

جامعة طرابلس



كلية التربية البدنية
وعلوم الرياضة

F.P.E.S.S

جامعة طرابلس
University of Tripoli

دليل الجودة وتقييم الأداء

2020-2019

**دليل قسم الجودة وتقييم
الأداء بكلية التربية البدنية
وعلوم الرياضة**

فهرس دليل الجودة

رقم الصفحة	الموضوع
4	المقدمة
5	نبذة عن الكلية
6	رؤية ورسالة وأهداف الكلية
7	نبذة عن مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة
8	نبذة عن قسم الجودة وتقييم الأداء
8	إختصاصات رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية
9	رؤية ورسالة وأهداف القسم
9	قيم الجودة بكلية
9	خطة قسم الجودة وتقييم الأداء
10	الهيكل التنظيمي لقسم الجودة وتقييم الأداء
11	مهام قسم الجودة وتقييم الأداء
11	شروط إختيار رئيس قسم الجودة
14-12	مفاهيم ومصطلحات مرتبطة بالجودة:
	نماذج الاستثمارات

المقدمة

أصبحت الجودة الشاملة محور اهتمام معظم دول العالم باعتبارها ركيزة أساسية لنموذج الإدارة الجديدة التي تتيح لها مواكبة المستجدات العالمية من خلال مسايرة المتغيرات الدولية والمحلية من أجل التكيف معه فإدارة الجودة الشاملة تعتمد على تطبيق أساليب متقدمة لإدارة الجودة وتهدف إلى التحسين والتطوير المستمر وتحقيق أعلى المستويات الممكنة في الممارسات والعمليات والنتائج والخدمات.

والجودة عملية تشمل جميع أفراد الكلية (هيئة التدريس- كوادر المساندة - وموظفين - وطلاب) فهي تشير إلى توافق المعايير الأكاديمية مع رسالة الكلية وتضع في اعتبارها المستفيدين النهائيين وتحقق هدف العمل مع التحسين المستمر لقيمة الخدمات التي تقدمها الكلية في فرص التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع والبيئة.

سوف نقوم نحن كفريق عمل بقسم الجودة وتقييم الأداء في المساعدة على رقي الكلية وأيضاً مساعدتها على اللحاق بمصاف الدول المتقدمة من خلال نشر ثقافة الجودة وتيسير وفهم مراحل الخطة الإستراتيجية ومتابعتها وتقييمها دورياً.

وفي الختام يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان للسادة مجلس الكلية ومنسقي الجودة في الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب بالكلية على ما بذلوه ويبدلونه من مجهودات لها الأثر الجيد للوصول بهذا الدليل إلى ما هو عليه الآن ليكون منيراً يسترشد به في عمليات تحسين وتطوير وتقييم واقع الجودة في كليتنا الموقرة.

فنسأل الله لنا ولكم التوفيق والسداد

نبذة عن الكلية

تم تأسيس قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بكلية التربية سابقاً بجامعة طرابلس عام 1979م ليكون صرحاً علمياً لتقديم المشورة وإعداد الكوادر العلمية المؤهلة لهذا التخصص وتفاعله الإيجابي مع الهيئات والمنظمات الشبابية داخل ليبيا وخارجها، ولمواكبة التطور في عام 1990م أصبحت كلية التربية البدنية أكاديمية لعلوم التربية البدنية وتمشياً مع الأهتمام المتزايد بتأهيل كوادر تدريسية من حملة الشهادات العليا، في جميع برامج التربية البدنية والرياضة وإلى تطوير البرامج والمناهج، بما يحقق حاجات المجتمع بالإضافة إلى دمج الأقسام العامة إلى أقسام تخصصية علمية يكون لها مخرجات تحقق وترسخ العلم والمعرفة.

• تشمل الكلية التخصصات الآتية :

1. التربية البدنية (التدريس).
2. التدريب والإدارة الرياضية.
3. إعادة التأهيل والعلاج الطبيعي.

• عدد الشعب التخصصية بالكلية.

11 إحدى عشر شعبة لجميع الأقسام العلمية.

