدريس القارين والمتعاونين والمعيرين والفنيين بالكلية الجامعية المستهدفة وفقاً لمعايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي - 2019م.**

ت	الكلية	أعضاء هيئة التدريس القارين			عدد الطلاب بالكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس في التخصصات الإنسانية 1:30 وبالنسبة للتخصصات التطبيقية والطبية للمرحلة الأساسية 1:20 أما المرحلة السريرية 1:8	عدد الفنيين بالكلية	نسبة (%) في المختبرات إلى الطلاب 1:20	عدد المتعاونين بالكلية	نسبة الأستاذة المتعاونين إلى القارين من لا ينبغي أن تتجاوز 10%	عدد المعيرين بالكلية
		ماجستير	دكتوراه	المجموع							
1	العلوم	#	#	288	#	93	1542	1:17	#	#	82
2	الهندسة	85	243	328	%25.91	#	9158	#	25	%7.62	180
3	الزراعة	46	115	161	%28.57	#	1622	#	18	%11.18	17
4	الطب البشري	31	69	100	%31	75	4550	1:61	50	%50	1000
		#	#	346	#	#	4000	#	#	#	#
5	الطب البيطري	24	61	85	%28.24	30	272	1:10	1	%1.16	22
6	الصيدلة	14	72	86	%16.28	66	3085	1:47	17	%19.77	23
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	27	107	134	%20.15	8	1775	1:222	10	%7.46	5
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	#	#	293	#	لا يوجد	6200	لا يوجد	93	%31.74	61
9	الفنون والإعلام	44	46	90	%48.89	4	2176	1:544	25	%27.78	32
10	التقنية الطبية	44	43	78	%56.41	124	1652	1:14	30	%38.46	55

عدد المعيدين بالكلية	نسبة الأساتذة المتعاونين إلى القارين من لا ينبغي أن تتجاوز 10%	عدد المتعاونين بالكلية	نسبة (%) في المختبرات إلى الطلاب 1:20	عدد الفنيين بالكلية	عدد الطلاب بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس في التخصصات الإنسانية 1:30 وللتنخصصات التطبيقية والطبية للمرحلة الأساسية 1:20 أما المرحلة السريرية 1:8	عدد الطلاب المرحلة الجامعية	أعضاء هيئة التدريس وفق المؤهل العلمي (حملة الماجستير بالنسبة لحملة الدكتوراه) النسبة التي تحقق الجودة لا ينبغي أن تتجاوز 20%	أعضاء هيئة التدريس القارين			الكلية	ت
	النسبة الحالية		النسبة الحالية		النسبة الحالية		المجموع	دكتوراه	ماجستير			
35	22.73%	35	لا يوجد	لا يوجد	#	#	#	154	#	#	القانون	11
131	6.89%	8	1:58	61	1:28	3500	#	116	#	#	طب وجراحة الفم والأسنان	12
59	27.48%	36	1:753	4	1:19	3010	64.89%	131	46	85	التربية – طرابلس	13
74	0.43%	1	لا يوجد	لا يوجد	1:14	3000	#	229	#	#	اللغات	14
16	22.36%	70	لا يوجد	لا يوجد	10.62	3606	34.82%	313	204	109	الأداب	15
30	68.47%	76	1:409	7	1:16	2860	63.96%	111	40	71	التربية – جنزور	16
29	53.3%	8	لا يوجد	لا يوجد	1:24	540	لا توجد	15	0	15	التمريض	17
11	39.47%	15	1:434	3	1:25	1300	34.21%	38	25	13	تقنية المعلومات	18
97	4.17%	8	1:2052	1	1:11	2052	78.13%	192	42	150	التربية – قصر بن غشير	19
لا يوجد	64.29%	18	لا يوجد	لا يوجد	1:6	220	72%	25	7	18	العلوم الشرعية – تاجوراء	20

المصدر: جميع البيانات وردت مباشرة من الوحدات الأكاديمية لسنة 2018م. (#) لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

**ملحق (4) – معلومات عن نسب إنجاز الخطة الاستراتيجية، وتوصيف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية بالكليات الجامعية المستهدفة.**

