

**تقييم وتصنيف كليات جامعة طرابلس
من حيث أدائها وفعاليتها في ضوء ممارسات الجودة**

إعداد

د. محمد عبدالسلام القريو
مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة

الإصدار الأول | يوليو 2018م

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لمكتب الجودة وتقييم الأداء

جامعة طرابلس 2018م

هاتف/ فاكس: 00218214627888

بريد إلكتروني: qpeo@uot.edu.ly

infoquality@uot.edu.ly

شكر وتقدير

أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير للموظفين التابعين لمكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة على مساهمتهم في إعداد بعض المواد الواردة في هذا التقرير.

والشكر كذلك موصول لكافة منسوبي الجامعة وعلى رأسهم السيد رئيس جامعة طرابلس الأستاذ الدكتور نبيل صبري النطاح، والسيد وكيل الجامعة للشؤون العلمية الدكتور المبروك رمضان فارس على تعاونهما المستمر والذي كان له بالغ الأثر في إنجاح هذا العمل.

مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة
د. محمد عبد السلام القريري

1. مقدمة

حرصاً من مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس على تهيئة الكليات للاعتماد الأكاديمي، والاهتمام بالمنتج النهائي (الطالب)، وتحسين أداء وفاعلية وتنافسية جامعتنا على المستوى الدولي قام مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس - ولأول مرة - بتقييم ممارسات الجودة بالكليات للعام الجامعي 2017/2018م وإصدار تصنيفاً داخلياً لكليات جامعة طرابلس على أسس ومرجعية معايير ضمان الجودة والاعتماد الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية، ومن خلال إجراء العديد من الدراسات الاستطلاعية، والاستبانية والمقابلات الشخصية مع عينات من مختلف شرائح المجتمع الجامعي. وحتى يتم التقييم وفق مقياس موحد تُطبق فيه معايير ضمان الجودة والاعتماد قام فريق العمل بالمكتب بتصميم مقياس مدرج يتم في ضوئه احتساب درجات التقييم، وقد قام المكتب في هذا الإطار بوضع عدد من الإجراءات في عملية التقييم هي:

- توزيع أداة تقييم (استبانية) ، والتي تم إعدادها من قبل مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة، ذات الشكل المقتن ، وطلب من كل مشارك (طالب أو عضو هيئة تدريس أو موظف) الإجابة على مؤشرات هذه الاستبانية وفقاً للبعد الخاص بكل شريحة من هذه الشرائح بهدف جمع البيانات واستقاء المعلومات واستطلاع الآراء، وتوثيق جميع الاستنتاجات والملاحظات حول العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى.
- احتوت استبانية التقييم على (8) معايير تتضمن (98) مؤشراً، وهذه المعايير هي: (1) التخطيط والتنظيم الإداري، (2) البرنامج التعليمي، (3) هيئة التدريس والكوادر المساندة، (4) المرافق وخدمات الدعم التعليمية، (5) الشؤون الطلابية، (6) البحث العلمي، (7) خدمة المجتمع والبيئة، (8) ضمان الجودة والتحسين المستمر.
- الانتهاء من عملية التقييم والتي قامت بها لجنة مكونة من مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وثلاثة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، مُستعينين بعمداء الكليات وبعض رؤساء الأقسام العلمية وبلغ عددهم (41) عضواً.
- تقييم فاعلية الكلية بشكل عام من خلال استخراج/ أو حساب النسبة المئوية (%) المستحقة لأداء مؤشرات المعايير (التقييم الكمي) والتي تمت وفقاً للتالي:
 - حساب نسبة أداء كل معيار لكل كلية (مجموع درجات المؤشرات المخصصة لكل معيار مقسوماً على عدد المؤشرات).
 - حساب النسبة المئوية (%) لإجمالي معدل الأداء لمجمل المعايير (مجموع نسب أداء المعايير مقسوماً على عدد المعايير).
 - يجب على الكلية الحصول على نسبة (70%) فما فوق من إجمالي النقاط لمجمل المعايير، وأكثر من أو يساوي (65%) في أي من معايير التقييم.

– إصدار تقرير مفصل يوضح ممارسات الجودة في أداء كليات جامعة طرابلس للعام الجامعي 2017/2018م، وتم إرساله إلى المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية ووزارة التعليم.

