



مكتب الجودة وتقييم الأداء | جامعة طرابلس
QUALITY & Performance Evaluation Office (QPEO)
| UNIVERSITY of Tripoli (UoT)



سلسلة المحاضرات - الجودة والاعتماد

محاضرة بعنوان:

دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

إعداد وتقديم

د. محمد عبد السلام القريو

مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس

Tel/ Fax: 00218214627888

P.O.Box: 13220

Email: qpeo@uot.edu.ly

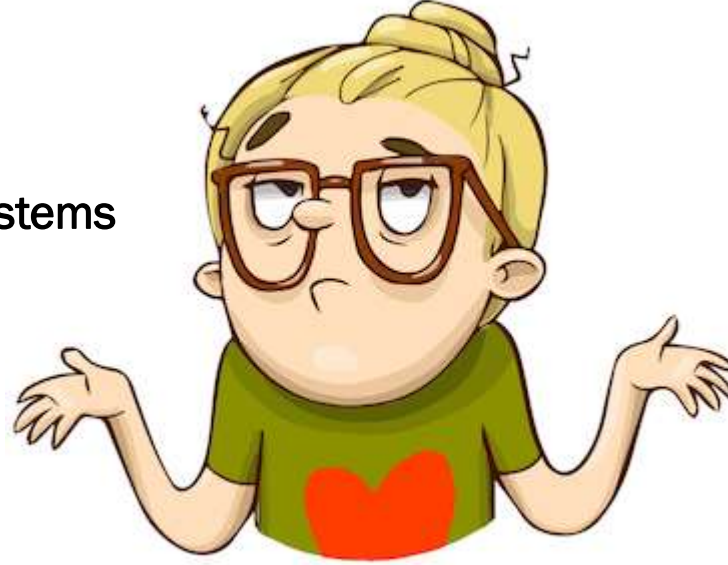
infoquality@uot.edu.ly

مارس | 2021

ما هو دوري (كطالب) في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة؟؟؟



Quality Assurance Systems





الأهداف

UNIVERSITY OF
Tripoli
UoT



Fast Train

يهدف هذا العرض إلى:

- مقدمة
- مصطلحات ومفاهيم !!!
- لماذا ننشد الجودة في التعليم؟
- الجودة مسئولية من؟
- ما هو دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة؟

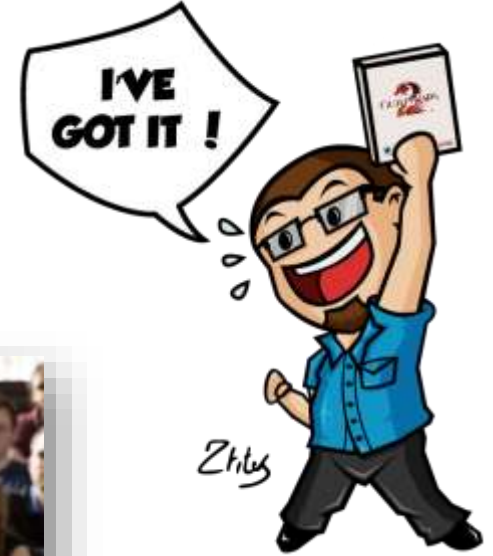
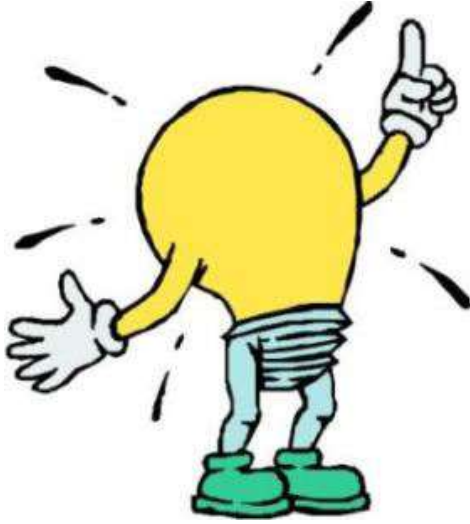


عين على المستقبل

مكتب الجودة و تقسيم الأداء بالجامعة

جامعة طرابلس

ما هو دوري في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة؟؟؟



مقدمة



- في ظل عالم سريع التغير، يُشبه بأنه قرية صغيرة، تتميز بسرعة انتقال وتبادل الأفكار والثقافات بين بلدانه، وجدنا أنفسنا أمام مجموعة من **التحديات (التحديات)** التي فرضت نفسها على الساحة،
- والتي من أهم سماتها **المنافسة الشرسة في سوق العمل**، الذي أصبح يبحث عن أفراد مؤهلين لهذه المنافسة من خلال ما يتسلحون به من **مهارات وامكانيات وقدرات** تعدت حدود المعارف النظرية،
- لذلك أصبح لزاماً علينا أن نضع هذه العوامل العالمية في الاعتبار مع الحفاظ على ثوابت الأمة وقيمها.
- من هنا ظهرت **منظومة الجودة في التعليم**، وأصبحت هي الأمل في **التطوير والتحسين المستمر لتحقيق التميز**.