ت	الكلية	% (عدد) البرامج الأكاديمية الموصفة حسب نماذج الجودة				% (عدد) المقررات الدراسية الموصفة حسب نماذج الجودة			
		ليسانس	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه	ليسانس	بكالوريوس	ماجستير	دكتوراه
1	العلوم	لا توجد	(14/0) %0	(18/0) %0	لا توجد	(607/0) %0	(377/0) %0	لا توجد	
2	الهندسة	لا توجد	(21/0) %0	(30/0) %0	لا توجد	(1126/0) %0	(254/0) %0	لا توجد	
3	الزراعة	لا توجد	(11/0) %0	(9/0) %0	لا توجد	(232/114) %49.2	(108/0) %0	لا توجد	
4	الطب البشري	لا توجد	(1/0) %0	(3/1) %33.3	لا توجد	(37/4) %27.02	(30/3) %0	لا توجد	
5	الطب البيطري	لا توجد	(1/0) %0	(16/0) %0	لا توجد	(25/0) %0	(614/0) %0	لا توجد	
6	الصيدلة	لا توجد	(1/1) %100	(5/4) %80	لا توجد	(50/35) %70	(24/10) %41.67	لا توجد	
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	لا توجد	(3/0) %0	(3/0) %0	(1/0) %0	(393/9) %2.3	(122/0) %0	لا توجد	
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	لا توجد	(8/0) %0	(8/0) %0	(1/0) %0	(352/0) %0	#	#	
9	الفنون والإعلام	لا توجد	(20/0) %0	(2/0) %0	(1/0) %0	(1029/0) %0	(22/0) %0	#	
10	التقنية الطبية	لا توجد	(5/2) %40	(1/0) %0	لا توجد	(177/85) %48	(10/0) %0	لا توجد	
11	القانون	(1/0) %0	لا توجد	(5/0) %0	لا توجد	(56/0) %0	(60/0) %0	لا توجد	
12	طب وجراحة الفم والأسنان	لا توجد	(1/0) %0	لا توجد	لا توجد	(57/0) %0	لا توجد	لا توجد	
13	التربية – طرابلس	(5/0) %0	(7/0) %0	لا توجد	لا توجد	(288/0) %0	(352/0) %0	لا توجد	
14	اللغات	(7/7) %100	لا توجد	(3/0) %0	(1/0) %0	(390/0) %0	(67/0) %0	(20/0) %0	
15	الآداب	(12/1) %8.3	لا توجد	(9/0) %0	(8/0) %0	(766/0) %0	(135/0) %0	(141/0) %0	
16	التربية – جنزور	(5/5) %100	(3/3) %100	لا توجد	لا توجد	(315/166) %52.7	(173/43) %24.9	لا توجد	
17	التمريض	لا توجد	(4/0) %0	لا توجد	لا توجد	(184/71) %38.6	لا توجد	لا توجد	
18	تقنية المعلومات	لا توجد	(5/0) %0	لا توجد	لا توجد	(162/0) %0	لا توجد	لا توجد	
19	التربية – قصرين غشير	(8/0) %100	(4/0) %100	لا توجد	لا توجد	(541/231) %42.7	(190/134) %70.5	لا توجد	
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	(2/0) %0	لا توجد	لا توجد	لا توجد	(123/0) %0	لا توجد	لا توجد	
	<b>المجموع</b>	%32.5	(40/13)	%5.51	(109/6)	%4.63	(108/5)	%0	
						%15.89	(20479/397)	(161/0)	
						%14.02	(3531/495)	(1823/13)	
						%0.71			

**ملحق (5) – نسب إنجاز الخطة الاستراتيجية، وعملية الدراسة الذاتية (التقييم الذاتي) وتفعيل منظومة الجامعة للدراسة والامتحانات.**

ت	الكلية	نسبة (%) إنجاز الخطة الاستراتيجية	نسبة (%) إنجاز الدراسة الذاتية (التقييم الذاتي)	نسبة (%) تفعيل منظومة الجامعة للقبول والتسجيل
1	العلوم	0	0	10
2	الهندسة	0	0	100
3	الزراعة	0	0	90
4	الطب البشري	0	0	100
5	الطب البيطري	0	50	10
6	الصيدلة	50	50	100
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	100	50	65
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	100	0	100
9	الفنون والإعلام	100	50	100
10	التقنية الطبية	0	0	10
11	القانون	#	#	50
12	طب وجراحة الفم والأسنان	0	0	50
13	التربية – طرابلس	0	0	100
14	اللغات	#	#	100
15	الأداب	100	0	90
16	التربية – جنزور	0	0	10
17	التمريض	100	0	10
18	تقنية المعلومات	0	0	100
19	التربية – قصرين غشير	0	70	60
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	0	0	50
	<b>المجموع</b>	27.5	%13.5	%65.25