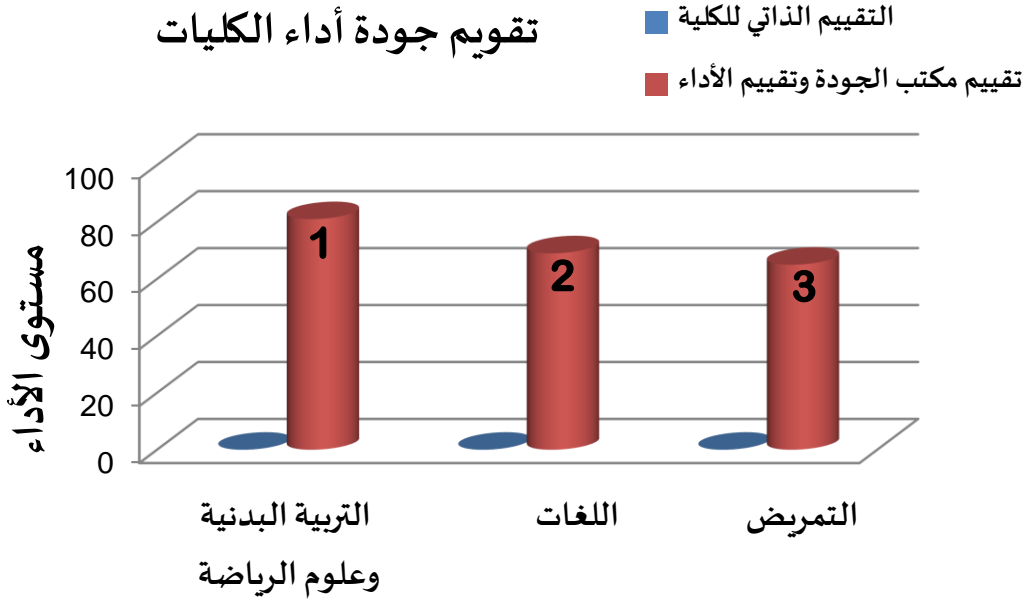
2. النتائج العامة للتقييم

الجدول التالي يوضح نتائج تقييم أداء الجودة للكليات على مستوى جامعة طرابلس للعام الجامعي 2017/2018م من وجهة نظر مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وعلى أساس نتائج التقييم الكمي لمعايير الاعتماد التي تحصلت عليها كل كلية من كليات الجامعة.

م	الكلية	التقييم الذاتي للكلية	تقييم مكتب الجودة وتقييم الأداء (%)
1	التربية البدنية وعلوم الرياضة	لا يتوفر	81.5
2	اللغات	لا يتوفر	69.5
3	التمريض	لا يتوفر	65.8
4	الزراعة	لا يتوفر	61.1
5	التربية / القصر	لا يتوفر	60.6
6	العلوم	لا يتوفر	58.4
7	تقنية المعلومات	لا يتوفر	57.3
8	الهندسة	لا يتوفر	53.2
9	الآداب	لا يتوفر	50
10	الصيدلة	لا يتوفر	49.9
11	الطب البشري	لا يتوفر	47.2
12	الاقتصاد والعلوم السياسية	لا يتوفر	45
13	الطب البيطري	لا يتوفر	41.8
14	التقنية الطبية	لا يتوفر	40.6
15	الفنون والإعلام	لا يتوفر	31.6
16	التربية / طرابلس	لا يتوفر	30
17	طب وجراحة الفم والأسنان	لا يتوفر	15.8
18	القانون	لا يتوفر	لا يتوفر
19	التربية / جنزور	لا يتوفر	لا يتوفر
20	العلوم الشرعية/ بنات	لا يتوفر	لا يتوفر

(%): إجمالي معدل الأداء لمجمل عدد المعايير.

والشكل التالي يوضح نتائج تقييم أداء الجودة لأحسن ثلاث كليات على مستوى جامعة طرابلس للعام الجامعي 2017/2018م.