مصطلحات ومفاهيم



ضمان الجودة
Quality Assurance



الاعتماد الأكاديمي
Academic Accreditation



ضبط الجودة



المصطلحات والمفاهيم



الجودة (Quality)

*تعني الدقة والإتقان عبر الالتزام بتطبيق المعايير القياسية في الأداء.



الجودة لغةً

- جاد جَوْدَة اي صار جيداً.
- الجودة من (أجاد) أي أحسن يقال (فلان تكلم أو عمل فأجاد أي أحسن).
- كما تعني في مستوياتها العالية التفوق والإبداع أتى بالجيد.
- والجودة هي نتيجة الاهتمام أساساً بالكيف والنوع لا بالكم.

الجودة من المنظور الإسلامي

إن نهج الجودة له مرتكزات راسخة في ديننا الحنيف، وكلمة (**الجودة**) تقابلها كلمة (**الإتقان**) من المنظور الإسلامي، والمسلم مطالب بإتقان عمله لإرضاء الله وإرضاء رسوله الكريم والآخرين. **والإتقان** أعم وأشمل من الجودة **فالإتقان** يأتي نتيجة التحسين المستمر وهو الهدف المنشود من ضمان الجودة.

قال تعالى ﴿صنع الله الذي أتقن كل شيء... الآية﴾ النمل (88)

قال تعالى ﴿وقل اعملوا فسيرى الله عملكم ورسوله والمؤمنون﴾ التوبة (105)

وقال تعالى ﴿ولتسئلن عما كنتم تعملون﴾ النحل (93)

الجودة من المنظور الإسلامي

كما يدعوننا الإسلام إلى التزام الدقة في الأداء:

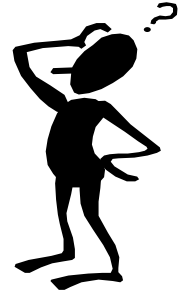
لقلوله تعالى ﴿فمن يعمل مثقال ذرة خيراً يره ، ومن يعمل مثقال ذرة شراً يره ... الآية﴾

وجاء في الحديث الشريف

(إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) رواه مسلم

ما هي الجودة (Quality)؟

الإتقان



التحسين المستمر لأداء الأعمال



أداء الأعمال
الصحيحة
بطريقة صحيحة

أداء الأعمال
الصحيحة
بطريقة غير صحيحة

أداء الأعمال
الصحيحة بطريقة
صحيحة ولأول مرة
وفي كل مرة

أداء الأعمال
الصحيحة بطريقة
صحيحة ولأول مرة



المصطلحات والمفاهيم

ضمان الجودة (Quality Assurance)

– *التأكد من تطبيق الآليات والإجراءات في الوقت الصحيح والمناسب؛ للتحقق من بلوغ الجودة المُستهدفة بغض النظر عن كيفية تحديد معايير هذه النوعية.

أما مصطلح «ضمان الجودة» فيشير إلى العمليات التي يتم إتباعها لتحقيق الآتي:

- ❖ المؤسسة التعليمية تعمل حسب المعايير القياسية.
- ❖ حصول الطالب على المعارف والمهارات المطلوبة التي تؤهله لنيل الشهادة بموجب معايير أكاديمية نوعية.
- ❖ طمأنة منتسبي المؤسسة، وجهات التوظيف وأصحاب العمل، وغيرهم، إلى أن مستوى الجودة في المؤسسة مرتفع.



مصطلحات ومفاهيم

ضبط الجودة (Quality Control)

ضبط الجودة يتعامل مع مواصفات المنتج وضبط تحقيق هذه المواصفات المطلوبة.



مصطلحات ومفاهيم

الاعتماد (Accreditation)

*مجموعة الإجراءات والعمليات التي تقوم بها هيئات الاعتماد من أجل التأكد من أن المؤسسة التعليمية قد حققت شروط ومواصفات الجودة وضمانها المُعتمدة، وأن برامجها الأكاديمية تتوافق والمعايير المُعتمدة والمُعلنة.

