

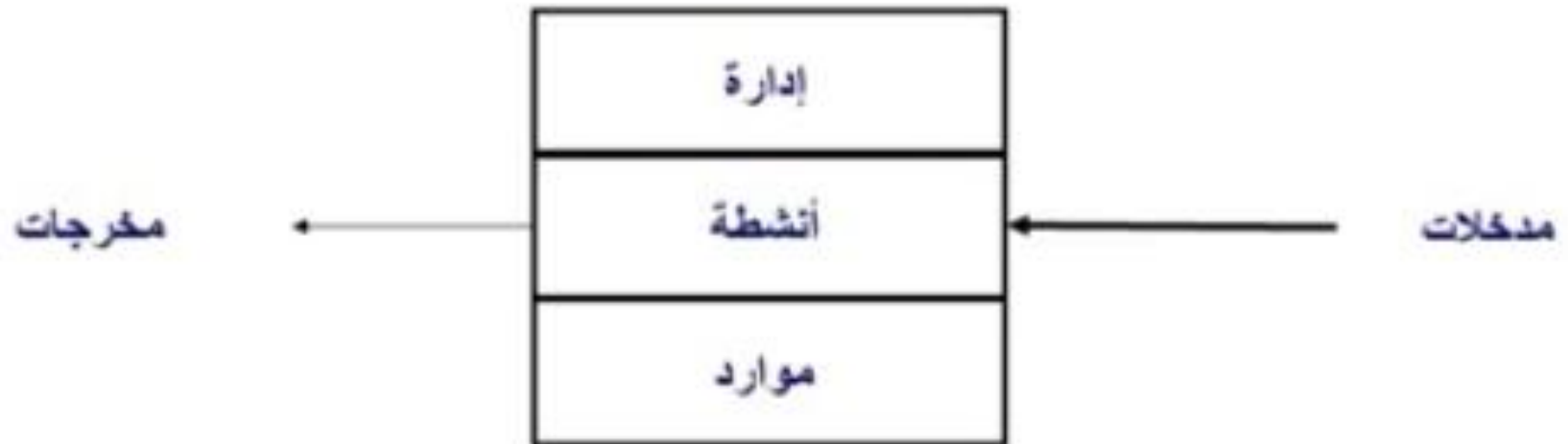
5. منهجية العمليات

- حينما يتم فهم وإدارة العمليات بترابط وتماسك ينتج لنا نظام قوي يسهل التنبؤ بنتائجه وإنجاز بفاعلية وكفاءة أكبر.
- يمكن تحقيق النتائج المرجوة بصورة أكثر فاعلية عند إدارة الأنشطة وما يتعلق بها من إمكانيات كعملية.