❖ نقاط القوة

- اهتمام عمداء الكليات بتحقيق جودة الأداء وحرصهم على تطبيق كافة بنود أداة التقييم (استبانة) بمستوى عال.
- تحقيق استبانة التقييم لأهدافها، حيث تدرت بعض الكليات على معايير ومؤشرات الأداء الجيد، وأعمال التقييم الذاتي والتوثيق من خلال جمع الأدلة والشواهد حول العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى.
- وجود خطة استراتيجية لبعض كليات الجامعة وكذلك خطة تطويرية سنوية.
- بعض الكليات قامت بطباعة الخطة الاستراتيجية للكلية والخطة التطويرية وتم توزيعها على منسوبي الكلية.
- قامت بعض الكليات بطباعة المخرجات المرجوة للبرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية بصورة جيدة وتوزيعها على منسوبيها.
- قيام بعض الكليات بعمل مراجعات للخطة الدراسية.
- قيام بعض الكليات بتجهيز بعض برامجها الأكاديمية بصورة جيدة استعداداً لتقديمها للاعتماد الأكاديمي.

- توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية في بعض الكليات تم كتابتها وتسليمها بصورة جيدة.
- قيام بعض الكليات بإعداد خطة بحثية مما قد يجعل البحث العلمي ذو تأثير إيجابي في تطوير الكليات والجامعة والمجتمع.
- هناك العديد من نقاط التميز للبرامج الأكاديمية والكليات مثل امتلاك مجلات علمية مُحكمة، ومنظومة تسجيل إلكترونية مُفعلة وغيرها.
- قيام بعض الكليات بتفعيل الإرشاد الأكاديمي، حيث يتم توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس للإرشاد والتوجيه.

❖ النقاط التي تحتاج إلى التحسين

- بناءً على ما جاء في الاستبانات والنماذج يرى المكتب ضرورة التفات الكليات للنقاط التالية:
- غياب علامات مرجعية (Benchmarking) واضحة لمعظم برامج الجامعة.
- ضرورة توصيف البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية بجميع الكليات وفق نماذج المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية (حيث أن نسبة التوصيف في الجامعة تصل إلى 30% فقط).
- إرسال بعض الكليات كم كبير من المستندات غير المطلوبة.
- تقديم الدعم المالي والإداري المطلوب لأقسام الجودة وتقييم الأداء على مستوى الكليات.
- إشراك فريق من الكليات في عملية التقييم وإعلان نتائج عملية التقييم لمنسوبي الكليات.
- ضرورة الاهتمام بعملية الإرشاد الأكاديمي حتى تؤتي نتائجها.
- تخصيص أماكن ثابتة للتوثيق بالكليات حتى يسهل حفظ الأدلة والشواهد وغيرها.
- تخصيص مكتب يتولى إدارة العمليات والاجراءات المتعلقة بالبحث العلمي داخل الكليات.
- وضع آليات تحدد الأولويات وكافة التسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.
- تخصيص مكتب يتولى تنسيق برامج الكلية لخدمة المجتمع والبيئة.
- ضرورة وضع آلية للتقييم الذاتي وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.
- تقويم الكليات للاستبانة ذاتياً يجب أن يكون موضوعياً من خلال آلية واضحة وفريق عمل متجانس وفق أدلة وشواهد.
- وضع خطة تدريبية على مستوى الجامعة ولجميع الشرائح.

انتهى التقرير...

ملحق (1) – استبانة تقييم العناصر الأساسية للجودة في الكليات الجامعية

أولاً – معلومات عامة

كلية:	
العنوان الإلكتروني	-----
تاريخ تأسيس الكلية/ رقم قرار التأسيس	-----
اسم عميد الكلية	-----
رقم هاتف العميد	-----
المؤهل والدرجة العلمية لعميد الكلية	-----
البريد الإلكتروني للعميد	-----
الصفة (قار / متعاون) لعميد الكلية	-----
اسم وكيل الكلية للشؤون العلمية	-----
المؤهل والدرجة العلمية لوكيل الكلية	-----
البريد الإلكتروني لوكيل الكلية	-----
الصفة (قار / متعاون) لوكيل الكلية	-----
اسم مدير مكتب أعضاء هيئة التدريس بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
اسم مدير مكتب الدراسات العليا بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
اسم مدير مكتب الدراسة والامتحانات (البرامج التعليمية)	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية	-----
البريد الإلكتروني لمدير المكتب	-----
الصفة (قار / متعاون) لمدير المكتب	-----
عدد الأقسام العلمية	-----
عدد الشعب التخصصية	-----
عدد البرامج الأكاديمية	دبلوم ----- بكالوريوس ----- ليسانس ----- ماجستير ----- دكتوراه -----
عدد أعضاء هيئة التدريس	القارين ----- المتعاونين -----
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	ماجستير: ذكور ----- إناث -----، دكتوراه: ذكور ----- إناث -----
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	ماجستير: ذكور ----- إناث -----، دكتوراه: ذكور ----- إناث -----
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	محاضر مساعد --- محاضر --- أستاذ مساعد --- أستاذ مشارك --- أستاذ ---
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	محاضر مساعد --- محاضر --- أستاذ مساعد --- أستاذ مشارك --- أستاذ ---
عدد المعيدين	-----
عدد موظفي الكلية	الإداريين -----، في المختبرات/ المعامل/ الورش -----
عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2017-2018م	-----

عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد الطلبة الخريجين من الكلية للعام الجامعي 2016-2017م	-----

ثانياً - معايير التقييم

ت	1. التخطيط والتنظيم الإداري		ملاحظات/ شواهد/ أدلة
1	موجود ()	غير موجود ()	للكلية الرؤية والرسالة والأهداف (معتمدة ومُعلنة).
2	موجود ()	غير موجود ()	للكلية هيكل تنظيمي مُعتمد.
3	موجود ()	غير موجود ()	للكلية توصيف وظيفي مُعتمد.
4	موجود ()	غير موجود ()	سجلات البريد (الصادر والوارد).
5	موجود ()	غير موجود ()	خطة إستراتيجية وتنفيذية للكلية.
6	موجود ()	غير موجود ()	خطة بديلة للاستجابة إلى المتغيرات.
7	موجود ()	غير موجود ()	دليل إجراءات إدارية مُعتمد.
8	موجود ()	غير موجود ()	لائحة داخلية للكلية (جامعية و دراسات عليا).
9	موجود ()	غير موجود ()	للكلية آلية لتعيين وتقييم الموظفين.
10	موجود ()	غير موجود ()	للكلية برامج تنمية مهنية للموظفين.
11	موجود ()	غير موجود ()	وحدة تتولى حفظ وتوثيق بيانات ومعلومات الكلية.
12	موجود ()	غير موجود ()	قاعدة بيانات إلكترونية عن مدخلات وعمليات ومخرجات الكلية.
13	موجود ()	غير موجود ()	تصور للميزانية السنوية للكلية.
14	موجود ()	غير موجود ()	ميزانية لمتطلبات العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى.
15	موجود ()	غير موجود ()	عُهد مالية.
	2. البرنامج التعليمي		ملاحظات/ شواهد/ أدلة
16	موجود ()	غير موجود ()	منسقي البرامج والمقررات الدراسية بالأقسام العلمية.
17	موجود ()	غير موجود ()	لجان للمناهج بالكلية وأقسامها العلمية.
18	موجود ()	غير موجود ()	يتناسب عدد الأساتذة مع أعداد الطلاب طبقاً لمعايير المركز الوطني.
19	موجود ()	غير موجود ()	إرشاد أكاديمي مُفعل.
20	موجود ()	غير موجود ()	خطط وآليات واضحة لقبول الطلاب، بما يتناسب والقدرة الاستيعابية.
21	موجود ()	غير موجود ()	برنامج علامة مرجعية محددة للكلية وواضحة لكل منسوبيها.
22	موجود ()	غير موجود ()	استطلاعات آراء وتقارير حول البرامج الأكاديمية والمقررات الدراسية.
23	موجود ()	غير موجود ()	توصيف جميع برامج المرحلة الجامعية وفق نماذج المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.
24	موجود ()	غير موجود ()	توصيف جميع مقررات المرحلة الجامعية وفق نماذج المركز الوطني.
25	موجود ()	غير موجود ()	توصيف جميع برامج الدراسات العليا وفق نماذج المركز الوطني.
26	موجود ()	غير موجود ()	توصيف جميع مقررات الدراسات العليا وفق نماذج المركز الوطني.
27	موجود ()	غير موجود ()	خطط وآليات لتطوير البرامج الأكاديمية.
	3. هيئة التدريس والكوادر المساندة		ملاحظات/ شواهد/ أدلة
28	موجود ()	غير موجود ()	آلية تعيين وتقييم عضو هيئة التدريس.
29	موجود ()	غير موجود ()	نموذج كشف هيئة التدريس بالمرحلة الجامعية والدراسات العليا.
30	موجود ()	غير موجود ()	عدد كاف من هيئة التدريس والكوادر المساندة.
31	موجود ()	غير موجود ()	الكثافة الطلابية (نسبة الطالب إلى الأستاذ).