الاعتماد الأكاديمي

Academic Accreditation



*المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية

المصطلحات والمفاهيم

الاعتماد الأكاديمي



❖ **الاعتماد الأكاديمي** هو حصول المؤسسة التعليمية على شهادة رسمية من هيئة معترف بها، تنص على توافق الأنشطة والعمليات والإجراءات في تلك المؤسسة، مع المعايير الأكاديمية والممارسات الجيدة التي تطبقها تلك الهيئة.

❖ **ويُعد الاعتماد الضمانة الأهم للمجتمع ومؤسساته نحو جودة أداء ومخرجات مؤسسات تعليمه العالي.**

المصطلحات والمفاهيم



لماذا الاعتماد الأكاديمي؟



- في ظل التغيرات المتلاحقة التي طرأت على عالمنا في الآونة الاخير من تزايد أهمية المعرفة كموجه للنمو في سياق الاقتصاد العالمي، وثورة المعلومات والاتصالات، وظهور سوق عالمي للعمالة، والتحولت الاجتماعية العالمية، و انتشار مؤسسات التعليم العالي الخاصة والأهلية،
- تلك التغيرات فرضت و اقعاً جديدًا على التعليم العالي أدت إلى ضرورة بناء معايير على المستوى الوطني والدولي، من أجل ضمان جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي على جميع مستوياتها، والتطوير المستمر لها، وضمان الجودة في أقسامها وبرامجها العلمية، وفي أساليب الأداء والإجراءات الإدارية فيها؛ لذا ظهر الاعتماد الأكاديمي بنوعيه المؤسسي والبرامجي.

المصطلحات والمفاهيم

أهداف الاعتماد الأكاديمي

- الارتقاء بجودة التعليم العالي والمحافظة عليه، وصولاً إلى الوضوح والشفافية في جميع أنشطة المؤسسة التعليمية والإدارية، وتقديم معلومات دقيقة وموثوقة للطلبة، وأرباب العمل، وغيرهم من المعنيين حول أهداف البرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة، وإجراءاتها في تحقيق تلك الأهداف،
- التأكد من أن برامج المؤسسة الحاصلة على الاعتماد الأكاديمي بجميع أنشطتها وفعاليتها تحقق متطلبات التنمية، وتلبي حاجات الطلاب والمجتمع، وتتفق مع المعايير العالمية ومتطلبات المهن،
- الرفع مستوى الأداء المهني، وزيادة الشعور بالمسؤولية المهنية لدى العاملين، وتحمل المسؤولية الجماعية لتطوير المؤسسة والمحافظة على جودة مخرجاتها.

لماذا ننشد الجودة في التعليم؟



- هل تعلم أن الطلاب الذين يتخرجون من جامعات مرموقة تُحقق متطلبات ضمان الجودة والاعتماد تتوافر لهم فرص عمل أفضل من غيرهم، سواء في بلدهم أو خارجها
- وتطبيق نظم الجودة في مؤسسات التعليم العالي يضمن لك أن تكون خريجاً متميزاً وسط آلاف الخريجين يوفر لك فرصاً عديدة للحصول على الوظيفة التي تسعى إليها فور تخرجك، ويجعل منظمات سوق العمل تتهافت على توظيفك.



لماذا ننشد الجودة في التعليم؟

- تطبيق نظم الجودة في التعليم يُسهم في إعداد أجيال مُؤهلة قادرة على الإبداع،
- ويتحقق ذلك عن طريق ممارسات عديدة، من بينها:

- اعداد الخريج في ضوء حاجات المجتمع ومتطلبات سوق العمل المتغيرة.
- اختيار التخصص الدراسي وفق ميولك المهني.
- توفير البرامج الأكاديمية التي تنمي المهارات الضرورية لسوق العمل.
- اختيار أعضاء هيئة التدريس الأكفاء.
- استخدام أساليب التعليم والتعلم الحديثة.
- استخدام أساليب التقييم والتقويم الفعالة.
- تهيئة المناخ التعليمي.
- ممارسة العمل الجماعي.
- توفير الموارد والتجهيزات المطلوبة.
- الاستجابة للشكاوى والمقترحات.



الجودة مسئولية من؟

● ان تطبيق نظم الجودة في كليتك (مؤسستك) مسئولية:



كافة أطراف العملية التعليمية

– عميد وإدارة الكلية،

– وأعضاء هيئة التدريس،

– والكوادر المساندة (معيدين)

– والطلبة

– والموظفون (الإداريون والفنيون)،

– وكل من له صلة بالعملية التعليمية



إذاً هي مسئوليتك أنت في هذه المنظومة.