• الشهادات العلمية الممنوحة:

1. البكالوريوس.
2. الماجستير.

العنوان الإلكتروني Mfo.sps.rpt@uot.edu.ly

رؤية ورسالة وأهداف الجامعة الرؤية:

تحقيق التميز العلمي والمعرفي والسلوكي للمجتمع من أجل تنمية متكاملة ومستدامة.

الرسالة:

تسعى الجامعة إلى:

- إعداد الكفاءات والمهارات العلمية تلبية لحاجات المجتمع للتنمية.
- ممارسة نشاط البحث العلمي وإنتاج المعرفة بما يقدم أفضل الخدمات للإنسان والمجتمع والعالم.
- تقديم الاستشارات إلى مؤسسات الدولة والمجتمع المدني.
- توعية الفرد من خلال مختلف الوسائل والقنوات ليكون الإنسان النموذجي والمواطن الصالح.

الأهداف الاستراتيجية:

تسعى جامعة طرابلس من خلال خطتها الاستراتيجية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- طرح برامج تعليمية منافسة على مستوى الدراسة الجامعية والعليا من حيث التركيز على التخصصات والمهارات المطلوبة للخريجين وربط هذه البرامج كما ونوعا بمتطلبات سوق العمل وحاجاته.
- توفير بيئة محفزة للتعليم والبحث العلمي بما يشمل تطوير البنية التحتية والتنظيمية والإدارية والخدمية والمعلوماتية.
- تحقيق معايير الجودة و الاعتماد العالمية في جميع البرامج والمجالات الأكاديمية بالجامعة.
- تنمية الإنتاج العلمي ودعم البرامج البحثية وتشجيع الإبداع والابتكار والتميز في مجالات محددة تخدم الحاجات المحلية والدولية.
- تحقيق ازدهار نشاط النشر والتأليف والترجمة.
- الاهتمام باللغة العربية وترسيخ قيم الحضارة العربية الإسلامية وآدابها.
- تعزيز جسور التواصل مع المجتمع وتطوير الشراكات المحلية والإقليمية والدولية.
- الاستثمار الأمثل لموارد الجامعة وإمكاناتها والعمل على زيادة الإيرادات وضبط المصروفات في جميع المجالات.
- المساهمة الفاعلة في الجهود المبذولة لحماية البيئة واستدامتها محليا ودوليا.

رؤية ورسالة وأهداف الكلية

قامت الكلية بوضع خططها الاستراتيجية من رؤية ورسالة وأهداف المنبثقة من رؤية ورسالة الجامعة فبالإشارة إلى اجتماع مجلس الجامعة العادي العاشر (10) لسنة 2018 بشأن وضع استراتيجية لكل كلية خلال 2018 – 2022 عليه تبني مجلس الكلية في اجتماعه الثاني (2) لسنة 2018 بشأن وضع خطة واضحة لسياسة الكلية تحتوى على رؤيا ورسالة واهداف وقيم واضحة ومعلنة وفق معايير الجودة الشاملة.

رؤية الكلية:

تتطلع الكلية بأن تكون رائدة في مجال التربية البدنية وعلوم الرياضة على المستوى المحلي والإقليمي خلال الخمس سنوات القادمة (2019-2023) نحن الأفضل محلياً- نحو الأفضل إقليمياً، قيادة في تقديم الاستشارات والبحوث الثقافة العلمية والرياضية، تطور مستمر في كل التخصصات والإمكانيات ، ثقة الآخرين في مخرجاتنا، التميز العلمي والمعرفي.

رسالة الكلية:

تسعى الكلية بأن تكون مخرجاتنا متميزة بأعلى كفاءة محلياً في كل التخصصات " التدريس، التدريب، التأهيل ".

