

تقرير خاص عن الوضع الراهن لكليات جامعة طرابلس مُستمد من بحث علمي تم وسمه:

**واقع كليات جامعة طرابلس في ضوء معايير المركز الوطني  
لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية**

**إعداد**

د. محمد عبدالسلام القريو

مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة

الإصدار الأول | أبريل 2018م

جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لمكتب الجودة وتقييم الأداء

جامعة طرابلس 2018م

هاتف/ فاكس: 00218214627888

بريد إلكتروني: [qpeo@uot.edu.ly](mailto:qpeo@uot.edu.ly)

[infoquality@uot.edu.ly](mailto:infoquality@uot.edu.ly)

## شكر وتقدير

أتقدم بأسمى آيات الشكر ووافر التقدير إلى كل من ساهم في إنجاز هذا العمل العلمي وأخص بالشكر المهندسة/ حنان علي طيشور الموظفة التابعة للمكتب على الجهود التي بذلتها في إعداد هذا التقرير من حيث تجميع المعلومات والبيانات والإحصائيات ذات الصلة. والشكر موصول كذلك للأخت/ وصال عبدالحميد العربي الموظفة التابعة للمكتب على مساهمتها في إعداد بعض المواد الواردة في هذا التقرير.

والشكر والاحترام والتقدير للدكتور ضوء خليفة الترهوني، كلية الآداب، والدكتور بشير شعبان الزرزاح، كلية التربية - جنزور، والدكتور بشير حسني زغوان، كلية العلوم، على إثرائهم لهذا العمل.

والشكر كذلك موصول لكافة العاملين بجامعة طرابلس على تعاونهم المستمر والذي كان له بالغ الأثر في الإجابة على تساؤلات هذا البحث وتحقيق أهدافه.

مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة

د. محمد عبد السلام القرنيو

## 1. المقدمة

يأتي هذا العمل العلمي كخطوة أولى وسيعقبه العديد من الأعمال والبرامج والأنشطة العلمية الأخرى، استناداً لإحدى صفات الجودة وهي أنها عملية مستمرة، حيث يسعى لتحديد مدى استيفاء كليات جامعة طرابلس لمعايير ضمان الجودة والاعتماد الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية وهي: كلية العلوم، والهندسة، والزراعة، والطب البشري، والطب البيطري، والصيدلة، والتربية البدنية وعلوم الرياضة، والاقتصاد والعلوم السياسية، والفنون والأعلام، والتقنية الطبية، والقانون، والتربية/ طرابلس، واللغات، والآداب، والتربية/ جنزور، والتمريض، وتقنية المعلومات، والتربية/ قصر بن غشير، وطب وجراحة الفم والأسنان، والشريعة والقانون.

ويحوي هذا التقرير وصفاً شاملاً لخطوات وإجراءات البحث الذي تم إنجازه ابتداءً من تحديد عنوان البحث وصياغة مشكلته وتساؤلاته، ومروراً بأهدافه ومنهجه وحدوده وانتهاءً بعرض نتائج وتوصيات البحث، وأخيراً تم إدالة هذا التقرير بثلاث ملاحق: الملحق الأول خاص باستعراض تقارير مُفصلة عن كل كلية من كليات جامعة طرابلس بغرض وصول المكتب إلى فهم شامل لخصوصية الكليات، أما الملحق الثاني فإنه اختص باستبانة معلومات الكلية، بينما اختص الملحق الأخير باستبانة التحليل الاستراتيجي للجامعة.

وحيث بات شأن الجودة وضمائها في المؤسسات التعليمية من المسائل التي تحظى باهتمام الدول عموماً والمجتمعات الأكاديمية على وجه التحديد، ونظراً لأهمية أن تتكون لدى أفراد المجتمع ثقة عالية عن مستوى جودة البرامج والخدمات التي تقدمها المؤسسات التعليمية، كان لزاماً على هذه المؤسسات أن تتبع من الإجراءات، وتتبنى من السياقات ما من شأنه الظفر بثقة المجتمع، وذلك من خلال تحقيق الجودة التعليمية وضمائها. وبذلك كان لا مندوحة من اعتماد إطار مرجعي يتم من خلال مؤشرات قياس مدى تمكن المؤسسة من الاستجابة لاستحقاقات ضمان الجودة لينال أبناء الوطن ما يستحقون من خدمات تعليمية مجودة تكسيهم المعارف والمهارات الضرورية واللازمة لينالوا بها وضعاً تنافسياً قوياً في عالم احتدم فيه الصراع على الصدارة، وضاق فيه الفضاء على أولئك الذين يسعون على الدوام إلى التجويد والتطوير، لذا فإن هذا العمل يسعى إلى الإجابة على التساؤل الرئيس التالي:

ما الوضع الراهن لكليات جامعة طرابلس في ضوء المعايير الصادرة عن المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية؟

وكان الهدف العام لهذا البحث هو تحسين وتطوير كليات جامعة طرابلس، في حين كان الهدف الخاص لهذا البحث هو التعرف على الوضع الراهن لكليات جامعة طرابلس في ضوء المعايير التي تبناها البحث.

ومن أجل الإجابة على تساؤل هذا البحث وتحقيق هدفه مرت إجراءات البحث

بالخطوات الآتية:

### **الخطوة الأولى:**

تضمنت هذه الخطوة تحديد منهج البحث، ومجتمع البحث، وعينة البحث، حيث كان منهج البحث هو المنهج الوصفي، أما مجتمع البحث فيشمل:

- جميع عمداء كليات جامعة طرابلس.
- جميع أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
- جميع طلاب الجامعة.
- جميع الموظفين بالجامعة.

أما عينة البحث فقد كانت عينة عشوائية، حيث تم استطلاع آراء الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين، أما بخصوص عمداء الكليات فقد تم توزيع استبانة تقييم الكلية عليهم جميعاً.

### **الخطوة الثانية:**

وتتمثل هذه الخطوة في تحديد حدود البحث التي كانت كالتالي:

- الحد الزمني: الذي انحصر في الفترة من: 2017/10/15م إلى 2018/03/01م.
- الحد البشري: والذي اشتمل على جميع عمداء كليات جامعة طرابلس، بالإضافة إلى عينة من طلاب وأعضاء هيئة التدريس، والموظفين بجامعة طرابلس.
- الحد الموضوعي: الذي انحصر في معايير ضمان الجودة والاعتماد الصادرة عن المركز الوطني.

## الخطوة الثالثة:

والتي تم فيها تحديد أدوات البحث وهما:

1. استبانة معلومات الكلية، ذات الشكل المقنن والخاصة بعمداء كليات جامعة طرابلس، والتي تم إعدادها من قبل مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة، والتي تحدد الإجابات المحتملة لكل مؤشر بشكل ثنائي هما: (يوجد) و (لا يوجد)، مع العلم بأنه تم استبعاد احتمال (تحت الانجاز) حيث اتضح من خلال تحليل استبانات سابقة أن معظم المستجيبين قد اختاروا هذا الاحتمال، وعلى الرغم من مرور وقت ليس بالقليل إلا أنه لم يتم إنجاز تلك الأعمال. واحتوت هذه الاستبانة على ثمانية مجالات تتضمن 70 مؤشراً، وهذه المجالات هي: (1) التخطيط والتنظيم الإداري، (2) البرنامج التعليمي، (3) هيئة التدريس والكوادر المساندة، (4) المرافق وخدمات الدعم التعليمية، (5) الشؤون الطلابية، (6) البحث العلمي، (7) خدمة المجتمع والبيئة المحيطة، (8) مجال ضمان الجودة والتحسين المستمر.

ومن أجل تدعيم استجابات أفراد مجتمع الدراسة المتمثل في عمداء الكليات تم تصفح العديد من الصفحات الإلكترونية للكليات على موقع جامعة طرابلس الإلكتروني، وهذا من باب الحرص على أن يكون هذا التقرير قد تم إعداده انطلاقاً من بيانات ومعلومات دقيقة وصادقة.

2. استبانة التحليل الاستراتيجي للجامعة، ذات الشكل المقنن، والتي تحدد الاجابات المحتملة لكل مؤشر بشكل خماسي وفقاً لمقياس ليكرت (Likert Scale)، الذي يحوي على خمس مستويات هي (1) موافق تماماً، (2) موافق، (3) لا ينطبق، (4) غير موافق، (5) غير موافق تماماً، وتمثل الاستبانة في عدة أبعاد: (1) بُعد خاص بالطالب، (2) بُعد خاص بعضو هيئة التدريس، (3) بُعد خاص بالموظف، وتم توزيع الاستبانة بشكل إلكتروني بالاستفادة من موقع الجامعة الإلكتروني، وطُلب من كل طالب وعضو هيئة تدريس وموظف الإجابة على مؤشرات هذه الاستبانة وفقاً للبعد الخاص بكل شريحة من هذه الشرائح.

## الخطوة الرابعة:

تمت هذه الخطوة على مرحلتين كالتالي:

1. توزيع استبانة معلومات الكلية على عمداء كليات جامعة طرابلس مع مطلع شهر أكتوبر لسنة 2017م، والتي تحتوي على ثلاث مكونات هي: المكون الأول تتمثل في ورقة الغلاف، والمكون الثاني معلومات عامة عن الكلية، وقد تمثل المكون الثالث في ثمانية مجالات حددها المركز الوطني.

والجدول (1) يوضح البيانات الخاصة بالمكون الثاني من هذه الاستبانة، أما الجدول (2) فيوضح البيانات الخاصة بالمكون الثالث من هذه الاستبانة.

جدول (1) يوضح البيانات الخاصة بالمكون الثاني من استبانة معلومات كليات جامعة طرابلس المستهدفة.

ت	اسم الكلية	سنة التأسيس	عدد الأقسام	عدد الشعب	أنواع البرامج			أعضاء هيئة التدريس			الكثافة الطلابية			عدد المعيدین	عدد الفنيين	عدد الموظفين
					جامعية	ماجستير	دكتوراه	متعاون	قار	%	الأساتذة	الطلاب	%			
1	العلوم	1957	10	5	14	13	—	19	355	5.1%	374	1827	4.9%	79	93	169
2	الهندسة	1961	13	33	33	29	—	93	446	17.3%	539	9345	17.3%	180	170	285
3	الزراعة	1966	11	13	11	9	—	2	267	0.7%	269	1332	5%	38	77	188
4	الطب البشري	1973	17	—	1	5	—	16	105	13.2%	121	8982	74.2%	593	75	225
5	الطب البيطري	1975	10	—	1	16	—	2	108	1.8%	110	300	2.7%	26	42	88
6	الصيدلة	1975	7	—	1	5	—	1	99	1%	100	1632	16.3%	24	66	135
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	1979	3	10	3	3	1	12	146	7.6%	158	1214	7.7%	8	9	48
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	1981	8	—	8	8	1	93	264	26.1%	357	10118	28.3%	67	—	87
9	الفنون والإعلام	1985	5	20	20	2	1	21	122	14.7%	143	1832	12.8%	35	1	54
10	التقنية الطبية	1986	5	—	5	1	—	50	90	35.7%	140	1856	13.3%	62	49	148
11	القانون	1986	#	—	1	5	—	35	154	18.5%	189	#	#	35	#	#
12	طب وجراحة الفم والأسنان	1987	5	9	1	—	—	8	122	6.2%	130	3500	26.9%	131	61	220
13	التربية / طرابلس	1988	11	—	11	—	—	39	161	19.5%	200	3294	16.5%	69	3	61
14	اللغات	1986	7	—	7	3	1	18	205	8.1%	223	3200	14.3%	91	—	36
15	الأداب	1997	12	6	12	9	8	31	467	6.2%	498	2256	4.5%	35	—	49
16	التربية / جنزور	2005	8	—	8	—	—	26	146	15.1%	172	2906	16.9%	37	8	41
17	التمريض	2007	5	—	5	—	—	6	17	26.1%	23	693	30.1%	33	—	22
18	تقنية المعلومات	2007	6	—	6	—	—	15	33	31.3%	48	1800	37.5%	11	3	32
19	التربية / قصر بن غشير	2009	12	—	8	—	—	17	201	7.8%	218	2052	9.4%	110	1	35
20	الشريعة والقانون	2016	2	—	2	—	—	16	8	66.7%	24	#	#	#	#	#
	<b>المجموع - 20</b>	-	<b>157</b>	<b>96</b>	<b>158</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>520</b>	<b>3516</b>	<b>12.9%</b>	<b>4036</b>	<b>58139</b>	<b>14.41%</b>	<b>1682</b>	<b>658</b>	<b>1926</b>

المصدر: ثم إعداده من واقع البحث - إحصائيات إدارة الدراسات العليا والتدريب - إحصائيات إدارة أعضاء هيئة التدريس - إحصائيات مسجل عام الجامعة.

(-) لا يوجد، (#) لا يتوفر

يتضح من الجدول السابق أن هناك ثلاث كليات لم يُجب عمداًها على مؤشرات الاستبانة على الرغم من الإلحاح الشديد عليهم من قبل مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة، والاتصال بهم بوسائل متنوعة ولأكثر من مرة. وكذلك تبين أن مستوى سنوات تأسيس كليات جامعة طرابلس قد توزعت على عدة عقود وخلال قرنين من الزمن، حيث تم في القرن العشرين وبالتحديد في العقد الخامس تأسيس كلية العلوم، أما في العقد السادس فقد تم تأسيس كلية الهندسة والزراعة، في حين تم تأسيس كلية الطب البشري، وكلية الطب البيطري، وكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة في العقد السابع، أما الكليات التي تم تأسيسها في العقد الثامن فهي كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، وكلية الفنون والإعلام، وكلية التربية طرابلس، وفي العقد الأخير من القرن العشرين تم تأسيس كلية الآداب، أما في القرن الحالي فقد تم تأسيس عدة كليات هي كلية التمريض، وكلية تقنية المعلومات.

أما على مستوى عدد الأقسام والبرامج الدراسية فقد اتضح أنه لا توجد علاقة بين عدد الأقسام وعدد البرامج التعليمية في بعض الكليات الجامعية، مثل: كلية العلوم، وكلية الطب البشري، والطب البيطري، وكلية التمريض، بينما توجد في كليات أخرى، مثل: كلية الزراعة، والآداب.

كما يتضح أن عدد البرامج التعليمية بالكليات الجامعية يتراوح ما بين برنامجاً تعليمياً واحداً كما هو الحال في كلية الطب البيطري والطب البشري والصيدلة إلى 33 برنامج تعليمي كما هو الحال في كلية الهندسة. أما من حيث نسبة أعضاء هيئة التدريس المتعاونين إلى القارين فقد كانت أعلى نسبة (35.7%) في كلية التقنية الطبية، وهذه النسبة تفوق النسبة المحددة من قبل المركز الوطني، وهي كحد أعلى لا تزيد عن (10%)، وأدنى نسبة كانت (1%) في كلية الصيدلة.

