



استبيان رقم 100-05-101

مكتب الجودة وتقييم الأداء

عزيزي الطالب ، عزيزتي الطالبة :

هذا الاستبيان الذي بين أيديكم يهدف إلى قياس مدى رضا الطالب عن جودة الجوانب الأكاديمية والادارية والخدمات للبرامج التعليمية المقدمة في جامعة طرابلس ، وهذه فرصة لكم لتعبروا عن آراءكم واهتماماتكم . لذا يرجى تعبئته باستخدام اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية نأمل منكم الإجابة بوضع علامة ( ✓ ) أمام الخيار المناسب لكم . علما بأن هذه المعلومات لاغراض تحسين جودة البرامج التعليمية للتخصصات المقدمة بالجامعة وسوف يتعامل مع معلوماتك بكل سرية.

Dear Student:

This survey, which is in your hands, is designed to measure the extent of student satisfaction with the quality of services and facilities and academic aspects of the University of Tripoli provided programs, and this is an opportunity for you to cross the views and your concerns. So please fill it using the Arabic or English.

We hope you answer by marking ( ✓ ) in front of the right choice for you

		اسم الطالب: Student's name				البرنامج التخصصي / Program of study
		البريد الالكتروني: Email				الكلية / faculty
		الهاتف: :Phone	السنة الدراسية	<input type="checkbox"/> خريف <input type="checkbox"/> ربيع	الفصل الدراسي	تاريخ الالتحاق بالكلية Attend faculty history
<input type="checkbox"/> female/ أنثى	<input type="checkbox"/> male / ذكر	الجنس/ gender	<input type="checkbox"/> 25_22	<input type="checkbox"/> 21_18	الفئة العمرية Age group	
لا أو افق تماما Not satisfied	محايد Neutral	أو افق تماما Very satisfied	خدمات التسجيل / Registration Services			
			1. خطوات التسجيل وإجراءاته مناسبة Registration processes and procedures are convenient			
			2. يهتم موظفو التسجيل باحتياجات كل طالب أثناء إجراءات التسجيل Registration staff care about students individual needs			
			3. بإمكانني التسجيل الإلكتروني لتزليل المقررات الدراسية I am able to register online for classes			
			4. بإمكانني التسجيل في المقررات الدراسية التي أريدها رغم وجود بعض العقبات I am able to register for the classes I need with few conflicts			
			5. تقدم الجامعة المعلومات التي احتاجها حول التسجيل على الإنترنت The University provides all needed information on the web site			
			6. توجد معلومات كافية عن البرنامج الدراسي الذي ادرسه في الموقع الإلكتروني للجامعة There are sufficient information about the study program on the University web site			
			7. إجراءات التسجيل و"التخرج" تتم بطريقة منظمة ومريحة. The registration and graduation procedures are well-organized and simple			
			8. توجد برامج لمساعدة الخريجين على إيجاد فرص العمل والتنمية الشخصية. There are exist some aid programs that help graduated students to find suitable jobs and provide useful human-resource training			