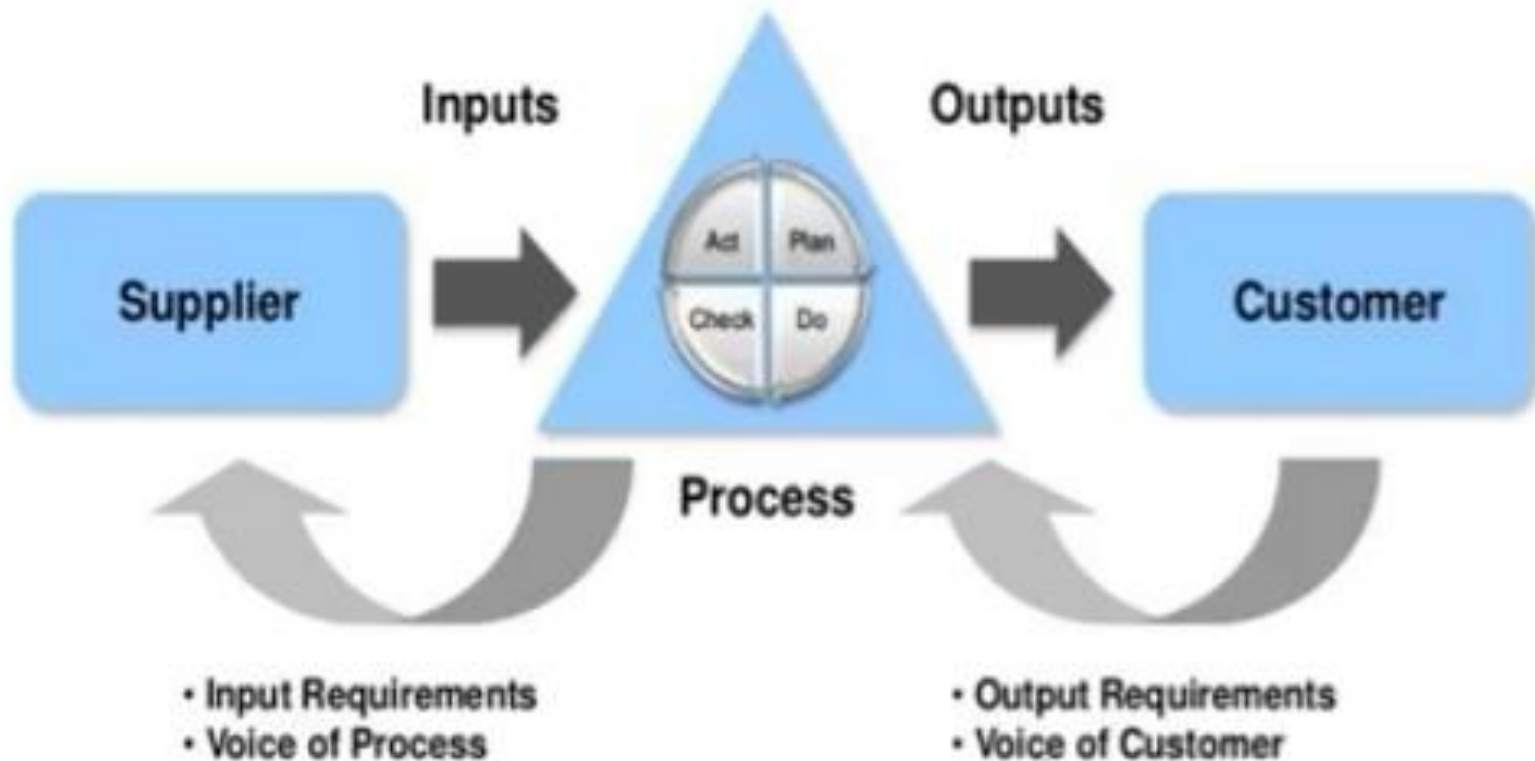
5. منهجية العمليات

نموذج أساسي للعمليات



أرضاء العميل =

Process Model



6. مشاركة العاملين



■ العاملين على مختلف المستويات هم
العمود الفقري لأي مؤسسة وتداخلهم
التام فيها يؤدي إلى الاستفادة القصوى
من قدراتهم.

■ من الضروري مشاركة العاملين لتعزيز
المنافسة في اشراكهم في تحقيق
أهداف نظام إدارة الجودة للمؤسسة

6. مشاركة العاملين تطوير النظام



■ ويمكن لكل فرد في المؤسسة
أن يساهم في التطوير
وتحسين العمل وتشجيع
الآخرين على ذلك. فنحن
جميعاً شركاء في تحقيق
جودة المنتج
(بضائع/خدمات) من خلال
جودة الأداء ...