**المصدر:** (1) جميع البيانات وردت مباشرة من الوحدات الأكاديمية لسنة 2018م. (2) مركز التوثيق والمعلومات (#): لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

**ملحق (6) – نتائج التقييم الكمي لمعايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي الذي تحصلت عليه كل كلية بجامعة طرابلس لسنة 2018م.**

نسبة إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير (%)	نسبة أداء معيار (%)								السنة	الكلية	ت
	ضمان الجودة والتحسن المستمر	خدمة المجتمع والبيئة	البحث العلمي	الشؤون الطلابية	المرافق وخدمات الدعم التعليمية	هيئة التدريس والكوادر المساندة	البرنامج التعليمي	التخطيط والتنظيم الإداري			
58.4	66.6	75	25	57.1	50	50	90	53.3	2017م	العلوم	1
43.38	41.67	27.78	40.90	21.42	53.58	66.67	41.67	53.33	2018م		
53.2	33.3	25	25	57.1	78.5	83.3	70	53.3	2017م	الهندسة	2
56.45	60.42	38.89	50	50	71.43	75	45.83	60	2018م		
61.1	33.3	75	50	71.4	42.8	83.3	80	53.3	2017م	الزراعة	3
53.59	52.10	44.44	55	57.14	50	66.67	50	53.33	2018م		
47.2	33.3	25	50	28.5	57.1	50	60	73.3	2017م	الطب البشري	4
70.57	62.5	66.67	63.64	78.57	75	83.33	68.18	66.67	2018م		
41.8	16.6	25	25	71.4	42.8	50	50	53.3	2017م	الطب البيطري	5
52.22	33.33	44.44	54.55	42.86	57.14	83.33	45.45	56.67	2018م		
49.9	8.3	25	0	71.4	71.4	66.6	90	66.6	2017م	الصيدلة	6
73.18	68.75	66.67	72.73	71.43	75	83.33	70.83	76.67	2018م		
81.5	87.5	75	50	85.7	71.4	100	90	92.3	2017م	التربية البدنية وعلوم الرياضة	7
57.78	68.75	44.44	65	50	60.71	66.67	50	56.67	2018م		
45	41.6	25	25	71.4	50	50	50	46.6	2017م	الاقتصاد والعلوم السياسية	8
38.07	39.59	11.11	36.36	28.58	46.42	66.67	29.16	46.67	2018م		
31.6	33.3	25	0	42.8	21.4	50	40	40	2017م	الفنون والإعلام	9
63.13	70.83	38.88	45.45	57.14	53.57	66.67	95.83	76.66	2018م		
40.6	41.6	25	0	57.1	21.4	33.3	80	66.6	2017م	التقنية الطبية	10
61.96	62.5	55.56	45.46	50	57.14	83.33	75	66.67	2018م		

نسبة (%) إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير	نسبة (%) أداء معيار								السنة	الكلية	ت
	ضمان الجودة والتحسن المستمر	خدمة المجتمع والبيئة	البحث العلمي	الشؤون الطلابية	المرافق وخدمات الدعم التعليمية	هيئة التدريس والكوادر المساندة	البرنامج التعليمي	التخطيط والتنظيم الإداري			
	غير مصنفة								2017م	القانون	11
	غير مصنفة								2018م		
15.8	25	0	0	0	14.3	50	10	26.7	2017م	طب وجراحة الفم والأسنان	12
37.12	25	27.77	27.27	35.71	42.85	66.67	25	46.67	2018م		
30	16.6	25	25	28.5	21.4	50	40	33.3	2017م	التربية – طرابلس	13
39.84	29.16	22.22	36.36	28.57	35.71	66.67	50	50	2018م		
69.5	12.5	50	25	100	78.5	100	90	100	2017م	اللغات	14
47.01	33.33	38.89	36.36	57.14	67.86	50	45.83	46.67	2018م		
50	58.3	25	25	71.4	57.1	50	60	53.3	2017م	كلية الآداب	15
59.34	60.42	50	50	50	64.29	83.33	50	66.67	2018م		
	غير مصنفة								2017م	التربية – جنزور	16
60.85	58.33	44.44	54.55	57.14	60.71	83.33	75	53.33	2018م		
65.8	83.3	75	50	85.7	35.7	66.6	50	80	2017م	التمريض	17
56.33	54.17	44.44	31.81	50	53.57	83.33	60	73.33	2018م		
57.3	50	50	25	85.7	35.7	50	80	82.8	2017م	تقنية المعلومات	18
32.55	20.84	27.78	18.18	28.57	25	66.67	30	43.33	2018م		
60.6	33.3	75	50	71.4	78.5	80	70	26.6	2017م	التربية – قصرين غشير	19
48.12	50	38.88	27.27	28.57	53.57	66.67	70	50	2018م		
	غير مصنفة								2017م	العلوم الشرعية – تاجوراء	20
36.78	35.41	37.5	27.27	35.71	25	50	40	43.33	2018م		