32	الملف الأكاديمي لعضو هيئة التدريس.	موجود ()	غير موجود ()
33	برامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها).	موجود ()	غير موجود ()
ت	4. المرافق وخدمات الدعم التعليمية	ملاحظات/ شواهد/ أدلة	
34	مكتبة.	موجود ()	غير موجود ()
35	كتب ودوريات حديثة.	موجود ()	غير موجود ()
36	حواسيب، شبكة اتصالات، شبكة معلومات.	موجود ()	غير موجود ()
37	خطط لإدارة الأزمات والمخاطر.	موجود ()	غير موجود ()
38	إجراءات الأمن والسلامة (مخارج للطوارئ، مطفئات حرائق).	موجود ()	غير موجود ()
39	المخازن المُجهزة.	موجود ()	غير موجود ()
40	المختبرات، المعامل، الورش المُجهزة.	موجود ()	غير موجود ()
41	صفحة إلكترونية للكلية وأقسامها العلمية وتحدث بصفة دورية.	موجود ()	غير موجود ()
42	لوحات إرشادية.	موجود ()	غير موجود ()
43	مواقف للسيارات.	موجود ()	غير موجود ()
44	ملاعب رياضية، مقاهي، وغيرها.	موجود ()	غير موجود ()
45	برامج صيانة وتحديث للمرافق التعليمية.	موجود ()	غير موجود ()
46	برامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة.	موجود ()	غير موجود ()
47	تسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة.	موجود ()	غير موجود ()
ت	5. الشؤون الطلابية	ملاحظات/ شواهد/ أدلة	
48	منظومة الدراسة والامتحانات.	موجود ()	غير موجود ()
49	مطوية الدراسة والامتحانات.	موجود ()	غير موجود ()
50	دليل الكلية، الطالب وغيرها.	موجود ()	غير موجود ()
51	مكتب للخريجين والنشاط الطلابي.	موجود ()	غير موجود ()
52	أدلة إرشادية للطالب.	موجود ()	غير موجود ()
53	برامج تنمية المهارات (التواصلية، الفكرية، اللغوية، غيرها).	موجود ()	غير موجود ()
54	استبيانات وتقارير استطلاع رأي الطلاب حول البرامج والمقررات الدراسية والمؤهلات الممنوحة من الكلية.	موجود ()	غير موجود ()
ت	6. البحث العلمي	ملاحظات/ شواهد/ أدلة	
55	مكتب خاص يتولى إدارة العمليات والإجراءات المتعلقة بالبحث العلمي.	موجود ()	غير موجود ()
56	آليات تحدد الأولويات والتسهيلات لدعم البحث العلمي وأعمال الترجمة.	موجود ()	غير موجود ()
57	مجلة علمية محكمة.	موجود ()	غير موجود ()
58	ميثاق أخلاقي يضمن التقيد بأدبيات وأخلاقيات البحث العلمي.	موجود ()	غير موجود ()
59	آليات تحفز الباحثين من منسبها لإجراء البحوث العلمية في مجال تخصصهم ونشر نتائجها.	موجود ()	غير موجود ()
60	آليات تعكس مدى الاتساق بين البحث العلمي والعملية التعليمية.	موجود ()	غير موجود ()
61	خطة بحثية بالكلية مُعلنة وموثقة.	موجود ()	غير موجود ()
62	وجود خطط بحثية بالأقسام العلمية مُعلنة وموثقة ومنشورة	موجود ()	غير موجود ()
63	للكلية ضوابط لتقييم أداء وإنتاج أعضاء هيئة التدريس البحثي.	موجود ()	غير موجود ()
64	للكلية آليات عادلة وشفافة لدعم أبحاث وأنشطة أعضاء هيئة التدريس.	موجود ()	غير موجود ()
65	اتفاقيات تعاون مُعلنة وموثقة.	موجود ()	غير موجود ()