Academic Advising الإرشاد الأكاديمي			
			9. اجد مرشدي الأكاديمي عندما أحتاجه I found my academic advisor when I need him
			10. المرشد الأكاديمي على دراية تامة بمتطلبات المنهج الدراسي My academic advisor fully aware of the requirements of the curriculum
			11. المرشد الأكاديمي يساعدني في تحديد أهدافي الأكاديمية لإنجاز دراستي My academic advisor helps me identify my Academic goals to accomplish my study
			12. تلقيت إرشادا رسميا وغير رسميا من الكلية I have received academic help officially and non-officially from my faculty
			13. تلقيت إرشادا رسميا وغير رسميا من القسم I have received academic help officially and non-officially from my department
			14. المرشد الأكاديمي لديه رغبة جادة في المساعدة My academic advisor has a true-intention and ability to provide help
			15. يرضيك ما قدمه لك الاساتذة من مساعدة خارج زمن المحاضرات You are satisfied by the help provided by academic staff outside the classes
Educational curriculum المنهج الدراسي			
			16. دراستي في المرحلة السابقة (الثانوية) أهلتني لدراسة البرنامج Studies in the previous phase (secondary) prepared me to study this program
			17. يتميز المنهج بالتسلسل المنطقي والتكامل المعرفي. curriculum featuring logical sequence and integration of knowledge
			18. العدد الكلي للساعات المعتمدة للبرنامج مناسب . The total number of credit hours for a program is appropriate
			19. المنهج الدراسي مرتبط بسوق العمل The curriculum is linked to the labor market
			20. سياسات تغيير المقرر (إضافة / حذف) مقبولة The policies of changing (adding/deleting) registration on subjects are acceptable
			21. المنهج مواكب للمستجدات العلمية الحديثة The syllabus of the courses are according to international scientific standards
			22. يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات الإلزامية والاختيارية The program contains the required hour percentage from core and elective subjects
			23. يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات النظرية والعملية The program contains the required hour percentage from theoretical and practical subjects
			24. يحتوي البرنامج التعليمي على نسب متوازنة من المقررات التخصصية العامة The program contains the required hour percentage from specialization and general subjects
			25. المنهج الدراسي العملي مرتبط بالنظري The practical part is directly connected with the theoretical part of the program subjects
			26. محتوى المقررات الدراسية لتخصصي قيمة My program subject-contents are valuable
Learning Resources مصادر التعلم			
			27. القاعات الدراسية مجهزة بوسائل تعليمية حديثة Classrooms equipped with modern teaching aids
			28. المعامل مجهزة بالمعدات اللازمة لإجراء التجارب Laboratories equipped with the necessary equipment's to conduct experiments
			29. الأنشطة والندوات ذات العلاقة بالتخصص مناسبة Activities and seminars related to the specialization are appropriate
			30. البنية التحتية للمعامل مناسبة بشكل عام Infrastructure for laboratories are suitable in general

			31. المكتبة تتمتع بمصادر وتقنيات حديثة مناسبة لبرنامج الدراسي The library have sufficient and all required technology resources
			32. خدمات المكتبة متاحة طيلة أيام الاسبوع الدراسي The library opens all working days
			33. خدمات تقنية المعلومات والاتصالات متاحة امام الطلاب Information and communication services are available for students
			34. تتوفر برامج حاسوب مناسبة للاستخدام في مواد التخصص Computer programs (modeling & simulation) for use with the subject-contents are available
			35. الفنيون في المعامل لديهم خبرة كافية في مجال تخصصهم Technical staff of labs have all sufficient experience in there specialization
			36. برامج التدريب الميداني فعالة في تطوير مهاراتي The on-job-training programs are efficient in developing my skills
<b>جودة التدريس Quality of teaching</b>			
			37. يتسم أعضاء هيئة التدريس بالعدل وعدم التحيز في معاملتهم للطلاب The teaching staff are justice and impartiality in the treatment of students
			38. يقدم أعضاء هيئة التدريس نوعية تدريس جيدة في مقررات التدريس The teaching staff provides good teaching with adequate quality
			39. أعضاء هيئة التدريس مهتمون بتعليم الطلاب وتحسين وتطوير مستوياتهم. Teaching staff interested in the education of students and the improvement and development levels
			40. يتواجد أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلاب أثناء الساعات المكتبية Teaching staff are available to help students during office hours
			41. أعضاء هيئة التدريس أثاروا اهتمامي بالبرنامج The faculty staff motivated me to enroll into the program
			42. أعضاء هيئة التدريس بالقسم ذوو كفاءة عالية The faculty staff of the program are highly educated
			43. يتم تقييم الطلاب بطرق موضوعية جدا Students-works are evaluated by suitable teaching methods
<b>الخدمات الطلابية Student Services</b>			
			44. خدمات الانترنت والتصوير متوفرة بشكل مناسب . Internet and copying services available appropriately
			45. الكتب الدراسية المطلوبة متوفرة بإدارة المبيعات Required textbooks available at sales department
			46. الحرم الجامعي أمن ومؤمن لجميع الطلاب . Campus security are insured for all students
			47. المطاعم والمقاهي متوفرة بشكل مناسب Restaurants and cafes appropriately available
			48. توجد خدمات صحية لائقة . There are decent health services
			49. توجد أماكن مناسبة لأداء الشعائر الدينية. There are appropriate places to perform religious privileges.
			50. توفر الخدمات الخاصة بالطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة . There are appropriate services for students with special-needs

اية اضافات

شكرا لتعاونكم