**المصدر:** جميع البيانات وردت مباشرة من الوحدات الأكاديمية لسنة 2018م. غير مصنفة: لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

**ملحق رقم (7) – تقييم وتصنيف كليات جامعة طرابلس - يوليو 2018م.**

م	الكلية	تاريخ التأسيس	نسبة (%) إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير	الترتيب الداخلي	التقييم الذاتي للكلية
1	التربية البدنية وعلوم الرياضة	1979	81.5	1	لا يتوفر
2	اللغات	1987	69.5	2	لا يتوفر
3	التمريض	2007	65.8	3	لا يتوفر
4	الزراعة	1966	61.1	4	لا يتوفر
5	التربية – قصرين عشير	2009	60.6	5	لا يتوفر
6	العلوم	1957	58.4	6	لا يتوفر
7	تقنية المعلومات	2007	57.3	7	لا يتوفر
8	الهندسة	1961	53.2	8	لا يتوفر
9	الآداب	1997	50	9	لا يتوفر
10	الصيدلة	1975	49.9	10	لا يتوفر
11	الطب البشري	1973	47.2	11	لا يتوفر
12	الاقتصاد والعلوم السياسية	1981	45	12	لا يتوفر
13	الطب البيطري	1975	41.8	13	لا يتوفر
14	التقنية الطبية	1986	40.6	14	لا يتوفر
15	الفنون والإعلام	1985	31.6	15	لا يتوفر
16	التربية – طرابلس	1988	30	16	لا يتوفر
17	طب وجراحة الفم والأسنان	1987	15.8	17	لا يتوفر
18	القانون	1986	غير مصنفة		
19	التربية – جنزور	1997	غير مصنفة		
20	العلوم الشرعية – تاجوراء	2015	غير مصنفة		

المصدر: واقع البحث. غير مصنفة: لم يتلق المكتب الرد بالخصوص حتى تاريخ اصدار هذا التقرير.

**ملحق رقم (8) – نموذج تقييم العناصر الأساسية للجودة في الكليات الجامعية.**

**أولاً – معلومات عامة**

<b>كلية: .....</b>	
العنوان الإلكتروني	-----
تاريخ تأسيس الكلية/ رقم قرار التأسيس	-----
اسم عميد الكلية	-----
رقم هاتف العميد	-----
المؤهل والدرجة العلمية لعميد الكلية	-----
البريد الإلكتروني للعميد	-----
الصفة (قار / متعاون) لعميد الكلية	-----
اسم وكيل الكلية للشؤون العلمية	-----
المؤهل والدرجة العلمية لوكيل الكلية	-----
البريد الإلكتروني لوكيل الكلية	-----
الصفة (قار / متعاون) لوكيل الكلية	-----
اسم مدير مكتب أعضاء هيئة التدريس بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
اسم مدير مكتب الدراسات العليا بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
اسم مدير مكتب الدراسة والامتحانات (البرامج التعليمية)	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية	-----

البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
عدد الأقسام العلمية	-----
عدد الشعب التخصصية	-----
عدد البرامج الأكاديمية	دبلوم ----- بكالوريوس ----- ليسانس ----- ماجستير ----- دكتوراه -----
عدد أعضاء هيئة التدريس	القارين ----- المتعاونين -----
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	ماجستير: ذكور ----- إناث -----، دكتوراه: ذكور ----- إناث -----
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	ماجستير: ذكور ----- إناث -----، دكتوراه: ذكور ----- إناث -----
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	محاضر مساعد --- محاضر --- أستاذ مساعد --- أستاذ مشارك --- أستاذ ---
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	محاضر مساعد --- محاضر --- أستاذ مساعد --- أستاذ مشارك --- أستاذ ---
عدد المعيدين	-----
عدد موظفي الكلية	الإداريين -----، فني المختبرات/ المعامل/ الورش -----
عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد الطلبة الخريجين من الكلية للعام الجامعي 2016-2017م	-----

## ثانياً - معايير ومؤشرات التقييم

ت	1. التخطيط والتنظيم الإداري (150 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	الأدلة والوثائق
1	للكلية الرؤية والرسالة والأهداف (معتمدة ومُعلنة).	موجود ( ) غير موجود ( )	
2	للكلية هيكل تنظيمي مُعتمد.	موجود ( ) غير موجود ( )	
3	للكلية توصيف وظيفي مُعتمد.	موجود ( ) غير موجود ( )	
4	سجلات البريد (الصادر والوارد).	موجود ( ) غير موجود ( )	
5	خطة إستراتيجية وتنفيذية للكلية.	موجود ( ) غير موجود ( )	
6	خطة بديلة للاستجابة إلى المتغيرات.	موجود ( ) غير موجود ( )	

7	دليل إجراءات إدارية مُعتمد.	موجود ( )	غير موجود ( )
8	لائحة داخلية للكلية (جامعية و دراسات عليا).	موجود ( )	غير موجود ( )
9	للكلية آلية لتعيين وتقييم الموظفين.	موجود ( )	غير موجود ( )
10	للكلية برامج تنمية مهنية للموظفين.	موجود ( )	غير موجود ( )
11	وحدة تتولى حفظ وتوثيق بيانات ومعلومات الكلية.	موجود ( )	غير موجود ( )
12	قاعدة بيانات إلكترونية عن مدخلات وعمليات ومخرجات الكلية.	موجود ( )	غير موجود ( )
13	تصور للميزانية السنوية للكلية.	موجود ( )	غير موجود ( )
14	ميزانية لمتطلبات العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى.	موجود ( )	غير موجود ( )
15	عُهد مالية.	موجود ( )	غير موجود ( )
ت	<b>2. البرنامج التعليمي (120 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار</b>	<b>التقييم</b>	
16	منسقي البرامج والمقررات الدراسية بالأقسام العلمية.	موجود ( )	غير موجود ( )
17	لجان للمناهج بالكلية وأقسامها العلمية.	موجود ( )	غير موجود ( )
18	يتناسب عدد الأساتذة مع أعداد الطلاب طبقاً لمعايير المركز الوطني.	موجود ( )	غير موجود ( )
19	إرشاد أكاديمي مُفعل.	موجود ( )	غير موجود ( )
20	خطط وآليات واضحة لقبول الطلاب، بما يتناسب والقدرة الاستيعابية.	موجود ( )	غير موجود ( )
21	برنامج علامة مرجعية محددة للكلية وواضحة لكل منسوبها.	موجود ( )	غير موجود ( )
22	استطلاعات آراء وتقارير حول البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية.	موجود ( )	غير موجود ( )
23	توصيف جميع برامج المرحلة الجامعية وفق نماذج المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.	موجود ( )	غير موجود ( )
24	توصيف جميع مقررات المرحلة الجامعية وفق نماذج المركز الوطني.	موجود ( )	غير موجود ( )
25	توصيف جميع برامج الدراسات العليا وفق نماذج المركز الوطني.	موجود ( )	غير موجود ( )
26	توصيف جميع مقررات الدراسات العليا وفق نماذج المركز الوطني.	موجود ( )	غير موجود ( )
27	خطط وآليات لتطوير البرامج الأكاديمية.	موجود ( )	غير موجود ( )
ت	<b>3. هيئة التدريس والكوادر المساندة (60 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار</b>	<b>التقييم</b>	
28	آلية تعيين وتقييم عضو هيئة التدريس.	موجود ( )	غير موجود ( )