ت	7. خدمة المجتمع والبيئة		ملاحظات/ شواهد/ أدلة
66	مكتب خاص يتولى تنسيق برامجها لخدمة المجتمع والبيئة.	موجود ()	غير موجود ()
67	للكلية آلية للتعرف على مشاكل المجتمع المحلي والبيئة المحيطة.	موجود ()	غير موجود ()
68	تُعدُّ الكلية تقريراً سنوياً يتضمن تفاصيل الخدمات المجتمعية التي شاركت بها.	موجود ()	غير موجود ()
69	للكلية آلية لاستطلاع ومعرفة رأي المجتمع في ما تقدمه من خدمات مجتمعية وبيئية للاستفادة منها في تطوير عملياتها.	موجود ()	غير موجود ()
70	للكلية آليات للتعامل مع النفايات ومخلفات المختبرات والمعامل والورش للمحافظة على سلامة البيئة.	موجود ()	غير موجود ()
71	للكلية آلية للمساهمة في نشر المعرفة وثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.	موجود ()	غير موجود ()
72	للكلية آلية تسهم من خلالها مع مؤسسات المجتمع الأخرى في تنفيذ المشاريع التنموية الاقتصادية والاجتماعية.	موجود ()	غير موجود ()
73	للكلية آلية للتواصل مع المنظمات والمؤسسات والاتحادات والروابط العلمية المختلفة بالداخل والخارج من أجل دعم المجتمع.	موجود ()	غير موجود ()
74	للكلية آلية لنشر المعلومات حول تجاربها وممارستها الجيدة، والمشاركة الفاعلة مع المؤسسات المناظرة.	موجود ()	غير موجود ()
ت	8. ضمان الجودة والتحسين المستمر		ملاحظات/ شواهد/ أدلة
75	للكلية قسم خاص للجودة وضمانها تضم كوادرات تتمتع بالكفاءة والمعرفة والخبرة في مجال ضمان جودة التعليم العالي.	موجود ()	غير موجود ()
76	هيكل تنظيمي مُعتمد للجودة، ومهام واضحة لجميع العاملين بقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية ومعلنة لجميع منسوبيها.	موجود ()	غير موجود ()
77	منسقي الجودة وتقييم الأداء بالأقسام العلمية.	موجود ()	غير موجود ()
78	يعمل طاقم العمل بقسم الجودة وتقييم الأداء واللجان الفرعية بروح الفريق لتحسين الجودة.	موجود ()	غير موجود ()
79	للكلية آلية تمكن مشاركة إدارة الجودة في صناعة القرار.	موجود ()	غير موجود ()
80	الكلية تدعم قسم الجودة وتقييم الأداء مالياً وإدارياً حتى يتمكن من أداء عمله بفاعلية.	موجود ()	غير موجود ()
81	لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية آلية لتحسين وتطوير العملية التعليمية.	موجود ()	غير موجود ()
82	أنشطة واضحة لنشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي لقسم الجودة وتقييم الأداء لمنسوبي الكلية (مطبوعات - ورش عمل - ندوات - ...).	موجود ()	غير موجود ()
83	للكلية آليات في أثناء جمع البيانات لأغراض ضمان الجودة - تضمن الأخذ بأراء أصحاب العلاقة.	موجود ()	غير موجود ()
84	للكلية آليات تضمن إحالة التقارير والاحصائيات الخاصة بالعملية التعليمية سنوياً من الكلية إلى مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.	موجود ()	غير موجود ()
85	لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية آليات واضحة لقياس مستوى رضا الطلبة والعاملين بها.	موجود ()	غير موجود ()
86	نماذج/ استبانات استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول سير العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة الأخرى	موجود ()	غير موجود ()
87	للكلية آلية ونماذج معتمدة لعملية تقييم أداء منتسبها ونشرها.	موجود ()	غير موجود ()