وأخيراً، على مستوى عدد الطلاب، والكثافة الطلابية (% الأستاذ إلى الطالب)، وعدد المعيدين، والموظفين كانت الكليات التي بها أكثر عدد من الطلاب هي كليات الاقتصاد والعلوم السياسية، وكلية الهندسة (10118) و(9345) طالب على التوالي، في حين كانت الكلية التي بها أكثر عدد من المعيدين هي كلية الطب البشري (593) معيد، وكانت الكلية التي بها أكثر عدد من الموظفين هي كلية الهندسة (285) موظف. أما بخصوص الكثافة الطلابية على مستوى الكليات التطبيقية فقد سجلت أعلى نسبة في كلية الطب البشري حيث كانت (74.2%)، وهذه النسبة

تفوق النسبة المحددة من قبل المركز الوطني، وهي (20%) في الكليات التطبيقية، أما بخصوص الكثافة الطلابية على مستوى الكليات الإنسانية فقد سجلت أعلى نسبة في كلية التربية - جنزور، حيث كانت (16.9%)، وهذه النسبة تكون نسبة مثالية مقارنة مع النسبة المحددة من قبل المركز الوطني، وهي (30%) في الكليات الإنسانية.

جدول (2) يوضح البيانات والمعلومات الخاصة بالمكون الثالث من استبانة معلومات كليات جامعة طرابلس المُستهدفة.

ت	اسم الكلية	التخطيط والتنظيم الإداري	البرنامج التعليمي	هيئة التدريس والكوادر المساندة	المرافق وخدمات الدعم التعليمية	الشؤون الطلابية	البحث العلمي	خدمة المجتمع والبيئة	ضمان الجودة والتحصين المستمر	المجموع
1	العلوم	%53.3	%90	%50	%50	%57.1	%25	%75	%66.6	#%58.4
2	الهندسة	%53.3	%70	%83.3	%78.5	%57.1	%25	%25	%33.3	#%53.2
3	الزراعة	%53.3	%80	%83.3	%42.8	%71.4	%50	%75	%33.3	#%61.1
4	الطب البشري	%73.3	%60	%50	%57.1	%28.5	%50	%25	%33.3	#%47.2
5	الطب البيطري	%53.3	%50	%50	%42.8	%71.4	%25	%25	%16.6	#%41.8
6	الصيدلة	%66.6	%90	%66.6	%71.4	%71.4	%0	%25	%8.3	#%49.9
7	التربية البدنية وعلوم الرياضة	%92.3	%90	%100	%71.4	%85.7	%50	%75	%87.5	%81.5
8	الاقتصاد والعلوم السياسية	%46.6	%50	%50	%50	%71.4	%25	%25	%41.6	#%45
9	الفنون والإعلام	%40	%40	%50	%21.4	%42.8	%0	%25	%33.3	#%31.6
10	التقنية الطبية	%66.6	%80	%33.3	%21.4	%57.1	%0	%25	%41.6	#%40.6
11	القانون	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
12	طب وجراحة الفم والأسنان	%26.7	%10	%50	%14.3	%0	%0	%0	%25	#%15.8
13	التربية / طرابلس	%33.3	%40	%50	%21.4	%28.5	%25	%25	%16.6	#%30
14	اللغات	%100	%90	%100	%78.5	%100	%25	%50	%12.5	#%69.5
15	كلية الآداب	%53.3	%60	%50	%57.1	%71.4	%25	%25	%58.3	#%50
16	التربية / جنزور	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
17	التمريض	%80	%50	%66.6	%35.7	%85.7	%50	%75	%83.3	%65.8
18	تقنية المعلومات	%82.8	%80	%50	%35.7	%85.7	%25	%50	%50	#%57.3
19	التربية / القصر	%26.6	%70	%80	%78.5	%71.4	%50	%75	%33.3	#%60.6
20	الشريعة والقانون	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
	<b>المجموع - 20</b>	<b>%58.9</b>	<b>%64.7</b>	<b>%62.5</b>	<b>%48.7</b>	<b>%62.2</b>	<b>%26.5</b>	<b>%41.2</b>	<b>%39.7</b>	<b>%55.6</b>

المصدر: ثم إعداده من واقع البحث. \* غير مستوفي أقل من 65% في أي مجال من المجالات. # غير مستوفي أقل من 70% بشكل عام لكل المجالات.

من خلال الاطلاع على بيانات الجدول (2) يتضح أن:

- مجال واحد فقط قد تحصل على الحد الأعلى لاستيفاء معايير ضمان الجودة والاعتماد الخاصة بالمركز الوطني، وهو المجال الخاص بالبرنامج التعليمي، حيث كانت نسبته بشكل عام (64.7%).
- جاءت أقل نسبة مئوية بشكل عام بالمجال الخاص بالبحث العلمي الذي كانت نسبته (26.5%)، وهذا مؤشر سلبي يجب على الجميع الانتباه إليه وتحويله إلى مؤشر إيجابي باعتباره أصلاً أصيل من المهام التي تقوم بها المؤسسات الأكاديمية، وحيث أنه هناك ضرورة أقرب منها إلى الحتمية منها إلى الاختيار في أن تسعى الجامعة بشكل دؤوب إلى تحقيق هذا الهدف باعتباره هدف من الأهداف الإستراتيجية التي تسعى الجامعات إلى تحقيقها.
- بشكل عام لم تستوفي كليات جامعة طرابلس معايير ضمان الجودة والاعتماد الصادرة عن المركز الوطني، حيث كانت النسبة بشكل عام (55.6%).

2. تم توزيع استبانة التحليل الاستراتيجي للجامعة بشكل إلكتروني مع بداية مطلع شهر يناير لسنة 2018م، والجدول (3) يوضح البيانات الخاصة بهذه الاستبانة.

جدول (3) يوضح البيانات والمعلومات الخاصة باستبانة التحليل الاستراتيجي للجامعة.

ت	عينة البحث	القيادة والحوكمة	التخطيط والتنظيم الإداري	البرنامج التعليمي	هيئة التدريس والكوادر المساندة	المرافق وخدمات الدعم التعليمية	الشؤون الطلابية	البحث العلمي	خدمة المجتمع والبيئة المحيطة	ضمان الجودة والتحسين المستمر
1	عينة الطلاب	لا ينطبق	لا ينطبق	*%17	*%12	*%21	*%24	*%24	لا ينطبق	لا ينطبق
2	عينة أعضاء هيئة التدريس	*%15	*%21	*%41	*%41	*%29	لا ينطبق	*%18	*%1	*%44
3	عينة الموظفين	*%38	*%46	*%38	لا ينطبق	*%31	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	*%54
	<b>المجموع</b>	*%26.5	*%33.5	*%32	*%26.5	*%27	*%24	*%21	*%1	*%49

المصدر: ثم إعداده من واقع البحث.

–\* غير مستوفي أقل من 65% في أي مجال من المجالات.

–# غير مستوفي أقل من 70% بشكل عام لكل المجالات.

من خلال الاطلاع على البيانات الواردة في الجدول (3) يمكن استخلاص أن هناك شعور بعدم الرضا من كافة شرائح المجتمع الجامعي (الطالب، والأستاذ، والموظف) على الخدمات والبرامج التي تقدمها الكليات الجامعية، وهذا ما عبرت عنه النسب المئوية الواردة في الجدول السابق.

## الخطوة الخامسة:

تم في هذه الخطوة عرض نتائج البحث، وكانت هذه النتائج كالآتي:

### • النتائج المرتبطة باستبانة معلومات الكلية

كانت نسبة استيفاء كليات جامعة طرابلس لمعايير الاعتماد المركز الوطني بنسبة (54%) ووفقاً لهذه النسبة لم تصل كليات الجامعة إلى الحد الأدنى المقبول للاستيفاء وفقاً لمستويات القياس التي اعتمدها هذا البحث والمعمول بها عالمياً، وهذا المؤشر الذي أشارت إليه نتائج هذا البحث الذي يعد خطوة أولى فقط كما تم التنويه سابقاً يُعد بداية الطريق التي تليها عدة بحوث أخرى.

عليه يتطلب الأمر من المسؤولين في وزارة التعليم بشكل عام، وفي جامعة طرابلس بشكل خاص بذل جهود استثنائية وعاجلة من أجل استيفاء كليات جامعة طرابلس لمعايير الجودة والاعتماد.

### • النتائج المرتبطة باستبانة التحليل الاستراتيجي للجامعة

كانت نسبة استيفاء كليات جامعة طرابلس لمعايير الاعتماد الصادرة عن المركز الوطني بشكل عام متدنية ما عدا مجال واحد فقط وهو الخاص بالشؤون الطلابية الذي كانت نسبته (24%) والخاصة بعينة الطلاب وهذا جانب قوة يجب استثماره، أما باقي المجالات فقد كان أدناها هو المجال الخاص بضمان الجودة والتحسين المستمر الذي كانت نسبته (16.5%) بخصوص عينة أعضاء هيئة التدريس، وبخصوص الموظفين فقد كانت نسبته (18.1%) وهذا جانب ضعف يجب علاجه.

كما رصدت نتائج هذا البحث جوانب ضعف أخرى بالكليات الجامعية ومن بينها عدم وجود قاعدة بيانات مركزية موثوقة، تتيح إمكانية الحصول على البيانات والمعلومات الأساسية مما جعل تضيق الفجوة بين الوضع القائم والمأمول أمراً صعباً. وتتصل هذه البيانات والمعلومات بإحصاءات العدد الفعلي لأعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة والموظفين والطلاب، ومعدل قبول وتسرب الطلاب بالكليات وأقسامها العلمية، وتوصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، واللوائح الداخلية، والمواثيق الأخلاقية لمختلف شرائح المجتمع الجامعي، والأنشطة

العلمية والثقافية، والبحوث والمنشورات العلمية بالكليات والاقسام العلمية. واستناداً إلى أن الجودة من ضمن مفاهيمها أنها عملية تطويرية تسعى إلى تحديد مكان القوة واستثمارها وكشف مكان الضعف وعلاجها من أجل تقويمها وهذا يستلزم كذلك من المسؤولين في وزارة التعليم وجامعة طرابلس بدل جهود استثنائية من أجل استثمار مكان القوة والاهتمام بمكان الضعف والقصور ومواجهتها بأسلوب علمي ومبني بما يقلل من تأثيرها على التطوير المستهدف للجامعة والعملية التعليمية.

وأما فيما يخص الخطوة الخامسة فإن جُل كليات جامعة طرابلس - رغم أنها لا تخلو من استثناءات - تحاول مواكبة الجديد في البحوث والعلوم الحديثة وفقاً لتوجهها الاستراتيجي، وحيث أن مرتكزات التعليم تعاني من شح في الموارد للوصول إلى الطموحات والتطلعات المرجوة من الجامعة، إلا أنها ومع معاناتها من النقص في الموارد والمستلزمات تعمل على امتلاك الطلاب مفاتيح المعرفة من أجل نشرها في حدود الامكانيات المتاحة وهذا جهد يذكر فيشكر.

وعلى الرغم من ضعف استجابة بعض الكليات الجامعية وعدم استجابة الآخرين منهم لهذا البحث إلا أن فريق عمل المكتب قد تمكن من رسم صورة شاملة متكاملة عن واقع الجودة بالجامعة، وعرض جملة من التوصيات من شأنها أن ترفع من مستوى مختلف صور الأداء مستقبلاً، وتؤسس لبناء نظام لضمان الجودة بالجامعة وصولاً إلى تحقيق الاعتماد والتقدم في التصنيفات الدولية.

واخيراً نرجو من عمداء الكليات وكافة القائمين على العملية التعليمية دراسة ما أرفقناه من ملاحظات تبين مكان القوة والضعف ونطالب الجميع كلاً وفق تخصصه الأخذ بتوصيات هذا البحث للوصول إلى مستويات عالية من الجودة داخل هذا الصرح العلمي العريق الذي نتمنى أن نراها قريباً على أرض الواقع.

## الخطوة السادسة:

تم في هذه الخطوة عرض جملة من التوصيات استناداً لما تقدمه الكليات بداية بالتعليم والتعلم ومروراً بالبحث العلمي وانتهاءً بخدمة المجتمع والبيئة المحيطة، وتوزعت هذه التوصيات كالآتي:

### أولاً: توصيات على مستوى الإدارة العليا بالجامعة

- مراجعة واعتماد التوجه الاستراتيجي للجامعة - الرؤية، والرسالة، والأهداف -، وإعلانها للجميع.
- تأمين الميزانيات للكليات حتى تتمكن من دعم وتطوير العمية التعليمية.
- إنشاء مجلس للجودة على مستوى الجامعة.

- إجراء الدراسات حول مدى مواثمة مخرجات الجامعة لحاجات المجتمع وسوق العمل.
- رفع الضغط المتزايد على أداء الكليات الجامعية من خلال وضع سياسات محددة لقبول الطلاب بما يتماشى مع قدرتها الاستيعابية، واحتياجات المجتمع وسوق العمل.
- ربط البحوث والدراسات العلمية بخدمة المجتمع والبيئة المحيطة وليس لغرض الترقية فقط.
- إلزام الكليات بإعداد تقارير دورية حول سير العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة.
- وضع آليات للتقييم، وإلزام الكليات وأقسامها العلمية بإجراء الدراسات الذاتية.
- بناء قاعدة بيانات للكليات الجامعية والتي يمكن من خلالها تقييم الوضع القائم ومن ثم رسم السياسات العامة ووضع الخطط المستقبلية.
- مراجعة وتطوير الهياكل التنظيمية واعتمادها من جهات الاختصاص.
- وضع توصيف وظيفي يحدد الصلاحيات والمسؤوليات لكافة وحدات الكليات الجامعية ومرافقها.
- وضع أدلة للإجراءات الإدارية لتسهيل وتوضيح طريقة الحصول على الخدمات.
- العمل على وضع خطط لتنمية الموارد المالية للكليات الجامعية.
- إنشاء مراكز للتنمية التربوية والمهنية لمختلف شرائح المجتمع الجامعي.
- بناء نظام للحوافز للمتميزين بأدائهم الأكاديمي والبحثي والإداري.
- بيان الوضع القانوني والإداري لأعضاء هيئة التدريس المكلفين بمهام إدارية.
- توسيع حجم الصلاحيات للقيادات الأكاديمية والإدارية حتى يتمكنوا من أداء أعمالهم.
- العمل على إنشاء وحدات تتولى شؤون البحث العلمي، وخدمة المجتمع والبيئة.
- وضع خطط واضحة المعالم للبحوث والدراسات العلمية بما يخدم المجتمع ويحقق التنمية المستدامة.
- إيجاد برامج لتحفيز ومكافأة الكليات المتميزة في تطبيق نظام الجودة.
- استحداث جائزة سنوية للجودة والتميز بجامعة طرابلس.
- العمل على وضع خطط لصيانة وتطوير مرافق الكليات الجامعية.
- العمل على توفير العدد الكافي من المعامل والمختبرات والورش والمخازن المجهزة لتلبية متطلبات الكليات الجامعية.
- وضع الخطط اللازمة لتوفير مبان خاصة بالأنشطة والخدمات التعليمية المصاحبة.
- العمل على تطبيق نظام الجامعة الإلكترونية.