ما هو دوري في الجودة ???



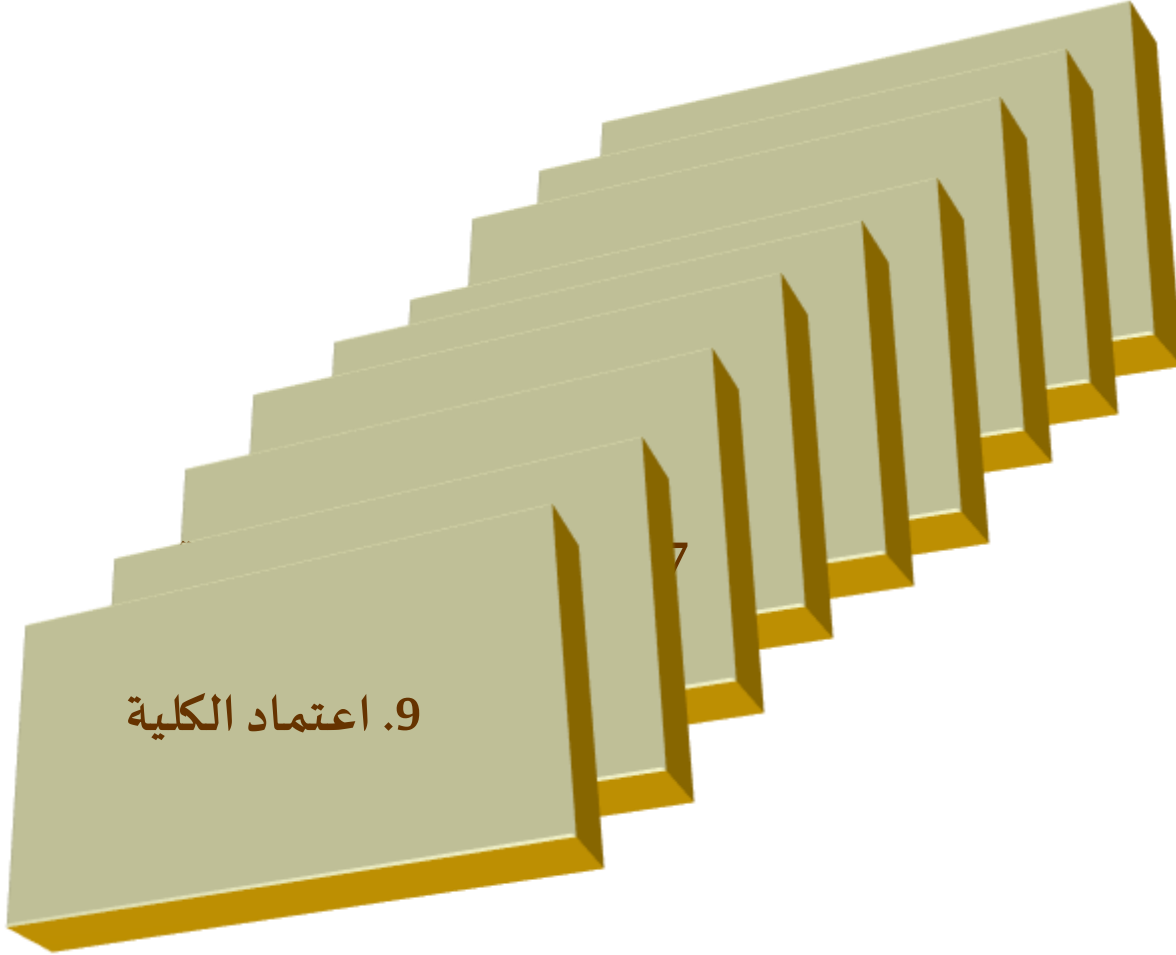
يجب أن تعرف أنك أيها الطالب:

- محور منظومة التعليم بالجامعة والمستهدف الأساسي من العملية التعليمية،
- كل ما يدور حولك من محاضرات، وامتحانات، وندوات، وغيرها، غرضها الأساسي الارتقاء بمستواك ومهارتك التي تؤهلك وتجعلك قادراً على المنافسة في سوق العمل، الذي تزداد فيه حدة المنافسة يوماً بعد يوم،



- ومن هنا فإن دورك في تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في جامعتك، هو الدور الأساسي بل والمحرك لباقي الأطراف المشتركة معك في المنظومة الجامعية،
- أنت – ببساطة – متلقي الخدمة من المؤسسة التعليمية التي التحقت بها، وتعمل المؤسسة على تحسين الخدمة التعليمية التي تتلقاها في الجامعة، وهو الغرض الأساسي من تطبيق نظم الجودة في التعليم.

دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة



9. اعتماد الكلية

وفي ضوء ما تقدم، فإنه
يمكن بلورة دورك الأساسي
في تطبيق نظم جودة
التعليم بكليتك في المحاور
الآتية:

دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة



دورك الأساسي في تطبيق نظم جودة التعليم بكليتك (مؤسستك) يتمثل في المحاور الآتية:

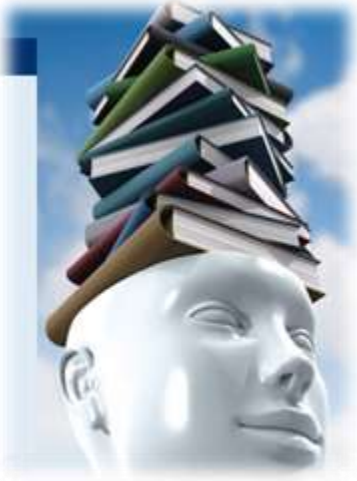
1. المنهج

المنهج: المكون المعرفي والمهاري والوجداني المطلوب لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة (مفردات المقرر).

❖ **اسأل أستاذك عن:**

- مخرجات التعلم المستهدفة (CILOs) لكل مقرر تقوم بدراسته.
- توصيف البرنامج الأكاديمي (Programme description) الذي تدرس مقرراته.

دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

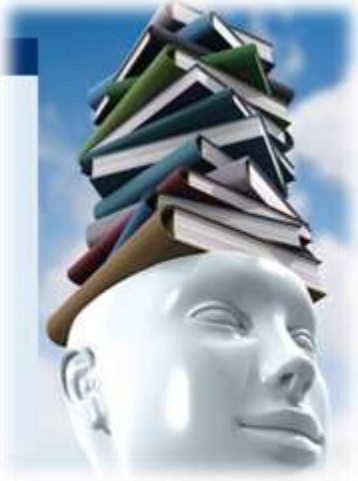


2. التعليم والتعلم

عمليات التعليم والتعلم: مجموعتان من الأساليب التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس والطلبة لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة للمقرر.

- ساعد أساتذتك في عمليتي التعليم والتعلم، بأن تؤدي كل ما يُسند إليك من تكليفات، وشارك بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرات، واطرح أسئلة هادفة وبناءة.
- تفاعل مع أساتذتك، لتطبيق أساليب التعليم والتعلم الحديثة.
- شارك في برامج التدريب التي تعقدها الكلية/ الجامعة، بهدف تنمية مهاراتك، واكتساب مزيد من المعلومات والمعارف.
- شارك بفاعلية في التدريب الميداني، الذي يمثل أهم متطلبات الالتحاق بسوق العمل.

دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة



3. التقييم

التقييم: عملية قياس جودة الأداء في كل الأنشطة بهدف التحسين المستمر للأداء المستقبلي.

- احرص على تقييم عمليتي: التعليم والتعلم، الذي تتفاعل خلاله مع استاذك، وأن تكون موضوعياً إلى أقصى الدرجات، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم،
- وعادة ما يُجري هذا التقييم من خلال أساليب رسمية مثل: **الاستبانة** التي يتم جمعها في نهاية تدريس المقرر.



دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة



4. العمل الجماعي

❖ ساعد وساند زملاءك في:

– الفهم والتعلم،

– توضيح أهمية دورهم في تحقيق جودة التعليم
لتضمن مستقبلاً أفضل لك ولوطنك.

❖ احرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع
زملائك، لتنمية مهارات العمل الجماعي.



دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة



5. الدعم الطلابي

- اقرأ دليل الطالب الخاص بكليةك جيداً، واحرص على معرفة نظام الدراسة بها.
- احرص على مناقشة أستاذك في نتائج الامتحانات، لكي تقف على أسباب أخطائك لتعمل على تجنبها في الامتحانات القادمة.
- احرص على التواصل الدائم مع المرشد الأكاديمي الخاص بك، واسأله عن كل ما تريد، واطلب نصيحته باستمرار.

دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة



7. الموارد والتجهيزات بالكلية

- احرص جيداً على الاستفادة من موارد كليتك (مكتبة، وأجهزة حاسب آلي، وأدوات المعامل).
- أحسن استخدام هذ الموارد، ففي من أجلك.



دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

8. المشاركة المجتمعية

- شارك مؤسستك في برامج التوعية المجتمعية والبيئية، فهي جزء لا يتجزأ من متطلبات اكتسابك لمهارات العمل.
- قدم الخدمة لأعضاء المجتمع المحلي، وشارك في تفعيل المشاركة المجتمعية التي تقوم بها الجامعة.
- شارك بفاعلية في الندوات العلمية، واجراء البحوث التي يتم تدريبك من خلالها على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.



دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة

9. اعتماد الكلية



الاعتماد: مجموعة الإجراءات والعمليات التي تقوم بها هيئات الاعتماد من أجل التأكد من أن المؤسسة قد حققت شروط ومواصفات الجودة وضمانها المعتمدة، وأن برامجها تتوافق والمعايير المعتمدة والمُعلنَة.



- سوف يتوالى على كليتك زيارات للمراجعة (فرق التدقيق)، يقوم بها خبراء في مجال ضمان الجودة والاعتماد في التعليم تابعين لهيئات الاعتماد،
- احرص على إمدادهم بالمعلومات الصحيحة دون المبالغة عندما يطلب رأيك في هذا الشأن.

جامعة طرابلس

UNIVERSITY OF
Tripoli



60 سنة من العطاء والتميز

اليوم المفتوح – كلية الطب البشري
28 يناير 2019م

؟؟؟

جامعة طرابلس

وفى الله للجميع

وفي الختام ... لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر لكل من
يسعى للرفق بمستوى أداء مؤسساتنا
وشكراً على حسن الإصغاء

UNIVERSITY OF
Tripoli



60 سنة من العطاء والتميز

???

الشكر والتقدير على حسن الإصغاء

المصطلحات والمفاهيم

رؤية المؤسسة:

– *التطلع أو الطموح لما يجب أن يكون عليه حال المؤسسة في المستقبل، وأكثر المعاني اتساعاً للرؤية وبيان تعبر فيه المؤسسة عن نظرتها للمستقبل في شكل تصورات، وتوجهات، وطموحات، وكيف تريد أن ترى مكانتها والفئات الذين تخدمهم في المستقبل..

رسالة المؤسسة:

– * وصف للطرق التي تؤدي إلى وصول المؤسسة لرؤيتها وتحقيق أهدافها، كما أن الرسالة بيان يوضح السبب في إنشاء المؤسسة والمهام المناطة بها، والخدمات التي تقدمها.

أهداف المؤسسة:

– * النتائج المتوقعة التي ترغب المؤسسة في الوصول إليها، وترجمة لرسالة المؤسسة، كما ترسم صورة لما ينبغي أن تكون عليه مخرجات المؤسسة، التي تصاغ بشكل مرتب حسب الأولوية.

المصطلحات والمفاهيم

مفهوم المقرر (Course)

- المقرر مصطلح يشير إلى العناوين والموضوعات والعناصر الرئيسية التي يدور حولها المحتوى العلمي لأي منهج أو برنامج تعليمي، أو دراسي، موجه لأية فئة أو مجموعة من الدارسين.
- المقرر الدراسي: ذلك الجزء من البرنامج الدراسي الذي يتضمن مجموعة من الموضوعات الدراسية التي يلتزم الطلاب بدراستها في فترة زمنية محددة قد تتراوح بين فصل دراسي واحد وعام دراسي كامل وفق خطة محددة.
- المنهج الدراسي: *المكون المعرفي والمهاري والوجداني المطلوب لتحقيق المخرجات التعليمية المستهدفة (مفردات المقرر).

المصطلحات والمفاهيم

الخطة الدراسية (Syllabus)

- تشير إلى توصيف كامل للمقرر الدراسي الذي يدرسه الطالب، ويجب أن تحتوي الخطة على تفاصيل كافية لكي تكون دليلاً فعالاً للأساتذة.
- حيث تشمل الآتي:
 - الأهداف التعليمية
 - والموضوعات الدراسية وتوزيعها على مدة الدراسة،
 - وأهم المتطلبات التعليمية اللازمة لتنفيذه،
 - وأساليب التقويم التي تستهدف الحكم على مدى تحقيقه،
 - وقائمة المراجع التي تدعم تعليم وتعلم المقرر،
 - مع ذكر الفئة الطلابية المستهدفة، والقائم على تدريسه.