اهداف الكلية

تهدف كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة إلى تكوين الإنسان المؤهل القادر على الفهم والبحث والدراسة واستعداده على تنمية وتطوير إمكانياته ومواهبه في مجال تخصصه وانفتاحه على جميع فروع العلوم المرتبطة بمجال تخصصه وإكسابه المهارة والثقافة العلمية والتكنولوجية الحديثة ، لتزويد المجتمع بالخبراء للمساهمة في التخطيط والتدريب والتنمية و ذلك من خلال:-

- أ- إعداد وتأهيل خريجي الكلية في التدريس والتدريب وإعادة التأهيل والعلاج الطبيعي.
- ب- القيام بالبحوث والدراسات العلمية وعقد المؤتمرات والندوات العلمية وتوطيد الصلات وتبادل الخبرات مع الهيئات العلمية داخل البلاد وخارجها والمساهمة في تقديم الاستشارات العلمية والفنية للمؤسسات والهيئات الرياضية ومراكز التأهيل والعلاج.
- ج- نشر الوعي بأهمية التربية البدنية وعلوم الرياضة والعلوم المختلفة المرتبطة بها.
- د- الرفع من مستوى خريجها والعاملين بالمجال عن طريق الدورات التدريبية و التأهيلية.
- هـ- المساهمة في نشر الثقافة العلمية الصحية والرياضية والتعاون مع الكليات الأخرى بما تسمح به الإمكانيات المتوفرة.

نبذة عن مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة

- تأسس مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس بتاريخ 11 / 4 / 2007 بموجب قرار رئيس الجامعة رقم 744 لسنة 2007 وذلك للقيام بما يلي:
- إقتراح المعايير المتعلقة بالتعليم الجامعي وعرضها للإعتماد ومتابعتها.
 - إقتراح معايير الأداء وضبط الجودة لمكونات التعليم بالجامعة المرتبطة بالأستاذ الجامعي والمناهج والمختبرات والمباني الجامعية وإدارة التعليم الجامعي وعمليات تقييم الأداء.
 - الإشراف على تبادل المعلومات مع الجهات الإقليمية والدولية المتخصصة، ومقارنة المعايير المطبقة بجامعاتها وكلياتها مع ما هو مطبق بالجامعة والكليات التابعة لها والعمل على تطويرها.
 - إقتراح وضع إجراءات عمل وأدلة إرشادية لتطوير الأداء وضمان جودة التعليم الجامعي.
 - إجراء الدراسات الميدانية والمشاركة فيها لمقارنة التعليم الجامعي باحتياجات سوق العمل، وتقديم التوصيات في هذا الشأن.

وقد عمل المكتب خلال الفترة من (2007/4 - 2009/7) بخطة عمل لثلاث سنوات استهدفت السنة الأولى منها نشر ثقافة الجودة والثانية إجراء التدقيق الداخلي والثالثة إجراء التدقيق الخارجي للجودة.

نبذة عن قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية:

تأسس قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بتاريخ 15 / 10 / 2009 بموجب قرار رئيس الكلية رقم (214) لسنة 2009 تولى إدارة قسم الجودة وتقييم الأداء د.محمد سالم العجيلي في الفترة من (2009-2010) تلاه د. عبدالكافي عبدالعزيز الحمروني في الفترة من (2010-2011) تم تلاه د. إبراهيم سالم الرقيعي في الفترة من (2012-2015) وبعد ذلك تلاه د. ماجدة طوبة في (2016) وفي الفترة (2017-2018) تولى إدارته د.حسن سعد الصغير و د. إبراهيم سالم الرقيعي من الفترة (2019 – 2021) و د سمر ساسي العلو التي مازالت مستمرة في إدارة قسم الجودة ، يتبع القسم إدارياً وكيل الكلية للشؤون العلمية ويمارس القسم اختصاصاته طبقاً لما ورد في الهيكل التنظيمي للكلية والقسم فنياً يتبع مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.