## **ثانياً: توصيات على مستوى إدارات الكليات**

- الإسراع في توصيف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية الجامعية والعليا.
- التدقيق في مدى كفاية هيئة التدريس والكوادر المساندة لتحقيق التطلعات المرجوة من الجامعة.
- الاهتمام بحقوق هيئة التدريس والكوادر المساندة والموظفين كالتأمين الصحي وغير ذلك.

- وضع جدول زمني لإجراء الدراسات الذاتية للجودة والاعتماد بالكليات وأقسامها العلمية.
- بناء الخطط الاستراتيجية وفقاً لنتائج الدراسات الذاتية، ونشرها للجميع.
- إلزام الأقسام العلمية بإعداد تقارير دورية حول سير العملية التعليمية والأنشطة المصاحبة.
- الاهتمام بمصادر التعليم والتعلم.
- ميكنة نظم قبول وتسجيل وانتقال الطلاب.
- الاهتمام بالصفحات الإلكترونية للكليات على موقع الجامعة الإلكتروني وتحديثها بشكل دوري، ومدها بجميع البيانات والمعلومات الأساسية حول البرامج مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والمنشورات العلمية، وغيرها.
- تفعيل خدمات الإرشاد الأكاديمي في ضوء المستجدات المعاصرة.
- توفير الأعداد الكافية من أجهزة الحاسوب في مختلف وحدات الكليات ومرافقها.
- ربط وحدات الكليات ومرافقها بشبكة المعلومات الإلكترونية.
- العمل على تأسيس ميثاق أخلاقي لكافة شرائح المجتمع الجامعي.
- وضع آلية واضحة ومُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى.
- وضع خطط لإدارة المخاطر والأزمات واعتمادها من جهات الاختصاص.
- ضرورة مراعاة المتطلبات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.
- توظيف اتفاقيات التعاون لخدمة البرامج التعليمية والبحوث العلمية.
- وضع برامج لتنمية المهارات لكافة شرائح المجتمع الجامعي.
- ضرورة تفعيل مكتب شؤون الخريجين لمتابعتهم وللتواصل مع جهات العمل والتوظيف.

### **ثالثاً: توصيات على مستوى أقسام الجودة وتقييم الأداء بالكليات**

- العمل على وضع بند في مجالس اجتماعات الكليات.
- دعم ومساندة العاملين بتنظيم الجودة حتى يتمكنوا من القيام بالأعمال المتعلقة بتطبيق نظام الجودة.
- تقديم الدعم اللازم لمنسقي الجودة بالأقسام العلمية، وإلزامها بالقيام بالتقييم الذاتي بشكل مستمر.
- بناء نظام للتوثيق وحفظ البيانات والمعلومات الأساسية بوحدات ومرافق الكليات الجامعية.
- إيجاد برامج لتحفيز ومكافأة العاملين المتميزين في تطبيق نظام الجودة.

**انتهى التقرير...**

## **الملاحق**

**ملحق (1):** تقارير تفصيلية عن كليات جامعة طرابلس

## 1. تقرير عن كلية العلوم

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

### 1. معلومات عامة عن الكلية

- اسم الكلية: كلية العلوم
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [sci.uot.edu.ly](http://sci.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1957م
- اسم عميد الكلية: أ.د. علي حسين أحمد العجيلي
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [a.ageli@uot.edu.ly](mailto:a.ageli@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (10)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية والإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: دبلوم وبكالوريوس وماجستير
- عدد برامج الدراسة الجامعية: (14)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (13)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (355)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (19)
- عدد المعيدين: (79)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (169)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (1827)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (89)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تُعد كلية العلوم من الكليات العريقة بجامعة طرابلس، حيث استقبلت أول دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1957/1958م. وتتطلع الكلية إلى النهوض بدور متميز في إعداد المتخصصين في مجالات العلوم البحتة والتطبيقية المختلفة وتزويدهم بالمعارف والمهارات المهنية التي تمكنهم من المنافسة في سوق العمل، والمساهمة في خدمة مؤسسات المجتمع.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

تمتلك الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

لا تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، إلا أنها تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، مع الافتقار لقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها. كما تمتلك سجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية وأخرى للعليا، وهيكل تنظيمي، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، مع افتقارها لتصور للميزانية السنوية، وخطة استراتيجية، ودليل للإجراءات الإدارية مُعتمد، وآلية لتعيين وتقييم الموظفين، وبرامج التنمية المهنية للموظفين، وميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، مع توفر عُهد مالية خاصة بالكلية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية والعليا (الماجستير) تحت إشراف منسقي البرامج الدراسية بأقسامها العلمية. وتمتلك خطة واضحة لقبول الطلبة، وبما يتناسب وقدرتها الاستيعابية، مع غياب التوصيف لبرامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية للمرحلة الجامعية أو العليا حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني. ويوجد لديها لجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، مع الافتقار لخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية. كما تمتلك الكلية صفحة خاصة بها على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. ويوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة بالمرحلة الجامعية وكذلك العليا، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشتمل على سيرهم الذاتية، مع غياب برامج التنمية المهنية للهيئة التدريسية (المهارات التدريسية وغيرها). وتتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على برامجها التعليمية. ويتوفر بها العدد الكاف من أعضاء هيئة

التدريس، والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية (نسبة الأستاذ إلى الطلاب) ممتازة (4.9%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

#### 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكلية، مع غياب منظومة إلكترونية موصولة بموقع الجامعة الإلكتروني. ويوجد دليل للكلية، ومطوية للدارسة والامتحانات، مع الافتقار للأدلة الإرشادية للطلاب، ومكتب مفعّل للخريجين وآخر للنشاط الطلابي، وبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

#### 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة، مع افتقارها للمراجع الحديثة. كما لا يوجد بها حواسيب وشبكة اتصالات وشبكة معلوماتية. كما لا توجد خطة لإدارة الأزمات والمخاطر، وعدد كاف من المخازن، والمختبرات والمعامل والورش المجهزة. في حين يتوفر لديها لوحات إرشادية، ومواقف للسيارات، وملاعب رياضية، ومقاهي، مع الافتقار لبرامج صيانة وتطوير المرافق، وبرامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، والتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

#### 6. البحث العلمي

توجد بالكلية مجلة علمية محكمة تهتم بأنشطتها البحثية، مع غياب وحدة تعنى بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر إلى وجود لائحة خاصة بالبحث العلمي. ولا توجد خطة بحثية بالكلية ولا بأقسامها العلمية.

#### 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد في الكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. إلا أنه توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

#### 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاص بتنظيم الجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، وخطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، وآليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، مع عدم توفر استبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، المؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، وموائق أخلاقية.

## 2. تقرير عن كلية الهندسة

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

### 1. معلومات عامة عن الكلية

- اسم الكلية: الهندسة
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [eng.uot.edu.ly](mailto:eng.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1961م
- اسم عميد الكلية: سعيد إمام الدين
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [edbieb@yahoo.com](mailto:edbieb@yahoo.com)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (13)
- مدة الدراسة: (10) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية والإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (33)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (29)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (446)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (93)
- عدد المعيدين: (180)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (285)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (9345)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (1064)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تُعد كلية الهندسة من الكليات المتميزة بجامعة طرابلس، حيث استقبل أول دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1961/1962م. وتتطلع الكلية إلى النهوض بدور متميز في تأهيل كادر متخصص في مجالات العلوم الهندسية مزود بالمعارف والمهارات التي تمكنه من المنافسة في سوق العمل والمساهمة في خدمة مؤسسات المجتمع.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

يتوفر لدى الكلية رؤية ورسالة وأهداف للكلية مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، إلا أنها تفتقر لوحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها. في حين تمتلك سجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية وأخرى للعليا، وهيكل تنظيمي. وتفتقر لتصور للميزانية السنوية، وتصنيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، وخطة استراتيجية، ودليل إجراءات إدارية مُعتمد، مع وجود آلية لتعيين وتقييم الموظفين. وبرامج تنمية مهنية للموظفين، وميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، وعهد مالية خاصة بها.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية والعليا (الماجستير والدكتوراه) تحت إشراف منسقي البرامج التعليمية بالأقسام العلمية، وخطط واضحة لقبول الطلبة، مع غياب توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني. كما توجد لجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية. وتوجد صفحة خاصة بالكلية على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتصنيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. ويوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل السيرة الذاتية. وتتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية بالكلية، مع غياب برامج التنمية المهنية للهيئة التدريسية (المهارات التدريسية وغيرها). ويتوفر بها العدد الكاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية ممتازة (17.3%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني،

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكلية، وعن طريق منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني. ويوجد دليل للكلية، ومطوية للدارسة والامتحانات، مع غياب أدلة إرشادية للطلاب، في حين يوجد مكتب للخريجين والنشاط الطلابي، مع الافتقار لبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة يتوفر بها كتب ودوريات، وحواسيب وشبكة اتصالات وشبكة معلومات، إلا أنه لا توجد خطة لإدارة الأزمات والمخاطر، مع توفر عدد كاف من المخازن والمختبرات والمعامل والورش المجهزة. ويوجد لوحات إرشادية، ومواقف للسيارات، وملاعب رياضية، ومقاهي. كما توجد برامج لصيانة وتطوير المرافق، مع الافتقار لبرامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، والتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

توجد بالكلية مجلة علمية مُحكمة، مع الافتقار لوحدة تهتم بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر إلى وجود لائحة خاصة بالبحث العلمي، وخطط بحثية بالكلية ولا بأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد بالكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. في حين توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، مع غياب خطة للميزانية خاص بتنظيم الجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة. كما لا يتوفر خطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، وآليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى. إلا أنه يوجد لديها استبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، والمؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، مع افتقار للمواثيق الأخلاقية.

### 3. تقرير عن كلية الزراعة

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

#### 1. معلومات عامة عن الكلية

- اسم الكلية: الزراعة
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [agr.uot.edu.ly](http://agr.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1966م
- اسم عميد الكلية: أ.د. نوري الساحلي مادي
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [n.madi@uot.edu.ly](mailto:n.madi@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (11)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية والإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير
- عدد برامج الدراسة الجامعية: (11)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (9)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (267)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (2)
- عدد المعيدين: (38)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (188)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (1332)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (274)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تُعتبر كلية الزراعة من كليات العلوم التطبيقية بجامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1966/1967. وتطمح الكلية إلى أن تكون منارة المعرفة في العلوم الزراعية وملجأ الخبرة للمجتمع.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

تمتلك الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

لا تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، إلا أنها تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، ولا قاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها. في حين تمتلك سجلات للبريد الصادر والوارد، ولوائح داخلية للدراسات الجامعية وأخرى للعليا، مع غياب تصور للميزانية السنوية، وخطة استراتيجية، ودليل للإجراءات الإدارية مُعتمد. هذا ويوجد هيكل تنظيمي، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات. ويتوفر لديها آلية لتعيين وتقييم الموظفين، مع غياب برامج تنمية مهنية للموظفين، وميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، وعُهد مالية خاصة بالكلية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من البرامج الدراسية للمرحلة الجامعية والعليا (الماجستير) تحت إشراف منسقي البرامج الدراسية بالأقسام العلمية. وتمتلك خطط لقبول الطلبة، وبما يتناسب وقدرتها الاستيعابية، وتوصيف لبرامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية. كما توجد لديها لجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية بها. كما تمتلك صفحة خاصة بها على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. ويوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشتمل سيرهم الذاتية، مع الافتقار لبرامج التنمية المهنية للهيئة التدريسية (المهارات التدريسية وغيرها). وتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية، ويتوفر العدد الكاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية منخفضة جداً (5%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكلية، إلا أنه لا يتم بواسطة منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني. ويتوفر دليل للكلية، ومطوية للدارسة والامتحانات، أدلة إرشادية للطالب، ومكتب للخريجين والنشاط الطلابي، مع غياب برامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة، إلا أنه لا يتوافر بها المراجع، والحواشيب، وشبكة الاتصالات، وشبكة المعلومات. كما لا توجد خطة لإدارة الأزمات والمخاطر، مع توفر العدد الكاف من المخازن والمختبرات والمعامل والورش، والمقاهي ومواقف السيارات، مع غياب اللوحات الإرشادية، والملاعب الرياضية. كما تفتقر لبرامج صيانة وتطوير وتحديث المرافق، وبرامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، والتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

تمتلك الكلية مجلة علمية تهتم بأنشطتها البحثية، ويوجد لديها وحدة تعنى بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. إلا أنها تفتقر إلى وجود لائحة خاصة بالبحث العلمي، وخطط بحثية بالكلية وأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد في الكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. إلا أنه توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص. مع غياب خطة للميزانية خاص بتنظيم الجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة. في حين لا توجد خطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، وآليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، واستبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول الموضوعات التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، والمؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، ولا موثيق أخلاقية.

## 4. تقرير عن كلية الطب البشري

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

### 1. معلومات عامة

- اسم الكلية: الطب البشري
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [med.uot.edu.ly](http://med.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1973م
- اسم عميد الكلية: د. فاتن عبدالحميد بن رجب
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ مشارك
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [f.benrajab@uot.edu.ly](mailto:f.benrajab@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): غير قار
- عدد الأقسام العلمية: (17)
- مدة الدراسة: (10) فصول دراسية
- لغة الدراسة: الإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (1)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (5)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (105)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (16)
- عدد أعضاء هيئة التدريس بالمرحلة السريرية: (350)
- عدد المعيدين: (593)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (225)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (8982)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (110)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تُعتبر كلية الطب البشري من الكليات المتميزة بجامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1973/1974. وتطمح الكلية في أن تكون رائدة متميزة في التعليم الطبي الحديث، معتمدة على أساليب علمية متطورة في برامج الدراسات العليا والبحث العلمي والتعليم الطبي المستمر، وأن تكون من بين أوائل الكليات الطبية القادرة على تخريج أطباء ذوي قدرات تنافسية عالية، تمكنهم من تقديم خدمات ورعاية صحية متميزة.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

توجد لدى الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، وسجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية والعليا. إلا أنها تفتقر لتصور للميزانية السنوية، وهيكل تنظيمي وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات. في حين يوجد لديها خطة استراتيجية، مع الافتقار لدليل إجراءات إدارية مُعتمد، وبرامج التنمية المهنية للموظفين، وميزانية لمطالبات العملية التعليمية، وتوفر آلية لتعيين وتقييم الموظفين، وعهد مالية خاصة بها.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية برنامج دراسي بالمرحلة الجامعية، وعدد من برامج الدراسات العليا (الماجستير) تحت إشراف منسقي البرامج التعليمية بالأقسام العلمية، إلا أنها تفتقر لتوصيف برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية وفقاً لنماذج المركز الوطني. كما توجد لجان للمناهج بأقسامها العلمية، مع غياب نظام للإرشاد الأكاديمي، وتوفر خطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية. كما تمتلك صفحة خاصة بالكلية على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية عن البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. ويوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل السيرة الذاتية. وتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية، مع غياب برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس (المهارات التدريسية وغيرها). وتفتقر الكلية للعدد الكاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر

المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية مرتفعة جداً (74.2%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

#### 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة بالكلية حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، وليس وفقاً لقدرتها الاستيعابية، حيث يتم قبول وتسجيل الطلاب عن طريق منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني. لا يوجد دليل للكلية، ومطوية للدارسة والامتحانات، وأدلة إرشادية للطلاب، والأستاذ والموظف، ولا برامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها)، إلا أنه يوجد لديها مكتب للخريجين نشط، وآخر للنشاط الطلابي.