88	للكلية آلية تدعو من خلالها أصحاب المصلحة لإبداء آرائهم ومقترحاتهم لغرض التطوير والتحسين المستمر.	موجود ()	غير موجود ()
89	للكلية آلية للاستفادة من نتائج عملية تقييم أداء منتسبيها، وآراء أصحاب المصلحة.	موجود ()	غير موجود ()
90	الكلية تعمل على تطبيق خططها التنفيذية ومراجعتها دورياً.	موجود ()	غير موجود ()
91	للكلية آلية لتحديد احتياجات التطوير المهني للعاملين.	موجود ()	غير موجود ()
92	آليات للتعامل مع التظلمات والشكاوى مُعلنة وموثقة	موجود ()	غير موجود ()
93	موثيق أخلاقية لمنسوبي الكلية.	موجود ()	غير موجود ()
94	نظام جيد لتوثيق أعمال الجودة بالكلية.	موجود ()	غير موجود ()
95	لقسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية آلية وإجراءات للتقييم الذاتي (الدراسة الذاتية) وفق معايير الاعتماد الصادرة عن المركز بشكل مستمر.	موجود ()	غير موجود ()
96	للكلية تقرير عن عملية التقييم الذاتي (الدراسة الذاتية)	موجود ()	غير موجود ()
97	للكلية خطط للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي.	موجود ()	غير موجود ()
98	يوجد خطة مفعلة للتطوير والتحسين المستمر في ضوء نتائج التقييم الذاتي للعام السابق – التقرير السنوي للكلية.	موجود ()	غير موجود ()

الاعتماد

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية:

الموافق:

التوقيع:

عميد الكلية:

الموافق:

التوقيع والختم:

ملحق (2) - نتائج التقييم الكمي والنوعي لمعايير الاعتماد ومجمل أداء الكليات لكل المعايير.

ت	اسم الكلية	التخطيط والتنظيم الإداري	البرنامج التعليمي	هيئة التدريس والكوادر المساندة	المرافق وخدمات الدعم التعليمية	الشؤون الطلابية	البحث العلمي	خدمة المجتمع والبيئة	ضمان الجودة والتحسين المستمر	المجموع
1	العلوم	%53.3	%90	%50	%50	%57.1	%25	%75	%66.6	#%58.4
2	الهندسة	%53.3	%70	%83.3	%78.5	%57.1	%25	%25	%33.3	#%53.2
3	الزراعة	%53.3	%80	%83.3	%42.8	%71.4	%50	%75	%33.3	#%61.1
4	الطب البشري	%73.3	%60	%50	%57.1	%28.5	%50	%25	%33.3	#%47.2
5	الطب البيطري	%53.3	%50	%50	%42.8	%71.4	%25	%25	%16.6	#%41.8
6	الصيدلة	%66.6	%90	%66.6	%71.4	%71.4	%0	%25	%8.3	#%49.9
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	%92.3	%90	%100	%71.4	%85.7	%50	%75	%87.5	%81.5
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	%46.6	%50	%50	%50	%71.4	%25	%25	%41.6	#%45
9	الفنون والإعلام	%40	%40	%50	%21.4	%42.8	%0	%25	%33.3	#%31.6
10	التقنية الطبية	%66.6	%80	%33.3	%21.4	%57.1	%0	%25	%41.6	#%40.6
11	القانون	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
12	طب وجراحة الفم والأسنان	%26.7	%10	%50	%14.3	%0	%0	%0	%25	#%15.8
13	التربية / طرابلس	%33.3	%40	%50	%21.4	%28.5	%25	%25	%16.6	#%30
14	اللغات	%100	%90	%100	%78.5	%100	%25	%50	%12.5	#%69.5
15	كلية الآداب	%53.3	%60	%50	%57.1	%71.4	%25	%25	%58.3	#%50
16	التربية / جنزور	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
17	التمريض	%80	%50	%66.6	%35.7	%85.7	%50	%75	%83.3	%65.8
18	تقنية المعلومات	%82.8	%80	%50	%35.7	%85.7	%25	%50	%50	#%57.3
19	التربية / القصر	%26.6	%70	%80	%78.5	%71.4	%50	%75	%33.3	#%60.6
20	العلوم الشرعية - بنات	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
	المجموع - 20	%58.9	%64.7	%62.5	%48.7	%62.2	%26.5	%41.2	%39.7	%55.6

المصدر: تقرير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس، أبريل 2018م، "واقع كليات جامعة طرابلس في ضوء معايير المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية".

* غير مستوفي أقل من 65% في أي مجال من المجالات. # غير مستوفي أقل من 70% بشكل عام لكل المجالات.