إختصاصات رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية:

1. تنفيذ قرارات مجلس الكلية بخصوص الجودة وتقييم الأداء وإدارة شؤون القسم إدارياً ومالياً وفنياً طبقاً للتشريعات النافذة.
2. الدعوة لأجتماعات لجنة الجودة وتقييم الأداء بالكلية وإدارة أجمعاتها وتوقيع محاضر جلساتها وقراراتها و إتخاذ ما يلزم لتنفيذ توصياتها.
3. الإشراف على سير العمل اليومي بالقسم.
4. التنسيق مع مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة ومع جهات الاعتماد المؤسسي والبرامجي بخصوص ضمان الجودة والاعتماد.
5. الإشراف الفني على منسقي الجودة وتقييم الأداء بالأقسام العلمية.
6. تمثيل الكلية في إجتماعات لجنة الجودة وتقييم الأداء بالجامعة وكذلك بالمؤتمرات والندوات وورش العمل التي تعقد بخصوص الجودة محلياً ودولياً.
7. إعداد خطة عمل إستراتيجية للجودة بالكلية.
8. إعداد تقارير عن أنشطة القسم المختلفة.

رؤية قسم الجودة وتقييم الأداء:

يتطلع قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية التربية البدنية وعلوم والرياضة أن يكون رائداً ومتميزاً في تقديم خدمات تعليمية وإستشارات فنية ذات جودة عالية وأن يكون نموذجاً يحتذى به على المستوى المحلي والأقليمي.

رسالة قسم الجودة وتقييم الأداء:

يعمل قسم الجودة وتقييم الأداء على تحقيق خدمات تربوية وتعليمية متميزة ترتقي إلى مستوى توقعات المستفيدين منه وتحقيق رضاهم في ضوء معايير مقننة ومعتمدة محلياً ودولياً.

اهداف قسم الجودة و تقييم الأداء

يهدف قسم الجودة و تقييم الأداء إلى معاونة جميع أقسام الكلية ووحداتها و إداراتها على تفعيل معايير الجودة في أدائها , و استكمال عمليات التقييم الذاتي لها , بما يسهم في تحقيق أهداف الخطة الإستراتيجية لتطوير الكلية , ووفق المستجندات المحلية و الإقليمية و الدولية في مجال الجودة و التميز و الاعتماد الأكاديمي , و تحسين مستوى المخرجات من خلال تحقيق الأهداف التالية :

- 1- تعزيز ثقافة الجودة وإجراءاتها واليات تحقيقها.
- 2- تحسين مخرجات التعلم لدى الطلاب.
- 3- تقديم الدعم للبرامج الأكاديمية لتحقيق أهدافها.
- 4- العمل على ضمان جودة البرامج الأكاديمية , وتهيئتها للاعتماد الأكاديمي .
- 5- تفعيل دور الوحدات الإدارية المساندة لضمان الجودة وتطوير العمل الإداري.
- 6- تهيئة البرنامج الأكاديمي للاعتماد المحلي.
- 7- تقويم العملية التعليمية من خلال قياس مؤشرات الأداء لمدخلاتها، و عملياتها، ونواتجها، و يشمل ذلك : هيئة التدريس ، و العاملين ، و الطلاب ، و البرامج ، و الخريجينالخ
- 8- إعداد نماذج الاستثمارات و الأدوات اللازمة للتقويم ، بحيث تراعي معايير التقويم المؤهلة للاعتماد .

- 9- تحديد جوانب القوة و الضعف في الإمكانيات و البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية ، وتقديم المقترحات و الوسائل المناسبة للتغلب عليها ، ووضع خطط العمل بتوقعات ومسؤوليات و تحديد الإمكانيات اللازمة لها .
- 10- متابعة تطوير أقسام الكلية المختلفة لبرامجها ، و لوائحها ، للوصول بخريجها إلى مستوى متميز بين خريجي الأقسام المناظرة في الكليات المماثلة الأخرى ، وبما يحقق لهم القدرة التنافسية العالية في سوق العمل .
- 11- العمل على إيجاد قنوات اتصال مع الهيئات الوطنية و الدولية التي تهتم بالجودة و التقويم في التعليم الجامعي ، لتبادل الخبرة بما يطور من أداء العملية التعليمية بالكلية .
- 12- متابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق اليات الجودة الداخلية ، و النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس وبصفة خاصة برامج التدريب على استكمال ملفات البرامج و المقررات الدراسية وفي استخدام التكنولوجيا المتطورة في العملية التعليمية .