#### 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة يتوافر بها كتب ودوريات حديثة، وحواسيب وشبكة اتصالات وشبكة معلومات. إلا أنها تفتقر لخطة لإدارة الأزمات والمخاطر، وعدد كاف من المخازن والمختبرات والمعامل والورش المجهزة، واللوحات الإرشادية، مع توفر مواقف للسيارات، وملاعب رياضية، ومقاهي. كما لا توجد برامج لصيانة وتطوير المرافق، ولا برامج للاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، ولا تسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة.

#### 6. البحث العلمي

لا توجد بالكلية مجلة علمية، إلا أنها تمتلك وحدة تهتم بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه (قسم البحوث والاستشارات والتدريب)، مع الافتقار للاتحة خاصة بالبحث العلمي، وخطط بحثية بالكلية وأقسامها العلمية.

#### 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد في الكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. كما لا توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

#### 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ويوجد منسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، وآليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، مع الافتقار لنماذج متابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاصة بتنظيم الجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، ولا برامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة. كما لا توجد خطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، واستبانة استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول الموضوعات التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، والمؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، إلا أنه يوجد ميثاق أخلاقي للمهنة.

## 5. تقرير عن كلية الطب البيطري

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

### 1. معلومات عامة

- اسم الكلية: الطب البيطري
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [vetmed.uot.edu.ly](http://vetmed.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1975م
- اسم عميد الكلية: أ.د. أبوبكر محمد قرياج
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [a.garbaj@uot.edu.ly](mailto:a.garbaj@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (10)
- مدة الدراسة: (10) فصول دراسية
- لغة الدراسة: الإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (1)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (16)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (108)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (2)
- عدد المعيدين: (26)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (88)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (300)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (91)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تعتبر كلية الطب البيطري من قلاع العلم و المعرفة الهامة بجامعة طرابلس بجامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1975/ 1976م. جاء تأسيس الكلية تلبيةً لحاجات المجتمع من الأطباء البيطريين، والمساهمة في دعم الاقتصاد الوطني من خلال العناية بصحة الحيوان وزيادة الإنتاج الحيواني والمحافظة على صحة الإنسان وحماية البيئة.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

تمتلك الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعتمدة ومُعلنة ومنشورة على موقع الجامعة الإلكتروني.

#### • إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث توجد وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، علاوة على توفر قاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها. ويتوفر لديها سجلات للبريد الصادر والوارد، مع عدم وجود لائحة داخلية للدراسات الجامعية والعليا. إلا أنها تمتلك هيكل تنظيمي وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، وآلية لتعيين وتقييم الموظفين. إلا أنه لا يوجد تصور للميزانية السنوية للكلية، وخطة استراتيجية، ودليل إجراءات إدارية مُعتمد، وبرامج تنمية مهنية للموظفين، وميزانية لمطلبات العملية التعليمية، وعُهد مالية خاصة بالكلية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية برامج تعليمي واحد للدراسة الجامعية وعدد من برامج الدراسات العليا (الماجستير) تحت إشراف منسقي البرامج التعليمية بالأقسام العلمية، ووفقاً لخطط واضحة لقبول الطلبة، وبما يتناسب وقدرتها الاستيعابية. كما يوجد توصيف للبرامج التعليمية وللمقررات الدراسية للدراسات الجامعية والعليا حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني، ولجان للمناهج بأقسام الكلية، إلا أنه لا يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي. في حين توجد خطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وصفحة خاصة للكلية على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية عن البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. يوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة بالمرحلة الجامعية وكذلك الدراسات العليا. كما تمتلك الكلية ملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل السير الذاتية. تتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية بالكلية، مع وجود عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة

الطلابية منخفضة جداً (2.7%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني. كما تفتقر لبرامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها).

#### 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم، والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكلية بواسطة منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني. ويوجد دليل للكلية ومطوية للدارسة والامتحانات وأدلة إرشادية للطلاب، ومكتب للخريجين والنشاط الطلابي، مع الافتقار لبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها) داخل الكلية.

#### 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد مكتبة في الكلية يتوافر بها كتب ومراجع ودوريات، وحواسيب وشبكة اتصالات وشبكة معلوماتية. إلا أنه لا توجد لديها خطة لإدارة الأزمات والمخاطر، ولا العدد الكاف من المخازن والمختبرات والمعامل والورش المجهزة، ولا لوحات إرشادية، ولا ملاعب رياضية، ولا مقاهي. في حين يوجد مواقف للسيارات. مع غياب برامج صيانة وتطوير وتحديث المرافق، وبرامج للاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، وتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

#### 6. البحث العلمي

تمتلك الكلية مجلتين علميتين تهتمان بأنشطتها البحثية، مع غياب وحدة تعنى بالنشاط البحثي، ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر الكلية إلى وجود لائحة خاصة بالبحث العلمي، إلا أنه توجد خطط بحثية في بعض أقسامها العلمية.

#### 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا تمتلك الكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. كما لا توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

#### 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء. ويوجد منسقي للجودة وتقييم الأداء بالأقسام العلمية، مع عدم توفر نماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاص بتنظيم الجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، وخطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، ولا آليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى. كما تفتقر لاستبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول الموضوعات التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، والمؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، وموثيق أخلاقية.

## 6. تقرير عن كلية الصيدلة

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

### 1. معلومات عامة

- اسم الكلية: الصيدلة
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [pharm.uot.edu.ly](http://pharm.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1975م
- اسم عميد الكلية: أ.د. عبدالرؤوف محمد القصي
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [amgusbi@yahoo.com](mailto:amgusbi@yahoo.com)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (7)
- مدة الدراسة: (10) فصول دراسية
- لغة الدراسة: الإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (1)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (5)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (99)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (1)
- عدد المعيدين: (24)
- عدد موظفي الكلية: (135)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (1632)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (119)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تعد كلية الصيدلة من أهم الكليات الطبية بجامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1975/1976م، وجاء تأسيس الكلية سعياً للرفع من مستوى الخدمات الصحية للمواطن بلبيبا، والبدء جدياً في تطوير الخدمات الدوائية والدخول في هذا المجال على أسس علمية

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

يتوفر لدى الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعتمدة ومُعلنة ومنشورة على موقع الجامعة الإلكتروني.

#### • إدارة الكلية

تتبنى برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها. ويتوفر لديها سجلات للبريد الصادر والوارد، وهيكل تنظيمي وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات. في حين لا تمتلك لائحة داخلية للدراسات الجامعية والعليا مُعتمدة، وتصور للميزانية السنوية، وخطة استراتيجية، ودليل إجراءات إدارية، وبرامج تنمية مهنية للموظفين، وميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، إلا أنه توجد آلية لتعين وتقييم الموظفين، وعهد مالية خاصة بها.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية برنامج تعليمي واحد للدراسة الجامعية، وعدد من برامج الدراسات العليا (الماجستير) تحت إشراف منسقي البرامج التعليمية بالأقسام العلمية، مع الافتقار لتوصيف برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني، ولجان للمناهج بأقسام الكلية، إلا أنه يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وصفحة خاصة بالكلية على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية عن البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. ويوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل السير الذاتية، مع الافتقار لبرامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها). وتتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية، مع وجود عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية جيدة جداً (16.3%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة والقدرة الاستيعابية للكلية وبواسطة منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني. ويوجد دليل للكلية ومطوية للدارسة والامتحانات وأدلة إرشادية للطلاب، ومكتب للخريجين، وآخر للنشاط الطلابي، مع الافتقار لبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها) داخل الكلية.

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة ولكنها دون المستوى، حيث لا يتوافر بها مراجع، وحواسيب، وشبكة اتصالات، وشبكة معلوماتية، مع توفر إجراءات للأمن والسلامة، وعدد كاف من المخازن والمختبرات والمعامل المُجهزة، ولوحات إرشادية، ومواقف للسيارات، وبرامج صيانة للمرافق. في حين تفتقر للملاعب الرياضية، والمقاهي، وخطط لإدارة الأزمات والمخاطر، وبرامج للاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، وتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

لا تمتلك الكلية مجلة علمية، ولا وحدة تهتم بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر الكلية إلى وجود لائحة خاصة بالبحث العلمي، ولا خطة بحثية بالكلية ولا بأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد بالكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. كما لا توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ويوجد منسقي للجودة وتقييم الأداء بالأقسام العلمية، مع عدم توفر نماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاصة بتنظيم الجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، ولا برامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، ولا خطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، ولا آليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، ولا استبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول الموضوعات التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، المؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها). كما أنه لا توجد موائيق أخلاقية.

## 7. تقرير عن كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

### 1. معلومات عامة عن الكلية

- اسم الكلية: التربية البدنية والعلوم الرياضية
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع ب)
- العنوان الإلكتروني: [Mfo.sps.rpt@uot.edu.ly](mailto:Mfo.sps.rpt@uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1979م
- اسم عميد الكلية: أ.د. محمد على عبد الرحيم
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [m.abdairahim@uot.edu.ly](mailto:m.abdairahim@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (3)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (3)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (3)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): (1)
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (146)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (12)
- عدد المعيدين: (8)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (48)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (1214)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (488)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تُعد كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة إحدى كليات العلوم التطبيقية بجامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1980/1979م. وتتطلع الكلية إلى أن تكون صرحاً علمياً لتقديم المشورة وإعداد الكوادر العلمية المؤهلة لهذا التخصص، وتفاعله الإيجابي مع الهيئات والمنظمات الشبابية داخل ليبيا وخارجها، مواكبةً للتطور بما يحقق حاجات المجتمع.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

تمتلك الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث توجد بها وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، وسجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية والعليا، وتصور للميزانية السنوية للكلية. كما تمتلك هيكل تنظيمي، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، وخطة استراتيجية، مع الافتقار لدليل إجراءات إدارية مُعتمد، وآلية لتعيين وتقييم الموظفين، وبرامج التنمية المهنية للموظفين. كما لا توجد ميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، إلا أنه توجد عُهد مالية خاصة بالكلية، ولكنها غير كافية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية والعليا (الماجستير) تحت إشراف منسقي البرامج الدراسية بالأقسام العلمية، وخطط واضحة لقبول الطلبة، وبما يتناسب وقدرتها الاستيعابية. إلا أنه لا يوجد توصيف لبرامجها الأكاديمية، ومقرراتها الدراسية حسب معايير ضمان الجودة والاعتماد الصادرة عن المركز الوطني، مع وجود لجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، علاوة على امتلاكها لصفحة إلكترونية على موقع الجامعة، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية عن البرامج، مثل: توصيف البرامج الأكاديمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م)، ويوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل سيرهم الذاتية. وتتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية بالكلية. ويوجد عدد كاف من هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية ممتازة (7.7%) وفقاً للمؤشرات الكمية والتنوعية الصادرة عن المركز الوطني. كما يتوفر بالكلية برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس (المهارات التدريسية وغيرها).

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم، والجامعة، والقدرة الاستيعابية لها، وعن طريق منظومة إلكترونية موصولة بموقع الجامعة الإلكتروني. كما يتوفر دليل للكلية، ومطوية للدراسة والامتحانات، وأدلة إرشادية للطلاب، علاوة على مكتب للخريجين، وآخر للنشاط الطلابي، مع غياب برامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

## 5. محور المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة يتوافر بها كتب ودوريات، وحواسيب وشبكة اتصالات وشبكة معلومات، ومخارج للطوارئ، مع الافتقار لخطة لإدارة الأزمات والمخاطر. كما يوجد بها العدد الكاف من المخازن المجهزة، ولوحات إرشادية، ومواقف للسيارات، وملاعب رياضية ومقاهي. علاوة على توفر برامج لصيانة وتطوير وتحديث للمرافق، وبرامج للاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، مع غياب التسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

توجد مجلة علمية مُحكمة تتيح المجال للأنشطة البحثية التي تقوم بها، إلا أنها لا تمتلك وحدة تهتم بالنشاط البحثي، ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه، ولانحة خاصة بالبحث العلمي. بالرغم من وجود خطط بحثية بأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا توجد بالكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. ألا أنه توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع الأخرى يمكن الاستفادة منها في رفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، مع غياب خطة للميزانية خاص بتنظيم الجودة، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، وخطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وآليات مُعلنة للتعاطي مع التظلمات والشكاوى، إلا أنه يتوفر استبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (حول البرامج التعليمية والمؤهلات الممنوحة من الكلية وغيرها)، كما تمتلك ميثاق أخلاقي للمهنة، وميثاق أخلاقي لخريجي البرامج التعليمية المختلفة بالكلية.

## 8. تقرير عن كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

### 1. معلومات عامة عن الكلية

- اسم الكلية: الاقتصاد والعلوم السياسية
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع ب)
- العنوان الإلكتروني: [Info.eco@uot.edu.ly](mailto:Info.eco@uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1981م
- اسم عميد الكلية: أ.د. محمود عبدالحفيظ المغبوب
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [maghbubm@gmail.com](mailto:maghbubm@gmail.com)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (8)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير ودكتوراه
- عدد برامج الدراسة الجامعية: (8)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (8)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): (1) (قسم إدارة الأعمال)
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (264)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (93)
- عدد المعيدين: (67)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (87)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (10118)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (550)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: (11)

## 2. نبذة عن الكلية

تُعد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية من كليات جامعة طرابلس المهمة. حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1981/1982م. وتتطلع الكلية إلى الريادة في العمل الأكاديمي والطليعة في البحث العلمي ومركزاً متميزاً للبحوث الاقتصادية والمالية التي تخدم كافة المجالات الصناعية والخدمية بالدولة الليبية وجعلها مركزاً للتميز في مجال التعليم الاقتصادي.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

تمتلك الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها. وتمتلك سجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية والعليا، وتصور للميزانية السنوية للكلية. مع الافتقار لهيكل تنظيمي مُعتمد، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات. كما لا يوجد لديها خطة استراتيجية، ودليل إجراءات إدارية، وآلية لتعيين وتقييم الموظفين، وبرامج تنمية مهنية للموظفين، وميزانية لمطلبات العملية التعليمية، مع توفر عُهد مالية خاصة بالكلية إلا أنها غير كافية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية والدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) تحت إشراف منسقي البرامج التعليمية بالأقسام، وخطة لقبول الطلبة، وتوصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني، مع عدم توفر لجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية. في حين تمتلك صفحة إلكترونية على موقع الجامعة، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م) ولا توجد آلية أخرى. كما يوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل على سيرهم الذاتية. وتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية. وتفتقر الكلية لبرامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها)، والعدد الكاف من هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية مرتفعة قليلاً (28.3%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، ووفقاً لقدرتها الاستيعابية، وعن طريق منظومة إلكترونية للتسجيل والقبول، إلا أنها غير موصولة بموقع الجامعة الإلكتروني. كما تمتلك مطوية للدارسة والامتحانات، وأدلة إرشادية للطلاب، ومكتب للخريجين والنشاط الطلابي، مع غياب برامج لتنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة يتوافر بها كتب ودوريات، مع عدم وجود حواسيب، وشبكة اتصال، وشبكة معلومات، وخطة لإدارة الأزمات والمخاطر. في حين يوجد العدد الكاف من المخازن، ولوحات إرشادية، ومواقف للسيارات، ملاعب رياضية، ومقاهي، وبرامج لصيانة وتطوير وتحديث للمرافق، مع انعدام الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، وتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

توجد مجلة علمية محكمة في الكلية، تتيح المجال للأنشطة البحثية التي تقوم بها الكلية، على الرغم من الافتقار لوحدة تهتم بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر إلى وجود لائحة خاصة بالبحث العلمي وخطط بحثية بالكلية أو بأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد بالكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. كما لا توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاءة والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

يوجد بالكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وتوصيف وظيفي مُعتمد، مع الافتقار لهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاصة بتنظيم الجودة، ولا برامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة. كما لا توجد خطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، وآليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى. واستبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، المؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، مع غياب المواثيق الأخلاقية.