29	نموذج كشف هيئة التدريس بالمرحلة الجامعية والدراسات العليا.	موجود ( )	غير موجود ( )
30	عدد كاف من هيئة التدريس والكوادر المساندة.	موجود ( )	غير موجود ( )
31	الكثافة الطلابية (نسبة الطالب إلى الأستاذ).	موجود ( )	غير موجود ( )
32	الملف الأكاديمي لعضو هيئة التدريس.	موجود ( )	غير موجود ( )
33	برامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها).	موجود ( )	غير موجود ( )
ت	4. المرافق وخدمات الدعم التعليمية (140 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	
34	مكتبة.	موجود ( )	غير موجود ( )
35	كتب ودوريات حديثة.	موجود ( )	غير موجود ( )
36	حواسيب، شبكة اتصالات، شبكة معلومات.	موجود ( )	غير موجود ( )
37	خطط لإدارة الأزمات والمخاطر.	موجود ( )	غير موجود ( )
38	إجراءات الأمن والسلامة (مخارج للطوارئ، مطفئات حرائق).	موجود ( )	غير موجود ( )
39	المخازن المجهزة.	موجود ( )	غير موجود ( )
40	المختبرات، المعامل، الورش المجهزة.	موجود ( )	غير موجود ( )
41	صفحة إلكترونية للكلية وأقسامها العلمية وتحديث بصفة دورية.	موجود ( )	غير موجود ( )
42	لوحات إرشادية.	موجود ( )	غير موجود ( )
43	مواقف للسيارات.	موجود ( )	غير موجود ( )
44	ملاعب رياضية، مقاهي، وغيرها.	موجود ( )	غير موجود ( )
45	برامج صيانة وتحديث للمرافق التعليمية.	موجود ( )	غير موجود ( )
46	برامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة.	موجود ( )	غير موجود ( )
47	تسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة.	موجود ( )	غير موجود ( )
ت	5. الشؤون الطلابية (70 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	
48	منظومة الدراسة والامتحانات.	موجود ( )	غير موجود ( )
49	مطوية الدراسة والامتحانات.	موجود ( )	غير موجود ( )
50	دليل الكلية، الطالب وغيرها.	موجود ( )	غير موجود ( )

51	مكتب للخريجين والنشاط الطلابي.	موجود ( )	غير موجود ( )
52	أدلة إرشادية للطلاب.	موجود ( )	غير موجود ( )
53	برامج تنمية المهارات (التواصلية، الفكرية، اللغوية، غيرها).	موجود ( )	غير موجود ( )
54	استبانات وتقارير استطلاع رأي الطلاب حول البرامج والمقررات الدراسية والمؤهلات الممنوحة من الكلية.	موجود ( )	غير موجود ( )
ت	6. البحث العلمي (110 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	
55	مكتب خاص يتولى إدارة العمليات والاجراءات المتعلقة بالبحث العلمي.	موجود ( )	غير موجود ( )
56	آليات تحدد الأولويات والتسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.	موجود ( )	غير موجود ( )
57	مجلة علمية محكمة.	موجود ( )	غير موجود ( )
58	ميثاق أخلاقي يضمن التقيد بأدبيات وأخلاقيات البحث العلمي.	موجود ( )	غير موجود ( )
59	آليات تحفز الباحثين من منتسبها لإجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم ونشر نتائجها.	موجود ( )	غير موجود ( )
60	آليات تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي والعملية التعليمية.	موجود ( )	غير موجود ( )
61	خطة بحثية بالكلية مُعلنة وموثقة.	موجود ( )	غير موجود ( )
62	وجود خطط بحثية بالأقسام العلمية مُعلنة وموثقة ومنشورة	موجود ( )	غير موجود ( )
63	للكلية ضوابط لتقييم أداء وإنتاج أعضاء هيئة التدريس البحثي.	موجود ( )	غير موجود ( )
64	للكلية آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس.	موجود ( )	غير موجود ( )
65	اتفاقيات تعاون مُعلنة وموثقة.	موجود ( )	غير موجود ( )
ت	7. خدمة المجتمع والبيئة (90 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	
66	مكتب خاص يتولى تنسيق برامجها لخدمة المجتمع والبيئة.	موجود ( )	غير موجود ( )
67	للكلية آلية للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.	موجود ( )	غير موجود ( )
68	تُعدُّ الكلية تقريراً سنوياً يتضمن تفاصيل الخدمات المجتمعية التي شاركت بها.	موجود ( )	غير موجود ( )
69	للكلية آلية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياتها.	موجود ( )	غير موجود ( )
70	للكلية آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المختبرات والمعامل والورش للمحافظة على سلامة البيئة.	موجود ( )	غير موجود ( )
71	للكلية آلية للمساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.	موجود ( )	غير موجود ( )