قيم قسم الجودة وتقييم الأداء:

1. نسعى إلى خدمة الوطن وتقديم المصلحة العامة في كافة جوانب العمل.
2. نسعى إلى تطبيق مبدأ الشفافية والنزاهة في العمل.
3. نسعى إلى تطبيق مبدأ العمل الجماعي.
4. نسعى إلى تحقيق التطوير والإبداع والتميز في أعمالنا.
5. تقدير مبدأ النظام والسير وفق اتجاهاته.

خطة قسم الجودة وتقييم الأداء:

1. نشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء داخل الكلية.
2. تفعيل دور قسم الجودة وتقييم الأداء.
3. تطوير القدرات المهنية لأعضاء هيئة التدريس.
4. تقويم جودة المستوى التعليمي للمؤسسة (الأعتماد المؤسسي).

5. تقويم جودة البرامج التعليمية للمؤسسة (الأعتماد البرامجي).

6. الهيكل التنظيمي لقسم الجودة وتقييم الأداء بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة



مهام قسم الجودة وتقييم الأداء:

1. نشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء بين أعضاء هيئة التدريس والكوادر المساندة والموظفين والطلاب داخل الكلية.
2. رفع مستوى المنظومة التعليمية للوصول بمخرجات الكلية إلى مستوى عالي ومتميز يتناسب مع المعايير المتعارف عليها محلياً ودولياً.
3. وضع آلية منظمة ودورية لقياس جودة البرامج التعليمية ومقرراتها وطرائق التدريس والتقويم.
4. تقديم الاستشارات والمقترحات الفنية المتعلقة بتطبيق الجودة الأداء داخل الكلية.
5. وضع إجراءات عمل وأدلة إرشادية لتطوير الأداء وضمان جودة التعليم بالكلية.
6. تحفيز ومكافأة فرق العمل والأفراد المتميزين في تطبيق الجودة.
7. إقامة علاقات تبادلية مع الجهات الإقليمية والدولية المتخصصة في ضمان الجودة والأعتماد ومقارنة المعايير المطبقة لديهم بما هو مطبق في كليتنا والعمل على تطويرها.
8. أعداد التقارير الدورية والسنوية الخاصة بعملية التقييم والتطوير للخدمات المقدمة.

شروط اختيار رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بكلية:

1. يكلف رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بقرار من السيد رئيس الجامعة لمدة سنتين قابلة للتجديد بموافقة مجلس الكلية.
2. أن يكون عضو هيئة التدريس قد شارك في أنشطة الجودة وتقييم الأداء وله خبرة في مجال ضمان الجودة تحسين الأداء.
3. أن يكون حاصلاً على بعض الدورات التدريبية في مجال التطوير وضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي.
4. أن يتميز بشخصية مرنة ومتزنة وقادر على إدارة قسم الجودة وتقييم الأداء بطريقة جيدة والعمل مع جميع المستفيدين بكل تفاهم وودية.
5. متفرغ من المهام الإدارية وغير ملتزم بأعمال خارج الكلية.

مفاهيم ومصطلحات الجودة و الاعتماد :

النظام القياسي العالمي ISO : هو نظام توحيد القياس العالمي الذي تقوم به مؤسسة الـ ISO هذه المؤسسة أصدرت معايير قياسية لكل الأعمال والأنشطة والمنتجات فأصبحت هذه المعايير الدولية هي الأكثر شيوعاً في الاستخدام و أي مؤسسة تريد الحصول على شهادة موثقة بأنها تتبع المعايير القياسية العالمية تحصل عليها من مؤسسة الـ ISO.

إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management: هو فكر فلسفي يهدف إلى تطوير نشاط المؤسسة باستخدام أساليب تحليلية وإحصائية للحصول على أفضل النتائج وإشراك جميع عناصر المنظومة وإدارتها بما يحقق الجودة المطلوبة.

الجودة Quality: تعني الدقة والأتقان عبر الالتزام بتطبيق المعايير القياسية في الأداء.

التقييم : عملية قياس جودة الاداء في كل الانشطة بهدف التحسين المستمر الاداء المستقبلي.