## 9. تقرير عن كلية الفنون والإعلام

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

### 1. معلومات عامة عن الكلية

- اسم الكلية: الفنون والأعلام
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع ب)
- العنوان الإلكتروني: [am.uot.edu.ly](http://am.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1985م
- اسم عميد الكلية: د. عبد الكريم محمد كندير
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ مساعد
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [a.keender1@gmail.com](mailto:a.keender1@gmail.com)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (5)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير ودكتوراه
- عدد برامج الدراسة الجامعية: (20)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (2)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): (1) (موقوف)
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (122)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (21)
- عدد المعيدين: (35)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (54)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (1832)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: لا يتوفر
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: (8)

## 2. نبذة عن الكلية

تُعد كلية الفنون والإعلام إحدى كليات جامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1985/1986م. وتتطلع الكلية إلى النهوض بمستوى التدوق الفني والإعلامي والرقى بحضارة المجتمع والمساهمة في توسيع البناء المعرفي والثقافي للمجتمع وترسيخ قيمه الفكرية والحضارية وبلورة رؤاه وإبراز هويته باستلهاً من تراثه الثقافي.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

يتوفر لدى الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

لا تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث لا توجد وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، ولا قاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، وهيكل تنظيمي، إلا أنها تمتلك سجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية وأخرى للعليا، مع غياب تصور للميزانية السنوية. وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، وخطة استراتيجية، ودليل إجراءات إدارية مُعتمد، وآلية لتعيين وتقييم الموظفين وبرامج تنمية مهنية للموظفين. كما لا توجد ميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، مع توفر عُهد مالية خاصة بالكلية إلا أنها غير كافية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية والعليا (الماجستير) تحت إشراف منسقي البرامج التعليمية بالأقسام العملية، وخطة واضحة لقبول الطلبة، مع عدم توفر توصيف لبرامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني. كما لا توجد لجان للمناهج، وخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية. كما تمتلك الكلية نظام للإرشاد الأكاديمي، وصفحة خاصة على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المُستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م) ولا توجد آلية أخرى. ولا يوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وبرامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس (المهارات التدريسية وغيرها)، مع توفر ملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل سيرهم الذاتية. وتتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية. ويتوفر بالكلية العدد الكاف من الهيئة التدريسية والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية منخفضة (12.8%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكلية، حيث يتم القبول والتسجيل بواسطة منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني. وتفتقر لدليل للكلية، ومطوية للدراسة والامتحانات. إلا أنه توجد أدلة إرشادية للطلاب، ومكتب للخريجين، وآخر للنشاط الطلابي. مع الافتقار لبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

لا توجد بالكلية مكتبة، ولا يتوافر مراجع علمية، وحواسيب، وشبكة اتصالات، وشبكة معلومات، وخطة لإدارة الأزمات والمخاطر، إلا أنه يتوفر العدد الكاف من المخازن، مع الافتقار لمختبرات ومعامل وورش مُجهزة. في حين توجد لوحات إرشادية، ومواقف للسيارات، وغياب للملاعب الرياضية، والمقاهي، وبرامج لصيانة مرافقها، وبرامج للاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، وتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

لا تمتلك الكلية مجلة علمية، ولا وحدة تعنى بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه، ولا لائحة خاصة بالبحث العلمي، ولا خطط بحثية بأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد بالكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. كما لا توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاءة والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ويوجد منسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، مع غياب نماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وخطة للميزانية خاص بالجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، وخطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، مع توفر آليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى. كما لا تتوفر استبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، المؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها). كما لا توجد موثيق أخلاقية.

**10. تقرير عن كلية التقنية الطبية**

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

**1. معلومات عامة عن الكلية**

- اسم الكلية: التقنية الطبية
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [medt.uot.edu.ly](http://medt.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1986م
- اسم عميد الكلية: د. محمد محمد أنور السيد
- المؤهل العلمي: الإجازة الدقيقة
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [m.elsaid@uot.edu.ly](mailto:m.elsaid@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (5)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: الإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (5)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (1)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (90)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (50)
- عدد المعيدين: (62)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (148)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (1856)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: لا يوجد
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تُعتبر كلية التقنية الطبية، من كليات جامعة طرابلس الرائدة في ليبيا، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1986/1987. وتوسى الكلية للتميز محلياً ودولياً في تخريج تقنيين مع تطوير نظم التدريس والبحث العلمي في مجال التقنيات الطبية خاصة والمجال الصحي بصفة عامة.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

يوجد لدى الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، وسجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية، وأخرى للدراسات العليا، وكذلك خطة استراتيجية، وهيكل تنظيمي، علاوة على برامج تنمية مهنية للموظفين، إلا أنها تفتقر لتصور للميزانية السنوية، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات. كما لا يوجد دليل إجراءات إدارية، ولا آلية لتعين وتقييم الموظفين، وميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، مع توفر عُهد مالية خاصة بالكلية، إلا أنها غير كافية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية، وبرنامجاً واحداً للدراسات العليا (الماجستير) تحت إشراف منسقي للبرامج الدراسية بالأقسام العلمية، ووفقاً لخطة واضحة لقبول الطلبة. كما تمتلك توصيف لبرامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية. كما يوجد بها لجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية، علاوة على صفحة خاصة بها على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية عن البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. ويتوفر لدى الكلية نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل السير الذاتية. وتتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية. إلا أنه لا توجد برامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها). كما يتوفر العدد الكاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية منخفضة (13.3%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكليات وعن طريق منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني. ويوجد دليل للكليات، ومطوية للدارسة والامتحانات، علاوة على مكتب للخريجين وآخر للنشاط الطلابي. إلا أنه لا توجد أدلة إرشادية للطلاب، وبرامج لتنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكليات مكتبة ولكنها دون المستوى، حيث لا يتوافر بها كتب ودوريات، ولا حواسيب، وشبكة اتصالات، وشبكة معلومات. كما تفتقر لخدمة لإدارة الأزمات والمخاطر، والعدد الكاف من المخازن، والمختبرات والمعامل والورش المجهزة، علاوة على غياب اللوحات الإرشادية، ومواقف السيارات، والملاعب الرياضية، مع توفر المقاهي. كما لا يوجد برامج لصيانة وتطوير المرافق، وبرامج للاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، وتسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

لا تمتلك الكلية مجلة علمية، ولا وحدة تهتم بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر لللائحة خاصة بالبحث العلمي، مع غياب الخطط البحثية بالكليات وأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

على الرغم من افتقار الكلية لوحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، إلا أنها تهتم بالأنشطة والأعمال التي تساهم في خدمة المجتمع وتساعد على المحافظة على البيئة المحيطة. كما تفتقر لاستبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر، واتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع الأخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بالأقسام العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، مع الافتقار لخطة للميزانية خاصة بالجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، وخطط التقييم وإعداد الدراسة الذاتية، مع توفر آليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، واستبانات لاستطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، والمؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، وميثاق أخلاقي للمهنة، مع الافتقار لميثاق أخلاقي لخريجي البرامج التعليمية المختلفة بالكليات.

## 11. تقرير عن كلية طب وجراحة الفم والأسنان

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

### 1. معلومات عامة عن الكلية

- اسم الكلية: طب وجراحة الفم والأسنان
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [den.uot.edu.ly](http://den.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1987م
- اسم عميد الكلية: د. محمد محمد الامام
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ مشارك
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [m.elemam@uot.edu.ly](mailto:m.elemam@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (5)
- مدة الدراسة: (10) فصول دراسية
- لغة الدراسة: الإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (1)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): لا يوجد
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (122)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (8)
- عدد المعيدين: (131)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (220)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (3500)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: لا يوجد
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

كلية طب وجراحة الفم والأسنان من كليات جامعة طرابلس الرائدة، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1987/1988م. وتوسعت الكلية إلى إعداد كوادر علمية وطنية فاعلة واعية ومبدعة، من خلال توفير بيئة تسمح بتحقيق التطوير المستمر للبرامج التعليمية والبحثية.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

تمتلك الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

لا تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث لا تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، إلا أنه يتوفر بها سجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية، مع الافتقار لهيكل تنظيمي مُعتمد، وخطة استراتيجية، وبرامج تنمية مهنية للموظفين، وتصور للميزانية السنوية. وهيكل تنظيمي. كما يتوفر توصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، مع عدم توفر دليل إجراءات إدارية مُعتمد، وآلية لتعيين وتقييم الموظفين، وميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، ولا أي عهد مالية خاصة بالكلية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية تحت إشراف منسقي البرامج الدراسية بالأقسام العلمية، مع عدم توفر توصيف لبرامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية، ولجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية. وتمتلك صفحة إلكترونية خاصة بها على موقع الجامعة الإلكتروني، لكنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية عن البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. تفتقر الكلية لنموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وبرامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها)، مع توفر ملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل السير الذاتية. وتتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية بالكلية. ويوجد عدد كاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية مرتفعة قليلاً (26.9%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، وليس حسب قدرتها الاستيعابية. لا يتوفر منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني، ودليل للكلية، ومطوية للدارسة والامتحانات، وأدلة إرشادية للطلاب، وبرامج لتنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها). مع توفر مكتب للخريجين وآخر للنشاط الطلابي.

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة ولكنها دون المستوى، حيث لا يتوافر بها مراجع، ولا حواسيب، وشبكة اتصالات، وشبكة معلومات. كما تفتقر لخدمة لإدارة الأزمات والمخاطر، والعدد الكاف من المخازن والمختبرات والمعامل والورش المجهزة، علاوة على غياب اللوحات الإرشادية والملاعب الرياضية، إلا أنه توجد مواقف للسيارات، ومقاهي. كما تفتقر لبرامج صيانة المرافق، وبرامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، والتسهيلات الخاصة بذوي الاحتياجات.

## 6. البحث العلمي

لا تمتلك الكلية مجلة علمية، ولا وحدة تهتم بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر للأنشطة خاصة بالبحث العلمي، مع غياب الخطط البحثية بالكلية وأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يتوفر بالكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، واستبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. كما لا توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

يوجد بالكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بالأقسام العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، مع الافتقار لهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاصة بتنظيم الجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، وخطط التقييم وإعداد الدراسة الذاتية، وآليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، واستبيانات لاستطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، والمؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها). كما لا توجد موائيق أخلاقية.

**12. تقرير عن كلية التربية - طرابلس**

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

**1. معلومات عامة عن الكلية**

- اسم الكلية: التربية/ طرابلس
- العنوان: جامعة طرابلس (باب تاجوراء)
- العنوان الإلكتروني: [edu.uot.edu.ly](http://edu.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1988/1989م
- اسم عميد الكلية: أ.د. عبد الباسط أبو عزة
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: لا يتوفر
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (11)
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (11)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: ليسانس و بكالوريوس
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): لا يوجد
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (161)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (39)
- عدد المعيدين: (69)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (61)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2017/2018م: (3294)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2017/2018م: لا يوجد
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2017-2018م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تعد كلية التربية إحدى الكليات التربوية بجامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1988/1989م. وتتطلع الكلية إلى أن تتبوأ مكانةً لائقةً بين جميع الكليات اعتماداً على نجاحها في تخريج أجيال تكون قادرة على العمل والمنافسة بجد وإخلاص في الميادين العلمية بصفة عامة، وفي ميادين التربية والتعليم والتأهيل التربوي بصفة خاصة.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

يوجد لدى الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، وتمتلك سجلات للبريد الصادر والوارد، وخطة استراتيجية، وآلية لتعيين وتقييم الموظفين، مع غياب لائحة داخلية للدراسات الجامعية، وتصور للميزانية السنوية، وهيكل تنظيمي، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات. كما لا يتوفر دليل إجراءات إدارية مُعتمد، وبرامج تنمية مهنية للموظفين، وتصور ميزانية لمطلوبات العملية التعليمية، وميزانية لمطلوبات العملية التعليمية، ولا أية عهد مالية خاصة بالكلية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية تحت إشراف منسقي البرامج التعليمية بالأقسام العلمية. وتمتلك خطة واضحة لقبول الطلبة، وتوصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني، مع عدم توفر لجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية. وتمتلك الكلية صفحة خاصة بها على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفترق للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م) ولا توجد آلية أخرى. وتفترق الكلية لنموذج كشف بأسماء هيئة التدريس، والكوادر المساندة، مع توفر ملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل سيرهم الذاتية، وبرامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس (المهارات التدريسية وغيرها). وتتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية. ويتوفر لدى الكلية العدد الكاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر

المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية جيدة (16.5%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

#### 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكلية عن طريق منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني، مع غياب دليل للكلية، وأدلة إرشادية للطلاب، ومكتب للخريجين، وآخر للنشاط الطلابي، وبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها) داخل الكلية، وتوفر مطوية للدارسة والامتحانات.

#### 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد مكتبة في الكلية، يتوافر بها كتب ودوريات، مع الافتقار للحواسيب، وشبكة اتصالات، وشبكة معلومات، ومخارج للطوارئ، وخطة لإدارة الأزمات والمخاطر، والعدد الكاف من المخازن، والمختبرات، والمعامل، والورش المجهزة. كما تفتقر للوحات إرشادية، الملاعب الرياضية، مع توفر مواقف للسيارات والمقاهي. ولا تتوفر برامج لصيانة المرافق، وبرامج للاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، وتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

#### 6. البحث العلمي

توجد بالكلية مجلة علمية محكمة، مع الافتقار لوحدة تهتم بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه، ولانحة خاصة بالبحث العلمي، وخطة بحثية بالكلية وأقسامها العلمية.