6. مشاركة العاملين

TEAM WORK فريق العمل

T OGETHER معا

E VERY ONE كل واحد

A CHIEVE ينجـز

M ORE أكثر

$$11 = \blacklozenge 1 + \blacklozenge 1$$

$$111 = \blacklozenge 1 + \blacklozenge 1 + \blacklozenge 1$$

7. إدارة العلاقات

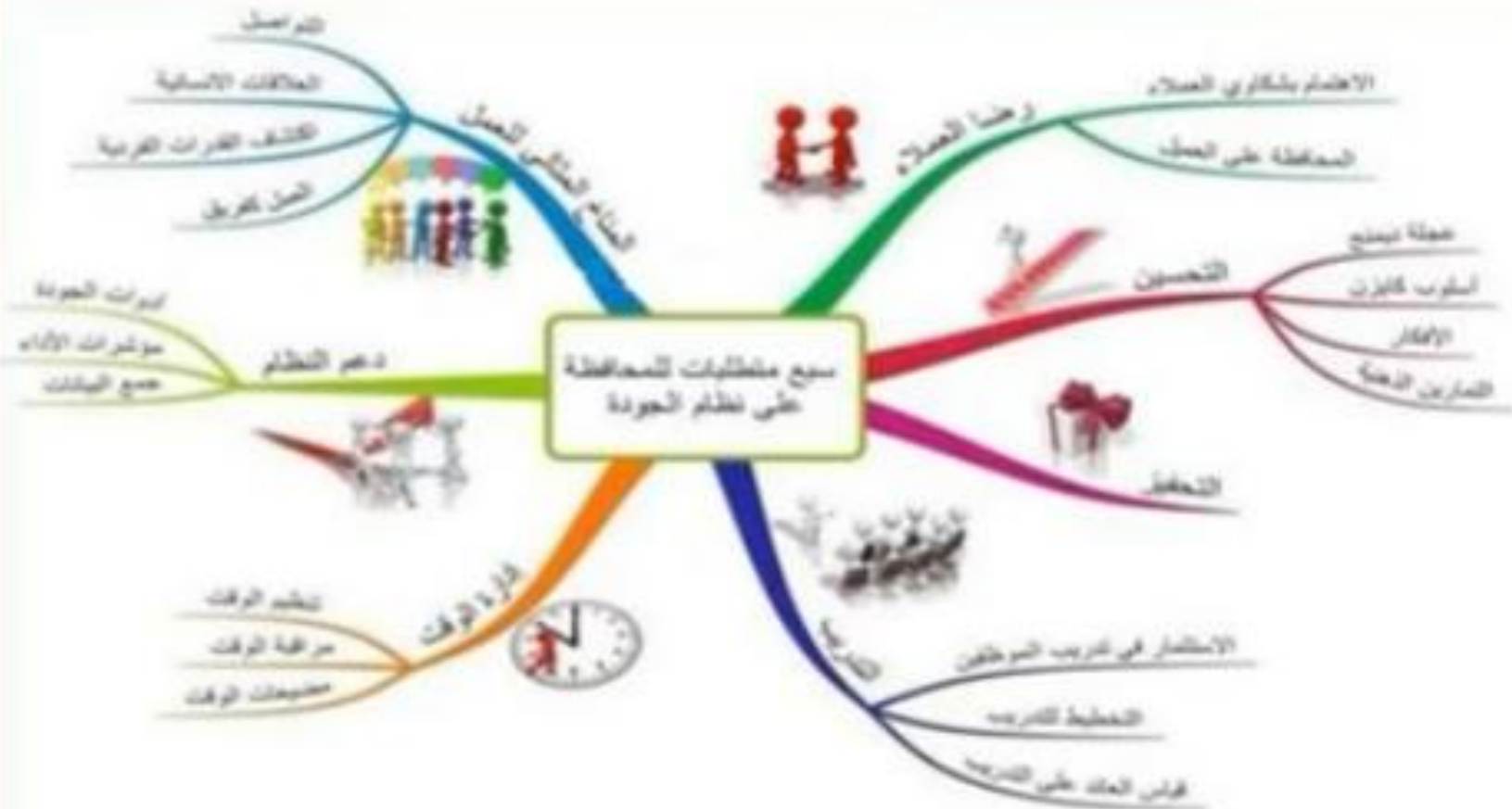
■ تساعد الأطراف المعنية في التأثير على أداء المنظمة . فالمنظمة تحقق النجاح حينما تدير علاقتها مع كل الأطراف المعنية لتحسين تأثيرها على الأداء وكذلك هناك أهمية خاصة لإدارة العلاقات مع الموردين وشبكات الشركاء الخ .



مزايا تطبيق نظام إدارة الجودة



متطلبات المحافظة على نظام إدارة الجودة



الانتقال إلى أيزو 9001:2015

■ ثلاثة أعوام حددتها منظمة الأيزو للانتقال من الإصدار iso 9001:2008 إلى iso 9001:2015