التقويم: مجموعة من الاجراءات والاساليب تتخذ بناء على نتائج التقييم، تكفل ضمان تنفيذ المعايير المتعارف عليها لبلوغ مستويات الجودة المستهدفة في المؤسسات التعليمية.

ضمان الجودة: التأكد من تطبيق الآليات والاجراءات في الوقت الصحيح والمناسب، للتحقق من بلوغ الجودة المستهدفة بغض النظر عن كيفية تحديد معايير هذه النوعية.

الاجراءات: مجموعة من القواعد اللازمة لتنفيذ العمل أو هي مجموعة من التعليمات المكتوبة التي تصف الخطوات المتفق عليها لإنجاز عمل معين أو سلسلة من الأعمال

الآليات : مجموعة من القواعد اللازمة لتنفيذ العمل.

التوثيق: تدوين وتسجيل كل بيانات العمل بالمؤسسة، حتى يتكون للمؤسسة تاريخ للمرجعية أو آليات عن طريقها تستطيع تحليل هذه البيانات المسجلة بهدف التطوير والتحسين.

التدقيق: عملية منظمة للحصول على الشواهد والأدلة الموضوعية المتعلقة بالتأكد من الأنشطة والممارسات ومدى مطابقتها للمعايير الموضوعية؛ بهدف توصيل نتائجها لأطراف المستخدمة لهذه المعلومات

المدقق الداخلي: شخص من المؤسسة، ذو خبرة في مجال التخصص، يقوم بتقييم مدى تحقق معايير الجودة في المؤسسة أو البرنامج.

المدقق الخارجي: شخص من خارج المؤسسة، ذو خبرة في مجال التخصص، تتم دعوته من قبل المركز لمراجعة وضع المؤسسة أو البرنامج قيد التدقيق، وفقا للدراسة الذاتية والتدقيق الداخلي للمؤسسة

الميسر: أحد أعضاء المؤسسة يقوم بتيسير عملية التدقيق الخارجي أثناء الزيارات الميدانية، يفضل أن يكون منسق البرنامج، أو مدير مكتب الجودة بالمؤسسة

الاعتماد : مجموعة الإجراءات والعمليات التي يقوم بها المركز من أجل التأكد من أن المؤسسة قد حققت شروط ومواصفات الجودة وضمانها المعتمدة، وأن برامجها تتوافق مع المعايير المعتمدة والمعلنة

الاعتماد المؤسسي:

التأكد من أن المؤسسة لديها المقدرة والامكانيات على تنفيذ رسالتها وأهدافها المعتمدة، وفقا لمعايير ومحاور محددة حول كفاية المرافق والموارد، ويشمل ذلك العاملين بالمؤسسة، وتوفير الخدمات الأكاديمية والطلابية المساندة والمناهج ومستويات إنجاز الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وغيرها من مكونات المؤسسة التعليمية. وهي وثيقة ضرورية للمؤسسة في عالقاتها مع الطلبة والأساتذة وسوق العمل والمجتمع المحلي

الاعتماد البرامجي: تقييم البرامج بمؤسسة حاصلة على الاعتماد المؤسسي، للتأكد من جودة هذه البرامج ومدى تحقيقها لمتطلبات الشهادة الممنوحة بما يتفق مع المعايير والضوابط المعلنة، والاعتراف بأن البرنامج التعليمي بها قد حقق أو وصل إلى الحد الأدنى أقل تقدير من معايير الكفاية والجودة الموضوعة سلفا من قبل المركز

تقييم الأداء : العملية التي يتم من خلالها إخضاع أداء المؤسسة أو البرنامج للحكم والتقدير بصورتيه الكمية والنوعية، وذلك انطلاقا من الاهداف المعتمدة من خلال استخدام المقاييس المرجعية التي تساعد على فهم وإدراك العلاقة بين مختلف العناصر الخاصة بالتقييم

الدراسة الذاتية: توصيف وتشخيص الوضع الراهن في المؤسسة التعليمية، وتحديد مواطن القوة والضعف وأساليب التحسين والتطوير

المؤشرات: مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتتبع الاداء بمرور الوقت، للاستدلال على مدى تلبيته مستويات الاداء المتفق عليها، وهي نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير

الشواهد والأدلة: المصادر والادلة المتاحة التي يمكن الاستناد عليها في تحديد مقاييس التقدير، والتي تتمثل في قواعد البيانات، ومحاضر الاجتماعات، والتقارير السنوية، ونتائج عمليات التقييم، والسجلات المختلفة كسجلات الحضور والغياب، والمقابلات... الخ.