#### 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا توجد بالكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. كما لا توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

#### 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية. إلا أنه لا يتوفر هيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاصة بتنظيم الجودة. وتوصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، وخطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، وآليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، واستبيانات لاستطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، والمؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، إلا أنه يتوفر لديها ميثاق أخلاقي للمهنة، وميثاق أخلاقي لخريجي البرامج التعليمية المختلفة بالكلية.

**13. تقرير عن كلية اللغات**

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

**1. معلومات عامة عن الكلية**

- اسم الكلية: اللغات
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع ب)
- العنوان الإلكتروني: [lan.uot.edu.ly](mailto:lan.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1986/1987م
- اسم عميد الكلية: نوري أحمد محفوظ عبيريد
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ مشارك
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [n.abirid@uot.edu.ly](mailto:n.abirid@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (7)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية والإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس وماجستير ودكتوراه
- عدد برامج الدراسة الجامعية: (7)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): 3 (انجليزي / فرنسي / عربي)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): (1) (قسم اللغة العربية)
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (205)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (18)
- عدد المعيدين: (91)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (36)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (3200)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (282)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: (45)

## 2. نبذة عن الكلية

تُعد كلية اللغات من الكليات المتميزة بجامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1987/1986م. وتتطلع الكلية إلى النهوض بدور متميز في إعداد وتأهيل كادر متخصص في مجالي تعليم اللغات الحديثة والترجمة، وتشارك في تلبية متطلبات المجتمع وسوق العمل، وتسهم في مد جسور التواصل المعرفي والثقافي بين الشعوب.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

تمتلك الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، وسجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية وأخرى للعليا، تصور للميزانية السنوية وهيكل تنظيمي، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات. كما تمتلك خطة استراتيجية، ودليل إجراءات إدارية مُعتمد، وآلية لتعين وتقييم الموظفين، وبرامج تنمية مهنية للموظفين، وعُهد مالية خاصة بالكلية إلا أنها غير كافية، مع عدم توفر ميزانية لمتطلبات العملية التعليمية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية والعليا (الماجستير والدكتوراه) تحت إشراف منسقي البرامج الدراسية بالأقسام العلمية، وخطط واضحة لقبول الطلبة. كما يتوفر لديها توصيف للبرامج التعليمية، والمقررات الدراسية حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني، ولجان للمناهج بأقسامها العلمية. ويتوفر لديها نظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية. كما تمتلك صفحة خاصة على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م) ولا توجد آلية أخرى. ويوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل سيرهم الذاتية، وبرامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها). وتتنوع بها المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية بالكلية. كما يتوفر العدد الكاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر نسبة

الطلاب لكل عضو هيئة التدريس ممتازة (14.3%) وفقاً للمؤشرات الكمية والتنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

#### 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكلية وبواسطة منظومة إلكترونية متصلة بموقع الجامعة الإلكتروني، وتمتلك دليل للكلية، ومطوية للدارسة والامتحانات، وأدلة إرشادية للطلاب، ومكتب للخريجين، وآخر للنشاط الطلابي، مع الافتقار لبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

#### 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة يتوافر بها مراجع، مع عدم توفر حواسيب، وشبكة اتصالات، وشبكة معلومات. كما تمتلك خطة لإدارة الأزمات والمخاطر، والعدد الكاف من المخازن والمختبرات والمعامل. علاوة على توفر لوحات إرشادية، ومواقف للسيارات، والمقاهي. كما يتوفر برامج لصيانة المرافق، مع الافتقار لبرامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، والتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

#### 6. البحث العلمي

تمتلك الكلية مجلة علمية محكمة، مع غياب لوحدة تعنى بالنشاط البحثي التي تقوم به، ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر إلى وجود لائحة خاصة بالبحث العلمي، مع توفر خطط بحثية بالكلية وأقسامها العلمية.

#### 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد بالكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. إلا أنه توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاءة والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

#### 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، مع غياب هيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاص بتنظيم الجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، وخطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية. كما لا توجد آليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى. إلا أنه يتوفر لديها استبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، والمؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، مع الافتقار لميثاق أخلاقي للمهنة، في حين يوجد ميثاق أخلاقي لخريجي البرامج التعليمية المختلفة بالكلية.

**14. تقرير عن كلية الآداب**

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

**1. معلومات عامة عن الكلية**

- اسم الكلية: الآداب
- العنوان: جامعة طرابلس / القاطع (ب)
- العنوان الإلكتروني: [arts.uot.edu.ly](http://arts.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 1997م
- اسم عميد الكلية: د. مختار محمد العماري عبد القادر
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ مشارك
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [mok.abdulgader@uot.edu.ly](mailto:mok.abdulgader@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (12)
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (12)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: ليسانس وماجستير ودكتوراه
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): (9)
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): (8)
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (467)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (31)
- عدد المعيّدين: (35)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (49)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (2256)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: (100)
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: (50)

## 2. نبذة عن الكلية

تعد كلية الآداب من إحدى الكليات التي لديها إسهام فعال في خدمة القضايا المجتمعية والثقافية الإنسانية، من خلال التنوع والتكامل في التخصصات والبرامج والمناهج في شتى مجالات العلوم الإنسانية بالجامعة، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 1997/1998م. وتسعى الكلية إلى تهيئة البيئة الأكاديمية للطلبة بصورة نظامية وتطويرها وفقاً لمعايير الجودة التعليمية، وتشجيع الطلبة على اكتساب مبادئ البحث العلمي والتفكير الصحيح.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

يتوفر لدى الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

لا تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث لا تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، وتصور للميزانية السنوية، إلا أنها تمتلك سجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية والعليا، وهيكل تنظيمي، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، وخطة استراتيجية، إلا أنها تفتقر لدليل الإجراءات الإدارية، وآلية لتعيين وتقييم الموظفين، وبرامج التنمية المهنية للموظفين، وتصور ميزانية المتطلبات العملية التعليمية، وميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، ولكن توجد عهد مالية خاصة بالكلية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية والعليا، مع عد وجود منسقي البرامج التعليمية بالأقسام العلمية، وخطة واضحة لقبول الطلبة. كما يوجد توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني، ونظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، إلا أنه لا توجد لجان للمناهج بأقسامها العلمية، مع توفر صفحة خاصة بها على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، والمقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم (قرار رقم 501) لسنة 2010م) ولا توجد آلية أخرى. ويوجد نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل سيرهم الذاتية، مع غياب برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس (المهارات التدريسية وغيرها). وتتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية بالكلية، ويتوفر بها العدد الكاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر

المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية منخفضة جداً (4.5%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

#### 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكلية وعن طريق منظومة إلكترونية موصولة بموقع الجامعة الإلكتروني. ويوجد دليل للكلية، ومطوية للدارسة والامتحانات، وأدلة إرشادية للطلاب، ومكتب للخريجين، وآخر للنشاط الطلابي، مع الافتقار لبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

#### 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد مكتبة بالكلية، يتوافر بها مراجع، وحواسيب، وشبكة اتصالات، وشبكة معلومات، مع عدم توفر مخارج للطوارئ، وخطة لإدارة الأزمات والمخاطر. كما يوجد عدد كاف من المخازن، والمختبرات، والمعامل، ولوحات إرشادية، ومواقف للسيارات، ومقاهي، مع الافتقار لبرامج صيانة المرافق، وبرامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، وتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

#### 6. البحث العلمي

توجد بالكلية مجلة علمية محكمة تهتم بالأنشطة البحثية التي تقوم بها الكلية، مع الافتقار لوحدة تعنى بالبحث، ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه، ولا لائحة خاصة بالبحث العلمي، ولا خطط بحثية بالكلية ولا بأقسامها العلمية.

#### 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد بالكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. كما لا توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

#### 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، مع غياب هيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاص بتنظيم الجودة، وتوصيف وظيفي مُعتمد، ولكن توجد برامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة. كما تتوفر خطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، وآليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، مع الافتقار لاستبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، والمؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، إلا أنه يوجد ميثاق أخلاقي للمهنة، ولا يوجد ميثاق أخلاقي لخريجي البرامج التعليمية المختلفة بالكلية.

**15. تقرير عن كلية التمريض**

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

**1. معلومات عامة**

- اسم الكلية: التمريض
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [info.nur@uot.edu.ly](mailto:info.nur@uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 27\6\2007م
- اسم عميد الكلية: أ.د. على منصور الجرناني
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [giurnaziam@yahoo.com](mailto:giurnaziam@yahoo.com)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (5)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: الإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس
- عدد برامج الدراسة الجامعية: (5)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): لا يوجد
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (17)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (6)
- عدد المعيدين: (33)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (22)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (693)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي: لا يوجد
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تُعتبر كلية التمريض من الكليات المتميزة في جامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 2007/2008م. وقد جاء تأسيس هذه الكلية استجابةً لحاجات المجتمع الماسة إلى كوادر تمريض مؤهلة تأهيلاً جامعياً، وتلبيةً لطموح المجتمع في إعداد خريجين متخصصين في نواحي المعرفة التي تتفق مع طبيعة هذه الكلية الجامعية.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

تبين من خلال الاطلاع على البيانات والمعلومات الواردة للمكتب بأنه توجد رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على موقع الجامعة الإلكتروني.

#### • إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وقاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقه، وسجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية، إضافة إلى هيكل تنظيمي وخطة استراتيجية، ودليل إجراءات إدارية. كما يوجد لديها آلية لتعيين وتقييم الموظفين، وبرامج تنمية مهنية للموظفين، مع غياب تصور للميزانية السنوية، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، وعدم توفر ميزانية متطلبات العملية التعليمية. ولكن توجد عهد مالية خاصة بها.

### 2. البرنامج التعليمي

تمتلك الكلية برامج للدراسات الجامعية فقط، وتوصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني، وخطط واضحة لقبول الطلبة، مع عدم وجود منسقي للبرامج الدراسية بالأقسام العلمية، ولجان للمناهج بأقسامها العلمية، وخطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية. كما يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي، وصفحة إلكترونية خاصة بها على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، والمقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات العلمية، وغيرها.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم قرار رقم (501) لسنة 2010م) ولا توجد آلية أخرى. وتمتلك الكلية ملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل السيرة الذاتية وتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية، مع الافتقار لنموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وبرامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها)، والعدد الكاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية مرتفعة قليلاً (30.1%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة وفي ضوء القدرة الاستيعابية للكلية اعتماداً على منظومة إلكترونية للتسجيل والقبول، ولكنها غير موصولة بموقع الجامعة الإلكتروني. كما يوجد دليل للكلية، وأدلة إرشادية للطلاب، ومكتب للخريجين، وآخر للنشاط الطلابي، مع عدم توفر مطوية للدراسة والامتحانات. أما بالنسبة لبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها) فأنها غير موجودة.

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

لا توجد مكتبة بالكلية، على الرغم من توفر المراجع. كما لا يوجد حواسيب، وشبكة اتصالات، وشبكة معلومات، وخطة لإدارة الأزمات والمخاطر، والعدد الكاف من المخازن المُجهزة. إلا أنه توجد مختبرات ومعامل، مع الافتقار للوحات الإرشادية، ومواقف السيارات، والملاعب الرياضية، والمقاهي، مع توفر برامج لصيانة مرافق الكلية، وغياب برامج للاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، وتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

لا تمتلك الكلية مجلة علمية، ولا وحدة تهتم بالنشاط البحثي، ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر للائحة خاصة بالبحث العلمي، ولكن توجد خطة بحثية بالكلية وأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد في الكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. وتوجد لديها اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بالأقسام العلمية، ونماذج متابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاصة بتنظيم الجودة وتقييم الأداء، وتوصيف وظيفي مُعتمد، وخطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية. كما توجد آليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، واستبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول المواضيع التي تخصهم (البرامج التعليمية والمؤهلات الممنوحة من الكلية وغيرها)، إلا أنه لا توجد برامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة بالكلية.

**16. تقرير عن كلية تقنية المعلومات**

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

**1. معلومات عامة عن الكلية**

- اسم الكلية: تقنية المعلومات
- العنوان: جامعة طرابلس (قاطع أ)
- العنوان الإلكتروني: [it.uot.edu.ly](http://it.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: 2007م
- اسم عميد الكلية: د. هلال هدية المنتصر
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: أستاذ مساعد
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [a.montaser@uot.edu.ly](mailto:a.montaser@uot.edu.ly)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (6)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية والإنجليزية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: بكالوريوس
- عدد برامج الدراسة الجامعية: (6)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): برنامج واحد قيد الموافقة
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): لا يوجد
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (33)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (15)
- عدد المعيدين: (11)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (32)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (1800)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: لا يوجد
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تُعتبر كلية تقنية المعلومات من الكليات النشطة بجامعة طرابلس، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 2007/2008. وتطمح الكلية لدعم البحث العلمي وتوفير البيئة المناسبة لإنتاج المعرفة وتعليمها وتطبيقها بما يخدم الفرد والمجتمع..

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

تمتلك الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، وتوجد قاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، وسجلات للبريد الصادر والوارد، ولائحة داخلية للدراسات الجامعية وأخرى للعليا. مع غياب تصور للميزانية السنوية. كما يوجد هيكل تنظيمي، مع الافتقار لتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، وخطة استراتيجية، ودليل للإجراءات الإدارية مُعتمد. مع غياب آلية لتعيين وتقييم الموظفين، وبرامج تنمية مهنية للموظفين، وميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، مع توفر عهد مالية خاصة بالكلية إلا أنها غير كافية.

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من البرامج الدراسية للمرحلة الجامعية تحت إشراف منسقي البرامج الدراسية بالأقسام العلمية، وخطط واضحة لقبول الطلبة. وتمتلك الكلية توصيفاً لبرامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية، ولجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، وخطة لتطوير برامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية. كما تمتلك صفحة خاصة بها على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم قرار رقم (501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. وتمتلك الكلية نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل سيرهم الذاتية. وتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على برامجها التعليمية، مع الافتقار لبرامج التنمية المهنية للهيئة التدريسية (المهارات التدريسية وغيرها)، والعدد الكاف من هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية مرتفعة (37.5%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة بالكلية حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة - وليس وفقاً لقدرتها الاستيعابية - وبواسطة منظومة موصولة بالموقع الإلكتروني للجامعة. كما يتوفر دليل للكلية، ومطوية للدراسة والامتحانات، أدلة إرشادية للطلاب، ومكتب للخريجين، وآخر للنشاط الطلابي. مع غياب برامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

لا توجد بالكلية مكتبة، بالرغم من توفر مراجع حديثة، وحواسيب، إلا أنه لا توجد شبكة اتصالات، وشبكة معلومات، وخطة لإدارة الأزمات والمخاطر، ومخازن، مع توفر عدد غير كاف من المعامل. كما لا توجد أي مرافق: ملاعب رياضية، مقاهي، مواقف السيارات، مع وجود لوحات إرشادية، وغياب برامج صيانة وتطوير المرافق، وبرامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، والتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

لا تمتلك الكلية مجلة علمية، ووحدة تهتم بالنشاط البحثي ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه، ولا لائحة خاصة بالبحث العلمي، وخطط بحثية بالكلية وأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

على الرغم من افتقار الكلية لوحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، إلا أنها تهتم بالأنشطة والأعمال التي تساهم في خدمة المجتمع. كما تفتقر لاستبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر، إلا أنه توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات المجتمع الأخرى يمكن الاستفادة منها لرفع الكفاية والاهتمام بالتأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، ونماذج لمتابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، مع غياب خطة للميزانية خاص بتنظيم الجودة. كما لا يوجد توصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة، وخطط للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، مع توفر آليات مُعلنة للتعامل مع التظلمات والشكاوى، وكذلك استبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول الموضوعات التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، المؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، مع الافتقار للمواثيق الأخلاقية.