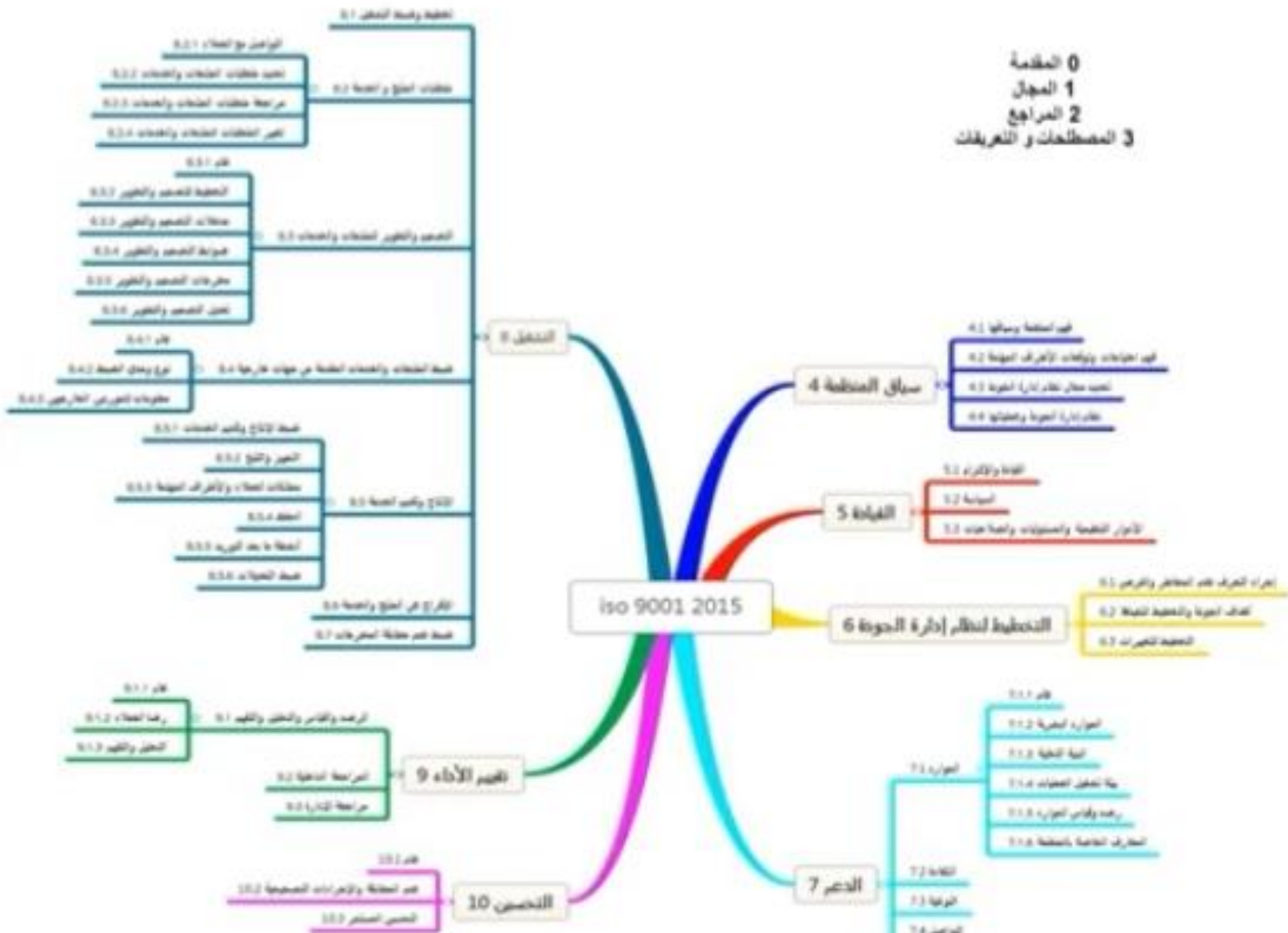
وحتى الوصول إلى سبتمبر 2018 تصبح المواصفة 9001:2008 غير صالحة ولا يتم العمل عليها .



نظام إدارة الجودة

PDCA and ISO 9001 Clause Structure





3. المصطلحات و التعريفات

الهيكل العام – High Level Structure



3. المصطلحات و التعريفات

فوائد الهيكل العام الجديد للمواصفة – High Level Structure



In this International Standard, the following verbal forms are used

Shall	Should	May	Can	Note	Note Entry
• تعني مطلوب إلزامي.	• تعني التوصية Recommendation	• تعني السماح بالتفعل.	• تعني الإمكانية أو القدرة	• توضيح مستطب.	• تعني معلومات إضافية.