المعيار: المواصفات اللازمة للتعليم الذي يمكن قبوله لضمان جودته وزيادة فعاليته وقدرته على المنافسة، ومقياس مرجعي يمكن الاسترشاد به عند تقييم الأداء الجامعي وذلك من خلال مقارنته مع المستويات القياسية المنشودة

المعايير القياسية: الأسس التي يضعها مركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية . وتمثل الحد الأدنى من المعايير التي يجب أن تفي بها المؤسسة في برامجها التعليمية التي تنفذها.

المعايير المعتمدة: الأسس التي تحددها المؤسسة لذاتها، ويعتمدها مركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية بشرط ألا تقل عن مستوى ال معايير القياسية.

الأداء: مقياس لما تم إنجازه من عمل من قبل مؤسسة أو برنامج.

مراجعة الجودة: إحدى وظائف أو مهام الإدارة العليا للقيام بتقييمات اعتيادية منتظمة، بهدف التأكد من دقة وفعالية وكفاية وتناسب أنظمة إدارة الجودة بما يتفق وأهداف الجودة التي تستجيب لاحتياجات التغيير وتطلعات المستفيدين، كما تشمل المراجعة على تحديد الحاجة لاتخاذ الاجراءات. ويستخدم تقرير التدقيق من بين مصادر المعلومات الأخرى لمراجعة نظام الجودة

رؤية المؤسسة: التطلع والطموح لما يجب أن يكون حال المؤسسة في المستقبل، وأكثر المعاني اتساعا للرؤية وبيان تعبر فيه المؤسسة عن نظرتها للمستقبل في شكل تصورات، وتوجهات، وطموحات، وكيف تريد أن ترى مكانتها والفئات الذين تخدمهم في المستقبل.

الرؤية Vision: صورة المؤسسة وطموحاتها وأهدافها على المدى الطويل.

الرسالة Mission: دستور المؤسسة المعلن و الذي يوضح مهمة المؤسسة وجمهورها المستهدف.

فريق العمل Teamwork: هو مجموعة من الأشخاص يمتلكون مهارات مختلفة ومتعددة يعملون مع بعضهم البعض من أجل الوصول لهدف موحد في خلال فترة زمنية معينة يتشاطرون فيها مهاراتهم المختلفة.

المستفيدون Stakeholders: مجموعة من الناس الذين لديهم اهتمام مشروع بأنشطة التعليمية للمؤسسة من حيث جودة معايير التعليم وكذلك من حيث فاعلية النظم والعمليات الموضوعة لضمان الجودة.

نماذج الاستمارات

رقم النموذج	استمارات
(1)	لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس
(2)	لقياس رضا الطالبة عن جودة العملية التعليمية و الخدمات الطلابية
(3)	لقياس الرضا الوظيفي للموظفين
(4)	استبيان رأي الطالب عن التدريب الميداني
(5)	تقييم عضو هيئة التدريس
(6)	تقييم الطلبة لاداء أعضاء هيئة التدريس
(7)	تقييم الطلاب للمقرر الدراسي
(8)	تقييم رئيس القسم لأعضاء هيئة التدريس
(9)	تقييم اداء الموظفين
(10)	تقييم منسقي الجودة
(11)	تقييم منسقي الاستشارات والبحوث
(12)	تقييم منسقي مكتب اعضاء هيئة التدريس
(13)	تقييم منسقي الدراسة والامتحانات والمنظومة
(14)	استطلاع آراء الخريجين حول جودة العملية التعليمية
(15)	استطلاع آراء ارباب العمل (الموظفة للخريجين)
(16)	إستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس حول العملية التعليمية
(17)	إستطلاع آراء الطلاب حول العملية التعليمية