**17. تقرير عن كلية التربية - قصر بن غشير**

تاريخ إعداد التقرير: 01 مارس 2018م

**1. معلومات عامة عن الكلية**

- اسم الكلية: التربية/ قصر بن غشير
- العنوان: جامعة طرابلس (قصر بن غشير)
- العنوان الإلكتروني: [edq.uot.edu.ly](http://edq.uot.edu.ly)
- تاريخ إنشاء الكلية: قرار رقم (55) لسنة 2009م
- اسم عميد الكلية: د. عبدالناصر محمد العباني
- المؤهل العلمي: دكتوراه
- الدرجة العلمية: محاضر
- البريد الإلكتروني لعميد الكلية: [nasseralabany@gmail.com](mailto:nasseralabany@gmail.com)
- الصفة (قار/غير قار): قار
- عدد الأقسام العلمية: (12)
- مدة الدراسة: (8) فصول دراسية
- لغة الدراسة: العربية
- المؤهلات العلمية التي تمنحها الكلية: ليسانس وبكالوريوس
- عدد برامج الدراسة الجامعة: (8)
- عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير): غير موجود
- عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه): غير موجود
- عدد أعضاء هيئة التدريس القارين: (201)
- عدد أعضاء هيئة التدريس غير القارين: (17)
- عدد المعيدين: (110)
- إجمالي عدد موظفي الكلية: (35)
- عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2018/2017م: (2052)
- عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2018/2017م: لا يوجد
- عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2018-2017م: لا يوجد

## 2. نبذة عن الكلية

تُعتبر كلية التربية - قصر بن غشير من كليات جامعة طرابلس المتميزة، حيث استقبلت أولى دفعاتها مع بداية العام الجامعي 2010/2009م. وتتطلع الكلية إلى أن تكون مؤسسة علمية مرموقة تتبوأ مكانة رفيعة بين سائر الكليات الأخرى على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، رائدة في إعداد الكوادر العلمية التربوية أكاديمياً، ومقصداً لكل الباحث، في كل المجالات المتعلقة بنشاطها، وموطناً للخبرات المتخصصة في مجالي التعليم والتأهيل التربوي، وصولاً لتحقيق دورها المنشود في سبيل تطوير سبل المعرفة ونشرها واستخدامها.

## 3. وصف مجالات الدراسة

### 1. التخطيط والتنظيم الإداري

#### • الرؤية والرسالة والأهداف

يتوفر لدى الكلية رؤية ورسالة وأهداف مُعلنة، ومنشورة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

#### • وصف إدارة الكلية

لا تتبنى الكلية برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية، حيث لا تمتلك وحدة تتولى حفظ وتوثيق بياناتها ومعلوماتها الأساسية، ولا قاعدة بيانات إلكترونية عن وحداتها ومرافقها، مع توفر سجلات للبريد الصادر والوارد. كما لا تمتلك لائحة داخلية للدراسات الجامعية، وتصور للميزانية السنوية، وهيكل تنظيمي، وتوصيف وظيفي مُعتمد من جهات الاختصاص يحدد المهام والاختصاصات والواجبات والمسؤوليات، وخطة استراتيجية، ودليل إجراءات إدارية مُعتمد، وآلية لتعيين وتقييم الموظفين، وميزانية لمتطلبات العملية التعليمية، ولا عهد مالية خاصة بالكلية، مع توفر برامج تنمية مهنية للموظفين (محدودة جداً).

### 2. البرنامج التعليمي

يوجد بالكلية عدد من برامج الدراسات الجامعية تحت إشراف منسقي البرامج التعليمية بالأقسام العلمية، وخطة واضحة لقبول الطلبة. كما يوجد توصيف لبرامجها التعليمية ومقرراتها الدراسية حسب النموذج المُعتمد من قبل المركز الوطني، ولجان للمناهج بأقسامها العلمية، ونظام للإرشاد الأكاديمي، مع عدم توفر خطة لتطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية، وتوفر صفحة خاصة بالكلية على موقع الجامعة الإلكتروني، إلا أنها لا تخضع للتحديث المستمر، وتفتقر للمعلومات والبيانات الأساسية حول البرامج، مثل: توصيف البرامج التعليمية، وتوصيف المقررات الدراسية، والمحاضرات، والبحوث والمنشورات.

### 3. هيئة التدريس والكوادر المساندة

يتم تعيين أعضاء هيئة تدريس والكوادر المساندة وفقاً لشروط ولوائح وزارة التعليم قرار رقم (501) لسنة 2010م)، ولا توجد آلية أخرى. ويتوفر بالكلية نموذج كشف بأسماء هيئة التدريس والكوادر المساندة، وملفات أكاديمية متكاملة لكافة أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة تشمل السير الذاتية، مع غياب برامج التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس (المهارات التدريسية وغيرها). وتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس القائمين على البرامج التعليمية بالكلية. كما يتوفر العدد الكاف من أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة، حيث تعتبر الكثافة الطلابية منخفضة (9.4%) وفقاً للمؤشرات الكمية والنوعية الصادرة عن المركز الوطني.

## 4. الشؤون الطلابية

يتم قبول الطلبة حسب شروط ولوائح وزارة التعليم والجامعة، والقدرة الاستيعابية للكلية، وعن طريق منظومة إلكترونية موصولة بموقع الجامعة الإلكتروني. ويوجد دليل للكلية، ومطوية للدارسة والامتحانات، وكذلك أدلة إرشادية للطالب، ومكتب للخريجين، وآخر للنشاط الطلابي، مع الافتقار لبرامج تنمية المهارات الطلابية (التواصلية، الفكرية، اللغوية، وغيرها).

## 5. المرافق وخدمات الدعم التعليمية

توجد بالكلية مكتبة تتوفر بها كتب ودوريات، مع عدم توفر حواسيب، وشبكة اتصالات، وشبكة معلومات، وخطة لإدارة الأزمات والمخاطر، ومخازن مُجهزة. كما يوجد عدد كاف من المختبرات والمعامل والورش، ولوحات إرشادية، ومواقف للسيارات، وملاعب رياضية، ومقاهي. كما تتوفر بها برامج لصيانة المرافق، مع غياب برامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة، والتسهيلات ذات العلاقة بذوي الاحتياجات الخاصة.

## 6. البحث العلمي

لا توجد بالكلية مجلة علمية محكمة. ولا وحدة تهتم بالأنشطة البحثية. ووضع الخطط للبحث العلمي وإدارة شؤونه. كما تفتقر إلى وجود لائحة خاصة بالبحث العلمي، وخطط بحثية بأقسامها العلمية.

## 7. خدمة المجتمع والبيئة

لا يوجد في الكلية وحدة تهتم بخدمة المجتمع والبيئة، ولا استبيانات استطلاع آراء الخريجين وأصحاب الأعمال وجهات التوظيف حول مخرجات الكلية ومتطلبات سوق العمل المحلية والمستقبلية وعبر برامج التعليم والتدريب المستمر. كما لا توجد اتفاقيات تعاون مع مؤسسات أخرى يمكن الاستفادة منها في برامج التأهيل والتدريب.

## 8. ضمان الجودة والتحسين المستمر

تمتلك الكلية قسم للجودة وتقييم الأداء، ومنسقي للجودة وتقييم الأداء بأقسامها العلمية، مع الافتقار لنماذج متابعة سير العملية التعليمية، وهيكل تنظيمي مُعتمد من جهات الاختصاص، وخطة للميزانية خاصة بتنظيم الجودة. كما لا يوجد توصيف وظيفي مُعتمد، وبرامج ودورات تدريبية لنشر ثقافة الجودة. وخطة للتقييم وإعداد الدراسة الذاتية، وآليات مُعلنة للتعاطي مع التظلمات والشكاوى، ولا استبيانات استطلاع آراء هيئة التدريس والطلاب والموظفين حول الموضوعات التي تخصهم (البرامج التعليمية، المقررات الدراسية، المؤهلات الممنوحة من الكلية، وغيرها)، مع توفر ميثاق أخلاقي للمهنة.

### 18. تقرير عن كلية التربية – جنزور (لا يتوفر)

لم يتلقى المكتب رد بالخصوص حتى هذا التاريخ.

### 19. تقرير عن كلية القانون (لا يتوفر)

لم يتلقى المكتب رد بالخصوص حتى هذا التاريخ.

### 20. تقرير عن كلية الشريعة والقانون (لا يتوفر)

لم يتلقى المكتب رد بالخصوص حتى هذا التاريخ.

انتهى التقرير...

**ملحق (2):** استبانة معلومات الكلية

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 01 - 05 - 101		نموذج رقم 01 - 05 - 101

## استبانة معلومات الكلية

### الأخوة/ عمداء الكليات

يهدف من خلال هذه الاستبانة إلى إعداد قاعدة بيانات حول كليات جامعة طرابلس والمتعلقة بمعايير ضمان الجودة والاعتماد. لذا نأمل منكم التكرم بتعبئته وترجييعه إلينا بعد اعتماده.

**ملاحظة:** هذه الاستبانة مُعدة للاستخدام الإلكتروني، ويمكن التحكم في مساحة الفراغات وعرض الصفوف والأعمدة حسب الحاجة.

معلومات عامة عن الكلية	
-----	اسم الكلية
-----	العنوان الإلكتروني
-----	تاريخ تأسيس الكلية/ رقم قرار التأسيس
-----	اسم عميد الكلية
-----	رقم هاتف العميد
-----	المؤهل والدرجة العلمية لعميد الكلية
-----	البريد الإلكتروني للعميد
-----	الصفة (قار/ متعاون) لعميد الكلية
-----	اسم وكيل الكلية للشؤون العلمية
-----	المؤهل والدرجة العلمية لوكيل الكلية
-----	البريد الإلكتروني لوكيل الكلية
-----	الصفة (قار/ متعاون) لوكيل الكلية
-----	اسم مدير مكتب أعضاء هيئة التدريس بالكلية
-----	البريد الإلكتروني لمدير المكتب
-----	الصفة (قار/ متعاون) لمدير المكتب
-----	اسم مدير مكتب الدراسات العليا بالكلية
-----	البريد الإلكتروني لمدير المكتب
-----	الصفة (قار/ متعاون) لمدير المكتب
-----	اسم مدير مكتب الدراسة والامتحانات (البرامج التعليمية)
-----	البريد الإلكتروني لمدير المكتب
-----	الصفة (قار/ متعاون) لمدير المكتب
-----	رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية
-----	البريد الإلكتروني لمدير المكتب
-----	الصفة (قار/ متعاون) لمدير المكتب
-----	عدد الأقسام العلمية

عدد الشعب التخصصية	-----
عدد البرامج الدراسية الجامعية	دبلوم ----- بكالوريوس ----- ليسانس -----
الشهادات الممنوحة من الكلية	-----
عدد برامج الدراسات العليا	ماجستير ----- دكتوراه -----
عدد أعضاء هيئة التدريس	القارين ----- المتعاونين -----
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	ماجستير ----- دكتوراه -----
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	ماجستير ----- دكتوراه -----
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	ذكور ----- إناث -----
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	ذكور ----- إناث -----
عدد أعضاء هيئة التدريس القارين	محاضر مساعد ---- محاضر ---- أستاذ مساعد ---- أستاذ مشارك ---- أستاذ ----
عدد أعضاء هيئة التدريس المتعاونين	محاضر مساعد ---- محاضر ---- أستاذ مساعد ---- أستاذ مشارك ---- أستاذ ----
عدد المعيدين	-----
عدد موظفي الكلية	الإداريين -----، فني المختبرات/ المعامل/ الورش -----
عدد طلاب المرحلة الجامعية للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد طلاب الماجستير للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد طلاب الدكتوراه للعام الجامعي 2017-2018م	-----
عدد الطلبة الخريجين من الكلية للعام الجامعي 2016-2017م	-----
<b>1. التخطيط والتنظيم الإداري</b>	
<b>ملاحظات</b>	
الرؤية والرسالة والأهداف (مُعلنة وموثقة ومنشورة)	موجود ( )
هيكل تنظيمي مُعتمد	موجود ( )
توصيف وظيفي مُعتمد	موجود ( )
سجلات البريد (الصادر والوارد)	موجود ( )
خطة إستراتيجية وتنفيذية للكلية	موجود ( )
خطة بديلة للاستجابة إلى المتغيرات	موجود ( )
دليل إجراءات إدارية مُعتمد	موجود ( )
لائحة داخلية للكلية (جامعية و دراسات عليا)	موجود ( )
آلية لتعيين وتقييم الموظفين	موجود ( )
برامج تنمية مهنية للموظفين	موجود ( )
تصور للميزانية السنوية للكلية	موجود ( )
قاعدة بيانات إلكترونية عن مدخلات وعمليات ومخرجات الكلية	موجود ( )
وحدة تتولى حفظ وتوثيق بيانات ومعلومات الكلية	موجود ( )
ميزانية لتتطلبات العملية التعليمية	موجود ( )
عُهد مالية	موجود ( )
<b>2. ضمان الجودة والتحسين المستمر</b>	
<b>ملاحظات</b>	
هيكل تنظيمي مُعتمد للجودة	موجود ( )
خطة لميزانية الجودة	موجود ( )
نماذج متابعة سير العملية التعليمية	موجود ( )
نماذج البرامج الأكاديمية	موجود ( )
نماذج المقررات الدراسية	موجود ( )