72	للكلية آلية تسهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية.	موجود ( )	غير موجود ( )
73	للكلية آلية للتواصل مع المنظمات والمؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج من أجل دعم المجتمع.	موجود ( )	غير موجود ( )
74	للكلية آلية لنشر المعلومات حول تجاربها وممارساتها الجيدة، والمشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة.	موجود ( )	غير موجود ( )
ت	8. ضمان الجودة والتحسين المستمر (240 درجة) المؤشرات التي تحقق هذا المعيار	التقييم	
75	للكلية قسم خاص للجودة وضمانها تضم كوادرات تتمتع بالكفاءة والخبرة في مجال ضمان جودة التعليم العالي.	موجود ( )	غير موجود ( )
76	هيكل تنظيمي مُعتمد للجودة، ومهام واضحة لجميع العاملين بقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية ومعلنة لجميع منسوبيها.	موجود ( )	غير موجود ( )
77	منسقي الجودة وتقييم الاداء بالأقسام العلمية.	موجود ( )	غير موجود ( )
78	يعمل طاقم العمل بقسم الجودة وتقييم الأداء واللجان الفرعية بروح الفريق لتحسين الجودة.	موجود ( )	غير موجود ( )
79	للكلية آلية تمكن مشاركة إدارة الجودة في صناعة القرار.	موجود ( )	غير موجود ( )
80	الكلية تدعم قسم الجودة وتقييم الأداء مالياً وإدارياً حتى يتمكن من أداء عمله بفاعلية.	موجود ( )	غير موجود ( )
81	لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية آلية لتحسين وتطوير العملية التعليمية.	موجود ( )	غير موجود ( )
82	أنشطة واضحة لنشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي لقسم الجودة وتقييم الأداء لمنسوبي الكلية (مطبوعات - ورش عمل - ندوات - ...).	موجود ( )	غير موجود ( )
83	للكلية أليات في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة - تضمن الأخذ بأراء أصحاب العلاقة.	موجود ( )	غير موجود ( )
84	للكلية أليات تضمن إحالة التقارير والاحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية سنوياً من الكلية إلى مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.	موجود ( )	غير موجود ( )
85	لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية أليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والعاملين بها.	موجود ( )	غير موجود ( )
86	نماذج/ استبيانات استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول سير العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى	موجود ( )	غير موجود ( )
87	للكلية آلية ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبيها ونشرها.	موجود ( )	غير موجود ( )
88	للكلية آلية تدعو من خلالها أصحاب المصلحة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم لغرض التطوير والتحسين المستمر.	موجود ( )	غير موجود ( )
89	للكلية آلية للاستفادة من نتائج عملية تقييم أداء منتسبيها، وآراء أصحاب المصلحة.	موجود ( )	غير موجود ( )
90	الكلية تعمل على تطبيق خططها التنفيذية ومراجعتها دورياً.	موجود ( )	غير موجود ( )
91	للكلية آلية لتحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين.	موجود ( )	غير موجود ( )

92	آليات للتعامل مع التظلمات والشكاوى مُعلنة وموثقة	موجود ( )	غير موجود ( )
93	مواثيق أخلاقية لمنسوبي الكلية.	موجود ( )	غير موجود ( )
94	نظام جيد لتوثيق أعمال الجودة بالكلية.	موجود ( )	غير موجود ( )
95	لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية آلية وإجراءات للتقييم الذاتي (الدراسة الذاتية) وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.	موجود ( )	غير موجود ( )
96	للكلية تقرير عن عملية التقييم الذاتي (الدراسة الذاتية)	موجود ( )	غير موجود ( )
97	للكلية خطط للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.	موجود ( )	غير موجود ( )
98	يوجد خطة مفعلة للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي للعام السابق – التقرير السنوي للكلية.	موجود ( )	غير موجود ( )

## الاعتماد

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية: .....

الموافق: .....

التوقيع: .....

عميد الكلية: .....

الموافق: .....

التوقيع والختم: .....

شكراً على حسن تعاونكم سلفاً