	موجود ( )	موجود ( )	تقرير الدراسة الذاتية
	موجود ( )	موجود ( )	توصيف وظيفي مُعتمد
	موجود ( )	موجود ( )	برامج ودورات تدريبية نشر ثقافة الجودة
	موجود ( )	موجود ( )	منسقي الجودة وتقييم الاداء بالأقسام العلمية
	موجود ( )	موجود ( )	آليات للتعامل مع التظلمات والشكاوى مُعلنة وموثقة
	موجود ( )	موجود ( )	ميثاق أخلاقي للمهنة مُعلن وموثق للعاملين
	موجود ( )	موجود ( )	ميثاق أخلاقي مُعلن وموثق لخريجي البرامج التعليمية بالكلية
	موجود ( )	موجود ( )	استبانات آراء هيئة التدريس، والطلاب، والموظفين.
<b>ملاحظات</b>	<b>3. البرنامج التعليمي</b>		
	موجود ( )	موجود ( )	عدد برامج الدراسة الجامعية
	موجود ( )	موجود ( )	عدد برامج الدراسات العليا (الماجستير)
	موجود ( )	موجود ( )	عدد برامج الدراسات العليا (الدكتوراه)
	موجود ( )	موجود ( )	توصيف مُعتمد للمقررات والبرامج الدراسية (المرحلة الجامعية)
	موجود ( )	موجود ( )	توصيف مُعتمد للمقررات والبرامج الدراسية (الدراسات العليا)
	موجود ( )	موجود ( )	لجان للمناهج بالأقسام العلمية
	موجود ( )	موجود ( )	منسقي البرامج والمقررات الدراسية بالأقسام العلمية
	موجود ( )	موجود ( )	إرشاد أكاديمي مُفعل
	موجود ( )	موجود ( )	استبانات وتقارير استطلاع رأي هيئة التدريس حول البرامج والمقررات الدراسية، المؤهلات الممنوحة، خطط وآليات تطوير البرامج التعليمية
	موجود ( )	موجود ( )	خطط وآليات واضحة لقبول الطلاب
<b>ملاحظات</b>	<b>4. هيئة التدريس والكوادر المساندة</b>		
	موجود ( )	موجود ( )	آلية تعيين وتقييم عضو هيئة التدريس
	موجود ( )	موجود ( )	نموذج كشف هيئة التدريس بالمرحلة الجامعية والدراسات العليا
	موجود ( )	موجود ( )	عدد كاف من هيئة التدريس والكوادر المساندة
	موجود ( )	موجود ( )	الكثافة الطلابية (نسبة الطالب إلى الأستاذ)
	موجود ( )	موجود ( )	الملف الأكاديمي لعضو هيئة التدريس
	موجود ( )	موجود ( )	برامج التنمية المهنية (المهارات التدريسية وغيرها)
<b>ملاحظات</b>	<b>5. الشؤون الطلابية</b>		
	موجود ( )	موجود ( )	منظومة الدراسة والامتحانات
	موجود ( )	موجود ( )	مطوية الدراسة والامتحانات
	موجود ( )	موجود ( )	دليل الكلية
	موجود ( )	موجود ( )	مكتب للخريجين والنشاط الطلابي
	موجود ( )	موجود ( )	أدلة إرشادية للطلاب
	موجود ( )	موجود ( )	برامج تنمية المهارات (التواصلية، الفكرية، اللغوية، غيرها)
	موجود ( )	موجود ( )	استبانات وتقارير استطلاع رأي الطلاب حول البرامج والمقررات الدراسية والمؤهلات الممنوحة من الكلية وغيرها
<b>ملاحظات</b>	<b>6. المرافق وخدمات الدعم التعليمية</b>		
	موجود ( )	موجود ( )	مكتبة

	موجود ( )	غير موجود ( )	كتب ودوريات حديثة
	موجود ( )	غير موجود ( )	حواسيب، شبكة اتصالات، شبكة معلومات
	موجود ( )	غير موجود ( )	خطط لإدارة الأزمات والمخاطر
	موجود ( )	غير موجود ( )	إجراءات الأمن والسلامة (مخارج للطوارئ، مطفئات حرائق)
	موجود ( )	غير موجود ( )	عدد كاف من المخازن المُجهزة
	موجود ( )	غير موجود ( )	المختبرات، المعامل، الورش المُجهزة
	موجود ( )	غير موجود ( )	صفحة إلكترونية للكلية وأقسامها العلمية وتحدث بصفة دورية
	موجود ( )	غير موجود ( )	لوحات إرشادية
	موجود ( )	غير موجود ( )	مواقف للسيارات
	موجود ( )	غير موجود ( )	ملاعب رياضية، مقاهي، وغيرها
	موجود ( )	غير موجود ( )	برامج صيانة وتطوير وتحديث للمرافق
	موجود ( )	غير موجود ( )	برامج الاهتمام بالنواحي الصحية والسلامة العامة
	موجود ( )	غير موجود ( )	تسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة
<b>ملاحظات</b>	<b>7. البحث العلمي وخدمات المجتمع والبيئة</b>		
	موجود ( )	غير موجود ( )	وحدة تتولى وضع خطة للبحث العلمي وإدارة شؤونه
	موجود ( )	غير موجود ( )	وحدة تضع وتخدم قضايا المجتمع والبيئة وإدارة شؤونه
	موجود ( )	غير موجود ( )	وجود خطط بحثية بالأقسام العلمية مُعلنة وموثقة ومنشورة
	موجود ( )	غير موجود ( )	خطة بحثية بالكلية مُعلنة وموثقة ومنشورة
	موجود ( )	غير موجود ( )	اتفاقيات تعاون مُعلنة وموثقة

### الامتداد

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية: .....

الموافق: .....

التوقيع: .....

عميد الكلية: .....

الموافق: .....

التوقيع والختم: .....

نشكركم على حسن تعاونكم سلفاً

**ملحق (3):** استبانة التحليل الاستراتيجي للجامعة

University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 103 - 05 - 101		استبيان رقم 103 - 05 - 101

## استبانة التحليل الاستراتيجي للجامعة

### الأخوة (أعضاء هيئة التدريس - الإداريين - الطلاب)

تهدف هذه الاستبانة إلى استطلاع آرائكم عن الوضع الراهن لجامعة طرابلس من خلال تحديد وكشف نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات الموجودة في البيئتين الداخلية والخارجية للجامعة بقصد التحسين والتطوير، يؤمل منكم التكرم بتعبئة هذ الاستبيان وترجيحه إلينا.

ملاحظة: هذه الاستبانة مُعدة للاستخدام الإلكتروني، ويمكن التحكم في مساحة الفراغات وعرض الصفوف والأعمدة حسب الحاجة.

الاسم (اختياري)	الصفة
الكلية/ الإدارة	مجال التخصص (القسم العلمي)
العام الجامعي	المؤهل/ والدرجة العلمية

ت	العبارة	أوافق تماماً	أوافق	لا ينطبق	لا أوافق	لا أوافق تماماً
	<b>القيادة والحكومة</b>					
1	للجامعة معايير وشروط لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية.					
2	للجامعة هيكل تنظيمي يبين المهام والصلاحيات والمسؤوليات لكافة المستويات الإدارية.					
3	للجامعة ثقافة وبنية تنظيمية متماسكة.					
4	للجامعة آليات لقياس رضى منتسبيها على أداء قياداتها.					
5	للجامعة آليات وإجراءات لمتابعة وتقييم أداء العاملين بها.					
6	للجامعة آليات لاستطلاع آراء منتسبيها عن جودة برامجها وعملياتها ومخرجاتها.					
7	للجامعة نظام للحوافز والمكافأة عادل ومُحفز للعاملين المتميزين بأدائهم.					
8	للجامعة موانئ أخلاقية لجميع الشرائح العاملة بها.					
	<b>التخطيط والتنظيم الإداري</b>					
9	للجامعة خطة استراتيجية مُعتمدة ومُعلنة.					
10	للجامعة رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومُعلنة ومنشورة وآليات لتطويرها.					
11	للجامعة خطط بديلة للاستجابة للمتغيرات الداخلية والخارجية.					
12	للجامعة آليات للاستفادة من الكوادر البشرية المتميزة في عمليات التطوير والتحسين.					
13	للجامعة قاعدة بيانات إحصائية إلكترونية مركزية ونظم معلومات حديثة.					
14	تمتلك الجامعة موقع إلكتروني رسمي يقدم خدمات لهيئة التدريس والموظفين والطلاب.					
15	تبنى الجامعة برنامج تطبيق الإدارة الإلكترونية.					
	<b>هيئة التدريس والكوادر المساندة</b>					
16	للجامعة معايير وآليات شفافة لتعيين وتقييم وترقية الهيئة التدريسية والكوادر المساندة.					

17	للجامعة خطة لاستقطاب كفاءات بشرية متميزة لتطوير العملية التعليمية.
18	للجامعة خطط وبرامج لتنمية القدرات المهنية لهيئة التدريس والكوادر المساندة.
19	للجامعة معايير وآليات شفافة لاختيار أساتذة الشرف والمتعاونين والمحكمين والزوار من خارجها.
20	تمارس إدارة الجامعة مسؤولياتها في تقديم حلول للشكاوي والتظلمات الخاصة بالعاملين بها.
21	للجامعة آليات لتوفير الإمكانيات المادية التي تمكن العاملين من أداء واجباتهم.
22	الهيئة العلمية بالجامعة متهينة للإرشاد الأكاديمي ومهتمة بالساعات المكتبية.
23	تتمتع الجامعة بتنوع في الهيئة العلمية ويتميز في التخصصات العلمية.
24	غياب الرعاية الصحية لمنتسبي الجامعة.
	<b>البرامج التعليمية</b>
25	برامج الجامعة التعليمية تلي حاجات المجتمع وسوق العمل.
26	يوجد توصيف للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية وتحديث بشكل دوري.
27	يوجد نظام لرصد ومعالجة الخلل والقصور في البرامج التعليمية.
28	تتبع الهيئة التدريسية أساليب وطرائق حديثة في التدريس والتقييم.
29	توافر معلومات عن البرامج التعليمية عبر موقع الجامعة الإلكتروني.
30	عزوف الطلاب عن التوجه لبعض البرامج التعليمية المهمة.
31	يتمتع خريجي الجامعة بسمعة جيدة على الصعيد الداخلي والمحلي على الرغم من تدني مستويات التعليم ما قبل الجامعي.
	<b>الشؤون الطلابية</b>
32	للجامعة معايير أكاديمية لقبول الطلاب ومناسبة لقدرتها الاستيعابية.
33	للجامعة منظومة للتسجيل والقبول والدراسة والامتحانات.
34	ارتفاع نسبة الطلبة إلى الهيئة التدريسية.
35	القصور في تطبيق اللوائح والقوانين الأكاديمية.
36	توافر برامج لتنمية الطلاب أثناء حياتهم الأكاديمية.
37	ضعف معدلات التخرج وزيادة أعداد الطلاب المتعثرين.
38	تواصل الجامعة مع جهات التوظيف بالدولة لتوفير فرص عمل للخريجين.
	<b>المرافق وخدمات الدعم التعليمية</b>
39	للجامعة مساحات وأبنية ومرافق وتجهيزات تدعم أهدافها التعليمية والتربوية والبحثية.
40	كفاية القاعات الدراسية المجهزة بالوسائل التعليمية الحديثة.
41	للجامعة قواعد وإجراءات ونشرات إرشادية للأمن والسلامة.
42	للجامعة مرافق خاصة بالأنشطة الترفيهية والرياضية والأعمال الإبداعية وأماكن للصلاة.
43	ازدحام وعدم توافر مواقف كافية للسيارات.
44	للجامعة سكن طلابي نظيف وأمن.
45	يوجد بالجامعة مقاهي ومطاعم.
46	للجامعة مكتبة ومبيعات توفر مصادر التعلم (كتب ودوريات) مناسبة لبرامجها التعليمية.
47	خدمات الإنترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب.
	<b>البحث العلمي</b>
48	للجامعة إدارة/ أو وحدة تتولى العمليات والإجراءات المتعلقة بالبحث العلمي.
49	تفتقر الجامعة لرؤية وسياسة واضحة تجاه البحث العلمي.
50	عدم توافر بنية تحتية للبحث العلمي بالجامعة.
51	للجامعة قواعد تنظيمية لأخلاقيات البحث العلمي.
52	للجامعة آليات وإجراءات لتقييم الأداء البحثي للهيئة العلمية بها.
53	قلة الإنتاج المعرفي بالجامعة اضمحلال مساهمته في القضايا المجتمعية والبيئية.

54	قيام الهيئة العلمية بالدراسات والبحوث العلمية لأغراض الترقية العلمية فقط.				
55	ضعف برامج الدراسات العليا في تنمية المهارات وإنتاج البحوث العلمية عالية الجودة.				
56	تشجيع وتدعم الجامعة إقامة المحاضرات والندوات والمؤتمرات العلمية والمشاريع البحثية.				
57	توافر فرص لابتعاث منتسبي الجامعة للخارج (الإجازات والمؤتمرات العلمية، وغيرها).				
58	توافر المنح البحثية وفرص التعاون والتمويل المحلي والدولي.				
59	للجامعة آليات للتعامل مع السرقات العلمية والمخالفات الأخرى.				
	<b>خدمة المجتمع والبيئة</b>				
60	للجامعة مكتب خاص يتولى تنسيق برامجها لخدمة المجتمع والبيئة.				
61	للجامعة آلية للتعرف على مشاكل المجتمع والبيئة المحيطة وتقديم مقترحات بالحلول.				
62	تساهم الجامعة في نشر ثقافة الاهتمام بالبيئة داخل المجتمع.				
63	تساهم الجامعة مع مؤسسات أخرى في تنفيذ المشاريع التنموية بالمجتمع.				
64	للجامعة آليات لقياس مستوى رضا المجتمع على برامجها وعملياتها ومخرجاتها.				
65	يوجد رضا عن جودة أداء عمل خريجي الجامعة من قبل جهات التوظيف.				
	<b>ضمان الجودة والتحسين المستمر</b>				
66	للجامعة تنظيم إداري خاص بالجودة وضمائها.				
67	لإدارة الجودة بالجامعة آلية لتحسين وتطوير العملية التعليمية.				
68	لإدارة الجودة بالجامعة آليات لقياس مستوى رضا العاملين بها.				
69	توجد معايير وآليات لتقويم المخرج (المنتج) التعليمي.				
70	وجود توجه عام داعم للجودة والتطوير.				
71	موائمة بعض التشريعات المنظمة للعمل الجامعي مع معايير الجودة والاعتماد والتميز.				
72	تتمتع الجامعة بسمعة جيدة على المستوى الداخلي والمحلي.				
73	تمتلك الجامعة رصيد سابق من المساهمات في خدمة الجامعة والمجتمع.				
74	وجود نخبة من الهيئة العلمية في مراكز مهمة خارج الجامعة.				
75	ربط الدعم المالي للجامعة بالاعتماد.				
76	للجامعة آليات لتجميع الأفكار والمقترحات في عمليات التطوير والتحسين.				

مستوى المنافسة				رؤية الجامعة	
غير ذلك	متميزة دولياً	متميزة عربياً	متميزة محلياً		
				1	أين يمكن للجامعة أن تكون بعد 5 سنوات من الآن في ظل الظروف القائمة حالياً؟
				2	أين يمكن للجامعة أن تكون بعد 5 سنوات من الآن إذا ما توفرت الموارد المالية المطلوبة وبقت الموارد البشرية على حالها؟
				3	أين يمكن للجامعة أن تكون بعد 5 سنوات من الآن إذا ما توفرت الموارد المالية والبشرية المطلوبة؟

### التقييم العام

ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز	بصفة عامة كيف تقييم رضاك عن الوضع الراهن لجامعة طرابلس؟
------	-------	-----	----------	-------	---

ملاحظات أخرى بالخصوص لم تدرج في هذه الاستبانة

.....

.....

شكراً على حسن تعاونكم سلفاً